

## 区内事業者からの意見や要望（産業基礎調査報告書より抜粋）

No.	業種	意見
2	建設業	文化材保全等で技術、ノウハウがあるのに入札（元請）都合で世田谷区の建物は区外の業者がとり（結局うちが孫で請けることもある）、県外の文化財をうちが請けたりしている。→技術者不足からくる問題であるし若い職人を育てたいがマッチングする窓口がない。
3	建設業	・大手だけではなく、登録制にして、小さな会社も世田谷区の仕事やらせていただきたい。・建設会社が決まっています、その会社が使う下請が決まっているため、地元であっても、仕事に参加できない。・個別ごとの小さな仕事での入札制度にはできないか？今の制度はゼネコンによる入札で、その建設会社が下請を集めるやり方なので小さな会社やゼネコンと取引がないと仕事ができない。
4	建設業	事業資金の調達、相談がきわめて困難な地域性がある。人材の確保がきわめて難しい。何とかして欲しい。
5	建設業	家賃補助・地方税減額
6	建設業	区発信で事業者支援サイトを設けていただき、補助金等の一覧が確認出来ると助かる
7	建設業	建設業への理解 人員不足の原因が何故かという事を理解していただきたい。
8	建設業	中小企業ですので、現状を維持するのに注力している現状です。今後も安全に配慮を重ねた上で、事業を継続していきたく存じます。
9	建設業	納税事業者を支援する体制の充実、確実に実行して欲しい。建設事業者に対する情報発信や支援体制の充実。
10	建設業	従業員の確保が出来ない
11	建設業	区内業者の育成と業種ごとの仕事発注の仕組みを細かく決めてほしい。例えば1社1業種のみ の業者選定 弱小企業の生きて行ける専業者発注等
12	製造業	コロナ禍後の営業態勢を変えています。物販業及び過去の取引先の業務方向の変向にともない 困惑してる分が大きく現況は試験期間ととらえ、状況をみております。
13	製造業	情報発信が完全に不足していると思う
14	製造業	地産地消的な考えですが、事業者の支援よりも区民に対して区内事業者のPRを増やしてほしい。
15	製造業	コロナや災害時の早急な軽減融資実行とそれを長期継続していただくこと
16	卸売業、小売業	保育士、幼稚園教諭資格を保有している、絵本専門店です。少子化対策で育園園を増やすことが 解決につながるとは考えにくいです。母親主体の考え方であるにすぎません。また保育士の 確保、持続もかなり難しいと思います。まずは「子ども主体」で考え、育児の大変ではあるが 大切さ、重要性を声に出すべきです。弊店では、本を売るだけでなく、育児、体の悩み、育児 ノイローゼ、不登校、家庭の問題などあらゆる相談を受けて来ました。ただ、その間は店とし て利益が出ません。子どもに関する店として援助してほしいです。
17	卸売業、小売業	とにかく最低賃金が上昇し続けている現状は、労働者側がよいとしても経営者側はととても大変 である。倒産したらその労働者も職がなくなるということを考えてほしい！！
18	卸売業、小売業	世田 p a y のさらなる充実と継続をお願いします。
19	卸売業、小売業	・住民が地域について、ネットで入手する情報は、現状、商店街のHPぐらいにとどまってい ると思う。（※役所については、必要なページだけけんさくして利用するだけといった感じ）。役所側から地域の情報を更にしんとうさせたいのであれば、各商店街のHPと連携いし て、発信していく方がいいと思う。・最後に、世田谷 P a y は大成功であったと思う。店入者 双方にメリットがある。

No.	業種	意見
20	卸売業、小売業	渋谷区、港区 e t c と比べて、もっともっと起業者への手厚しフォロー支援策、特別融資制度などがあってもよいと思う（知らないだけかもしれないが…）
21	卸売業、小売業	スポーツ全般の施設や環境整備をもっとダイナミックに！ここの活性化によりスポーツや健康産業の活性化につながる
22	卸売業、小売業	コロナの時に緊急小口資金を利用させていただき、とても助かりました。私共の様な個人のお店を守って行くことが、町や住民の生活にも影響して行くことだと思います。これからもそういう視点をもって中小企業者に優しい支援策を強化していただきたいです。
23	卸売業、小売業	当店は老後の健康の為細ぼそと営業している（赤字にならければ良い）駄菓子屋です！
24	卸売業、小売業	地域によっては規制緩和を進めて都心5区に追い付くようにすべきである
25	卸売業、小売業	80才を過ぎ近年中にやめる予定
26	卸売業、小売業	セブンイレブン経営（4店舗）してるが、人材不足の現状である。市から人材を斡旋してほしい。
27	卸売業、小売業	世田ペイの開発等は、消費者、事業者にとって大変有意義です。計画性を持って持続出来ます様をお願いします。
28	卸売業、小売業	値上げが何回もあり毎日おわれ1日の仕事が1日でおわらず、ノイローゼぎみです。
29	卸売業、小売業	インボイス制度の周知（国がキチンとしていないから）取引会手の理解不足が多い。
30	卸売業、小売業	融資あっせん制度を、通常利用させてもらってます。引き続き世田谷区独自の支援等、情報を多く発信をお願いします。
31	卸売業、小売業	中小企業向けの支援事業が知りたい
32	卸売業、小売業	Twitterが驚くほどつまらなくて、区のHPも分かりづらく、過去の情報がGoogle検索で引っかかってしまいます。HPについては関連する情報をリンクとしてページにもう少し貼ってもらえませんか？
33	卸売業、小売業	バラマキに頼らず、企業の経営実態や市民の実生活を考慮に入れた地に足の着いた政策を頑張してほしいです。
34	卸売業、小売業	今後支援策などがメールで届くので助かるし利用したい。
35	卸売業、小売業	以前は港区に事務所を設置してまして、中小、零細企業に支援が手厚いと感じました。世田谷は住むには環境が良いですが、事業をするには、不便を感じます。労働保険事務所は渋谷ですし、健康診断を会社で実施する為の病院が、近くにありません。
36	卸売業、小売業	いろいろなメディアで情報をお知らせください。
37	卸売業、小売業	空き家対策の徹底。空き家を強制執行をしてでも更地にして欲しい。
38	卸売業、小売業	斡旋融資などの企業支援を今後も続けていただきたい。
39	卸売業、小売業	入札の区内業者優先して欲しい
40	卸売業、小売業	融資・助成金等の事業支援政策の充実化を願いたい
41	卸売業、小売業	世田谷ペイの導入で店舗の売り上げが伸びました。ありがとうございます。今後の継続とさらに魅力的なサービスを期待します。
42	卸売業、小売業	業種や規模によって支援策が違うと思いますのでキメの細かいその事業よりそった支援策を望みます
43	卸売業、小売業	気軽な相談所orそのPR
44	宿泊業、飲食サービス業	区税を有効に事業者への支援は使って下さい。その後、有効だったか、否かを将来、必要としている人の為、区民の為検証して下さい。
45	宿泊業、飲食サービス業	世田谷ペイは秀逸な政策だと思っております。今後も継続していただきたいと存じます。
46	宿泊業、飲食サービス業	小規模支援の色が濃いせたP A Y は非常に好感が持てた。日々の業務に追われ声をあげにくい事業者、労働者への積極支援に期待します。“畑もある都心”住みやすいです。

No.	業種	意見
47	宿泊業、飲食サービス業	1人で営業しているのでサポートして頂いても時間がとれるか、わからない。ネットがわからないので申し訳ありません
48	宿泊業、飲食サービス業	セタペイのサービス強加、中小向きのサービス類、銀行の手数料等の見直し
49	宿泊業、飲食サービス業	コロナ禍での家賃に苦勞しました。コロナが落ちついた今、家賃の値上げに困っています。
50	宿泊業、飲食サービス業	新店舗を出したいが空き物件の情報が乏しく中々見つからない。そういった情報を共有できる様な仕組みが欲しいです。
51	宿泊業、飲食サービス業	飲食店経営です、近隣に農地なども無いため生ゴミのコンポストができません、生ごみの乾燥機への支援があると良いなあと考えています
52	宿泊業、飲食サービス業	店舗移転の時の初期費用の補助
53	宿泊業、飲食サービス業	必要な情報の郵送をして欲しい
54	宿泊業、飲食サービス業	各情報がひろい難い
55	宿泊業、飲食サービス業	お酒を扱う飲食店においては2022年以後も客足がなかなか戻らずかなり苦勞している現状です。最近になって閉店するお店も多いと聞きます。世田谷区でも支援など、より充実させていただき、応援していただけると幸いです。
56	宿泊業、飲食サービス業	今後も最新の情報を連絡してほしい
57	宿泊業、飲食サービス業	世田谷区の農家さんの世代交代が進んで、野菜の種類が多様になっているので、行政の支援があれば飲食店にもっと世田谷育ちの野菜を使う機会が増えると思います。ご支援よろしくお願いたします
58	生活関連サービス業、娯楽業	まだまだ知らない支援策などもあったのだということをこのアンケートで知りました。より住みやすく、働きやすい、地域のつながりや支え合える街になったら良いと思うので、お話しする機会があれば宜しくお願いたします。地域に貢献したいと思っています。
59	生活関連サービス業、娯楽業	宣伝の場があれば教えて欲しいです。
60	生活関連サービス業、娯楽業	高齢者の働く場を増やしたら良いと思う。
61	生活関連サービス業、娯楽業	美容師になりたい人や美容室で働いている20代、30代の人たちの、メンタル、健康をきいて下さる窓口が必要です。長時間働いて、給料少ない、やめた時どうしていいかわからない方、多いと思います。20代、30代、40代の若い人たちをバックアップできる窓口を作ってください。このアンケートは大ざっぱで美容業界ではあてはまりにくい質問多かったかなと思います。
62	生活関連サービス業、娯楽業	飲食業ばかりだけでなく、コロナ時に大変だった業種に支援金もしくは、その時の借入をなんとかしてほしいです。
63	生活関連サービス業、娯楽業	世田谷payの通年ポイント還元
64	生活関連サービス業、娯楽業	私のような個人事業主が区内の空き家を営利目的で利用できるようなになれば地域の安全や経済に貢献できると思うので、そのような施策を施行してほしい。
65	生活関連サービス業、娯楽業	弱小個人事業主同士が助け合える 世田谷個人事業主チーム的な会を作るとか ここで戦うのではなく、お客様のためにもそれぞれの事業所でお客をシェアしてお客さまにとっても事業者にとってもこの世田谷の地にいることがWin Winになるような動きがあれば良いと感じます。
66	生活関連サービス業、娯楽業	これまで以上に、融資のあっせんや助成金の支給、経営相談の実施など、ますます充実させてほしい。
67	その他	商店街の支援策を増加していただきたい。
68	その他	研究開発事業への支援
69	その他	中小零細企業に対する資金および人材確保等に対する支援を国以上にすすめてもらえると良いのではないのでしょうか。
70	その他	他事業転換において、補助制度及び融資あっせん・利子補助制度

No.	業種	意見
71	その他	後継者の育成・M & Aの検討の選択肢を含めた事業承継のアドバイスを受けたい。
72	その他	事業者支援担当があるがなかなか敷居が高く、気軽に相談できる感じではない。
73	その他	困り事を無料で相談できる場がほしいです。