

令和4年6月20日  
DX推進担当部  
DX推進担当課

## DX人材育成の基本的な考え方について

### 1 主旨

「世田谷区未来つながるプラン2022-2023（実施計画）」第4章「DXの推進」では、重点的に取り組むべき課題としてRe・Designを支える人材の確保・育成を掲げ、研修をはじめ、職務の中での小さな成功体験を積み重ねながら、職員の意識改革を図り、全庁的なDX推進体制の底上げを目指すこととしている。

今般、未来つながるプランを踏まえ、DX人材育成の基本的な考え方を、別紙のとおり取りまとめたので報告する。

# DX人材育成の基本的な考え方について

“Re・Designを支える人材の確保・育成”



## はじめに（策定の背景・目的）

「世田谷区未来つながるプラン2022-2023（実施計画）」第4章「DXの推進」では、重点的に取り組むべき課題としてRe・Designを支える人材の確保・育成を掲げ、研修をはじめ、職務の中での小さな成功体験を積み重ねながら、職員の意識改革を図り、全庁的なDX推進体制の底上げを目指すこととしている。

DXとは、単なるデジタル化とは異なり、デジタル技術を活用して、職員がより効率的に業務を行うことができるようになり、そのことで生まれる余力や時間を活用し、より良い行政サービスの提供に向けて、改善を繰り返していく取り組みである。

そこで、職員が持つ、デジタルは“分からない不安なもの”という意識が、“業務の質を高めるための便利なもの”に変わり、全職員がDXに主体的に取り組めることを目指し、以下に、DX人材育成の基本的な考え方を示す。

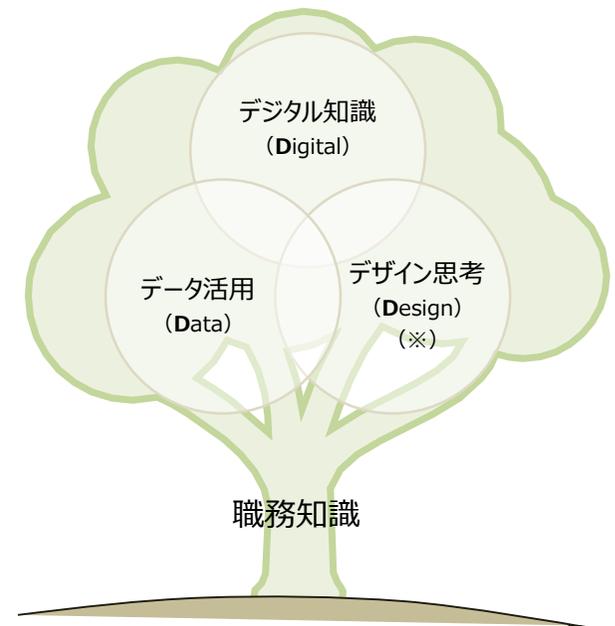
## 1 DX人材の育成を通じて目指す姿（将来像）

職員一人ひとりが、デジタル技術に関する基礎的な素養を身につけ、デジタル技術の活用を念頭に、業務プロセスや行政サービスの在り方を自ら考え、見直すことのできる変革マインドを持つ。

さらに、職員のマインドの変化を区役所全体の変革機運の醸成、活性化に繋げ、今後も変わりゆく社会情勢や区民ニーズに柔軟に、素早く対応できる組織文化・風土へ変革する。

デジタル技術の可能性を理解し、  
変革に向けた行動ができる

## DX人材に求められる3つのD

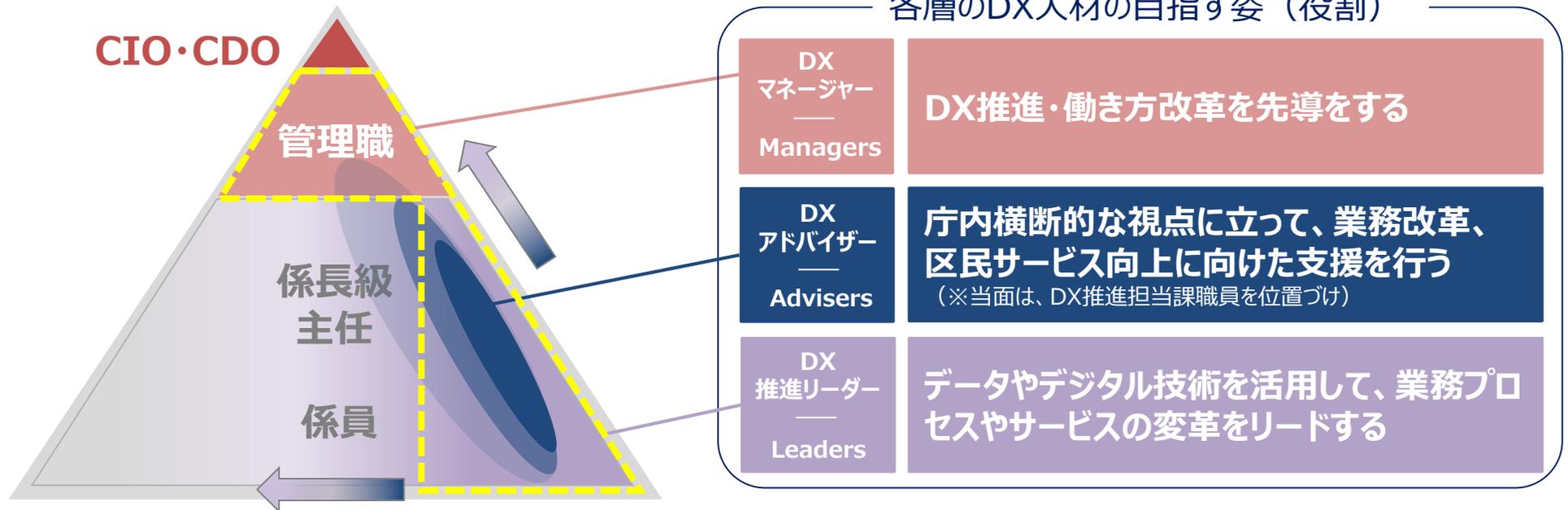


(※) デザイン思考：ユーザー視点に立ってサービスの本質的な課題・ニーズを発見し、最適な解決方法を探索・創出する思考方法

## 2 DX人材の育成目標

DX人材を令和5年度（2023年度）までの**2年間で、約700人**育成することを目指す

2年間でDX人材へと育成する対象



中長期では、職層等の垣根を越え、DX推進に必要な知識・能力を有する職員が中心となり「行政サービス」「参加と協働」「区役所」のRe・Designを推進する体制を目指し、育成を継続する。

## 3 令和4年度の取組み

- DX研修実施計画（次ページに概要を記載）に基づき、各層の役割に応じた研修等を実施する。  
受講者からの研修アンケート等を踏まえ、令和4年度の取組みの効果を検証するとともに、次年度計画の策定に向け、令和5年度に実施するDX研修等の内容を検討する。
- DX推進リーダー等の業務プロセスやサービスの変革に向けた取組みを支援するとともに、横展開に向けた啓発として、業務改善レポート等を発行し、庁内の変革機運の醸成を図る。

内容／対象者	取組み数／育成数
業務改善の取組み	20業務 ※DX推進担当課による伴走型支援あり
DXマネージャー	約200人
DXアドバイザー	約40人
DX推進リーダー	約150人 ※対象各課に1名



- 今後のデジタル人材の育成・活用に向け、「（仮称）デジタル人材育成指針」を策定する。策定にあたっては、総務部を中心に見直しを予定している、「世田谷区人材育成方針」と整合を図る。



DX  
マネージャー  
—  
Managers

## DXマネジメント研修



- ✓ 内容：DXの推進や働き方改革等に積極的に取り組む民間企業・自治体等の経営層や、専門家（大学教授等）の話を聞くことにより、区のDX推進に向けた個別の取組みや、働き方改革による生産性向上等に繋げる。
- ✓ 対象：課長級および部長級職員 約200人
- ✓ 時期：8月頃

DX  
アドバイザー  
—  
Advisers

## DXリテラシー講座・ICT専門講座の受講、DX相談対応・伴走支援



- ✓ DXリテラシー講座のほか、システム運用・保守、ネットワーク管理をはじめとするICTスキル関連講座を受講し、業務上必要となる専門的な知識・スキルも習得する。
- ✓ 日頃の業務の中で、DX推進リーダー等からのDXの相談に対応し、伴走支援に必要なスキルを習得する。

DX  
推進リーダー  
—  
Leaders

## ①DXリテラシー研修



- ✓ 内容：データとデジタル技術を活用して、区民や社会のニーズを基に、業務プロセスやサービスの変革をリードできる人材となることを目指し、オンライン学習サービスを利用し講座（20時間程度）を受講することで、DXの基礎知識等を身につける。
- ✓ 対象：各課で選任されたDX推進リーダー 約150人（※原則、副係長または主任）
- ✓ 時期：通年（四半期ごとに受講期分け）

## ②DX推進研修



- ✓ 内容：DX推進に先行して取り組む他自治体職員（実務担当者を想定）による講演により、区のDX推進に必要な能力や、変革のためのマインドセットを身につける。
- ✓ 対象：各課で選任されたDX推進リーダー約150人
- ✓ 時期：12月頃
- ✓ その他：当該研修を受講したDX推進リーダーのうち希望者を対象に、業務改革を図る際の意識や行動手法を学ぶ実践的な講義も開催予定（詳細調整中）。

全職員

## DX関連の動画視聴、記事通読



All members

- ✓ DX推進担当課から随時紹介されるDX関連の動画等を視聴する。

- 国や都、民間企業等のDX推進、デジタル人材育成関連の動向や先行事例を把握する。
- DX推進に必要な基礎知識を習得する。

※DXマネージャーおよびDX推進リーダーを対象に実施する各種DX研修の動画（録画）や、無償で視聴可能なデジタル基礎講座等の動画等の紹介を想定している。