

令和5年5月31日
北沢総合支所
烏山総合支所
地域行政部

マイナンバーカード取扱い窓口の移転について

1. 主旨

マイナンバーカードの交付について、区では三軒茶屋のマイナンバーカード専用窓口、各総合支所のマイナンバーカード特設窓口、臨時窓口等の設置により交付体制を確保してきた。また、国のマイナポイント第2弾事業等に伴いカード交付申請が急増し、期間限定窓口の設置や窓口開設時間の延長により交付体制の拡充に取り組んでいる。

引き続きマイナンバーカードの迅速かつ円滑な交付や区民のマイナポイント申請等にかかるマイナポータル操作支援等、さらなる区民の利便性向上に取り組んでいくため、北沢総合支所及び烏山総合支所の窓口の一部移転・集約を行う。

2. 窓口の移転

(1) 北沢総合支所マイナンバーカード関連業務取扱い窓口の集約

現在、マイナンバーカードを扱う窓口が各フロアーに分散しているため、北沢タウンホール地下1階の民間区分所有物件を借上げ、同じフロアーに移転・集約する。

① 現在のマイナンバーカード業務の配置

- ・くみん窓口（既存） 北沢タウンホール地下1階（約10㎡）
- ・マイナンバーカード特設窓口 北沢タウンホール12階会議室（約62㎡）
- ・マイナポータル操作支援 北沢タウンホール1階ロビー（5月末から移転までは4階会議室）（約13㎡）

② 集約先 別紙1 参照

北沢タウンホール地下1階の民間区分所有物件

- ・面積：110.56㎡

③ 移転予定時期

令和5年10月

※8月より内装・空調工事等を行い終了次第移転する。

(2) 烏山総合支所マイナンバーカード特設窓口

くみん窓口の狭隘による混雑緩和を目的として、現在、カード交付窓口とマイナポータル操作支援窓口が分散しているため、烏山総合支所至近の民間賃貸物件を借上げて、移転・集約する。

① 現状 (別紙2 参照)

- ・くみん窓口 (変更なし) 烏山総合支所 1階
- ・マイナンバーカード特設窓口 烏山総合支所 1階会議室 (約30㎡)
- ・マイナポータル操作支援 烏山区民センター 1階ホワイエ

② 移転先 (別紙2 参照)

烏山総合支所至近の民間賃貸物件

- ・住居表示 世田谷区南烏山6丁目28番6号
- ・構造等 鉄筋コンクリート造6階建ての1階部分テナント
- ・面積 191.03㎡

③ 移転予定時期

令和5年7月

※5月より内装工事等を行い終了次第移転する。

3. 特設窓口等移転にかかる経費

(1) 歳出

- | | |
|------------------------|----------|
| ① 北沢総合支所マイナンバーカード窓口分 | 38,257千円 |
| (内容) 物件賃借料、内装・空調工事費等 | |
| ② 烏山総合支所マイナンバーカード特設窓口分 | 43,886千円 |
| (内容) 物件賃借料、内装工事費等 | |

(2) 歳入

国庫補助金 (マイナンバーカード交付事務費補助金) 等 76,683千円
 一般財源 5,460千円

4. 今後のスケジュール (予定)

令和5年 6月 区議会第2回定例会 (一般会計第2次補正予算案の提出)
 7月 烏山マイナンバーカード特設窓口等の移転・業務開始
 10月 北沢マイナンバーカード特設窓口等の移転・業務開始

<参考>

世田谷区におけるマイナンバーカードの交付枚数 (令和5年4月30日時点)
 602,762枚

烏山総合支所マイナンバーカード特設窓口の集約及び移転

1 移転先の位置と現状



2 移転先の事務スペース (イメージ)

