

区民の声の公表（令和6年4月受付分）

| 件名 | 区民の声(要旨) | 区への回答(対応・考え方) | 所管課 | 連絡先 (電話、FAX) | 受付日 | 関連情報 |
|---|---|--|----------------------------|---|-----------------|--|
| <p>保育園や公園の子供達の声を制限させないでください</p> | <p>〇〇保育園に通わせている保護者です。一昨年くらいから、近隣の方からご意見が多いという理由で子供達の声を制限させる動きがあります。私は第一子の時に、●●保育園に通わせていて、そこは近隣の方の反対が多かった事もあって先生達は子供達の声にかなり神経質になっていて、外遊びを制限したりしていました。確かに後から保育園ができた場合は、近隣の方からご意見があるのは仕方がないかなと思っていました。ただ、〇〇保育園は昔からある保育園です。まわりの家は、保育園が近くにあつて、子供達の声がある環境であることを承知のうえでその土地に住むことを決めたとします。それなのに、住んでる方のライフスタイルが変わったのか知らないですが、急に今になって声がうるさいと言われて、子供達が我慢をするのはおかしいと思います。子供の数は減っているのだから、昔よりうるさいということなんて絶対にないと思います。『近隣の方からご意見が』と言われたら、保育園はその意見に従わないといけないのでしょうか。それならば、保護者からの意見として、近隣の家に理解を求め手紙を入れてまわり、こちらの意見も聞いてもらってもよいでしょうか。夜中の20時とかにうるさくしているわけではないです。せめて通常保育時間の18時15分までは声の制限をさせないと子育てを応援する世田谷区として、積極的にアナウンスしてほしいです。</p> | <p>〇〇保育園では以前より近隣の方から保育園から発せられる様々な音についての苦情をいただいております。保育園からは赤ちゃんの泣き声、合奏の音、突然叫ぶ子どもの声、保育士が子どもたちにかける声、保護者の方の話し声など様々な音が出ておりますが、園では子どもの声について制限することは極力控え、保育士の声が必要以上に大きくならないように気を配るとともに、保護者の皆様には送迎の際、園庭や道路等での会話の声の大きさが近隣の方の迷惑にならないようご協力をお願いしています。また、園と保育課で相談し、新たに防音ネットを設置することを予定しています。静かな住宅街にある保育園で、近隣の方も様々なお考えをお持ちですが、良好な関係を保って安全安心な保育を行ってまいりたいと考えておりますので、ご理解、ご協力をお願いします。</p> | <p>子ども・若者部 保育課</p> | <p>電話番号 03-6453-4837 FAX 03-6453-4856</p> | <p>令和6年4月1日</p> | |
| <p>区内の喫煙場所について</p> | <p>私は喫煙者です。区内の全駅や主なバス停、公園近くに喫煙スペースを設けてくださいませんか？また、場所の掲示もしっかりとやって周知に努めていただきたいです。区内全域禁煙となって久しいですが、我が家の近所でも公園や路上で喫煙しポイ捨てする方が多いです。このままではルールを守る方のみが肩身の狭い思いをし、守らない者は周りに迷惑をかけます。公園の片隅に行けば喫煙できる～などの基準ができれば路上喫煙やポイ捨ては減るように思われます。喫煙者而非喫煙者が棲み分けをするためにどうかご検討くだされば幸いです。</p> | <p>世田谷区では、「世田谷区たばこルール」を実施し、学識経験者等の外部委員を含む検討委員会にて検討いたしました。その結果、喫煙する人とならない人が相互に理解を深め、区民協働により地域のたばこマナーが向上するまちづくりの実現を目指すとしております。また、環境美化指導員による巡回を実施しており、路上喫煙が確認された場合には指導を行っております。「世田谷区たばこルール」については、実効性のあるルールとなるよう今後も検討を続けていくほか、粘り強く指導と啓発活動を継続し、周知徹底に努めてまいります。喫煙所の設置につきましては、区内の駅やバス停、公園などは多数の方が利用をしている現在の状況から鑑みて、喫煙場所の設置位置や喫煙場所の形態等については、喫煙をされない方への影響等を十分に考慮しながら引き続き検討をしております。</p> | <p>環境政策部 環境保全課</p> | <p>電話番号 03-6432-7137 FAX 03-6432-7981</p> | <p>令和6年4月1日</p> | <p>(区HP)世田谷区内全域の道路・公園は禁煙です</p> |
| <p>外国人のための日本語教室の増設を要請する提案</p> | <p>地域に住む外国人の数が増えるにつれて、日本語を学びたいという需要も増加していますが、現在の学習リソースではその需要を満たすことができません。多くの人々が日本語学習の機会を待ち望んでいます。行政には、さらに多くの日本語学習教師を配置していただき、学習の機会を与えていただくことを強く希望します。</p> | <p>区では、せたがや国際交流センターと連携し、日本語を初めて学ぶ外国人を対象にした日本語教室を開催しています。区としても昨今の需要の高まりを認識しており、令和5年度から開催回数を増やして実施しています。このほか、ボランティア団体による地域の日本語教室や、国・東京都とも連携しながら、引き続き、外国人の日本語学習機会の拡充や日本語支援の充実に努めてまいります。</p> | <p>生活文化政策部 文化・国際課</p> | <p>電話番号 03-6304-3439 FAX 03-6304-3710</p> | <p>令和6年4月2日</p> | <p>(区HP)外国人のための日本語教室 Japanese Language for Beginners</p> |
| <p>粗大ごみの申込手順がユーザ本位になっていない</p> | <p>粗大ごみ申込にユーザに手間をかけさせる仕組になっています。早く見直してください。 今の手順(みんな同じと思う) 1.持込を選択(安いので)しメールアドレスを登録 2.メールのリンクから登録に進む 3.氏名、住所入力、品目選択(時間かかる！) 4.日時選択、ようやく、と思ったら一カ月以上空きなし！ 5.諦めて、収集を選択(渋々)し、メールアドレス登録からやり直し、メールのリンクからの登録、氏名、住所、品目選択と同じ作業をさせられる！ 6.収集日を決定し、ようやく終了。 いかがでしょうか？ 上記手順は持込、収集共通で1～3を行い、次に持込、収集を選択し、日時を選択に変えるべきです。また、持込、収集可能日は予めホームページに掲載するべきです。この意見は4～5年前にも投稿し、担当者様からも電話をいただきましたが、全くシステム、手順が改善されず、がっかりしています。お忙しいとは思いますが、よろしくをお願いします。</p> | <p>この度は、粗大ごみの申込手順について、ご意見をいただきましてありがとうございます。また、以前にご意見をいただいていたにもかかわらず、対応ができておりませんこととお詫び申し上げます。粗大ごみのインターネット受付ページにつきましては、粗大ごみ受付センターの業務を委託している事業者のパッケージシステムを使用しています。今回いただきました、粗大ごみの申込手順に関するご意見につきましては、令和7年度1月からの次期受託事業者による粗大ごみの受付ページ構築の際に、改善を図るよう事業者と調整してまいります。また、お申し込みから収集、持込までの待ち期間は、粗大ごみ受付センターのトップページに掲載しておりますが、区民の皆様にとって、見やすく使いやすい申込ページ、申込方法を心がけてまいります。</p> | <p>清掃・リサイクル部 事業課</p> | <p>電話 03-6304-3297 FAX 03-6304-3341</p> | <p>令和6年4月8日</p> | <p>(区HP)粗大ごみの出し方</p> |
| <p>高齢者健康維持の為に生涯スポーツ 医療費介護費削減の為にそんな場を提供ください。</p> | <p>70歳女性です。他自治体のパークゴルフに参加しています。初めてパークゴルフに出会ったことで、その楽しさや、人との出会い、頭も体も使うこと、さらに年金生活者にも優しい料金設定で、今後の生活が希望に満ちています。そんな素敵なパークゴルフを世田谷区にもぜひ作っていただきたいと思っています。</p> | <p>ご意見をいただきました。パークゴルフの新規整備につきましては、北海道を中心に普及しておりますが、公園敷地における運動施設面積の割合が法令や条例によって制限されていることや、整備にはある程度の敷地面積を確保する必要があるなど課題が多い状況です。しかし、スポーツ基本法が「スポーツを通じて幸福で豊かな生活を営むことは、全ての人々の権利」としているように、スポーツを身近に楽しみ、スポーツによって健康を増進し、地域の活性化に寄与できる環境づくりは、区としても大きな役割であると認識しております。区民の皆様がより良い環境で様々なスポーツに触れていただけるよう、今回いただいたご意見につきましては今後の課題整理にあたっての参考とさせていただきます。</p> | <p>スポーツ推進部 スポーツ施設課</p> | <p>電話番号 03-5432-2744 FAX 03-5432-3080</p> | <p>令和6年4月8日</p> | |

| 件名 | 区民の声(要旨) | 区の回答(対応・考え方) | 所管課 | 連絡先 (電話、FAX) | 受付日 | 関連情報 |
|-------------------|--|--|---------------------|---|-----------|--|
| 子育て支援(両親学級) | <p>子育て支援の両親学級について改善提案がありご連絡致しました。対象期間の20週から35週に申込みを続けておりますが、3ヶ月間落選し、期限が近づいています。妊娠中期の間に参加できるかの不安もあり、ご提案させていただくものです。</p> <p>①当選状況の可視化 出産が近い方を優先と記載あり、抽選ではなく順序付けだと考えています。現在、妊娠何週の方が当選出来ているのか可視化頂けないでしょうか。出来れば早いうちからと思い、対象時期に入ったタイミングから申込みを続けましたが、3ヶ月連続で落選しています。状況がわかっているならば早い段階から代替案(例えば、民間の両親学級)を検討できたと思います。</p> <p>②キャパシティの拡大 状況を委託団体に確認したところ、対面の場合は現在キャンセル待ちの方が妊娠30週程度と伺いました。これは対象期間の後半、かつ妊娠後期のため、体調面でも不安が残ります。また、3月は開催がないことを考えれば、参加できず出産となってしまった方もいると料します。オンラインには空きがありそうですが、初めての子育てということもあり、対面での参加が望ましいと思っています。</p> <p>③オンライン、オフラインの複数参加 オフラインで参加できない場合、オンラインで一旦参加の後、オフラインで参加するという方法もあると思いましたが、一方、確認したところ、参加はいずれか1回ということでした。現在の状況であれば、オンライン、オフライン1回ずつ参加できると良いと思います。</p> | <p>両親学級の対面講座は、開催日時点で妊娠週数が20週から35週の妊婦とパートナーを対象に開催していますが、応募者多数の場合、出産予定日が近い方を優先して決定しています。当選状況の可視化につきましては、令和6年4月より世田谷区ホームページ内の両親学級ポータルサイトのよくあるご質問にて、概ね30週以降の方にご参加いただいている旨の掲載を始めたところです。オンライン、オフラインは、妊婦の皆様にとって参加しやすい方法をご選択いただいています。キャパシティの拡大につきましては、今後、対面講座の回数や1回あたりの参加人数等について見直しを検討予定です。</p> | 世田谷保健所 健康推進課 | <p>電話番号 03-5432-2446 FAX 03-5432-3102</p> | 令和6年4月22日 | (区HP)両親学級へのおさそい |
| 東京都国民健康保険高齢者受給証 | <p>この高齢者受給証も健康保険証と同じようにサイズをカードサイズに縮小すべきだと思います。持ち歩くには不便です。</p> | <p>高齢受給者証は、縦128mm横91mmか、縦54mm横86mmのどちらかのサイズとすることが国民健康保険法施行規則第7条の4にて定められています。現在、世田谷区では縦128mm横91mmのサイズを採用しており、現行のサイズから国民健康保険証と同じサイズに変更した場合、現在使用しているシステムの改修費用が必要になります。サイズにつきましては、様々なご意見をいただいているところでございますので、今回いただいたご意見を含め検討してまいります。</p> <p>なお、マイナンバーカードを国民健康保険証として利用することができます。オンライン資格確認を導入している医療機関で利用する場合、高齢受給者証の持参は不要になります。マイナンバーカードの保険証利用につきましてもご検討のほどよろしくお願いたします。</p> | 保健福祉政策部 国保・年金課 | <p>電話 03-5432-2331 FAX 03-5432-3038</p> | 令和6年4月23日 | (区HP)マイナンバーカードを健康保険証としてご利用ください(国民健康保険) |
| 世田谷区管理喫煙所廃止に関する意見 | <p>自由が丘南口周辺にある高架下に設置されている世田谷区管理の喫煙所について廃止の検討をお願いいたします。</p> <p>緑あふれる九品仏川緑道沿いは、区民の憩いの場となっており、春には桜が満開に咲き誇り、その他の季節も木々が生い茂り素晴らしい場所だと思います。このような場所に喫煙所が設置されていますが、景観を損なうだけでなく、区民の健康にも影響をもたらすと考えます。是非、ご検討をお願いします。</p> | <p>いただいたご意見を参考に、喫煙場所の設置位置や喫煙場所の形態等については、喫煙をされない方への影響等を十分に考慮しながら引き続き検討してまいります。</p> | 環境政策部 環境保全課 | <p>電話番号 03-6432-7137 FAX 03-6432-7981</p> | 令和6年4月24日 | (区HP)世田谷区内全域の道路・公園は禁煙です |
| 世田谷区立図書館のページ改善要望 | <p>全般的にととも使いやすいのですが、資料検索や予約画面で不便な点があるので改善いただきたい。</p> <p>①資料検索結果一覧画面で「在庫あり」は表示されるが予約かごでも表示されるようにしてほしい。</p> <p>②予約待ち順位が資料検索結果一覧画面・予約かごでもわかるように表示してほしい。予約してみたら10人以上順番待ちということがあり、順位がわかれば別の本を予約する動機になる。</p> <p>③予約かごから資料の詳細ページに行けず内容の確認ができない。</p> <p>④資料検索結果画面で複数選択してお気に入り登録できるとよい。</p> <p>⑤お気に入り登録したものは「お気に入り」に追加ボタンではなく「お気に入り登録済み」の表示となってほしい。</p> <p>⑥直接フィードバックできる場所があるとよい。</p> | <p>ご意見をいただきました。図書館ホームページにおける機能につきましては、現在機能として実装しておらず、設定変更等による対応もできない状況となっております。ご希望に応えられず申し訳ございません。引き続き、システムベンダーに対してご意見の内容について対応の可否等の調査を依頼しておりますので、その状況を参考にしながら今後の対応について検討したいと考えています。</p> <p>また、ご意見の送付につきましては、区長へのメールの他に、図書館のカウンターや電話でも受け付けておりますので、必要に応じて図書館職員にお伝えいただければと思います。</p> | 教育政策・生涯学習部 中央図書館 | <p>電話 03-3429-1811 FAX 03-3429-7436</p> | 令和6年4月26日 | |