

# 窓口取扱い早見表

■平日（月～金曜）の窓口 〈受付時間〉午前8時30分～午後5時 〈閉庁日〉祝・休日、年末年始

※マイナンバーカード専用証明書自動交付機は➡86頁参照

| 主な窓口サービスの項目                                   |                                               | 詳細説明頁   | くみん窓口                                 | 出張所                                          | まちづくりセンター                                                                                               | マイナンバーカードセンター ※注1 |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------|---------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                               |                                               |         | 世田谷総合支所<br>北沢総合支所<br>玉川総合支所<br>烏山総合支所 | 太子堂出張所<br>経堂出張所<br>用賀出張所<br>烏山出張所<br>二子玉川出張所 | 太子堂、経堂<br>北沢、等々力<br>用賀、二子玉川<br>成城、烏山<br>池袋、若林、上町<br>下馬、新代田、松原<br>代沢、奥沢、九品松<br>船橋、上野毛、深沢、祖師谷<br>上北沢、上祖師谷 |                   |
| 住民登録                                          | 転入・転出・転居・世帯変更の届出                              | 77      | ○                                     | ○                                            | —                                                                                                       | —                 |
|                                               | 住民票（除票）の写し・住民票（除票）記載事項証明書・不在住証明書の交付           | 78      | ○                                     | ○                                            | —                                                                                                       | ○注2               |
|                                               | 住民票の写しの広域交付                                   | 79      | ○                                     | ○                                            | —                                                                                                       | —                 |
| マイナンバー                                        | マイナンバーカード（個人番号カード）の申請・交付 ※要事前申込み              | 80～     | ○                                     | ○注3                                          | —                                                                                                       | ○                 |
|                                               | 電子証明書発行・更新/暗証番号再設定等                           | 81      | ○                                     | ○                                            | —                                                                                                       | ○注4               |
| 登録鑑                                           | 印鑑登録の申請（登録、廃止・紛失等の届出）                         | 82      | ○                                     | ○                                            | —                                                                                                       | —                 |
|                                               | 印鑑登録証明書の交付                                    | 82      | ○                                     | ○                                            | —                                                                                                       | ○注2               |
| 特別永住者の方の手続き（特別永住者証明書の更新・変更・交付等、特別永住許可の申請）     |                                               | 84      | ○                                     | ○                                            | —                                                                                                       | —                 |
| 住居表示に関する届出                                    |                                               | 164     | ○                                     | ○                                            | —                                                                                                       | —                 |
| 戸籍                                            | 戸籍全部事項証明書（戸籍謄本）・戸籍個人事項証明書（戸籍抄本）・身分証明書等の交付     | 75      | ○注5                                   | ○注6                                          | —                                                                                                       | —                 |
|                                               | 除籍全部事項証明書（除籍謄本）・除籍個人事項証明書（除籍抄本）等の交付           | 75      | ○注5                                   | —                                            | —                                                                                                       | —                 |
|                                               | 出生・死亡・婚姻等の届出                                  | 72～     | ○                                     | —                                            | —                                                                                                       | —                 |
| 税金                                            | 特別区民税・都民税、森林環境税、軽自動車税（種別割）の納付                 | 89      | ○                                     | ○                                            | —                                                                                                       | —                 |
|                                               | 特別区民税・都民税、森林環境税の課税（非課税）・納税証明書の交付              | 89      | ○                                     | ○                                            | —                                                                                                       | ○注2               |
|                                               | 軽自動車税（種別割）の納税証明書の交付                           | 89      | ○                                     | —                                            | —                                                                                                       | —                 |
|                                               | 原動機付自転車（125ccまたは定格出力1.0kW以下）・小型特殊自動車の登録、廃車手続き | 92      | ○                                     | —                                            | —                                                                                                       | —                 |
| 保険・年金                                         | 国民健康保険の手続き等（一部の保険給付は除く）                       | 104～    | ○                                     | ○                                            | —                                                                                                       | 再交付のみ             |
|                                               | 国民健康保険料の支払い                                   | 105     | ○                                     | ○                                            | —                                                                                                       | —                 |
|                                               | 後期高齢者医療制度の手続き                                 | 109     | ○                                     | ○                                            | —                                                                                                       | —                 |
|                                               | 後期高齢者医療保険料の支払い                                | 109     | ○                                     | ○                                            | —                                                                                                       | —                 |
|                                               | 国民年金の届出（高齢任意加入・保険料免除・第3号被保険者に係る届を除く）          | 111～    | ○                                     | ○                                            | —                                                                                                       | —                 |
|                                               | 介護保険被保険者証の交付                                  | 113     | ○                                     | ○                                            | —                                                                                                       | 再交付のみ             |
| 介護保険料の支払い                                     |                                               | 113     | ○                                     | ○                                            | —                                                                                                       | —                 |
| 飼い犬の狂犬病予防注射済票の交付                              |                                               | 103     | ○                                     | ○                                            | —                                                                                                       | —                 |
| 妊娠届の受理、母子健康手帳（親子健康手帳）・妊婦健康診査受診票・新生児聴覚検査受診票の交付 |                                               | 140・143 | 支所健康づくり課                              | ○                                            | —                                                                                                       | ○                 |
| 学校                                            | 学校指定通知書の交付                                    | 151     | ○                                     | ○                                            | —                                                                                                       | —                 |
|                                               | 就学通知書の交付                                      | 151     | ○                                     | ○                                            | —                                                                                                       | 再交付のみ             |
|                                               | 私立・国立等の小・中学生への携帯用防犯ブザーの支給                     | 152     | ○                                     | ○                                            | —                                                                                                       | ○                 |
| ごみ散乱防止ネットの助成                                  |                                               | 95      | 支所地域振興課計画・相談 ※世田谷は計画調整・相談             | —                                            | ○注7                                                                                                     | ○                 |
| 車いすの貸出し                                       |                                               | 129     | 支所保健福祉課                               | —                                            | ○注8                                                                                                     | ○                 |
| 高枝切ばさみの貸出し                                    |                                               | 168     | —                                     | —                                            | ○                                                                                                       | ○                 |
| 自動通話録音機の貸出し                                   |                                               | 22      | ○注9                                   | —                                            | ○                                                                                                       | ○                 |
| 区広報板（地域コーナー）の利用受付                             |                                               | —       | —                                     | —                                            | ○                                                                                                       | ○                 |

※注1：マイナンバーカードセンターの受付時間は、日・月・水・金は9時～17時、火・木は11時～19時です。（詳しくは➡48頁）

※注2：住民票の写し（本人または同一世帯の方のみ）、印鑑登録証明書、課税証明書（本人申請かつ最新年度のみ）の取次ぎ発行を行っています。（詳しくは➡52頁）

※注3：太子堂出張所ではマイナンバーカードの交付は取り扱いません。

※注4：まちづくりセンター内マイナンバーカード電子証明書手続きコーナーで取り扱いますが、一部取り扱っていない手続きがあります。

詳しくは世田谷区マイナンバー制度コールセンター（☎3570-5031）までお問い合わせいただくか、区ホームページをご確認ください。

※注5：広域交付は戸籍・除籍全部事項証明書、除籍謄本のみ、かつ本人等請求の方のみ取り扱います。（詳しくは➡74頁）

※注6：出張所では広域交付は取り扱いません。

※注7：北沢・等々力は同じ建物内、成城は隣接する総合支所地域振興課計画・相談で取り扱います。

※注8：北沢・等々力は同じ建物内、成城は隣接する総合支所保健福祉課で取り扱います。

※注9：烏山総合支所地域振興課計画・相談のみ取り扱います。