

区 民 の 声 の 公 表 （令和6年12月受付分）

件名	区民の声(要旨)	区の回答(対応・考え方)	所管課	連絡先 (電話、FAX)	受付日	関連情報
電動バイクのバッテリー交換ステーションを区の施設などに設置して欲しい	最近、電動バイクを導入しましたが、まだバッテリーシェアリングサービスのバッテリー交換ステーション設置が不十分で便利に使えない状態です。電動バイクとバッテリー交換の需要は増えそうなので、区の施設や道路近くにバッテリー交換ステーションを設置してほしいです。工事や電気代の精算は運営会社が行う場合もあるらしく、区の負担は大きくは無いと思います。ぜひご検討ください。	東京都は2050年までにCO2排出をゼロにする目標を掲げ、それに向けて2035年までに都内で販売される新車二輪車を全て非ガソリン化する目標を掲げています。その結果、EV二輪車のバッテリーシェアリングサービスの需要も増加していく可能性があるかと認識しています。現状としては、区内には5つのバッテリー交換ステーションが設置されていて、その範囲は区内を広くカバーするものと認識しております。今後もいただいたご意見を参考にしながら、EV二輪車のバッテリーシェアリングサービスの需要拡大等について社会動向を注視していきます。	環境政策部 環境・エネルギー施策推進課	電話 03－6432－7130 FAX 03－6432－7981	令和6年12月9日	
有料粗大ごみ処理券に400円券を追加希望	現在、粗大ごみ処理券には200円と300円のものがあるが、金額が400円のものも多く、この金額の券があれば便利ではないかと考えている。	有料粗大ごみ処理券は、これまで印刷コストの低減等を目的に23区共通の形式として運用を進めてまいりましたが、一方で、手数料の改定等により、ご指摘のように従来の金額と異なる券種が必要となるケースが生じる等の課題もあるものと認識しております。区では今後、こうした課題も踏まえ、より利用しやすい制度や方法について検討してまいりたいと考えており、いただいたご意見も参考にさせていただきます。	清掃・リサイクル部 管理課	電話 03－6304－3210	令和6年12月11日	
土がなく緑がない新築物件	近所に、アパートが壊され戸建て2軒が経ちました。完成した敷地はコンクリートが敷き詰められ、土がありません。当然、草木は生えないでしょう。世田谷区の緑の面積が減少する実体です。たとえ一坪でも土が表面に出るように規制できないのでしょうか。雨水は土にしみません。ヒートアイランド の原因です。是非新築許可に緑が生えるよう条件をつけられないか検討してください。	区では新築の一戸建てにおける緑化について、敷地面積が150㎡以上の場合、「世田谷区みどりの基本条例」に基づき、緑化計画書の届出を義務付けています。敷地規模により異なる緑化基準(緑化面積(緑化率)、樹木の本数、接道緑化の延長など)を定め、みどりの創出を促進しています。敷地面積が150㎡未満の場合、誘導基準を設けて、中木1～3本の植栽などの緑化をお願いしています。さらに、区民の方たちがみどり豊かな街づくりや雨水浸透に自主的に取り組んでいただけるよう、「緑化助成制度」や「雨水浸透施設・雨水タンク設置助成制度」なども行っています。	みどり33推進担当部 みどり政策課	電話 03－6432－7905 FAX 03－6432－7989	令和6年12月16日	区HP みどりの基本条例
道路、側道、歩道の沢山のゴミ	区内を歩いていると、道路、側道、歩道に、タバコ、袋、ちり紙、缶、ペットボトルなどが沢山捨てられています。自治会で集まって拾いますが、一ヶ月も経つと、また散乱しています。区の税金投入はしない方がよいですが、町会に働きかけて、年に4回はごみ拾い運動と、ごみ捨てない運動をしていただけませんか。ごみを捨てないように看板、ステッカーも検討願います。	世田谷区では、「世田谷区環境美化等に関する条例」を定め、区内全域でみだりに公共の場所等に空き缶、及び吸い殻等を捨てることを禁止し、ポイ捨て対策を進めていますが、完全になくなっていない現状もあります。 そのため、区では条例啓発活動として、「ポイ捨て禁止」の電柱巻看板や路面標示シートの設置、ご自宅の塀や壁等に貼ってお使いいただく啓発プレートの無料配布、区民・事業者等の皆さんと連携し、「せたがやクリーンアップ作戦」として区内における一斉清掃活動などに取り組んでいます。 今後も粘り強く啓発活動を継続し、周知徹底に努めてまいります。なお、個別にお困りの場所がございましたら、啓発プレート配布等を実施いたしますので、環境保全課あるいは最寄りのまちづくりセンターまでお知らせください。	環境政策部 環境保全課	電話 03－6432－7137 FAX 03－6432－7981	令和6年12月16日	区HP せたがやクリーンアップ作戦について