

会 議 録

会議の名称	令和4年9月30日開催政策会議		
開催日時	令和4年9月30日（金曜日） 午後5時00分から 午後5時30分まで		
出席者	区長、中村副区長、岩本副区長、松村副区長、教育長、政策経営部長、総務部長、技監		
審議概要		地域行政推進条例の実施に向けて重点的に取り組む事項	地域行政部
	1	<p>【審議結果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・付議事案を了承とする。</li> </ul> <p>【決定事項】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 現在、窓口混雑の大きな要因となっているマイナンバーカード処理について、来年度より、モデルまちづくりセンターをはじめとした先行まちづくりセンターにおいて、新たにマイナンバーカード更新用の機器（統合端末）を設置し、転入等に伴わないカード更新単独の処理を担うよう具体の検討を進める。</li> <li>2 引越しワンストップサービスの進捗をみながら、まちづくりセンターにおいて、マイナンバーカード所有者の転入・転居の手続きについては、リモート対応するなど、DXを推進しながら、くみん窓口・出張所等と連携した処理の工夫を検討していく。</li> <li>3 出張所、くみん窓口の繁忙期に対応するため、まちづくりセンターを使用し、分散化を図るとともに、全庁的な応援体制や臨時窓口の開設などについても検討していく。</li> </ol>	
所管課 (会議録作成所管)	政策経営部 政策企画課		