

第11回 砧地区公共交通協議会

【予約制乗合ワゴン実証運行 モニタリング】

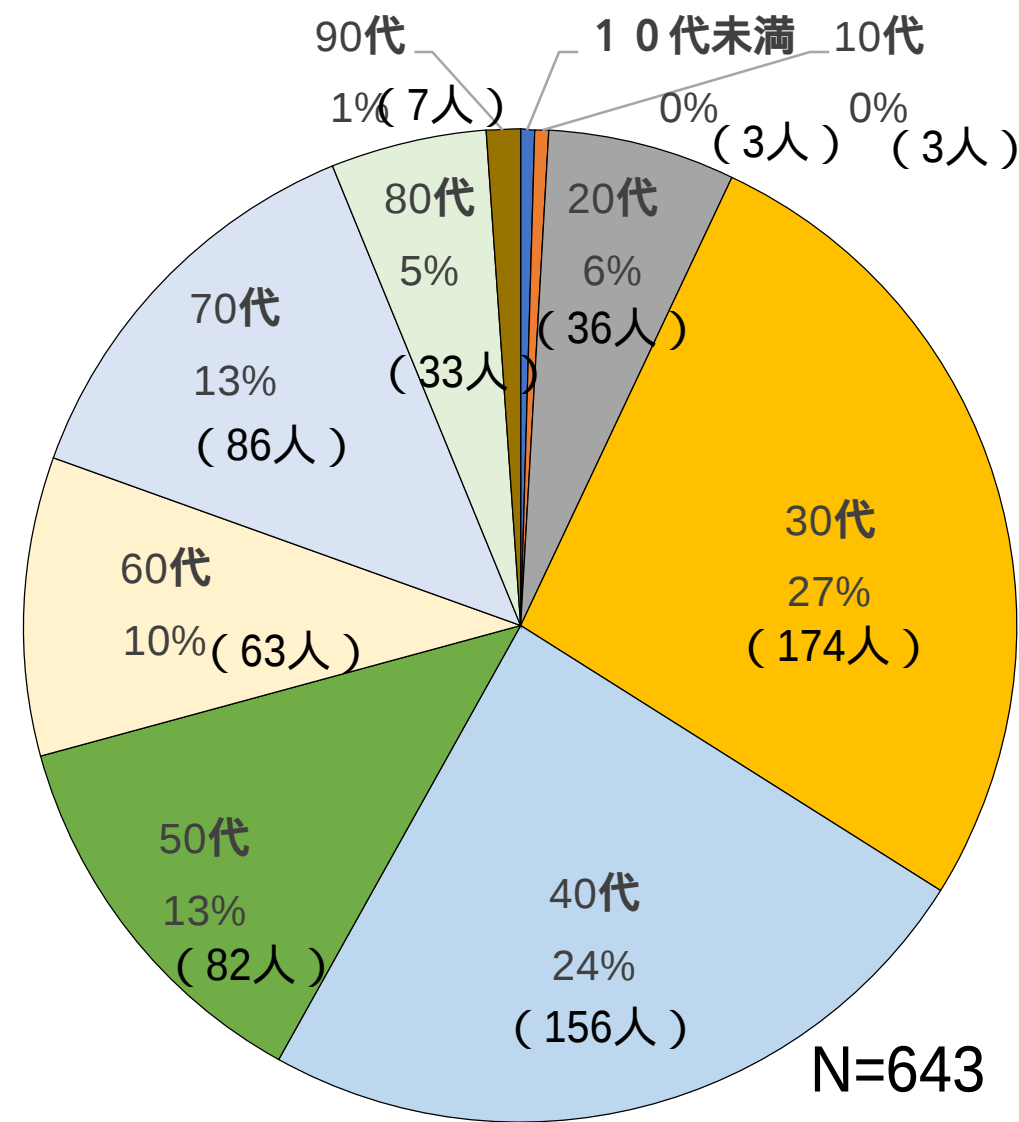
（砧地区公共交通協議会・世田谷区・東急バス株）

登録及び利用状況について

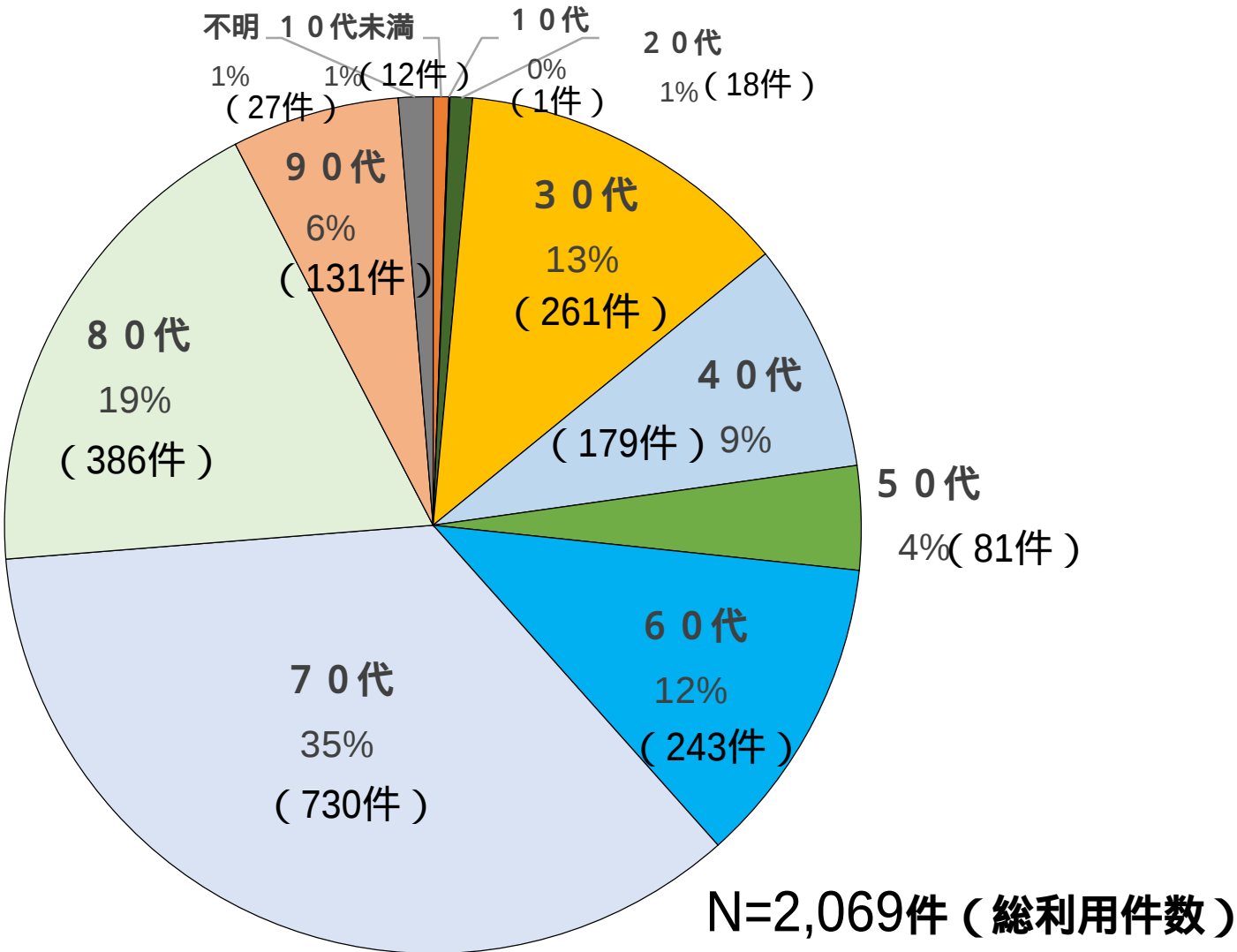
WEB登録者の割合は、30～40代の子育て世代が多い。
事前のアンケート調査では4割が70歳以上の高齢者利用を想定。運行開始後～この間では利用者の6割が70歳以上の高齢者利用。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	合計
WEB登録者数	85	154	88	75	61	146	34	643
乗車割引証発行数	131	55	90	51	16	58	26	427

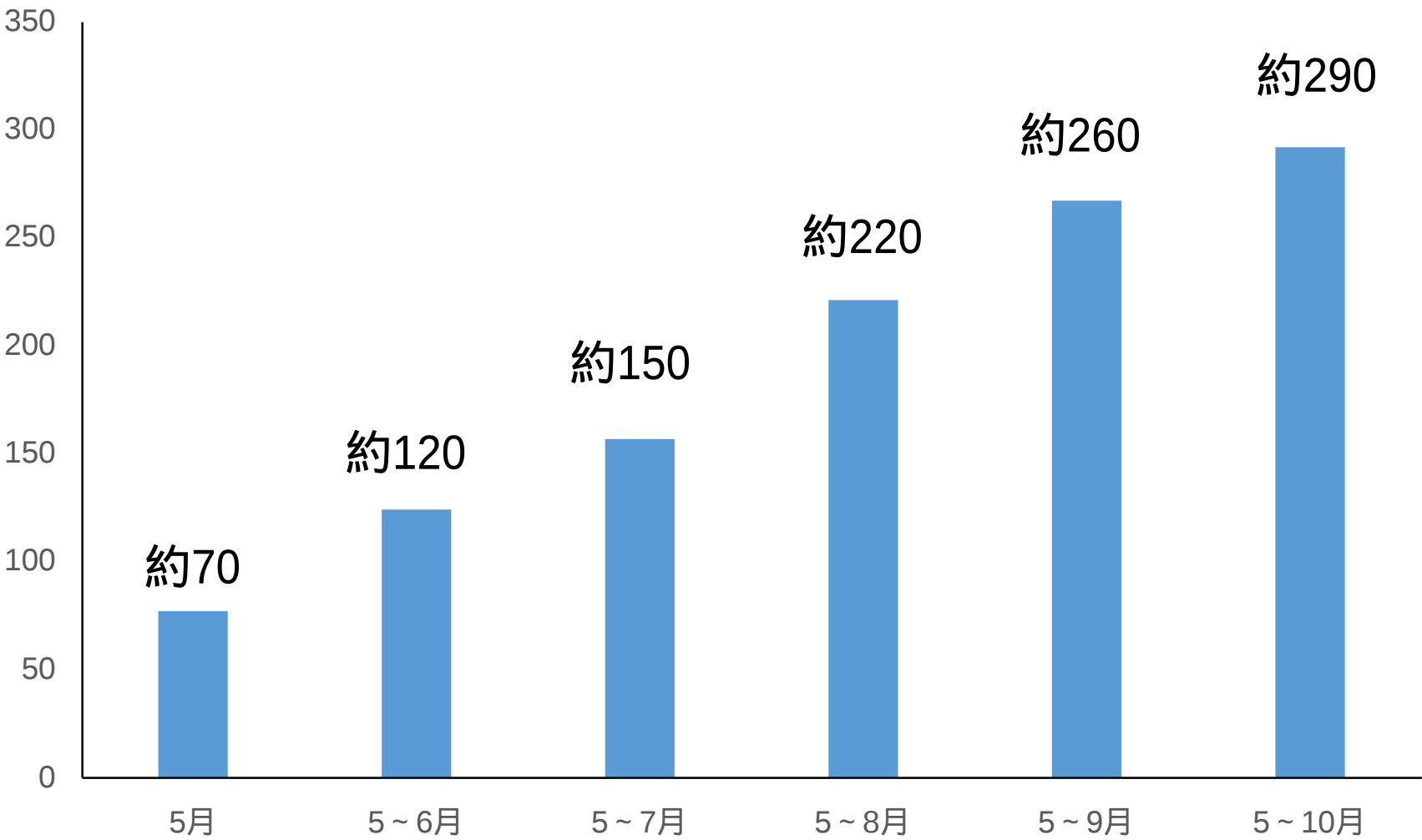
WEB登録者数（年代別の割合）



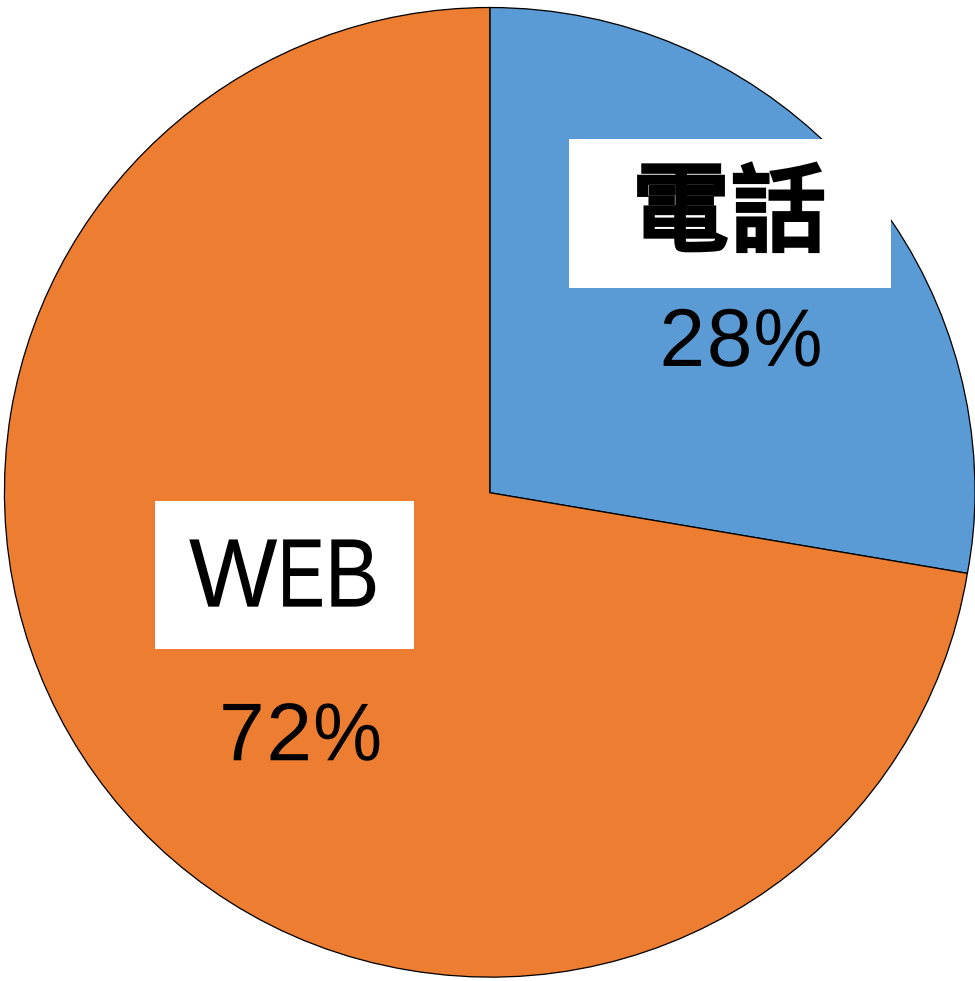
利用件数（年代別の割合） 電話予約を含む



アクティブユーザー数の推移
（一回以上利用したことのある方）



予約方法の割合



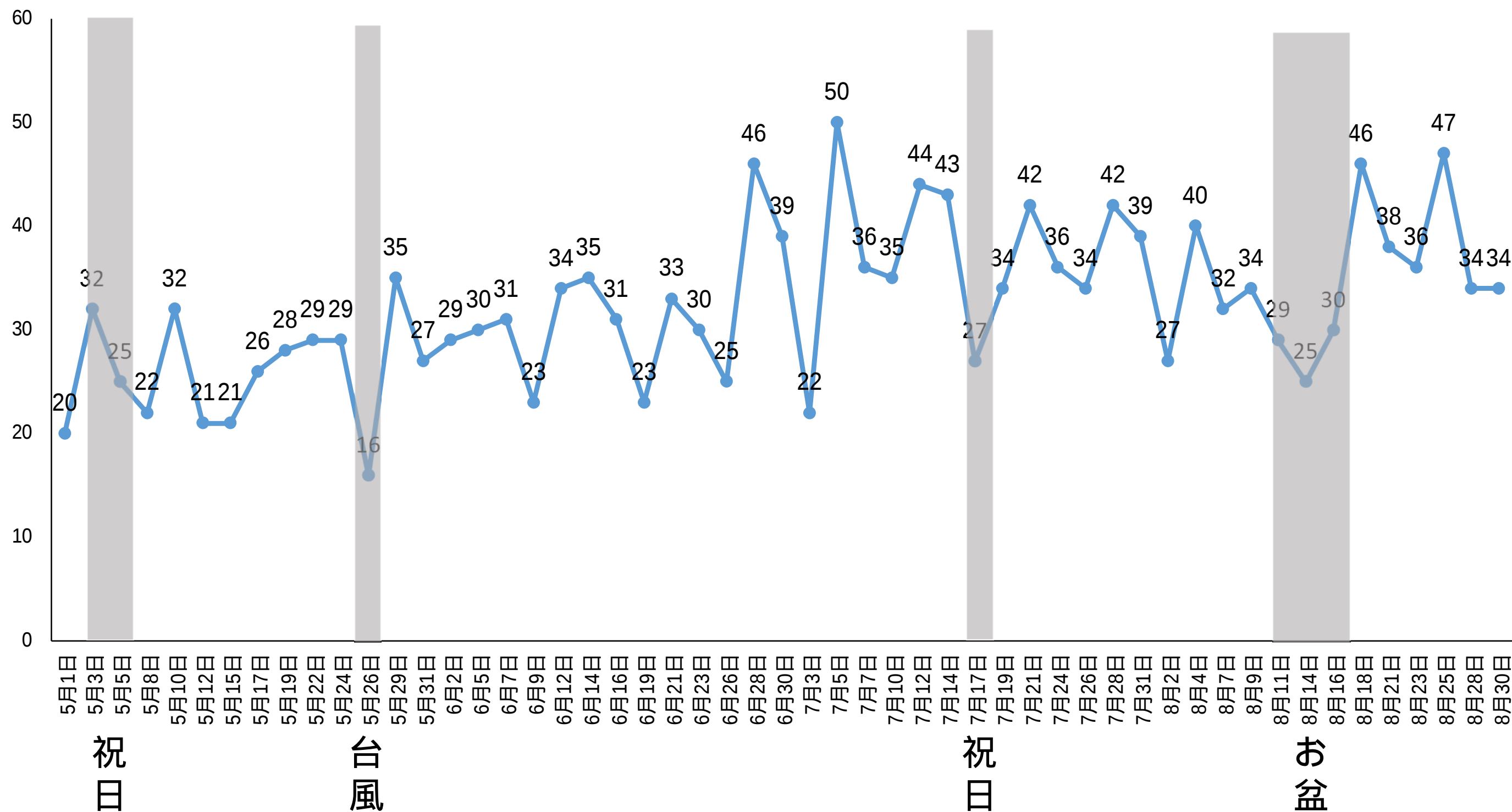
利用状況等について（1日あたりの利用人数）

台風日や祝日、お盆などの休日の利用者が低い。

【5月から8月まで（53日）の運行実績】

（人数）

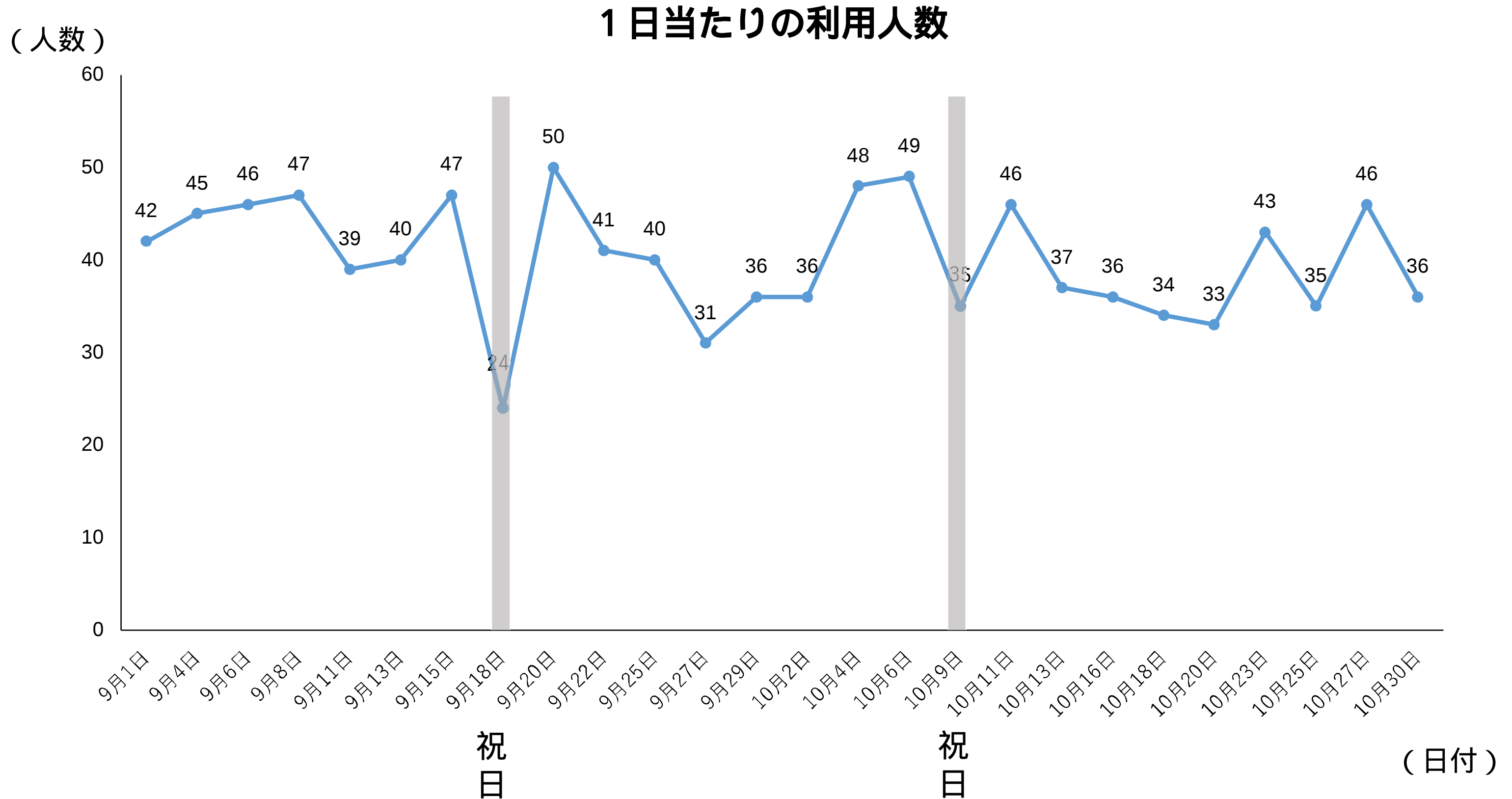
1日あたりの利用人数



（日付）

利用状況等について（1日あたりの利用人数）

【 9 月から 1 0 月末まで（ 2 6 日 ）の運行実績 】



予約した乗車地点から出発して、降車地点まで到着するのにかかる平均時間。

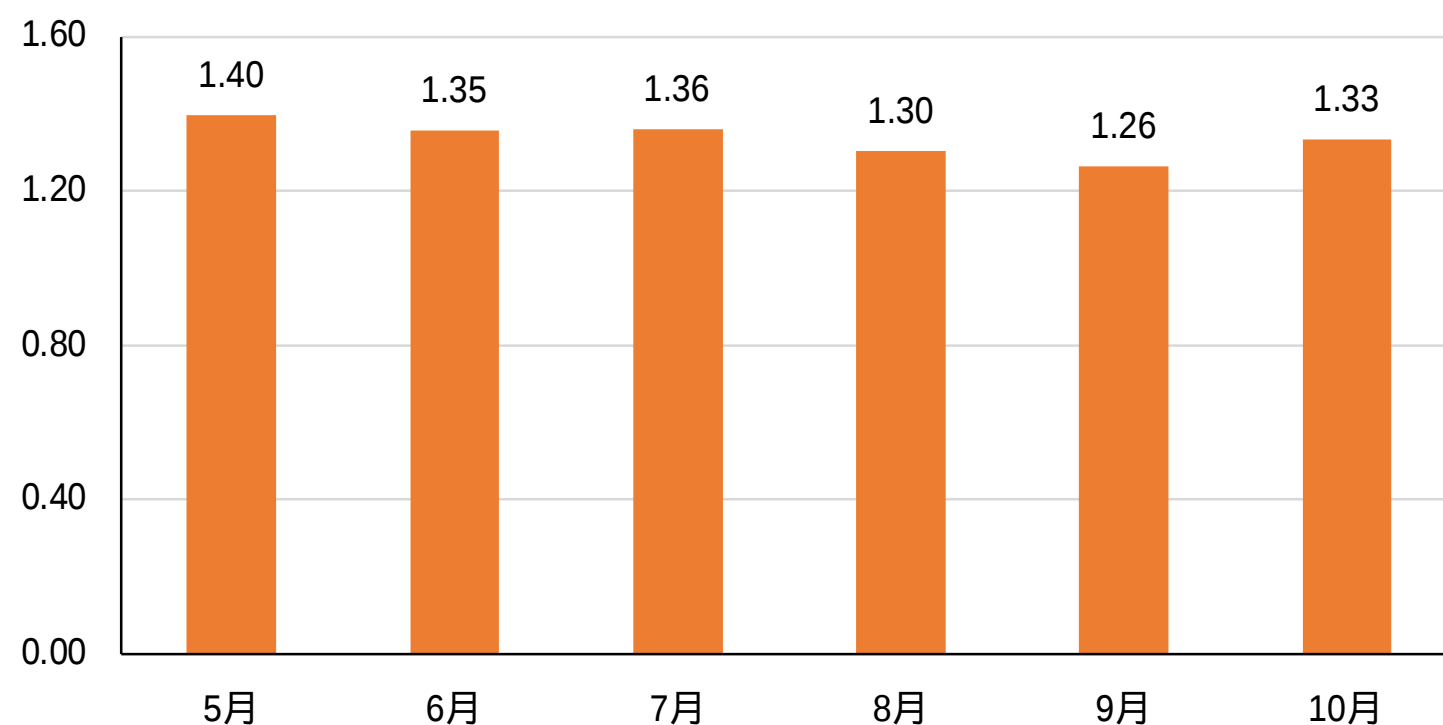
平均移動時間：8分49秒（前は8分42秒）

総予約件数：2069件
総乗車人数：2756人

1 予約あたりの乗車人数

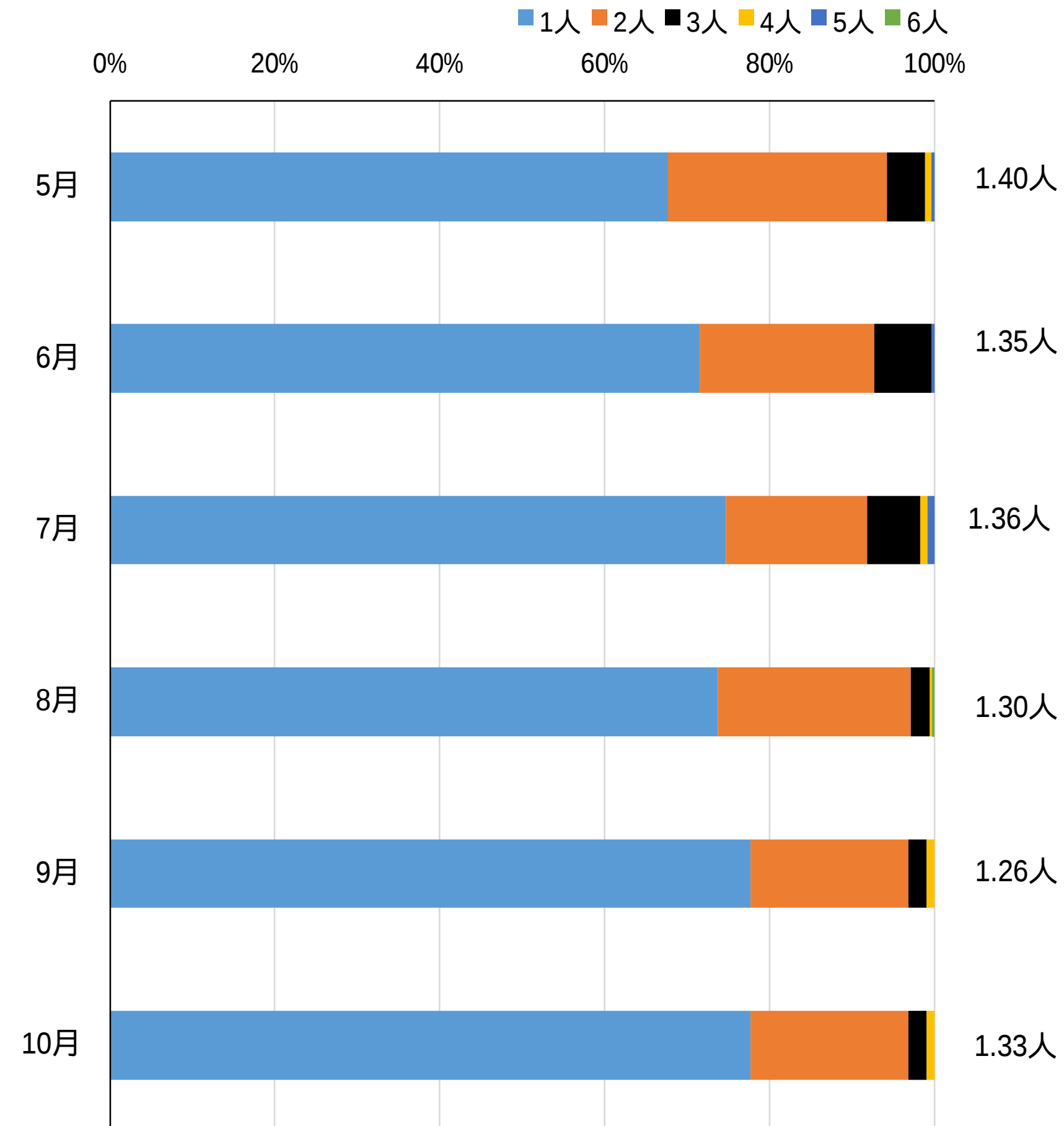
1.33人/件
（前は1.35人/件）

1予約あたりの乗車人数



1 予約あたりの乗車人数は、大きな変化なし。

利用状況等について（予約の内訳）

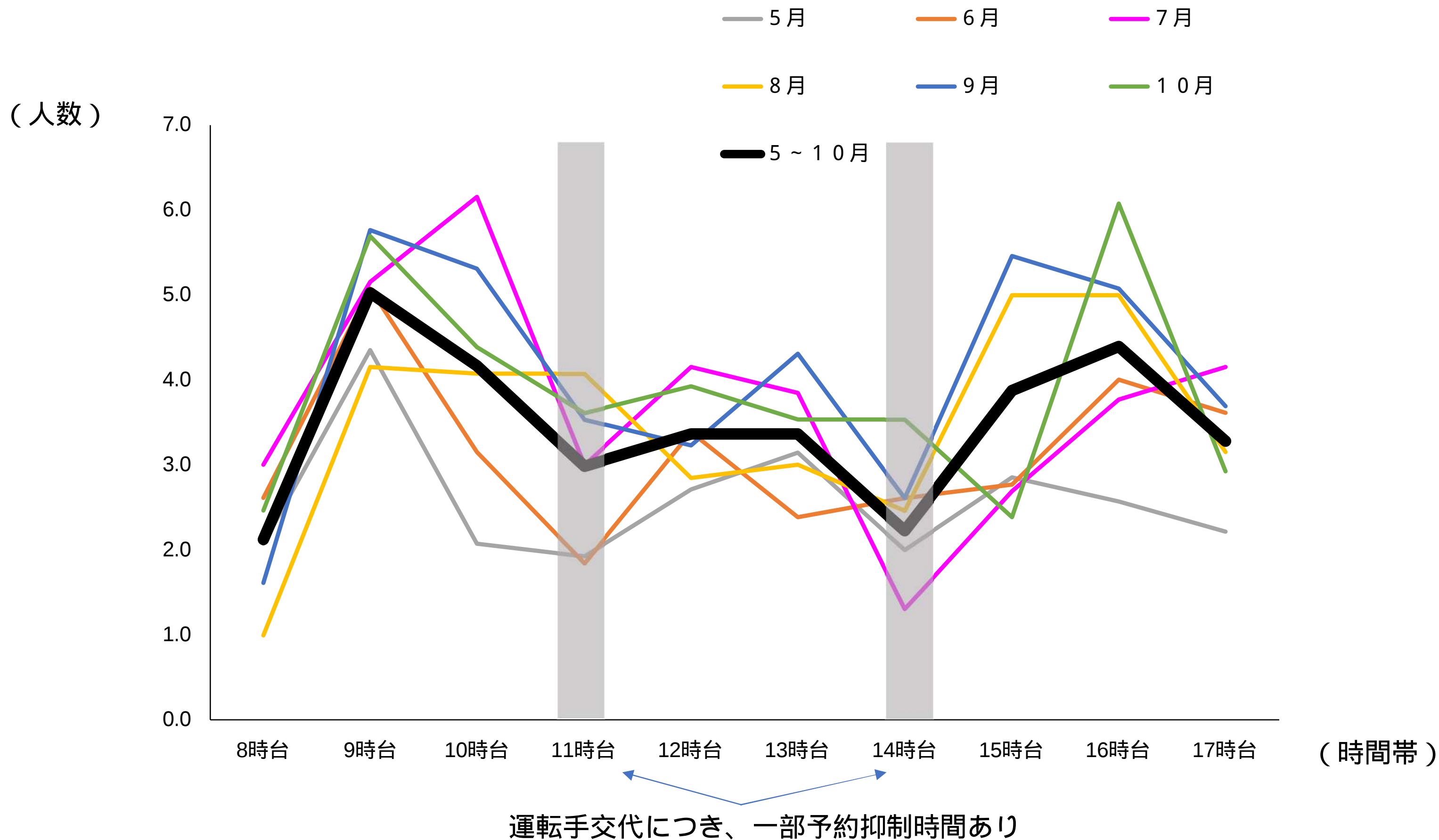


1 予約当たりの乗車人数

予約人数 1 人で利用する方の割合が増加している。

利用状況等について（時間帯別）

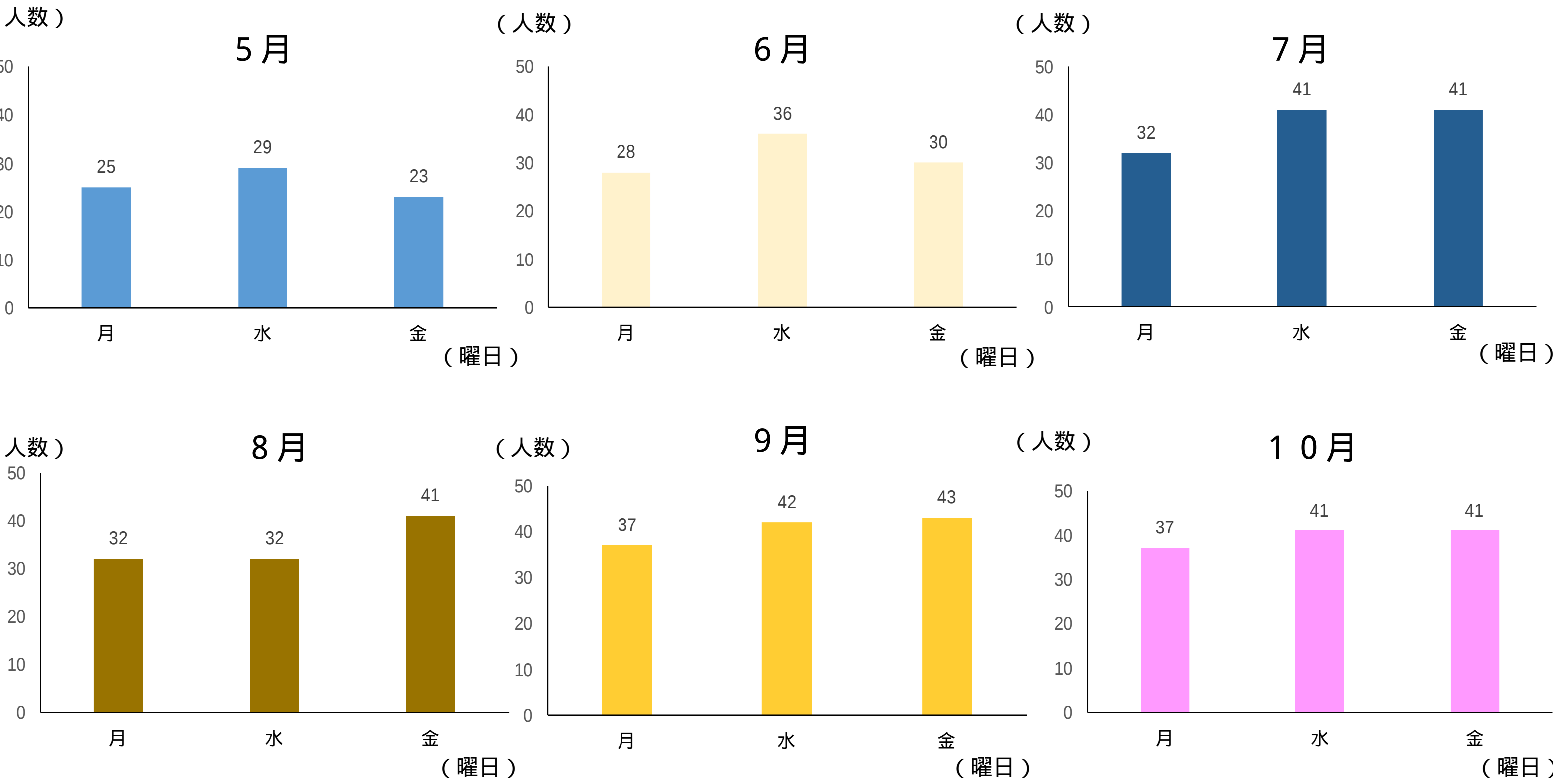
運行時間 8 : 3 0 ~ 1 8 : 0 0 （ 1 1 時 台、 1 4 時 台 は 運 転 手 交 代 に つ き、 一 部 予 約 抑 制 時 間 あ り ）



利用状況等について（曜日別）

水曜日の利用が多い傾向があると共に、月日の経過で各曜日ともに増加傾向が伺える。

【曜日別の平均利用者数】



利用状況等について（利用の多い乗降地点）



乗降回数分布図

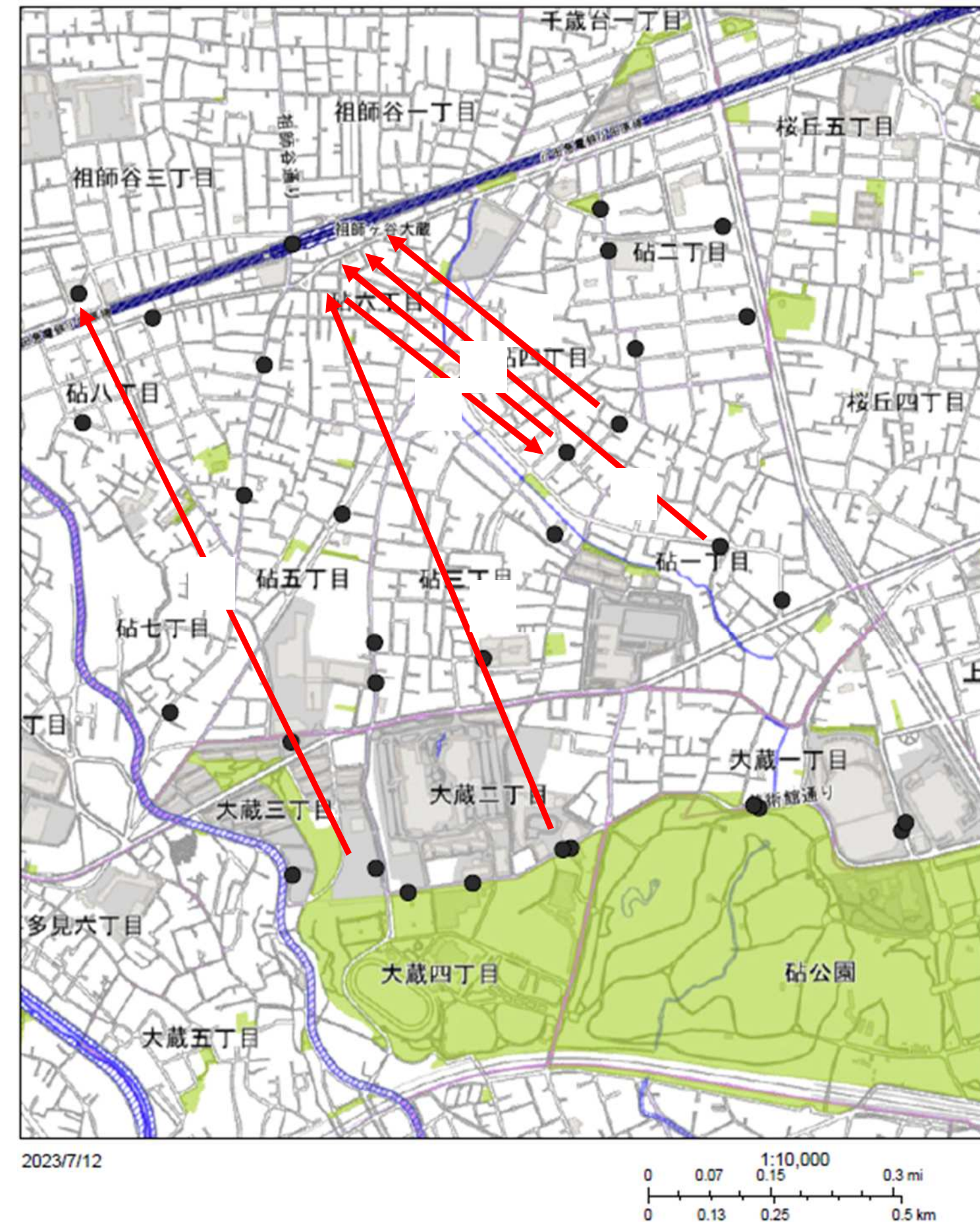
● 利用の多い乗降地点

順位	乗降地点名
1	祖師ヶ谷大蔵駅
2	カーメスト大蔵の杜（５・６・７号棟）
3	砧図書館
4	とみやまクリニック
5	大蔵運動場（屋内プール前）

南北にある乗降地点の利用が多い傾向が伺える。

住宅地エリアの利用も一定数確認。

10



ニュースvol.3アンケートの結果概要

（途中経過：10月31日まで）

【予約制乗合ワゴン実証運行 モニタリング】

アンケート実施概要

- (1) 実施期間 令和5年9月1日(金)～11月30日(木)
- (2) アンケート方法 ニュース付属の「はがき」による郵送回答もしくは「二次元コード」によるWEB回答
- (3) 調査内容 利用者の属性、利用状況、今後の利用意向など

誌・大蔵 コミュニティ交通ニュース 令和5年9月発行 vol.3

ひととまちをつなぐ
予約制乗合ワゴン
実証運行実施中!

待たずに乗れる!

必ず座れる!!

ご利用は簡単な3ステップ!!

STEP1 予約する STEP2 乗車地点へ STEP3 降車地点へ

運賃 月・水・金 大人300円、小学生150円
70歳以上100円※、未就学児 無料
障害者割引あり、交通系ICカードも利用できます

予約方法 電話またはウェブ予約にて乗車希望日時の1週間前から当日の30分前まで受付可能
電話予約受付時間 東急バス予約ダイヤル 03-6412-0182 ウェブ予約

※乗車時に割引証を提示してください

砧地区公共交通協議会・世田谷区・東急バス株式会社

アンケートにご協力をお願いします

下のはがき(切手は要りません)を切り取って郵送いただくか、右の二次元コードを読み取ってお答えください。
※令和5年11月30日までに投函ください。

予約制乗合ワゴン実証運行アンケート

問1: 予約制乗合ワゴンを知っていましたか?

☐ 知っている ☐ 知らなかった

問2: 予約制乗合ワゴンを利用したことがありますか?

☐ 利用したことがある ☐ 利用したことがない

問3: 利用したことがある方にお聞きします
利用して良かった点(いくつでも)はなんですか?

☐ 外出の機会が増えた ☐ 自宅付近で乗降できて便利
☐ 目的地の近くまで行けて便利
☐ 家族や知人に送迎を頼まなくて移動できる
☐ その他()

問4: 利用したことがない方にお聞きします
利用していない理由(いくつでも)はなんですか?

☐ 知らなかったから ☐ 徒歩・自転車で移動できるから
☐ 予約が面倒だから ☐ 利用の仕方が分からないため
☐ 利用したい曜日に運行していないから
☐ 利用したい時間に運行していないから
☐ 利用したい乗降地点がないから
☐ その他()

問5: 今後の利用意向を教えてください

☐ 利用する ☐ 加齢等により将来的には利用する
☐ 利用しない ☐ その他

性別 年齢 住所
男性・女性・その他 歳

「利用したことがない方」への声も把握していく

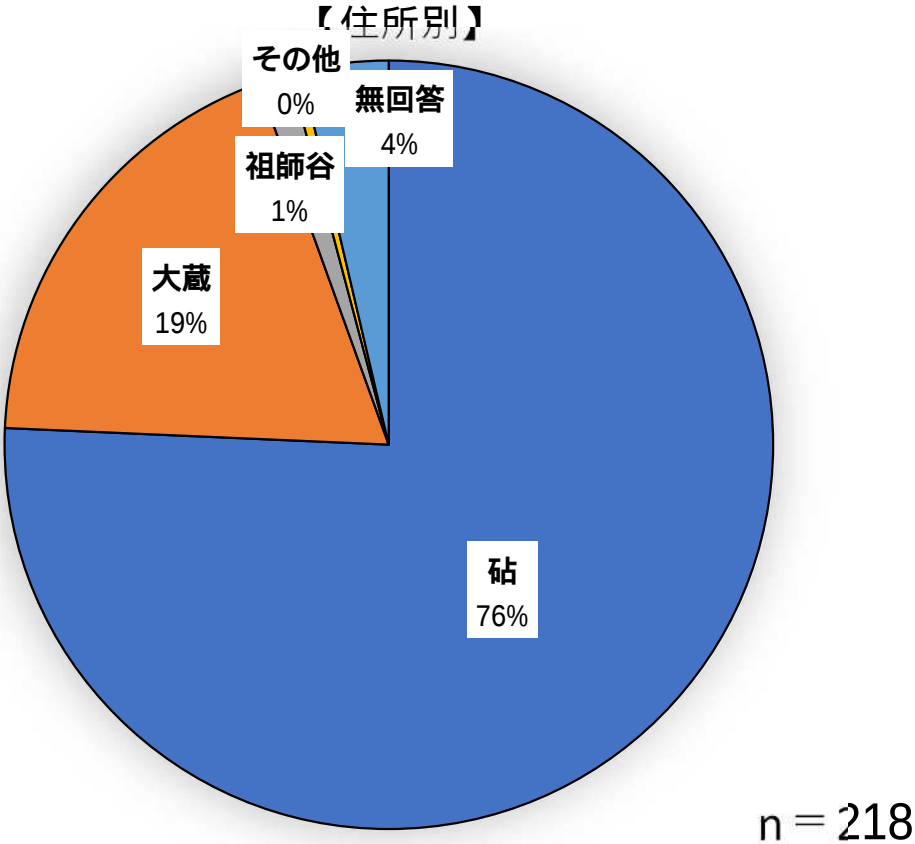
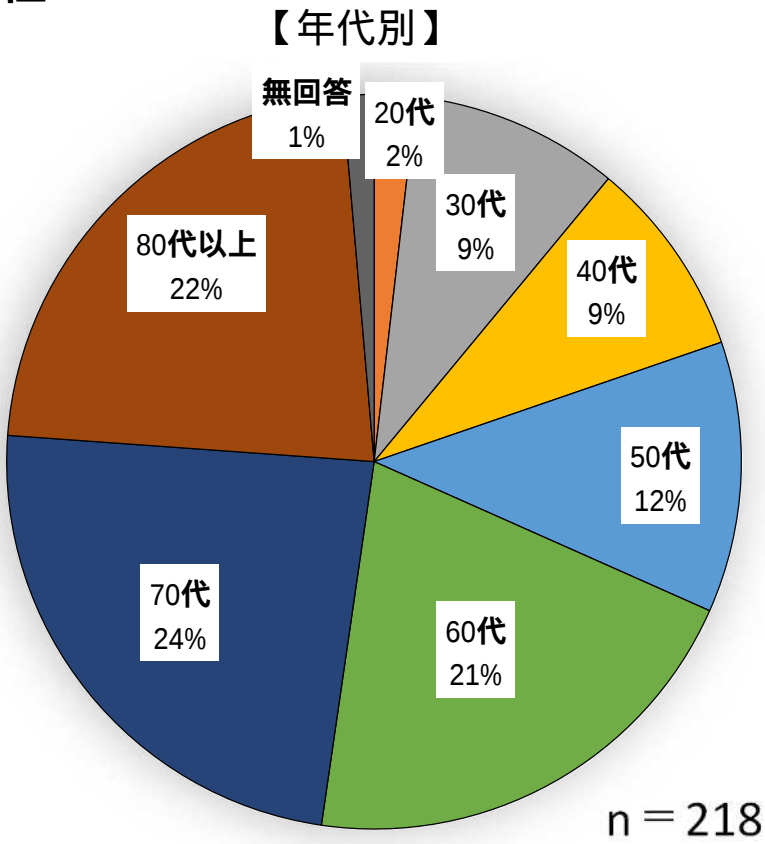
アンケート速報結果

60歳以上の回答が多く、砦1～8丁目にお住まいの方からの回答が多い。

■ アンケート回収数

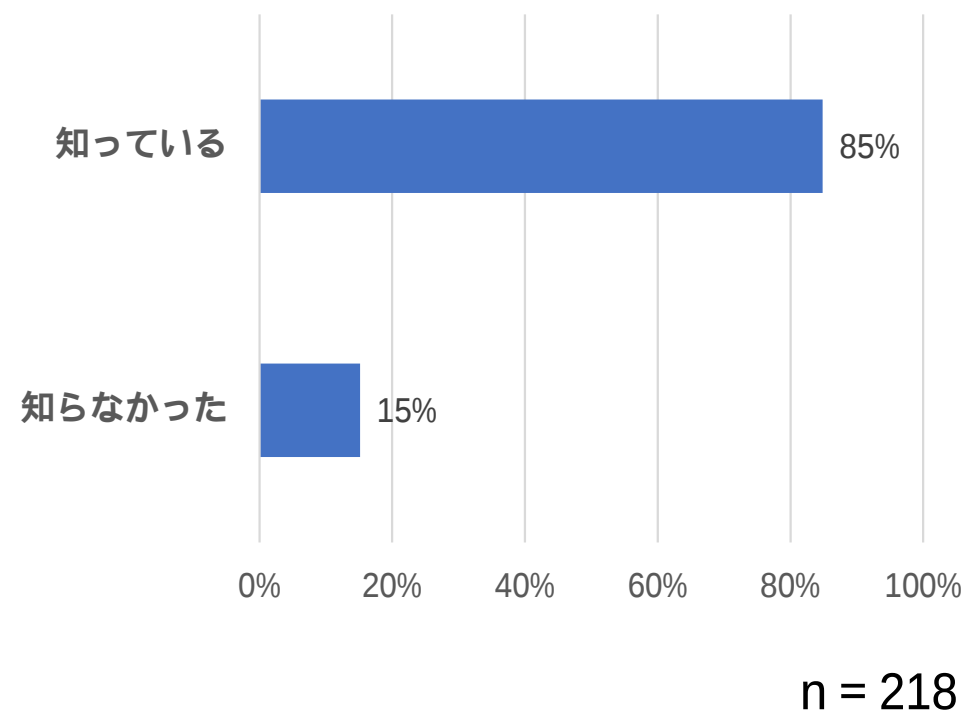
回収内容	回収数	合計
郵送	172	218
WEB	46	

■ 回答者の属性

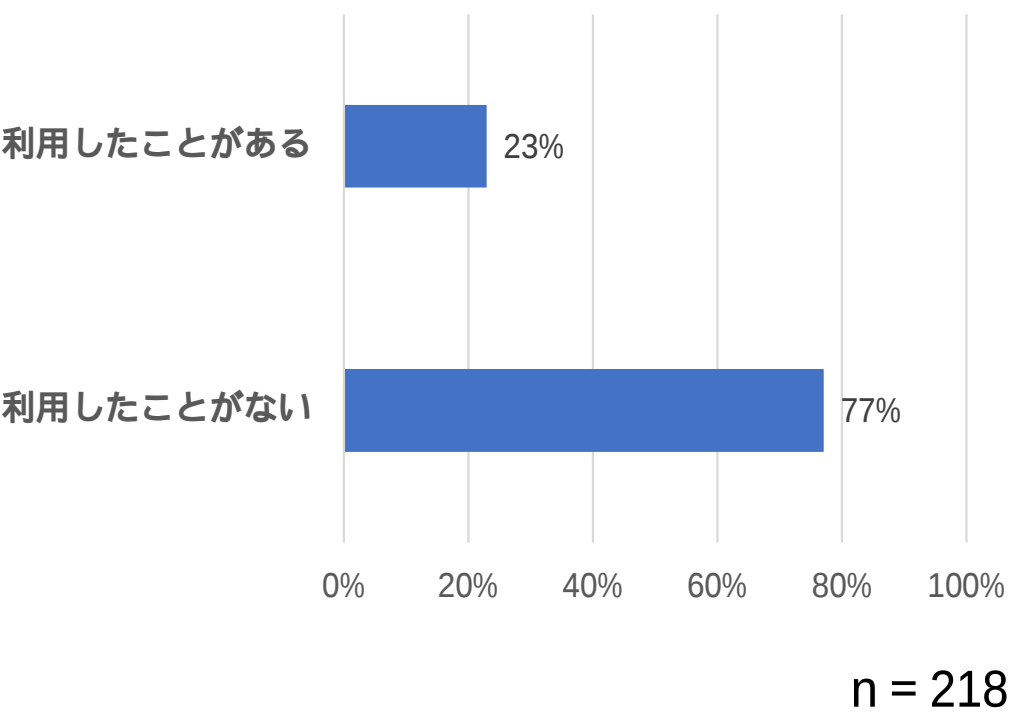


予約制乗合ワゴンを「知っている」の回答は多かったが、利用にあたっては「利用したことがない」の回答が多い。

【予約制乗合ワゴンを知っているか】

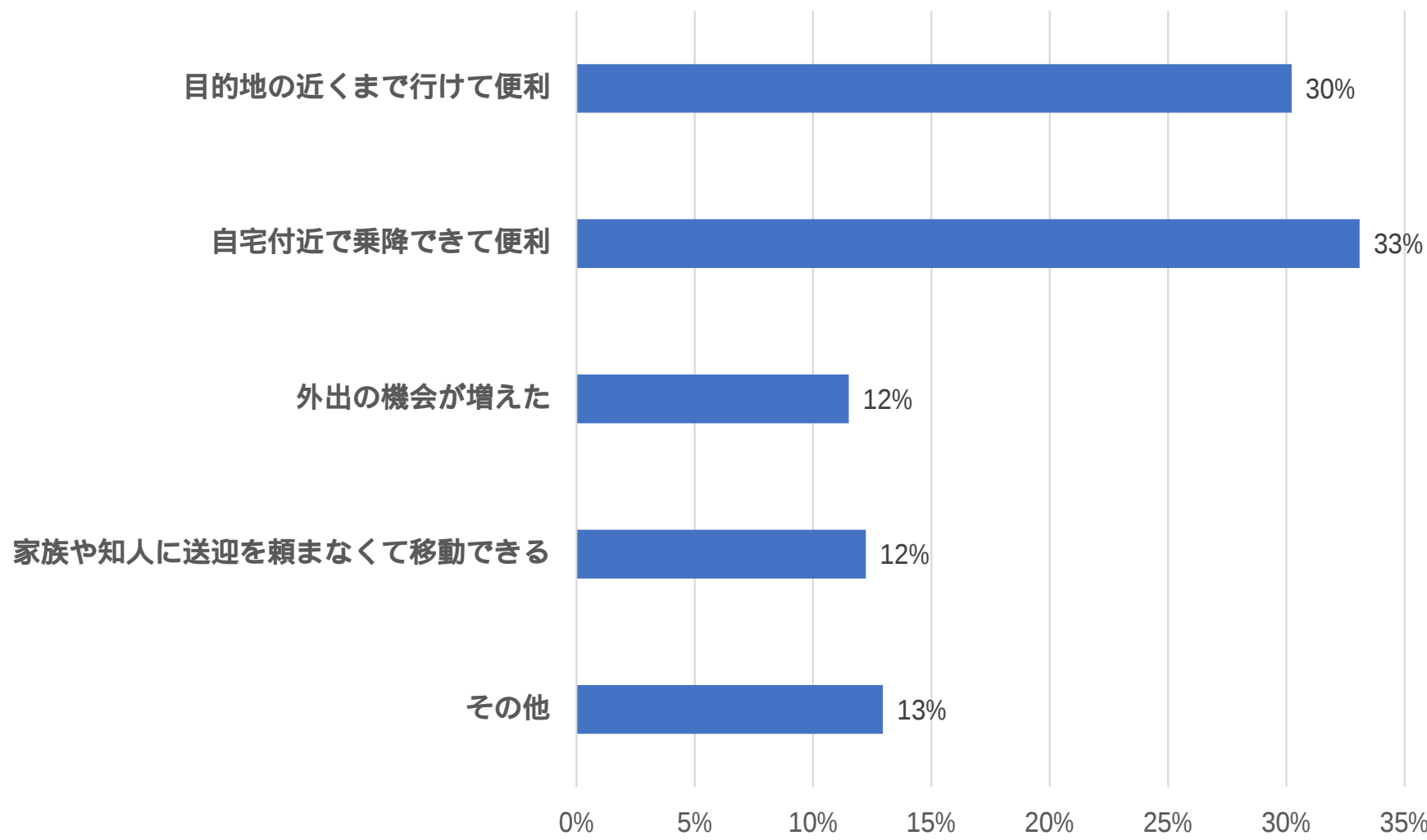


【予約制乗合ワゴンを利用したことがあるか、ないか】



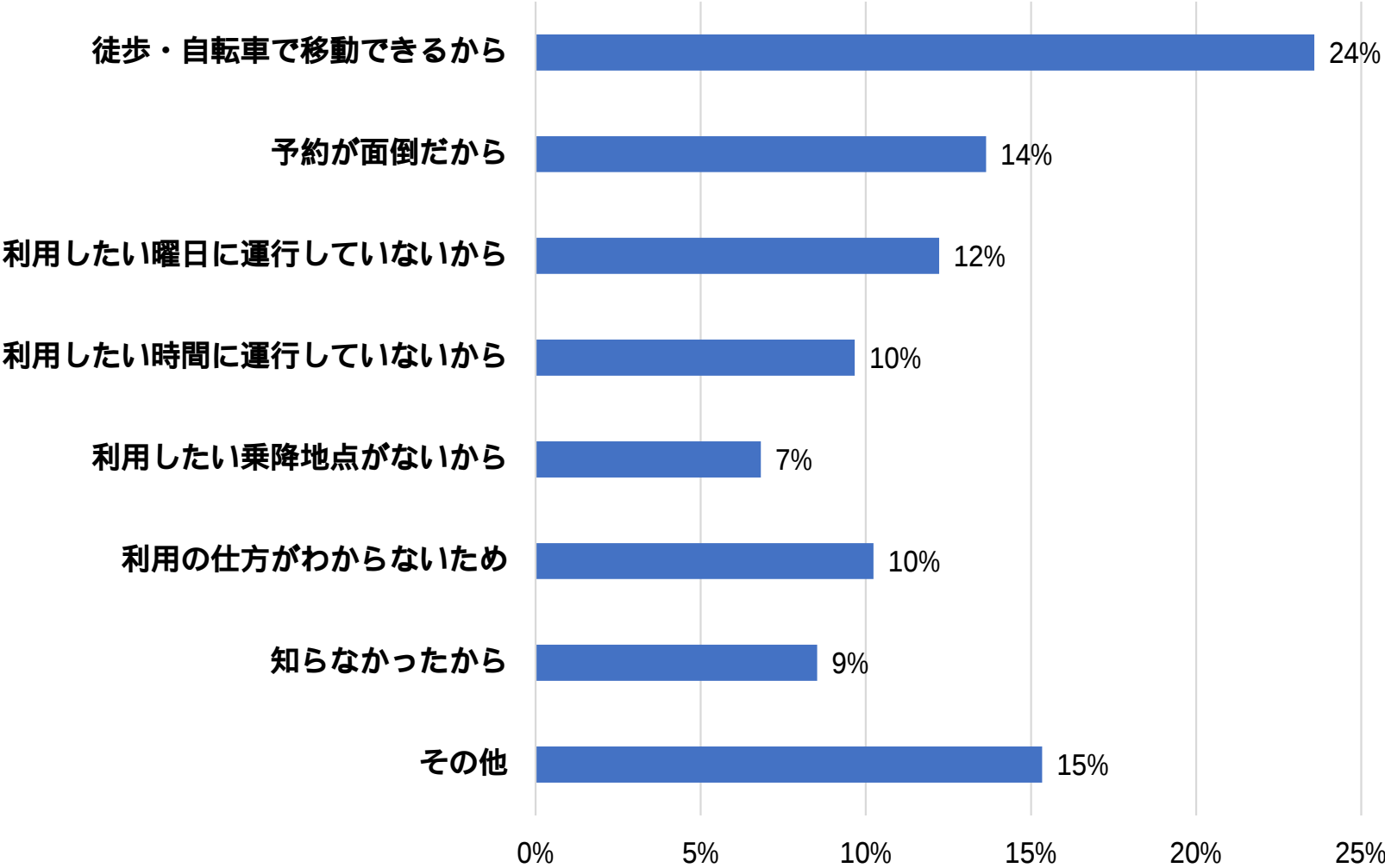
利用して良かった点は、「目的地や最寄りで乗降できる」などの利便性に対する回答が多かった。また、「外出機会の向上や外出機会の向上」などの波及効果の回答も見られた。

【利用して良かった点（利用したことがある方のみ）】



利用していない理由として、「徒歩・自転車で移動できるから」の回答が最も多かった。
「知らなかったから」や「利用の仕方がわからない」の回答もあるため、PR等の工夫を図ることによって、利用者数向上の可能性はある。

【利用していない理由（利用したことがない方のみ）】

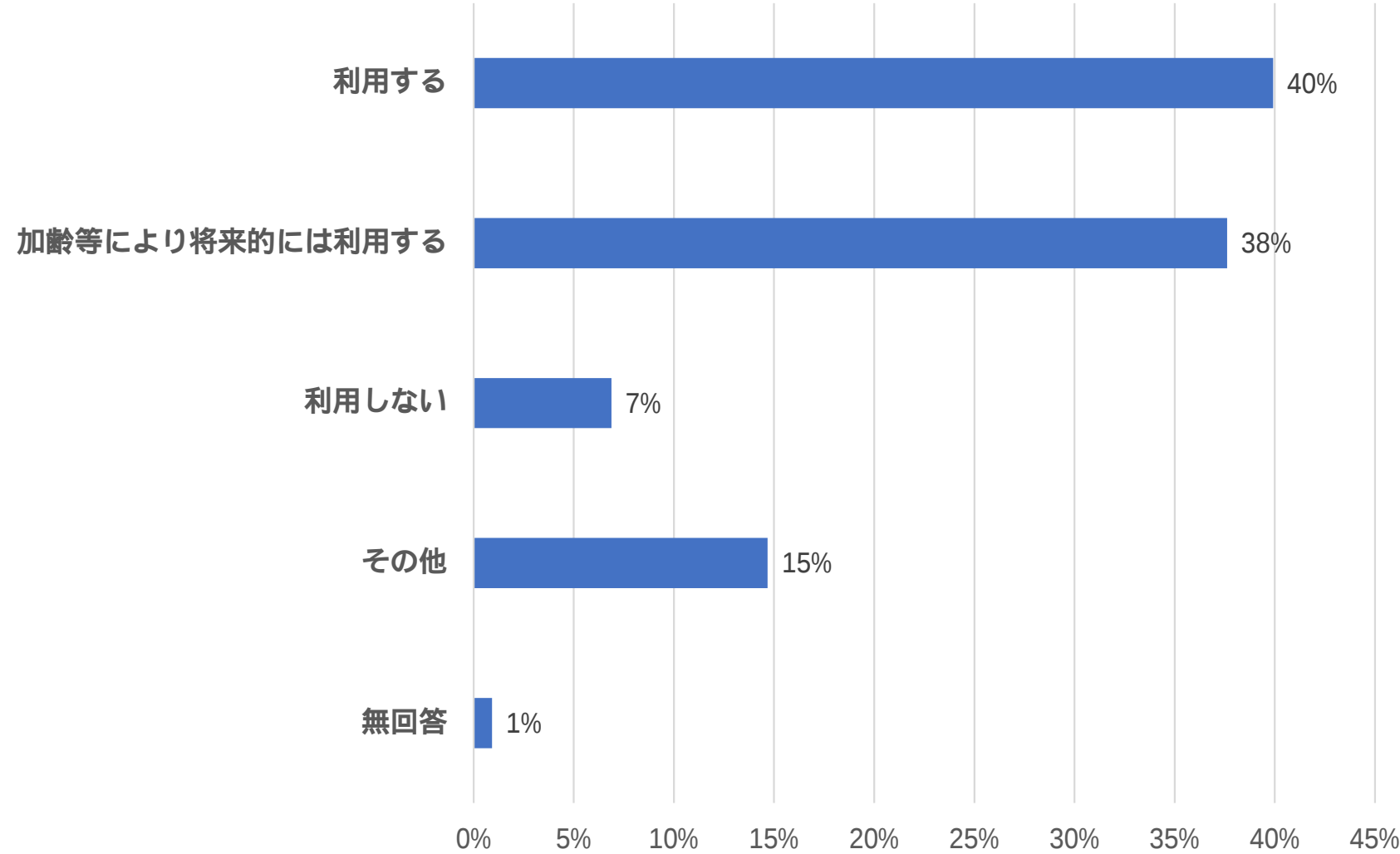


n = 352

端数処理の関係上、割合が100%とならない場合がございます。

今後の利用意向として、「利用する」の回答が最も多かった。
また、「加齢等により将来的には利用する」の回答を含めると約 8 割ある。

【今後の利用意向】



今後等について

令和5年度の取組みについて（予定）

1

5/1
スタート

ステップ

知ってもらって
利用してもらう

- 運行PR・利用促進等の実施
 - ・ WEB予約講座及び割引証発行（砧地区）
 - ・ 団地、サロン、高齢者クラブ等へ運行概要説明及び割引証発行
 - ・ WEB予約講座及び割引証発行（祖師谷地区）

夏～秋

ステップ

利用する・利用しないの声を拾う

- 利用者アンケート調査等の実施
 - ・ 車内での利用状況調査（アンケート）
 - ・ ニュースvol.3発行（既存バス停活用開始PR及びアンケート含む）
 - ・ 運行PRの継続

冬～春

ステップ

分析・改善案つなげる

- アンケート及び利用者状況の分析等の実施
- 運行改善案の検討
- 次年度の実証運行について（運行改善含む）

砧・祖師谷地区での掲示板へのポスター掲示等

■ 分かりやすいキャッチコピーによるPRほか

【砧地区】

(掲示板) ワゴン車で商店街、大蔵運動場などに行ける

砧・大蔵
予約制乗合ワゴンでお出かけしませんか!?

読書の秋
砧図書館

食欲の秋
商店街

スポーツの秋
大蔵運動公園(屋内プール)

芸術の秋
世田谷美術館

秋特集

ワゴンに乗ってどこへ行くかな

商店街にはおいしいものがいっぱい☆

大蔵運動公園には運動施設がいっぱい☆

美術館でゆったりした時間をすごそうかな

予約制乗合ワゴンは砧・大蔵地区内に運行しています。上記施設は乗降地点の一例です。詳しくは、区HPをご覧ください。



運行日時	月 水 金	運賃
8:30 ~ 18:00		
	大人(中学生以上) 300円	
	小学生 150円	
	70歳以上※ 100円	
	未就学児 無料	

予約方法
電話 03-6412-0182
予約ダイヤル営業時間: 9時~19時

ウェブ予約はこちら



・電話または専用予約サイトから予約可能です。希望の「時間」と「乗降場所」をご指定ください。
・乗車希望日の1週間前から当日の30分前まで予約を受け付けています。

世田谷区 道路・交通計画部 交通政策課 03-6432-7946

(町会回覧) 乗車割引証の対象者向け

70歳以上のみなさん、ご存じでしたか?

砧1~8丁目、大蔵1~3丁目は
100円※で移動できるんです!

祖師ヶ谷大蔵駅に行きたい! 砧まちづくりセンターに行きたい! 買い物に行きたい!

病院に行きたい! 温水プールに行きたい! 世田谷美術館に行きたい! 砧公園に行きたい!

※あらかじめ砧まちづくりセンター、祖師ヶ谷まちづくりセンター、二子玉川分庁舎で発行する乗車割引証が必要です
※70歳未満の方は300円、小学生150円、未就学児は無料です。

**予約制乗合ワゴンの
ご利用は簡単な3ステップ!**

1. 予約する! 電話 03-6412-0182 ウェブ予約
電話予約 受付時間 9:00~19:00

●電話かウェブで予約できます。※ウェブ予約の場合のみ初回に登録が必要です。
●乗車希望日の1週間前から当日の30分前まで受付可能です。

2. 乗る!

- 運行範囲内に40か所以上ある乗降地点のどこからでも乗ってどこへでも降りられます。
- 現金か交通系ICカードで運賃をお支払いください。

3. 降りる!

運行日時
月・水・金
8:30~18:00



砧地区公共交通協議会・世田谷区・東急バス株式会社

裏面に運行マップや乗降地点を紹介しています▶

【祖師谷地区】

(掲示板) 祖師ヶ谷大蔵駅などから大蔵運動場などに行ける

砧・大蔵
予約制乗合ワゴンでお出かけしませんか!?

1 祖師ヶ谷大蔵駅
2 砧図書館

10分~15分程度で行けます! 混雑状況等により変動します。

3 大蔵運動場
4 美術館

スポーツの秋
大蔵運動公園(屋内プール)

芸術の秋
世田谷美術館

ワゴンに乗ってどこへ行くかな

運行日時	月 水 金	運賃
8:30 ~ 18:00		
	大人(中学生以上) 300円	
	小学生 150円	
	70歳以上※ 100円	
	未就学児 無料	

予約方法
電話 03-6412-0182
予約ダイヤル営業時間: 9時~19時

ウェブ予約はこちら



・電話または専用予約サイトから予約可能です。希望の「時間」と「乗降場所」をご指定ください。
・乗車希望日の1週間前から当日の30分前まで予約を受け付けています。

乗降地点や予約方法、割引証等の詳細については、区ホームページをご覧ください▶
世田谷区 道路・交通計画部 交通政策課 03-6432-7946

■ イベントでのP R

「防災フェスタ」



「砧祭」



「ウルトラタウンフェス」



オープンハウス（利用状況中間報告）の開催

砧・大蔵 コミュニティ交通ニュース 令和5年11月発行 号外

～ひととまちをつなぐ～

予約制乗合ワゴン

実証運行中

呼べばくる



ぜひ一度ご乗車を!

オープンハウス（利用状況中間報告）を開催します!

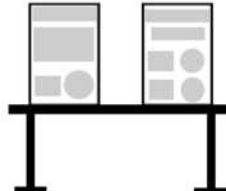
【日程】	【会場】	【時間】
12月7日（木）	砧まちづくりセンター 活動フロア	各会とも 13:30～17:00 （出入り自由）
12月8日（金）	山野区民集会所 第1会議室	
12月12日（火）	砧まちづくりセンター 活動フロア	

利用状況等を「パネル展示」でご紹介!

- ・乗車割引証の発行
- ・スマホ予約講座

同時に開催します。

事前申込は不要です。お気軽にお立ち寄りください。
※割引証発行（満70歳以上）には、身分証明書をご持参ください。



砧地区公共交通協議会・世田谷区・東急バス株式会社



さらなる利用促進

パネル展示による 自由参加型開催

- ・10月末までの利用状況
- ・利用者の声など

割引証の発行

予約の仕方 講習

運行車両のPR

5

12月1日よりマグネットを架装し、運行開始



協賛金募集（案）

協賛のご案内（案）

協賛金募集について

運行継続に向けて、協賛募集を実施していく。

運営協賛

予約制乗合ワゴンの運営費に補充させていただきます。

広告協賛

運行車両等に御社の広告をいたします。

試行実施

検討中

メニュー		運営協賛	車内広告掲示	車内への 企業名シール貼付	運行マップへの 企業名掲載	備考
A	1口 5,000円	○				
B-1 B-2	33,000円 11,000円		○			検討中
C	11,000円			○		
D-1 D-2	55,000円 11,000円				○	

(参考)

1 日 5,000 円

予約制乗合ワゴンの運行費として、ご協賛をお願いしております。
ご協賛いただいた企業のお名前を車内およびホームページ上に掲示いたします。

予約制兼合ワゴン貸賃企業募集中		 ナイター観光バス	
募集期間：令和元年度3月1日～ ページ番号 2020-02			
越・大蔵地区予約制兼合ワゴン貸賃企業募集			
コミュニティ交通の運行計画 コミュニティ交遊（仮称）として、 加藤町内を循環し、他県で学習し、育てる。コミュニティ交通と連携し、乗り換えを定めていく予定。			
宿泊企業の募集 ワゴン車を活用していただくため、無業人員が専ら文化と自然交流、教育等の場となる。運行計画の人事や乗客数等によりおこなわれることとなります。貴社（個人事業主の方、台車など）コミュニティ交通と連携し、見送りをさせていただきます。募集要項の掲載が必要となります。 コミュニティ交通の運行計画に賛同し、地域の新たな発展と協力する「予約制兼合ワゴン」へ応募していただきをお待ちしております。 応募方法の詳細は 他県で学ぶ有るコミュニティ交通の申請に 付て、他県のホームページより応募する登録も決定いたします。			
宿泊企業一覧			
No.	宿泊企業名		
1.	〇〇株式会社		
2.			
3.			
応募期間 令和元年4月1日から令和元年3月31日まで 応募期限は平成25年11月31日。申込受付から登録した場合は、その申込みとなります。			



予約制乗合ワゴンは、下記の方々よりご協賛をいただき運行しております。

企業・団体等

- ○ 株式会社
○ ○ 組合

•

•

•

•

□ □ 株式会社

町会等

- ● 町会
- ○ 商店街
- ○ 自治会
- ・ 世田谷太郎（個人）
- ・

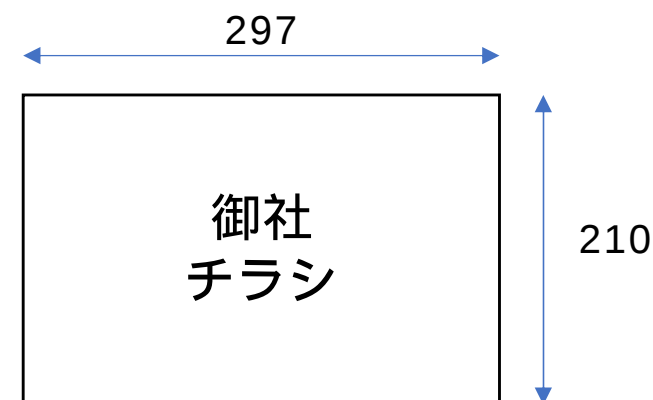
協賛金募集について (検討中)

B-1コース(チラシ掲載)

33,000円 (うち消費税3,000円)



A4サイズ

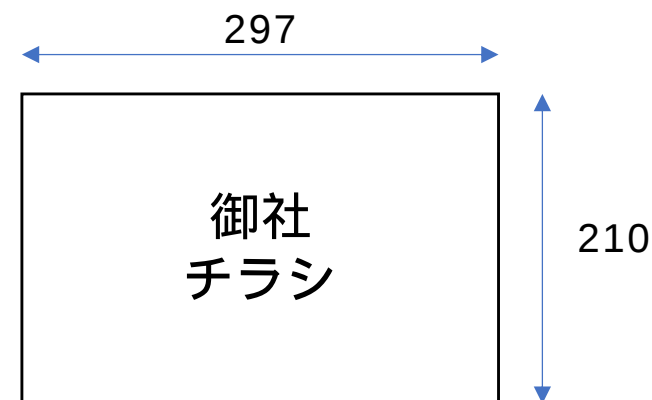


B-2コース (ヘッドレスト)

11,000円 (うち消費税1,000円)



A4サイズ



チラシは広告主様自身でご作成いただきます。

協賛金募集について (検討中)

Cコース(企業名シール貼り付け)

11,000円(うち消費税1,000円)



車内の目につく場所に、企業名・ロゴが入ったシールを貼り付けします。年度毎に切り替わります。

協賛金募集について (検討中)

D-1コース(運行マップでの企業紹介)

55,000円(うち消費税5,000円)

D-2コース(運行マップで企業名のみ掲載)

11,000円(うち消費税1,000円)



世田谷区が発行するコミュニティ交通ニュース(A3版、2つ折り)の運行マップに、企業名・企業紹介文を掲載いたします。

配布範囲：砧1～8丁目、大蔵1～3丁目の全戸へ配布します。

配布部数：約15,000部

発行回数：年2回発行

その他：ホームページにも掲載しています。

D-1コースの企業紹介文は、一度のご協賛につき、一回限りの掲載となります。

協賛金募集について (協賛の流れ)

ご協賛者様

ご協賛の申し込み (協賛申込書提出)

納付書の送付

ご協賛金の振り込み

広告原稿データの提出 (Bコース)
企業紹介文の提出 (D-1コース)

世田谷区

今後の予定について

令和5年12月	地域向け報告会（利用状況等）
令和6年2月	区議会報告（利用状況等の報告及び令和6年度の運行等について）
3月	地域向け報告会（令和6年度の運行等について）
5月	運行改善実施（予定）
	運行改善検討（案） ・乗降地点の追加 ・運行時間の延長



【継続実施】

利用促進、協賛金募集、モニタリング