

# 世田谷区下北沢南口周辺地域早朝収集 調査報告書

平成13年4月

世田谷区清掃・リサイクル部

## 《目 次》

第1章 調査概要	17
（1）調査目的	17
（2）調査対象地域	17
（3）調査方法	19
（4）調査期間	19
（5）回収状況	19
第2章 区民アンケート調査結果	20
（1）家族人数	20
（2）収集時間にあわせたごみの排出	21
（3）普段ごみを排出する時間	22
（4）早朝収集の認知状況	23
（5）カラス対策への有効性	25
（6）早朝収集の是非	26
（7）早朝収集の良い点（複数回答）	27
（8）早朝収集の悪い点（複数回答）	28
（9）自由記入欄	29
第3章 事業所アンケート調査	33
（1）業種	33
（2）従業員数	34
（3）ごみの収集主体	35
（4）普段ごみを排出する時間	36
（5）早朝収集の認知状況	38
（6）カラス対策への有効性	40
（7）早朝収集の是非	41
（8）早朝収集の良い点（複数回答）	42
（9）早朝収集の悪い点（複数回答）	43
（10）自由記入欄	44
第4章 ヒアリング結果	47

## 第1章 調査概要

### (1) 調査目的

本区では、下北沢駅南口周辺地域を対象に、平成11年11月1日より「ごみの早朝収集」を実施している。早朝収集を拡大するための検討素材として、現行実施地域在住の区民及び事業所の意見・要望等の情報を収集し、今後の事業展開の参考とする。

### (2) 調査対象地域

早朝収集実施地域は、表1-2-1及び図1-2-1に示すとおりである。

表1-2-1 早朝収集実施地域

北沢2丁目	北沢2丁目	北沢2丁目
11番全域	1番 8, 9	17番 11, 14
12番全域	2番 10, 16	18番 1, 9, 10, 11
13番全域	3番 6, 5	21番 14, 22
14番全域	4番 7	36番 11~14
19番全域	5番 2, 6	
20番全域	15番 14~17	

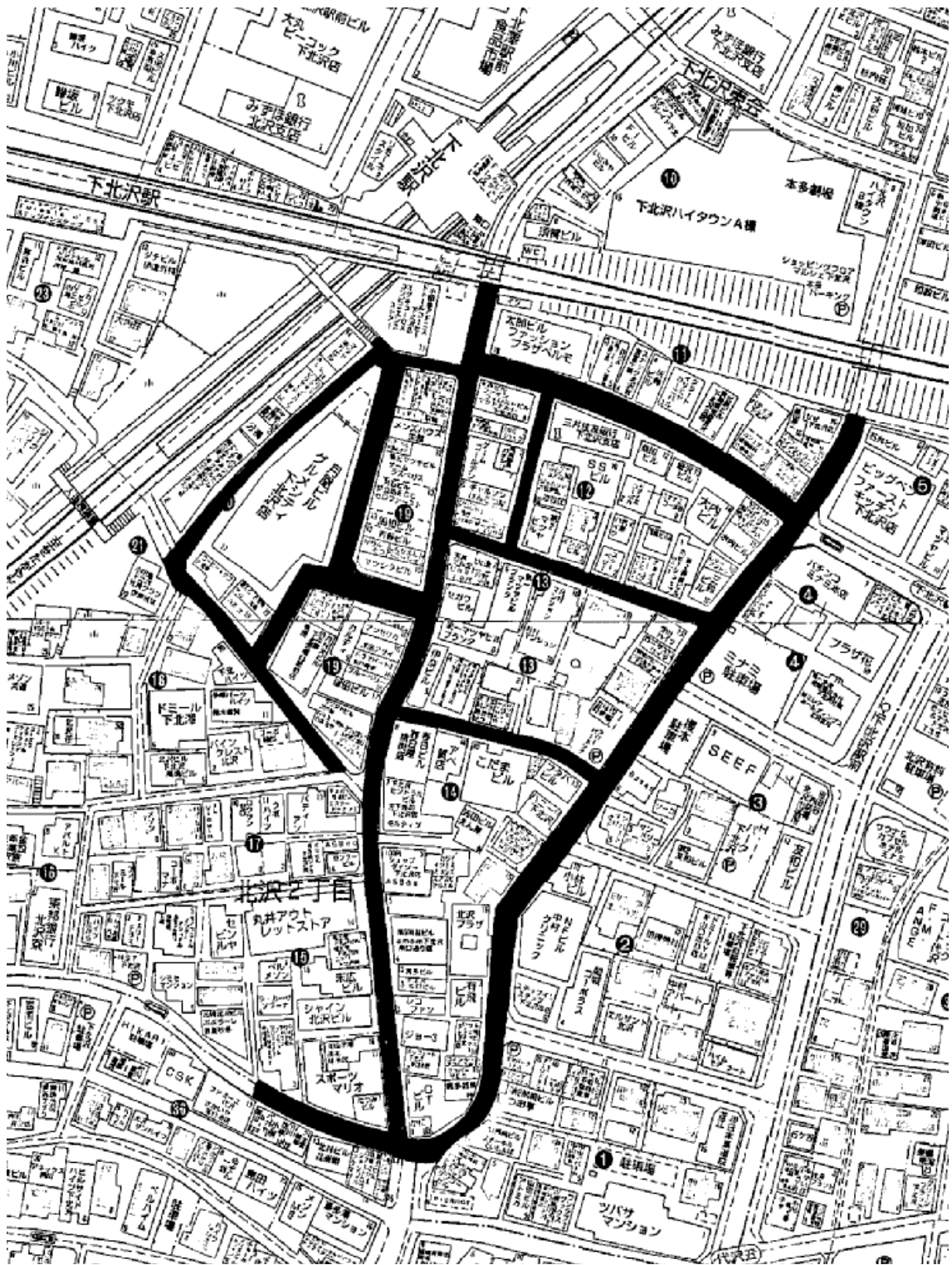


図1-2-1 早朝収集実施地域

### ( 3 ) 調査方法

#### 区民アンケート

表1-2-1に在住の区民219世帯のポストに、付属資料に示すハガキによる調査票を投函した。問1～問8については、コンピュータによる集計を行い、具体的な記述のある回答欄や自由記入欄については、ワープロに入力・整理した。

#### 事業所アンケート

電話帳より表1-2-1に該当する311事業所に対して、付属資料に示す往復ハガキによる調査票を送付した。問1～問9については、コンピュータによる集計を行い、具体的な記述のある回答欄や自由記入欄については、ワープロに入力・整理した。

### ( 4 ) 調査期間

#### 区民アンケート

平成12年12月23日に各世帯のポストに投函した。平成13年1月15日到着分までを集計対象とした。

#### 事業所アンケート

平成12年12月22日に郵送した。平成13年1月15日到着分までを集計対象とした。

### ( 5 ) 回収状況

#### 区民アンケート

219通を投函し、集計に使用した調査票は48通であり、有効回答率は21.9%である。

#### 事業所アンケート

311通を発送し、宛先人不明等により17通が返送されたため、有効発送数は294通である。集計に使用した調査票は70通であり、有効回答率は23.8%である。

## 第2章 区民アンケート調査結果

### (1) 家族人数

回答者の家族人数は、1人世帯が16人(33.3%)、2人世帯が11人(22.9%)、3人世帯が6人(12.5%)、4人以上世帯が13人(27.1%)である。

表2-1-1 家族人数

No.	項目名	回答数	全体 %
1	1人	16	33.3
2	2人	11	22.9
3	3人	6	12.5
4	4人以上	13	27.1
	不明	2	4.2
	全体	48	100.0

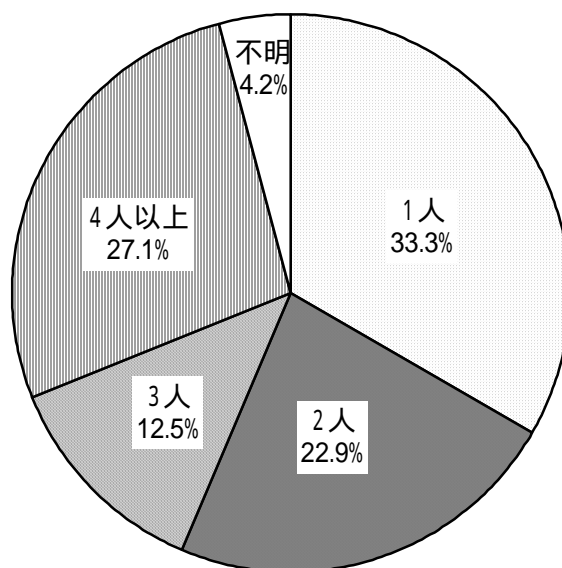


図2-1-1 家族人数

( 2 ) 収集時間にあわせたごみの排出

収集時間にあわせてごみを排出しているかどうかを質問した。収集時間にあわせてごみを「排出している」が35人(72.9%)、「排出していない」が12人(25.0%)である。

表 2 - 2 - 1 収集時間にあわせたごみの排出

No.	項目名	回答数	全体 %
1	している	35	72.9
2	していない	12	25.0
	不明	1	2.1
	全体	48	100.0

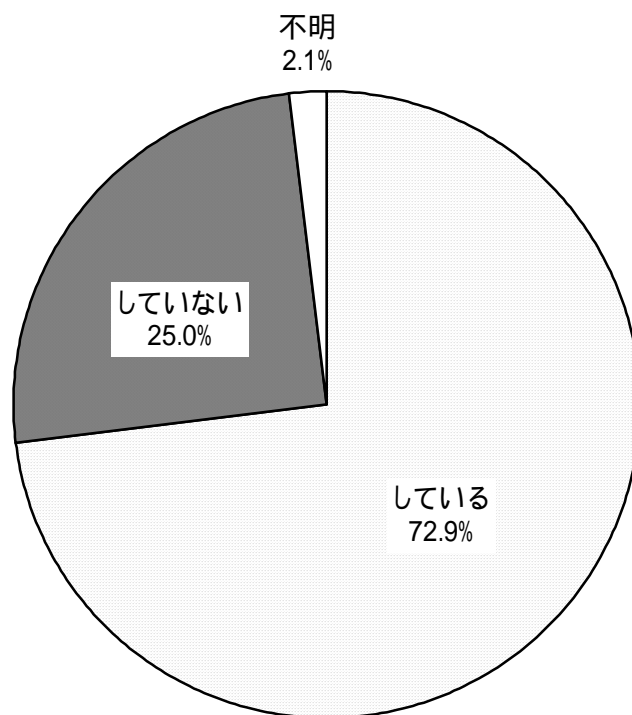


図 2 - 2 - 1 収集時間にあわせたごみの排出

### (3) 普段ごみを排出する時間

普段、何時頃ごみを排出しているかを質問した。ごみの収集がはじまる前の午前6時から7時半までに排出しているのが19人(39.6%)と最も多く、次いで、ごみの収集時間に当たる午前7時半から午前8時半に排出しているのが14人(29.2%)である。多くの人が収集時間の前や収集時間にあわせてごみを排出している。

一方、前日の午後6時～午後12時までに排出しているのは8人(16.7%)、午前0時～午前6時までに排出しているのが6人(12.5%)である。

表 2 - 3 - 1 普段ごみを排出する時間

No.	項目名	回答数	全体 %
1	0:00～6:00未満	6	12.5
2	6:00～7:30未満	19	39.6
3	7:30～8:30未満	14	29.2
4	8:30～12:00未満	1	2.1
5	12:00～18:00未満	0	0.0
6	18:00～24:00未満	8	16.7
	不明	0	0.0
	全体	48	100.0

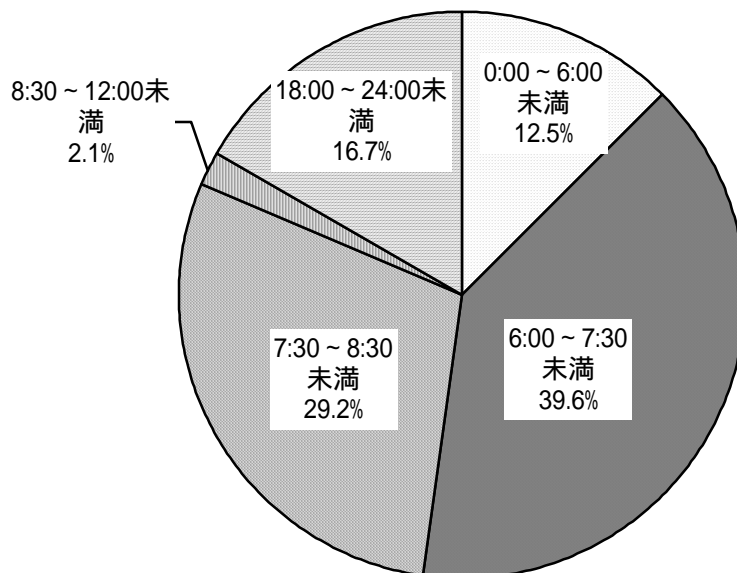


図 2 - 3 - 1 普段ごみを排出する時間



( 4 ) 早朝収集の認知状況

下北沢駅南口地域での早朝収集の認知状況を質問した。早朝収集を「知っていた」が35人(72.9%)、「知らなかった」が13人(27.1%)である。約4分の3の人が早朝収集を認知している。

家族人数別に見ると、1人世帯で「知っていた」は62.5%であるが、2人世帯では「知っていた」は72.7%、3人世帯以上では80.0%以上であり、1人世帯の認知割合が低い。

表 2 - 4 - 1 早朝収集の認知

No.	項目名	回答数	全体 %
1	知っていた	35	72.9
2	知らなかった	13	27.1
	不明	0	0.0
	全体	48	100.0

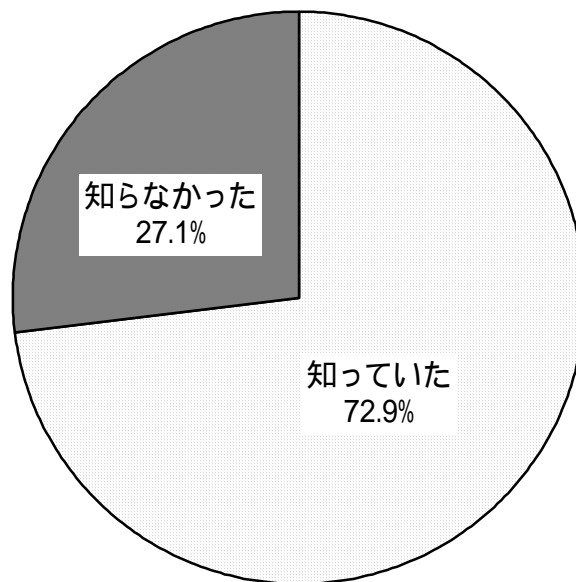


図 2 - 4 - 1 早朝収集の認知

表 2 - 4 - 2 家族人数別の早朝収集の認知

		全体	知っていた	知らなかった	不明
	合計	48	35	13	0
		100.0	72.9	27.1	0.0
Q1	1人	16	10	6	0
		100.0	62.5	37.5	0.0
家族 人数	2人	11	8	3	0
		100.0	72.7	27.3	0.0
	3人	6	5	1	0
		100.0	83.3	16.7	0.0
	4人以上	13	11	2	0
		100.0	84.6	15.4	0.0

(5) カラス対策への有効性

ごみの早朝収集がカラス対策になっているかどうかについて質問した。カラス対策になっていると「思う」が30人(62.5%)、「思わない」が8人(16.7%)、「わからない」が10人(20.8%)である。6割以上の方が早朝収集がカラス対策に有効であると考えている。

表2 - 5 - 1 カラス対策への有効性

No.	項目名	回答数	全体 %
1	思う	30	62.5
2	思わない	8	16.7
3	よくわからない	10	20.8
	不明	0	0.0
	全体	48	100.0

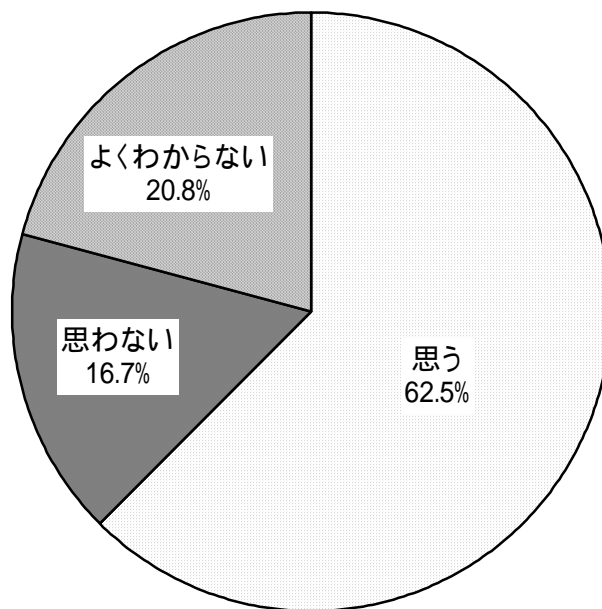


図2 - 5 - 1 カラス対策への有効性

(6) 早朝収集の是非

早朝収集が是非について質問した。早朝収集は「よいと思う」が36人(75.0%)であったのに対して、「よくないと思う」が3人(6.3%)、「よくわからない」が8人(16.7%)である。7割以上の人々が早朝収集に肯定的である。

表 2 - 6 - 1 早朝収集の是非

No.	項目名	回答数	全体 %
1	よいと思う	36	75.0
2	よくないと思う	3	6.3
3	よくわからない	8	16.7
	不明	1	2.1
	全体	48	100.0

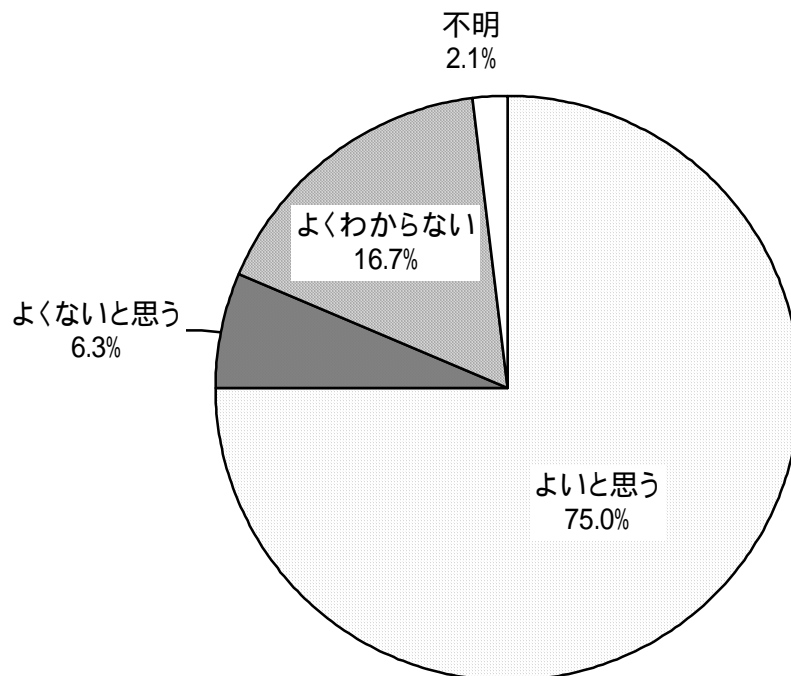


図 2 - 6 - 1 早朝収集の是非

(7) 早朝収集のよい点(複数回答)

早朝収集がよいと思う点を質問した。「まちの美化」が33人(68.8%)、「カラス対策」が25人(52.1%)、「その他」が2人(4.2%)である。

「その他」としては、「道がすいている」という意見があった。

表2-7-1 早朝収集のよい点(複数回答)

No.	項目名	回答数	全体 %
1	街の美化	33	68.8
2	カラス対策	25	52.1
3	その他	2	4.2
	不明	5	10.4
	全体	48	100.0

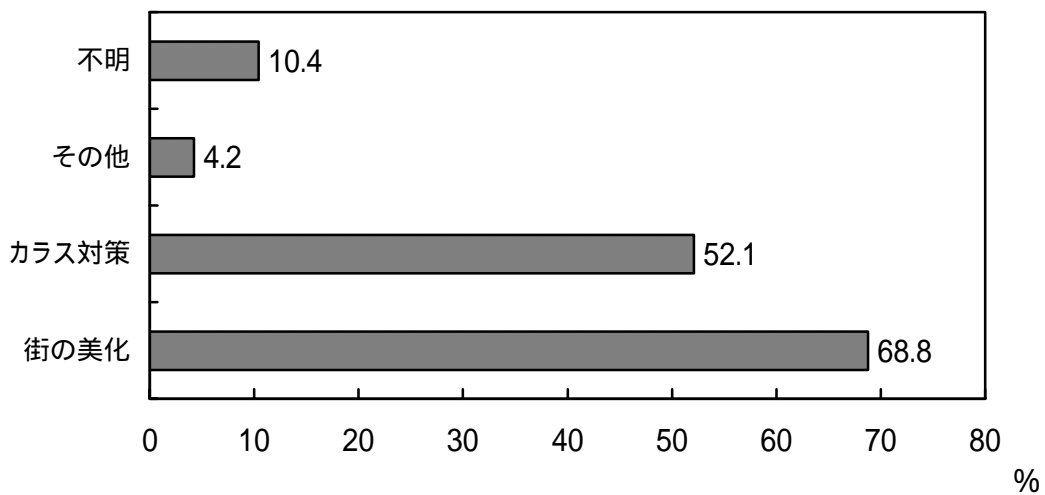


図2-7-1 早朝収集のよい点(複数回答)

( 8 ) 早朝収集の悪い点 ( 複数回答 )

早朝収集が悪いと思う点を質問した。「収集時間が早すぎる」が10人( 20.8% )、「特に効果がない」が6人( 12.5% )、「その他」が11人( 22.9% )である。早朝収集のよい点と比べると全体的に回答が少ない。

「その他」としては、「騒音がある」、「収集が早いために前夜に出してしまう。」、「前日の夜から出してしまうため効果はない。」、「ルールを守らない人が多いので効果が感じられない。」、「収集時間を過ぎててもごみを出す人がいる。」、「もっと早く収集しないと効果はない。」などの意見があった。

表 2 - 8 - 1 早朝収集の悪い点 ( 複数回答 )

No.	項目名	回答数	全体 %
1	収集時間が早すぎる	10	20.8
2	特に効果がない	6	12.5
3	その他	11	22.9
	不明	23	47.9
	全体	48	100.0

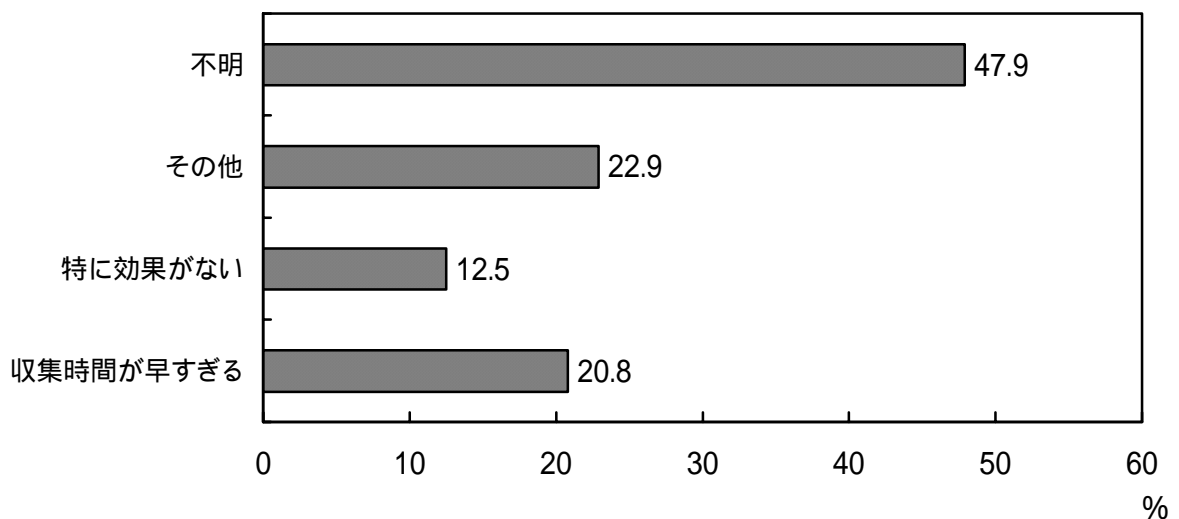


図 2 - 8 - 1 早朝収集の悪い点 ( 複数回答 )

## (9) 自由記入欄

### 早朝収集の効果・賛成

早朝収集になってから、カラスのいたずらは少なくなったと思う。今はカラスも冬休みか？ 春になったらどうなるか。単身居住者か若者か、リサイクルできる物を焼却の日に出すのはもったいない。雨の日、再生紙用の品がぬれてしまうので出さないようにしているが、少々不便。

早朝収集は、カラス・美化を考えると大変良いことと思う。袋持参で買い物に行くが、帰ればゴミが出る。なんとかならないか…。係りの方、本当にご苦労様。

収集が早くなったおかげで、だいが美化されてきた。ただ時々出すのが遅くなると収集が終わって、1週間たまってしまふことがあり、早く出すよう努力している。

早朝収集で以前よりカラスの群が少なくなり、道路の残飯の散らかりがなく、清潔感があってとても感謝している。

早朝の集めは大変良いと思う。

早朝収集が冬のせいかわからないが、カラスがほとんどいなくなり助かっている。ずっと続けて下さるようお願いする。若い人達は分別が区別できないようで困っている。

早朝収集により、出勤時間にカラスが少なくなったので、良いと思う。

### 収集時間について

#### もっと早く収集・夜間収集

早朝より、夜間収集にしてほしい。飲食店が多いので、12時頃まわってほしい。夏は明け方からカラスがゴミをあさっているの。

私の住んでいるマンションのベランダにもカラスが時々来るので、本当に困っている。ゴミの日は4～5時頃鳴いている時もある。早朝といわず、4～5時頃収集するのはどうか？ そうしないと今のままでは意味がないように思う。

ここ何年か必ず6時半頃に出している。多いときはカラスが10羽ぐらい群れていたが、最近ほとんど見かけなくなった。ただこれが、(大阪でやっていると何かで読んだ)夜明け前のまだ暗いうちならともかく30分早くしたことによるのかどうか、私にはわからない

#### もっと遅く収集

早くて9時に収集してほしい。8時に収集が来るが、いつも間に合わなくてゴミがたまる一方だ。

お店の人は夜出していくのでいいかもしれないが、住宅の人は早すぎてゴミを出すのに追われてしまう。8時過ぎ頃にしてほしい。ゴミの散らかっているところを、お店の人に見てもらいたい。早朝収集には清掃局の人も大変と思う、ご苦労様。

収集時刻をもっと遅くすれば、前夜から出さずにすむ店も増える(店員が朝早く来ない)。早朝収集といってもカラスは5～6時頃には活動を始めており、7時では何の意味もない。当日ゴミを出し、すかさず収集できるという形が最もベストだと思う。

ここは店舗で、朝出すのは不可能のため前日夜出している。もし自宅で7時30分までにさせと言われたら、早すぎると思う。

#### 24時間排出可能に

都会で暮らす人々の生活パターンはそれぞれ。私の場合、夜遅くまで働き、昼前に家を出るため、ゴミ収集の当日ゴミを出すことは不可能。前日夜から出してもいいように、カラスよけネットをかけるとか、町内に24時間出してもよいゴミBOXを置くなどできればありがたい。ヨーロッパのどこかの国でBOXごと車で収集しているのを見たことがある。

#### 排出者のモラル

早朝収集でカラス対策にも効果があったかもしれないが、夏場はカラスが5時半頃から活動していて、早朝収集の前にすでに散らかされていて、ちょっと残念。また、町自体に飲食店が多く、夜のうちにゴミを出していたり、朝の遅い若者たちも夜のうちにしているため、せっかくの努力があまり生かされなかったように思う。捨てる側の「捨てる方」に気をつけてほしいことが、何より望まれる。最近カラスが減った！

早朝収集されても、それ以前にカラス被害にあい、私のような住民が街の掃除をする。店の人は夜帰る前にゴミを出し、朝きれいになってる頃に出てくるので、実際にゴミの散乱状態を知らない人がほとんどだと思う。結局ゴミで苦労するのは住んでいる者。店の人の協力を得たいところだ。

どの時間が良いかと考えると、やはり早朝が一番良いと思う。が、個人的に間に合わない場合が多いので、気持ち遅いといいなと思う。通勤時、取り残しが非常に汚く、臭う。これは出す側の問題が大きいのかかもしれないが、もう少し何とかならないか。



収集担当の人が大変なだけではないだろうか。勝手な時間に分別もしないで出す人がいるので、何時に収集しても同じ。家の前が収集場所になっている方も、いつもいやな思いをしているのだろうなと思う。

ポイ捨て禁止条例で、環境美化推進地区第1号に指定された下北沢地域だが、条例前と一つも環境美化が進んでいない。ただ指定したというだけ。ゴミ箱の数は少ないし、ポイ捨ても後を絶たない。南口駅前広場のひどい状況を知っていますか？ 早朝収集も、やるからには宣伝を徹底し、ルールを守らせるようにしないと、条例のように全く無意味なものになってしまうと思う。

夜中に出す方、分別していない方がたくさんいる。マナーの悪さ・収集者への気配りのなさ、何とか知らせたいと思う。回覧もしているのだが……。街の美化も考えてほしいと思うし。

我が家は早朝収集は良いのだが、住民でないテナント飲食店の生ゴミの出し方が悪いと、カラスが食い散らかしているようだ。また、自分の出すところに出さず、よそにシールを貼らず出す店があつたりするようだ。

#### 収集作業への感謝

朝早くから声をかけ合いお仕事なさっている方々、ご苦労様。早朝収集がカラスなどの対策に有効か、はっきり言ってよくわからないが、こういうことで(色々な面で)住民の意識が変わっていくのではないかと思う。

大変いいことだと思う。若者のゴミの投げ捨て・散らかり・カラスの害など本当に困ったもの。ご苦労様。

#### その他

##### より広い範囲での実施を

私は前日深夜ゴミを出すので問題ない。早朝収集で下北沢駅南口はカラスが減ると思うが、そのカラスが隣接地域に移動すると思うので、東京全体で実施するような対策が必要だと思う。

#### 収集曜日について

燃えないゴミの収集をウィークデイにしてほしい。

#### ごみの排出方法

飲食店の出すゴミについては、袋だけでなく、ちゃんとした容器が必要だと思う。

### モデル地域について

下北沢駅南口周辺をモデル地域にするのは難しいと思う。下北沢・北沢あたりは店や一人暮らしの若い人が多く、時間に不規則な生活をしている人が多い。もっと住宅街でやった方が効果がわかるのでは。

### 積極的なPRを

もっと積極的にチラシを入れる・貼り紙をする等PRしないと、早朝収集していることがわからない。近頃やけに早いなあと思ってはいたが、意図的に行われているとは知らなかった。どんどんアピールして協力を呼びかけて下さい。

### カラスネット

カラスネットを普及させるため、ネットの価格を知らせるなどして、希望者を募る。

### 第3章 事業所アンケート調査

#### (1) 業種

事業所の業種を質問した。「サービス業」が27事業所(38.6%)、「小売業」が19事業所(27.1%)、「飲食店」が16事業所(22.9%)、「その他」が6事業所(8.6%)である。

「その他」としては、建築業、証券業、事務所などであった。

表3-1-1 業種

No.	項目名	回答数	全体 %
1	小売店	19	27.1
2	飲食店	16	22.9
3	サービス業	27	38.6
4	その他	6	8.6
	不明	2	2.9
	全体	70	100.0

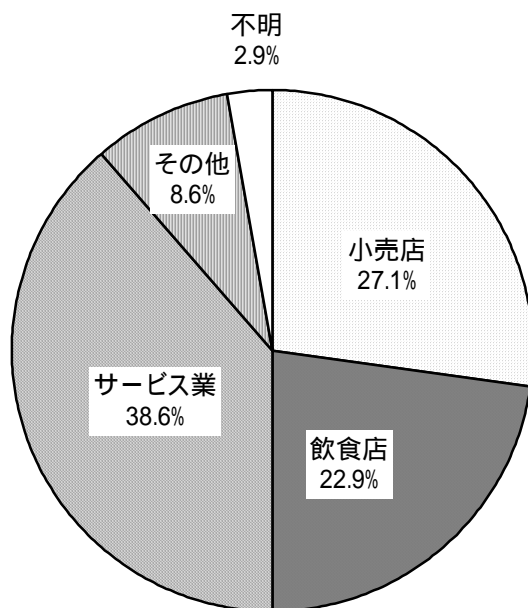


図3-1-1 業種

(2) 従業員数

事業所の従業員数を質問した。「1～4人」が36事業所(51.4%)、「5～9人」が18事業所(25.7%)、「10人以上」が15事業所(21.4%)である。

表3-2-1 従業員数

No.	項目名	回答数	全体 %
1	1～4人	36	51.4
2	5～9人	18	25.7
3	10人以上	15	21.4
	不明	1	1.4
	全体	70	100.0

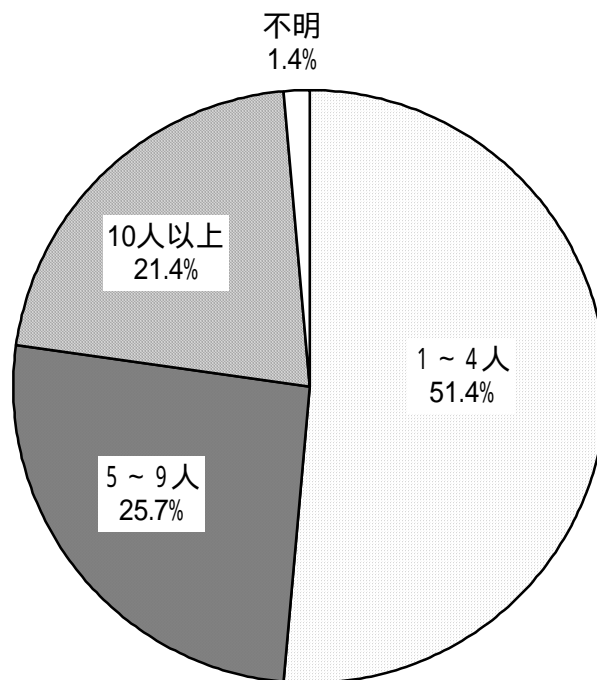


図3-2-1 従業員数

(3) ごみの収集主体

ごみを区の収集に排出しているのか、事業者へ委託しているのかを質問した。「区の収集に出している」が57事業所(81.4%)、「業者に委託している」が7事業所(10.0%)である。約8割の事業所が区の収集に排出している。

表 3 - 3 - 1 ごみの収集主体

No.	項目名	回答数	全体 %
1	区収集	57	81.4
2	業者に委託	7	10.0
3	わからない	0	0.0
	不明	6	8.6
		70	100.0

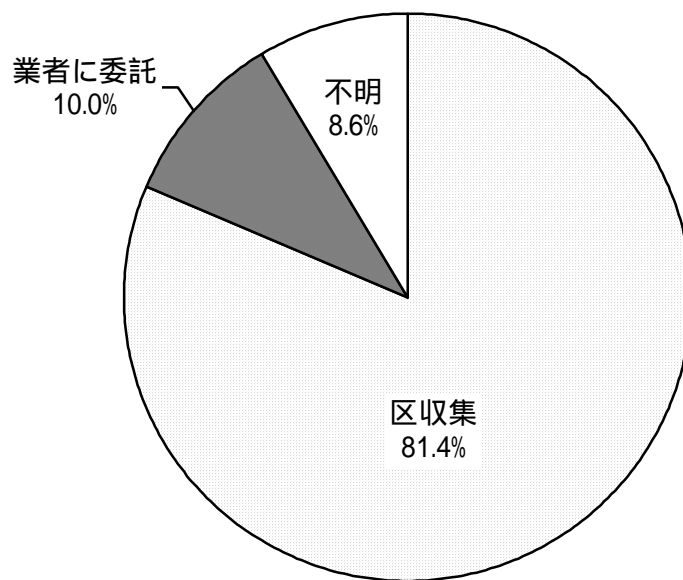


図 3 - 3 - 1 ごみの収集主体

(4) 普段ごみを排出する時間

普段、何時頃ごみを排出しているかを質問した。前日の午後6時～午後12時までに排出している事業所は32事業所(45.7%)、午前0時～午前6時までに排出している事業所は17事業所(24.3%)であり、ごみの収集がはじまる前の午前6時から7時半までに排出している事業所は4事業所(5.7%)、ごみの収集時間に当たる午前7時半から午前8時半に排出している事業所は6事業所(8.6%)に過ぎない。

事業所では、収集時間にあわせてごみを排出している事業所は1割強にすぎず、約7割の事業所が前日の夜か深夜にごみを排出している。

業種別に見ると、小売業では午後6時～午後12時までに排出している事業所が15事業所(78.9%)と圧倒的に多く、飲食店では午前0時～午前6時までに排出している事業所が9事業所(56.3%)である。

表3-4-1 普段ごみを排出する時間

No.	項目名	回答数	全体 %
1	0:00～6:00未満	17	24.3
2	6:00～7:30未満	4	5.7
3	7:30～8:30未満	6	8.6
4	8:30～12:00未満	3	4.3
5	12:00～18:00未満	5	7.1
6	18:00～24:00未満	32	45.7
	不明	3	4.3
	全体	70	100.0

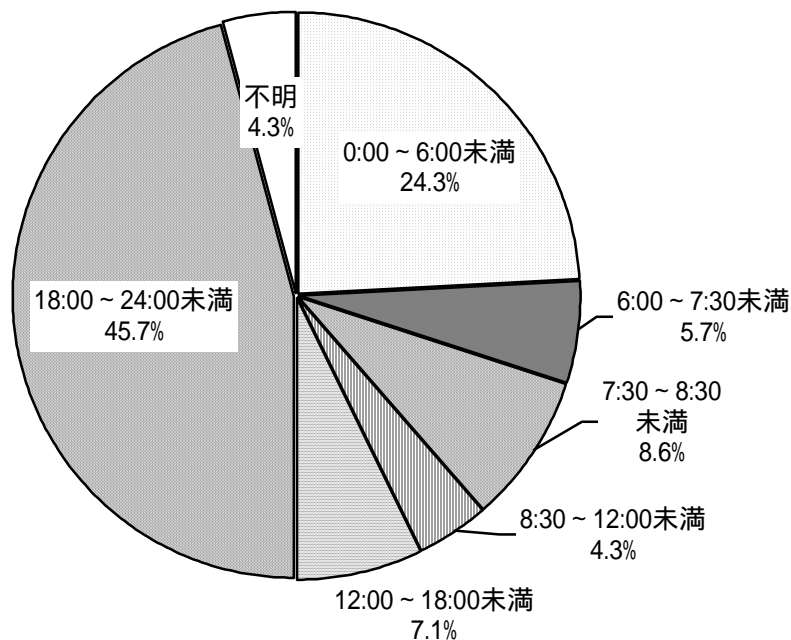


図3-4-1 普段ごみを排出する時間

表3 - 4 - 2 業種別の普段ごみを排出する時間

		全体	0:00 ~ 6:00 未満	6:00 ~ 7:30 未満	7:30 ~ 8:30 未満	8:30 ~ 12:00 未満	12:00 ~ 18:00 未満	18:00 ~ 24:00 未満	不明
	合計	70	17	4	6	3	5	32	3
		100.0	24.3	5.7	8.6	4.3	7.1	45.7	4.3
業 種	Q1 小売店	19	1	0	1	0	1	15	1
		100.0	5.3	0.0	5.3	0.0	5.3	78.9	5.3
	飲食店	16	9	1	0	0	1	5	0
		100.0	56.3	6.3	0.0	0.0	6.3	31.3	0.0
	サービス業	27	7	2	4	1	2	10	1
	100.0	25.9	7.4	14.8	3.7	7.4	37.0	3.7	
	その他	6	0	1	1	2	1	1	0
		100.0	0.0	16.7	16.7	33.3	16.7	16.7	0.0

( 5 ) 早朝収集の認知状況

下北沢駅南口地域での早朝収集の認知状況を質問した。早朝収集を「知っていた」が55事業所(78.6%)、「知らなかった」が14事業所(20.0%)である。約8割の事業所が早朝収集を認知している。

ごみの収集主体別に見ると、区の収集に排出している事業所では「知っていた」が47事業所(82.5%)、業者に委託している事業所では「知っていた」が4事業所(57.1%)であり、区の収集に排出している事業所で認知度が高い。

表 3 - 5 - 1 早朝収集の認知状況

No.	項目名	回答数	全体 %
1	知っていた	55	78.6
2	知らなかった	14	20.0
	不明	1	1.4
	全体	70	100.0

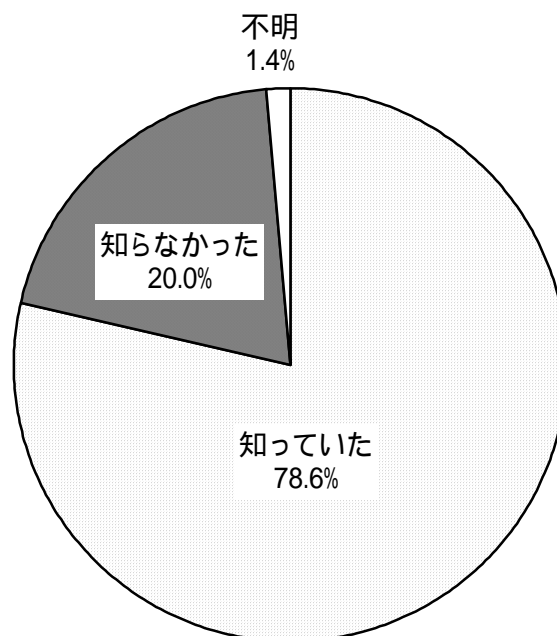


図 3 - 5 - 1 早朝収集の認知状況



表3 - 5 - 2 収集主体別の早朝収集の認知状況

		全体	知っていた	知らなかった	不明
	合計	70	55	14	1
		100.0	78.6	20.0	1.4
Q3 収 主 体	区収集	57	47	10	0
		100.0	82.5	17.5	0.0
	業者に委託	7	4	3	0
		100.0	57.1	42.9	0.0
	わからない	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0

(6) カラス対策への有効性

ごみの早朝収集がカラス対策になっているかどうかについて質問した。カラス対策になっていると「思う」が60事業所(85.7%)、「思わない」が6事業所(8.6%)、「わからない」が3事業所(4.3%)である。8割を超える事業所が、早朝収集はカラス対策に有効であると考えている。

表3 - 6 - 1 カラス対策への有効性

No.	項目名	回答数	全体 %
1	思う	60	85.7
2	思わない	6	8.6
3	よくわからない	3	4.3
	不明	1	1.4
	全体	70	100.0

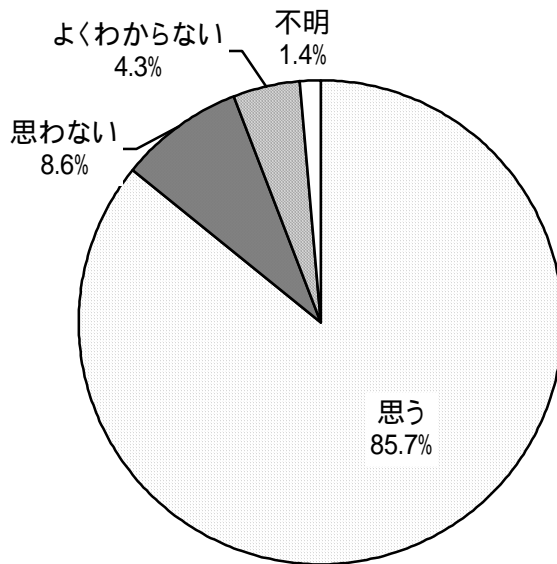


図3 - 6 - 1 カラス対策への有効性

(7) 早朝収集の是非

早朝収集が是非について質問した。早朝収集は「よいと思う」が59事業所(84.3%)であったのに対して、「よくないと思う」が3事業所(4.3%)、「よくわからない」が5事業所(7.1%)である。8割を越える事業所が、早朝収集に肯定的である。

表3 - 7 - 1 早朝収集の是非

No.	項目名	回答数	全体 %
1	よいと思う	59	84.3
2	よくないと思う	3	4.3
3	よくわからない	5	7.1
	不明	3	4.3
	全体	70	100.0

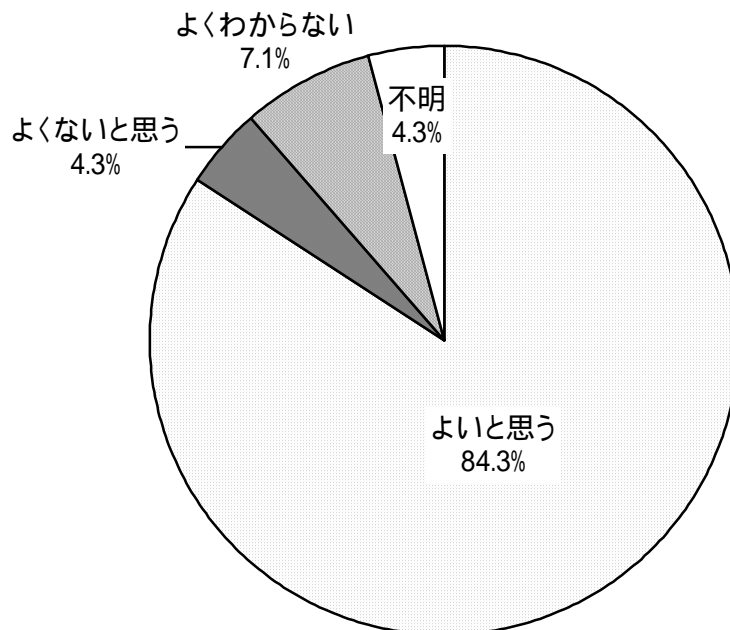


図3 - 7 - 1 早朝収集の是非

( 8 ) 早朝収集のよい点 ( 複数回答 )

早朝収集がよいと思う点を質問した。「まちの美化」が57事業所 ( 81.4% )、「カラス対策」が56事業所 ( 80.0% )、「その他」が5事業所 ( 7.1% )である。

「その他」としては、「交通の妨げにならない。」、「ごみが早くなる。」、「通勤者のポイ捨てが減った。」などの意見があった。

表 3 - 8 - 1 早朝収集のよい点 ( 複数回答 )

No.	項目名	回答数	全体 %
1	街の美化	57	81.4
2	カラス対策	56	80.0
3	その他	5	7.1
	不明	5	7.1
	全体	70	100.0

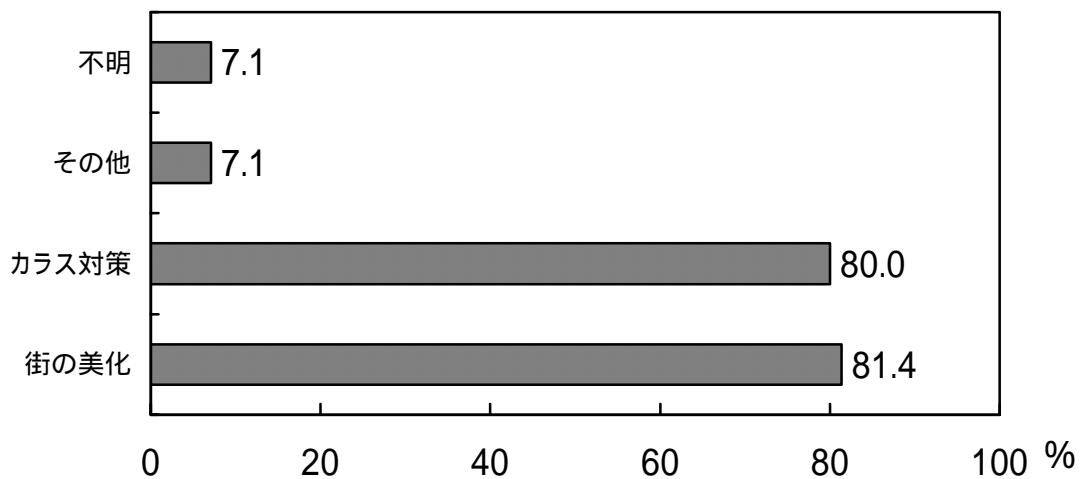


図 3 - 8 - 1 早朝収集のよい点 ( 複数回答 )

( 9 ) 早朝収集の悪い点 ( 複数回答 )

早朝収集が悪いと思う点を質問した。「収集時間が早すぎる」が7事業所 ( 10.0% )、  
「特に効果がない」が3事業所 ( 4.3% )、「その他」が10事業所 ( 14.3% )である。よ  
い点に比べると全体的に回答が少ない。

「その他」としては、「もっと早く収集しないと効果はない。」、「ごみ出しのため  
に閉店後に出社しなければならない。」、「前日の夜から出してしまうため効果はない。」  
などの意見があった。

表 3 - 9 - 1 早朝収集の悪い点 ( 複数回答 )

No.	項目名	回答数	全体 %
1	収集時間が早すぎる	7	10.0
2	特に効果がない	3	4.3
3	その他	10	14.3
	不明	55	78.6
	全体	70	100.0

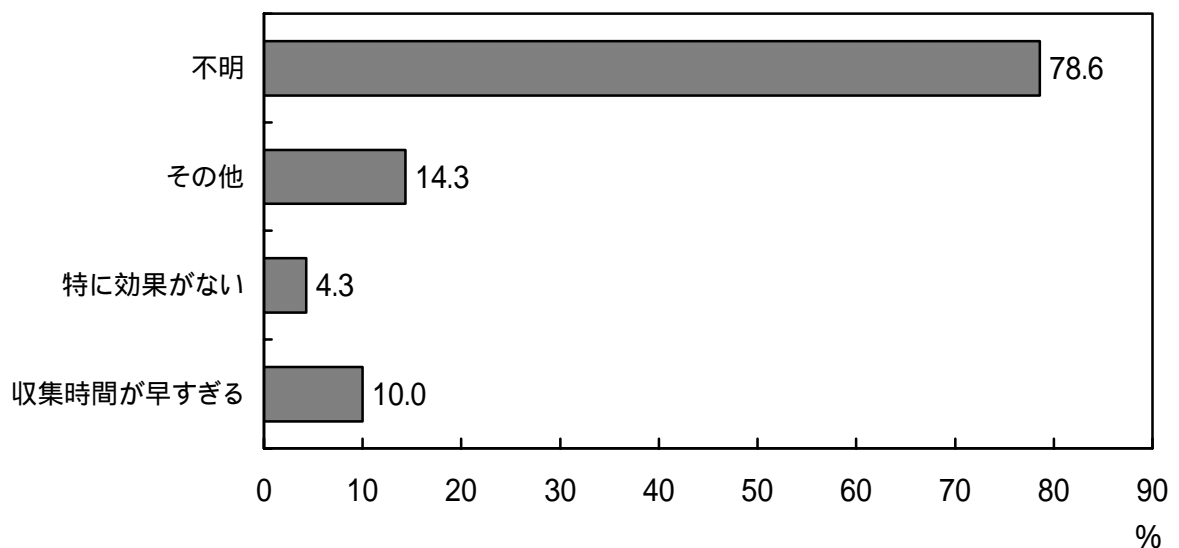


図 3 - 9 - 1 早朝収集の悪い点 ( 複数回答 )

( 1 0 ) 自由記入欄

早朝収集の効果・賛成

朝ゴミが街の中になくのは気持ちが良い。

以前はカラスがゴミをあさったりしていて、近くを通るのも怖かった。だから早朝収集は大賛成。

カラス対策と街の美化には必要と思う。

街の美化運動としては非常に良いことだと思う。

早朝収集には多くの効果あり。(1)鳥獣による散乱防止、保護ネット併用。(2)生ゴミ臭の時間短縮。(3)収集車両等の渋滞緩和。続行賛成。

早朝収集は、カラスの被害が少なくなり、店先の整理が早くできて、誠にありがとうございます。

以前に比べ、早朝収集後、集積所近隣アパート等の居住者ゴミ出し及び歩行者によるポイ捨てが少なくなっていると思う。引き続き早朝収集をお願いします。

当社は10時営業開始のため、早朝でも問題ないと思う。特に下北沢はきたないイメージがあるので、少しでも人のいない時に回収し、街にゴミ袋が無いようお願いします。

収集時間について

もっと早く収集・夜間収集

朝7時30分収集では、カラスの問題は処理されていないと思う。

カラスは早朝5時前にゴミを食べに来ているので、7時半では駄目だと思う。ネズミの多いのにも目を見張る思い。各飲食店に指導しなければ、大変な事になるように思う。

カラスに対しては良いと思うが、早朝だと当社は前日夕方にゴミを出すことになってしまい、近隣に迷惑。カラス対策を考えると、夜間収集が良いと思う。

できれば夜10時ごろ収集してほしい。

深夜回収の方が、カラス対策に効果があると思う。自由が丘の方で深夜収集で成功し

ていると聞いた。

もっと遅く収集

朝8時30分が出勤なので、その前はゴミが出せない。

時間が早すぎる。朝8時頃にしていきたい。

排出者のモラル

いつもご苦労様。早朝だと他人が収集の後にゴミを持ってくるので大変困る。店としては早朝でもかまわない。どうぞよろしくお願いいたします。

北口の商店街周辺も、かなり朝はひどい。最近下北ではやっている「たこやき」のパックやジュースの缶などが多く見受けられる。

収集作業への感謝

以前は生ゴミ等が散乱してきたなかったけど、最近では近所の方のゴミの出し方が良くなっており、皆がモラルを守っていき、また清掃局の方々のおかげだと思う。これからも住みやすいきれいな街でいられるようよろしくお願いいたします。

きれいに収集してくださるのでお礼申し上げます。

いろいろの取り組みごころうさま。早朝収集は町の美観、交通面からみてよいと思う。

これからもよろしくお願いいたします。

とても良い方法だと思い感謝している。

いつもご苦労様。大変良いことだと思っている。これからもよろしく。

その他

運転マナー

時間を早く収集することは良いと思う。収集車の乱暴運転が目立つ、気をつけて下さい。

カラスネット

「業務用のカラスネットは自費で購入して下さい」とのことで、実行したが、過去2回朝盗まれた。どうすればよいか。

ネズミ被害

ネズミ被害が多い。何か対策はありますか。

不燃ごみ収集

不燃ごみを月～金のうちに回収してほしい。



#### 第4章 ヒアリング結果

早朝収集のモデル事業について、実施地域に該当する下北沢南口商店街振興組合にヒアリング調査を行った。

##### 商店街の概要とごみ処理状況

ヒアリング対象	理事長 事業部長
商店街の概要	商店街振興組合は創立36年 会員数：270事業所 店 舗：230店（飲食店55%、小売店30%、その他15%）
店舗・住居の併設状況	事業を営んでいる人はほとんどここには住んでいない。住んでいる人は店舗を他人に貸している人が多い。
商店の営業時間	飲食店は、昼ないし夕方から開店し、平均で深夜1時ごろ閉店している。朝まで営業しているのは飲食店の5%程度である。 小売店は朝9時から10時頃に開店し、夕方から夜にかけて閉店する店が多い。
廃棄物処理業者への委託状況	商店街の事業所のうち、ごみ処理を民間の廃棄物処理業者に委託している事業所が、40～50%程度あると思われる。茶沢通り沿いは廃棄物処理業者に委託している事業所が多く、それ以外のところは区の収集にごみを排出しているところが多い。 委託している理由は、ごみ量が多い事業所は区の有料シールを貼るのに手間がかかるため廃棄物処理業者に1カ月単位で収集してもらう方が楽なこと、廃棄物処理業者に委託すれば時間の融通が利くこと、収集後の掃除を行わなくてもすむことなどである。
廃棄物処理業者による収集	例えば、ある廃棄物処理業者の収集日数は、可燃が週4日、不燃が週2日である。収集時間は朝6時以前である。

## 早朝収集の現状と評価

収集時間	<p>早朝収集を開始して約1年半である。早朝収集が始まる前は、朝8時30分～9時頃に収集されていたが、朝7:30頃から収集されているため、収集時間は約1時間早まっている。</p>
ごみの排出時間	<p>飲食店は、臭いが出る生ごみを店内に置いておけないため、閉店時にごみ排出しているところが多く、ごみ排出時間は店によってばらばらである。飲食店によっては、隣近所の店に預けたり、大家さん等と相談して一緒に出してもらおうようにするなど、工夫をしているところもある。</p> <p>小売店については、朝9時～10時頃に開店するため、ごみ排出が早朝収集に間に合わず、前夜に排出している。しかし、小売店から排出されるごみは紙ごみが多いため、生ごみがほとんどない。したがって臭いもなく、カラス等の被害も発生しにくいと思われる。</p>
季節	<p>冬場はカラスの被害は少ないが、夜が明けるのが早い夏場のほうが問題である。</p>
早朝収集の評価	<p>早朝収集に対する苦情や悪い点は全くなき、よい点が多いため、早朝収集を開始してよかったと思っている。</p> <p>以前から猫による被害はあまりなく、カラスの被害が多かった。しかし、早朝収集を開始してからはカラスの被害は減少し、集積所のごみの散乱も以前より少なくなった。</p> <p>収集時間が遅ければ遅いほど、カラスに荒らされることが多くなるため、早朝収集により収集時間が早くなった分、カラス被害は減少したと考えられる。また、廃棄物処理業者の収集時間は早いいため、これもカラス被害の減少等の理由と思われる。</p> <p>商店街を通り道にしている通勤者が、集積所に不法にごみを捨てていくことが多かった。早朝収集により、通勤者の多い時間には集積所のごみは収集されているので、早朝収集は通勤者の不法なごみ捨ての減少に対しても効果があると思う。</p>

**世田谷区下北沢南口周辺地域早朝収集  
調査報告書**

**平成13年4月発行**

**世田谷区清掃・リサイクル部  
〒154-8504 世田谷区世田谷4-21-27  
5432-1111（代）**

**調査委託先  
（株）杉山・栗原環境事務所  
〒102-8411 千代田区一番町19番地  
5212-3653（代）**

# 付 属 資 料

## 世田谷区清掃・リサイクル審議会 諮問第1号審議経過

会議名	月日	内容
第2回清掃・リサイクル審議会	平成12年7月19日（水）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「ごみの早朝・夜間収集のあり方について」諮問</li> <li>・現状と他自治体の事例説明</li> </ul>
第3回清掃・リサイクル審議会	平成12年10月31日（火）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・諮問事項の審議</li> </ul>
第4回清掃・リサイクル審議会	平成13年1月24日（水）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・諮問事項の審議</li> <li>・各委員の意見表明</li> <li>・起草会議の設置了承</li> </ul>
第1回起草会議	平成13年3月21日（水）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・諮問事項にかかわる答申文（案）作成</li> </ul>
第2回起草会議	平成13年4月9日（月）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・諮問事項にかかわる答申文（案）作成</li> </ul>
第5回清掃・リサイクル審議会	平成13年4月12日（木）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・諮問事項にかかわる答申文（案）作成</li> </ul>

# 世田谷区清掃・リサイクル審議会委員名簿

(敬称略)  
会長  
起草会議

## 《区議会委員》

にっ 新	た 田	かつ 勝	み 己	自由民主党
いた 板	い 井	ひとし 斎		公明党
いな 稲	がき 垣	まさよし まさよし		民主党・無所属クラブ
むら 村	た 田	よし 義	のり 則	日本共産党
にし 西	ざき 崎	みつ 光	こ 子	生活者ネットワーク
はね 羽	だ 田	けい 圭	じ 二	社会民主党

## 《学識経験者》

こ 後	とう 藤	いつ 逸	お 男	東京農業大学教授
やま 山	だ 田	まさ 正	と 人	環境省国立環境研究所主任研究員

## 《区民代表》

くら 倉	もと 本	とし 俊	ゆき 幸	世田谷区町会総連合会副会長
こま 駒	い 井	すみ 澄	こ 子	船橋リサイクル連絡会(社会教育委員)
み 三	かめ 瓶	えみ 恵美子	こ 子	世田谷区消費者団体連絡会(世田谷区生活学校連絡協議会)
たけ 竹	むら 村	つ 津	え 絵	せたがや環境学習リーダー
すぎ 杉	やま 山	みい 美以子	こ 子	世田谷区立小学校PTA連合協議会会長

## 《事業者代表》

み 三	た 田	たつ 達	ぞう 三	東京商工会議所世田谷支部情報・サービス分科会分科会長
こしみず 小清水	ひでお 日出夫			世田谷区商店街連合会常任理事
はや 早	かわ 川	こたろう 小太郎		(社)世田谷工業振興協会理事
よし 吉	おか 岡	みつ 光	あき 章	世田谷区農業青壮年連絡協議会副会長
ふる 古	や 谷	しんいちろう 真一郎		(社)東京青年会議所世田谷区委員会運営幹事