

# 喜多見・宇奈根地区バス路線(玉04・玉05系統)の 運行形態の変更について(案)

---

東急バス 運輸事業部 運輸計画部

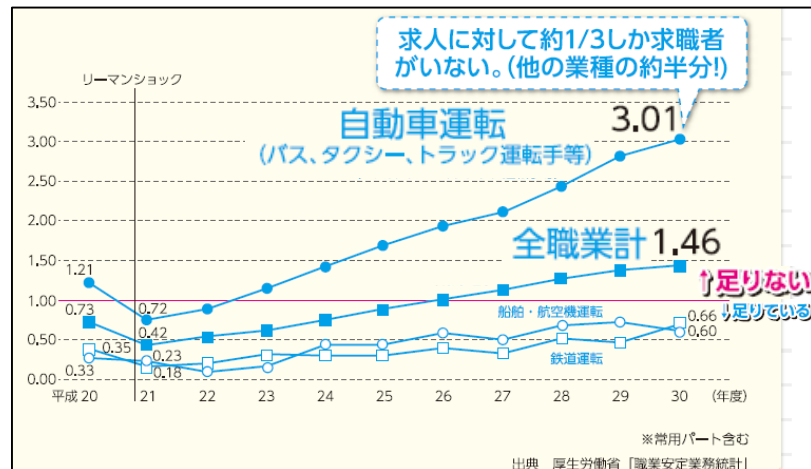
# 1. バス事業の現状と課題

はじめに

人口減少や超高齢社会の到来など社会情勢が変化する中で、生活に身近な路線バスの役割はますます大きくなっていますが、バス事業は、大型二種免許保有者の減少・高齢化による乗務員不足の影響により、路線の維持が厳しい状況となっている中、追い打ちをかけるように新型コロナウイルス感染症の影響でバス利用者の減少や感染防止対策に係る追加コストが発生するなど、コロナ前と比べ、収支が大幅に悪化し、玉04・05系統においては、特に顕著となっております。

今後については、テレワークなど新たな生活様式、働き方が浸透しつつある中、公共交通利用者がコロナ前の水準に完全に回復することが考えにくく、将来にわたって、バス路線網を維持・確保していくためには、事業の体質を改善し、収支改善を図っていかねばならないと考えております。

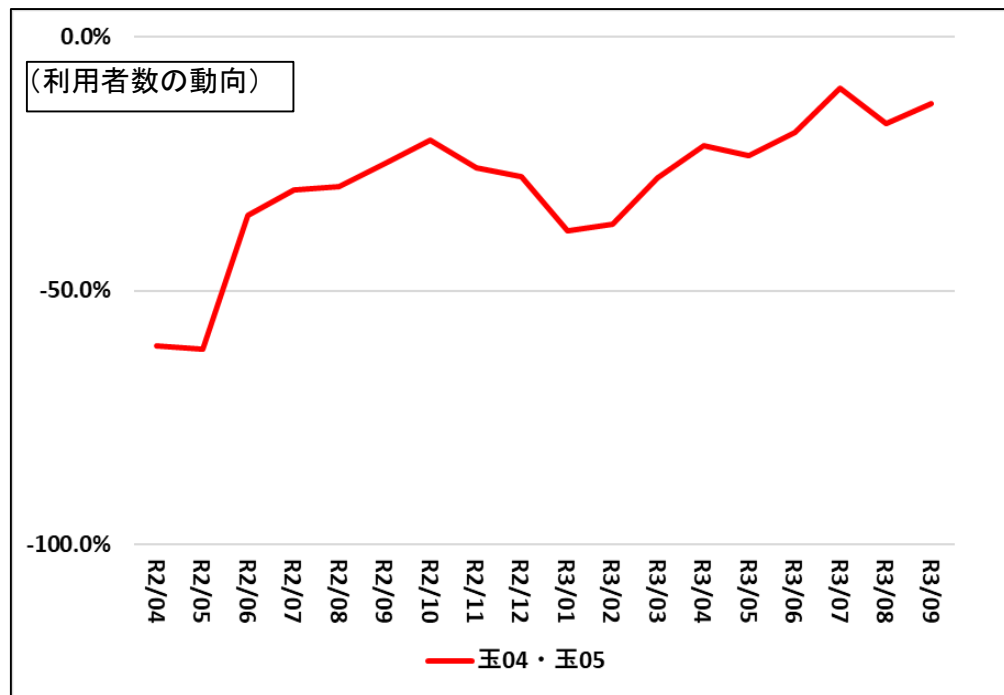
(参考1) 国内の有効求人倍率の推移



# 1. バス事業の現状と課題

(参考2)新型コロナウイルス感染症拡大前と比較した玉04・玉05系統の利用動向

※コロナ前の同月比較



- ・1回目の緊急事態宣言期間中(令和2年4月・5月)はコロナ前の▲60%まで減少
- ・その後、少しずつ回復基調にあるものの、直近でもコロナ前の▲20%と減少傾向は止まらない→コロナ前の水準に回復することは考えにくい

※コロナ前(前年同月)とコロナ後の利用動向を比較している。例えば、令和元年4月の利用者を100人とした場合、令和2年4月は60%減少し40人となることを示している。

※玉04・玉05系統はコロナ前から赤字路線であった。

## 2. 玉04・玉05系統について

### ①当路線運行の経緯

- ・喜多見・宇奈根地区の住民から二子玉川方面へ出るバスの要望が寄せられていることから、世田谷区と協議し平成19年度に玉05系統の運行を開始。
- ・玉05系統の運行開始後、同年の平成19年度に喜多見住宅までのコース延長について、約1,300名の署名による要望書が区民より世田谷区に提出された。
- ・要望書を受け、世田谷区、弊社でコース延長等について協議した結果、平成25年度にコース延伸での実証運行を実施し、同年度より玉04系統の運行を開始した。

### ②現行運行ルート・時刻表(二子玉川駅発)



#### 【凡例】

- …玉04系統 (時計回りでB⇒A⇒C)
- 無印…玉05系統 (時計回りでB⇒C)

	平日	土曜・休日
06	40	
07	03 24 49	05 45
08	12 35 59	25
09	22 46	05 30 50
10	30 <sup>●</sup>	14 <sup>●</sup> 40 <sup>●</sup>
11	16 <sup>●</sup>	08 <sup>●</sup> 37 <sup>●</sup>
12	02 <sup>●</sup> 48 <sup>●</sup>	06 <sup>●</sup> 35 <sup>●</sup>
13	34 <sup>●</sup>	06 <sup>●</sup> 33 <sup>●</sup>
14	20 <sup>●</sup> 48 <sup>●</sup>	02 <sup>●</sup> 31 <sup>●</sup>
15	13 <sup>●</sup> 43 <sup>●</sup>	02 <sup>●</sup> 28 <sup>●</sup> 58 <sup>●</sup>
16	06 <sup>●</sup> 36 <sup>●</sup>	27 <sup>●</sup> 58 <sup>●</sup>
17	03 29	30
18	00 25 55	00 20 45
19	20 45	05 30
20	12 30 50	12 50
21	12 30	30

### 3. 運行形態変更の理由

コロナ前は一部の黒字路線の利益でその他多数の路線(玉04・玉05系統も含め)の欠損額を補填することで、会社全体で若干の利益を計上していましたが、現在では元々の黒字路線も赤字となり、それが成り立たなくなっています。

玉04・玉05系統は赤字路線の中でも、輸送規模の割に欠損額が多い状況であることから、輸送需要に応じた輸送形態に変更することで、宇奈根・喜多見地区における交通網の維持を図ります。

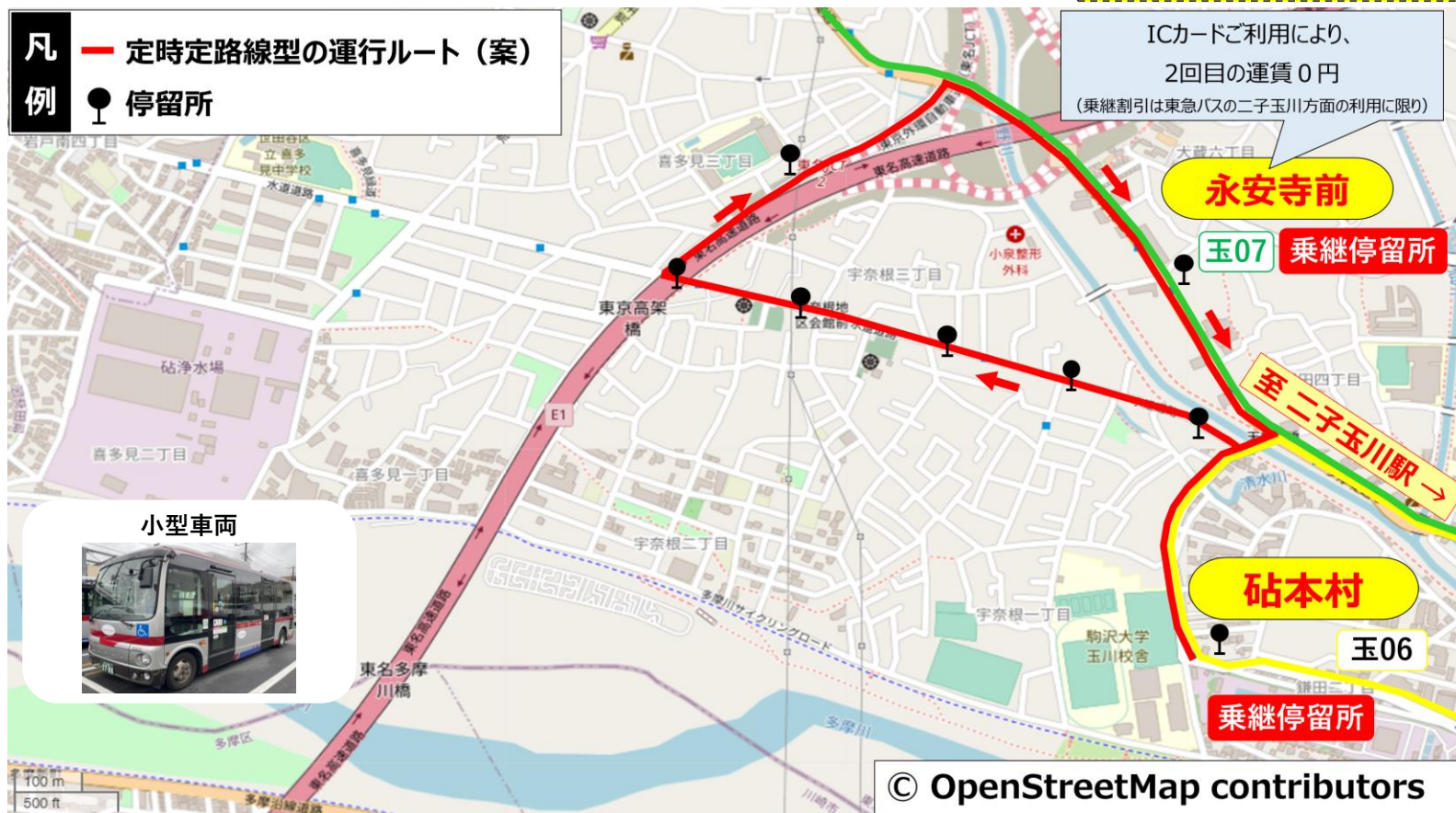
路線を廃止することなく、輸送形態を変更することにより  
路線網の維持を図る

## 4. 玉04・玉05系統の運行形態の変更概要(案)

### ①朝の通勤・通学時間帯（定時定路線型）

- 単独区間内（下図赤線）を定時定路線で循環運行します。  
永安寺前バス停で、玉07系統に乗り継ぎができます。  
砧本村バス停で、玉06系統に乗り継ぎができます。

運行時間帯と乗り継ぎ方法は  
現在検討中です



## 4. 玉04・玉05系統の運行形態の変更概要(案)

### ②日中から夜間帯 (オンデマンド型)

■お客様からの予約に応じて、対象区域を運行いたします。  
砧本村バス停で、玉06系統に乗り継ぎができます。

運行時間帯と乗り継ぎ方法は  
現在検討中です

(二子玉川駅から玉06系統に乗車していただき、砧本村降車後、事前予約にてオンデマンドのご利用も可能です)



## 4. 玉04・玉05系統の運行形態の変更概要(案)

### ③ミーティングポイント（オンデマンド型）

- オンデマンド輸送に於いて、お客さまに乗降いただく停留所のこと、従来のバス停と異なり時刻表の設定がありません。  
なお、オンデマンド輸送検討範囲における玉04・玉05系統の既存バス停（天神森橋以西）については、ミーティングポイントとして設定できるよう調整を進めております。

### ④運賃（定時定路線型・オンデマンド型）

- 大人220円、小児110円  
二子玉川駅方面へ（から）の東急バスと90分以内に乗り継ぐ場合は、PASMO・Suicaに限り、2回目の乗車は**無料**です。  
東急バス全線定期券、東京都シルバーパスも利用可能です。  
※「PASMO」は株式会社パスモの登録商標です。※「Suica」は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。



## 4. 玉04・玉05系統の運行形態の変更概要(案)

### ⑤利用方法（オンデマンド型）

■専用の予約サイト、または電話にて乗車時間や乗降場所を予約いただいたうえで乗車していただきます。（運賃は車内でお支払いいただきます）

#### A 専用サイトで予約する

右図（画面イメージ）を参照ください。  
スマートフォンを使用して予約していただきます。  
乗車時に乗務員へスマートフォンの予約完了画面をお見せください。

#### B 電話で予約する

専用ダイヤルを設置します。

①お名前 ②利用人数 ③乗車したい場所  
④降車したい場所 ⑤乗車したい時間  
をお伝えください。

（予約完了後）乗車時に乗務員へお名前をお伝えください。

喜多見・宇奈根地区にお住まいの方を対象とした  
説明会を開催予定

★専用サイトの画面イメージ

The screenshot shows a mobile app interface for reservation. At the top, it says '予約情報入力' (Reservation Information Input). Below this is a map showing the current location of the vehicle (indicated by a car icon) and the meeting point (indicated by a red triangle). The map includes labels for '宇奈根山中' and '宇奈根'. Below the map are two dropdown menus for '出発地' (Origin) and '到着地' (Destination). The origin is set to '宇奈根台公園' and the destination is '砧本村'. At the bottom, there are input fields for '出発日時' (Departure Date/Time) set to '2021/10/06 19:40:3' and '乗車人数' (Number of Passengers) with '大人' (Adult) set to 1 and 'こども' (Child) set to 0.

①出発地と到着地を選択

②利用する時間と人数を選択

## 5. オンデマンド輸送のシステム検証運行の概要

### ・ 目的

玉04・玉05系統の運行形態の変更に向けて、専用サイトの予約が利用者にとって快適に利用していただけるようなシステムであるかどうかの検証を行うため

### ・ 運行期間

2022年1月17日（月）～2月13日（日）まで

※土日・祝日も運行いたします。

### ・ 運行時間

10時00分～17時00分（受付時間は検討中）

### ・ 対象区域

砧本村停留所とミーティングポイント

※砧本村を除き既存停留所はご利用いただけません

### ・ その他

システム検証運行は**無料**でご利用いただけます。

システム検証運行期間中の玉04・玉05系統の運行形態は変更ありません。



オンデマンド輸送の  
利用イメージ  
〈一例〉

