

区 民 の 声 の 公 表 （令和6年9月受付分）

| 件名                                  | 区民の声(要旨)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 区の回答(対応・考え方)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 所管課                         | 連絡先<br>(電話、FAX)                           | 受付日       | 関連情報                                    |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------|
| 世田谷区公式LINE<br>改善要望                  | ごみ回収日の前日に何の日か通知してくれる機能がありがたく、利用させていた<br>だいております。<br>しかし、資源の日、と言われて、資源が何に該当するのかパツと分かりません。商品<br>の種目ごとに何のごみに該当するかの一覧はありますが、そこから明日のごみ出し<br>の種目だけを五十音順で洗い出して見ていく作業は大変で、結局ごみ出しを諦め<br>てしまいます。LINE通知の際に、何のごみが明日のごみ出しに該当するかの一覧<br>画像などを一緒に送っていただけないでしょうか。                                                                                                                                                                                                                                                                            | 世田谷区公式LINEの資源・ごみ収集日お知らせ機能についてご意見をお寄せいただきありがとうございます。<br>今回お寄せいただいた意見を踏まえ、より分かりやすい通知内容を検討してまいります。<br>また、資源の日の回収品目につきましては、「資源とごみの分け方・出し方」リーフレットに、イラスト付き<br>でご案内しております。ホームページでPDFデータを掲載しておりますので、ぜひご覧ください。<br>●資源とごみの分け方・出し方(リーフレット)<br>https://www.city.setagaya.lg.jp/02241/409.html<br><br>そのほか、チャットボットでも分別方法等ご案内しています。下記のホームページの画面右下に清掃・リサ<br>イクル部公式キャラクター「ヘラソ」の画像が表示されますので、その画像をタップ・クリックして、出した<br>い資源やごみの名称を入力してください。<br>●資源・ごみの分別<br>https://www.city.setagaya.lg.jp/02241/407.html                                                                                                                                        | 清掃・リサイクル部<br>事業課            | 電話<br>03-6304-3253<br>FAX<br>03-6304-3341 | 令和6年9月5日  | (区HP)<br>●資源とごみの分け<br>方・出し方(リーフ<br>レット) |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |                                           |           | (区HP)<br>●資源・ごみの分別                      |
| 災害時避難場所・避難<br>所について                 | 自宅から区指定の避難場所及び避難所に向かう方向は、野川の方角、国分寺<br>産線の方角となります。洪水、崖崩れに会う可能性の高い危険な方向であると思<br>います。<br>私は、狛江市と災害時の相互応援協定を締結していることを知り、狛江市の避<br>難所に避難することにしました。<br>この災害協定のことをご存じの方はどのくらいいらっしゃるでしょうか？更なる<br>周知が必要と考えます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 区では、災害時における応急対策全般や、職員派遣等を目的とした相互応援協定を各自自治体と締結して<br>います。<br>ご質問いただきました、狛江市と締結している協定では、風水害時の避難の際に、狛江市の指定緊急避<br>難場所を利用できるようになっています。狛江市の指定緊急避難場所については、区ホームページ、世<br>田谷区防災ポータルで確認することができます。<br>なお、世田谷区で締結している協定については、区のホームページや世田谷区地域防災計画に掲載して<br>います。<br>今後も、区民の皆様には災害時の避難方法等について様々な手段を通じて周知を行ってまいります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 危機管理部<br>災害対策課              | 電話<br>03-5432-2262<br>FAX<br>03-5432-3014 | 令和6年9月9日  | (区HP)<br>●水害時・土砂災害<br>時避難所について          |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |                                           |           | 世田谷区防災ポータ<br>ル                          |
| 区立小1年生に支給さ<br>れたiPadについて            | 小学1年生の子が区立小学校に通学しております。iPadが支給され、手に取っ<br>た第一印象は「重い」と感じました。当該小学校の運用の基本ルールとしては<br>毎日充電のため持ち帰りとのこと。登校前にランドセルの重量を測ると5<br>キロありました。まだまだ未熟な1年生の体に毎日5キロを課すのは身体の成<br>長に悪影響ではないかと懸念しております。今まで地域の方々の意見や報告、<br>とくに健康被害等の報告はなかったのでしょうか。<br>学校におけるタブレット端末等の運用面では、各学校に任されている部分もある<br>とは思いますが、学校の方にも運用改善の検討のお願いをしています。<br>一方で、区から支給されているタブレット端末と認識しており、区から統一し<br>た運用改善案を検討して頂きたいです。具体的には充電を学校側管理でやっ<br>て頂く(毎日持ち運びが発生しないような対策)か、軽いタイプのものに替えて<br>頂くなど。<br>今回の内容は小学1年生に対して、やや配慮に欠けた運用ではないかと感じて<br>おります。我が子だけでなく、地域の子どもたち全体に関わる課題だと感じて<br>おります。 | 学習用タブレット型端末につきましては、学校内での様々な学習活動で使用するほか、家庭学習(調べ学<br>習、調査活動、まとめ等)にも利用していただく観点から、基本的に毎日、持ち帰りいただくとともに、翌<br>日以降に支障なくご利用いただけるよう、ご家庭で充電の上、学校に持参いただくようお願いしてあり<br>ます。<br>一方で、タブレットを日々の登下校で持ち運ぶことによる深刻な影響が懸念される場合等、状況によっ<br>てはタブレット端末を学校で保管することもできますので、ご希望の場合は学校へご相談願います。<br>また、区教育委員会では、児童・生徒の身体的な負担を軽減するため、教科書や学用品等の置き帰りな<br>どによる携行品の削減について、子どもたちの成長に応じた弾力的な運用を行うよう、各学校に周知し<br>ております。今後も、教科書や学用品等の置き帰りを含め、携行品の削減に努めてまいります。                                                                                                                                                                                                          | 教育総合センター<br>教育研究・ICT推進<br>課 | 電話<br>03-6453-1506<br>FAX<br>03-6453-1534 | 令和6年9月11日 |                                         |
| 小学校校庭で行われ<br>ているスポーツ活動の<br>責任範囲について | 区の小学校では校庭を土日・放課後に外部のクラブ活動(サッカー、野球など)<br>に貸し出ししていると思います。周辺に住んでいるのですがボールが庭に入り<br>、迷惑をしています。以前には大人が庭にボールを取りに入ってくるような<br>不法侵入まがいのことまでありました。小学校に対しボールが飛ばない対策<br>や、サッカーなどの場所を変えてもらえないかなどお願いをしましたが、教育<br>委員会へ言ってほしいとの回答でした。何か改善をお願いはできないでしょ<br>うか。子供が庭にいて飛んできたボールに当たり怪我をした場合、責任はどこに<br>なるのでしょうか。                                                                                                                                                                                                                                   | ご意見のあった学校については、ボールが校外に出ないよう活動場所(方向等)を変更し、防球ネットを<br>設置したほか、校庭以外の場所で活動を行う等、対応を行っております。<br>学校施設開放の利用は、注意事項の遵守が条件となるため、守られない場合は、利用団体に直接注意を<br>行っております。<br>学校施設の利用時に発生した事故等の責任の所在については、「学校施設を利用する者は、その責めに<br>帰すべき事由に基づく事故について、責任を負うものとする。」(世田谷区立学校施設の開放に関する規<br>則第16条)と規定しており、団体の過失に伴う事故は、利用団体が負うものとしております。<br>学校施設開放に、ご理解・ご協力をお願いします。                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 学校教育部<br>地域学校連携課            | 電話<br>03-5432-2984<br>FAX<br>03-5432-3025 | 令和6年9月17日 |                                         |
| 夏の子供が遊べる場<br>所                      | 夏の暑さが例年厳しくなり公園で遊ぶことが難しくなりました。<br>室内で体を動かすことが出来る区民が優先して使える施設を世田谷区にもつ<br>くことを検討していただけないでしょうか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 子どもたちの夏の遊びの場の設置についてのご意見をいただきありがとうございます。<br>「子どもが遊べる施設」の対象となる世代が分かりかねるため、世田谷区の遊びに関する施策や事業の<br>中で、児童館のご紹介をさせていただきます。<br>世田谷区内には、事前登録なしに18歳未満の子どもが誰でも利用できる児童館が現在25か所あり、各<br>児童館によって広さや機能が異なりますが、バスケットボールや卓球などができる遊戯室、図画工作な<br>どを楽しむ工作室、ゆったりと読書を楽しむ図書室等が設置されています。<br>児童館が整備されていない地区もございますが、現在、区内のまちづくりセンターの管轄区域に1か所<br>ずつ設置することを目指して、今後、8か所の児童館の整備を計画しております。<br>なお、児童館は公設公営であり、区の職員が子どもの自主性を尊重しながら、子どもたちに寄り添い、遊<br>びを通して健やかな成長を支援することを心掛け、日々子どもたちと接しております。<br>昨今の夏の暑さは子どもの健康にリスクがあり、伸び伸びと外で遊ぶことが難しくなってきたり、屋内<br>で遊ぶことができる場所のニーズが高まってきているものと認識しています。区の限りある資源の中<br>で、ハード、ソフトの両面から、子どもたちの遊びの機会の拡充に向け尽力してまいりますので、ご理解<br>いただきたく存じます。 | 子ども・若者部<br>児童課              | 電話<br>03-5432-2315<br>FAX<br>03-5432-3016 | 令和6年9月19日 |                                         |

| 件名                | 区民の声(要旨)                                                                                                                                                                                                                | 区の回答(対応・考え方)                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 所管課                                  | 連絡先<br>(電話、FAX)                           | 受付日       | 関連情報 |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|-----------|------|
| 砧地域の待機児童保育園問題について | 世田谷区在住で仕事復帰に際し保活をしています、余りにも砧地域の保活事情が悪過ぎて絶望しています。子育て支援施設を利用し色々な保護者ともお話ししますが、皆さんかなり困っています。<br>特に喜多見、成城辺りは園も他地域と比べて非常に少なく利便性の面でもかなり厳しいところが多いです。<br>閉園となる子ども施設等に居抜きで区立保育園などを誘致して頂けないでしょうか？何とか子育ても仕事も気兼ねなく安心して出来るようにしてほしいです。 | 世田谷区では令和6年4月に、58人の保育待機児童(砧地域の1歳児26人、2歳児19人、烏山地域の1歳児13人)が生じました。令和7年度以降の保育需給につきましては、北沢地域及び砧地域の1歳児について保育の需要数が供給数を上回る見込みとなり、引き続き保育待機児童対策の取組みを強化する必要があります。<br>令和7年4月入園に向けた取組みとして、既存の保育施設の定員拡充のほか、0歳児から2歳児を対象とした私立保育所分園3園(北沢地域1園、砧地域2園)の新規整備等を進めています。<br>引き続き、保育の需給状況等を見定めながら、ご提案いただいた内容も含め、今後の保育待機児童対策を検討していきます。 | 子ども・若者部<br>保育課                       | 電話<br>03-5432-2448<br>FAX<br>03-5432-3018 | 令和6年9月24日 |      |
| プラスチック回収の要望       | 世田谷区はまず早急にプラ回収をお願いしたいです。<br>今はスーパーやエコプラザにプラスチックを持ち込んでいますが、菓子の外装などごみで捨てるのが現状です。                                                                                                                                          | 現在、世田谷区では、プラスチックの資源循環の促進等をはじめ、環境に配慮した持続可能な循環型社会の実現を目指しています。<br>プラスチック分別収集の実現に際し、資源の受け入れ先事業者の不足や、収集車両が排出する二酸化炭素による環境負荷、収集に要する多大な費用への財源の確保など課題も多いことから、プラスチック排出抑制への取り組みも併せて検討を進めてまいります。<br>分別収集実施までの間、引き続き、回収可能な品目については、エコプラザ用賀等の一部公共施設で行っている拠点回収やスーパーマーケットなどの店舗での自主的な資源回収のご利用をお願いします。                         | 清掃・リサイクル部<br>事業課                     | 電話<br>03-6304-3267<br>FAX<br>03-6304-3341 | 令和6年9月27日 |      |
| 羽根木公園のごみ回収のお願い    | 羽根木公園梅ヶ丘口近くに弁当箱やペットボトルが多数放置されていましたので、一ヶ所に集めて置きました。片付けをお願いします。「ごみ放置は犯罪です。」の看板も立ててください。<br>また、先日は駐輪場の放置自転車への対応をありがとうございました。一旦減ったものの、また同じ自転車を見かけます。「通勤通学での利用は不可」という貼り紙をお願いします。                                             | 羽根木公園では、日曜日を除き毎日清掃を行っていますが、一部の利用者によるごみのポイ捨ても見られます。今回は、放置されたごみを集めていただきありがとうございます。清掃作業の中で収集させていただきました。<br>また、駐輪場の放置自転車への対応にもご理解をいただきありがとうございます。引き続き、公園利用以外の目的による使用について粘り強く対応していきます。<br>ご意見いただいた、ごみや駐輪場利用についての掲示物は、関係所管や多くの方からのご意見を踏まえて、掲示内容や設置位置を決めているところです。現在の掲示での対応にご理解の程よろしく願います。                          | みどり33推進担当<br>部<br>公園緑地課<br>北沢公園管理事務所 | 電話<br>03-5431-1822<br>FAX<br>03-3412-6847 | 令和6年9月30日 |      |