

第 5 章

情報収集・連絡方法を知ろう



① 安否確認方法

災害を想定して、日頃から家族内で連絡方法を決めておきましょう。ただし、災害時には被災地は発信規制がかかると電話が通じにくくなるので、災害用伝言ダイヤルや災害用伝言板などで安否を確認しましょう。

■ 災害用伝言ダイヤル「171」

内容

大災害発生時に、個人の安否確認手段としてNTT東日本が運用するサービスです。被災地の方が録音した安否などに関する情報を他の地域の方がお聞きいただけるほか、他の地域の方から被災地の方へメッセージを送ることもできます。

利用方法

「171」をダイヤルし、利用ガイダンスにしたがって伝言の録音・再生を行ってください。なお、ご利用にあたっては、通話料がかかる場合があります。

お問い合わせ

「116番」、お近くのNTT東日本支店・営業所の窓口。

■ 災害用伝言板(web171)

内容

インターネットを利用した伝言板です。被災地域の居住者が、電話番号をキーとして伝言情報(テキスト)の登録が可能です。

利用方法

<https://www.web171.jp> へアクセスし、画面に従って伝言情報の登録及び閲覧を行ってください。

災害用伝言ダイヤル「171」と

災害用伝言板サービスには体験日があります。

- ・ 毎月1日、15日
- ・ 正月三が日(1月1日～1月3日)
- ・ 防災週間(8月30日9:00～9月5日17:00)
- ・ 防災とボランティア週間(1月15日9:00～1月21日17:00)

■ 災害用伝言板サービス

内容

大規模な災害時は、携帯電話やスマートフォンのインターネット接続メニューのトップに「災害用伝言板サービス」が表示され、利用者の安否情報の登録や確認ができるようになります。全社一括検索が可能ですので、お使いの携帯電話会社の災害用伝言板で、他社携帯電話をご利用の方の情報も検索することができます。

■ SNS

SNS に自分の状況を投稿することで、家族に安否を連絡できます。

※個人情報の取り扱いには十分注意してください。

■ Google パーソンファインダー [<https://www.google.org/personfinder/japan>]

インターネットで「Google パーソンファインダー」にアクセスし、名前を入力すると、安否情報を登録・検索することができます。



Google
パーソンファインダー ▲

② 防災情報の収集と提供

■ 世田谷区防災ポータル【<https://setagaya-bousai.my.site.com/>】

災害時に「避難情報」、「避難所の開設情報」などをお知らせします。



■ ラジオ【周波数 FM83.4MHz / <https://fmsetagaya.com/>】

区内の地震情報、開設避難所情報、被害状況、生活情報などの災害情報をエフエム世田谷でお知らせします。



■ テレビ

地上デジタル放送視聴時にリモコンの「d ボタン」を押すと、気象情報や区の避難情報、開設避難所情報等を確認できます。

■ 世田谷区ホームページ【<https://www.city.setagaya.lg.jp/>】

災害時に様々な情報をお知らせします。



■ 災害・防犯情報メール配信サービス【<https://setagaya-city.site.ktaiwork.jp/>】

あらかじめメールアドレスを登録された方を対象に、災害・防犯情報が電子メールで送信されます。(パソコン・携帯電話・スマートフォンで受信可)



■ 区公式 X【@setagaya_kiki】

フォローすると、防犯・防災・災害情報などが配信されます。



■ 区公式 LINE

防災メニューから災害情報等へアクセスできます。



■ 防災行政無線

区内に設置された防災行政無線塔からの放送により、災害情報などをお知らせします。電話応答サービスで、防災行政無線塔から放送された内容を聞くことができます。

【防災無線電話応答サービス 050-5536-6957 (通話料がかかります)】

■ 緊急速報メール(エリアメール)【登録不要】

配信時に世田谷区内にいる方の携帯電話やスマートフォンなどに、避難情報などをメールで配信します。

■ 広報車

世田谷区の広報車が直接地域を巡回し、避難情報などをお知らせします。

■ Yahoo! 防災速報アプリ【<https://emg.yahoo.co.jp/>】

「Yahoo! 防災速報」アプリをインストール・設定していただくことで、世田谷区からの防災情報等をスマートフォンで受信できます。



【Android アプリ】



【iPhone アプリ】

■ 災害時お家生活のヒント — どうしたらいいの? 在宅避難 —

在宅避難をするにあたっての考え方、災害時のトイレの使用法、部屋の安全確保や備蓄の方法について等、イラストや写真付きで説明したパンフレットです。



■ 今日からできる! マンション防災 — 備えて安心 在宅避難 —

マンション特有の課題やマンションにおける在宅避難のポイントを紹介したパンフレットです。



■ 災害時帰宅困難者ハンドブック

災害時に帰宅困難が想定される方・事業者に向けて、防災情報や災害時の行動などを記載したA5サイズの薄型ハンドブックです。



■ 地震のときトイレはどうする? ～トイレの災害への備え～

地震発生時のトイレの使用確認方法、携帯トイレの使用法、備蓄など、災害時のトイレの備えが記載してあるリーフレットです。



■ 妊産婦・乳幼児のための 災害への備え

妊産婦や乳幼児がいるご家庭特有の非常用物品や災害時の行動について記載したリーフレットです。



■ ペットのための防災対策 ～ペットの飼い主のみなさんへ～

ペットがいるご家庭の備蓄や災害時の行動について記載したパンフレットです。



