

令和4年6月17日
高齢福祉部介護保険課

「令和4年度介護保険料のお知らせ」の参照ページの誤記載について

1 主旨

令和4年6月14日に発送した令和4年度の介護保険料決定通知書に同封した「令和4年度介護保険料のお知らせ」（以下、「お知らせ」）の内容について、誤記載があったため報告する。

2 発送部数

188,938部

3 誤記載の内容等

- ・「お知らせ」の1ページ欄外に記載の「(注3) 合計所得金額」の中で、参照ページを正しくはP. 3と記載すべきところを、P. 2と誤って表記した。
- ・6月15日に区のホームページにお詫びと訂正記事を掲載した。

4 誤記載の原因

今年度、「お知らせ」について、区民により分かりやすくするため、ページをまたいで説明項目の入れ替えを行った。これに伴い参照ページの修正が必要なところ、チェックが漏れていた。

5 再発防止策

- (1) 個々の数値や文言のチェックだけではなく、ページ間の突合や注釈の関連ページのチェックも含め、文書全体を通したチェックを徹底する。最終原稿の段階で内容に誤りがないか、分かりやすいかを課長が確認してから印刷発注する。
- (2) 送付文書の誤りを見逃さないことに加えて、より区民に分かりやすい文章とするため、当該事務の担当ではない他の係の職員によるチェックをさらに徹底する。
- (3) 送付文書のチェックに当たっては、当該業務の担当者のほか、チェックを行った職員や、チェック工程を確認した係長、課長名を記録に残し、より責任感と緊張感をもって職務に当たるよう職場内に徹底する。