

## 小学校の学校主事務の民間委託の効果・検証等について（状況報告）

## 1 主旨

令和4年4月から小学校の学校主事務の民間委託を開始しているが、業務委託に関する効果・検証の状況を報告する。

## 2 民間委託の実施状況（3校）

令和4年4月～ 駒繫小学校、芦花小学校

令和5年4月～ 奥沢小学校

## 3 委託校における業務の効果検証の状況

## (1) 業務の効果検証

## ① 令和4年度

駒繫小学校、芦花小学校にて実施。

検証項目	検証結果
履行状況調査※	2校ともに総合評価が5段階の5の評価（優秀）であった。
事業者への聴取	学校の履行状況調査の結果を踏まえて、事業者にヒアリングを実施した。小学校特有の業務である交通安全誘導（立番）等に関しても、問題なく実施していることを確認した。災害時の対応についても、事業者が学校のマニュアルと整合性をとった独自マニュアルを作成している。
児童、保護者等への聴取	児童、保護者等からの意見は、肯定的な意見であった。
その他	小学校特有の業務である交通安全誘導（立番）等については、業務は概ねできている。
検証内容に対する評価	業務の実施状況は良好であり、学校などの評価も高かった。

## ※履行状況調査

次の項目について校長が5段階評価（5優秀、4良好、3普通、2やや不満、1不満）をしている。

評価項目	評価の内容
作業員について	勤務状況、環境整備業務、修繕保守業務、校務・庶務的業務、児童の安全・擁護に関する業務（立番等）等
業者の体制について	定期的訪問、学校の要望等への対応
関係者の評価	児童の反応、保護者等来校者の反応、教職員の反応
全体評価	

## ② 令和5年度

駒繫小学校、芦花小学校、奥沢小学校にて実施。

検証項目	検証結果
履行状況調査※	駒繫小学校、芦花小学校の2校は、総合評価が5段階の5の評価（優秀）であった。 奥沢小学校は、総合評価は4の評価（良好）であった。
事業者への聴取	学校の履行状況調査の結果を踏まえて、事業者にヒアリングを実施した。小学校特有の業務である交通安全誘導（立番）等に関しても、問題なく実施していることを確認した。駒繫小学校及び芦花小学校については、2年目であるために、事業者は先を見越した作業ができていることを確認した。 今年度から委託を開始した奥沢小学校についても、履行状況調査の結果を伝えるとともに、事業者は学校と綿密に相談しながら進めているとの報告があった。
児童、保護者等へのアンケート調査	3学校の児童、保護者、教職員を対象に、アンケートを実施。 別添1、2参照
検証内容に対する評価	業務の実施状況は良好であり、学校長の履行状況調査結果だけでなく、アンケート結果によると児童、保護者、教職員の評価が高かった。今後も3校の検証を継続。

## 4 次年度以降の業務の進め方

## (1) これまでの総括

この間、効果・検証の一環により、学校長による履行状況調査、児童・保護者・教職員へのアンケート調査等を実施したが、小学校の学校主事業務の民間委託に対するいずれも評価は高かった。学校管理職への聴取の中では、以下の意見があった。

- ・学校の要望や意図をしっかりとつかんで業務に反映して、学校側が求める以上の成果を上げている。
- ・学校主事委託を受け、児童、保護者、地域、そして教職員からの評価も高い状況にあるので、今後各小学校へと広げていくべきである。
- ・作業員が急な休みとなった際も速やかに職員の補充がされる。
- ・作業員が運動会の前日準備において児童用テントなどを設置、固定したことで、当日の準備が不要になった。
- ・学校主事職員の労務管理が不要になることで学校管理職の負担軽減になっている。

これらを踏まえ、教育委員会としては、小学校の学校主事業務の民間委託は、有効であると考えられる。

## (2) 今後の方向性

次年度以降も、直営の学校主事の人事に影響することがないように委託を導入する方向で効果・検証を継続する。

## 5 今後のスケジュール（予定）

令和5年 9月～ 次年度以降の業務の進め方を引き続き検討

11月 文教常任委員会報告（次年度以降の業務の進め方）

## I 調査概要

### 1 調査目的

令和5年度には委託校が1校加わり、3校で委託をしているが、その業務の履行状況を児童、保護者、教職員を対象として改めてアンケート調査を実施することで、その効果・検証をするものである。

### 2 調査対象

#### (1)実施校

小学校の学校主事務の民間委託を実施している  
3小学校(駒繫小学校、芦花小学校、奥沢小学校)

#### (2)対象者

児童:3年生～6年生

保護者:全学年の保護者

教職員:各学校の常勤の教職員(主幹教諭、指導教諭、主任教諭、教諭、養護教諭、栄養士、事務職員)

#### (3)調査内容

- ・受託事業者の作業員の接遇(あいさつ)の状況
- ・作業員が実施する児童の安全・擁護に関する業務、環境整備業務、管理修繕保守業務、校務・庶務的業務、学校安全・災害対策業務の状況
- ・業務、作業員に関する意見

### 3 調査期間

令和5年6月15日(木)から6月29日(木)まで

### 4 回答方法

アンケートフォームを活用し、オンラインにより回答

### 5 回答数

3校合計で児童は814人(61.2%)、保護者は678人、教職員は81人が回答。

## II 調査結果(児童)

### 1 児童編

小学校の学校主事務における受託事業者の作業員のあいさつ、環境整備業務や児童の安全・擁護に関する業務等についての設問及び業務に関する自由意見を児童にアンケートで聴取した。受託事業者の作業員のあいさつ、交通安全誘導、校舎内外の清掃状況は、概ねできているとの回答が多かった。

### 児童のアンケート結果

0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0% 70.0% 80.0% 90.0%

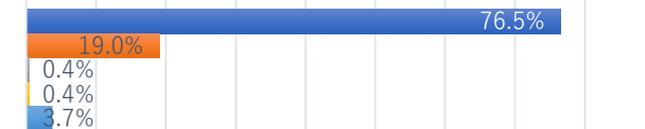
学校内で主事さんは皆さんとあいさつをしていますか。



学校の近くの横断歩道では、主事さんが安全に横断できるように誘導してくれていますか。



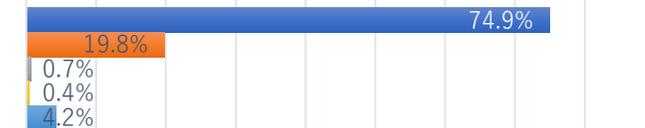
学校内の昇降口や校門周辺はきれいに掃除されていますか。



学校内のトイレはきれいに掃除されていますか。



グラウンドや校舎の周りはきれいに掃除されていますか。



■ そう思う ■ どちらかといえばそう思う ■ どちらかといえばそう思わない ■ そう思わない ■ わからない

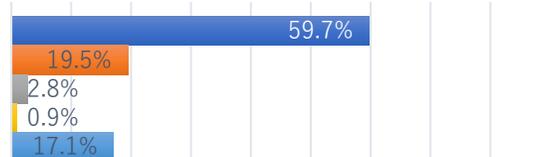
## II 調査結果(保護者)

児童のアンケートと同様の設問及び業務に関する自由意見を保護者にアンケートで聴取した。受託事業者の作業員のあいさつ、交通安全誘導、校舎内外の清掃状況は、概ねできているとの回答が多かった。

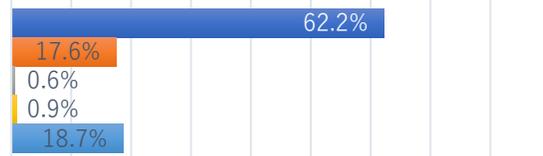
### 保護者のアンケート結果

0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0% 70.0% 80.0% 90.0%

学校内で学校主事は皆さんとあいさつをしていますか。



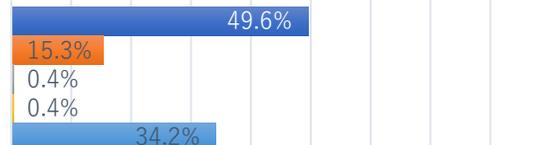
登下校時の交通安全誘導(旗振り)において、学校主事が児童を安全に横断歩道を横断できるように誘導していますか。



学校内の昇降口や校門周辺はきれいに掃除されていますか。



学校内のトイレはきれいに掃除されていますか。



グラウンドや校舎の周りはきれいに掃除されていますか。



- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない
- わからない

## II 調査結果(教職員)

児童や保護者のアンケートの設問に管理修繕保守業務、校務・庶務的業務、学校安全・災害対策業務を加えた8問及び業務に関する自由意見を教職員にアンケートで聴取した。受託事業者の作業員のあいさつをはじめいずれの設問に対して、概ねできているとの回答が多かった。

### 教職員のアンケート結果

0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0% 70.0% 80.0% 90.0% 100.0%

学校内で学校主事は皆さんとあいさつをしていますか。



登下校時の交通安全誘導(旗振り)において、学校主事が児童を安全に横断歩道を横断できるように誘導していますか。



学校内の昇降口や校門周辺はきれいに掃除されていますか。



学校内のトイレはきれいに掃除されていますか。



グラウンドや校舎の周りはきれいに掃除されていますか。



校舎内の蛍光灯やドアなどの不備があれば、すぐに補修等がされていますか。



来校者の対応は適切にできていますか。



児童に事故等(救急搬送や嘔吐があった場合など)があった場合に、適切に対応できていますか。



- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない
- わからない

別添2

# **小学校の学校主事業務の民間委託に関する アンケート調査集計結果**

**令和5年9月**

**世田谷区教育委員会**

# I 調査概要

---

## 1 調査目的

小学校の学校主事務の民間委託については、令和4年度の委託校2校に対する効果検証の中で、校長や教員を通じて児童の声や学校評価委員会などの場での地域、PTAなどの意見などを聴取し、当該業務の民間委託の状況を確認してきた。令和5年度には委託校が1校加わり、3校で委託をしているが、その状況を児童、保護者、教職員を対象として改めてアンケート調査を実施することで、その効果検証をするものである。

## 2 調査対象

### (1) 実施校

小学校の学校主事務の民間委託を実施している3小学校(駒繫小学校、芦花小学校、奥沢小学校)

### (2) 対象者

児童：3年生～6年生

保護者：全学年の保護者

教員：各学校の常勤の教職員(主幹教諭、指導教諭、主任教諭、教諭、養護教諭、栄養士、事務職員)

## 3 調査内容

### (1) 児童

- ① 委託会社の作業員(以下「作業員」という。)の接遇(あいさつ)の状況
- ② 作業員が実施する児童の安全・擁護に関する業務、環境整備業務の状況
- ③ 作業員に関する意見

### (2) 保護者

- ① 作業員の接遇(あいさつ)の状況
- ② 作業員が実施する児童の安全・擁護に関する業務、環境整備業務の状況
- ③ 作業員に関する意見

### (3) 教職員

- ① 作業員の接遇(あいさつ)の状況
- ② 作業員が実施する児童の安全・擁護に関する業務、環境整備業務、管理修繕保守業務、校務・庶務的業務、学校安全・災害対策業務の状況
- ③ 作業員に関する意見

## 4 調査時期

令和5年6月15日(木)から6月29日(木)まで

## 5 回答方法

アンケートフォームを活用し、オンラインにより回答。

## 6 回答数

### (1) 児童

小学校名	回答数/児童数	回答率
駒繫小学校	294人/348人	84.5%
芦花小学校	317人/698人	45.4%
奥沢小学校	203人/284人	71.5%
合計	814人/1330人	61.2%

### (2) 保護者

小学校名	回答数	(参考)児童数
駒繫小学校	121人	511人
芦花小学校	320人	1,021人
奥沢小学校	237人	434人
合計	678人	1,966人

### (3) 教職員

部活動名	回答数	教職員数
駒繫小学校	24人	24人
芦花小学校	33人	53人
奥沢小学校	24人	26人
合計	81人	103人

## 7 留意点

アンケート調査を集計した数値は小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを表示している。そのため、選択肢の数値(%)をすべて合計しても、四捨五入の関係で、100%にならないことがある。

## 8 調査結果

1. 作業員のあいさつ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P 3～ 5
2. 児童の安全・擁護に関する業務(交通安全誘導(立番、旗振り))教職員・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P 6～ 8
3. 環境整備業務・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P 9～17
4. 管理修繕保守業務、校務・庶務的業務、学校安全・災害対策業務・P 18～20
5. 自由意見・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P 21
6. アンケート結果を踏まえたまとめ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P 22
7. データ集・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P 23～33

## Ⅱ 調査結果

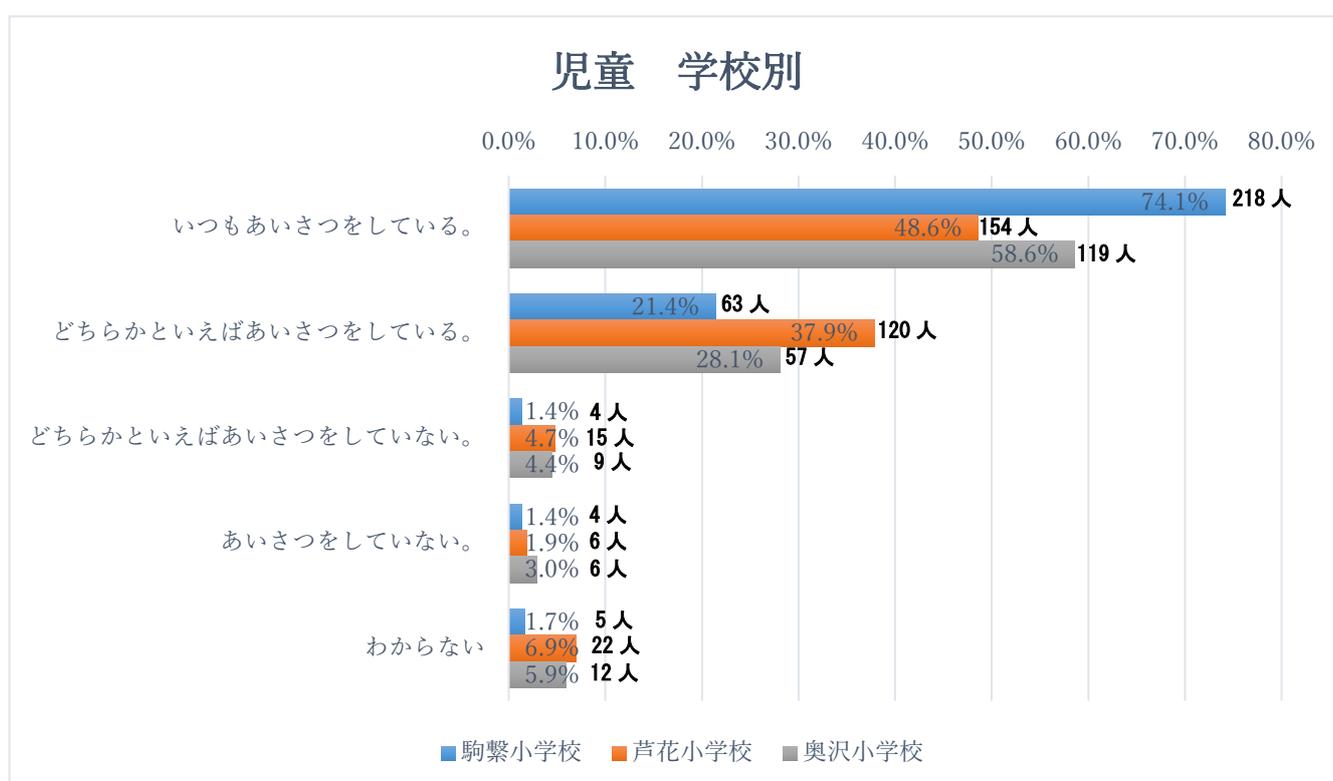
### 1. 作業員のあいさつ

受託事業者の作業員に対して、どのような印象をもっているかを確認するために、学校内などでの作業員が児童、保護者、教職員に対してあいさつができているか、その状況を問う設問である。

#### (1) 作業員のあいさつ

##### ①児童

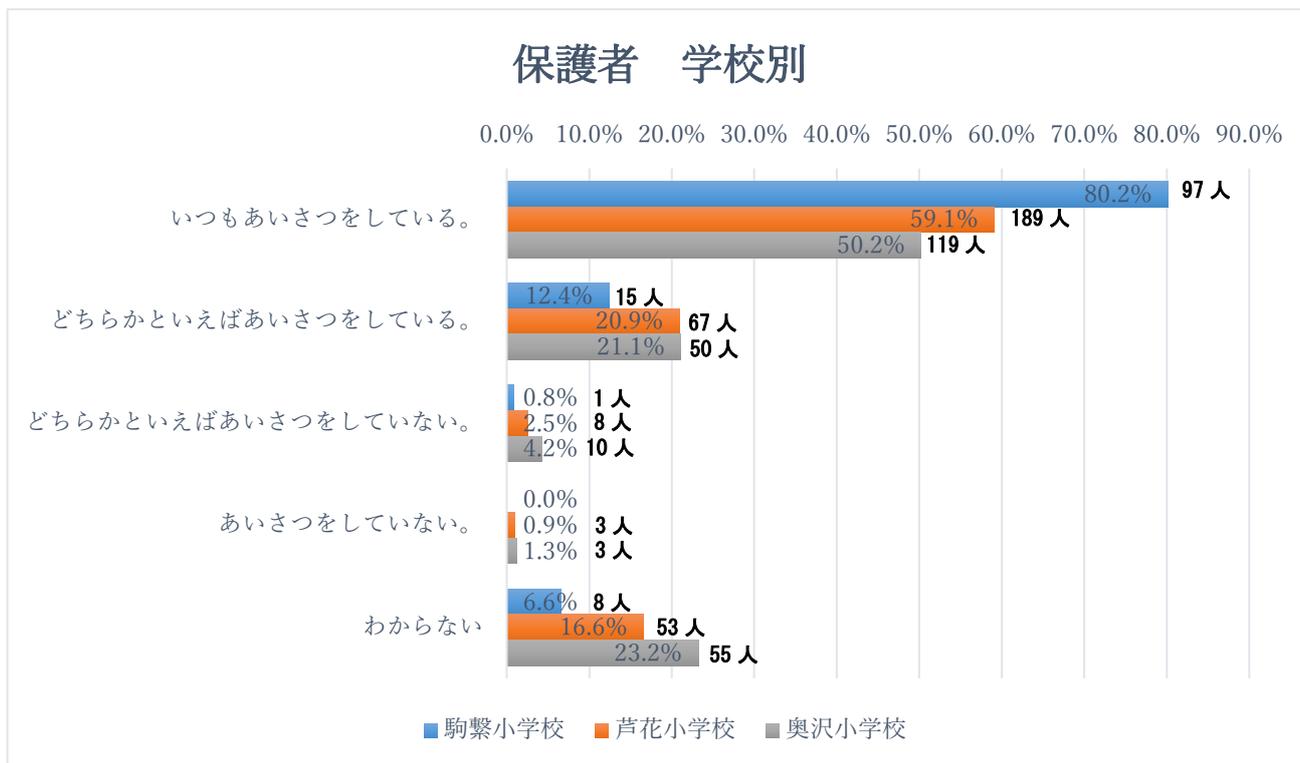
質問3. 学校内で主事さんは皆さんとあいさつをしていますか。



全体としては「あいさつをしている」「どちらかといえばあいさつをしている」と回答する児童が多く、概ね児童から見た作業員はあいさつができてい存在であることがわかる。

## ②保護者

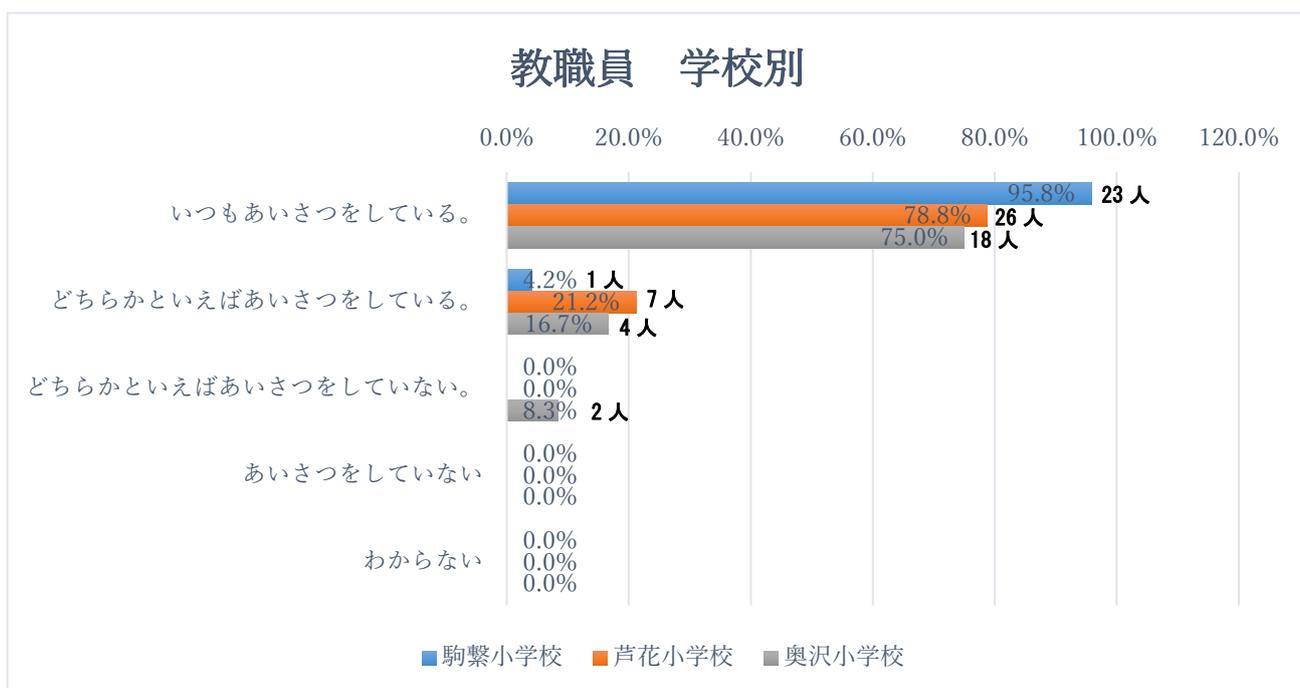
質問2. 学校内で学校主事は皆さんとあいさつをしていますか。



全体として「あいさつをしている」「どちらかといえばあいさつをしている」と回答する保護者が多く、保護者から見ても作業員は挨拶をできている存在であることがわかる。

## ③教職員

質問2. 学校内で学校主事は皆さんとあいさつをしていますか。



全体として「あいさつをしている」「どちらかといえばあいさつをしている」と回答する教職員が多く、概ね教職員から見た作業員は挨拶をできている存在であることがわかる。

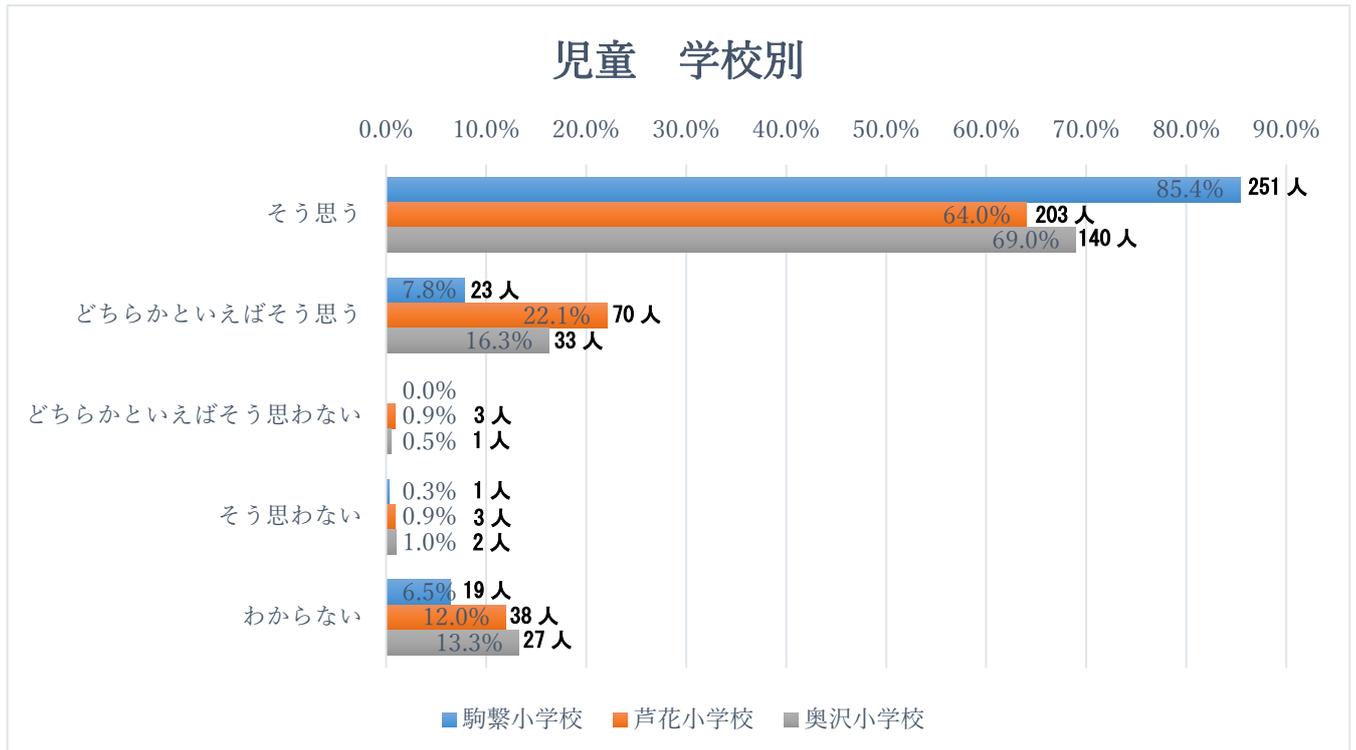
## 2. 児童の安全・擁護に関する業務（交通安全誘導（立番、旗振り））

小学校の学校主事業務において、特有とされる業務であり、その履行状況を児童、保護者、教職員がどのように評価しているかを問う設問である。

### （1）交通安全誘導

#### ①児童

質問4. 学校の近くの横断歩道では、主事さんが安全に横断できるように誘導してくれていますか。



全体として「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と回答する児童が多く、横断歩道において安全に誘導をしてもらっているという認識があることがわかる。

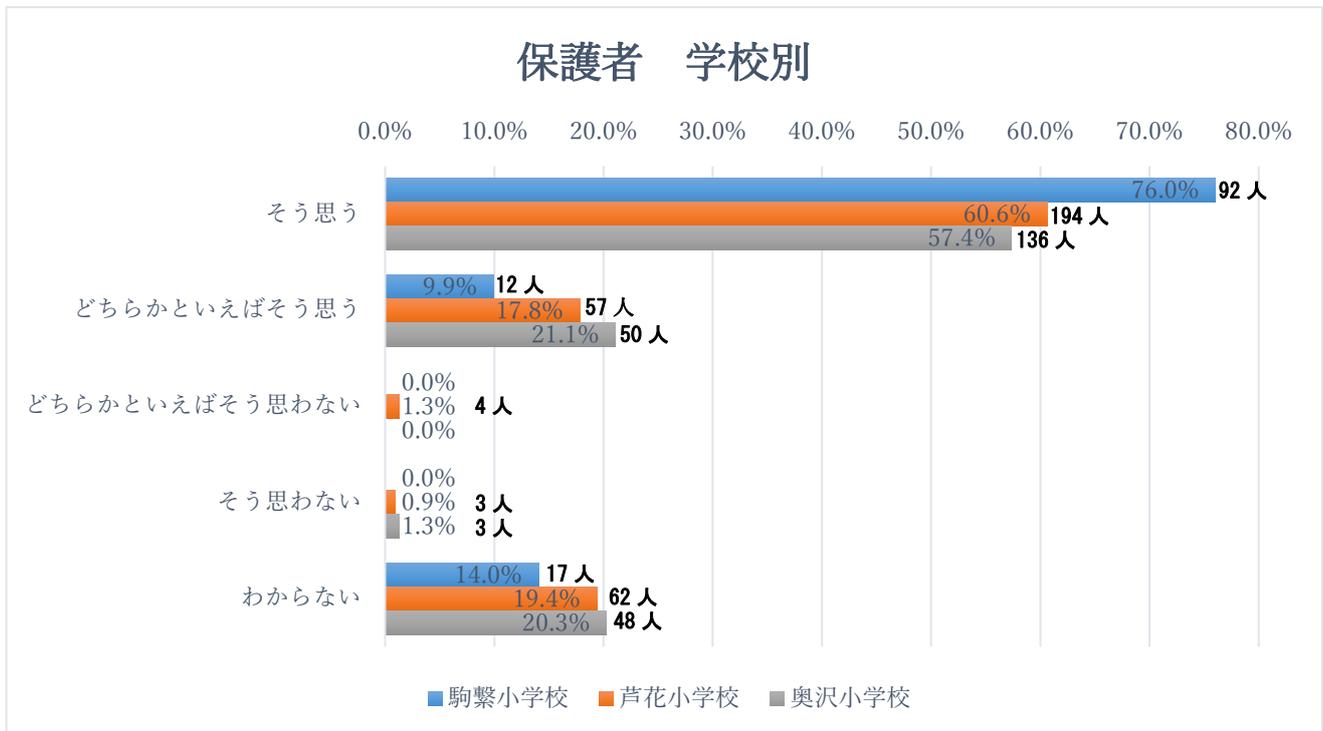
質問5. 質問4で「どちらかといえばそう思わない」または「そう思わない」と思う理由を教えてください。

前問で、「どちらかといえばそう思わない」が4人、「そう思わない」が6人とそれぞれ回答があったが、その理由については、次のとおりであった。受託事業者には回答内容を伝え、改めて業務を適切に行うよう指導していく。

- 何もして、ただ立ってる。
- スマホを持っていて、スマホを気にしていることがあった。
- 主事さんに帰り道で会わないから。
- そもそもいない。いない時が多いから。等

## ②保護者

質問3. 登下校時の交通安全誘導（旗振り）において、学校主事が児童を安全に横断歩道を横断できるように誘導していますか。



全体として「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と回答する保護者が多く、横断歩道における児童の誘導をしてもらっているという認識であることがわかる。

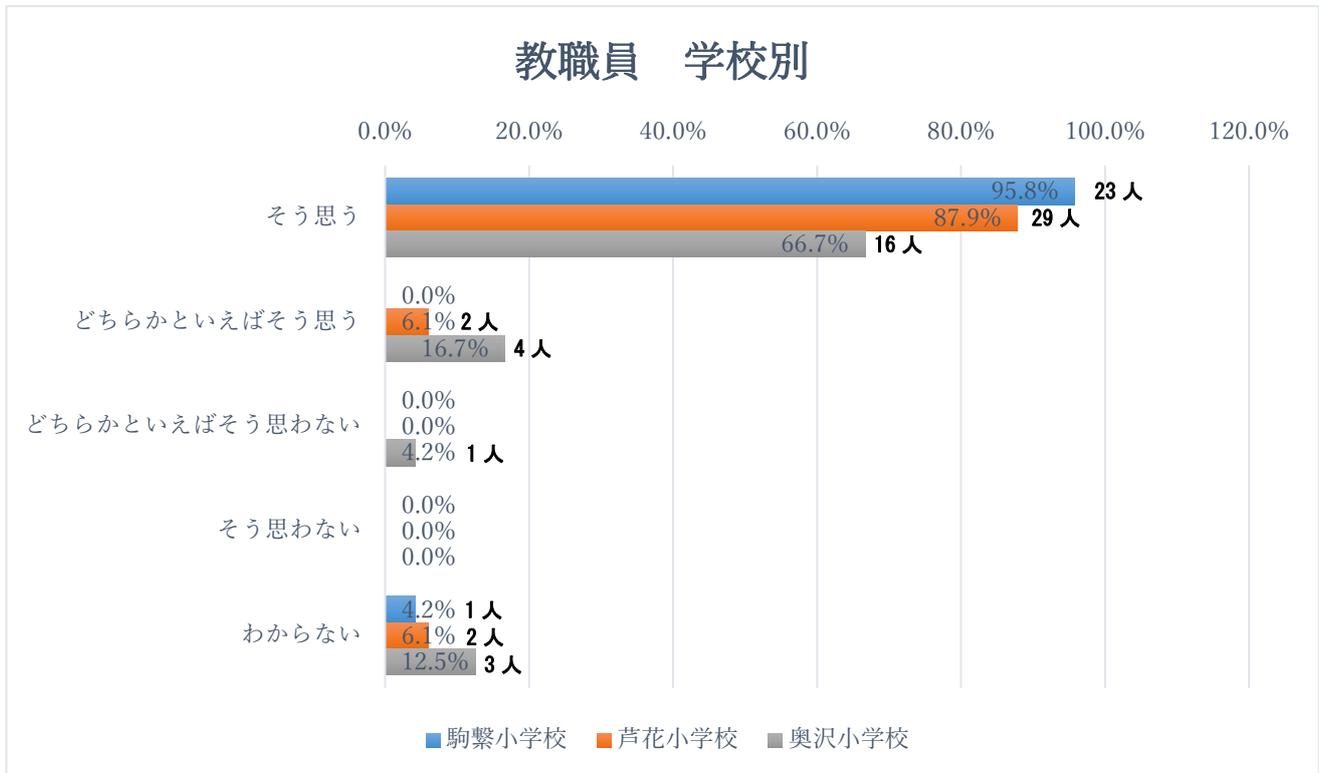
質問4. 質問3で「どちらかといえばそう思わない」または「そう思わない」と思う理由を教えてください。

前問で、「どちらかといえばそう思わない」が4人、「そう思わない」が6人とそれぞれ回答があったが、その理由は、次のとおりであった。受託事業者に回答内容を伝え、改めて業務を適切に行うよう指導していく。

- 先日娘から、新しく入った主事さんのひとりがずっとスマホを見ており挨拶しても気付いてもらえず、みんなの方も見ていなかったと聞いた。
- まだ児童が歩いているのに、誘導せず学校に戻ってしまっていた。等

### ③教職員

質問3. 登下校時の交通安全誘導（旗振り）において、学校主事は児童を安全に横断歩道を横断できるように誘導していますか。



全体として「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と回答する教職員が多く、横断歩道において安全に誘導をしているという認識であることがわかる。

質問4. 質問3で「どちらかといえばそう思わない」または「そう思わない」と思う理由を教えてください。

前問で「どちらかといえばそう思わない」が1人から回答があったが、その理由は、次のとおりであった。受託事業者には回答内容を伝え、改めて業務を適切に行うよう指導していく。

○危険な場所、立っていてほしいところが多い。横断歩道にもいない。

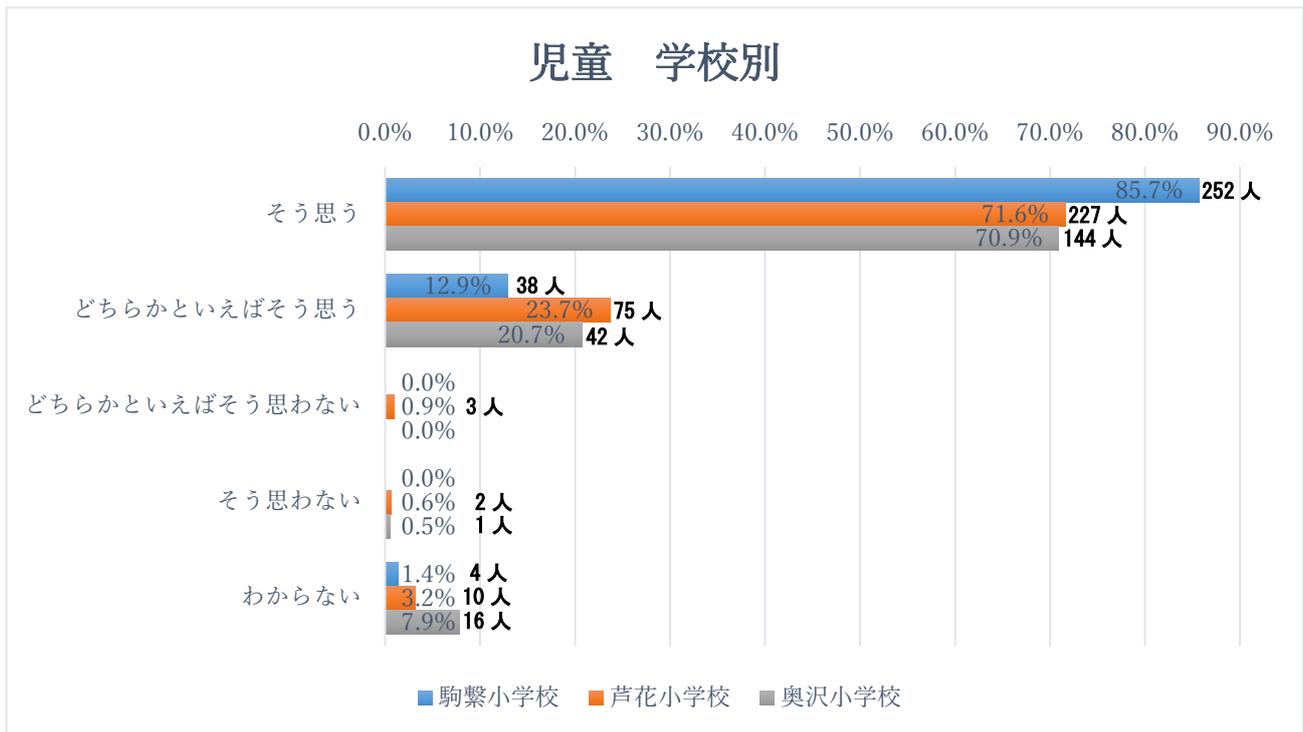
### 3. 環境整備業務

児童、保護者、教職員にとって、清掃等が行き届いた環境で学校教育が行われることは、児童の健全育成という観点においても重要であり、この業務のうち、教室や廊下などの児童が掃除をする箇所ではない箇所の掃除の状況について問う設問である。

#### (1) 昇降口や校門周辺の清掃

##### ①児童

質問6. 学校内の昇降口や校門周辺はきれいに掃除されていますか。



全体として「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と回答する児童が多く、概ね児童が学校の昇降口や校門周辺の清掃はできていると認識していることがわかる。

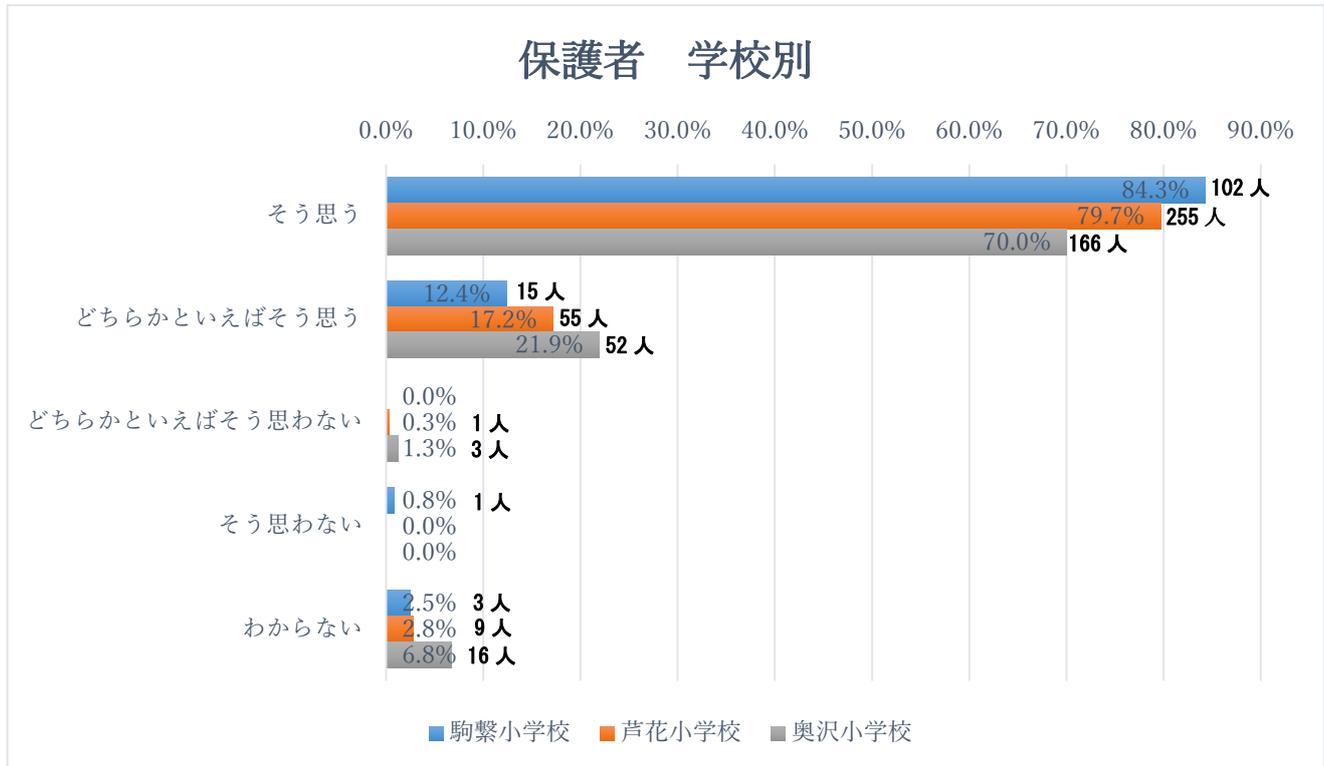
質問7. 質問6で「どちらかといえばそう思わない」または「そう思わない」と思う理由を教えてください。

前問で、「どちらかといえばそう思わない」が3人、「そう思わない」が3人とそれぞれ回答があったが、その理由は、次のとおりであった。受託事業者には回答内容を伝え、改めて業務を適切に行うよう指導していく。

- 砂やゴミが落ちている。
  - たまにゴミが残されているから
  - よく校舎におちばや砂が沢山落ちていてそれが嫌です。等
- その他に、ゴミ、落ち葉や砂などについての指摘があった。

## ②保護者

質問5. 学校内の昇降口や校門周辺はきれいに掃除されていますか。



全体として「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と回答する保護者が多く、概ね保護者は学校の昇降口や校門周辺の清掃はできていると認識していることがわかる。

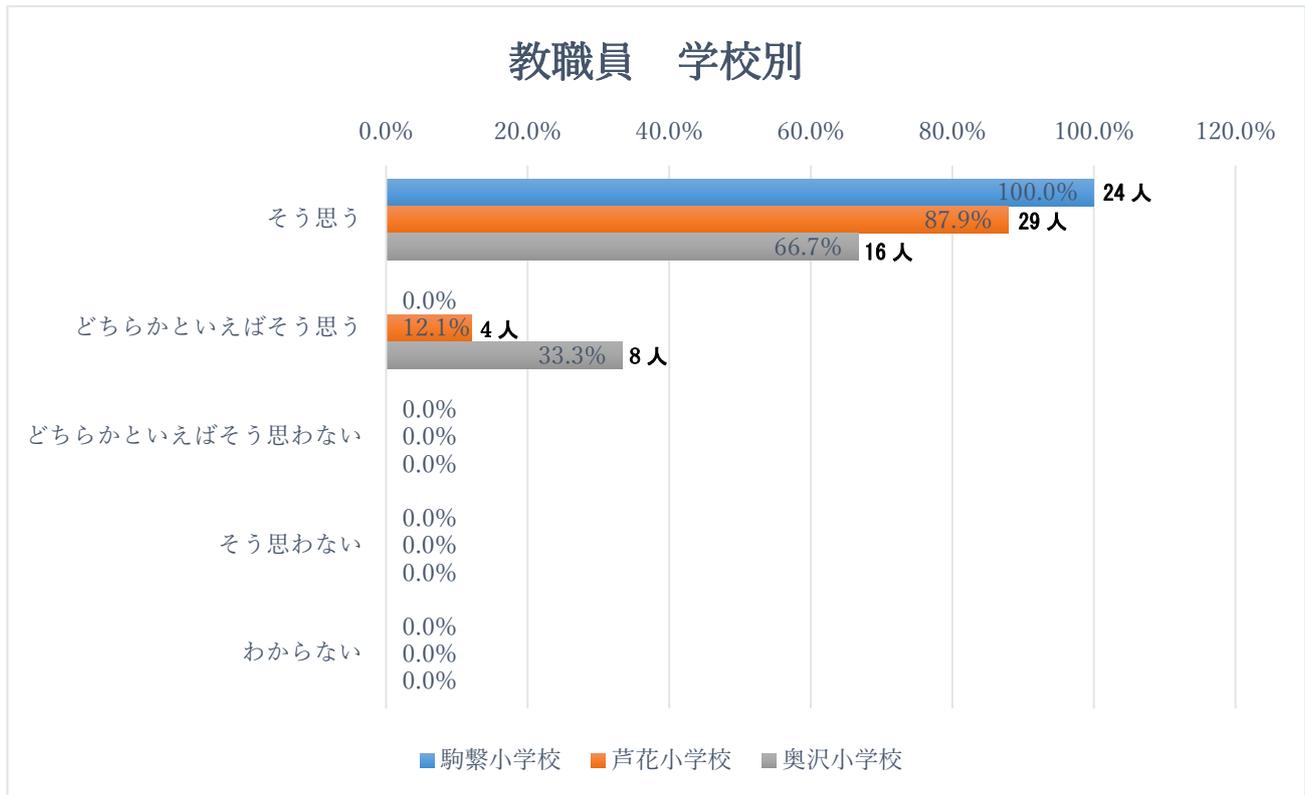
質問6. 質問5で「どちらかといえばそう思わない」または「そう思わない」と思う理由を教えてください。

前問で、「どちらかといえばそう思わない」が4人、「そう思わない」が1人とそれぞれ回答があったが、その理由は、次のとおりであった。受託事業者には回答内容を伝え、改めて業務を適切に行うよう指導していく。

- 校門あたりは気になったことがないが、昇降口はいつも汚れている。
- 床がほこりっぽい。等

### ③教職員

質問5. 学校内の昇降口や校門周辺はきれいに掃除されていますか。



回答した全教職員が「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と回答しており、概ね教職員はきれいに昇降口や校門周辺の掃除がされていると認識していることがわかる。特に駒繫小学校の回答したすべての教職員が「そう思う」との回答であった。

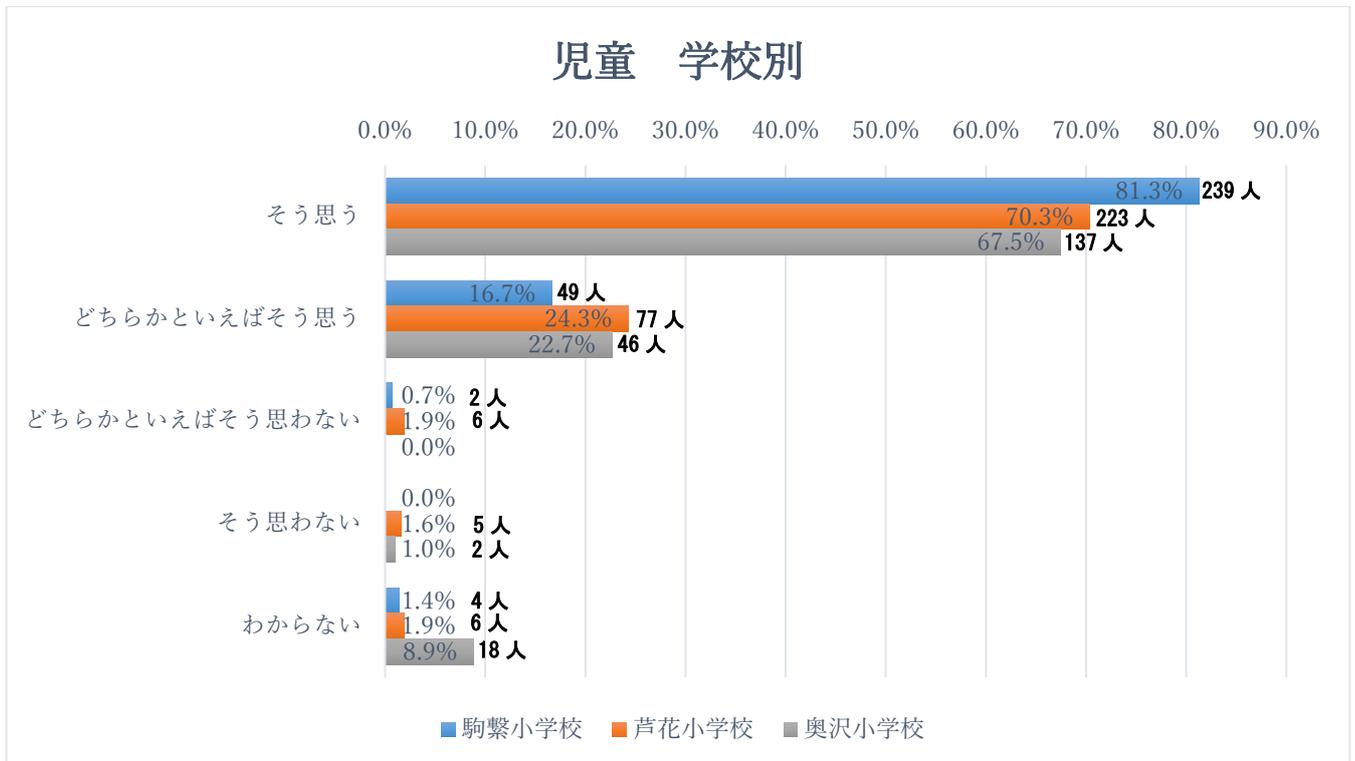
質問6. 質問5で「どちらかといえばそう思わない」または「そう思わない」と思う理由を教えてください。

○なし。

## (2) トイレの清掃

### ①児童

質問8. 学校内のトイレはきれいに掃除されていますか。



全体として「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と回答する児童が多く、概ね児童が学校のトイレの清掃はできていると認識していることがわかる。

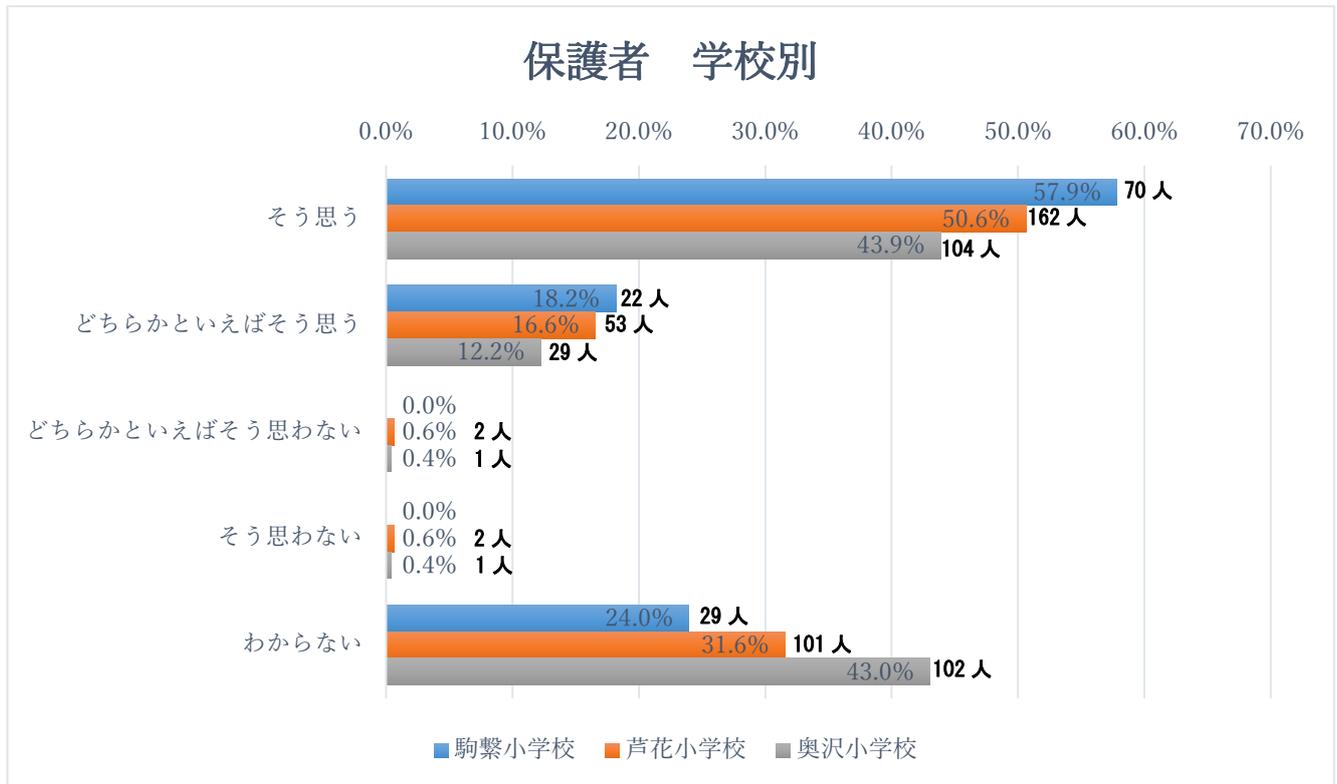
質問9. 質問8で「どちらかといえばそう思わない」または「そう思わない」と思う理由を教えてください。

前問で、「どちらかといえばそう思わない」が8人、「そう思わない」が7人とそれぞれ回答があったが、その理由は、次のとおりであった。受託事業者に回答内容を伝え、改めて業務を適切に行うよう指導していく。

- 水などが沢山落ちている。
- トイレットペーパーが散らばっている。
- おしっこが床にこぼれてるからです。
- うんちやおしっこが流されていない。等

## ②保護者

質問7. 学校内のトイレはきれいに掃除されていますか。



全体として「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と回答する保護者が多く、概ね保護者は学校のトイレの清掃はできていると認識していることがわかる。

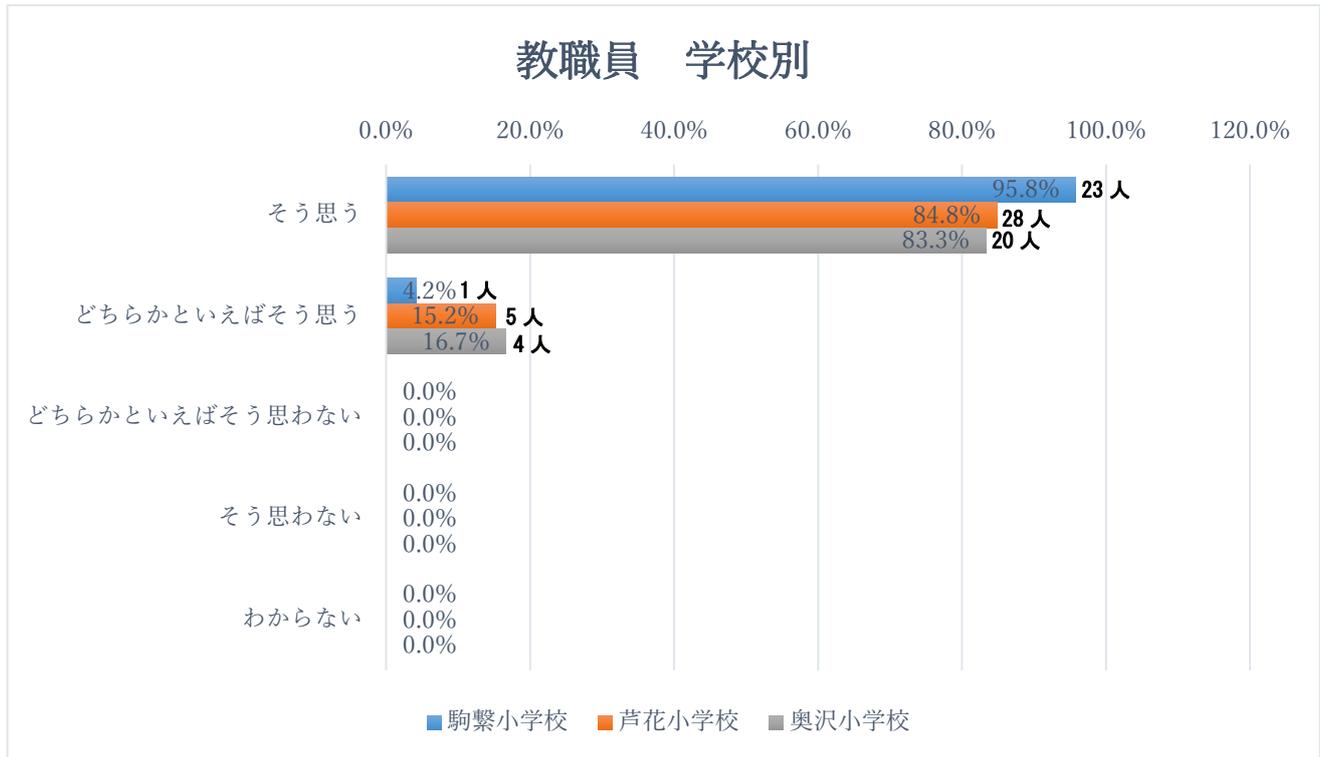
質問8. 質問7で「どちらかといえばそう思わない」または「そう思わない」と思う理由を教えてください。

前問で、「どちらかといえばそう思わない」が3人、「そう思わない」が3人とそれぞれ回答があったが、その理由は、次のとおりであった。受託事業者には回答内容を伝え、改めて業務を適切に行うよう指導していく。

- 臭いがとてもきつい。
- トイレは汚れていることが多いとのことです。等

### ③教職員

質問7. 学校内のトイレはきれいに掃除されていますか。



全体として、回答した全教職員が「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と回答しており、概ね教職員は学校のトイレの清掃はできていると認識していることがわかる。

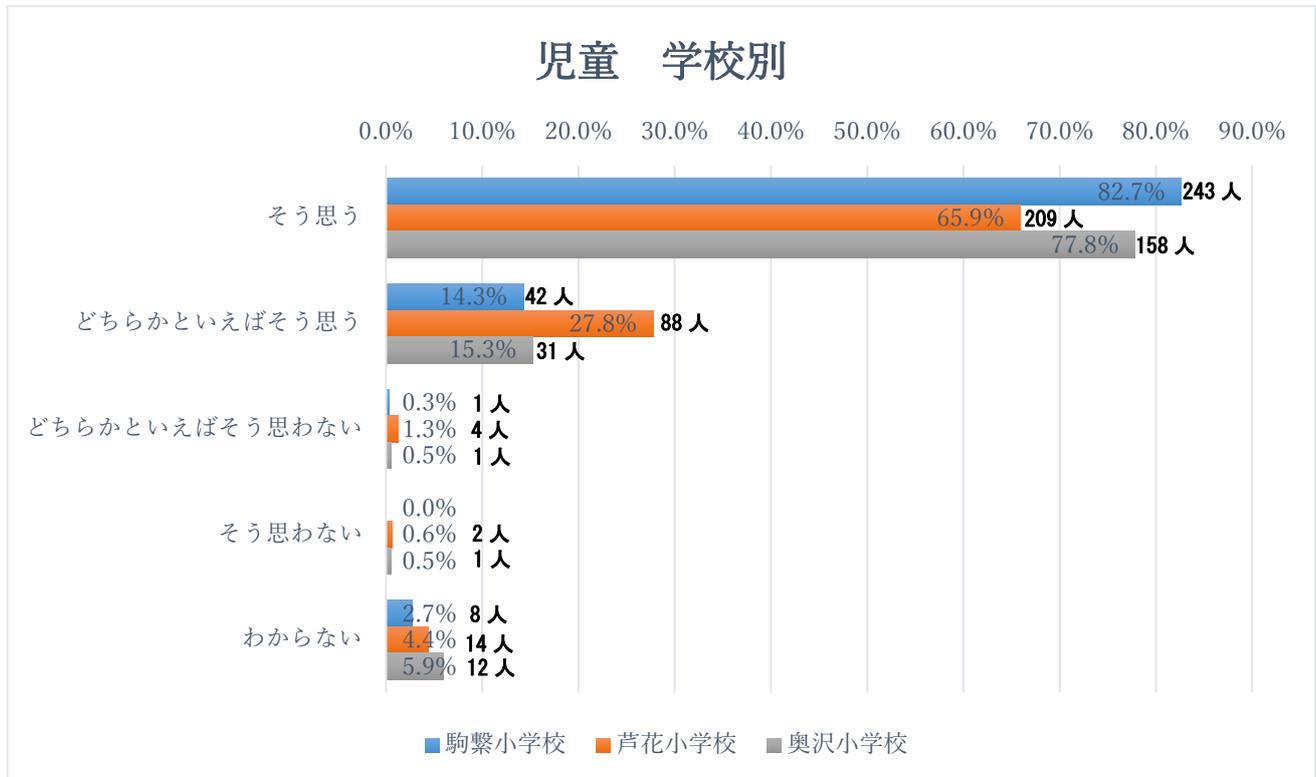
質問8. 質問7で「どちらかといえばそう思わない」または「そう思わない」と思う理由を教えてください。

○なし。

### (3) グラウンドや校舎の周辺の清掃

#### ①児童

質問 10. グラウンドや校舎の周りはきれいに掃除されていますか。



全体として「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と回答する児童が多く、概ね児童がグラウンドや校舎の周りの清掃はできていると認識していることがわかる。

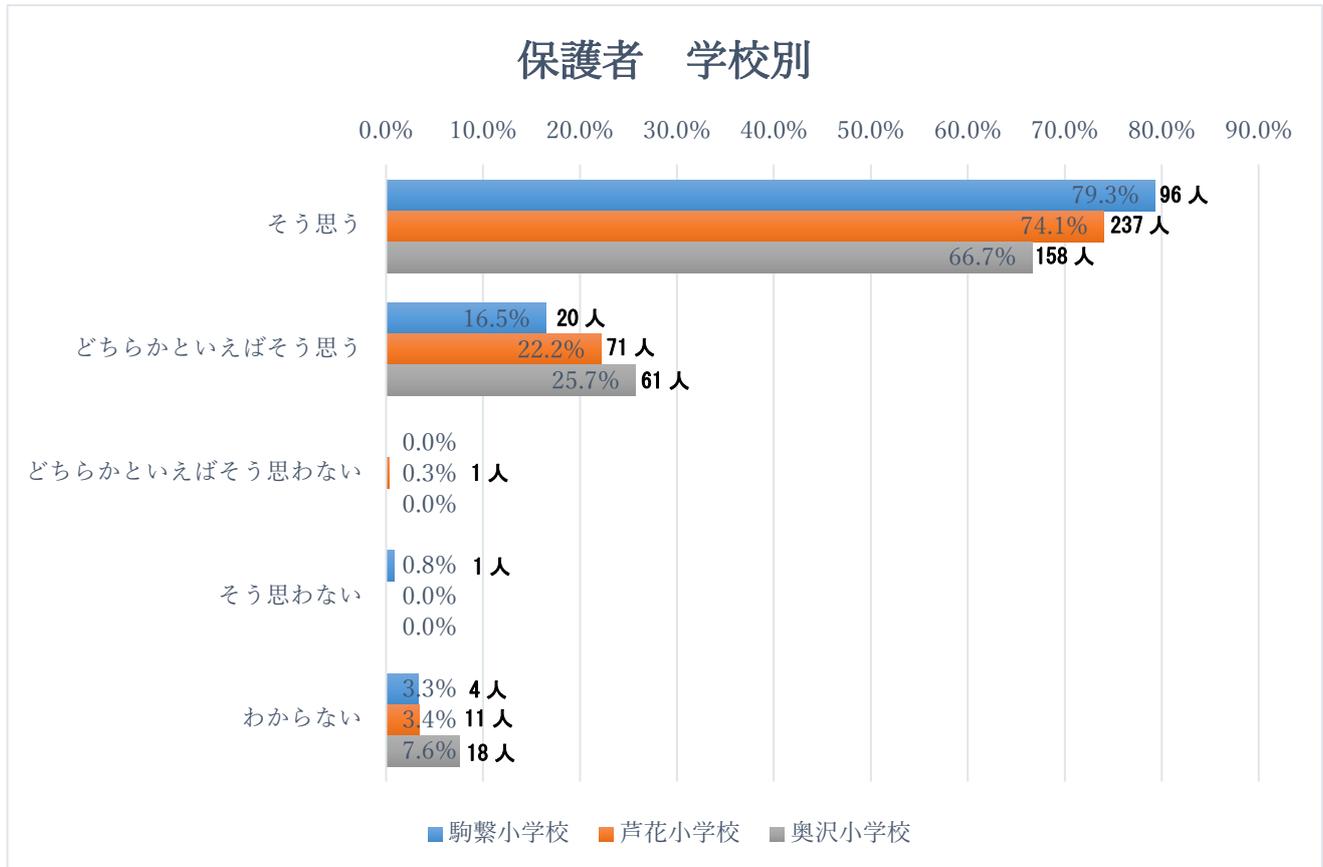
質問 11. 質問 10 で「どちらかといえばそう思わない」または「そう思わない」と思う理由を教えてください。

前問で、「どちらかといえばそう思わない」が6人、「そう思わない」が3人とそれぞれ回答であったが、その理由は、次のとおりであった。受託事業者には回答内容を伝え、改めて業務を適切に行うよう指導していく。

- ゴミや落ち葉が落ちている。
- 砂がある。
- 主事さんが校庭を掃除している所を見たことないから。等

## ②保護者

質問 9. グラウンドや校舎の周りはきれいに掃除されていますか。



全体として「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と回答する保護者が多く、概ね保護者はグラウンドや校舎の周りの清掃はできていると認識していることがわかる。

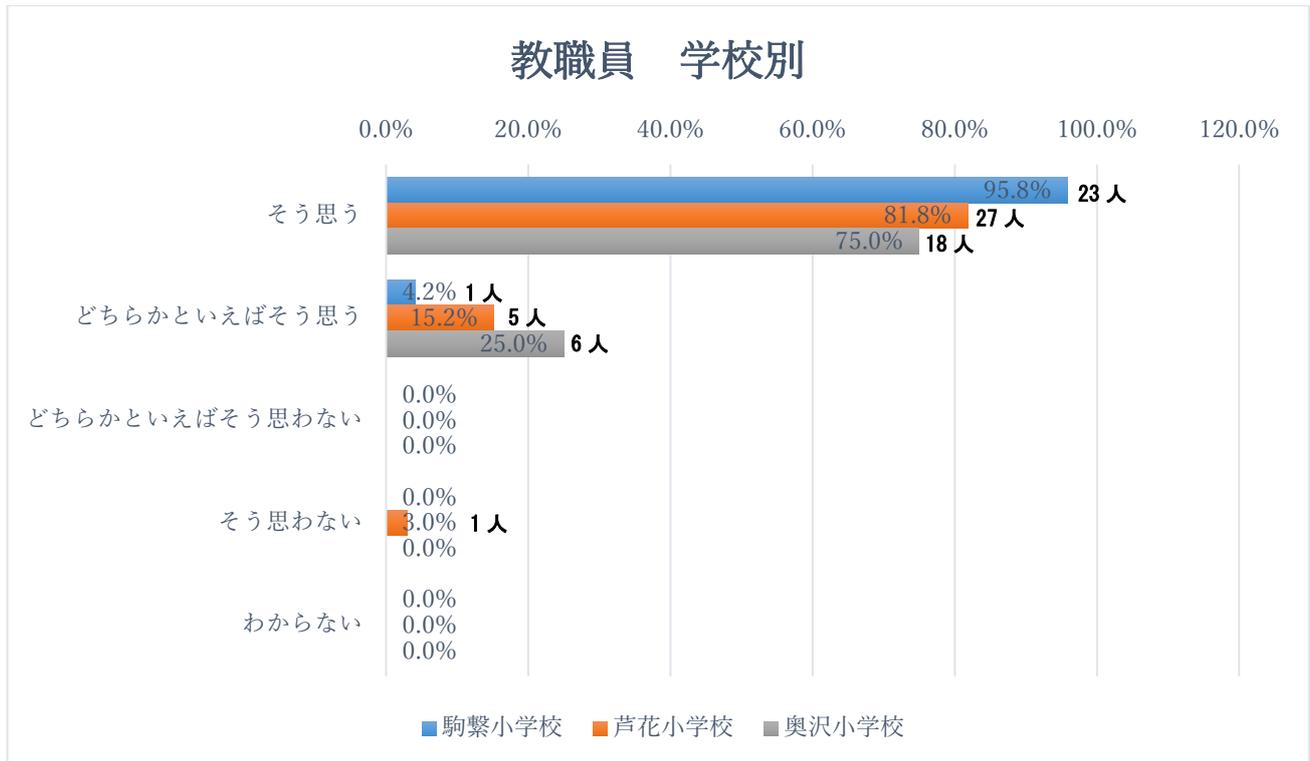
質問 10. 質問 9 で「どちらかといえばそう思わない」または「そう思わない」と思う理由を教えてください。

前問で、「どちらかといえばそう思わない」が 1 人、「そう思わない」が 1 人とそれぞれ回答があったが、その理由は、次のとおりであった。受託事業者には回答内容を伝え、改めて業務を適切に行うよう指導していく。

- 前の主事さんたちがしっかりしていたので全然違うから
- 校庭の隅の泥濘が酷いと思う。

### ③教職員

質問9. グラウンドや校舎の周りはきれいに掃除されていますか。



全体として「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と回答する教職員がほとんどであり、概ねグラウンドや校舎の周りの掃除はきれいにされていると認識していることがわかる。

質問10. 質問9で「どちらかといえばそう思わない」または「そう思わない」と思う理由を教えてください。

前問で「そう思わない」が1人から回答があったが、その理由は、次のとおりであった。受託事業者には回答内容を伝え、改めて業務を適切に行うよう指導していく。

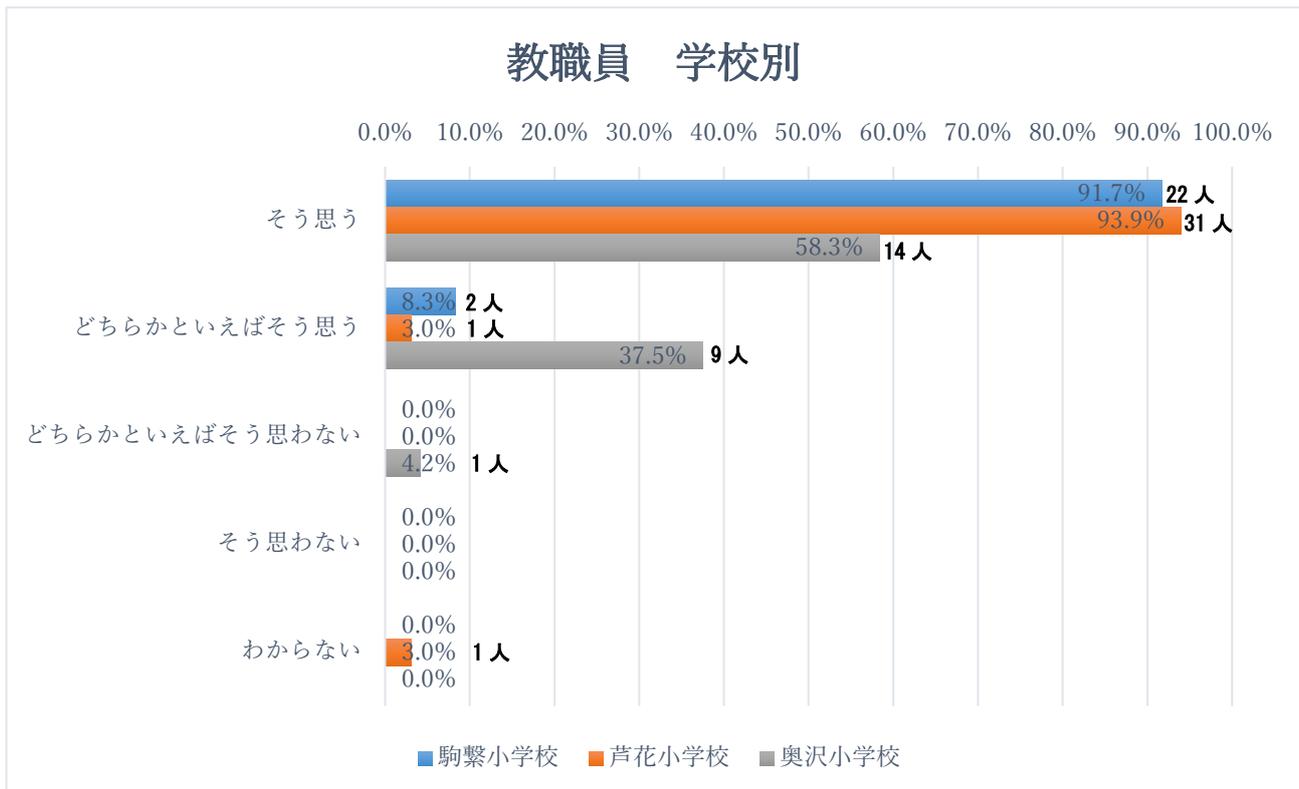
○とても広いので行き届いていないところがある。

#### 4. 管理修繕保守業務、校務・庶務的業務、学校安全・災害対策業務

学校の安全、災害対策業務については、児童の命に関わる業務であり、大変重要な業務である。また、管理が行き届いた環境維持や校務等の業務も学校において十分にその業務が履行できていることも、学校運営を行っていく上で重要である。これらの業務の状況について問う設問である。これらの設問は、普段から学校の中で関わっていないと確認できない事項でもあるため、教職員のみとした。

##### (1) 管理修繕保守業務

質問 11. 校舎内の蛍光灯やドアなどの不備があれば、すぐに補修等がされていますか。



全体として「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と回答する教職員がほとんどであり、概ね校舎内の蛍光灯やドアなどの不備等の対応がされていると認識していることがわかる。奥沢小学校は、他の2校と比較して、「どちらかといえばそう思う」の割合が高かった。

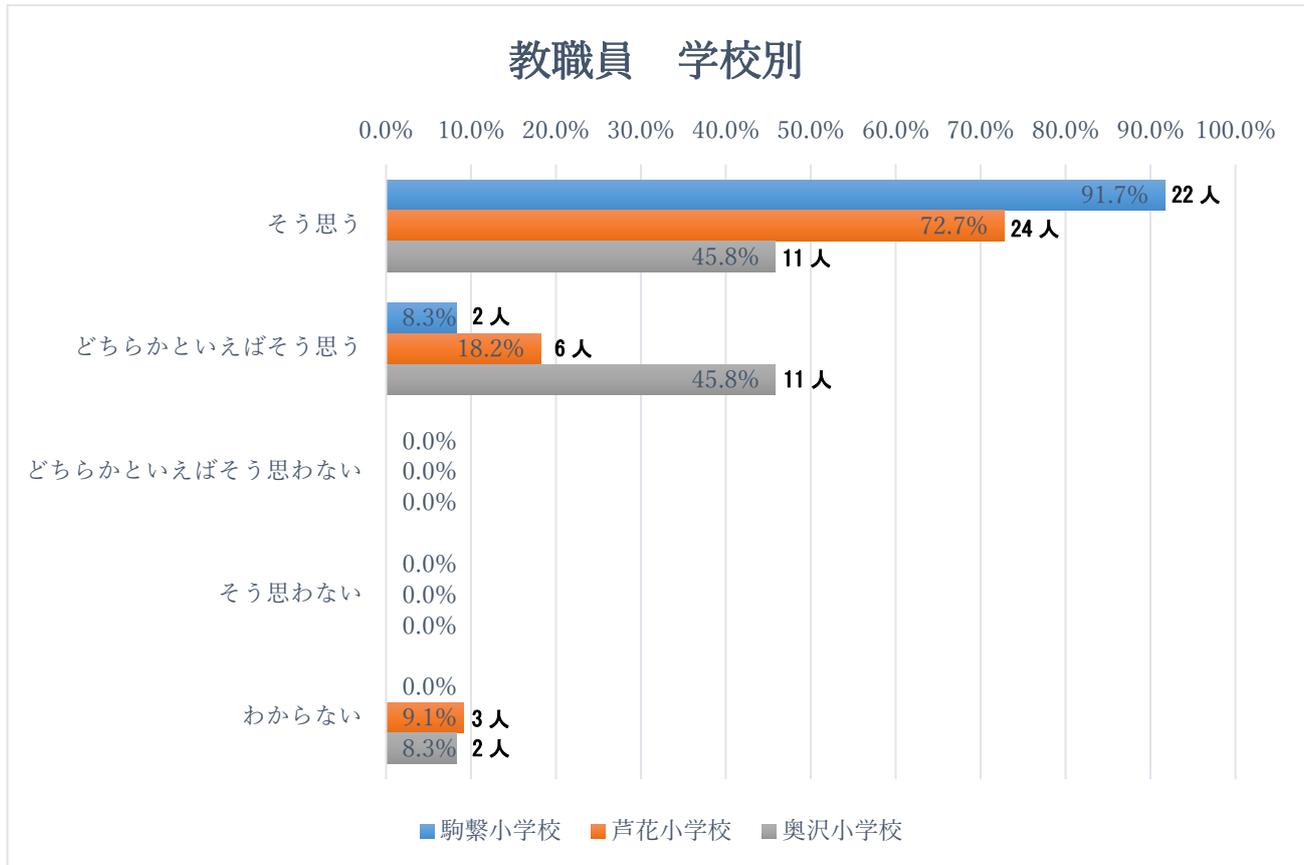
質問 12. 質問 11 で「どちらかといえばそう思わない」または「そう思わない」という理由を教えてください。

前問で「どちらかといえばそう思わない」が1人から回答があったが、その理由は、次のとおりであった。受託事業者に回答内容を伝え、改めて業務を適切に行うよう指導していく。

○安全点検表に直して欲しいところを記入しても、なかなか修復してもらえない。

## (2) 校務・庶務的業務

質問 13. 来校者の対応は適切にできていますか。



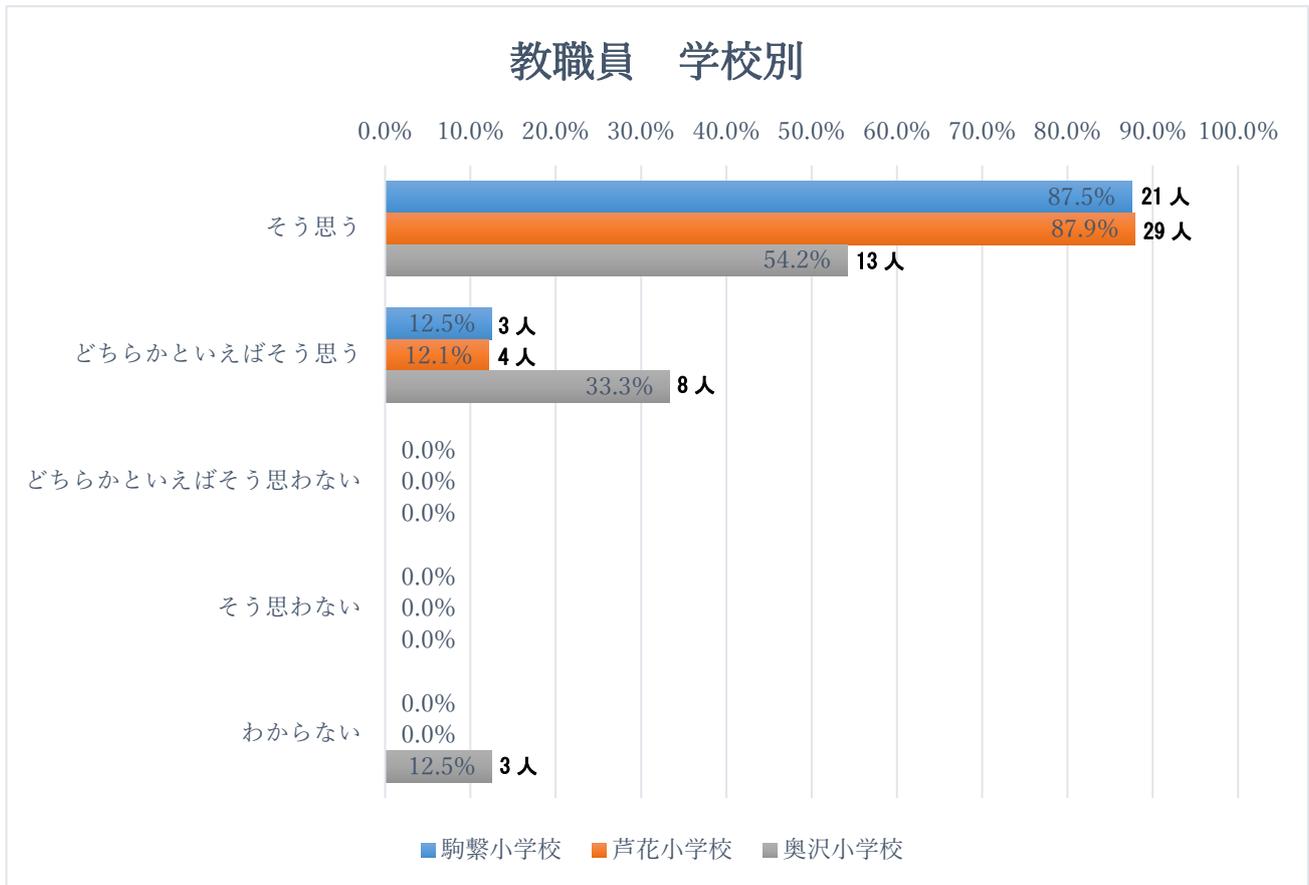
全体として、「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と回答する教職員がほとんどであり、と回答しており、概ね教職員は来校者の対応ができていると認識していることがわかる。

質問 14. 質問 13 で「どちらかといえばそう思わない」または「そう思わない」と思う理由を教えてください。

○なし。

### (3) 学校安全・災害対策業務

質問 15. 児童に事故等（救急搬送や嘔吐があった場合など）があった場合に、適切に対応できていますか。



回答する教職員がほとんどであり、各学校において概ね緊急対応ができていると認識していることがわかる。

質問 16. 質問 15 で「どちらかといえばそう思わない」または「そう思わない」と思う理由を教えてください。

○なし。

## 5. 自由意見

### (1) 児童

質問 12. 皆さんの学校の主事さんについて

気になることがあれば記入してください。

(例 「もう少し〇〇してほしい」、「〇〇してくれてうれしい」)

- ① やさしい、挨拶をしてくれてうれしい、掃除をしてくれてうれしい、登下校の安全を守ってくれて感謝している、安心できるなどの意見があった。記載があった375件中328件(87.5%)がこの内容に関する意見であった。
- ② もう少し主事さんから挨拶をしてほしい、もしくは挨拶が少なくなったと感じる等の意見が19件あった。
- ③ 校庭やトイレなど学校内をもっときれいにしてほしいとの意見が15件あった。
- ④ もっと笑顔でいてほしい、もっと頑張ってもらいたい、虫の駆除をしてほしいなどの要望等が13件あった。

### (2) 保護者

質問 11. 皆さんの小学校の学校主事について

お気づきの点がありましたら、記入してください。

- ① 有難い、とてもよい、掃除や挨拶に関する感謝、温かく見守ってくれている等の意見があった。記載があった115件中78件(67.8%)がこの内容に関する意見であった。
- ② 交通安全誘導(立番、旗振り)をもっとやってほしい、作業員の態度等が好ましくない、運動会などの行事の際にもお手伝いいただけると助かるなど、業務に関する要望等が20件あった。
- ③ 直営の時は、主事さんと子どもや保護者との距離感が今より近く、今よりも安心感があった、以前の主事さんの方がよかったとの意見が5件あった。等

### (3) 教職員

質問 17. 皆さんの小学校の学校主事について

お気づきの点がありましたら、記入してください。

- ① 綺麗にしてくれる、明るく声をかけてくれる、意欲的に働いている、気配りがある、いつも早急に対応してくれるなどの意見があった。記載があった42件中37件(88.1%)がこの内容に関する意見であった。
- ② その他に、子どもたちに対して対応が固く感じる点がある、人によって挨拶や対応に差がある、仕事が多くて大変そうなどの意見があった。等

## 7. アンケート結果を踏まえたまとめ

### ○アンケート結果

P4からP22までのアンケート結果から、児童、保護者、教職員のいずれにおいても作業員が行っている業務に関する評価はいずれも高かった。今年度から民間委託を開始した奥沢小学校の保護者や教職員などの意見では、一部の設問で他の2校のそれと比較して、「どちらかといえばそう思う」などの意見が多かったことなど、ストレートに「そう思う」とならなかった点は、引き続き、業務の状況等を注視する必要がある。

また、意見の中には作業員のあいさつや対応などに関するもの意見もあったため、こうした意見も受託事業者に回答内容を伝え、改めて業務を適切に行うよう指導していく。

今後も引き続きアンケート調査などを実施していきながら、効果・検証をしていくことも必要である。

## 8. データ集

## 1 児童編

問 学校内で主事さんは皆さんとあいさつをしていますか。

(単位：人)

学年／項目	駒繫小学校	芦花小学校	奥沢小学校	総計
3年生	91	168	55	314
あいさつをしていない		1	1	2
いつもあいさつをしている	71	93	31	195
どちらかといえばあいさつをしていない		3	3	6
どちらかといえばあいさつをしている	20	57	15	92
わからない		14	5	19
4年生	56	1	32	89
あいさつをしていない	3			3
いつもあいさつをしている	40	1	20	61
どちらかといえばあいさつをしていない			2	2
どちらかといえばあいさつをしている	11		8	19
わからない	2		2	4
5年生	68	148	36	252
あいさつをしていない		5		5
いつもあいさつをしている	49	60	23	132
どちらかといえばあいさつをしていない	1	12	1	14
どちらかといえばあいさつをしている	17	63	10	90
わからない	1	8	2	11
6年生	79		80	159
あいさつをしていない	1		5	6
いつもあいさつをしている	58		45	103
どちらかといえばあいさつをしていない	3		3	6
どちらかといえばあいさつをしている	15		24	39
わからない	2		3	5
総計	294	317	203	814

問 学校の近くの横断歩道では、主事さんが安全に横断できるように誘導してくれていますか。

(単位：人)

学年／項目	駒繫小学校	芦花小学校	奥沢小学校	総計
3年生	91	168	55	314
そう思う	83	120	41	244
どちらかといえばそう思う	2	28	9	39
どちらかといえばそう思わない		1	1	2
そう思わない		1		1
わからない	6	18	4	28
4年生	56	1	32	89
そう思う	44	1	25	70
どちらかといえばそう思う	10		3	13
どちらかといえばそう思わない				
そう思わない				
わからない	2		4	6
5年生	68	148	36	252
そう思う	59	82	25	166
どちらかといえばそう思う	4	42	3	49
どちらかといえばそう思わない		2		2
そう思わない	1	2		3
わからない	4	20	8	32
6年生	79		80	159
そう思う	65		49	114
どちらかといえばそう思う	7		18	25
どちらかといえばそう思わない				
そう思わない			2	2
わからない	7		11	18
総計	294	317	203	814

問 学校内の昇降口や校門周辺はきれいに掃除されていますか。

(単位：人)

学年／項目	駒繫小学校	芦花小学校	奥沢小学校	総計
3年生	91	168	55	314
そう思う	80	120	37	237
どちらかといえばそう思う	10	41	14	65
どちらかといえばそう思わない		1		1
そう思わない				
わからない	1	6	4	11
4年生	56	1	32	89
そう思う	48	1	22	71
どちらかといえばそう思う	6		7	13
どちらかといえばそう思わない				
そう思わない				
わからない	2		3	5
5年生	68	148	36	252
そう思う	57	106	29	192
どちらかといえばそう思う	11	34	5	50
どちらかといえばそう思わない		2		2
そう思わない		2		2
わからない		4	2	6
6年生	79		80	159
そう思う	67		56	123
どちらかといえばそう思う	11		16	27
どちらかといえばそう思わない				
そう思わない			1	1
わからない	1		7	8
総計	294	317	203	814

問 学校内のトイレはきれいに掃除されていますか。

(単位：人)

学年／項目	駒繫小学校	芦花小学校	奥沢小学校	総計
3年生	91	168	55	314
そう思う	77	125	30	232
どちらかといえばそう思う	13	38	20	71
どちらかといえばそう思わない	1	2		3
そう思わない		1		1
わからない		2	5	7
4年生	56	1	32	89
そう思う	47	1	25	73
どちらかといえばそう思う	9		4	13
どちらかといえばそう思わない				
そう思わない			1	1
わからない			2	2
5年生	68	148	36	252
そう思う	56	97	28	181
どちらかといえばそう思う	9	39	5	53
どちらかといえばそう思わない	1	4		5
そう思わない		4		4
わからない	2	4	3	9
6年生	79		80	159
そう思う	59		54	113
どちらかといえばそう思う	18		17	35
どちらかといえばそう思わない				
そう思わない			1	1
わからない	2		8	10
総計	294	317	203	814

問 グラウンドや校舎の周りはきれいに掃除されていますか

(単位：人)

学年／項目	駒繫小学校	芦花小学校	奥沢小学校	総計
3年生	91	168	55	314
そう思う	78	115	39	232
どちらかといえばそう思う	11	45	10	66
どちらかといえばそう思わない		2		2
そう思わない		1		1
わからない	2	5	6	13
4年生	56	1	32	89
そう思う	49	1	25	75
どちらかといえばそう思う	6		5	11
どちらかといえばそう思わない			1	1
そう思わない				
わからない	1		1	2
5年生	68	148	36	252
そう思う	54	93	32	179
どちらかといえばそう思う	11	43	4	58
どちらかといえばそう思わない		2		2
そう思わない		1		1
わからない	3	9		12
6年生	79		80	159
そう思う	62		62	124
どちらかといえばそう思う	14		12	26
どちらかといえばそう思わない	1			1
そう思わない			1	1
わからない	2		5	7
総計	294	317	203	814

## 2 保護者編

問 学校内で学校主事は皆さんとあいさつをしていますか。

(単位：人)

項目	駒繫小学校	芦花小学校	奥沢小学校	総計
いつもあいさつをしている	97	189	119	405
どちらかといえばあいさつをしている	15	67	50	132
どちらかといえばあいさつをしていない	1	8	10	19
あいさつをしていない		3	3	6
わからない	8	53	55	116
総計	121	320	237	678

問 登下校時の交通安全誘導（旗振り）において、学校主事が児童を安全に横断歩道を横断できるように誘導していますか。

(単位：人)

項目	駒繫小学校	芦花小学校	奥沢小学校	総計
そう思う	92	194	136	422
どちらかといえばそう思う	12	57	50	119
どちらかといえばそう思わない		4		4
そう思わない		3	3	6
わからない	17	62	48	127
総計	121	320	237	678

問 学校内の昇降口や校門周辺はきれいに掃除されていますか。

(単位：人)

項目	駒繫小学校	芦花小学校	奥沢小学校	総計
そう思う	102	255	166	523
どちらかといえばそう思う	15	55	52	122
どちらかといえばそう思わない		1	3	4
そう思わない	1			1
わからない	3	9	16	28
総計	121	320	237	678

問 学校内のトイレはきれいに掃除されていますか。

(単位：人)

項目	駒繫小学校	芦花小学校	奥沢小学校	総計
そう思う	70	162	104	336
どちらかといえばそう思う	22	53	29	104
どちらかといえばそう思わない		2	1	3
そう思わない		2	1	3
わからない	29	101	102	232
総計	121	320	237	678

問 グラウンドや校舎の周りはきれいに掃除されていますか。

(単位：人)

項目	駒繫小学校	芦花小学校	奥沢小学校	総計
そう思う	96	237	158	491
どちらかといえばそう思う	20	71	61	152
どちらかといえばそう思わない		1		1
そう思わない	1			1
わからない	4	11	18	33
総計	121	320	237	678

### 3 教職員編

問 学校内で学校主事は皆さんとあいさつをしていますか。

(単位：人)

項目	駒繫小学校	芦花小学校	奥沢小学校	総計
いつもあいさつをしている	23	26	18	67
どちらかといえばあいさつをしている	1	7	4	12
どちらかといえばあいさつをしていない			2	2
あいさつをしていない				
わからない				
総計	24	33	24	81

問 登下校時の交通安全誘導（旗振り）において、学校主事が児童を安全に横断歩道を横断できるように誘導していますか。

(単位：人)

項目	駒繫小学校	芦花小学校	奥沢小学校	総計
そう思う	23	29	16	68
どちらかといえばそう思う		2	4	6
どちらかといえばそう思わない			1	1
そう思わない				
わからない	1	2	3	6
総計	24	33	24	81

問 学校内の昇降口や校門周辺はきれいに掃除されていますか。

(単位：人)

項目	駒繫小学校	芦花小学校	奥沢小学校	総計
そう思う	24	29	16	69
どちらかといえばそう思う		4	8	12
どちらかといえばそう思わない				
そう思わない				
わからない				
総計	24	33	24	81

問 学校内のトイレはきれいに掃除されていますか。

(単位：人)

項目	駒繫小学校	芦花小学校	奥沢小学校	総計
そう思う	23	28	20	71
どちらかといえばそう思う	1	5	4	10
どちらかといえばそう思わない				
そう思わない				
わからない				
総計	24	33	24	81

問 グラウンドや校舎の周りはきれいに掃除されていますか。

(単位：人)

項目	駒繫小学校	芦花小学校	奥沢小学校	総計
そう思う	23	27	18	68
どちらかといえばそう思う	1	5	6	12
どちらかといえばそう思わない				
そう思わない		1		1
わからない				
総計	24	33	24	81

問 校舎内の蛍光灯やドアなどの不備があれば、すぐに補修等がされていますか。

(単位：人)

項目	駒繫小学校	芦花小学校	奥沢小学校	総計
そう思う	22	31	14	67
どちらかといえばそう思う	2	1	9	12
どちらかといえばそう思わない			1	1
そう思わない				
わからない		1		1
総計	24	33	24	81

問 来校者の対応は適切にできていますか。

(単位：人)

項目	駒繫小学校	芦花小学校	奥沢小学校	総計
そう思う	22	24	11	57
どちらかといえばそう思う	2	6	11	19
どちらかといえばそう思わない				
そう思わない				
わからない		3	2	5
総計	24	33	24	81

問 児童に事故等（救急搬送や嘔吐があった場合など）があった場合に、適切に対応できていますか。

(単位：人)

項目	駒繫小学校	芦花小学校	奥沢小学校	総計
そう思う	21	29	13	63
どちらかといえばそう思う	3	4	8	15
どちらかといえばそう思わない				
そう思わない				
わからない			3	3
総計	24	33	24	81

「問 皆さんの学校の主事さんについて、気になることがあれば記入してください。」に対する回答のまとめ

属性／学校／意見分類	回答数
児童	375
駒繫小学校	121
1:主事(作業員)への感謝	115
2:主事(作業員)の挨拶に関する要望	2
3:掃除に関する要望	2
4:業務に関する要望	2
5:以前の主事(作業員)が良かった	0
6:業務以外の意見	0
芦花小学校	145
1:主事(作業員)への感謝	130
2:主事(作業員)の挨拶に関する要望	3
3:掃除に関する要望	7
4:業務に関する要望	5
5:以前の主事(作業員)が良かった	0
6:業務以外の意見	0
奥沢小学校	109
1:主事(作業員)への感謝	83
2:主事(作業員)の挨拶に関する要望	14
3:掃除に関する要望	6
4:業務に関する要望	6
5:以前の主事(作業員)が良かった	0
6:業務以外の意見	0

属性／学校／意見分類	回答数
保護者	115
駒繫小学校	32
1:主事(作業員)への感謝	25
2:主事(作業員)の挨拶に関する要望	0
3:掃除に関する要望	0
4:業務に関する要望	3
5:以前の主事(作業員)が良かった	0
6:業務以外の意見	4
芦花小学校	48
1:主事(作業員)への感謝	29

2:主事(作業員)の挨拶に関する要望	0
3:掃除に関する要望	0
4:業務に関する要望	12
5:以前の主事(作業員)が良かった	4
6:業務以外の意見	3
奥沢小学校	35
1:主事(作業員)への感謝	22
2:主事(作業員)の挨拶に関する要望	1
3:掃除に関する要望	1
4:業務に関する要望	7
5:以前の主事(作業員)が良かった	3
6:業務以外の意見	1

属性/学校/意見分類	回答数
教職員	42
駒繫小学校	20
1:主事(作業員)への感謝	20
2:主事(作業員)の挨拶に関する要望	0
3:掃除に関する要望	0
4:業務に関する要望	0
5:以前の主事(作業員)が良かった	0
6:業務以外の意見	0
芦花小学校	15
1:主事(作業員)への感謝	13
2:主事(作業員)の挨拶に関する要望	0
3:掃除に関する要望	0
4:業務に関する要望	2
5:以前の主事(作業員)が良かった	0
6:業務以外の意見	0
奥沢小学校	7
1:主事(作業員)への感謝	4
2:主事(作業員)の挨拶に関する要望	0
3:掃除に関する要望	0
4:業務に関する要望	3
5:以前の主事(作業員)が良かった	0
6:業務以外の意見	0