令和4年5月25日 政策経営部広報広聴課

### 令和3年度区政モニターアンケート報告書について

令和3年度における区政モニターによるアンケート結果をとりまとめま したので、ご報告します。

### 1 調査項目

	内容
第 1 回	路上ベンチについて
	世田谷区の文化・芸術振興施策について
	広報事業について
第 2 回	世田谷区のグリーンインフラについて
	オンラインサービスについて
	世田谷区公式ホームページについて
第 3 回	世田谷のみどりについて
	生涯スポーツ社会の実現に向けて
第	成年後見制度の認知度について
4 回	世田谷区の文化財について

### 2 今後の予定

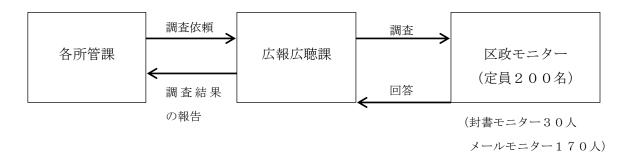
令和4年5月26日 区政情報センター、区政情報コーナー、区ホームページで公表

## 令和3年度 区政モニターアンケート報告書 ( 概 要 版 )

令和4年5月 世田谷区

### 1 区政モニターアンケートについて

区政モニターアンケートは、各所管課からの依頼に基づき、広報広聴課において区政モニター(定員200人・公募・任期2年)に対して、概ね年4回、アンケート調査を実施しています。調査結果は各所管課において事業の計画立案や業務改善等に活用しています。



### 2 令和3年度実施状況

令和3年度は、4回にわたり10のテーマについて調査を実施しました。

	調査項目	調査期間
	路上ベンチについて	
第1回	世田谷区の文化・芸術振興施策について	5月28日~6月11日
	広報事業について	
	世田谷区のグリーンインフラについて	
第 2 回	オンラインサービスについて	7月15日~7月29日
	世田谷区公式ホームページについて	
第3回	世田谷のみどりについて	9月15日~9月29日
- 第3凹	生涯スポーツ社会の実現に向けて	9 Д 1 5 Д ~ 9 Д 2 9 Д
第4回	成年後見制度の認知度について	11月15日~11月29日
77 4 🖺	世田谷区の文化財について	

### 3 質問

質問は次の通りです。★印のある質問をこの概要版に掲載しました。

### 第1回

### 「路上ベンチについて」

- ★(1) どういう時にベンチに座りたいか
  - (2) ベンチを設置する間隔
  - (3) ベンチの設置場所
  - (4) ベンチ設置場所検索マップの利用希望
  - (5) ベンチ設置場所検索マップの活用方法 (記述回答)
  - (6) ベンチ設置費用の補助制度の認知度
  - (7) ベンチ設置費用の補助制度を何で知ったか
  - (8) 自宅近くへのベンチ設置をどう思うか
  - (9) 自宅近くに**ベンチ**を設置しないでほしい 理由(記述回答)

### 「世田谷区の文化・芸術振興施策について」

- (10) 身近に感じる文化・芸術
- ★(11)区の文化施策として重視すること
  - (12) 文化・芸術に関する情報の入手方法
  - (13) 参加している文化・芸術の鑑賞活動
  - (14) 参加している文化・芸術の創作活動
  - (15) 文化施設に行きやすくなる方法
  - (16)「せたがやらしい文化・芸術」と聞いて連想すること(記述回答)
  - (17) 区の文化・芸術に対する取り組みについての意見・要望(記述回答)

### 「広報事業について」

- ★(18) 区に関する情報の入手方法
  - (19) 区のおしらせ「せたがや」の 入手方法

### 第2回

### 「世田谷区のグリーンインフラについて」

- ★(1) SDGs (持続可能な開発目標) の認知度
  - (2) SDGs の 17 の目標の認知度
  - (3) グリーンインフラの認知度
  - (4) グリーンインフラに対するイメージ
  - (5) グリーンインフラに期待するもの
  - (6) グリーンインフラで今後取り入れたいもの
  - (7) 雨水浸透ます・雨水タンクの認知度
  - (8) 雨水浸透施設・雨水タンク設置助成制度の認知度
  - (9) 世田谷区雨水浸透施設・雨水タンク 設置助成制度を何で知ったか
  - (10) グリーンインフラのあり方への意見 や提案(記述回答)

### 「オンラインサービスについて」

- ★(11) 利用したことのあるオンラインサービス
  - (12) 拡充してほしい・利用したいサービス
  - (13) オンラインサービスを利用した感想・ 今後期待するサービス(記述回答)

### 「世田谷区公式ホームページについて」

- (14) ホームページの検索しやすさ
- (15) 探しにくい点・改善点 (記述回答)
- (16) 区のホームページを利用しない理由 (記述回答)
- ★(17) 区のホームページをどのようなとき 利用するか
  - (18) 情報の検索方法
  - (19) 区のホームページを閲覧する際、使用する機器
  - (20) 区のホームページについての意見(記述回答)

### 第3回

### 「世田谷のみどりについて」

- **★**(1) 世田谷のみどりに関する満足度
  - (2) 地域のみどりについてどう感じるか
  - (3) 新型コロナウイルス感染症の流行によるみどりへの関心度の変化
  - (4) みどりに対して評価している点や不満に思っている点(記述回答)
  - (5)「世田谷みどり33」の認知度
  - (6) 身近なみどりで困っていること
  - (7) 民有地のみどりを守り増やしていく ために区が積極的に取り組む事業
  - (8) みどりを守り増やしていくために 行っていること、今後行いたいこと
  - (9) みどりを守る活動の内容(記述回答)
  - (10) 今後、参加したいみどりに関連する活動

### 「生涯スポーツ社会の実現に向けて」

- (11) スポーツを行う頻度
- (12) スポーツをしない理由
- (13) より充実した方がよいと思う区の取り組み
- ★(14) より充実した方がよいと思う区立の スポーツ施設や設備
  - (15) 必要だと思うスポーツ振興施策
  - (16) 東京 2020 大会後も継続して必要だと 思う区の取り組み
  - (17) 拡充が必要なパラスポーツ推進施策
  - (18) スポーツ活動を通じた障害のある人 とない人の交流を促進するために必 要なこと
  - (19) 区のスポーツ行政全般に対する意見 (記述回答)

### 第4回

### 「成年後見制度の認知度について」

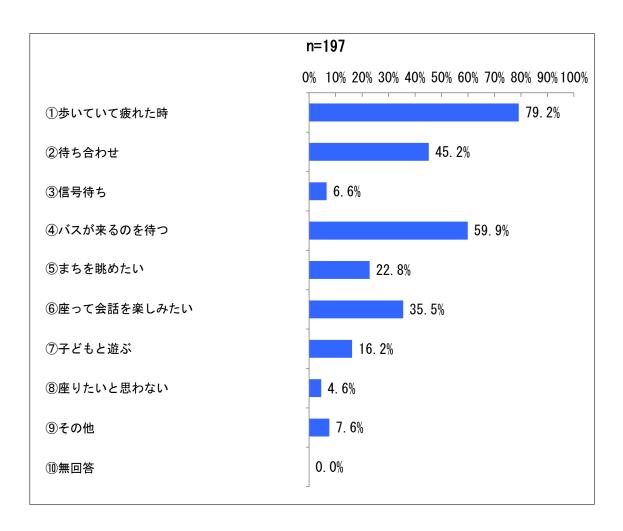
- ★(1) 成年後見制度の認知度
  - (2) 成年後見制度の内容の認知度
  - (3) 成年後見制度を利用したいか
  - (4) 成年後見制度を利用したい理由
  - (5) 誰に成年後見人になってほしいか
  - (6) 成年後継制度を利用したくない理由
  - (7) 家族のために成年後見制度を利用したいか
  - (8) 誰に家族のための成年後見人になってほしいか
  - (9) 成年後見制度を利用促進のために必要 なこと(記述回答)

### 「世田谷区の文化財について」

- (10) 区にある主な文化財の認知度
- ★(11) 区内文化財の認知度向上・次世代へ の継承に必要な取り組み
  - (12) 今後、区立郷土資料館で力を入れる べき取り組み
  - (13) 今後、区立岡本民家園・次大夫掘公 園で力を入れるべき取り組み
  - (14)「世田谷デジタルミュージアム」の 認知度
  - (15)「世田谷デジタルミュージアム」の良かった点や悪かった点(記述回答)
  - (16) 文化財の保存・活用についての意見や 提案(記述回答)

### ◆第1回(1)路上ベンチについて

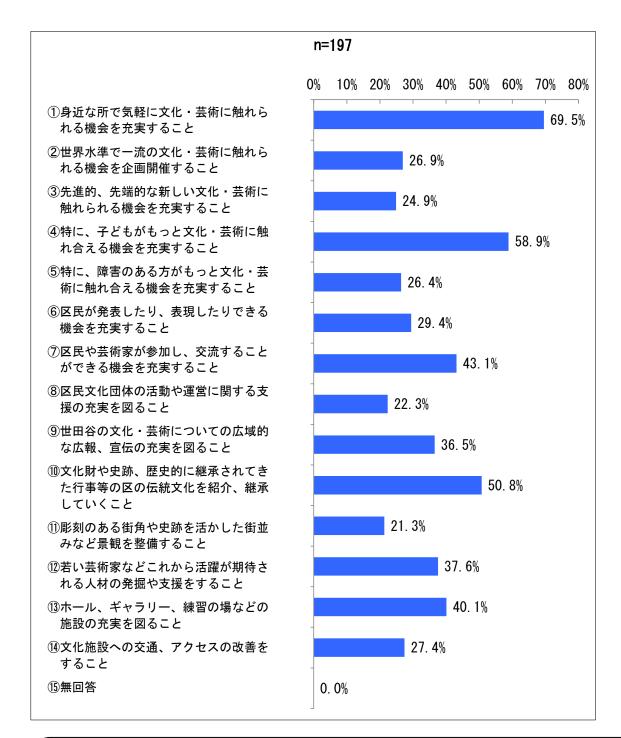
### 【どういう時にベンチに座りたいか(複数回答)】



まちを歩いていて、どういう時にベンチに座りたいと思うか聞いたところ、「歩いていて疲れた時」(79.2%)がほぼ8割と最も高いことが分かった。

### ◆第1回(2)「世田谷区の文化・芸術振興施策について」

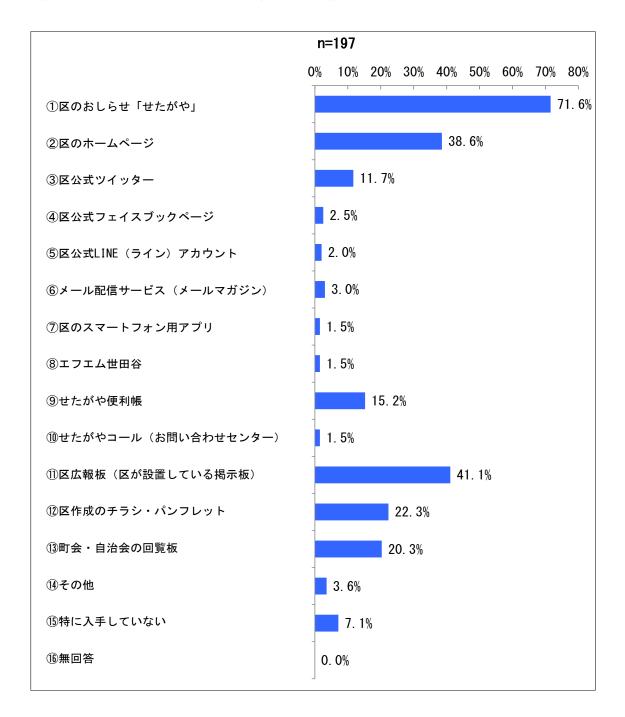
### 【区の文化施策として重視すること(複数回答)】



世田谷区の文化施策として、どのような内容を重視することが良いと思うか聞いたところ、「身近な所で気軽に文化・芸術に触れられる機会を充実すること」(69.5%)が7割と最も高い。

### ◆第1回(3)「広報事業について」

### 【区に関する情報の入手方法(複数回答)】



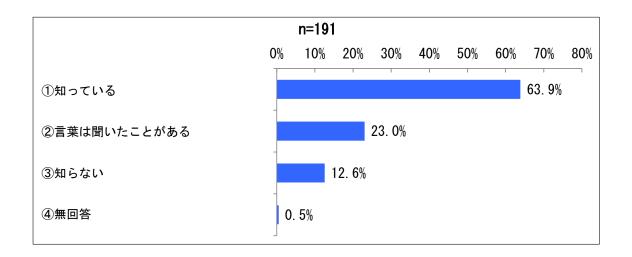
区に関する情報をどこから得ているか聞いたところ、「区のおしらせ「せたがや」」 (71.6%)が7割を超え最も高い結果となった。

### ◆第2回(1)「世田谷区のグリーンインフラについて」

### 【SDGs(持続可能な開発目標 )※の認知度】

※SDGs (エスディージーズ) とは、「Sustainable Development Goals (持続可能な開発目標)」の略称であり、2015 年 9 月の国連総会において採択された国際社会共通の 17 の目標です。

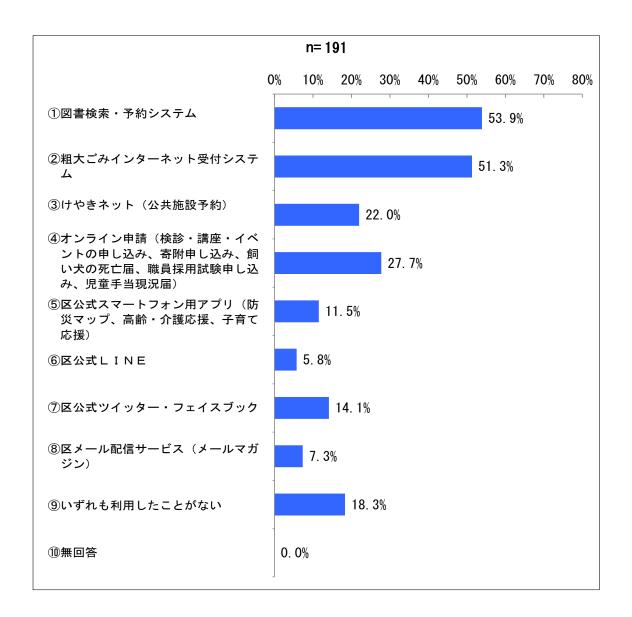
例えば、自然環境が有する多様な機能を活用し、持続可能で魅力ある国土づくりや地域づくりを進めるグリーンインフラの推進は、SDGs の目標達成に貢献するものと期待されています。



SDGs (持続可能な開発目標) は知っていますかと聞いたところ、「知っている」 (63.9%)が 6割を超え最も高い。

### ◆第2回(2)「オンラインサービスについて」

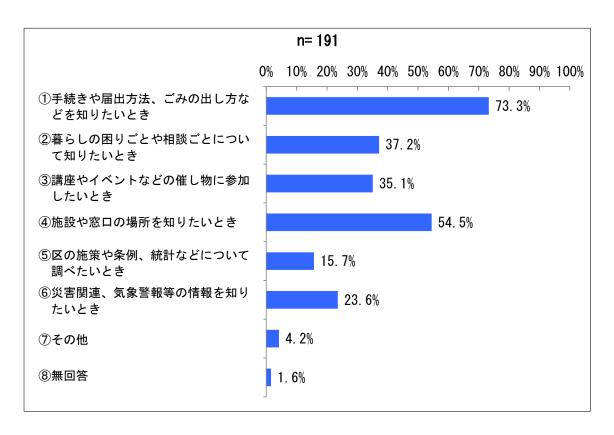
### 【利用したことのあるオンラインサービス(複数回答)】



世田谷区のオンラインサービスのうち、以下の中で利用したことがあるものを選択してくださいと聞いたところ、「図書検索・予約システム」(53.9%)が5割を超え最も高く、「粗大ごみインターネット受付システム」(51.3%)などと続いた。

### ◆第2回(3)「世田谷区公式ホームページについて」

### 【区のホームページをどのようなとき利用するか(複数回答)】

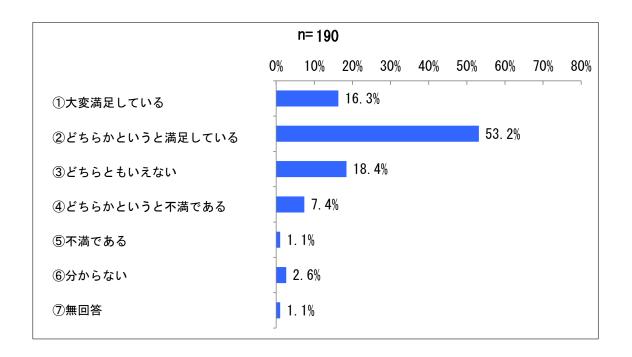


区のホームページは、どのようなときに利用していますか。利用したいと思いますかと聞いたところ、「手続きや届出方法、ごみの出し方などを知りたいとき」(73.3%)が7割を超え最も高く、以下、「施設や窓口の場所を知りたいとき」(54.5%)、「暮らしの困りごとや相談ごとについて知りたいとき」(37.2%)などと続く。

### ◆第3回(1)「世田谷のみどりについて」

### 【世田谷のみどりに関する満足度】

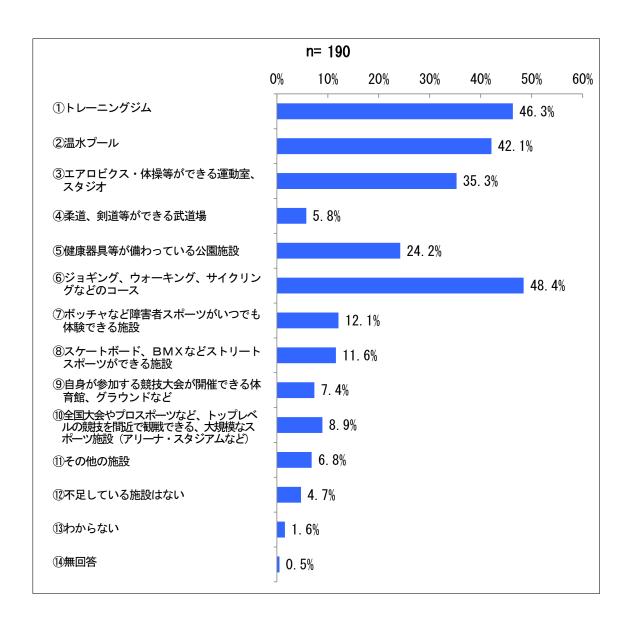
※本アンケートでは、「みどり」という言葉を次のように使っています。 みどり: 土、植物、生物、水など自然を構成する要素と、人とのかかわりに よる、文化や歴史的な要素も含む。



世田谷のみどりの状況について、どのように感じていますかと聞いたところ、「どちらかというと満足している」(53.2%)が5割を超え最も高く、以下、「どちらともいえない」(18.4%)、「大変満足している」(16.3%)などと続く。

### ◆第3回(2)「生涯スポーツ社会の実現に向けて」

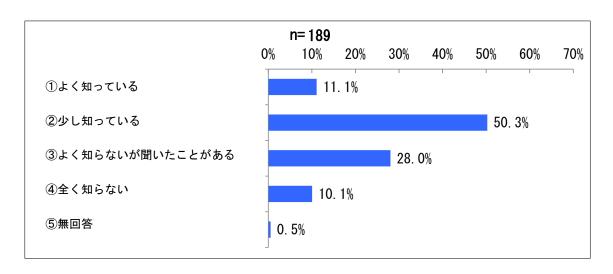
### 【より充実した方がよいと思う区立のスポーツ施設や設備(複数回答)】



ご自身がスポーツを楽しむために、より充実した方がよいと思う区立のスポーツ施設や設備はどれですかと聞いたところ、「ジョギング、ウォーキング、サイクリングなどのコース」(48.4%)が5割近くと最も高く、以下、「トレーニングジム」(46.3%)、「温水プール」(42.1%)などと続く。

### ◆第4回(1)成年後見制度の認知度について」

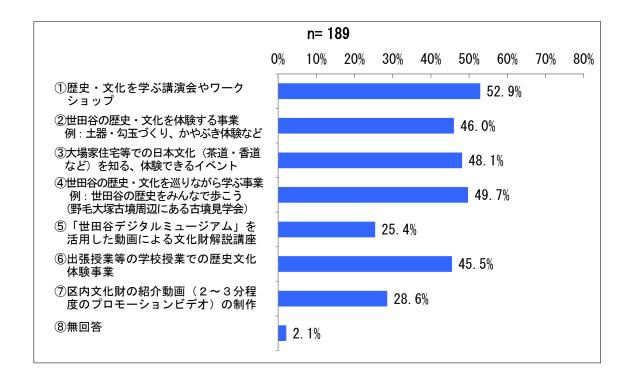
### 【成年後見制度の認知度】



成年後見制度という制度を知っていますかと聞いたところ、「少し知っている」(50.3%) が 5割と最も高く、以下、「よく知らないが聞いたことがある」(28.0%)、「よく知っている」(11.1%)などと続く。

### ◆第4回(2)「世田谷区の文化財について」

### 【区内文化財の認知度向上・次世代への継承に必要な取り組み】



区内文化財の認知度向上および世田谷区の歴史・文化財を次世代に継承するためにどのような取り組みが必要ですかと聞いたところ、「歴史・文化を学ぶ講演会やワークショップ」(52.9%)が5割を超え最も高く、以下、「世田谷の歴史・文化を巡りながら学ぶ事業例:世田谷の歴史をみんなで歩こう(野毛大塚古墳周辺にある古墳見学会)」(49.7%)、「大場家住宅等での日本文化(茶道・香道など)を知る、体験できるイベント」(48.1%)などと続く。

令和3年度 区政モニターアンケート報告書

令和4年5月

世 田 谷 区

### 区政モニターアンケートについて

### 1. 目 的

区政モニターアンケートは、区政モニターとして委嘱した区民から、区政 に対する意見、要望、提案等を収集し、区政の参考にすることを目的として います。

### 2. 特 徵

区政モニターによる調査は、数量分析による傾向を把握できるとともに、 記述による具体的な意見や提案を把握することができます。

- 3. 区政モニター制度の開始 昭和60年4月1日。平成14年9月からメールモニター開始。
- 4. 第19期区政モニターの概要
  - (1) 定数:200人(封書モニター30人、メールモニター170人)
  - (2) 任期: 2年(令和3年4月~令和5年3月)
  - (3) 募集及び選考

公募により募集し、地域、年齢、性別などを考慮し決定。

応募資格:18歳以上で区内在住の方

- (4) 活動内容
  - 区政についてのアンケートやパブリックコメント、区民意見募集への協力。
- (5) 区政モニターアンケート報告書の公表
  - ① 区のホームページへの掲載
  - ② 区政情報センター及び区政情報コーナーでの閲覧

### この報告書の見方

- (1) 数値についてはすべて百分比(%)で表示する。
- (2) 百分比は回答者数(該当設問においては該当者数)を 100%として算出し、 本文および図表の数字はすべて小数点第2位を四捨五入してある。した がって比率の合計が必ずしも100%にならない場合がある。同様にいくつ かの選択肢の小計が、本文中の数字と合致しない場合がある。
- (3) 複数回答の設問は、すべての比率が100%を超えることがある。

### 目 次

第1回「路上ベンチについて」、「世田谷区の文	
報事業について」(令和3年5月 1. 調査目的	美施 <i>)</i> 2
	2
3. 標本構成	<del>-</del>
4. 質問と回答(路上ベンチについて)	4
5. 質問と回答(世田谷区の文化・芸術振興施策に	
6. 質問と回答(広報事業について)	
第2回「世田谷区のグリーンインフラにつ <b>い</b> で	て」、「オンラインサービスについ
て」、	
「世田谷区公式ホームページについて」	(令和3年7月実施)
1. 調査目的	2 6
2. 調査設計	2 6
3. 標本構成	2 7
4. 質問と回答(世田谷区のグリーンインフラにつ	いて) 28
5. 質問と回答(オンラインサービスについて)	3 9
6. 質問と回答(世田谷区公式ホームページについ	て) 4 3
第3回「世田谷のみどりについて」、「生涯スポ	ペーツ社会の実現に向けて」
(令和3年9月実施)	
1. 調査目的	5 2
2. 調査設計	5 2
3. 標本構成	5 3
4. 質問と回答(世田谷のみどりについて)	5 4
5. 質問と回答(生涯スポーツ社会の実現に向けて	) 6 2
第4回「成年後見制度の認知度について」、「世	世田谷区の文化財について」
(令和3年11月実施)	
1. 調査目的	
2. 調査設計	
3. 標本構成	
4. 質問と回答(成年後見制度の認知度)	7 6
5 質問と回答(世田谷区の文化財について)	8 4

### 第1回区政モニターアンケート結果

令和3年5月実施

### 1. 調査目的

### ■「路上ベンチについて」

### 都市整備政策部 都市デザイン課

近年、高齢化の進展等によって要介護者が増加するとともに、長期・連続的な歩行が困難になる「ロコモティブシンドローム」という症状を持つ人も多く見受けられるようになりました。また、歩行や移動に障害がある人、妊婦や子どもをかかえた人など長時間連続して歩くことが困難な人もいます。外出中に"ひと休み"できる場がいろいろな所にあることで、多くの人が安心してまちを移動することができます。

区では今後、歩道上にベンチを設置するための取り組みを検討しているところです。現在の区民のベンチに対する考えや意見を伺い、今後の取り組みの参考とするため、区政モニターアンケートを実施しました。

### ■「世田谷区の文化・芸術振興施策について」

### 生活文化政策部 文化·芸術振興課

区では、「世田谷区文化及び芸術の振興に関する条例」に基づき、様々な文化・芸術振興施策に取り組んでいます。平成30年度に策定した「世田谷区第3期文化・芸術振興計画」に続く、令和4年度を初年度とする「世田谷区第3期文化・芸術振興計画(調整計画)」の策定に向け、文化・芸術に関する意識や区の文化・芸術施策への意見をいただき、計画策定の検討資料とするため、区政モニターアンケートを実施しました。

### ■「広報事業について」

### 政策経営部 広報広聴課

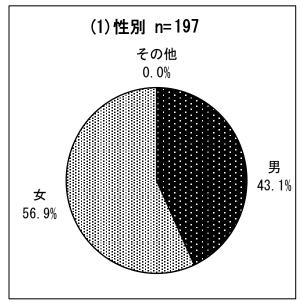
区では、様々な媒体で区の情報発信を行っています。今後の広報事業の参考 とするため、区政モニターアンケートを実施しました。

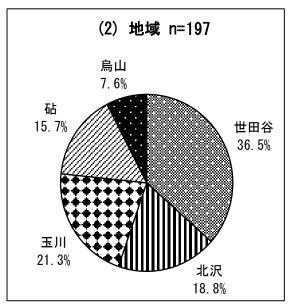
### 2. 調查設計

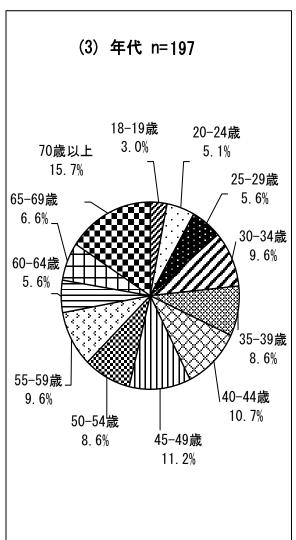
- (1)調 査 対 象 第19期区政モニター
- (2)対象数199人
- (3)調査方法 郵送配布、郵送回収法及び E メールによる送受信
- (4)調査期間 令和3年5月28日から6月11日
- (5) 有効回答数 197 人(回収率 99.0%)

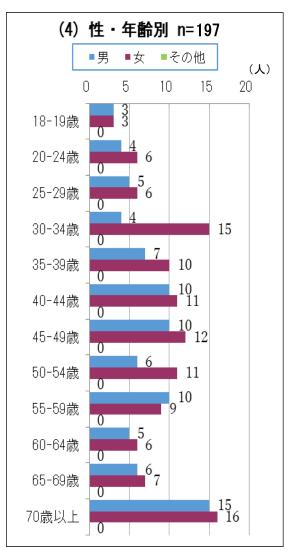
数値の見方:特に断りがない場合、すべての設問のn値は197である。 ※n値とはサンプル数(アンケート回答件数)

### 3. 標本構成





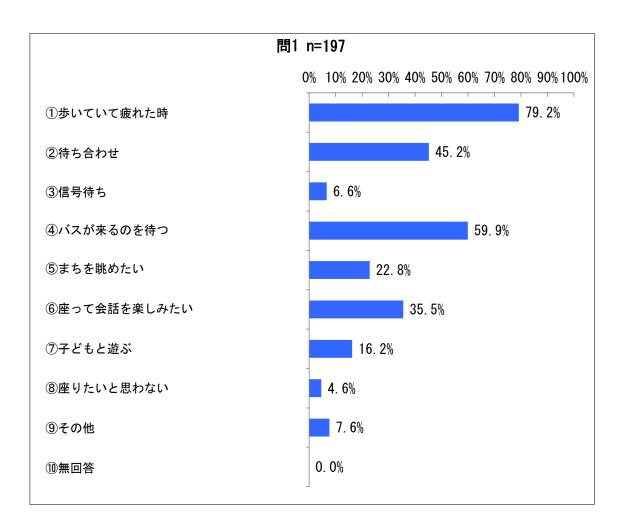




### 4. 質問と回答

### ■ 路上ベンチについて

問1 区では、歩道と車道が分離された道路の歩道部分において、ひと休みできるベンチなどの施設を設置する検討を進めています。 まちを歩いていて、どういう時にベンチに座りたいと思いますか。 (Oはいくつでも)

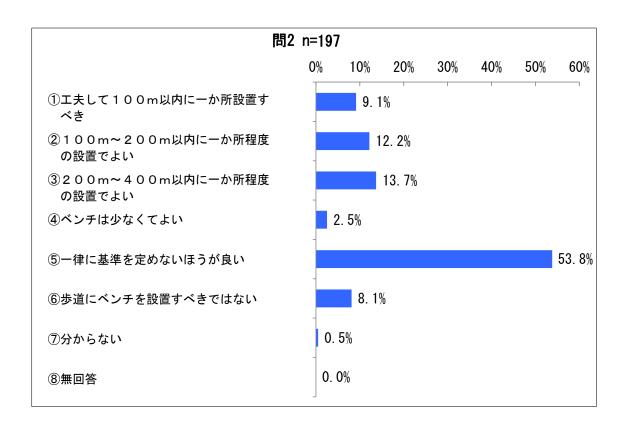


### 〈調査結果〉

まちを歩いていて、どういう時にベンチに座りたいと思うか聞いたところ、「歩いていて疲れた時」(79.2%)がほぼ8割と最も高く、以下、「バスが来るのを待つ」(59.9%)、「待ち合わせ」(45.2%)などと続く。

問2 「100mに一か所のベンチがあると約8割の高齢者の要求を満足する。」 という研究結果があります。しかしながら、世田谷区の歩道は幅員が狭 く、歩行者などの交通量も多いため、なかなかベンチが設置できないの が現状です。

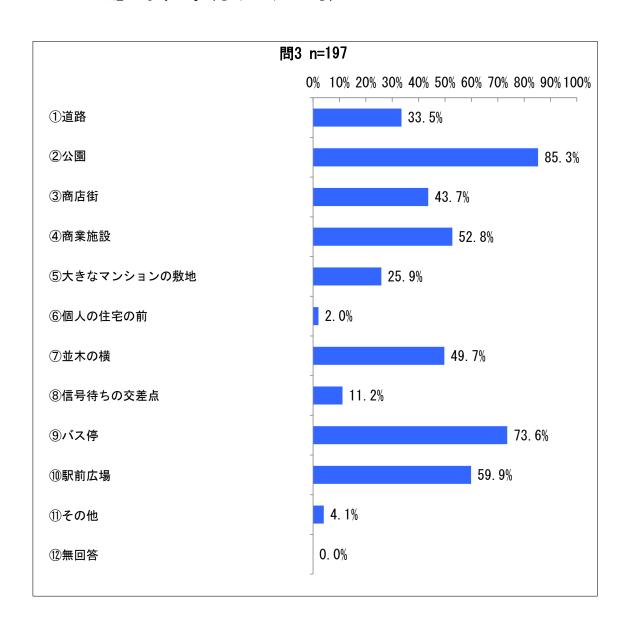
このような現状がありますが、身近な歩道に、どの程度の間隔でベンチが設置されていると良いと思いますか。(目安として、電柱3本分の設置間隔を概ね100mとしてお考え下さい。)(〇は1つ)



### 〈調査結果〉

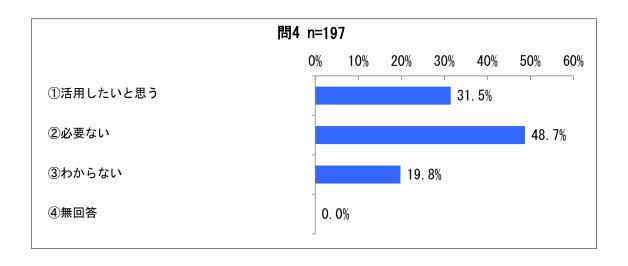
身近な歩道に、どの程度の間隔でベンチが設置されていると良いか聞いたところ、「一律に基準を定めないほうが良い」(53.8%)が5割を超え最も高く、以下、「200m~400m以内に一か所程度の設置でよい」(13.7%)、「100m~200m以内に一か所程度の設置でよい」(12.2%)などと続く。

問3 まちを歩いていて、どういう場所に誰もが自由に座れるベンチがあると良いと思いますか。(Oはいくつでも)



まちを歩いていて、どういう場所に誰もが自由に座れるベンチがあると良いと思うか聞いたところ、「公園」(85.3%)が8割半ばと最も高く、以下、「バス停」(73.6%)、「駅前広場」(59.9%)などと続く。

### 問 4 携帯電話やスマートフォンなどで、区内のベンチの設置場所が検索できる マップがあった場合、活用したいと思いますか。(Oは1つ)



### 〈調査結果〉

携帯電話やスマートフォンなどで、区内のベンチの設置場所が検索できるマップがあった場合、活用したいと思うか聞いたところ、「必要ない」(48.7%)が5割近くと最も高く、以下、「活用したいと思う」(31.5%)、「わからない」(19.8%)となっている。

### 問 5 問 4 で「1. 活用したいと思う」と回答された方に、どのような場面での 活用が考えられますか。(記述回答)

### 休憩場所として

- 散歩・買い物・通院等で外出しているとき。(他 21 件)
- 高齢者やケアが必要な人・子どもを連れて歩くとき。(他 13 件)
- 友人や家族との待ち合わせ。(他9件)
- O 疲れた時。(他9件)
- 体調が悪くなったとき。(他6件)
- 軽食をとりたい。(他4件)
- 荷物が重い時、荷物を整理したい。(他4件)
- 〇 水分補給を行う。(他3件)
- 体調が悪い人を誘導する。(他3件)
- O 読書。(他 3 件)
- 時間を潰したい。(他2件)
- O バスを待つ。(他 2 件)
- 樹木や花をゆっくり眺めたい。(他1件)
- スマートフォンを確認したい。(他1件)
- 土地勘の無い所で休憩したくなったとき。(他1件)
- O 妊娠中。

### テイクアウトを飲食する場所

○ テイクアウトしたものを店の近くで食べられたら便利。(他4件)

### 交流の場・目印として

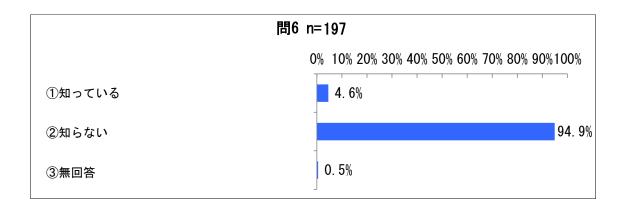
- 友人とお話ししたい。(他2件)
- そこで知り合って会話をしたり、挨拶を交わしたりして、誰かと繋がるきっかけが出来るかもしれない。(他1件)
- O 公園。(他1件)
- 目的地へ行くまでの目印。

### 他の活用提案・希望

- 高齢者は携帯・スマートフォンの活用は難しいので、区の情報紙、地区の情報紙や掲示板、紙のマップ等できめ細かく、アナログ世代向けにも考えてほしい。(他2件)
- 座れる人数(可能であれば現在座れるかどうか)、屋根があるかどうか等の情報を SMS などで伝えられる機能があったら良い。 (他 2 件)

- グーグルマップ等で地図検索をする際にベンチの表示があれば、ルート選定 や行先の検討に役立つが、独自のアプリやウェブサイトで表示する場合は、 わざわざ開いて検索する事は無いと思う。(他1件)
- O 設置場所については歩行者の時間帯をモニターすることやセキュリティー カメラの設置や場所の明るさもチェックし、安全性も大事だと思う。

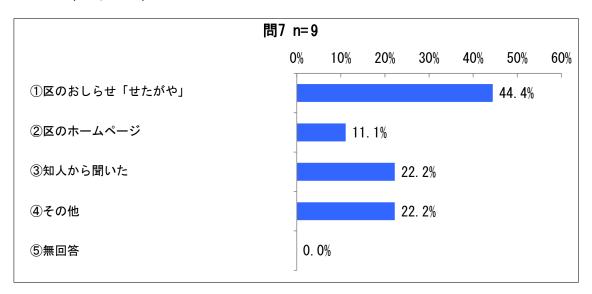
# 問 6 区では、道路に面するみなさんの土地に誰もが座れるベンチを設置していただく方へ、ベンチ設置費用の補助をしています。こういった補助制度があることをご存じですか。(Oは1つ)



### 〈調査結果〉

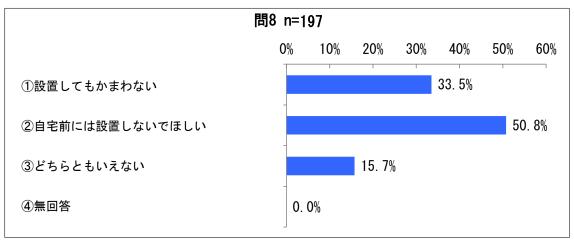
道路に面するみなさんの土地に誰もが座れるベンチを設置していただく方へのベンチ設置費用の補助制度があることを知っているか聞いたところ、「知らない」(94.9%)が9割半ばと最も高く、以下、「知っている」(4.6%)となっている。

問7 問6で「1. 知っている」と回答された方に、何で知りましたか。 (〇は1つ)



ベンチ設置費用の補助制度を「知っている」と答えた方(9人)に、何で知ったかを聞いたところ、「区のおしらせ「せたがや」」(44.4%)が4割半ばと最も高く、以下、「知人から聞いた」(22.2%)、「その他」(22.2%)などと続く。

問8 もし、自宅の近くの道路にベンチが設置されることとなった場合どう思いますか。(〇は1つ)



### 〈調査結果〉

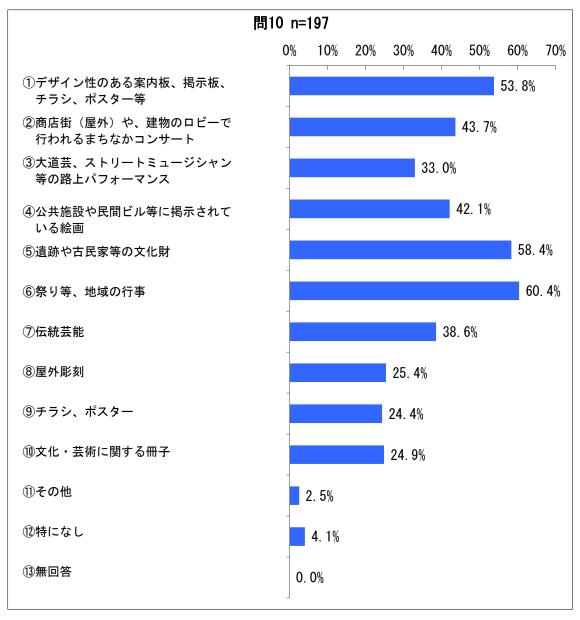
もし、自宅の近くの道路にベンチが設置されることとなった場合どう思うか聞いたところ、「自宅前には設置しないでほしい」(50.8%)がほぼ5割と最も高く、以下、「設置してもかまわない」(33.5%)、「どちらともいえない」(15.7%)となっている。

# 問9 問8で「2. 自宅前には設置しないでほしい」もしくは「3. どちらともいえない」と回答された方に、その理由を教えてください。(記述回答)

- プライバシー・防犯上の懸念。(他 33 件)
- O 騒音が心配。(他 33 件)
- 溜まり場になると困るから。(他32件)
- たばこやごみのポイ捨てが心配。(他 25 件)
- 道幅が狭くかえって危険、または通行の邪魔になる。(他 25 件)
- O 路上飲酒の心配。(他 12 件)
- 〇 路上喫煙が心配。(他9件)
- きつい坂道の途中など必要なところなら、設置しても良いと思う。(他9件)
- 必要性を感じない。(他9件)
- 衛生面が気になり、毎日の清掃管理が個人の負担になってしまいそう。 (他 5 件)
- 〇 路上生活者が心配。(他3件)
- ベンチは公園などに設置してほしい。(他1件)
- コロナの感染が心配。

### ■ 世田谷区の文化・芸術振興施策について

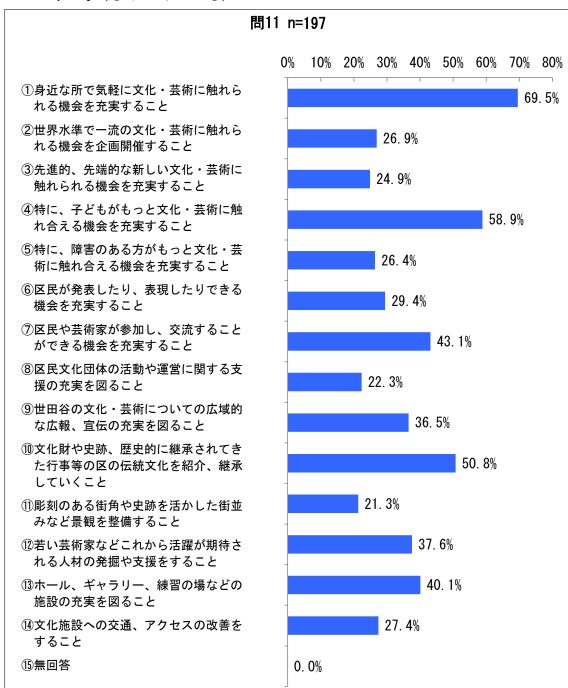
# 問 10 あなたが、文化・芸術を身近に感じるのはどのようなもの(こと)ですか。(Oはいくつでも)



### 〈調査結果〉

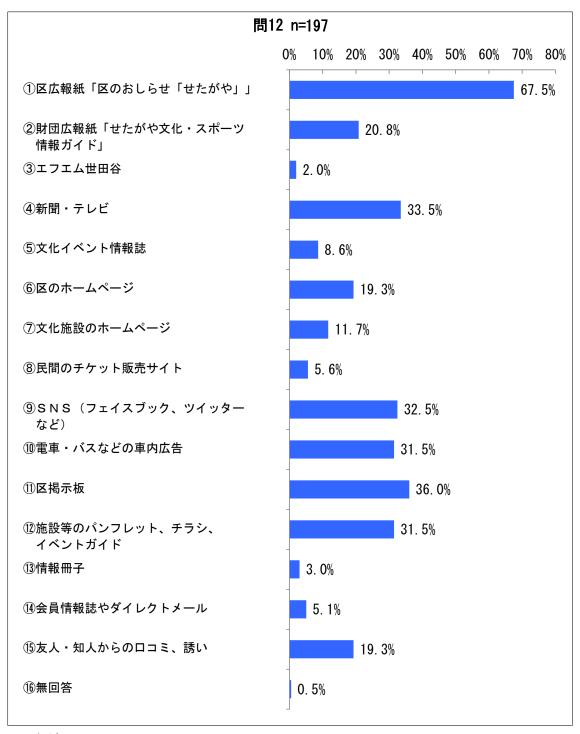
文化・芸術を身近に感じるのはどのようなもの(こと)か聞いたところ、「祭り等、地域の行事」(60.4%)が6割と最も高く、以下、「遺跡や古民家等の文化財」(58.4%)、「デザイン性のある案内板、掲示板、チラシ、ポスター等」(53.8%)などと続く。

問 11 区の文化施策として、どのような内容を重視することが良いと思いますか。(Oはいくつでも)



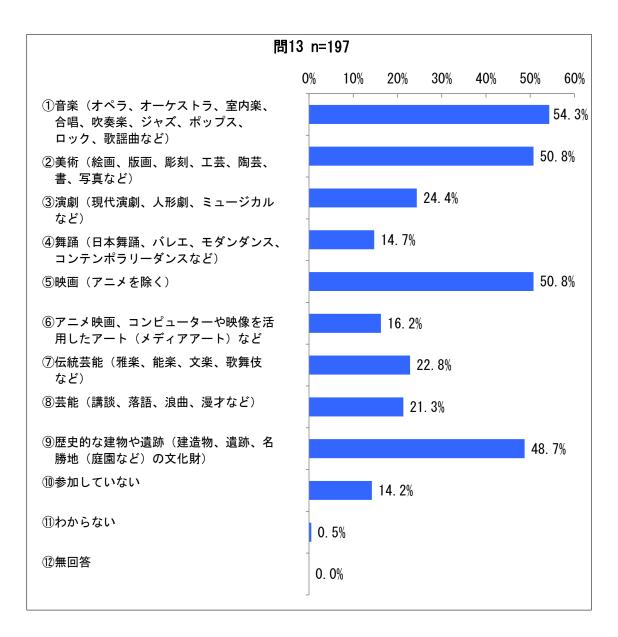
世田谷区の文化施策として、どのような内容を重視することが良いと思うか聞いたところ、「身近な所で気軽に文化・芸術に触れられる機会を充実すること」(69.5%)が7割と最も高く、以下、「特に、子どもがもっと文化・芸術に触れ合える機会を充実すること」(58.9%)、「文化財や史跡、歴史的に継承されてきた行事等の区の伝統文化を紹介、継承していくこと」(50.8%)などと続く。

問 12 文化・芸術に関する情報をどのような手段で手に入れていますか。 主なものを選んでください。(〇はいくつでも)



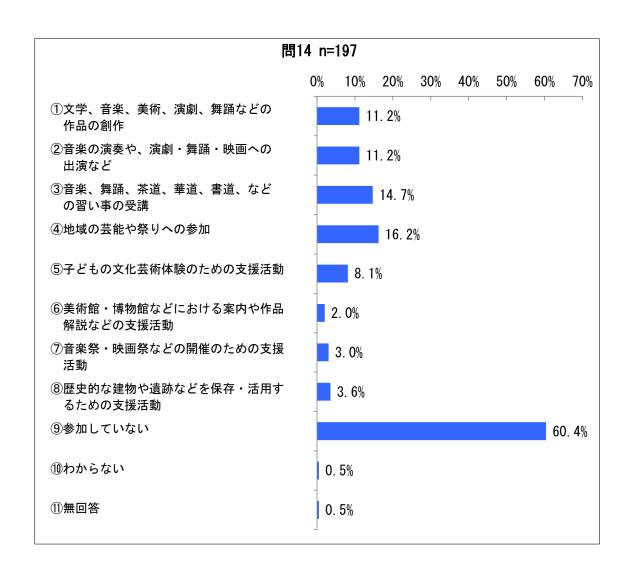
文化・芸術に関する情報をどのような手段で手に入れているか聞いたところ、「区広報紙「区のおしらせ「せたがや」」」(67.5%)が7割近くと最も高く、以下、「区掲示板」(36.0%)、「新聞・テレビ」(33.5%)などと続く。

問 13 あなたは、どのような文化・芸術の鑑賞活動(オンライン配信も含む) に参加していますか。(〇はいくつでも)



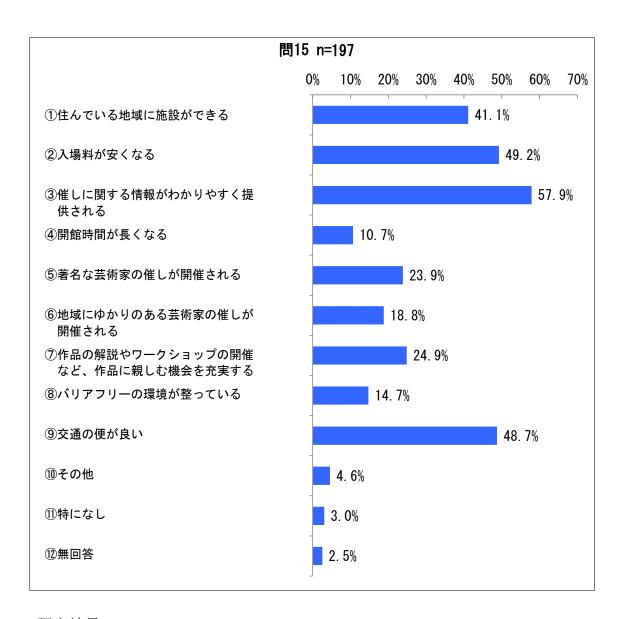
どのような文化・芸術の鑑賞活動(オンライン配信も含む)に参加しているか聞いたところ、「音楽(オペラ、オーケストラ、室内楽、合唱、吹奏楽、ジャズ、ポップス、ロック、歌謡曲など)」(54.3%)が5割半ばと最も高く、以下、「美術(絵画、版画、彫刻、工芸、陶芸、書、写真など)」(50.8%)、「映画(アニメを除く)」(50.8%)などと続く。

問 14 あなたは、どのような文化・芸術の創作活動等に参加していますか。 (〇はいくつでも)



どのような文化・芸術の創作活動等に参加しているか聞いたところ、「参加していない」(60.4%)が6割と最も高く、以下、「地域の芸能や祭りへの参加」(16.2%)、「音楽、舞踊、茶道、華道、書道、などの習い事の受講」(14.7%)などと続く。

問 15 どうすれば文化施設にもっと行きやすくなると思いますか。 (Oはいくつでも)



どうすれば文化施設にもっと行きやすくなると思うか聞いたところ、「催しに関する情報がわかりやすく提供される」(57.9%)が6割近くと最も高く、以下、「入場料が安くなる」(49.2%)、「交通の便が良い」(48.7%)などと続く。

# 問 16 「せたがやらしい文化・芸術」と聞いて連想されることを、どのようなことでもかまいませんのでご自由にお書きください。(記述回答)

### 美術館や博物館等の文化施設、寺、古墳、城等の歴史的建造物

- 〇 世田谷美術館(他19件)
- 〇 代官屋敷(他4件)
- O 静嘉堂文庫美術館(他3件)
- 歴史的な建物や神社、寺院などの史跡(他3件)
- 〇 世田谷文学館(他2件)
- 〇 五島美術館(他1件)
- O 古墳(他1件)
- O 駒沢大学博物館
- O蘆花記念館
- O プラネタリウム
- 古田松陰祭り、世田谷八幡の奉納相撲、節分会
- その他の文化施設

### 伝統芸能、文化、伝統、芸術、アート、古民家、自然、景観

- 夕 身近にある文化・芸術(他9件)
- 世田谷区在住や所縁のある芸術家による文化・芸術(他8件)
- 岡本公園民家園などの古民家(他6件)
- 等々力渓谷などの自然(他4件)
- O 地域の伝統芸能(他3件)
- 公園や道にある彫刻や銅像、イベント(他2件)
- O 下北沢芸術祭、玉電沿線の文化
- O 世田谷公園の SL
- 世田谷ものづくり学校

### 演劇、芸能、パブリックシアター、ライブハウス、音楽

- キャロットタワー内のパブリックシアターなどの施設(他 15 件)
- 下北沢の本多劇場や演劇、ライブハウスなど(他6件)
- O 映画、演劇、音楽(他 4 件)
- 世田谷区在住や所縁のある演奏者によるコンサートなど(他2件)

#### 催し物、大道芸、ボロ市、ワークショップ、学生主催のコンサート

- O ボロ市(他 11 件)
- O 三茶 de 大道芸(他 6 件)
- 地域での音楽の演奏会やお祭り盆踊りなど(他5件)
- せたがやふるさと区民まつり(他2件)
- 区内の大学や大学生が主催するコンサートなど(他2件)
- ワークショップや参加型のイベント、講習など(他2件)
- 路上でのパフォーマンスや身近なイベント(他1件)
- 子どもから高齢者まで各世代が楽しめるもの(他1件)

# 著名人、作家、サザエさん

- 世田谷区在住や所縁のある著名人や作家等(他 15 件)
- O サザエさん(他3件)

### ユニーク、自由・独特な価値観、地方との関わり、若者文化

- 自由、ユニーク、都心など(他5件)
- 時代や地元など関わり(他4件)
- 下北沢などの若者文化(他4件)

# 街並み、商店街

- 街並み(他7件)
- O 商店街(他1件)

## 特にない、その他意見

- 思いつかない。特にない。(他18件)
- O 親戚、家族の交流。(他 2 件)
- ふるさと納税の活用。(他2件)
- **○** 今まで通りで良いと思う。(他1件)
- 「世田谷らしい文化・芸術」と聞くなら、「世田谷区はちゃんと文化・芸術を保持する事」という印象が出てくる。
- 〇 人口が多いからこそ出来るもの。
- 世田谷区は広いので、南北でイメージが違うように思う。
- 小学生の頃にあった、日本語の授業。
- 色々な所でやっている。
- 区の施設で催されるイベントの入場料について。
- 生活圏内に施設がある人や発表会がある学生のみ意識しているキーワード、 という感じ。

- 今でも充分だと思いますが、これから高齢者(私もそうですが)が増えてきます。時間も沢山あります。深く関わるには作者の思いが伝わるのが一番だと思いますので作品の脇に作者の思いを載せるのはいかがでしょうか。
- 現在は高齢化社会ですので、時間のある方々が多くいらっしゃると思います。 近い場所に施設がある。入場料などが安い。短時間で楽しめる事を要望しま す。ちなみに自分自身は歌、演奏、舞踊、映画などが好みです。

# 問 17 世田谷区の文化・芸術に対する取り組みについて、ご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。(記述回答)

#### (主な意見)

## 新たな催し・企画、配信について (他39件)

○ 人口も多く、面積が広い世田谷区はまだまだ芸術や文化活動を広める余地はあると思います。喜多見は畑や野鳥などの自然にあふれ、世田谷区とは思えない環境です。都市と自然が両方あるので、これを活かしたイベントなどいかがでしょうか。田舎や地方に行かずとも出来るイベント開催など。

# 区の行政、施設、整備、区特有の保存・維持・発展について (他 31 件)

○ 他の地域に比べ美術館や小劇場、会館ホールがあり、世田谷区には文化、芸術に親しめる環境は比較的整っていると思う。従来の文化、芸術活動が低下しないよう、各種の助成や援助を続けるべきである。

# SNS、情報誌、ネットの改善、情報発信について (他 27 件)

○ 区民が文化や芸術に慣れ親しみ、かつ発展に寄与するためには広報活動が要のひとつであると考えます。広報板や冊子等による PR のみならず SNS を上手く活用して取組みを広く人々に知ってもらう事が必要かと思います。

# 年齢層、施設の時間帯について (他 11 件)

○ 小さい子どもが、世田谷区の文化や芸術に気軽に触れ合えるようなイベントがあれば嬉しいです。

# 手に取りやすさ(価格)、区民待遇について (他 10件)

○ 歌舞伎やミュージカルなどに都民半額の日があるように、区民半額で鑑賞出来る機会があったら嬉しい。

# 充実している、満足している (他9件)

○ お祭りの時期が来ると毎週のように世田谷線沿いで開催される各種お祭りを毎年楽しみにしています。今年は開催されると良いのですが。区の行事などは駅のポスターで知る事が多いです。いちご狩りや、農園の旬の野菜狩りも楽しんで参加しています。馬車の周遊などは、また是非企画していただきたいです。

# 企画や展示内容について (他6件)

○ 世田谷美術館が身近な施設なのですが、見てみたいと思う展示をしている事が少ないので、大人になってから行く機会がありません。

# 新型コロナウイルス感染症の影響について (他5件)

○ コロナの影響で発表の機会が減っていると思われる演劇部や吹奏楽部、ダンス部などにオンライン等で発表出来る機会や支援があったら良いと思う。

# イベントの規模、開催場所、定員数について (他5件)

○ おみこしや桜まつりなど、とても規模が小さいのでもう少し大掛かりな事が 出来たら良いと思います。

# 文化・芸術に触れられる機会について (他3件)

○ 世田谷美術館もあって、とても伺いたいと思うのですが遠くて、思うにまかせません。身近に美術を鑑賞出来たり音楽を聴けたりしたら、とても嬉しいです。

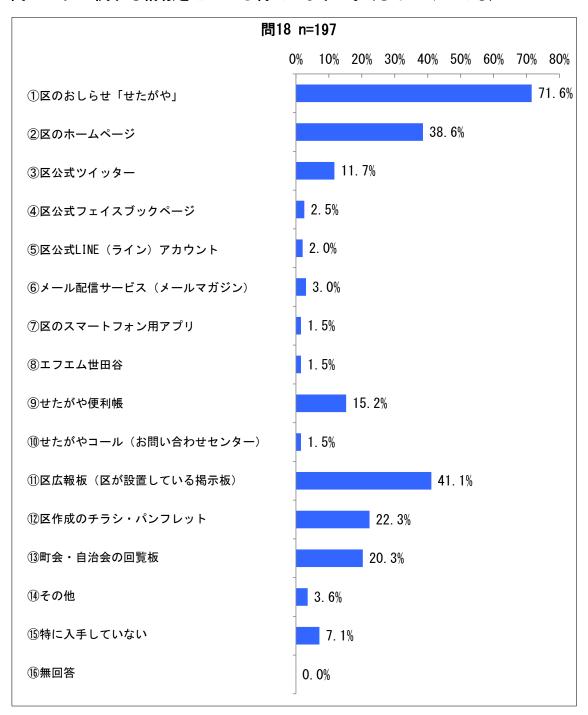
# 交通等の利便性について (他2件)

○ 子どもを連れて行きたいので、アクセスの良い所、車に乗らなくても便利な 所を利用したい。

## 特になし (他6件)

## ■ 広報事業について

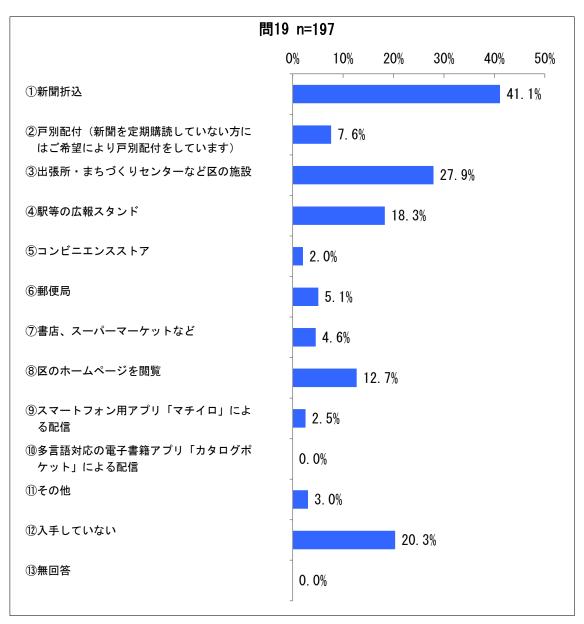
#### 問 18 区に関する情報をどこから得ていますか。(Oはいくつでも)



#### 〈調査結果〉

区に関する情報をどこから得ているか聞いたところ、「区のおしらせ「せたがや」」(71.6%)が7割を超え最も高く、以下、「区広報板(区が設置している掲示板)」(41.1%)、「区のホームページ」(38.6%)などと続く。

問 19 区では、区の施策や行政情報などを区民の皆様に広くお知らせするため 区のおしらせ「せたがや」(広報紙)を発行しています。毎月1・15日 号では、区の施策や各種イベント、まちの話題などを、25日号では、 地域に密着した身近な生活情報を掲載しています。 あなたは、区のおしらせ「せたがや」(電子情報を含む)をどこで(どの ようにして)入手していますか。(Oはいくつでも)



#### 〈調査結果〉

区のおしらせ「せたがや」(電子情報を含む)をどこで(どのようにして)入手しているか聞いたところ、「新聞折込」(41.1%)が4割を超え最も高く、以下、「出張所・まちづくりセンターなど区の施設」(27.9%)、「入手していない」(20.3%)などと続く。

第2回区政モニターアンケート結果

令和3年7月実施

#### 1. 調査目的

■「世田谷区のグリーンインフラについて」 土木部 豪雨対策・下水道整備課 区では、世田谷区環境基本計画(後期)において、「環境共生都市せたがや」 を掲げ、豪雨対策やヒートアイランド対策等に取り組んでいます。

その取り組みの一つとして、豪雨対策では、河川・下水道管理者である東京都と役割分担のもと、区では雨水を一時的に貯留・浸透させることにより、大量の雨水が一気に河川や下水道等に流出することを抑制する「流域対策」を行っています。

また近年ではグリーンインフラを取り入れた流域対策や健全な水循環の形成などを推進・促進しています。今回は、区民のグリーンインフラに関する認知度や要望、イメージなどについて把握し、今後の施策の検討資料とするため、区政モニターアンケートを実施しました。

■「オンラインサービスについて」 デジタル改革担当部 デジタル改革担当課 区では、「世田谷区 DX 推進方針 Ver.1」を策定し、デジタル技術の導入・活用による区民サービスの向上に取り組んでいます。

オンラインサービスの利用状況等を伺い、今後のオンラインサービス拡充の 検討材料にするため、区政モニターアンケートを実施しました。

# ■「世田谷区公式ホームページについて」 政策経営部 広報広聴課

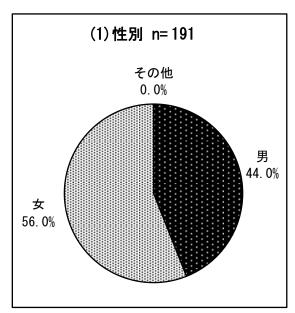
ホームページのリニューアルから2年が経過しました。改めて、ホームページの使い勝手等を伺うことにより改善効果を確認するとともに、新たなニーズや課題を把握し、今後の区ホームページ運用の参考とするため、区政モニターアンケートを実施しました。

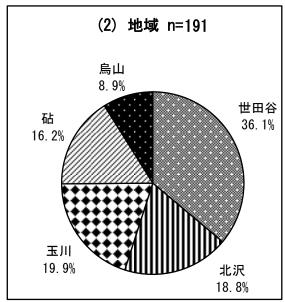
#### 2. 調查設計

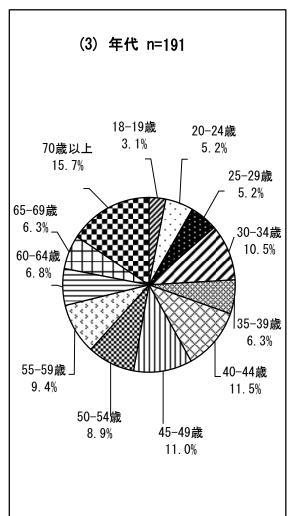
- (1)調査対象 第19期区政モニター
- (2)対象数198人
- (3)調査方法 郵送配布、郵送回収法及び E メールによる送受信
- (4)調査期間 令和3年7月15日から7月29日
- (5) 有効回答数 191 人(回収率 96.5%)

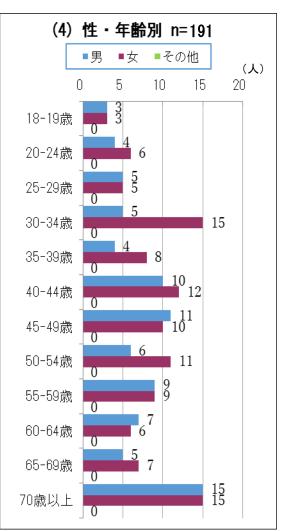
数値の見方:特に断りがない場合、すべての設問のn値は191である。 ※n値とはサンプル数(アンケート回答件数)

## 3. 標本構成









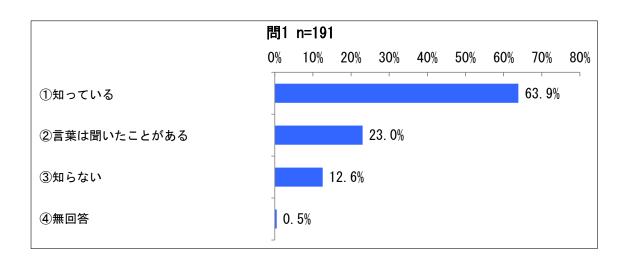
## 4. 質問と回答

# ■ 世田谷区のグリーンインフラについて

#### 問1 SDGs (持続可能な開発目標 ) ※1 は知っていますか。(〇は1つ)

※1 SDGs (エスディージーズ) とは、「Sustainable Development Goals (持続可能な開発目標)」の略称であり、2015年9月の国連総会において採択された国際社会共通の17の目標です。

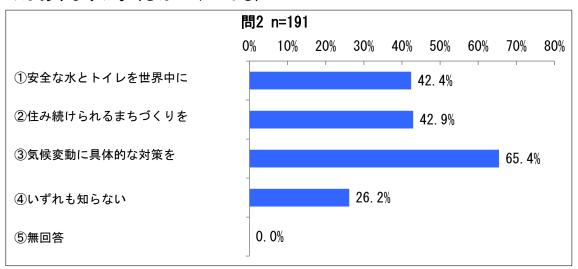
例えば、自然環境が有する多様な機能を活用し、持続可能で魅力ある国土づくりや地域づくりを進めるグリーンインフラの推進は、SDGs の目標達成に貢献するものと期待されています。



#### 〈調査結果〉

SDGs (持続可能な開発目標) は知っていますかと聞いたところ、「知っている」 (63.9%)が6割を超え最も高く、以下、「言葉は聞いたことがある」(23.0%)、「知らない」(12.6%)となっている。

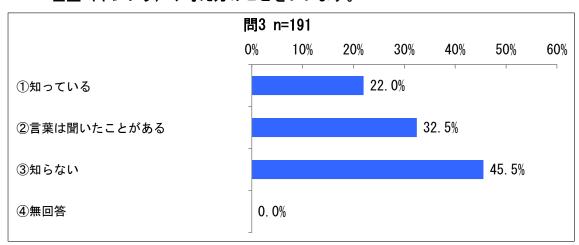
問 2 SDGs の 17 の目標の中にある、以下の 3 つの目標のうち、知っているものはありますか。(〇はいくつでも)



SDGs の 17 の目標の中にある、以下の 3 つの目標のうち、知っているものはありますかと聞いたところ、「気候変動に具体的な対策を」(65.4%)が 6 割半ばと最も高く、以下、「住み続けられるまちづくりを」(42.9%)、「安全な水とトイレを世界中に」(42.4%)などと続く。

## 問 3 グリーンインフラ※2 という言葉を知っていますか。(Oは 1 つ)

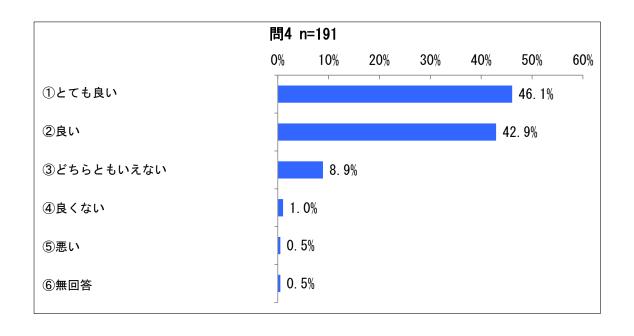
※2 グリーンインフラとは、みどりやみずなどの自然の持つさまざまな機能を積極的に活用することで、雨水の貯留・浸透、流出抑制、水質浄化、利活用、地下水 涵養(降雨などが、地中に浸透して地下水が補給されること)などを行う都市 基盤(インフラ)や考え方のことをいいます。



#### 〈調査結果〉

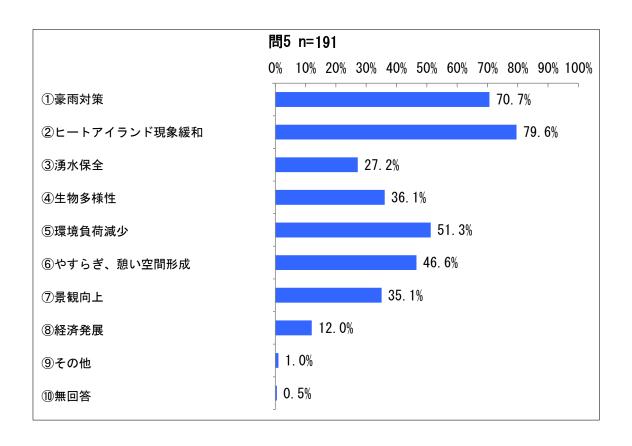
グリーンインフラという言葉を知っていますかと聞いたところ、「知らない」 (45.5%)が4割半ばと最も高く、以下、「言葉は聞いたことがある」(32.5%)、「知っている」(22.0%)となっている。

問 4 あなたのグリーンインフラに対するイメージをお答えください。 (Oは 1 つ)



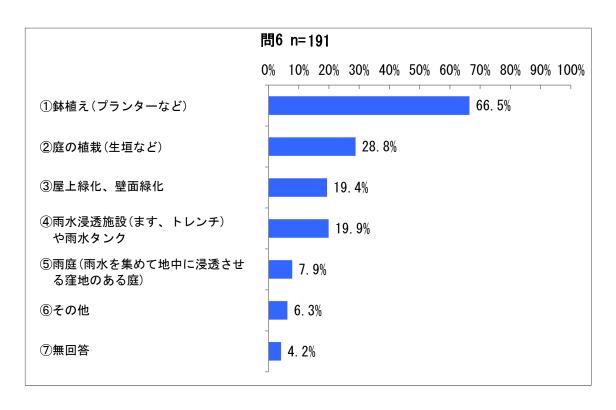
あなたのグリーンインフラに対するイメージをお答えくださいと聞いたところ、「とても良い」(46.1%)が4割半ばと最も高く、以下、「良い」(42.9%)、「どちらともいえない」(8.9%)などと続く。

問 5 あなたがグリーンインフラに期待するもの(メリット)は何ですか。 (Oはいくつでも)



あなたがグリーンインフラに期待するもの (メリット) は何ですかと聞いた ところ、「ヒートアイランド現象緩和」(79.6%)が8割と最も高く、以下、「豪 雨対策」(70.7%)、「環境負荷減少」(51.3%)などと続く。

問 6 グリーンインフラのうち、ご自身で今後取り入れていきたいものはありますか。(Oはいくつでも)

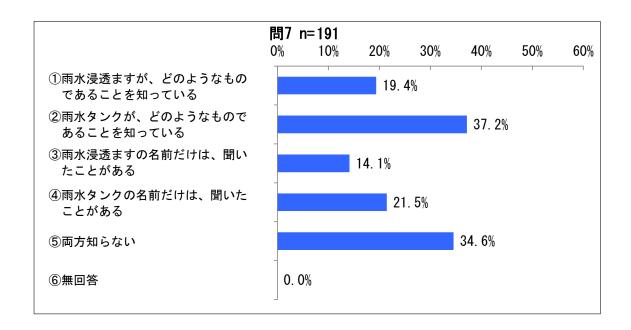


グリーンインフラのうち、ご自身で今後取り入れていきたいものはありますかと聞いたところ、「鉢植え(プランターなど)」(66.5%)が7割近くと最も高く、以下、「庭の植栽(生垣など)」(28.8%)、「雨水浸透施設(ます、トレンチ)や雨水タンク」(19.9%)などと続く。

問7 世田谷区を含む東京 23 区では、東京都が下水道を整備、維持管理すると下水道法で定められています。東京都との役割分担において、世田谷区では雨水を一時的に貯留・浸透させることにより、大量の雨水が一気に河川や下水道等に流さないように、公共、民間を問わず、雨水貯留浸透施設の設置を進めています。

雨水貯留浸透施設である雨水浸透ます※3や雨水タンク※4を知っていますか。(〇はいくつでも)

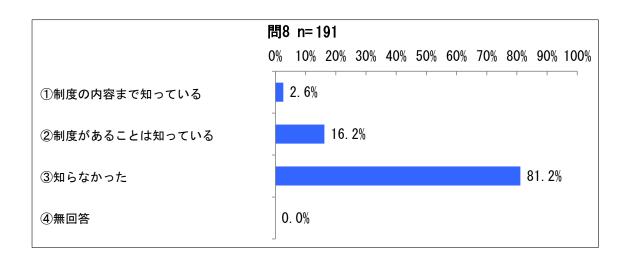
- ※3 側面や底面に多くの穴があり、流入した雨水を地中に浸透させる「ます」。
- ※4 雨水を利用するために、屋根に降った雨水を貯めるための「タンク」。



#### 〈調査結果〉

雨水貯留浸透施設である雨水浸透ますや雨水タンクを知っていますかと聞いたところ、「雨水タンクが、どのようなものであることを知っている」(37.2%)が4割近くと最も高く、以下、「両方知らない」(34.6%)、「雨水タンクの名前だけは、聞いたことがある」(21.5%)などと続く。

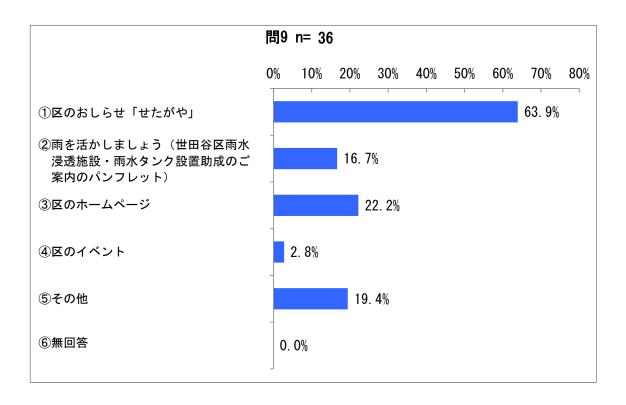
# 問8 世田谷区では雨水浸透施設や雨水タンク設置助成制度がありますが、知っていますか。(〇は1つ)



#### 〈調査結果〉

世田谷区では雨水浸透施設や雨水タンク設置助成制度がありますが、知っていますかと聞いたところ、「知らなかった」(81.2%)が8割を超え最も高く、以下、「制度があることは知っている」(16.2%)、「制度の内容まで知っている」(2.6%)となっている。

問9 問8で「1. 制度の内容まで知っている」または「2. 制度があることは知っている」とお答えの方にお聞きします。世田谷区雨水浸透施設・雨水タンク設置助成制度は何で知りましたか。(〇はいくつでも)



問8で「制度の内容まで知っている」または「制度があることは知っている」と答えた方(36人)に世田谷区雨水浸透施設・雨水タンク設置助成制度は何で知りましたかと聞いたところ、「区のおしらせ「せたがや」」(63.9%)が6割を超え最も高く、以下、「区のホームページ」(22.2%)、「その他」(19.4%)などと続く。

問 10 近年、地球温暖化等気候変動への取り組みとして、グリーンインフラの整備に対する気運が高まってきています。世田谷区でも、豪雨対策やヒートアイランド対策等の一環として、グリーンインフラのあり方を検討していくため、ご意見やご提案がありましたらご記入ください。 (記述回答)

### 制度について

- グリーンインフラ化を推進または義務化、支援する制度を作る。(他 12 件)
- 省エネを推進または義務化、支援する制度を作る。(他 2 件)
- どのような補助制度があるか知りたい。(他1件)
- 最近建てられているアパートには、区の緑化基準の抜け道を利用している所が多いので、基準を大きく変更しないと地球温暖化等気候変動への取り組みにはならないと思う。
- 緑地や畑をなくしてマンションを建てることに制限をかける。

## 設備について

- 建物、設備のグリーンインフラ化を推進する。(他 13 件)
- 既存の施設を活用してグリーンインフラの整備をする。(他7件)
- 雨水や熱を吸収するアスファルトや植物を推進する。(他4件)
- 雨水を受け入れる設備を推進する。(他3件)
- グリーンインフラ関連施設、設備の見学会。(他1件)
- O 設置場所(家等)にお知らせパネルを付けると見ている人は関心を抱くと思う。
- 住宅密集地や「ガケ地」等について考える。
- 地区会館や公共施設に太陽光発電パネルの設置を推進する。
- 前回のアンケートにあった歩道に座る場所を設ける施策と組み合わせて排水口を増やすとか、インフラ整備なので道路・水道・福祉などを組み合わせれば素晴らしい事だと思う。
- O ショッピングセンターやスーパーマーケットの出入り口付近にミストの出る装置などの普及を希望する。
- 雪国地域のように道路から水が出る装置を完備して時期に応じて道路を湿らせると路面温度が下がるのではないでしょうか。
- 大雨で危険地帯になる可能性のある場所には、ハザードマップ等を確認出来 る看板等の設置をしてほしい。
- O 花壇の縁に腰掛けられるようにしたり、木陰で座って休めるように木を植えるのはどうか。
- 公園ほど広くなくとも小さな角地を土にしておくだけでも水捌けが変わる

のではないか。

- 空き地や休耕地、生産緑地の利用を進め、保水出来る土地にしていく。
- 公園・街路樹の整備に協力していきたい。
- 花壇を設置する。
- 公衆トイレの増設。

#### 対策・活動について

- 活動をもっと周知する。(他 17 件)
- 希望者に花や苗木などの植物を配布する。(他7件)
- 豪雨対策をしてほしい。(他6件)
- 区民からアイディアや意見を募る。(他 4 件)
- 害虫予防、対策をしてほしい。(他3件)
- 集合住宅、マンション、アパートに住んでいても出来る雨水ますや雨水タン クの方法を知りたい。(他1件)
- 区民が近づきにくいので河川敷の違法廃棄物や滞留者対策をしてほしい。
- 古民家再生ブームなので、建物を壊す予定の時には住民に知らせてほしい。
- 景観向上・生活の安全・地域経済の発展につながるような取り組みを期待したい。
- 一人ひとりが豪雨対策などをし、雨水タンクを設ける考えをした方が今後の対策に役立つと思う。
- 熱海での人災を踏まえ、行政として監視すべきだと思う。
- ボランティアを募って協力しあい実行するのが良いと思う。
- 庁舎の贅沢な電気使用に一定の制限を加えてほしい。
- 我が家では雨水をポリタンクに集め家庭菜園や庭木に散水している。
- 一人ひとりの意識向上を促すために、手軽に参加できる対策を数多く作る。

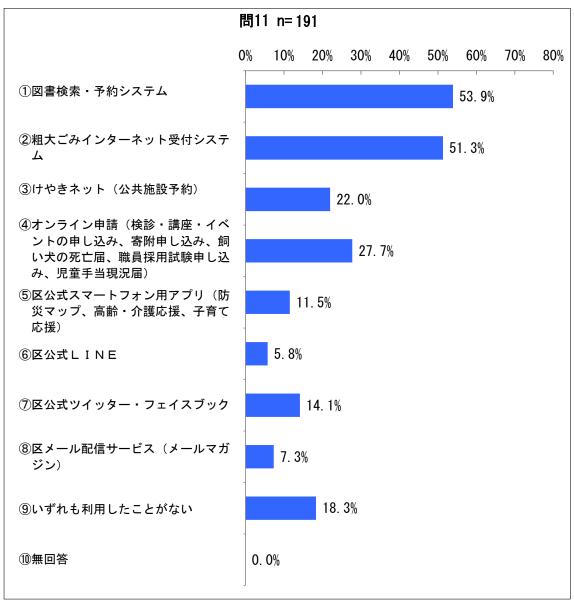
#### その他意見

- O 進めていってほしい。(他 11 件)
- 木などの緑を減らさないでほしい。(他5件)
- O 特に無し。(他2件)
- 今後関心を深めていく。(他2件)
- 出来るだけエアコンを使わず、自然な風、雨などを活用して電力を使わずに 済む生活に努める。
- グリーンインフラの意味が分からない。なぜ、カタカナ語を使用するのか。
- O 資源の有効利用、節水、水の有効利用まで幅広い対応が必要ではないかと思う。
- O 専門家の意見を取り入れる。

- 自宅の庭のスペースに植栽をしたいと思ってもうまくいきません。安価でプロの手を借りられるようになっていれば、1年に2回くらいのペースならお金をかけてもいいと思う。それが世田谷に広まれば街全体が美しく、温暖化対策にもつながると思う。
- 何かあったら税金を投入して対策していくケースがほとんどで、基本的に後追い政策だと思う。SDGs、グリーンインフラという言葉に踊らされることはやめ、基本・根本から開発の規制、社会的弱者救済など先を考えた政策を立案してほしい。
- O 興味があっても集合住宅では各住戸の考えで取り入れることが困難なこと もあるように思う。
- O 農業の振興。
- O 雨水タンクを設置する際のスペース等、業者についての情報や実際に設置した方々のコメント等も知りたいと思う。
- グリーンインフラを整備することは大変良い事だと思いますが、世田谷区は作ったあとの管理があまいのでキッチリ管理していける物だけ作っていただきたいと思う。
- 夜間の宣伝用の大きな看板等は省エネしてほしい。

#### ■ オンラインサービスについて

問 11 世田谷区は、けやきネット(公共施設予約)や図書検索・予約システムの他、オンライン申請や区公式 LINEなどのオンラインサービスを行っています。オンラインサービスのうち、以下の中で利用したことがあるものを選択してください。(Oはいくつでも)

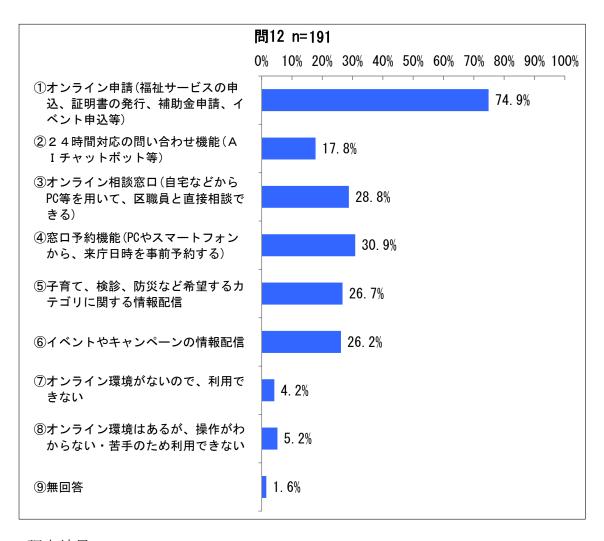


#### 〈調査結果〉

世田谷区のオンラインサービスのうち、以下の中で利用したことがあるものを選択してくださいと聞いたところ、「図書検索・予約システム」(53.9%)が5割を超え最も高く、以下、「粗大ごみインターネット受付システム」(51.3%)、「オンライン申請(検診・講座・イベントの申し込み、寄附申し込み、飼い犬の死亡届、職員採用試験申し込み、児童手当現況届)」(27.7%)などと続く。

--39=

問 12 区では、コロナ禍を契機として、非接触型のオンラインサービスの拡充 を検討しています。以下の中で特に拡充してほしい・利用したいサービ スを選択してください。(〇は3つまで)



非接触型のオンラインサービスで特に拡充してほしい・利用したいサービスを選択してくださいと聞いたところ、「オンライン申請(福祉サービスの申込、証明書の発行、補助金申請、イベント申込等)」(74.9%)が7割半ばと最も高く、以下、「窓口予約機能(PCやスマートフォンから、来庁日時を事前予約する)」(30.9%)、「オンライン相談窓口(自宅などからPC等を用いて、区職員と直接相談できる)」(28.8%)などと続く。

# 問 13 区のオンラインサービスについて、利用してみた感想や、今後期待する サービスを教えてください。(記述回答)

## 利用した感想

- 図書館のサービスは使いやすい。(他 14 件)
- 使いやすい。便利である。(他 12 件)
- O 使いづらい。(他 10 件)
- O SNSで区の最新情報を受け取れるのはよかった。(他3件)
- 粗大ごみのサービスは使いにくい。(他3件)
- 粗大ごみのサービスは使いやすい。(他2件)
- O けやきネットは使いにくい。(他2件)
- O けやきネットは使いやすい。
- せたがや子育て応援アプリは使いやすい。

#### 今後期待するサービス

- オンラインの行政手続き、証明書発行、管理ができるサービス。(他 21 件)
- 図書館のオンラインサービスの拡充。(他6件)
- 区役所や文化施設などの空き、待ち状況を確認したり、予約できるサービス。 (他 4 件)
- 緊急時やイベントなどの情報発信サービス。(他3件)
- ネットやスマートフォン等の操作説明のサービス。(他 2 件)
- マイナポータルとの連携や、マイナンバーカードの活用。(他 2 件)
- オンラインだけではなく電話対応サービスの拡充。(他1件)
- スマートフォンの貸与サービス。(他1件)
- 音声ガイダンスのサービスの拡充。(他1件)
- オンライン環境がない人へのサービス。(他1件)
- へーパーレスな区役所。(他1件)
- 選挙のオンライン投票。(他1件)
- 24 時間すべてのライフラインがつながるようにしてほしい。
- O くらしと行政の間を埋めるサービス。
- オンラインで情報収集や相談ができるサービス。
- 図書館すべての施設へのセルフレジの導入。
- 予約したい人が申し込み順に、予約していくようなサービス。
- せたがや子育て応援アプリのサービスの拡充。
- O 税金などの支払いのオンライン化。

## 様式について

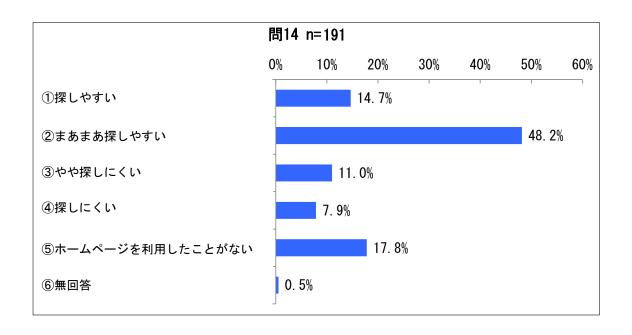
- オンラインサービスの文字、デザインの改善。(他3件)
- オンラインサービスをもっとシンプルで分かりやすくしてほしい。(他3件)
- 画面をスマートフォンかパソコンか選択できるようにしてほしい。(他1件)
- 共通のインターフェースにしてほしい。
- 公式ホームページ以外に古い情報がいつまでも残っているものがある。一定 時間が経過したら削除してほしい。

## その他意見

- O 特に無し。(他 11 件)
- O 進めていってほしい。(他1件)
- オンライン環境がない人に対してどう広げるかが必要だと思う。(他1件)
- ネットワーク用語の意味が分からない。高齢者他知らない人がいない日本語でお願いします。
- 妊婦助成のデジタル化。複写式冊子をゼロにしてほしい。
- 通信速度が安定しなくてストレスを感じた。
- オンライン申請で写真付きのものを所持してなくても出来たらありがたい。
- O 区役所の用事は、セキュリティ的にオンラインにすると安全性が低くなる恐れがあるので賛成できない。
- A I ではなく人間がチャットで答えてくれる方がいい。
- 他の LINE (宣伝、公告) と差別化を図り、多機能化してはどうか。
- O 電子申請で入浴券を申し込んだが到着まで時間がかかった。
- 今後活用していきたい。
- なるべくオンラインでできるように改善してほしい。
- オンラインサービスの情報、活用方法をもっと周知してほしい。

## ■ 世田谷区公式ホームページについて

問 14 区では利便性を向上するため令和元年 7 月にホームページをリニューアルしました。現在のホームページは、トップページから必要な情報を検索しやすいですか。(Oは 1 つ)



## 〈調査結果〉

現在のホームページは、トップページから必要な情報を検索しやすいですか と聞いたところ、「まあまあ探しやすい」(48.2%)が5割近くと最も高く、以下、 「ホームページを利用したことがない」(17.8%)、「探しやすい」(14.7%)などと 続く。 問 15 問 14 で「3. やや探しにくい」または「4. 探しにくい」とお答えの方に お聞きします。具体的にどのようなところが探しにくいか、またどのよ うな表示だと探しやすいかお聞かせください。(記述回答)

## 探しにくい点

- O 検索エンジンが使いづらい。(他5件)
- 情報量、広告が多い。(他4件)
- 情報量が少ない。(他4件)
- ホームページが見にくい、使いにくい。(他3件)
- 知りたい情報へたどりつけない。(他3件)
- ホームページに統一性がない。(他1件)

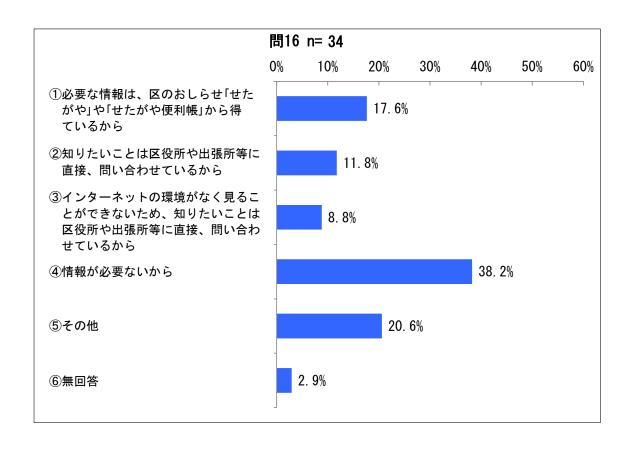
# 改善してほしい点

- 検索エンジンが使いにくいので改善してほしい。(他4件)
- デザインについて見やすいようにしてほしい。(他4件)
- 知りたい情報を検索する方法を明示してほしい。(他3件)

## その他意見

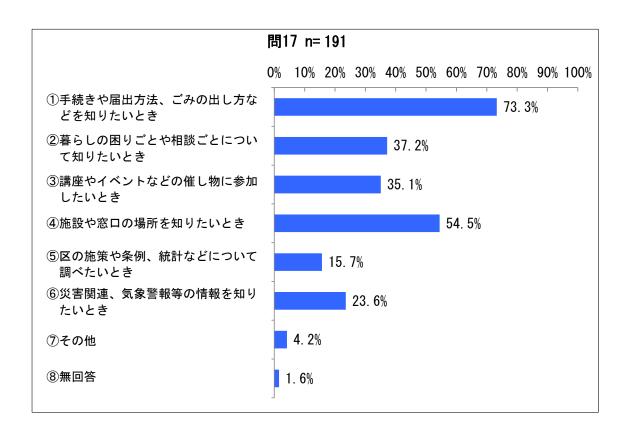
○ 使いこなせてないが、イラストが増えてリニューアルの効果はあったと思う。

問 16 問 14 で「5. ホームページを利用したことがない」とお答えの方にお聞きします。区のホームページを利用しない理由をお聞かせください。 (〇は1つ)



問 14 で「ホームページを利用したことがない」と答えた方(34人)に区のホームページを利用しない理由をお聞かせくださいと聞いたところ、「情報が必要ないから」(38.2%)が4割近くと最も高く、以下、「その他」(20.6%)、「必要な情報は、区のおしらせ「せたがや」や「せたがや便利帳」から得ているから」(17.6%)などと続く。

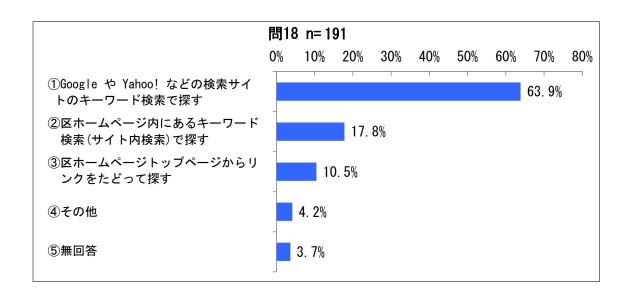
# 問 17 区のホームページは、どのようなときに利用していますか。利用したい と思いますか。(〇はいくつでも)



#### 〈調査結果〉

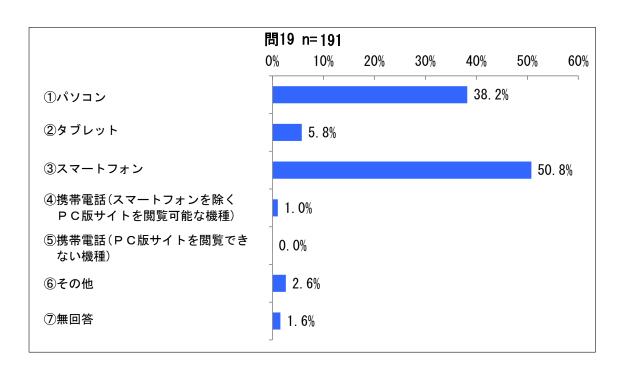
区のホームページは、どのようなときに利用していますか。利用したいと思いますかと聞いたところ、「手続きや届出方法、ごみの出し方などを知りたいとき」(73.3%)が7割を超え最も高く、以下、「施設や窓口の場所を知りたいとき」(54.5%)、「暮らしの困りごとや相談ごとについて知りたいとき」(37.2%)などと続く。

問 18 区のホームページの情報を探す場合、どのような方法で探すことが多いですか。(〇は1つ)



区のホームページの情報を探す場合、どのような方法で探すことが多いですかと聞いたところ、「Google や Yahoo! などの検索サイトのキーワード検索で探す」(63.9%)が6割を超え最も高く、以下、「区ホームページ内にあるキーワード検索(サイト内検索)で探す」(17.8%)、「区ホームページトップページからリンクをたどって探す」(10.5%)などと続く。

問 19 区のホームページを閲覧する際、一番使用する機会が多い機器はどれで すか。(〇は1つ)



区のホームページを閲覧する際、一番使用する機会が多い機器はどれですか と聞いたところ、「スマートフォン」(50.8%)がほぼ5割と最も高く、以下、「パ ソコン」(38.2%)、「タブレット」(5.8%)などと続く。

# 問 20 区のホームページについてのご意見(良い部分、更なる改善を要すると 感じる部分等)をお聞かせください。(記述回答)

# 良い点

O 使いやすい、満足している。(他 32 件)

## 改善点

- わかりやすい文字、デザインにしてほしい。(他 16 件)
- 情報がすぐわかるようにしてほしい。(他 10 件)
- ホームページのプロモーションの拡充。(他8件)
- 定期的に利用者から意見をもらう。(他3件)
- スマートフォンでも使いやすいようにしてほしい。(他3件)
- オンラインで各種手続きが出来るようにしてほしい。(他 2 件)
- 地図から自分の地域の情報を得られるようにしてほしい。(他2件)
- O 検索機能の拡充。(他 2 件)
- ブザインが分かりにくい。(他2件)
- 注目度が高い情報をピックアップして表示する。(他1件)
- PDFの表示形式を改善してほしい。(他1件)
- 図書館のホームページが使いにくい。(他1件)
- **O** アナログ世代への対応。(他1件)
- 対人の相談窓口を作る。(他1件)
- 〇 イベントが事前に分かるようにしてほしい。
- 地域の掲示板に記載されている情報をホームページに載せてほしい。
- 個人別に年金受給期限や、検診、喜寿のお祝いなどを発信する。
- 詳細な情報を記載してほしい。
- トップページからコロナワクチンの予約ページか、予約ページのリンク先のあるページに飛んでほしい。
- 西暦表記にしてほしい。
- 広告を少なくしてほしい。
- アクセスが集中したときに開ける簡易版等を作ってほしい。
- 外国人向けのページに英語を記載してほしい。
- 天候・気候情報の拡充。

# その他意見

- O 特になし。(他5件)
- 今後活用してみたいと思う。(他2件)
- ホームページをあまり見ない。(他1件)
- O リニューアル前の方が見やすかった。
- 本当に必要な時は、自分の状況を説明したり教えてもらうのに電話で聞く。
- O よくある質問の一覧表がほしい。
- 議員と交流できるようにしてほしい。
- 紙媒体も継続して続けてほしい。
- 利用してないので分からない。

第3回区政モニターアンケート結果

令和3年9月実施

#### 1. 調查目的

# ■「世田谷のみどりについて」 みどり33推進担当部 みどり政策課

区では、「世田谷みどり33」の推進および生物多様性の視点を持ってより良い街づくりを進めていくため、「世田谷区みどりの基本計画」と「生きものつながる世田谷プラン」を策定し、事業を進めています。

今回の調査結果を、これら2つの計画に基づいた「世田谷区みどりの行動計画」および「生きものつながる世田谷プラン行動計画」の事業の成果と効果を計る上での指標とし、さらに次期行動計画策定の際の参考資料として活用するために区政モニターアンケートを実施しました。

#### ■「生涯スポーツ社会の実現に向けて」 スポーツ推進部 スポーツ推進課

区では、区民が生涯を通じ身近な地域で「いつでも」「どこでも」「だれでも」「いつまでも」気軽にスポーツ・レクリエーションに親しみ、楽しむことが出来る生涯スポーツ社会の実現に向け、平成26年3月に「世田谷区スポーツ推進計画」を策定しました。

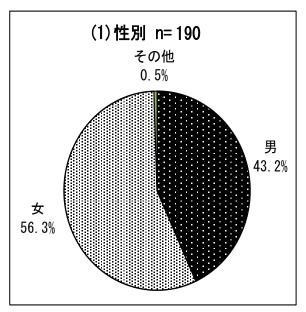
計画の目標を達成するための取り組みを具体化し、実行していくための事業計画である「調整計画」(計画期間:令和4年度から令和5年度までの2年間)の策定に向け、スポーツに関する基礎データおよび計画素案に対する意見を収集するため、区政モニターアンケートを実施しました。

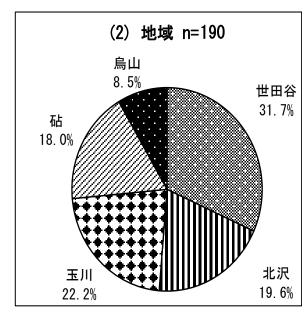
#### 2. 調査設計

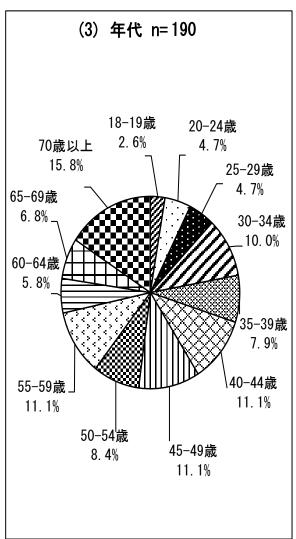
- (1)調 査 対 象 第19期区政モニター
- (2)対象数196人
- (3)調査方法 郵送配布、郵送回収法及び E メールによる送受信
- (4)調査期間 令和3年9月15日から9月29日
- (5) 有効回答数 190 人(回収率 96.9%)

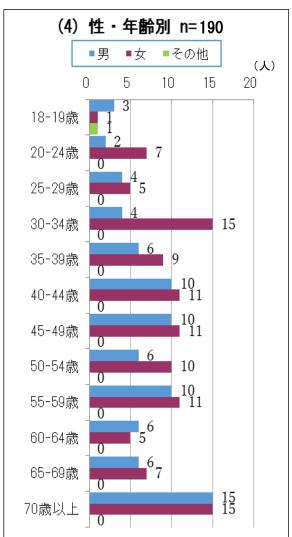
数値の見方:特に断りがない場合、すべての設問のn値は190である。 ※n値とはサンプル数(アンケート回答件数)

## 3. 標本構成







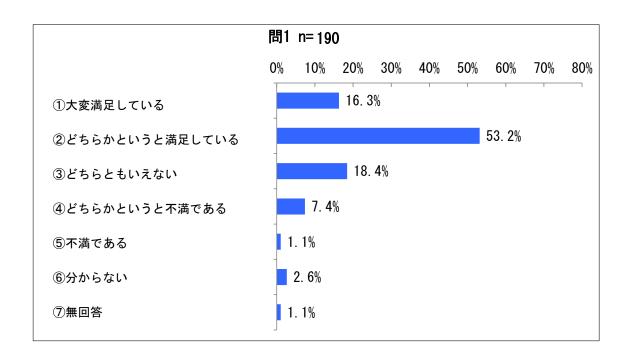


## 4. 質問と回答

# ■ 世田谷のみどりについて

## 問1 世田谷のみどりの状況について、どのように感じていますか。(〇は1つ)

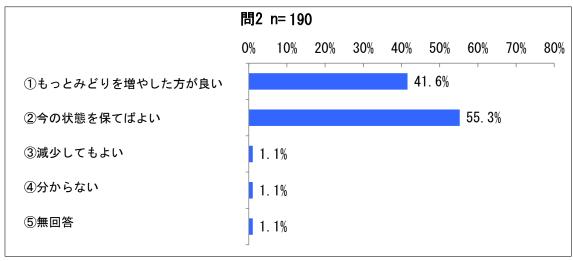
※1 本アンケートでは、「みどり」という言葉を次のように使っています。 みどり: 土、植物、生物、水など自然を構成する要素と、人とのか かわりによる、文化や歴史的な要素も含む。



#### 〈調査結果〉

世田谷のみどりの状況について、どのように感じていますかと聞いたところ、「どちらかというと満足している」(53.2%)が5割を超え最も高く、以下、「どちらともいえない」(18.4%)、「大変満足している」(16.3%)などと続く。

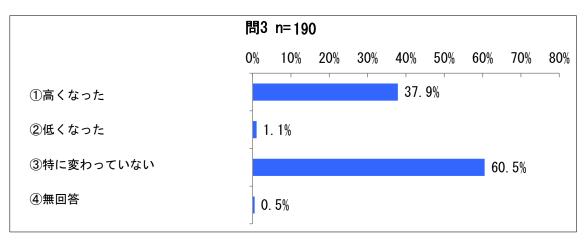
# 問2 あなたが住む地域のみどりについてどのように感じますか。(Oは1つ)



#### 〈調査結果〉

あなたが住む地域のみどりについてどのように感じますかと聞いたところ、「今の状態を保てばよい」(55.3%)が5割半ばと最も高く、以下、「もっとみどりを増やした方が良い」(41.6%)、「減少してもよい」(1.1%)などと続く。

# 問3 あなたの身の回りにあるみどりに対する関心の度合いは、新型コロナウ イルス感染症の流行により変わりましたか。(〇は1つ)



#### 〈調査結果〉

あなたの身の回りにあるみどりに対する関心の度合いは、新型コロナウイルス感染症の流行により変わりましたかと聞いたところ、「特に変わっていない」(60.5%)がほぼ6割と最も高く、以下、「高くなった」(37.9%)、「低くなった」(1.1%)と続く。

# 問 4 暮らしの中で感じる身近にあるみどりに対して評価している点や不満に 思っている点などあなたが感じていることを記載ください。(記述回答)

## 身近にあるみどりに対して

- みどりがあり満足している。(他53件)
- 公園や緑道等の手入れが行き届いており、満足している。(他30件)
- 家の周りにあるみどりは良いと思う。(他4件)

#### 環境・設備について

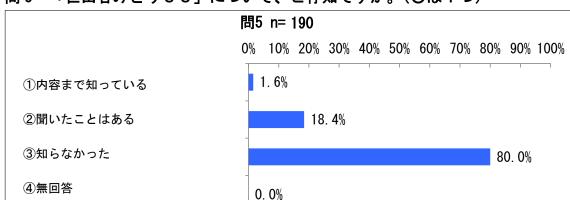
- 公園、緑道、水路、街路樹等を整備したり適切に管理してほしい。(他32件)
- みどりを残してほしい。(他 16 件)
- みどりを増やしてほしい。(他 16 件)
- みどりが少ない、減っている。(他 15 件)
- 住居や空き地などのみどりが気になる。(他8件)
- 公園や緑道等が汚い、ごみが多く気になる。(他 4 件)
- ファミリー農園などを使いやすくしてほしい。(他2件)
- 区の施設や道路予定地などの未利用地を有効活用してほしい。(他1件)
- 用賀いらか道のような文化教養的な工夫がされるとよい。
- 学校のみどりを増やすべき。

#### 対策・取り組みについて

- 害虫対策をしてほしい。(他5件)
- 個人でできるボランティア等の情報を発信してほしい。(他3件)
- 日本固有あるいは古来の植物を生かしたみどりを増やしていくことが必要。
- 緑化と併せて太陽光発電や空き家問題等とも絡めて進めていってほしい。

#### その他

- O 特に無し。(他4件)
- 犬を連れている方のマナーが気になる。
- 公道上に無許可でおかれている鉢植えを撤去してほしい。
- 計画的な統一感が伺えず、個々の住居の意志だけで緑化がなされている。
- 「みどり」という言葉だとイメージがわきにくい。
- 公園の近くに路上駐車の車が多い。
- 大型樹木の手入れがどうなっているのか知りたい。
- 新築する場合に「みどり」の確保が義務付けられている点は評価できる。
- みどり豊かな病院の敷地に入りたい。
- フ ナラ枯れが心配である。

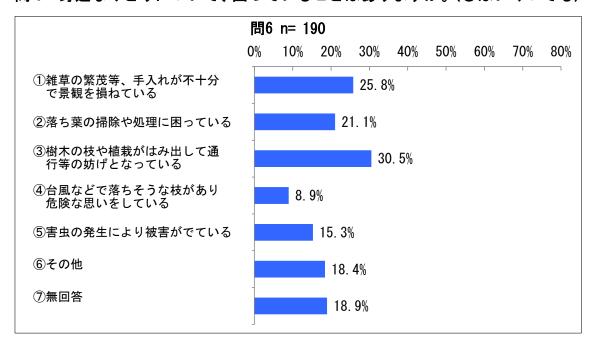


# 問5 「世田谷みどり33」について、ご存知ですか。(〇は1つ)

#### 〈調査結果〉

「世田谷みどり33」について、ご存知ですかと聞いたところ、「知らなかった」(80.0%)が8割と最も高く、以下、「聞いたことはある」(18.4%)、「内容まで知っている」(1.6%)となっている。

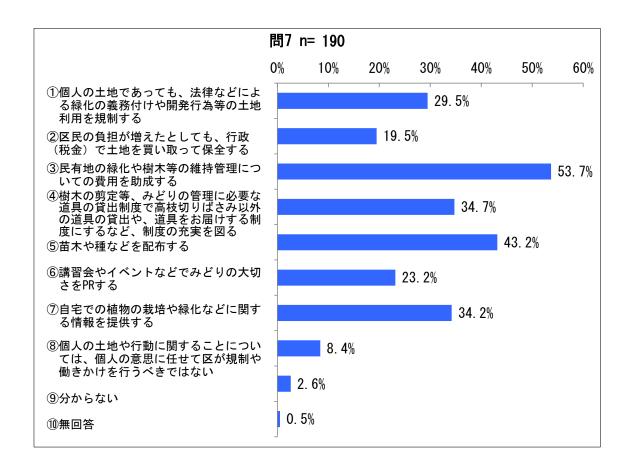
## 問 6 身近なみどりについて、困っていることはありますか。(Oはいくつでも)



#### 〈調査結果〉

身近なみどりについて、困っていることはありますかと聞いたところ、「樹木の枝や植栽がはみ出して通行等の妨げとなっている」(30.5%)がほぼ3割と最も高く、以下、「雑草の繁茂等、手入れが不十分で景観を損ねている」(25.8%)、「落ち葉の掃除や処理に困っている」(21.1%)などと続く。

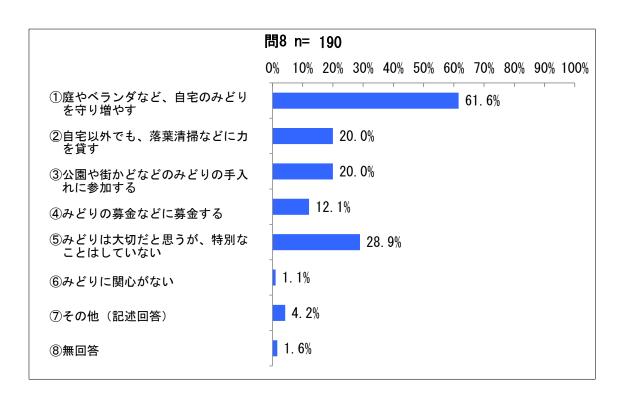
# 問7 農地や屋敷林の減少により、民有地のみどりは減少傾向にあります。民有 地のみどりを守り増やしていくために、世田谷区が特に積極的に取り組 むべき事業はどのようなものですか。(〇はいくつでも)



#### 〈調査結果〉

民有地のみどりを守り増やしていくために、世田谷区が特に積極的に取り組むべき事業はどのようなものですかと聞いたところ、「民有地の緑化や樹木等の維持管理についての費用を助成する」(53.7%)が5割を超え最も高く、以下、「苗木や種などを配布する」(43.2%)、「樹木の剪定等、みどりの管理に必要な道具の貸出制度で高枝切りばさみ以外の道具の貸出や、道具をお届けする制度にするなど、制度の充実を図る」(34.7%)などと続く。

# 問8 みどりを守り増やしていくために、ご自身が行っていること、今後行いたいことはありますか。(Oはいくつでも)



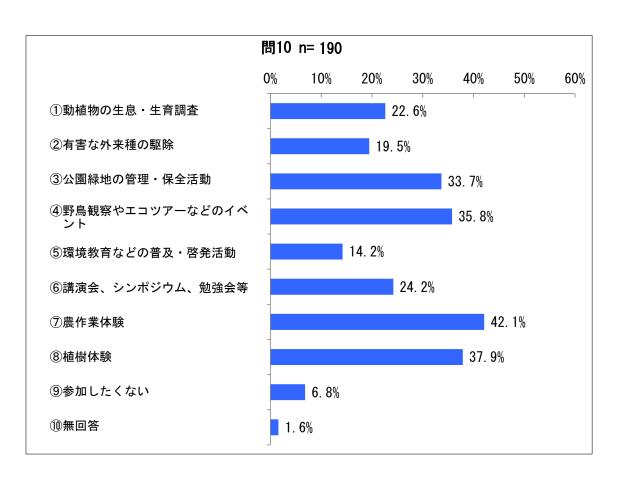
#### 〈調査結果〉

みどりを守り増やしていくために、ご自身が行っていること、今後行いたいことはありますかと聞いたところ、「庭やベランダなど、自宅のみどりを守り増やす」(61.6%)が6割を超え最も高く、以下、「みどりは大切だと思うが、特別なことはしていない」(28.9%)、「自宅以外でも、落葉清掃などに力を貸す」(20.0%)、「公園や街かどなどのみどりの手入れに参加する」(20.0%)などと続く。

# 問9 問8で「7. その他」と回答された方にお聞きします。みどりを守り増や していくために、ご自身が行っていること、今後行いたいことをご記入 ください。(記述回答)

- 朝顔を植えたり、雑草を除去したりしている。
- 地域の農園の野菜を買うようにしている。
- 清掃ボランティア等、気楽に参加できるものがあればやってみたい。
- 緑道や公園、農家のボランティアをやりたい。
- 公園や私有地の整備、掃除等をする活動をしてほしい。
- ヘベランダガーデニングを始めた。
- 講習会で知識を得た後、ファミリー農園に挑戦してみたい。
- O 植林などに参加、見学、活動する。
- O 犬の散歩者に犬の糞尿の処理と合わせて落ち葉清掃やゴミ拾いをするキャンペーンをしてみてはどうか。
- O 出来るかぎり庭の緑を保ちたい。
- 自宅の庭や屋上を緑化したい。

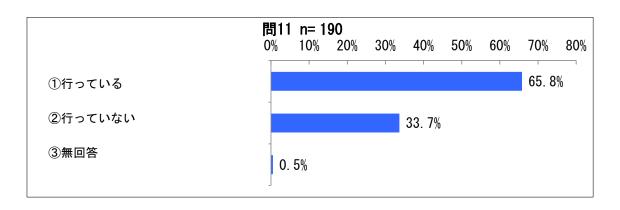
問 10 今後、どのようなみどりに関連する活動に参加したいと思いますか。 (Oはいくつでも)



今後、どのようなみどりに関連する活動に参加したいと思いますかと聞いたところ、「農作業体験」(42.1%)が4割を超え最も高く、以下、「植樹体験」(37.9%)、「野鳥観察やエコツアーなどのイベント」(35.8%)などと続く。

# ■ 生涯スポーツ社会の実現に向けて

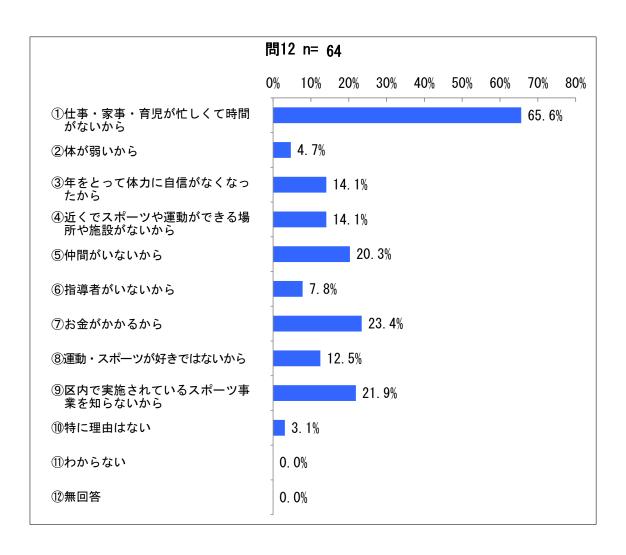
- 問 11 週 1 回以上、スポーツ(健康の保持増進のためのウォーキングや軽い体操、介護予防のためのトレーニング、様々なレクリエーションを含む)を行っていますか。(〇は 1 つ)
  - ※2 調整計画における「スポーツ」の定義は、競技スポーツだけでなく、 健康の保持・介護予防を目的とした運動、さまざまなレクリエーションなど、目的を持った身体活動すべてを示しています。



# 〈調査結果〉

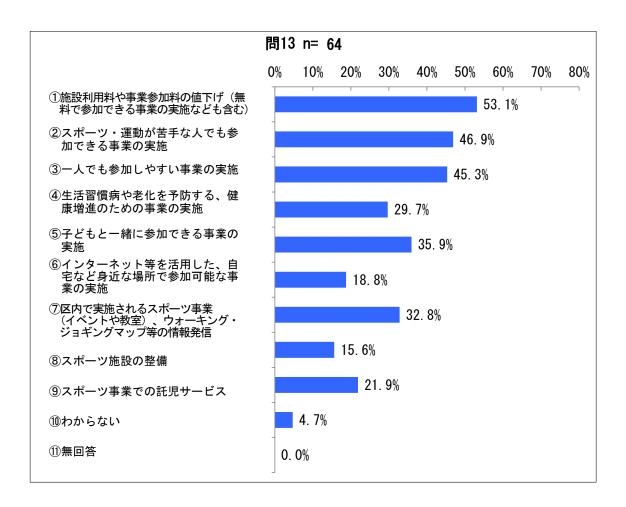
週1回以上、スポーツ (健康の保持増進のためのウォーキングや軽い体操、 介護予防のためのトレーニング、様々なレクリエーションを含む)を行って いますかと聞いたところ、「行っている」(65.8%)が6割半ばと最も高く、以下、 「行っていない」(33.7%)となっている。

問 12 問 11 で「2. 行っていない」と回答された方にお聞きします。 スポーツをしない理由は何ですか。(〇はいくつでも)



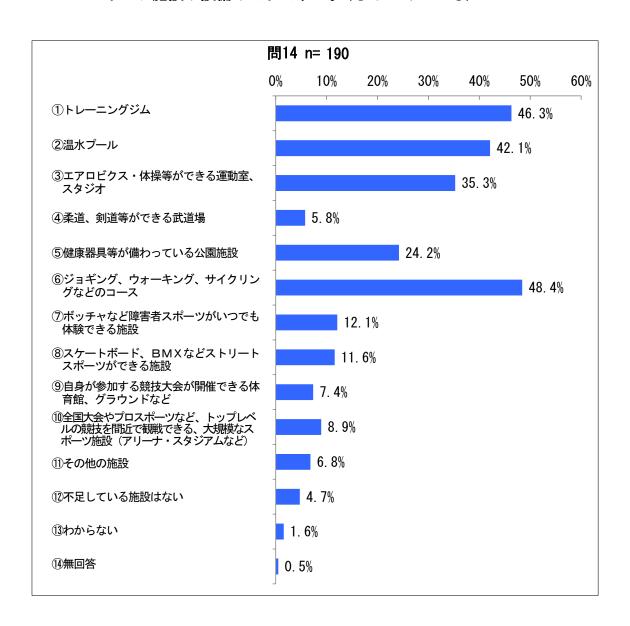
スポーツを「行っていない」と答えた方(64人)にスポーツをしない理由は何ですかと聞いたところ、「仕事・家事・育児が忙しくて時間がないから」(65.6%)が6割半ばと最も高く、以下、「お金がかかるから」(23.4%)、「区内で実施されているスポーツ事業を知らないから」(21.9%)などと続く。

問 13 問 11 で「2. 行っていない」と回答された方にお聞きします。ご自身が スポーツをするために、より充実した方がよいと思う区の取り組みはど れですか。(Oはいくつでも)



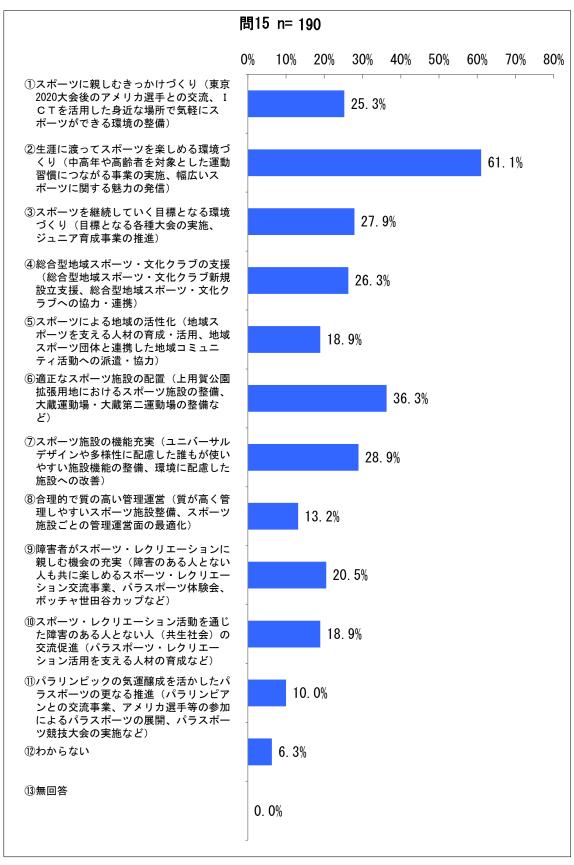
スポーツを「行っていない」と答えた方(64人)にご自身がスポーツをするために、より充実した方がよいと思う区の取り組みはどれですかと聞いたところ、「施設利用料や事業参加料の値下げ(無料で参加できる事業の実施なども含む)」(53.1%)が5割を超え最も高く、以下、「スポーツ・運動が苦手な人でも参加できる事業の実施」(46.9%)、「一人でも参加しやすい事業の実施」(45.3%)などと続く。

問 14 ご自身がスポーツを楽しむために、より充実した方がよいと思う区立の スポーツ施設や設備はどれですか。(〇はいくつでも)



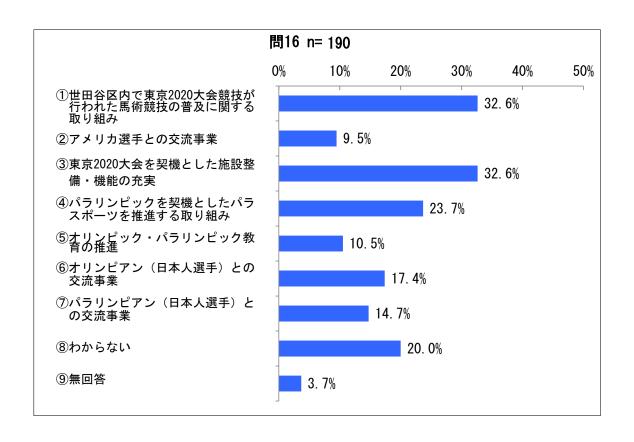
ご自身がスポーツを楽しむために、より充実した方がよいと思う区立のスポーツ施設や設備はどれですかと聞いたところ、「ジョギング、ウォーキング、サイクリングなどのコース」(48.4%)が5割近くと最も高く、以下、「トレーニングジム」(46.3%)、「温水プール」(42.1%)などと続く。

問 15 スポーツ推進計画「調整計画」(素案)で掲げているスポーツ振興施策の うち、特に必要だと思うものはどれですか。(〇はいくつでも)



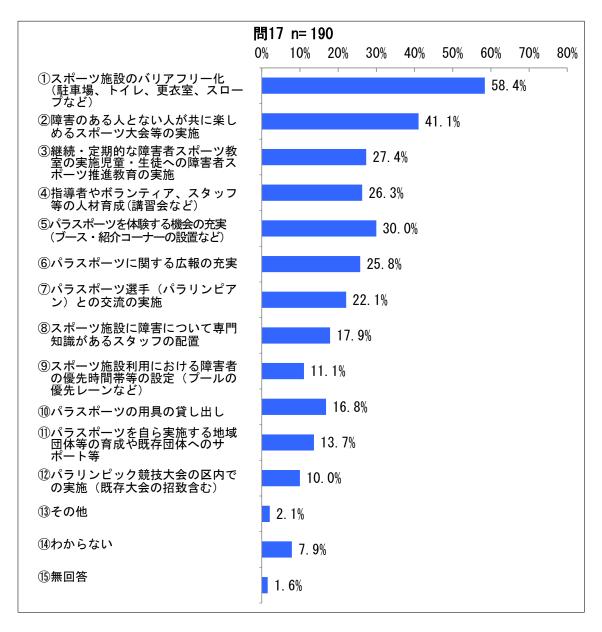
スポーツ推進計画「調整計画」(素案)で掲げているスポーツ振興施策のうち、特に必要だと思うものはどれですかと聞いたところ、「生涯に渡ってスポーツを楽しめる環境づくり(中高年や高齢者を対象とした運動習慣につながる事業の実施、幅広いスポーツに関する魅力の発信)」(61.1%)が6割を超え最も高く、以下、「適正なスポーツ施設の配置(上用賀公園拡張用地におけるスポーツ施設の整備、大蔵運動場・大蔵第二運動場の整備など)」(36.3%)、「スポーツ施設の機能充実(ユニバーサルデザインや多様性に配慮した誰もが使いやすい施設機能の整備、環境に配慮した施設への改善)」(28.9%)などと続く。

問 16 東京 2020 大会のレガシーとして、特に必要だと思うものはどれですか。 (Oはいくつでも)



東京 2020 大会のレガシーとして、特に必要だと思うものはどれですかと聞いたところ、「世田谷区内で東京 2020 大会競技が行われた馬術競技の普及に関する取り組み」(32.6%)、「東京 2020 大会を契機とした施設整備・機能の充実」(32.6%)が3割を超え最も高く、以下、「パラリンピックを契機としたパラスポーツを推進する取り組み」(23.7%)などと続く。

問 17 スポーツ推進計画「調整計画」(素案)では、前回の後期年次計画から引き続き、「パラスポーツの推進」を掲げています。パラスポーツを推進するための施策のうち、さらに拡充の必要があると思うものはどれですか。(〇はいくつでも) ※3 パラスポーツ・・・障害者スポーツ



パラスポーツを推進するための施策のうち、さらに拡充の必要があると思うものはどれですかと聞いたところ、「スポーツ施設のバリアフリー化(駐車場、トイレ、更衣室、スロープなど)」(58.4%)が6割近くと最も高く、以下、「障害のある人とない人が共に楽しめるスポーツ大会等の実施」(41.1%)、「パラスポーツを体験する機会の充実(ブース・紹介コーナーの設置など)」(30.0%)などと続く。

# 問 18 スポーツ活動を通じて障害のある人とない人が交流を促進していくため にどのようなことが必要だと思いますか。(記述回答)

- 気軽に触れあうような機会がもっと増えると良い。(他 56 件)
- 誰でも一緒に出来るようなスポーツに工夫したら良いと思う。(他 29 件)
- パラスポーツの普及・啓発活動をする。(他 20 件)
- 広報活動に力をいれる。(他 15 件)
- 様々な人が使えるように施設を整備、管理する。(他 14 件)
- 小さい頃から学校などで子どもに理解する機会を作る。(他 12 件)
- 理解を深める。(他7件)
- O わからない。(他4件)
- O どんなことでも平等にする。(他3件)
- 今のままでよいと思う。(他3件)
- 行政による様々な支援をする。(他2件)
- 両者を繋げるサポート体制を作る。(他2件)
- 道具が必要なものが多いために、貸し出しを増やす。(他1件)
- 偏見や差別をなくす。(他1件)
- コーチ、指導者、ガイドを育成する。(他1件)
- 障害のある人が自由にどこへでも行けるようにする。
- アクセスのよいところに施設を作る。
- 0 必要はない。

# 問 19 世田谷区のスポーツ行政全般に対するご意見をお聞かせください。 (記述回答)

#### 環境・設備について

- スポーツに気軽に触れる環境、機会を増やしてほしい。(他34件)
- スポーツができる環境を整備、増設してほしい。(他 18 件)
- 施設の料金を安くしてほしい。(他2件)
- オリパラ施設を一般見学、利用できるようにしてほしい。(他1件)
- 区民と他区民とで差別化しほしい。(他1件)
- 総合型地域スポーツクラブの存在をもっと広めてほしい。(他1件)
- スポーツ施設でどのような感染症対策をしてるか知りたい。(他1件)
- 施設で働いてる人の教育をしっかりやってほしい。(他1件)
- 小中学校に温水プールを作ってほしい。
- 子どもが室内で運動できる施設を作ってほしい。
- O 近くにスポーツ施設がない。
- 女性専用のスポーツ施設がほしい。

## 取り組み・活動について

- 積極的に告知を行う。(他 23 件)
- 助成金や政策、利用料金を下げて推進してほしい。(他4件)
- プロスポーツを誘致、提携、プロの野球と交流ができるようにしてほしい。 (他 4 件)
- 高齢者向けのイベントや情報発信をしてほしい。(他 4 件)
- 子連れに寄り添った政策をしてほしい。(他3件)
- アクセス面での補助をしてほしい。(他3件)
- 民間のスポーツ施設や区内大学との協力した関係、政策を作る。(他2件)
- 馬術競技を盛り上げてほしい。(他1件)
- 低価格の習い事や教室をやってほしい。(他1件)
- インパクトの強い政策をしてほしい。(他1件)
- コストを削減する。(他1件)
- 様々な方が参加できるイベントを実施する。(他1件)
- 民間のスポーツ施設との協力した関係、政策を作る。(他1件)
- 勤労者向けの施策してほしい。
- 継続的に行えるスポーツイベント、教室を実施する。
- 運動が苦手な人に対する政策を実施してほしい。

# その他

- O 満足している。(他 13 件)
- O 特に無し。(他9件)
- O 分からない。(他8件)
- 今後の活動に期待してる。(他1件)
- O 歩くことで寄附ができるウォーカソンを推進させると「人のためになるなら」とウォーキングをしようという人が増えるかもしれない。
- O パラスポーツのルールが知りたい。
- 夜のスケボーしている人達が怖い。
- 街中に大型車が通らないでほしい。
- スポーツ施設を利用する高齢者のマナーが悪い。
- O 自ら調べて見ようと思う。

第4回区政モニターアンケート結果 令和3年11月実施

#### 1. 調查目的

# ■「成年後見制度の認知度について」

#### 保健福祉政策部 生活福祉課

区では、令和2年度末に世田谷区成年後見制度利用促進基本計画を策定 しました。

認知症や知的障害などで判断能力が不十分となった場合に、成年後見制度を利用して、住み慣れた地域で暮らし続けられるよう、区は利用促進計画に基づき、制度の普及啓発に努めていきます。

制度の認知度を調査することで、制度周知の進行状況を把握し、今後の施策に活かしていくために区政モニターアンケートを実施しました。

#### ■「世田谷区の文化財について」

#### 教育委員会事務局 生涯学習・地域学校連携課

区では、平成29年度に世田谷区文化財保存活用基本方針を策定し、史跡や 建造物、伝統的な行事などの文化財の保存・活用に努めております。

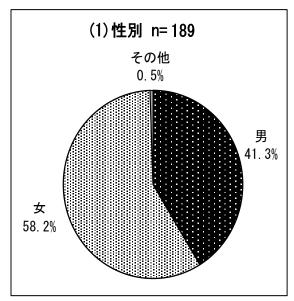
今回の調査結果で得られた区の文化財行政へのニーズ等を世田谷区文化財保 存活用および普及啓発事業等施策に反映し、歴史・文化を次世代に継承してい くために区政モニターアンケートを実施しました。

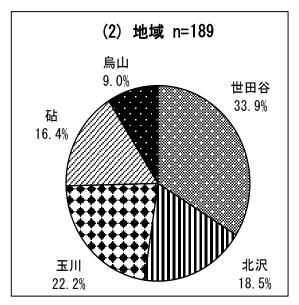
#### 2. 調查設計

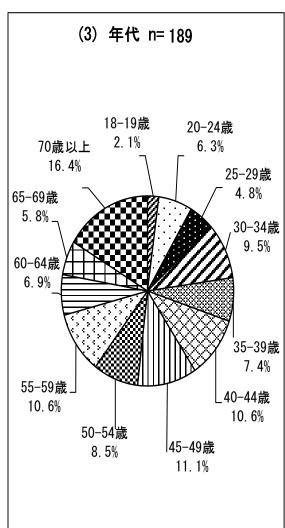
- (1)調 査 対 象 第19期区政モニター
- (2)対象数195人
- (3)調査方法 郵送配布、郵送回収法及び E メールによる送受信
- (4)調査期間 令和3年11月15日から11月29日
- (5) 有効回答数 189 人(回収率 96.9%)

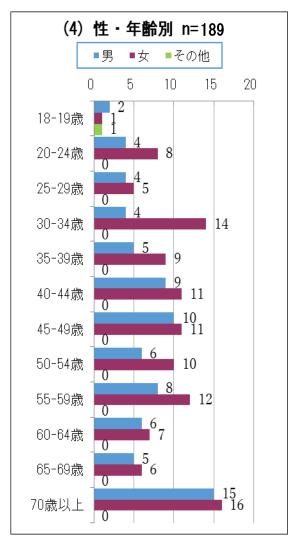
数値の見方:特に断りがない場合、すべての設問のn値は189である。 ※n値とはサンプル数(アンケート回答件数)

#### 3. 標本構成





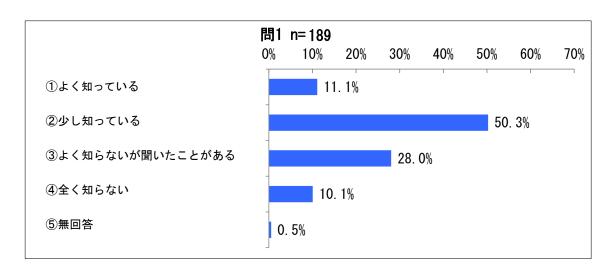




## 4. 質問と回答

# ■ 成年後見制度の認知度について

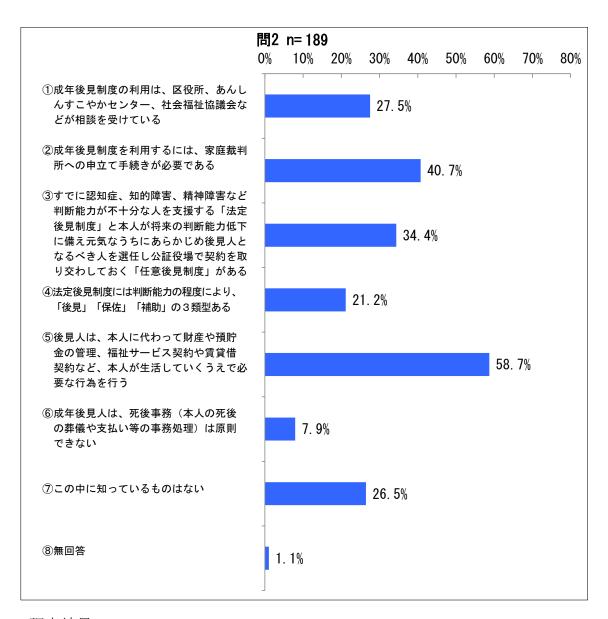
問1 成年後見制度とは、認知症や知的障害など判断能力が不十分となった場合に、本人の権利を守る援助者として、親族、または弁護士、司法書士、社会福祉士等の専門職の成年後見人を家庭裁判所が選び、法的に支援する制度のことです。そこでお聞きします。 成年後見制度という制度を知っていますか。(〇は1つ)



# 〈調査結果〉

成年後見制度という制度を知っていますかと聞いたところ、「少し知っている」(50.3%)が5割と最も高く、以下、「よく知らないが聞いたことがある」(28.0%)、「よく知っている」(11.1%)などと続く。

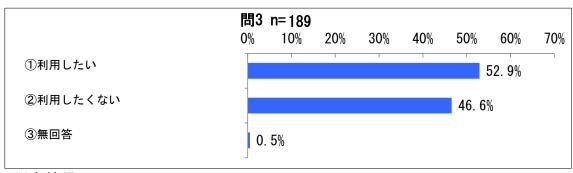
# 問 2 成年後見制度の主な特徴で知っていることはありますか。 (〇はいくつでも)



#### 〈調査結果〉

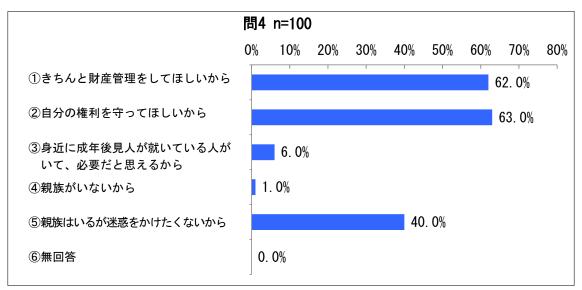
成年後見制度の主な特徴で知っていることはありますかと聞いたところ、「後見人は、本人に代わって財産や預貯金の管理、福祉サービス契約や賃貸借契約など、本人が生活していくうえで必要な行為を行う」(58.7%)が6割近くと最も高く、以下、「成年後見制度を利用するには、家庭裁判所への申立て手続きが必要である」(40.7%)、「すでに認知症、知的障害、精神障害など判断能力が不十分な人を支援する「法定後見制度」と本人が将来の判断能力低下に備え元気なうちにあらかじめ後見人となるべき人を選任し公証役場で契約を取り交わしておく「任意後見制度」がある」(34.4%)などと続く。

問3 将来必要になったら、自分自身のために成年後見制度を利用したいと思いますか。(Oは1つ)



将来必要になったら、自分自身のために成年後見制度を利用したいと思いますかと聞いたところ、「利用したい」(52.9%)が5割を超え最も高く、以下、「利用したくない」(46.6%)となっている。

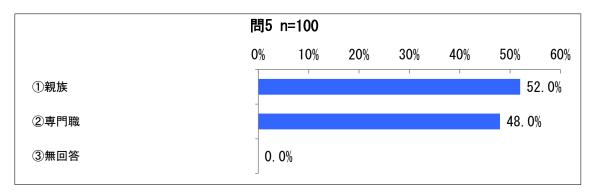
問4 問3で「1. 利用したい」と回答した方にお聞きします。 利用したい理由を次の中から選択してください。(〇はいくつでも)



#### 〈調査結果〉

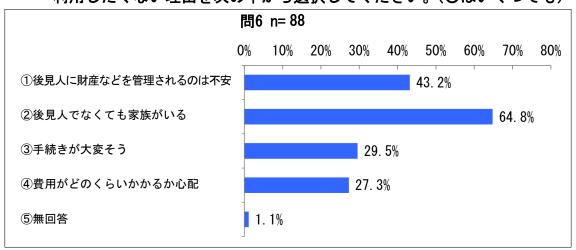
問3で成年後見制度を「利用したい」と答えた方(100人)に利用したい理由を聞いたところ、「自分の権利を守ってほしいから」(63.0%)が6割を超え最も高く、以下、「きちんと財産管理をしてほしいから」(62.0%)、「親族はいるが迷惑をかけたくないから」(40.0%)などと続く。

問5 問3で「1. 利用したい」と回答した方にお聞きします。 誰に成年後見人になってほしいと思いますか。(〇は1つ)



問3で成年後見制度を「利用したい」と答えた方(100人)に誰に成年後見人になってほしいと思いますかと聞いたところ、「親族」(52.0%)が5割を超え、次いで、「専門職」(48.0%)となっている。

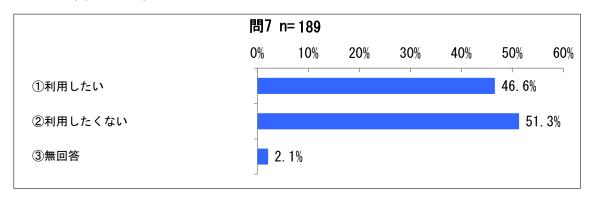
問 6 問 3 で「2. 利用したくない」と回答した方にお聞きします。 利用したくない理由を次の中から選択してください。(〇はいくつでも)



#### 〈調査結果〉

問3で成年後見制度を「利用したくない」と答えた方(88人)に利用したくない理由を聞いたところ、「後見人でなくても家族がいる」(64.8%)が6割半ばと最も高く、以下、「後見人に財産などを管理されるのは不安」(43.2%)、「手続きが大変そう」(29.5%)などと続く。

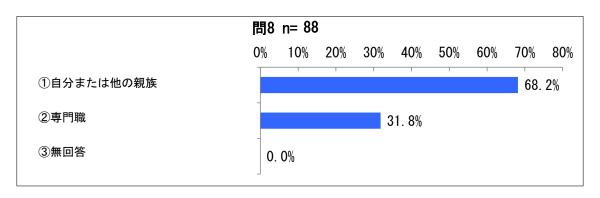
# 問 7 自分の家族(両親等)のために成年後見制度を利用したいと思いますか。 (〇は1つ)



#### 〈調査結果〉

自分の家族(両親等)のために成年後見制度を利用したいと思いますかと聞いたところ、「利用したくない」(51.3%)が5割を超え最も高く、以下、「利用したい」(46.6%)となっている。

# 問8 問7で「1. 利用したい」と回答した方にお聞きします。 誰に成年後見人になってほしいと思いますか。(〇は1つ)



#### 〈調査結果〉

問7で成年後見制度を「利用したい」と答えた方(88人)に誰に成年後見人になってほしいと思いますかと聞いたところ、「自分または他の親族」(68.2%)が7割近くとなり、次いで、「専門職」(31.8%)となっている。

# 問9 判断能力が不十分な方の権利を守る、成年後見制度をより利用してもらう ためには何が必要だと思いますか。ご自由にご記入ください。 (記述回答)

## 広報・周知活動

- O 成年後見制度をアピールする広報活動(啓蒙活動)を行い、まずはこの制度 の存在・内容を知ってもらう。(他 28 件)
- 具体的な活用事例紹介、メリット・リスク・費用などが明確にわかるパンフレットや WEB ページなどで周知、情報公開。(他 15 件)
- O 政府と協力して有名俳優などによるドラマやCM、アニメ・マンガなどでわかりやすく説明し、様々な媒体で宣伝する。(他 11 件)
- 無料で講習会などを開いて、制度の内容や運営・実務について学ぶ機会を作る。(他7件)
- SNSなどを活用し、より身近に感じてもらうような周知活動。区のHPも 興味を持ってもらうような気軽な感じのデザインにする。(他5件)
- 制度の信頼性、安全性についての周知。(他4件)
- 任意後見制度の周知を徹底し、判断能力のあるうちに、制度の理解と準備の機会を設け、利用または利用の準備をしてもらう。(他4件)
- O 養護学校など教育機関を通じて周知・教育をし、若いうちから制度を(家族 含めて)知ってもらう。(他2件)
- 認知症、知的障害など病院や福祉の申請の際に、成年後見制度の案内をする。 (他2件)
- 親族ではない専門職の方が関わる場合のメリットやデメリットや、専門職の 詳細な情報公開、相談場所などの周知。(他1件)
- O 認知症カフェなどで相談会・説明会などを行う。「法定後見制度」の家族向けの説明会、「任意後見制度」の本人向けの説明会など。(他1件)
- 普通自動車免許更新など多くの人が関わる施設での認知活動を行う。
- 50歳以上の区民にDM等で案内をする。
- 図書館でポスター、チラシ配布などの広報をする。
- 金融機関、特に信金と協力して顧客へ広報すると効果的と思う。
- O 親族が簡単に成年後見人になれる様わかりやすい手引書、わかりやすい手続書を充実させる。
- 必要になった時に情報がすぐに手に入るような仕組みがあるといい。

# 利用しやすい仕組み

- O 行政が積極的に関与し、どんな方でも簡単な手続きで成年後見制度を活用で きる仕組み。(他 5 件)
- 適切な利用時期の判断方法や法律的な手続き等の簡素化で、費用負担を減ら す仕組み。(他 3 件)
- O 任意後見契約の促進。年金受給者を対象にするなど、予め本人の意思で利用 の可否などを決めておくことができると良い。(他3件)
- 本人の意思を尊重し、正当な対応ができる仕組み、人選。(他3件)
- 土日や夜でも気軽に相談できる無料相談ダイヤル、LINE、オンライン面談を 実施する。また、あんしん法律相談の回数を増やす。(他2件)
- 社会福祉協議会に同じ案件は1回しか相談できないと言われ、分からないま ま相談できないでいる。
- 近所の付き合いの多い民生委員を活用する。
- 専門職以外の人が後見人になった場合にも負担が少なくなるような配慮。
- 家族信託の方が使いやすいので、家族信託制度に近づける。
- 区と専門家が状況を判断して最後までサポートできる制度、国の法整備。

## 後見人の質や信頼性

- O 後見人の資質向上の為に、職業後見人の適正な第三者評価の仕組みや機関の 設置。(他 14 件)
- O 後見人の身元や信頼できる人物であることの保証。誠実さやモラルなどの資質が重要。(他 13 件)
- 不正行為がなく誠実な対応ができる人材の育成。(他1件)
- 専門職の成年後見人がどのような研修講習などを受けているのかを、具体的に知る方法があれば利用しやすくなる。
- 後見人の選任者は専門係として常勤雇用し、人を様々な角度から推し量られ る能力のある認定や国家資格を持つ臨床心理士が望ましい。
- 判断力の弱い人をだましたりすることを法的に取り締まる、厳しいペナルティを加える。
- 認知症の対応は難しい為、後見人複数での対応などが望ましい。

# 利用者への保障

- 後見人の不正や不祥事が発覚した場合の補償制度。(他3件)
- 行政のサポート。いざという時に後見人の間で解決してくださいと言い放つのではと不安が先に立つ。(他1件)
- 自己決定権の担保。
- 制度を利用して問題が起きた時に、解決が難しくなるという漠然とした印象を持った。

# 適正な料金、補助金制度

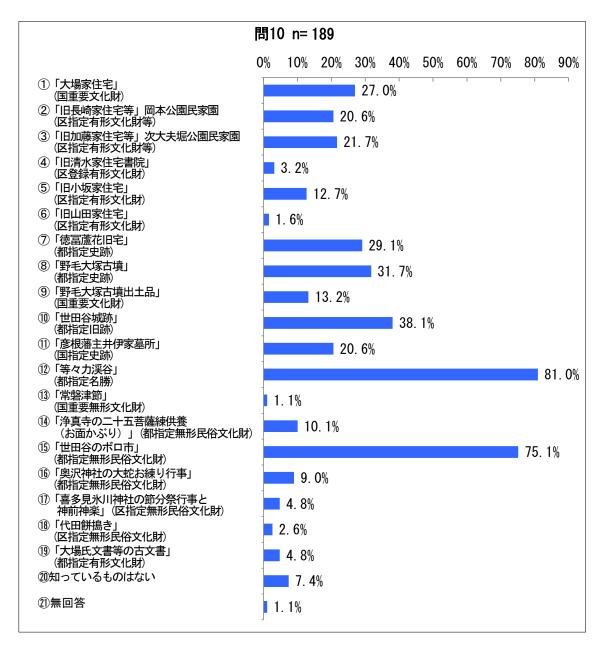
- 業務範囲の明確化と適正な報酬制度。(他1件)
- 弁護士を後見人にした時の弁護士報酬の引き下げ。現在の報酬は対価に見合うとは思えないほど高額と感じる。
- O 費用負担の軽減。以前に任意後見制度を検討したが、管理等の費用に驚き、 利用を見合わせた。
- 金額が高いので補助金などがあれば良いと思う。
- 家裁の判断により専門家が指名され毎年手数料を取られることがないよう にする。登記・申立て等に係る手数料の値下げ。

# その他

- 判断能力が無くなる前に、家族や知り合いが確認をしておく。(他1件)
- O 成年後見制度という難しそうな名前ではなく、見守りサポート制度など簡単な名前にしたほうが良い。
- 日頃から身近な関係者との情報の共有及び緊密なフォローアップをする。
- 成年後見制度を認識してもらうために中学・高校教育に組み込む。
- 多くの外国人は住民税や所得税も払っているので、成年後見制度を無差別で 利用できると良いと思う。
- 成年後見制度より養育制度の充実をしてほしい。
- この制度の利用を家族に申し出た時、どんな反応か言い出しにくく感じる。 相続も含めフランクに話し合える家族関係が必要と感じた。

# ■ 世田谷区の文化財について

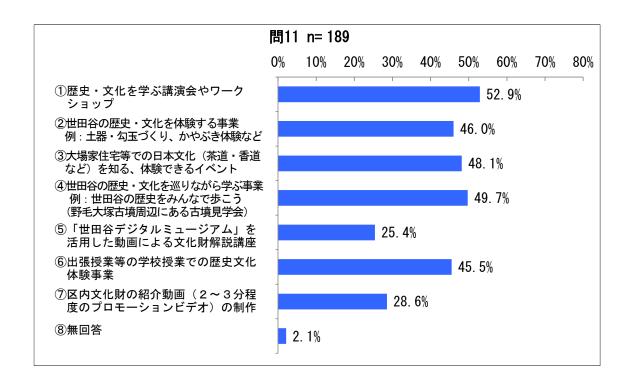
問 10 区内にある主な文化財として以下のようなものがあります。以下の文化 財の中で、知っているものはどれですか。(〇はいくつでも)



#### 〈調査結果〉

区内にある主な文化財として設問中の選択肢より、知っているものはどれですかと聞いたところ、「「等々力渓谷」(都指定名勝)」(81.0%)がほぼ8割と最も高く、以下、「「世田谷のボロ市」(都指定無形民俗文化財)」(75.1%)、「「世田谷城跡」(都指定旧跡)」(38.1%)などと続く。

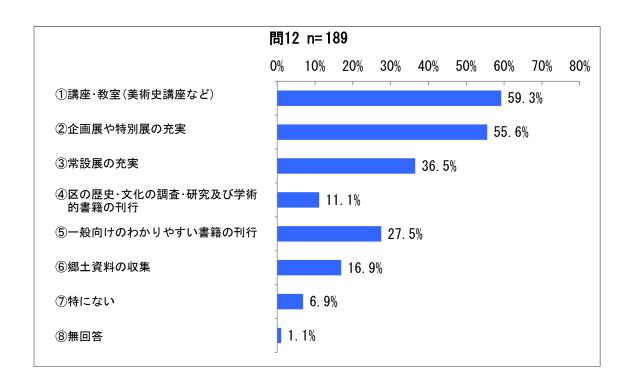
問 11 区内には重要文化財「大場家住宅主屋及び表門」をはじめ、世田谷の歴 史や文化をあらわす文化財が多くありますが、区内文化財の認知度向上 および世田谷区の歴史・文化財を次世代に継承するためにどのような取 り組みが必要ですか。(○はいくつでも)



区内文化財の認知度向上および世田谷区の歴史・文化財を次世代に継承するためにどのような取り組みが必要ですかと聞いたところ、「歴史・文化を学ぶ講演会やワークショップ」(52.9%)が5割を超え最も高く、以下、「世田谷の歴史・文化を巡りながら学ぶ事業例:世田谷の歴史をみんなで歩こう(野毛大塚古墳周辺にある古墳見学会)」(49.7%)、「大場家住宅等での日本文化(茶道・香道など)を知る、体験できるイベント」(48.1%)などと続く。

問 12 世田谷区立郷土資料館では、区の歴史·文化に関する研究、展示、情報発信を行っています。

今後、郷土資料館ではどのような取り組みに力を入れていくのが良いと思いますか。(Oはいくつでも)

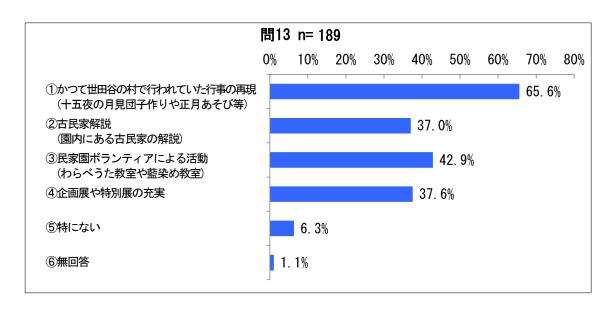


#### 〈調査結果〉

今後、世田谷区立郷土資料館ではどのような取り組みに力を入れていくのが良いと思いますかと聞いたところ、「講座・教室(美術史講座など)」(59.3%)がほぼ6割と最も高く、以下、「企画展や特別展の充実」(55.6%)、「常設展の充実」(36.5%)などと続く。

問 13 岡本公園民家園·次大夫堀公園民家園では『生きている古民家』をテーマに、世田谷のかつての農村風景を再現するとともに、様々な体験型の事業を行っています。

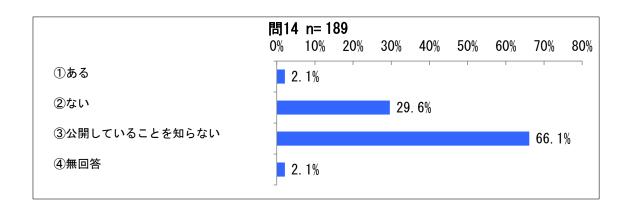
今後、民家園ではどのような取り組みに力を入れていくのが良いと思いますか。(〇はいくつでも)



#### 〈調査結果〉

今後、岡本公園民家園・次大夫堀公園民家園ではどのような取り組みに力を入れていくのが良いと思いますかと聞いたところ、「かつて世田谷の村で行われていた行事の再現(十五夜の月見団子作りや正月あそび等)」(65.6%)が6割半ばと最も高く、以下、「民家園ボランティアによる活動(わらべうた教室や藍染め教室)」(42.9%)、「企画展や特別展の充実」(37.6%)などと続く。

問 14 世田谷区では、「世田谷の歴史・文化に関する情報の効果的な発信」に向けて、ICT技術を活用した情報発信のしくみ「世田谷デジタルミュージアム」というインターネットミュージアムを平成31年4月1日から公開しております。見たことがありますか。(〇は1つ)



#### 〈調査結果〉

ICT技術を活用した情報発信のしくみ「世田谷デジタルミュージアム」というインターネットミュージアムについて見たことがありますかと聞いたところ、「公開していることを知らない」(66.1%)が6割半ばと最も高く、以下、「ない」(29.6%)、「ある」(2.1%)となっている。

- 問 15 問 14 で「1. ある」と回答した方にお聞きします。 問 15「世田谷デジタルミュージアム」をご覧いただき、良かった点や 悪かった点をご記入ください。(記述回答)
- 素材や出土地(発見地)などの詳細や所有者の記載がある場合と無い場合が あるので、きちんと記載してほしい。(他1件)
- 世田谷の歴史や文化を知る第一歩として申し分ない構成になっていると思います。小学生の遠足には文化財を選んで欲しい。
- 過去の情報ももっと掲載して欲しい。特徴が少しわかりにくい気がする。
- 検索設定が多すぎて気軽に一覧が見られず、写真も眺めたい気持ちにならない。旅行のホームページのように気軽に閲覧できて、訪れてみたい写真になれば利用しやすい。
- ネットの利用は気軽にできて参加しやすいと思うが、ネット環境がない方や 苦手な方向けに、取扱いやすい機器の貸出しなどがあると良いと思う。
- 世田谷区ホームページからのリンクが分かりづらい。
- インターネットがなかなか繋がらず使いづらかった。画像が地味に感じた。

# 問 16 文化財の保存·活用について、ご意見やご提案がありましたらご記入ください。(記述回答)

## 広報・周知活動

- 文化財の場所や講演・展示があることを、区報・ホームページ・ポスター・ SNS等でわかりやすくアピールして広く周知する。(他 18 件)
- 一般人が興味を持てるような文化財の紹介サイトや動画などがあるといい。 (他 3 件)
- 近隣に見やすい看板、広告があれば良い。岡本公園民家園などは保育園掲示板で周知されていて良い。(他3件)
- 世田谷にゆかりのある著名人やアニメーションで文化財を紹介する動画などがあるとよい。(他2件)
- もっと区民に文化財の大切さをアピールする仕組みが必要。(他1件)
- 世田谷デジタルミュージアムへのアクセス方法など広くPRして、区民に文化財についてより一層考えてもらう。(他1件)
- 広報紙やチラシなど、シニアやインターネットができない人向けに紙の媒体で知らせてほしい。(他1件)
- 小学校で配られるプリントで、文化財活用の情報やイベントの告知などして もらえれば親子で知ることができる。(他1件)
- テレビなどの公共媒体にロケ撮影等を積極的に誘致し、世田谷の知名度を高める。(他1件)
- 文化財と無縁のイベントとのコラボ(飲食系、ライトアップ、ライブ等)で、 周知・集客層を広げる。(他1件)
- 区内図書館にて、冊子などでまとめて紹介したものを置くなど、文化財に関する情報発信を行ってほしい。(他1件)
- 絵葉書を作り各地で無料配布、機関紙の発行などで周知度を高める。
- 展示会場の中を撮影し、動画・TV 等で全体や細部を発表する。

## 興味・理解を促進する仕組みづくり

- 文化財の重要性や保存の必要性をもっと区民に知ってもらうイベントなどの取り組みが必要。(他3件)
- 日常的に観覧ができるような施設整備、講座や教室を増やして何時でも誰で も参加しやすくする。(他3件)
- O ボランティアを活用したガイドやイベントの積極的な開催で興味や関心を 持つことができる。(他2件)
- デジタルミュージアムを活用して、楽しみながら学べるよう対話型などのより効果の高いコンテンツづくりに取り組んで欲しい。(他1件)
- 各資料館や文化施設を一括して専門的にプロモーションする。各文化財の特徴を生かし、何を感じ取ってほしいのかを明確にする。(他1件)
- 世田谷にある大学の専門学部と連携して、講座の開催や情報を発信する。(他 1件)
- ふるさと納税などを利用して講座を受けられるといい。(他1件)
- 公的機関、アクセスの良い施設(キャロットタワーなど)を利用して、歴史 や文化の映画上映をし、老若男女の理解促進を図る。
- 新しくできる教育センターで子どもたちの興味、関心を引き出せるような講座があるといい。
- 区内ボーイスカウトなどを通じ、子どもたちや保護者に知ってもらう機会を 増やす。
- O 年齢別(幼稚園・小学生・中学生・一般・高齢者(デイサービス利用者、日常生活支援事業対象者など)に推進すると良い。
- 文化財選定の有無にかかわらず紹介し、継承されている・継承すべきものは何かといった示唆を与えることで、関心が高まっていくのではないか。
- 世田谷愛検定等をつくり、合格者に世田谷区内で使える商品券を贈呈。
- 住宅などは、スタッフが当時の服装で生活の再現をすると、分かりやすく楽しめる。
- 郷土資料館で作成したビデオをデジタル化して、インターネットで視聴できるようにする。
- 出土品を当時の様子を模して臨場感のある展示にするなど、若年層を惹き付ける従来にない企画で文化財に興味を持ってもらう。
- 世田谷美術館で入場無料の「世田谷区の文化財展示の企画」を行えば、多くの 方が興味を持って観に来る。

## 体験型イベントの実施

- 老若男女が気軽に楽しめる体験型のイベントがあると、素晴らしい文化財があると知ることが出来る。(他2件)
- O 古民家を利用した体験イベント。当時の生活を擬似体験したり宿泊したり、 人気アニメの世界観で興味をひく。(他2件)
- 健康増進と絡めてウォーキングルートやマップを作成し、世田谷の歴史や名 所を身近に触れる機会を設ける。(他2件)
- 子ども向けのワークショップや体験イベント、シニア向けの体験講習を行ない)多くの人に足を運んでもらう。(他2件)
- 交通の不便な場所も多いので、文化財をめぐるバスの運行やツアー等を企画する。(他1件)
- O 古いものや建物などの写真を撮ることは楽しく共有しやすい。古いものとの コラボで若い人も興味をもつような新しいイベントができるといい。
- 世田谷文化財巡りスタンプラリーなど地元の商店街とのコラボイベント。町 おこしの様なイメージ。
- 観る・知るにとどまらず、体を動かすことによって会得することは、より強くより長く記憶にとどまる。

## 地域密着の取組み

- O 地域の歴史や文化財に小学生から高齢者まで無理なく簡単にアクセスできる環境作り。(他 4 件)
- 岡本公園民家園や世田谷城址公園など、歴史を身近に感じながら子どもが遊べる場だと大人も自然と行くようになる。文化財とともに時を重ねていける取り組みがあると素晴らしい。(他2件)
- 多くの方が保存すべきと感じることが重要。往時の街並みに市民の暮らしが 溶け込んでいる地域の事例に学び、さりげなく普段の街並みや生活に溶け込 んでいると長く残っていけるのではないか。(他1件)
- O 古民家が多過ぎて特徴が無く興味が湧かない。一部カフェや郷土料理、地元 野菜の販売などをして足を運んでもらう。(他1件)
- 日々の生活に密着していない事柄は廃れていく。「文化財」に関心を持って もらうためには新しい視点でアプローチしていく必要がある。(他1件)
- O 古くからの農村地区、庶民的な風俗習慣をしっかり保存し、再現に努力すべき。
- 自然環境の保全と結びつけると区民の関心・賛同を得やすくなる。
- 古くから住んでいる方にボロ市や世田谷線など世田谷にまつわる写真を提供してもらい思い出話などをお聞きしたい。

## 小中学校での学びの機会

- 若い世代に知ってもらうため、小中学校の授業、課外活動などに取り入れ歴 史を学んでもらう。(他7件)
- 地元に愛着するような文化、歴史に興味が湧くように子どもの頃からの教育、 PR、催しが必要。(他1件)
- 地域に歴史があることの気づきは大切。学齢期の子どもたちに、区内の文化 財に触れる機会があると身近に感じられて良い。(他1件)
- O 中学生以上の見学授業を増やす。
- 義務教育期間中に子どもたちに知ってもらい、それを継続していくことが将来の利益につながる。

# その他

- デジタルミュージアムに広告をつける、等々力渓谷で入場料を徴収する等寄 附に頼らず管理費用を捻出できるようなシステムがあると良い。(他4件)
- 『その時代の証拠』でもある歴史文化の保護保存はとても大切なので、継続 してほしい。(他 4 件)
- 昔から永くあるモノを大切に守られている街づくりに感謝。郷土の誇りなので、今後はもっと目を向けようと思う。(他2件)
- コロナ禍で多くの文化財に触れる機会が全くないので、状況が落ち着き解禁 になるのを待っている。(他2件)
- デジタルミュージアムを見たいがスマホは不可か。刊行物などはどこで入手できるのか。(他1件)
- 石碑など近代遺産(文化)も文化財の対象に加えて保護に努めるべき。
- ゆかり文化幼稚園は丹下先生の貴重な幼稚園なので、保存活動してほしい。
- 文化財の保存活用には候補が挙がると躊躇なく審議し、重要と判断されれば 指定すべき。都の中でもこの分野でリーダーシップを発揮すべし。
- 都の単位でどれくらい重要か、まずランク付けをしてほしいと思う。
- O 民衆史の視点からの情報収集を。敗戦後の民主教育に於ける世田谷区の取り 組みなど。
- 文化財の補修の見学。