

# 対象債権ごとの取組み（目次）

- 1 特別区民税（財務部納税課）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P 14～15
- 2 国民健康保険料（保健福祉政策部国保・年金課、保険料収納課）・・・・ P 16～17
- 3 介護保険料（高齢福祉部介護保険課）・・・・・・・・・・・・・・・・ P 18～19
- 4 後期高齢者医療保険料（保健福祉政策部国保・年金課）・・・・・・ P 20～21
- 5 保育園保育料（保育部保育課、保育認定・調整課）・・・・・・ P 22～23
- 6 生活保護費（保健福祉政策部生活福祉課、総合支所生活支援課）・・・・ P 24～25
- 7 奨学資金貸付金（子ども・若者部子ども育成推進課）・・・・・・ P 26～27
- 8 区営住宅使用料（都市整備政策部住宅管理課）・・・・・・・・・・ P 28～29
- 9 学校給食費（教育委員会事務局学校健康推進課）・・・・・・ P 30～31

対象債権名	特別区民税
-------	-------

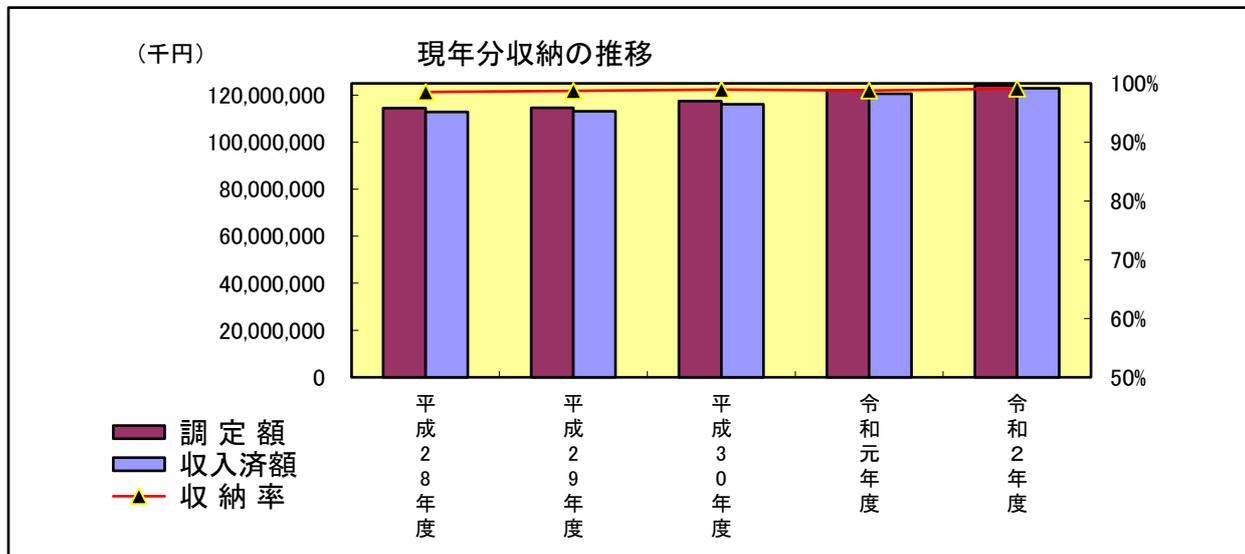
所管課名	財務部 納税課
------	------------

## 1. 収納の現況

### (1) 推移

単位：千円

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
現 年 分	調定額	114,501,886	114,572,082	117,439,993	122,129,223	124,119,075
	収入済額	112,821,029	113,076,869	116,170,295	120,608,059	122,947,855
	収納率	98.5%	98.7%	98.9%	98.8%	99.1%
滞 繰 分	調定額	5,628,822	5,081,967	4,315,944	3,453,177	3,276,951
	収入済額	1,805,011	1,688,277	1,783,639	1,301,589	1,174,532
	収納率	32.1%	33.2%	41.3%	37.7%	35.8%
計	調定額	120,130,708	119,654,049	121,755,937	125,582,400	127,396,026
	収入済額	114,626,040	114,765,146	117,953,934	121,909,648	124,122,387
	収納率	95.4%	95.9%	96.9%	97.1%	97.4%
不納欠損額		404,487	436,637	349,696	380,373	382,391
収入未済額計		5,114,350	4,470,925	3,470,567	3,312,706	2,917,397
滞納者数		46,667	41,095	37,416	37,137	31,059



### (2) 目標及び実績

単位：千円

		平成30年度	令和元年度	令和2年度		令和3年度
		実績	実績	目標	実績	目標
現 年	収納率	98.9%	98.8%	99.0%	99.1%	99.0%
	収入額	116,170,295	120,608,059	121,062,169	122,947,855	123,461,423
	収入未済額	1,283,288	1,537,364	1,222,850	1,193,342	1,247,085
滞 繰	収納率	41.3%	37.7%	42.0%	35.8%	42.0%
	収入額	1,783,639	1,301,589	1,382,061	1,174,532	1,143,245
補足説明		令和2年度については、月次収入歩合は令和3年1月まで前年比マイナスで推移し歳入減の懸念もあったが、結果として収入額、収納率ともに向上し目標を達成することができた。令和3年度の目標は、新型コロナウイルスの感染症の影響が見込まれるため据え置きする。引き続き、徴収強化を図り目標達成に努める。				

## 2. 令和2年度実績に対する評価

新型コロナウイルス感染症の影響による財政上厳しい見通しのもと、歳入確保に向け徴収業務を推進した。

月次収入歩合は令和3年1月まで前年比マイナスで推移し歳入減の懸念もあったが、結果として収入額、収納率ともに向上した。特別区民税における現年課税分の収納率は過去最高の99.1%（前年比0.3%増）、滞納繰越分は35.8%と（前年比1.9%減）となった。

新型コロナウイルスの感染拡大に伴う徴収猶予の特例制度により納付が先送りの減要素もあったが、特別徴収の増加や、文書での一斉催告、それに併せた勤務先への給与調査・差押予告通知の送付、休日・夜間の電話催告の実施、転出した滞納者の遠隔地実態調査を実施する等、現年度分の徴収強化を図った。また、給与債権を含む財産の差押等、滞納処分により、前年を上回る結果となった。

## 3. 目標実現に向けた取組み

	令和2年度の取組み内容と実績	令和3年度の取組み
策督 につ いて 催告 など 徴収 強化 の方	<p>(1) 現年度徴収の早期着手の観点から、普通徴収の一斉文書催告を年3回から4回に回数を増やし実施した。更に、催告効果を高めるため封筒の色・柄を毎回変更した。</p> <p>(2) 年4回の普通徴収一斉文書催告と併せ、年3回「給与調査・差押の予告」を別発送し、納付喚起を図った。</p> <p>(3) 遠隔地実態調査の対象者を、現年度分（区外のみ）と滞納繰越分から、区内分を含めた現年度分を中心に、滞納繰越分は高額滞納者のみに見直し、現年度の徴収強化を図った。</p>	<p>(1) 催告効果を高めるため、普通徴収の一斉文書催告を期別ごとの年4回とし、封筒・同封チラシを工夫する。</p> <p>(2) 遠隔地実態調査について、一部区内居住者を含め500件から1,000件に拡充を図る。</p> <p>(3) 徴収強化を図るため、「給与調査・差押予告」などを活用し、滞納者との接触機会を増やす。</p>
つ回 収困 難な 債権 の履 行確 保に	<p>(1) 新型コロナウイルスの影響により納付困難となった者には、徴収猶予の特例など徴収緩和制度を活用した。</p> <p>(2) 差押に時間がかかる案件や机上だけでは滞納整理ができない困難案件は、専任する担当者で分担し、地域担当は給与差押を中心に滞納整理を行い、滞納者数の圧縮を図った。</p> <p>(3) 公売を前提とした財産調査、納税交渉を行い、任意売却による自主納付に結びつけた。</p>	<p>(1) 高額・困難案件を中心に臨戸・搜索を行い、公売を前提とした財産調査、納税交渉など、専門性を活かした取組みを行う。</p>
機そ 会の 他の 拡の方 策等） につ いて （納 付	<p>(1) スマートフォンを活用した電子マネー決済の導入に向け検討を行った。</p> <p>(2) SMSを活用した納付勧奨について、導入に向けた課題整理を行った。</p> <p>(3) マルチペイメントやキャッシュレス決済の導入について、課題整理を行った。</p>	<p>(1) スマートフォンを活用した電子マネー決済の導入に向けた準備を行う。</p> <p>(2) SMSを活用した納付勧奨の導入に向けた準備を行う。</p> <p>(3) キャッシュレス決済やマルチペイメントを含む新たな納付方法について、基幹システム等の改修が必要になるため、総務省が検討を進めている「自治体システム標準化・共通化」の動向を注視しながら、調査及び研究を行う。</p> <p>(4) 預貯金照会の電子化について導入に向けた検討を行う。</p>

対象債権名	国民健康保険料
-------	---------

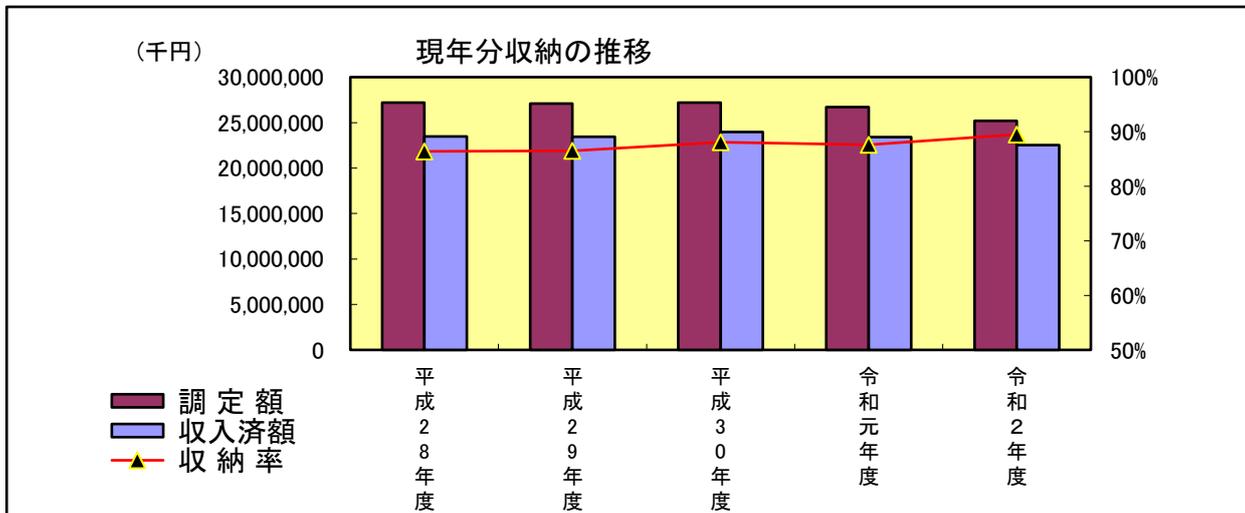
所管課名	保健福祉政策部 国保・年金課、 保険料収納課
------	------------------------------

## 1. 収納の現況

### (1) 推移

単位：千円

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
現 年 分	調定額	27,184,052	27,091,028	27,190,782	26,696,019	25,184,094
	収入済額	23,476,361	23,427,768	23,963,370	23,395,199	22,543,345
	収納率	86.4%	86.5%	88.1%	87.6%	89.5%
滞 繰 分	調定額	6,235,723	5,945,401	5,968,341	5,346,458	5,162,560
	収入済額	2,046,498	1,944,475	1,849,290	1,858,041	1,696,871
	収納率	32.8%	32.7%	31.0%	34.8%	32.9%
計	調定額	33,419,775	33,036,429	33,159,123	32,042,477	30,346,654
	収入済額	25,522,859	25,372,244	25,812,660	25,253,240	24,240,216
	収納率	76.4%	76.8%	77.8%	78.8%	79.9%
不納欠損額		1,778,122	1,560,317	1,836,447	1,435,827	1,352,961
収入未済額計		6,118,794	6,103,868	5,510,016	5,353,410	4,753,477
滞納者数		72,734	70,458	64,679	65,962	59,795
(現年度滞納者数)		(41,389)	(39,779)	(37,318)	(36,955)	(31,775)



### (2) 目標及び実績

単位：千円

		平成30年度	令和元年度	令和2年度		令和3年度
		実績	実績	目標	実績	目標
現 年	収納率	88.1%	87.6%	92.0%	89.5%	92.0%
	収入額	23,963,370	23,395,199	24,840,000	22,543,345	24,840,000
	収入未済額	3,213,777	3,295,868	2,160,000	2,639,346	2,160,000
滞 繰	収納率	31.0%	34.8%	34.7%	32.9%	35.0%
	収入額	1,849,290	1,858,041	2,050,000	1,696,871	2,050,000
補足説明		令和2年度現年収納率は前年度より大幅に増加したものの、現年分・滞納繰越分ともに目標達成には至っていない。目標値については、新型コロナウイルス感染症の影響が継続することが見込まれるが、現状のまま据え置き、適正な債権管理及び収納率の向上に努める。				

## 2. 令和2年度実績に対する評価

保険料の適正かつ公正な徴収とともに、納付相談時の丁寧な聞き取りにより、減免制度や徴収猶予制度の活用、ぷらっとホーム世田谷を案内するなど必要な支援に結び付けた。また、新型コロナウイルス感染症の影響に伴う収入の減少等を考慮し、慎重に徴収業務に取り組んだ。

現年分収納率は、口座振替原則化を開始し、来庁時及び加入時に勧奨強化に努めた結果、新規登録者数は大幅に増加し、着実な収入につながった。また、新型コロナウイルス感染症の影響により収入が減少した被保険者等に係る保険料の減額及び免除により、15億7千万円の減額調定をしたことなどから、対前年度比で1.9%の増加となった。

一方、滞納繰越分収納率は、当初予定していた年5回のうち、4月・6月の一斉催告の中止や差押えを一時見合わせた結果、前年度比で1.9%の減少となった。収納率全体としては、79.9%となり、対前年度比1.1%の増加となった。

引き続き徴収が困難な状況であるが、丁寧な納付相談により、適正な債権管理を実施していく。

## 3. 目標実現に向けた取組み

	令和2年度の取組み内容と実績	令和3年度の取組み
督促・催告など徴収強化の方策について	<p>(1) 現年度分の徴収強化 電話催告センターにおいて、土日架電や口座振替不能者への架電を新たに実施するなど、効果的な納付勧奨を実施するとともに、延滞金徴収について制度周知及び適切な説明により効果的に納付交渉を進めた。</p> <p>(2) 個別の対策 若年層に対する個別通知により、納付意識の啓発及び納付に繋がったほか、脱退手続きや生活困窮者の相談機関への案内を行い、資格の適正化及び相談機関との連携を図った。</p> <p>(3) 口座振替制度の活用 普通徴収の納付方法について、口座振替の原則化を開始し、来庁時の口座振替受付サービスによる即時の登録手続きや、転入等加入時に口座振替依頼書を配布するなど勧奨強化に努めた。また、口座引落再振替不能者に対する早期通知により自主納付を促した。</p>	<p>(1) 現年度分の徴収強化 ① 督促・催告の継続的な取組みのほか、電話催告センターによる電話催告など効果的な納付勧奨の実施 ② 延滞金徴収に係る制度周知と徴収の徹底による期限内納付の促進 ③ 差押え等の滞納処分の早期着手</p> <p>(2) 個別の対策 ① 短期被保険者証更新時を活用した納付交渉 ② 納付率が低い若年層に対する個別通知による納付勧奨(資格の適正化と生活困窮者の相談機関への繋ぎを含む)</p> <p>(3) 口座振替制度の活用 ① 口座振替受付サービスの利用促進や当初発付時の案内同封など口座振替制度の加入勧奨の強化 ② 口座引落再振替不能者に対する早期通知による効果的な納付勧奨</p>
確回収に困難な債権の履行	<p>(1)(2) 滞納整理の強化及び執行停止の推進 財産調査を強化し、滞納者の支払い能力の見極めを慎重に行い、支払い能力がある場合は自主納付を促し、応じない場合は差押等を実施、支払い能力がない場合は、執行停止の処理を進めるなど、適正な債権管理に取り組んだ。</p>	<p>(1) 滞納整理の強化 引き続き、財産調査の強化による差押等の滞納処分の実施</p> <p>(2) 執行停止の推進 支払い能力がない滞納者に対する執行停止の推進</p> <p>(3) 合同公売の活用 合同公売(東京都)を活用した不動産公売の実施</p>
その他の方策について(納付機会の拡大)	<p>(1) 納付機会の拡大のため、電子マネー決済の導入に向けた準備を進めた。</p> <p>(2) 丁寧な聞き取りや相談対応を行う一方、財産調査の強化による適正な債権管理を実施するとともに、徴収業務の全体調整・進捗管理に取り組んだ。</p> <p>(3) 預金調査の電子化やSMSを活用した納付勧奨について、事業者説明会を開催するなど、研究を進めた。</p> <p>(4) 国保・年金課などの関連所管と連携し、居住の確認や社会保険の加入状況を把握するとともに、催告の際に脱退届を同封するなど、あらゆる機会をとらえて、資格の適正化に取り組んだ。</p> <p>(5) 新型コロナウイルス感染症の影響により納付困難となった者には、減免制度や徴収猶予制度を活用した。</p>	<p>(1) 納付機会の拡大 コンビニ収納やモバイルレジ等の周知・利用促進。電子マネー決済については、国のガイドラインに則り、本事業の安全性の確保を確認し、実施する。</p> <p>(2) 相談体制及び徴収体制の評価検証と必要に応じた対応</p> <p>(3) 預金調査の電子化について導入に向け検討を行うとともに、SMSを活用した納付勧奨の研究を引き続き進める。</p> <p>(4) 資格の適正化の推進</p> <p>(5) 新型コロナウイルス感染症の影響により納付困難となった者には、減免制度や徴収猶予制度を活用する。</p>

対象債権名	介護保険料
-------	-------

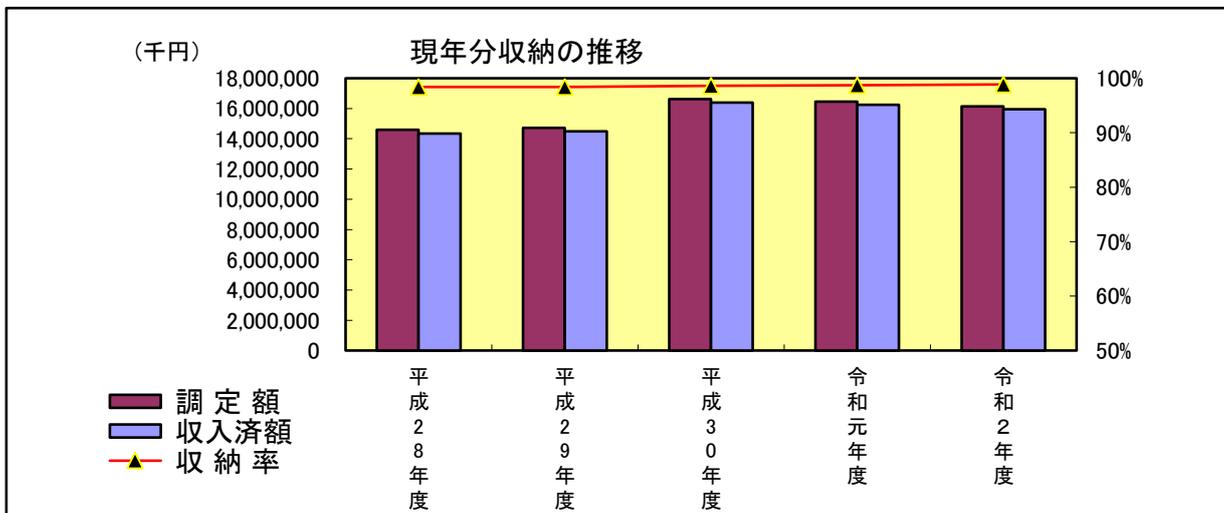
所管課名	高齢福祉部 介護保険課
------	----------------

## 1. 収納の現況

### (1) 推移

単位:千円

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
現 年 分	調定額	14,584,818	14,730,057	16,614,570	16,456,143	16,144,052
	収入済額	14,348,366	14,491,302	16,387,352	16,236,684	15,960,702
	収納率	98.4%	98.4%	98.6%	98.7%	98.9%
滞 繰 分	調定額	419,505	440,641	439,496	427,046	409,210
	収入済額	65,296	71,165	73,268	69,698	87,428
	収納率	15.6%	16.2%	16.7%	16.3%	21.4%
計	調定額	15,004,322	15,170,698	17,054,066	16,883,189	16,553,262
	収入済額	14,413,662	14,562,467	16,460,620	16,306,382	16,048,130
	収納率	96.1%	96.0%	96.5%	96.6%	97.0%
不納欠損額		149,951	170,051	166,402	164,859	153,142
収入未済額計		440,709	438,180	427,044	411,947	351,991
滞納者数		9,394	9,311	8,506	8,129	7,120
(現年度滞納者数)		(5,046)	(5,061)	(4,461)	(4,491)	(3,808)



### (2) 目標及び実績

単位:千円

		平成30年度	令和元年度	令和2年度		令和3年度
		実績	実績	目標	実績	目標
現 年	収納率	98.6%	98.7%	98.7%	98.9%	98.7%
	収入額	16,387,352	16,236,684	15,496,097	15,960,702	15,934,179
	収入未済額	227,218	219,459	204,103	183,350	206,786
滞 繰	収納率	16.7%	16.3%	17.5%	21.4%	17.5%
	収入額	73,268	69,698	76,930	87,428	71,612
補足説明		令和2年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響について注視していく必要がある。				

## 2. 令和2年度実績に対する評価

令和2年度収納率は、現年度分については、昨年度比0.2%上昇し、98.9%となり、目標を上回ることができた。滞納繰越分についても、昨年度比5.1%上昇し、目標を上回ることができた。

令和2年度の取り組みとして、平成30年度から開始した延滞金が発生しないよう年度内納付を案内するとともに、引き続き時効保険料のある介護認定申請者への給付制限の周知及び実施、電話催告センターにおける納付勧奨の効率化を図ったこと、新型コロナウイルス感染症の影響により収入が一定程度減少したこと等による介護保険料の減額・免除を実施したことにより、現年及び滞納繰越分の高い収納率を維持できている成果と評価している。

引き続き、キャッシュレス決済など納付方法の拡大を図るとともに、納付案内の広報、電話催告センターでの電話催告を積極的に展開し、更なる収納率の向上を図る。

## 3. 目標実現に向けた取組み

	令和2年度の取組み内容と実績	令和3年度の取組み
督促・催告など徴収強化の方策に	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1)年度計画に基づき督促状と催告書を送付した。(督促状:年6回、催告書:年2回)</li> <li>(2)分納中断者、不履行者への個別催告を実施した。</li> <li>(3)SKY2システムの方納・交渉記録等滞納管理機能を活用して滞納者への電話催告や納付勧奨通知の発送等を実施した。</li> <li>(4)電話催告センターによる納付勧奨を実施した。</li> <li>(5)延滞金を徴収する旨の周知に努め、徴収を実施した。</li> <li>(6)滞納処分の手法を検討し、実施した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1)年度計画に基づき督促状と催告書を送付する。(督促状:年6回、催告書:年3回)</li> <li>(2)分納中断者、不履行者への個別催告を実施する。</li> <li>(3)SKY2システムの方納・交渉記録等滞納管理機能を活用して滞納者への電話催告や納付勧奨通知の発送等を実施する。</li> <li>(4)電話催告センターによる納付勧奨を実施する。</li> <li>(5)被保険者への周知に努める。</li> <li>(6)滞納処分による納付勧奨を実施する。</li> </ul>
回収困難な債権の履行確保に	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1)裁判所からの通知に基づき交付要求を実施した。</li> <li>(2)分割納付不履行者の介護保険料の収納状況だけでなく、税、国保等の収納状況を確認し、再勧奨を実施した。</li> <li>(3)高額滞納者の滞納処分に向け、保険料収納課をはじめとする関係部署との連携強化を図った。</li> <li>(4)新型コロナウイルス感染症の影響を考慮しながら丁寧な納付勧奨を実施した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1)裁判所からの通知に基づき交付要求を実施する。</li> <li>(2)分割納付不履行者の介護保険料の収納状況だけでなく、税、国保等の収納状況を確認し、再勧奨を実施する。</li> <li>(3)高額かつ長期に渡る滞納者の滞納処分について、実施する。</li> <li>(4)新型コロナウイルス感染症の影響を考慮しながら丁寧な納付勧奨を進めていく。</li> </ul>
その他の方策について(納付機会の)	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1)高齢社会における介護サービスの必要性とそれを支える保険料の重要性を広報した。</li> <li>(2)介護保険法に基づく滞納処分の実施について、広報を強化し注意喚起を図った。</li> <li>(3)コンビニ等での収納、モバイルレジ、口座振替受付サービスを周知した。</li> <li>(4)65歳到達に伴う被保険者証送付時に口座振替依頼書を同封し登録を勧奨した。</li> <li>(5)給付制限や滞納処分の実施について、介護事業者との情報交換の機会等を活用して広く周知し、サービス提供者側からの納付勧奨につなげた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1)高齢社会における介護サービスの必要性とそれを支える保険料の重要性を広報する。</li> <li>(2)介護保険法に基づく滞納処分について、広報を強化し注意喚起を図る。</li> <li>(3)コンビニ等での収納、モバイルレジ、口座振替受付サービスを周知するとともに今年度より開始するキャッシュレス決済についても周知を進める。</li> <li>(4)65歳到達に伴う被保険者証送付時に口座振替依頼書を同封し、登録を勧奨する。</li> <li>(5)給付制限や滞納処分の実施について、介護事業者との情報交換の機会等を活用して広く周知し、サービス提供者側からの納付勧奨につなげる。</li> </ul>

対象債権名	後期高齢者医療保険料
-------	------------

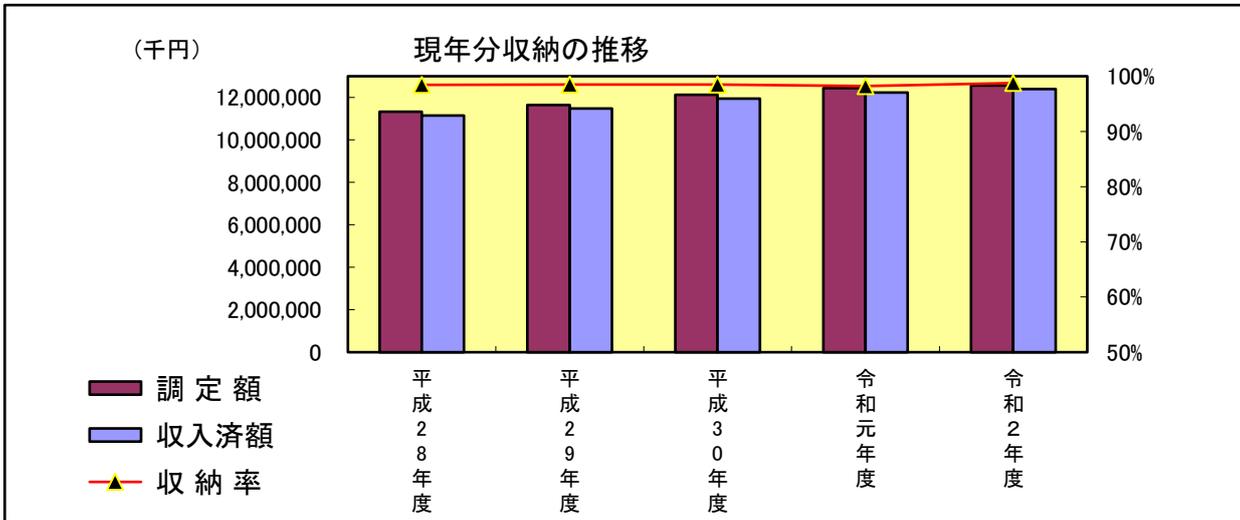
所管課名	保健福祉政策部 国保・年金課
------	-------------------

## 1. 収納の現況

### (1) 推移

単位：千円

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
現 年 分	調定額	11,327,082	11,647,198	12,124,851	12,447,226	12,556,917
	収入済額	11,152,149	11,472,969	11,941,999	12,225,705	12,401,985
	収納率	98.5%	98.5%	98.5%	98.2%	98.8%
滞 繰 分	調定額	335,181	323,980	326,599	336,246	319,099
	収入済額	144,193	131,574	129,866	141,014	175,615
	収納率	43.0%	40.6%	39.8%	41.9%	55.0%
計	調定額	11,662,263	11,971,178	12,451,450	12,783,472	12,876,016
	収入済額	11,296,342	11,604,543	12,071,865	12,366,719	12,577,600
	収納率	96.9%	96.9%	97.0%	96.7%	97.7%
不納欠損額		42,936	41,160	44,445	96,618	41,194
収入未済額計		322,985	325,475	335,140	320,135	257,223
滞納者数		3,936	3,855	3,986	3,841	3,517
(現年度滞納者数)		2,746	2,709	2,800	2,808	2,563



### (2) 目標及び実績

単位：千円

		平成30年度	令和元年度	令和2年度		令和3年度
		実績	実績	目標	実績	目標
現 年	収納率	98.5%	98.2%	98.8%	98.8%	98.9%
	収入額	11,941,999	12,225,705	12,497,854	12,401,985	12,684,920
	収入未済額	182,852	221,521	151,796	154,932	141,086
滞 繰	収納率	39.8%	41.9%	43.3%	55.0%	43.4%
	収入額	129,866	141,014	147,538	175,615	149,941
補足説明		<p>現年度分、滞納繰越分の収納率実績がともに、前年度を上回り、目標を達成できた。滞納繰越分の収納率について、6月が初回の督促となり、7月以降に収納が集中した影響により、大きく増加したが、令和3年度は例年並みの収納率となることが予想されるため、目標は据え置く。新型コロナウイルス感染症の影響が継続することが見込まれるが、引き続き収納率の向上に努める。</p>				

## 2. 令和2年度実績に対する評価

・令和2年度の現年度保険料の収納率は98.8%と前年度比0.6ポイント増となり、前年度を上回った。月別の収納額では8月から出納整理期間中の翌年5月まではいずれの月も前年度の収納額を上回った。過年度保険料の収納率は55.0%と前年度比14.1ポイント増となり、前年度を大きく上回った。新型コロナウイルス感染症の影響により、例年4月下旬に行っていた督促を延期し、6月下旬が初回の督促となったため、7月以降に平成31年度分の保険料の支払いが大きく増えたことや、昨年度に引き続き、滞納処分を実施し、差押を行ったことによると考えられる。

・以上により、現年度と滞納繰越分を合わせた全体の収納率は、97.7%と前年度比1.0ポイント増となった。

・死亡者の滞納保険料の相続人や長期分納で支払なく連絡不能となった滞納者等の個別対応継続案件を、過去に遡って調査して不納欠損処理を進める等、適正な債権管理に努めた。

・新型コロナウイルス感染症の影響が継続することが見込まれるが、相手方の支払能力にも配慮した上で、丁寧な納付相談を行っていく。

## 3. 目標実現に向けた取組み

	令和2年度の取組み内容と実績	令和3年度の取組み
策 督 促 に つ い て ・ 催 告 な ど 徴 収 強 化 の 方	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保険料滞納者に督促状、催告書を発送し徴収強化に努めた。</li> <li>督促状発送件数 年5回10,855件</li> <li>催告書発送件数 年2回3,597件</li> <li>・滞納保険料に延滞金を課す事を周知して期限内納付を促すとともに、滞納保険料に延滞金を課した。</li> <li>・年齢到達者の資格取得時に送付する被保険者証や普通徴収対象者の保険料納付通知に「口座振替依頼書」を同封し、口座振替の勧奨を行って、被保険者の利便性向上と徴収強化に努めた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1)年間計画に基づき、文書による督促・催告を継続的に行う。(督促状:年6回、催告書:年2回)</li> <li>(2)制度加入時等における口座振替を促進する。</li> </ul>
つ 回 り 収 入 困 難 な 債 権 の 履 行 確 保 に	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高額滞納者について、有効期間の短い被保険者証の交付を行った。交付数11件。</li> <li>・保険料支払能力があるにも関わらず滞納する者に、滞納処分を実施した。</li> <li>預金調査、年金受給口座調査3,364件。</li> <li>差押16件 8,464千円。</li> <li>差押後自主納付による差押解除 8件(うち一部納付・一部解除2件) 3,995千円。</li> <li>差押債権の取立 8件(うち一部納付・一部取立2件) 3,795千円。</li> <li>・保険料支払が困難な方の分納相談により徴収強化に努めた。分納件数112件。分納催告144件。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1)高額滞納者については、短期証の交付を行う。</li> <li>(2)財産調査を強化し、支払い能力がありながら納付意思のない滞納者へ、効果的な納付交渉を行うとともに、差押を強化する。</li> <li>(3)滞納整理を進め適正な債権管理を推進する。</li> </ul>
の そ 他 の 大 等 の 方 策 に つ い て ( 納 付 機 会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保険料支払がコンビニエンスストアで可能な旨の周知に努めた。</li> <li>・以上の結果、口座振替件数は前年度比2.8%増となり、コンビニ収納の件数も同30.6%と大きく増加した。</li> <li>[普通徴収内訳]</li> <li>口座振替137,805件(前年度比2.8%増)</li> <li>コンビニ収納 52,583件(同30.6%増)</li> <li>OCR(出張所、金融機関窓口の納付書払い) 44,975件(同2.0%減)。</li> <li>・口座振替における再振替を実施 352件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1)被保険者の増加に伴う組織体制等の見直しに向けた検討を行う。</li> <li>(2)新型コロナウイルス感染症の影響により納付困難となった者には、保険料の減免制度の活用や支払能力に配慮した分納の案内等を行う。</li> </ul>

対象債権名	保育園保育料
-------	--------

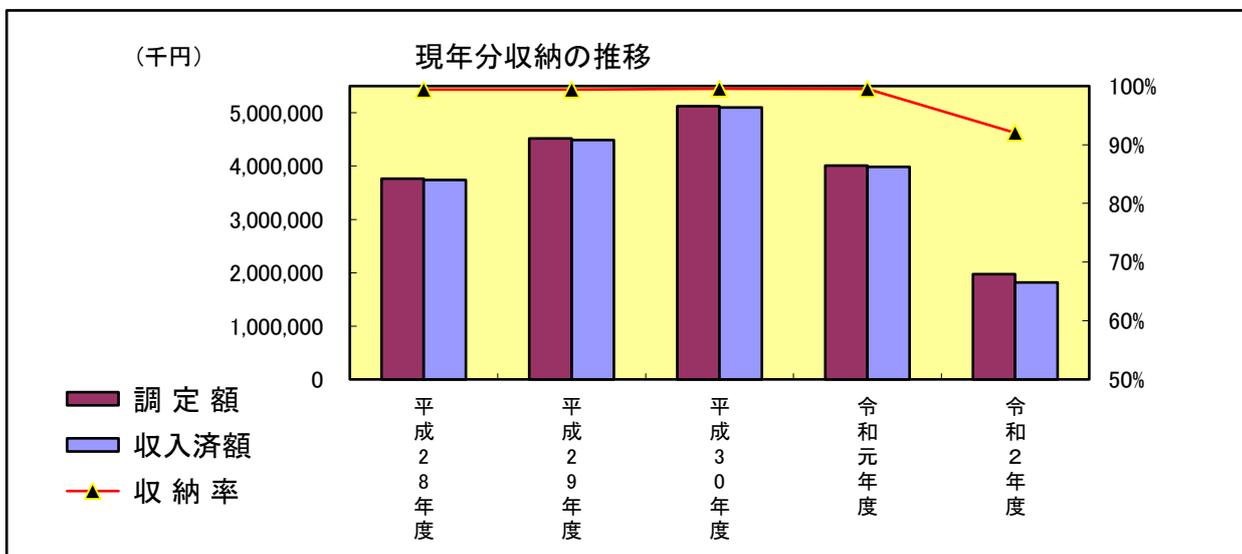
所管課名	保育部 保育課、 保育認定・調整課
------	-------------------------

## 1. 収納の現況

### (1) 推移

単位：千円

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
現 年 分	調定額	3,763,566	4,518,121	5,120,926	4,007,801	1,975,496
	収入済額	3,740,434	4,490,334	5,097,485	3,986,485	1,817,952
	収納率	99.4%	99.4%	99.5%	99.5%	92.0%
滞 繰 分	調定額	76,139	70,969	72,524	69,374	68,450
	収入済額	22,181	18,116	21,830	20,125	16,702
	収納率	29.1%	25.5%	30.1%	29.0%	24.4%
計	調定額	3,839,705	4,589,090	5,193,450	4,077,175	2,043,945
	収入済額	3,762,615	4,508,450	5,119,315	4,006,610	1,834,655
	収納率	98.0%	98.2%	98.6%	98.3%	89.8%
不納欠損額		6,469	8,902	6,191	3,398	7,739
収入未済額計		70,969	72,524	69,374	69,407	209,613
滞納者数		527	433	434	543	417



### (2) 目標及び実績

単位：千円

		平成30年度	令和元年度	令和2年度		令和3年度
		実績	実績	目標	実績	目標
現 年	収納率	99.5%	99.5%	99.5%	92.0%	99.5%
	収入額	5,097,485	3,986,485	2,889,360	1,817,952	2,889,360
	収入未済額	24,723	22,715	14,519	163,965	14,519
滞 繰	収納率	30.1%	29.0%	30.1%	24.4%	30.1%
	収入額	21,830	20,125	25,858	16,702	22,680
補足説明		令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い、保育料の日割り計算を行っていた。その日割り対応のため令和3年2月分保育料は、収納日が5月末日に後ろ倒しとなったため、出納閉鎖までに収納を確認することができず令和2年度決算では収入未済として計上している。そのため、例年に比べ収納率が下がっている。				

## 2. 令和2年度実績に対する評価

決算上収入未済として計上された令和3年2月分保育料の収納を現年分の収納済額に反映させると、収納率は99.4%となり、前年度と比較して0.1ポイントの減少となる。

現年分は令和元年10月から実施された幼児教育・保育の無償化に伴い3～5歳児クラス及び0～2歳児クラスの住民税非課税世帯の児童の保育料が無償化されたこと、また新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う日割り計算を行ったことで調定額が大幅に減少している。

債権管理については、年度前半は新型コロナウイルス感染症に伴う世帯への経済的影響を考慮し、督促状の手渡しや電話催告センターによる架電を一時停止していたが、後半は状況を見ながら再開した。加えて入園時からの口座振替勧奨等を引き続き行ったことにより効果的に納付を促すことができた。

現年度分については、引き続き収納率の維持・向上に努めるとともに、滞納分については現行の取り組みを継続しつつ、さらに効果的な徴収方法を検討し、収納率の向上を図っていきたい。

## 3. 目標実現に向けた取組み

	令和2年度の取組み内容と実績	令和3年度の取組み
策督 に促 つ・ 催 告 な ど 徴 収 強 化 の 方	<ul style="list-style-type: none"> <li>区立園長から督促の通知を保護者へ手渡し、納付相談を案内した。</li> <li>督促 年2回 48件</li> <li>電話催告センターを活用し、未納者への納付勧奨を行った。</li> <li>年2回(延べ6日)対象世帯(延べ件数)499件</li> <li>※新型コロナウイルス流行による、保育園在園世帯への経済的影響を考慮し、催告等を一時中止していたため例年より実績が減少している。11月以降順次再開した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 保育料が世帯の収入に応じた応能負担となっていることや、保育事業運営の貴重な財源となっていることなどの周知を図っていく。</li> <li>(2) 園を通じた納付勧奨や電話催告センター活用等により徴収強化に取り組む。</li> </ul>
つ回 収 困 難 な 債 権 の 履 行 確 保 に	<p>新型コロナウイルス流行による保育園在園世帯への経済的影響を考慮し、令和2年度は滞納世帯への財産調査等を実施しなかった。今後は社会情勢も踏まえつつ、債務者に対して適切に債務の履行を求めていく。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 滞納世帯の財産調査、法人調査を実施する。</li> </ul>
機そ 会の 他の 拡の方 大策 等)に ついて (納付	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き、入園内定面接時や納付書送付時などに、口座振替の推奨を行った。</li> <li>税資料未提出者に対して、入園申込時や、保育料額決定通知発送時など、機会を捉えて資料の提出依頼を行った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 口座振替の推奨を行う。</li> <li>(2) 税資料未提出者に対する資料提出の催促を強化する。</li> </ul>

対象債権名	生活保護費
-------	-------

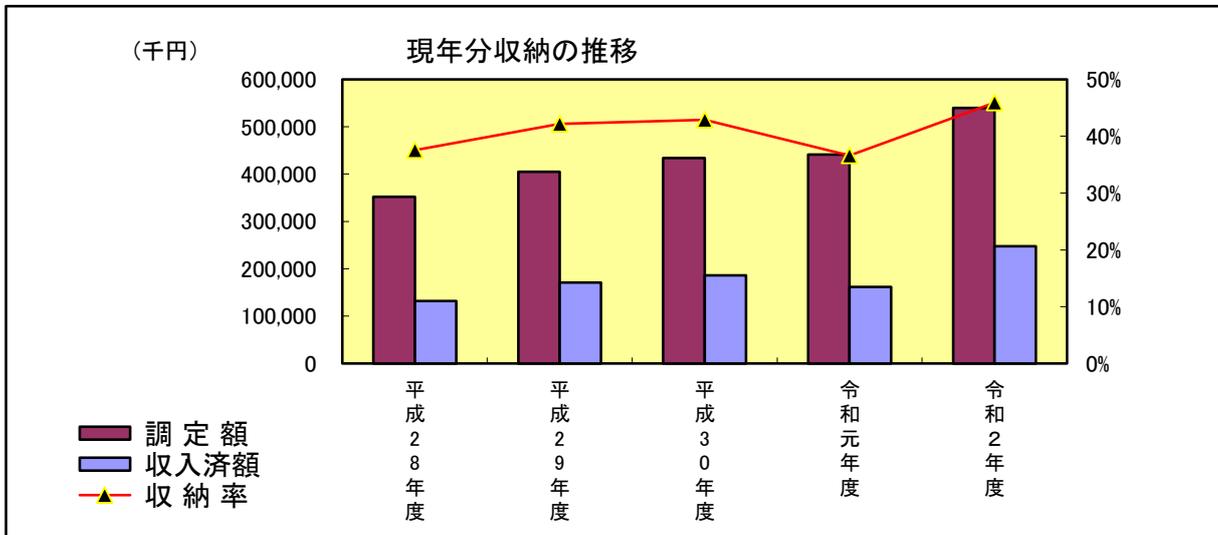
所管課名	保健福祉政策部 生活福祉課、 総合支所生活支援課
------	--------------------------------

## 1. 収納の現況

### (1) 推移

単位: 千円

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
現 年 分	調定額	352,187	404,863	433,758	440,953	539,690
	収入済額	132,228	170,776	185,993	161,451	247,642
	収納率	37.5%	42.2%	42.9%	36.6%	45.9%
滞 繰 分	調定額	1,157,920	1,240,101	1,330,915	1,399,404	1,517,077
	収入済額	55,521	54,090	51,984	49,438	62,669
	収納率	4.8%	4.4%	3.9%	3.5%	4.1%
計	調定額	1,510,107	1,644,964	1,764,673	1,840,357	2,056,768
	収入済額	187,749	224,866	237,977	210,890	310,310
	収納率	12.4%	13.7%	13.5%	11.5%	15.1%
不納欠損額		82,257	89,186	126,805	111,557	123,787
収入未済額計		1,240,101	1,330,912	1,399,891	1,517,911	1,622,670
滞納世帯数		3,965	3,266	3,712	3,957	3,447



### (2) 目標及び実績

単位: 千円

		平成30年度	令和元年度	令和2年度		令和3年度
		実績	実績	目標	実績	目標
現 年	収納率	42.9%	36.6%	42.3%	45.9%	42.3%
	収入額	185,993	161,451	154,500	247,642	154,500
	収入未済額	247,765	279,105	211,100	292,048	211,100
滞 繰	収納率	3.9%	3.5%	5.2%	4.1%	5.2%
	収入額	51,984	49,438	65,000	62,669	65,000

#### 補足説明

督促・催告の着実な実施や保護費支給額からの差引徴収などに取り組んだ結果、現年度分は、収納率及び収入額の双方で目標を達成することができた。また、ケースワーカーによる債権発生後の速やかな納付指導等により、前年度に比べ収納率が向上した。引き続き、保護費に対する債権の割合を抑えることを目標として、債権の発生抑制に取り組む。

## 2. 令和2年度実績に対する評価

生活保護債権は、後に判明した事由で支給済み保護費を遡及して返還させるため、債権が確定した時点で費消している場合が多い。債務の返済にあたっては、継続して生活保護を受給している者は、支給される保護費を充てることが多いため、長期にわたる少額の分割納付が多く、全体として収納率は15.1%と低い状況にある。

生活保護債権は、本来給付すべき保護費と実際に把握された需要との誤差であることから、債権の発生抑制が重要であり、保護費全体に対する調定額の割合を5%以内に抑えることを目標としている。生活保護開始時に各世帯へ丁寧に説明を行い、収入申告義務の周知を徹底した。また、年金資産調査員の活用により、年金受給権調査による年金の入金時期の早期把握と支給済み保護費の返還が円滑に行えた。これらのことにより、保護費の過払い抑制に取り組んだ結果、令和2年度も目標の範囲内(2.6%)とすることができた。

徴収にあたっては、ケースワーカーによる債権発生後の速やかな納付指導を行うことで滞納化を防ぎ、督促・催告を着実に実施した結果、現年分の全体の収納率は45.9%となり、前年度と比べ9.3ポイント収納率が向上した。

## 3. 目標実現に向けた取組み

	令和2年度の取組み内容と実績	令和3年度の取組み
策督 に促 つ い て 催 告 な ど 徴 収 強 化 の 方	(1)複数債権を持つ未納者に対し、効果的な督促・催告を引き続き実施した。 (2)不正手段に起因する債権について、本人の申出に基づく保護費支給額からの差引徴収(生活保護法78条の2)の対象者拡大を図った。 (3)現年分の徴収強化のため、発生後速やかな収納に至るようケースワーカーによる納付指導を引き続き行った。 (4)システムでの分割納付計画の活用等により、効果的な債権管理に取り組んだ。	(1)未納者に対する督促・催告を実施する。 (2)不正手段に起因する債権について、本人の申出に基づく保護費支給額からの差引徴収の対象者拡大を図る。 (3)現年分の徴収を強化する。また、他区の取組み状況を調査し、取り組みを進める。 (4)システムの分割納付計画機能等を活用し、効果的な債権管理に取り組む。
つ回 収 困 難 な 債 権 の 履 行 確 保 に	(1)家計相談や金銭管理支援、就労支援、疾病治療指導等により、返済に向けた支援を行った。 (2)個別事情を考慮し、一括納付や分割納付等の計画的な返済を促進した。 (3)一部の金銭管理が難しい債務者について、金銭管理支援事業を活用することで、計画的な返済が可能となるよう支援した。	(1)家計相談や就労支援、疾病治療指導等により、返済に向けた支援を行う。 (2)個別事情を考慮し、一括納付や分割納付等の計画的な返済を促進する。 (3)金銭管理支援事業の活用により、計画的な返済が可能となるよう支援を行う。
機そ 会の 他 の 拡 大 等 )の 方 策 につ いて (納 付	(1)ケースワークの中で事前に収入を把握する等、債権の一層の発生抑制に向け取り組んだ。 (2)各種調査のさらなる迅速化と被保護者の就労状況の把握に徹底して努めた。 (3)債権管理調査専門員による、死亡廃止等による相続人調査等を速やかに実施し、債権整理を進めた。 (4)口座振替等、債務者の状況を踏まえた納付指導等に取り組んだ。	(1)債権の一層の発生抑制に向けたケースワークの推進。 (2)各種調査のさらなる迅速化と被保護者の就労状況の把握を徹底する。 (3)債権管理調査専門員による、死亡廃止等による相続人調査等を徹底し債権整理を着実に行う。 (4)口座振替による納付も含め、債務者の状況を踏まえた納付指導等に取り組む。

対象債権名	奨学資金貸付金
-------	---------

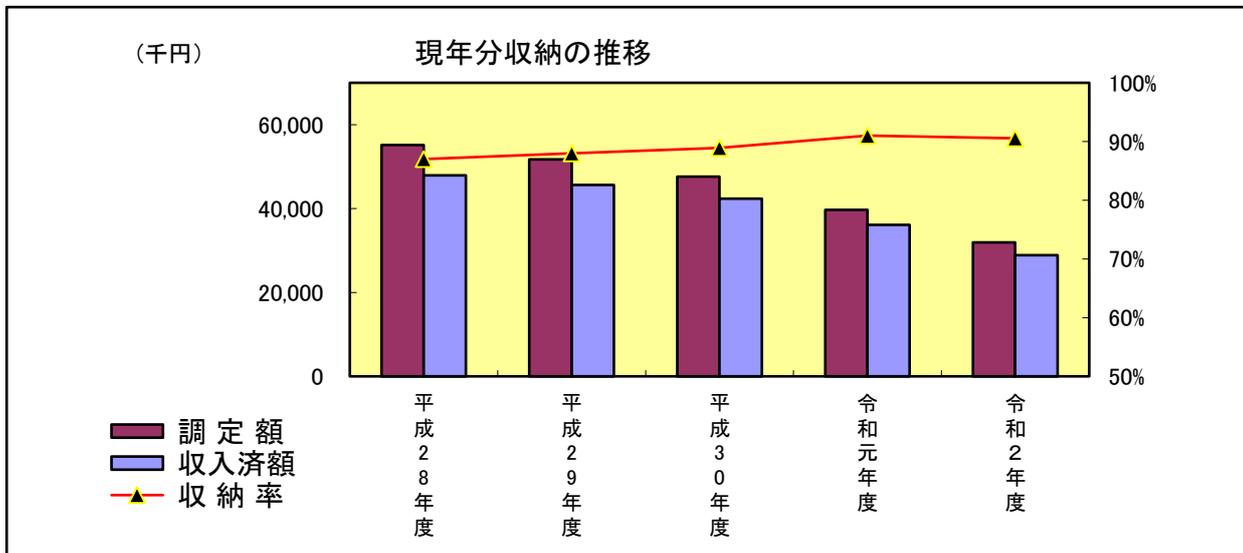
所管課名	子ども・若者部 子ども育成推進課
------	---------------------

## 1. 収納の現況

### (1) 推移

単位：千円

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
現 年 分	調定額	55,150	51,742	47,650	39,717	31,940
	収入済額	47,928	45,669	42,371	36,144	28,910
	収納率	87.0%	88.0%	88.9%	91.0%	90.5%
滞 繰 分	調定額	111,806	102,743	93,224	82,131	70,467
	収入済額	14,752	14,063	14,684	13,423	11,056
	収納率	13.2%	13.7%	15.8%	16.3%	15.7%
計	調定額	166,956	154,485	140,874	121,848	102,407
	収入済額	62,680	59,732	57,055	49,567	39,966
	収納率	37.5%	38.7%	40.5%	40.7%	39.0%
不納欠損額		1,533	1,529	1,688	1,814	1,838
収入未済額計		102,743	93,224	82,131	70,467	60,602
滞納者数		539	498	391	326	273



### (2) 目標及び実績

単位：千円

		平成30年度	令和元年度	令和2年度		令和3年度
		実績	実績	目標	実績	目標
現 年	収納率	88.9%	91.0%	90.0%	90.5%	90.0%
	収入額	42,371	36,144	30,269	28,910	25,948
	収入未済額	5,279	3,573	3,363	3,031	2,883
滞 繰	収納率	15.8%	16.3%	13.5%	15.7%	13.5%
	収入額	14,684	13,423	10,517	11,056	9,551
補足説明		令和2年度は目標を上回る額の償還があったが、新型コロナウイルス感染症が社会経済に与える影響等の見通しが不透明であるため、令和3年度以降、着実な償還実績を見据えて、収納目標は現状どおりとする。				

## 2. 令和2年度実績に対する評価

長期滞納者への催告、償還残額を抱えたまま返済が滞っている債務者(7件)への対応を弁護士に整理委任する取組みを前年度に引き続き行った。その結果、収納率については現年度・過年度滞納分ともに目標を上回ることができた。

## 3. 目標実現に向けた取組み

	令和2年度の取組み内容と実績	令和3年度の取組み
策督に促つて催告など徴収強化の方	<ul style="list-style-type: none"> <li>・償還計画に基づく償還ができなかったものに対し、文書督促を行った。現年度督促(6回)</li> <li>・過年度滞納者に対し、借受者、親権者または連帯保証人に催告を行った。(1回)</li> <li>・電話催告を集中的に行った。(年1回)</li> <li>・督促状等が送達しなかった借受者及び連帯保証人の現住所確認を行った。(70件)</li> </ul>	<p>早期の催告により、滞納額を増やさないようにするとともに、奨学生、連帯保証人に速やかに催告する。また、住所確認を徹底し、督促、催告が途切れないようにする。</p>
つ回収困難な債権の履行確保に	<ul style="list-style-type: none"> <li>・正当な理由なく、再三の催告にも応じない回収困難な滞納債権について整理・回収を弁護士に委任し、私債権の整理回収を図った。完済(1件)</li> <li>滞納分のみ完済(1件)</li> <li>分割納付の合意(2件)</li> </ul>	<p>(1) 正当な理由なく償還に至らない債権については、弁護士に債権回収を委任し、生活状況の聴取や司法手続きを実施していく。</p> <p>(2) 既に弁護士委任を行った分割償還のケースについては毎月の履行監視をするとともに、償還が滞る場合には訴訟を含め、司法手続きを積極的に行う。</p>
機そ 会の 他 の 拡 大 等 に つ い て ( 納 付	<ul style="list-style-type: none"> <li>・過年度納付困難者に対して分割納付の対応をした。(5件)</li> <li>・不納欠損処理を実施した。(7件 1,838,874円)</li> <li>・口座未登録などで、納付書払いが続いているケースについて、口座振替の勧奨通知を送付した。(1回)</li> </ul>	<p>債務者の償還意欲を尊重しつつ、継続して償還可能な計画、方法を検討・導入・提案していく。口座未登録などで、納付書払いが続いているケースについて、口座振替の勧奨通知を送付する。</p>

対象債権名	区営住宅使用料
-------	---------

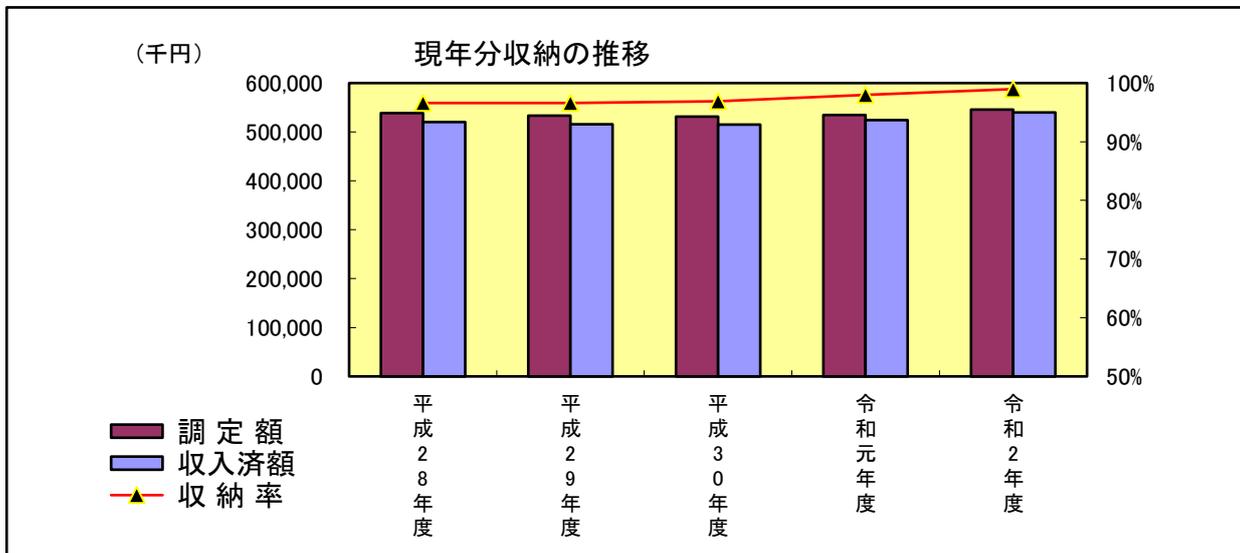
所管課名	都市整備政策部 住宅管理課
------	------------------

## 1. 収納の現況

### (1) 推移

単位：千円

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
現 年 分	調定額	538,464	533,454	531,474	534,859	545,729
	収入済額	520,308	515,480	515,046	523,926	540,101
	収納率	96.6%	96.6%	96.9%	98.0%	99.0%
滞 繰 分	調定額	55,454	66,194	86,467	80,158	77,070
	収入済額	9,323	6,197	10,158	12,508	14,954
	収納率	16.8%	9.4%	11.7%	15.6%	19.4%
計	調定額	593,918	599,648	617,941	615,017	622,799
	収入済額	529,631	521,676	525,204	536,434	555,055
	収納率	89.2%	87.0%	85.0%	87.2%	89.1%
不納欠損額		0	0	10,901	0	4,931
収入未済額計		64,287	77,972	81,837	78,583	62,813
滞納者数		107	136	134	143	94



### (2) 目標及び実績

単位：千円

		平成30年度	令和元年度	令和2年度		令和3年度
		実績	実績	目標	実績	目標
現 年	収納率	96.9%	98.0%	98.0%	99.0%	99.0%
	収入額	515,046	523,926	510,000	540,101	540,000
	収入未済額	16,428	10,933	10,300	5,628	5,400
滞 繰	収納率	11.7%	15.6%	17.5%	19.4%	18.0%
	収入額	10,158	12,508	11,500	14,954	12,000
補足説明						

## 2. 令和2年度実績に対する評価

- ・高額滞納者については、弁護士と連携して取り組み、訴えの提起を2件、和解申立てを3件行った。
- ・死亡した滞納者の相続人やすでに退去し連絡不能となった滞納者等の個別対応継続案件について、整理を行った13件については、不納欠損として処理した。
- ・生活保護受給中の入居者については、代理納付の積極的な活用を関係各課に依頼することで、利用件数、収納額の増加を図ることができた。(令和3年3月末現在 代理納付者111名、前年度から12名増加)
- ・短期滞納者については、1か月目から指定管理による継続した督促や、訪問催告を実施することで、滞納の早期解決に取り組み、滞納者数の減少につなげることができた。

## 3. 目標実現に向けた取組み

	令和2年度の取組み内容と実績	令和3年度の取組み
つ督促・催告など徴収強化の方策に	<p>(1)滞納者の滞納月数、滞納額及び支払能力に応じた個別対応を戦略的に行うため、電話・訪問を行った。現年度滞納者への対応を中心に、少額滞納者、生活保護受給者、法的措置対象者等、滞納者毎に状況を分析し、生活状況に合わせて計画的な債権管理を行った。</p> <p>(2)分割納付の納付状況を把握し、督促状や電話連絡により、毎月の着実な納付につなげた。</p> <p>(3)連帯保証人に対して、早期に連絡をとることで、滞納の早期解消を図った。</p> <p>(4)生活保護受給中の滞納者については、代理納付指導を強化することで現年分滞納の減少につなげた。</p>	<p>(1)滞納者の滞納月数、滞納額及び支払能力に応じた個別対応を戦略的に行っていく。現年度滞納者への対応を中心に、少額滞納者、生活保護受給者、法的措置対象者等、滞納者毎に状況を分析し、生活状況に合わせて計画的な債権管理を行う。</p> <p>(2)納付誓約書等で分納している者について、納付状況を把握し、納付管理を徹底する。</p> <p>(3)連帯保証人に対して、早期に連絡をとることで、滞納の早期解消を図る。</p> <p>(4)生活保護受給中の滞納者については、代理納付指導を強化することで滞納を防ぐ。</p>
に回収困難な債権の履行確保	<p>(1)弁護士による私債権の整理・回収を図った。            弁護士委任案件 6件            債務履行の催告(9月)            納付相談の実施(10月)            訴訟等提起(10月以降)</p> <p>(2)正当な理由もなく、再三の催告にも応じない滞納者に対しては、法的措置を実施した。            訴訟2件</p>	<p>(1)弁護士による私債権の整理・回収を図る。            債務履行の催告(9月)            納付相談の実施(9～10月)            訴訟等提起(10月以降)</p> <p>(2)正当な理由なく、再三の催告にも応じない滞納者に対しては法的措置を実施する。</p> <p>(3)平成30年度以降の弁護士委任案件の事件処理を滞りなく進める。</p>
機そ 会の 他 の 拡 大 等 に つ い て (納 付	<p>(1)納付困難者に対する福祉制度の案内</p> <p>(2)不納欠損による適正な債務管理</p> <p>(3)収入未申告者とならないよう訪問や文書による督促を行い、収入報告書の提出を徹底させた。</p>	<p>(1)納付困難者に対する福祉制度の案内</p> <p>(2)不納欠損による適正な債務管理</p> <p>(3)収入未申告者とならないよう収入報告書の提出を徹底させる。</p>

対象債権名	学校給食費
-------	-------

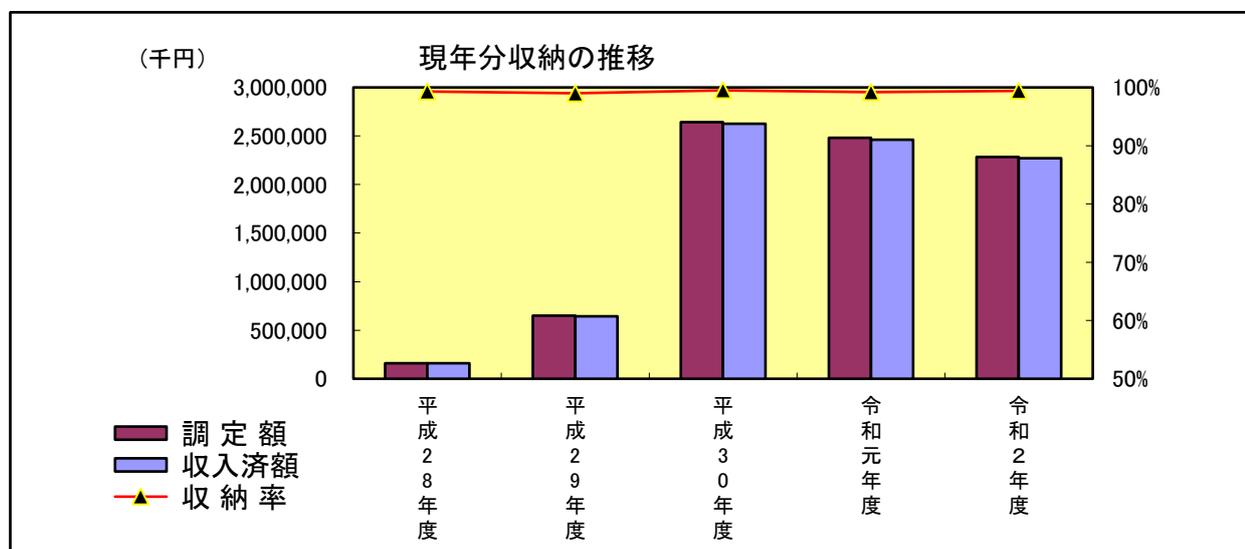
所管課名	教育委員会事務局 学校健康推進課
------	---------------------

## 1. 収納の現況

### (1) 推移

単位：千円

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
現 年 分	調定額	159,634	650,085	2,641,404	2,482,697	2,283,232
	収入済額	158,486	643,708	2,627,580	2,462,780	2,270,589
	収納率	99.3%	99.0%	99.5%	99.2%	99.4%
滞 繰 分	調定額	4,729	4,482	9,962	20,551	34,386
	収入済額	817	508	2,935	5,508	8,283
	収納率	17.3%	11.3%	29.5%	26.8%	24.1%
計	調定額	164,363	654,567	2,651,366	2,503,248	2,317,618
	収入済額	159,303	644,216	2,630,515	2,468,288	2,278,872
	収納率	96.9%	98.4%	99.2%	98.6%	98.3%
不納欠損額		578	389	300	881	308
収入未済額計		4,482	9,962	20,551	34,386	39,267
滞納者数		152	513	1,096	1,103	1,198



### (2) 目標及び実績

単位：千円

		平成30年度	令和元年度	令和2年度		令和3年度
		実績	実績	目標	実績	目標
現 年	収納率	99.5%	99.2%	99.5%	99.4%	99.5%
	収入額	2,627,580	2,462,780	2,382,022	2,270,589	2,958,047
	収入未済額	13,824	20,223	11,910	13,454	14,865
滞 繰	収納率	29.5%	26.8%	29.5%	24.1%	29.5%
	収入額	2,935	5,508	10,144	8,283	10,665
補足説明						

## 2. 令和2年度実績に対する評価

学校給食費について、平成28年度までは、太子堂調理場から給食を提供している中学校のみを対象に教育委員会が債権管理を行っていた。平成29年度から教育委員会が一括して徴収・管理する給食費の公会計化に移行し、玉川中学校と芦花中学校を除く中学校27校を対象として債権管理を開始し、平成30年度からは、全小・中学校90校を公会計化した。これに伴い、平成30年度の調定額については、前年度比で約4倍となった。また、新型コロナウイルス感染症拡大防止による全小・中学校の臨時休業期間中（令和2年3月から5月）及び教育活動再開後の分散登校期間中（令和2年6月）については、給食を停止したため、令和元年度及び2年度の現年分の調定額及び収入済額が減少した。

令和2年度の取り組みとして、現年の未納者に対しては、毎月の文書送付や学校を通じ保護者面談時に担任から未納通知の手渡し、民間事業者による電話催告の実施により納付を促した。

一方、滞納繰越分については、定期的な文書での催告に加え、訪問徴収を行うなど、さまざまな取り組みを実施した。さらに、債権管理担当と連携を図りながら債権整理を行うとともに、弁護士からの催告等により複数の滞納者について、計画的な納付誓約や、納付が履行された。

令和2年度においては、現年分の収納率が99.4%と前年比で0.2%増加となり、滞納繰越分は24.1%と同2.7%減少したが、今後も引き続き、口座振替登録の勧奨を行うとともに、現年分、滞納繰越分ともにさまざまな手法による徴収の取り組みを継続し、収納率の向上を図る。

## 3. 目標実現に向けた取り組み

	令和2年度の取り組み内容と実績	令和3年度の取り組み
策督に促つ・催告など徴収強化の方	(1) 現年の未納者に対して毎月未納額を通知するとともに、夜間の電話催告で督促を行い確実に収納できるように取り組んだ。(通知月1回。夜間電話催告年2回。) (2) 在校生に対しては、学校を通じて催告書等を手渡し(年1回)、保護者面談時に担任から保護者へ直接手渡しを行い納付を促した。(年1回) (3) 滞納繰越分については、定期的に文書での催告を行った。また、訪問徴収を効果的に行った。(訪問件数65件、納付誓約書の徴収(4件)、差し置きによる納付(14件:375,605円))	(1) 現年の未納者に対して毎月未納額を通知するとともに、夜間の電話催告で督促を行い確実に収納できるようにする。(通知月1回予定。夜間電話催告年2回予定。) (2) 在校生に対しては、学校を通じて催告書等を手渡し(年1回予定)、保護者面談時には担任から保護者へ直接手渡しを行い納付を促す。(年1回予定) (3) 滞納繰越分については、定期的に文書での催告を行う。また、訪問徴収を効果的に行う。
行回確収保困に難つ債権の履	(1) 効果的な電話催告、訪問徴収を行い、納付に繋げた。 (2) 納付及び納付相談にも応じない滞納者について、弁護士による催告等を行った。(委任件数91件、合意書の徴収(4件)、納付(50件:2,516,658円))	(1) 効果的な電話催告、訪問徴収を行い、納付に繋げる。 (2) 納付及び納付相談にも応じない滞納者について、弁護士による催告等を行っていく。
等その他の方策について(納付機会の拡大)	平成29年度からの給食費公会計化に伴い、給食費対象校が拡大したことを踏まえ、現年徴収を基本として以下のとおり取り組んだ。 (1) 給食費の口座振替登録を積極的に促した。 (2) 就学援助制度について、令和元年10月からの制度拡充内容も合わせて周知し、学務課と連携したうえで、受給者の給食費を就学援助費から充当することにより、未納の発生を抑えた。 (3) 生活保護費の教育扶助(学校給食費等)について、受給者の給食費を生活保護費から充当できる仕組みを構築するために、関係所管課と連携しシステム改修等に向けた調整を行った。	平成29年度からの給食費公会計化に伴い、給食費対象校が拡大したことを踏まえ、現年徴収を基本として以下のとおり取り組む。 (1) 給食費の口座振替登録を積極的に促す。 (2) 就学援助制度について、令和元年10月からの制度拡充内容も合わせて周知し、学務課と連携したうえで、受給者の給食費を就学援助費から充当することにより、未納の発生を抑える。 (3) 生活保護費の教育扶助(学校給食費等)について、関係所管課と連携しシステム改修等を行い、受給者の給食費を生活保護費から充当できる仕組みを構築し、未納の発生を抑える。(令和4年度から実施予定)