

目次…1 索引…2

目次・索引



区長あいさつ…10 世田谷区のデータ…10 世田谷探訪…12 寄附…14
世田谷区の地図…16 もしものときには…(夜間・休日の急病への対応)…18
世田谷区の情報は…20

世田谷区
ガイド



防犯…22 地震が起きたとき…23 震災時、避難はこうする…24 いざというときに備えましょう…25
わが家の安全対策…27 共助「自分たちのまちは自分たちで守る」…28 風水害・土砂災害対策…28
必要な情報はこうして手に入れる…29 安否確認方法…29 広域避難場所…30 指定避難所一覧…31

防犯・災害
対策



主要官公署の担当区域…35 世田谷区役所…37 総合支所…42 窓口取扱い早見表…47
くみん窓口…50 出張所…51 マイナンバーカードセンター…52 まちづくりセンター…53

窓 口



相談…63

相 談



戸籍…74 住民登録…78 住民票の写し等の証明書…80 通知カード…81
マイナンバーカード(個人番号カード)…82 電子証明書(署名用・利用者証明用)の発行…83
印鑑登録…84 パートナーシップ・ファミリーシップ宣誓…85 外国人の住民登録等の手続き…86
コンビニ交付サービス…87 マイナンバーカード専用証明書自動交付機…88 委任状の書き方…89

届出・証明



税金の種類と窓口…91 税金の申告と納税の時期…92 納税…94 税金の減免…94
税金の証明書…95 税金の証明書の郵送申請…96 住民税に関する審査請求…96

税 金



ごみ・リサイクル…97 消費生活…102 水道・下水道…103
自転車・自動二輪…104 交通事故…104 葬儀…104 愛護動物…105

ごみと
暮らし



国民健康保険…106 後期高齢者医療制度…111 年金…113 介護保険…115

保険・年金



健康診査・検診…120 高齢の方の医療…122 障害のある方の医療…122

健康・医療



高齢福祉・障害福祉…124 犯罪被害者等支援…137 福祉・ボランティア活動…138
生活保護…139 生活資金…139 戦没者遺族等に対する援護制度…139
中国残留邦人等に対する支援…139

福 祉



妊娠前～出産…142 子どもの医療…144 ひとり親家庭等の医療…147
子育ての支援…147 ひとり親家庭への支援…150 保育・幼児教育…151
小・中学校…153 障害や発達上の特性がある子どもの教育…154 若者支援…154

子ども若者・
教育



公共施設利用案内システム「けやきネット」…156 文化・スポーツ・学習の情報紙…156 文化財…156
図書館…157 美術館…157 世田谷文学館…158 世田谷文化生活情報センター…158
スポーツ…158 学習…158 区民健康村…159 協定保養施設…159

文化・スポーツ・
学習・保養施設



就職の支援…160 勤労者の支援…161 事業者への支援…161

仕 事・
はたらく



住まい(公的住宅・支援等)…162 建築物(届出・耐震化)…165 土地…168
みどり・緑化…170 公害…171 鳥獣被害…171

まちと
住まい



区議会…172 選挙…172 住民監査請求…173 広聴…173
情報公開・個人情報保護制度…173 区政資料の閲覧等…173

身近な
区 政



施設一覧…174

施設一覧





あ

愛犬手帳	105
愛のペンダント	130
赤ちゃん訪問	144
遊び場開放(小学校)	149
あんしん事業	128
あんしんすこやかセンター(地域包括支援センター)	125、182

い

いきいきせたがや文化祭	136
生垣緑化助成制度	27、170
医師会	18、222
いじめ問題(子ども相談)	70
遺跡(埋蔵文化財)	156
移送費	110、112
遺族基礎年金	114
一時預かりサービス(子どものショートステイ)	148
一時宿泊(高齢者緊急時)	130
一時保育	152
いっとき 一時集合所	24
移動支援	131
委任状の書き方	89
犬の登録	105
犬のマナーブック	105
犬や猫等の死体処理	105
医療	
(高齢の方の医療)	122
(子どもの医療)	144
(障害のある方の医療)	122
(妊婦等の医療)	142
(ひとり親家庭等の医療)	147
印鑑登録(登録申請・証明書)	84
インフルエンザ	122(高齢者)、145(子ども)

う

雨水浸透施設の設置助成制度	164
雨水タンクの設置助成制度	164
梅丘分庁舎	38、174
運動場	218
運輸局	176

え

HIV・性感染症検査	66
閲覧(区政資料等)	173
エフエム世田谷	21

お

屋上緑化・壁面緑化助成制度	170
おでかけひろば	148、207
おとしよりに学ぶつどい	158
おむつ代助成	126
音声読み上げサービス	133

か

ガードレール等の撤去	169
外国人の相談	73
外国人のための日本語教室	159
外国人の手続き	79、86、153
介護する方への支援サービス	134
介護人の派遣(障害のある方への緊急介護)	129
介護保険	115
介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	118、136、184
介護老人保健施設	118、184
外出の支援サービス	131、134
会食サービス	126
改製原戸籍謄本・改製原戸籍抄本	77
改葬許可申請	75
開発	169
開発行為等の規制	169
街路灯の破損・故障(区道)	169
家屋証明書の発行	165
学習	158
家具転倒防止器具取付支援制度	164
学童クラブ	149、210
貸付資金(生活福祉資金等)	140
ガス(東京ガス)	176
課税証明書	90、91、95
河川の異常な汚濁等	170
火葬場	176
学校	153、205、211
学校開放	218、220



寡婦年金	114
紙おむつの支給・おむつ代助成	126
肝炎ウイルス検診 (B型・C型)	121
環境認証等活用促進補助金	161
官公署・ライフライン	35、175

き

寄附	14
救急通報システム	130
救急病院	18
休日診療	18
求人・求職	71、160、213
教育	153
教育支援費・就学支度費の貸付	140
教育総合センター	38、209、217
教育相談	71、209
狂犬病の予防注射	105
清川泰次記念ギャラリー	157、216
緊急介護人派遣	129
緊急時バックアップセンター	130
緊急ネット通報	130
緊急保育	152
勤労者の支援	161

く

クーリング・オフ制度	102
区営住宅	162
区議会	20、172
区議会だより	20、133
区税ガイドブック	91
区政情報センター・区政情報コーナー	42
区政資料の閲覧等	173
区政へのご意見	73
区道の破損	169
区道を使用するとき	169
区内大学公開講座案内	158
区の窓口	35、37、47
区民会館	37、45、178
区民健康村	11、159、214
区民講座	158
区民交通傷害保険	104
区民集会所	181
区民センター	179

区民葬儀券	104
区民相談室	42
区民農園	171
区民フロアー	182
くみん窓口	50
区役所	37、174
区立駐輪場	177
車いすの貸出し	131

け

警察署	35、175
軽自動車税 (種別割)	65、91、93、95
軽自動車等の届出	94
慶祝品の贈呈	133
下水道	63、103、150、176
けやきネット	156
健康診査・検診	120、142、145
健康診断 (就学時健康診断)	153
健康手帳	121
健康村	11、159、214
建築計画概要書の閲覧	165
建築等の届出	165
建築物等の維持管理について	165
建築物の耐震化	167
限度額適用認定証	109
原爆被爆者見舞金	133

こ

広域交付住民票の写し	81
広域避難場所	24、30
公園	215
公園管理事務所	35、215
公害	171
光化学スモッグ注意報	171
高額介護合算療養費	109、112
高額療養費	109、112
後期高齢者医療制度	111
公共施設利用案内システム「けやきネット」	156
高校	211
公示価格等の閲覧 (土地)	168
公衆浴場	213
公証役場	175
工場や指定作業場の届出	171



広聴	173
交通	176
交通規制(震災時)	24
交通事故	64、104、111、137
広報紙(誌)	20、133
公有地の拡大の推進に関する法律による届出・申出	168
高齢者安心コール	67、126
高齢者借上げ集合住宅	162
高齢者緊急一時宿泊	130
高齢者クラブ	136
高齢者施設・障害者(児)施設	136、183、186
高齢者見守りステッカー	130
高齢の方・障害のある方のためのサービス	126
高齢の方の医療	122
高齢の方の地域活動等の支援	136
高齢福祉・障害福祉	124
国税・都税	65、92、175
国土利用計画法による届出	168
国民健康保険	90、106、120、143
国民年金	65、90、113、143
個人情報保護制度	173
戸籍	74、89
戸籍個人事項証明書(戸籍抄本)	77
戸籍全部事項証明書(戸籍謄本)	77
戸籍届出受理証明書	77
戸籍に関する証明書	77、89
戸籍の附票の写し	77
子育て	142、207
子育て活動団体助成	148
子育てサロン	148
子育て支援マンション認証制度	163
子育てステーション発達相談室	149
子育ての交流・団体の支援	148
子育ての相談	69、148、209
固定資産税	92
子ども関係施設	207
子ども関係の相談機関	209
子ども基金	14
子どもの一時預かりサービス	148
子どもの医療	144
子ども等の医療費助成制度	144
子どもの健康診査・予防接種のスケジュール	146
ごみ	97、176

ごみ減量・リサイクルの普及啓発施設	101、176
コミュニティ講座	158
コルセット	110、112
コンビニ交付サービス	87

さ

災害対策	23
再開発	169
斎場	176
裁判所	175
在留カード	86
三軒茶屋分庁舎	38、174
産後ケア事業	144
産前・産後期間の保険料免除(国民年金)	143
産前・産後歯科健康診査	142
産前産後のサービス	143

し

歯科医師会	222
市街地再開発事業	169
子宮がん検診(頸部・体部)	121
子宮頸がん予防ワクチン(予防接種)	147
事業系の資源・ごみ	97
事業用等駐車場の緑化助成制度	170
資源・ごみ(家庭)	97、98
仕事・はたらく	71、160、213
地震	23
施設一覧	174
児童館	149、209
自動車燃料費の助成	131
自動通話録音機	22
児童手当等	147
児童相談所	39、209
自動二輪	104
私道排水設備助成	103
児童福祉法によるサービス	135
私道を舗装したいとき	170
死亡一時金	114
死亡届	75
市民大学	158
社会福祉協議会	125、195
就学相談	71



就学にあたっての健康診断	153
就学に必要な費用の援助(就学援助費)	153
就職の支援	71、160、213
住宅	162
住宅改修相談	73
住宅改修費の助成	164
住宅修築業者のあっせん	163
住宅相談	73
住宅用家屋証明書	165
重度心身障害者手当	132
住民監査請求	173
住民税	65、91
住民税に関する審査請求	96
住民登録(転入届、転出届等)	78
住民票の写し	80
住民票の記載事項証明書	80
就労移行支援	135、187
就労継続支援	135、188
出産	142
出産育児一時金	110
出産費の貸付け(国民健康保険)	143
出産費用の援助・助成	143
出生届	74
出張所	51、174
樹木移植助成制度	170
手話通訳	129、133
生涯学習・活動施設	217
生涯学習セミナー	158
障害基礎年金	114
障害児福祉手当	132
障害者就労支援センター	194
障害者総合支援法によるサービス	134
障害者青年学級	159
生涯大学	136
障害のある方が実習する店舗	194
障害のある方が働く店舗	194
障害のある方の医療	122
障害のある方の施設	186
障害のある方の就労支援	68、194
障害のある方の選挙	124
障害のある方の相談	67
障害のある方の手帳	124
障害のある子どもの通所施設	192
障害や発達上の特性がある子どもの教育	154
小学校	153、205、218、220

小学校の「遊び場開放」	149
小規模多機能型居宅介護	118、185
消費生活	102
消費生活センター	176
消費生活相談	63、102、176
情報公開	173
消防署	35、175
食品ロスの削減	101
除籍の証明書	77
所得税	65、92
自立支援医療の給付	122
シルバー人材センター	72、213
シルバーパス	132
白い杖の給付	131
寝具乾燥サービス	127
心身障害者医療費の助成	122
心身障害者福祉手当	133
心身障害者扶養共済制度	125
新築届の提出(住居番号の決定)	167
新BOP(BOP・学童クラブ)	149、210
シンボルツリーの助成制度	170

す

水害	28
水道	103
水道局	103、176
スポーツ	156、158、218
スポーツ振興財団	158、218
スポーツのしおり	156
住まい	162、177
住まいサポートセンター	162
住まいの支援等	163

せ

生活介護	117、134、187
生活資金	139
生活保護	63、139
請願	172
性感染症検査	66
税金	64、91
税金の減免	94
税金の証明書	91、95
精神障害のある方のデイケア	129



清掃工場	176
清掃事務所	35、176
成年後見制度	67、139
成年後見センター	195
税務署	35、175
セクシュアル・マイノリティのための	
世田谷にじいろひろば電話相談	64
世帯変更届	79
せたがやeカレッジ	158
せたがや がやがや館	183
世田谷区役所	37
せたがやシルバー情報	115
世田谷トラストまちづくり	162、177
世田谷 246 ハーフマラソン	13、158
世田谷美術館	157、216
世田谷文学館	158、216
せたがや文化・スポーツ情報ガイド	20、156
世田谷文化生活情報センター	158、216
せたがやホッと子どもサポート	70
世田谷ロール	101
セラ・サービス	161
選挙	172
戦没者遺族等に対する援護制度	139

そ

葬儀	104
総合支所	35、42
葬祭費	110、112
葬式で道路を使うときは	105
相談窓口	63
粗大ごみ	99

た

大学・短期大学	212
耐震化	27、167
台風	28
高枝切ばさみの貸出し	170
タクシー券の交付(福祉)	131
短期入所・日中ショートステイ	134、191
男女共同参画・多文化共生の相談	73

ち

地域型保育事業	152、201
地域活動支援センター	135、190
地域包括支援センター(あんしんすこやかセンター)	125、182
地区会館	180
地区における社会福祉協議会の取組み	125
中央図書館・地域図書館	157、214
中学校	153、206、218、220
中学校夜間学級	153
中国残留邦人等に対する支援	139
中小企業の支援	72、161
中小企業の福利厚生支援制度	161
駐輪場	177
庁舎案内	40
鳥獣被害	171
長寿(後期高齢者)健診	120
治療用装具(国民健康保険)	110
陳情	172

つ

通知カード(マイナンバー)	81
通報システム	130
杖の給付(視覚障害のある方)	131

て

デイケア(精神障害のある方)	129
転校の手続き	153
点字広報	133
電子証明書(署名用・利用者証明用)の発行	83
電車・バス会社	176
転籍届	75
転入届・転出届・転居届	79
電話訪問	126、130
電話料金の助成	128



と

東京電力カスタマーセンター	176
東京都心身障害者扶養共済制度	125
東京都中央卸売市場世田谷市場	215
動物(犬や猫等)の死体処理	105
道路・河川	169
道路・水路との公有地境界の確定	170
都営交通の無料乗車券	131
都営住宅	162
特定健診	120
特定公共賃貸住宅	162
特定疾病療養受療証	109、111
特別支援学級	154
特別支援学校	212
特別障害給付金	114
特別障害者手当	132
特別養護老人ホーム	118、136、184
都市整備・開発	169
図書館	157、214
都税	65、92、93
都税事務所	175
土地	168
土地区画整理事業	169
土地の公示価格等の閲覧	168
土地売買等の届出	168
土木管理事務所	177
都民情報ルーム	175
ドメスティック・バイオレンス	69
土曜の窓口	48
トワイライトステイ	148

な

難病医療費の助成	123
----------	-----

に

日常生活用具の給付	128、135、147
乳児期家庭訪問(赤ちゃん訪問)	144
乳幼児医療証・子ども医療証・高校生等医療証	144
入浴券	127
入浴サービス	127
任意後見制度	139

妊活オンライン相談	70、142
認証保育所	152、202
妊娠	142
妊娠高血圧症候群等の医療費の助成	142
認知症高齢者グループホーム	184
認定こども園	152、201
妊婦健康診査	142
妊婦等の医療	142

ね

猫の不妊・去勢手術費助成	105
ネズミ、ハチ、衛生害虫の相談	67
年金	65、90、113、143
年金事務所	175

の

農園	215
納税	65、91、94
納税証明書	90、91、95

は

パートナーシップ・ファミリーシップ宣誓	85
ハーフマラソン(世田谷246ハーフマラソン)	13、158
肺炎球菌予防接種	122(高齢者)、146(子ども)
配食サービス	126
発達障害相談・療育センター「げんき」	149
はり・きゅう・マッサージ	110、127、134
ハローワーク	71、160、213

ひ

非課税証明書	90、91、95
ひきこもり	66、72
美術館	157、216
非常用持出品・備蓄物品	25
ひだまり友遊会館	183
筆記者の派遣	129
引越し(転入届・転出届・転居届)	79
引越し(ライフライン)	176



引越しごみ (大量ごみ)	99
ひととき保育	148
ひとり親家庭等の医療	147
ひとり親家庭への支援	150
避難所	24、31
Hib・小児用肺炎球菌	146
110番アプリシステム (警視庁)	130
病院	18
病児・病後児保育室	153、203

ふ

ファクシミリによる119番	130
ファミリー・サポート・センター事業	138、148
風景づくりの支援等	169
風しん	146
風水害	28
プール	220、221
福祉	124
福祉移動サービスを行うNPO	196
福祉関係施設	195
福祉タクシー券	131
福祉電話訪問	130
福祉・ボランティア活動	67、138
不在者投票 (郵便等投票制度)	117、124、172
不在住証明書	80
不在籍証明書	77
二子玉川分庁舎	39、174
不妊治療	70、142
不法投棄	170
ふれあいサービス (産前産後等)	144
ふれあいサービス (高齢・障害)	127、129
プレーパーク	215
文学館	158
文化財	156
文化財団	158、216
文化・生涯学習施設	216

へ

ペット・動物	67、105
弁護士相談	64

ほ

保育園	152、196
保育室	152、202
保育ママ	152
保育・幼児教育	151
保育料負担軽減補助制度	152
放置自転車	104
放置自転車等保管所	178
法定後見制度	139
防犯登録	104
防犯ブザーの支給	154
法務局	175
訪問理美容サービス	127
保健・医療	177
保健所	177
保健センター	177
保健センター専門相談課	186
保険・年金	106
保健福祉サービス苦情審査会	125
保険料の軽減 (国民健康保険)	108
母子健康手帳	142
母子世帯・父子世帯の税金の軽減	95
補助犬の給付	131
補装具 (後期高齢者医療)	112
補装具費の支給	128、135
保存樹木・樹林地の指定	170
補聴器購入費の助成	128
ほっとスクール	211
ほっとステイ	148、207
保養施設	159
ボランティア	67、138
ボランティアセンター、ボランティアビューロー	196

ま

埋蔵文化財 (遺跡) の保護調査	156
マイナンバーに関する手続き窓口	49
マイナンバーカード (個人番号カード)	82
マイナンバーカード専用証明書自動交付機	88
麻しん	146
まちづくり	62
街づくり条例	166

まちづくりセンター	53
窓口取扱い早見表	47

み

身近な区政	172
みどり・緑化	170
身分証明書	77
宮本三郎記念美術館	157、216
民生委員・児童委員	63

む

向井潤吉アトリエ館	157、216
-----------	---------

め

メールマガジン	21
---------	----

や

薬剤師会	222
------	-----

ゆ

融資・経営相談	72
郵送申請	76、80
郵便局	175
郵便等投票制度	117、124、172
優良建築物等整備事業	169

よ

要介護5と認定された方の選挙	117
養護老人ホーム	137、184
養子縁組届	74
幼稚園	153、204
幼稚園児保護者への補助	153
予防接種	122、145

ら

ライフライン	176
--------	-----

り

離婚届	75
リサイクル	97、176
罹(り)災証明書	34
両親学級	142
緑化助成	170
臨海斎場	176

ろ

労働	71、160、213
老齢福祉年金	114