

調査概要

1. 件名

区民センター・地区会館・区民集会所の利用枠に関するアンケート調査

2. アンケート目的

現在、集会系の施設の利用時間枠は、主に午前・午後・夜間の3区分にて利用されているが、午後枠の4時間の使用について利用者がどのような意見・要望を持っているかを把握し、今後の施設の有効活用を図るための基礎資料とする。

3. 調査設計

(1) 調査対象 けやきネット登録団体で主に各施設の午後枠を利用している団体

(2) 対象施設 88施設

	世田谷	北沢	玉川	砧	烏山	合計
区民センター	4	1	3	1	3	12
地区会館	11	8	15	9	4	47
区民集会所	7	8	5	5	4	29
合計	22	17	23	15	11	88

(3) 対象数 880団体

(4) 抽出条件

- ・平成24年10月～11月の間に対象施設の午後枠を利用した団体で、利用回数の多い順に12団体を抽出（送付は各施設10団体、2団体は予備）
- ・抽出期間中に、全館休館中の施設（代田区民センター、深沢区民センター、喜多見東地区会館）は除く。

(5) 調査方法 郵送配布・郵送回収

(6) 調査期間 平成25年3月1日～31日

4. 回収結果

	世田谷	北沢	玉川	砧	烏山	合計
送付数	220	160	220	140	110	850
有効回答数	136	91	138	97	62	524
回答率	61.8%	56.9%	62.7%	69.3%	56.4%	61.6%

5. アンケート結果

(1) 今までの午後の利用時間枠(13:00～17:00)を残しながら、新たに2時間単位の利用時間枠を設けることについて (賛成・反対・どちらともいえない)

	賛成	反対	どちらともいえない	未記入	合計
世田谷	83件(61.0%)	24件(17.6%)	28件(20.6%)	1件(0.7%)	136件
北沢	39件(42.9%)	21件(23.1%)	23件(25.3%)	8件(8.8%)	91件
玉川	76件(55.1%)	29件(21.0%)	28件(20.3%)	5件(3.6%)	138件
砧	45件(46.4%)	22件(22.7%)	24件(24.7%)	6件(6.2%)	97件
烏山	36件(58.1%)	16件(25.8%)	7件(11.3%)	3件(4.8%)	62件
合計	279件(53.2%)	112件(21.4%)	110件(21.0%)	23件(4.4%)	524件

百分比について

百分比は有効回答数を100%として算出し、数字はすべて少数点第2位を四捨五入してある。したがって比率の合計が必ずしも100.0%にならない場合がある。

(2) (1)の回答を選んだ理由(抜粋)

主な賛成意見

- ・長時間(4時間)使用することは少ないと思うし、必要な時は2枠取るとか選択肢が広がった方が良い。料金面も無駄がなくて助かると思う。
- ・区の施設を利用したいと思っても、なかなか利用できない。区分が増えると利用しやすくなると思う。
- ・12:30まで活動する場合、午後の4時間枠も予約するので申し訳なく思う。実際には使わない時間帯の予約が短くなるのはありがたい。
- ・自分たちは4時間使用することが多いが、1時間くらいで終わる団体もあり、良い案だと思う。
- ・4時間使うことは少なく、空いた時間が有効利用できるなら良いことだと思う。

主な反対意見

- ・予約の仕組みが複雑になりトラブルが多くなりそう。
- ・今でさえ予約が取れないのに2時間枠が増えたら、予約はもっと取りにくくなる。