

第12回 砧地区公共交通協議会

【予約制乗合ワゴン実証運行 モニタリング】

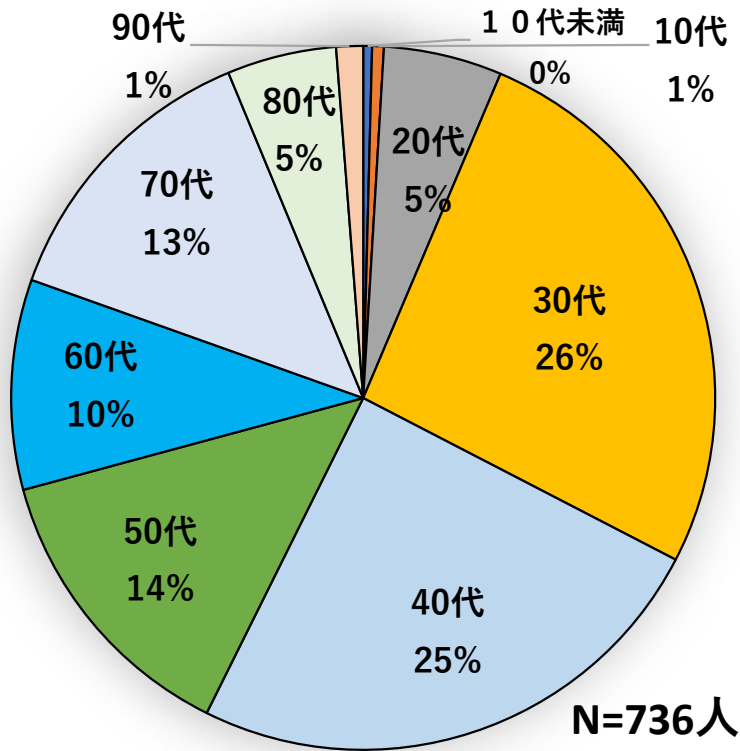
(砧地区公共交通協議会・世田谷区・東急バス(株))

登録および利用件数について

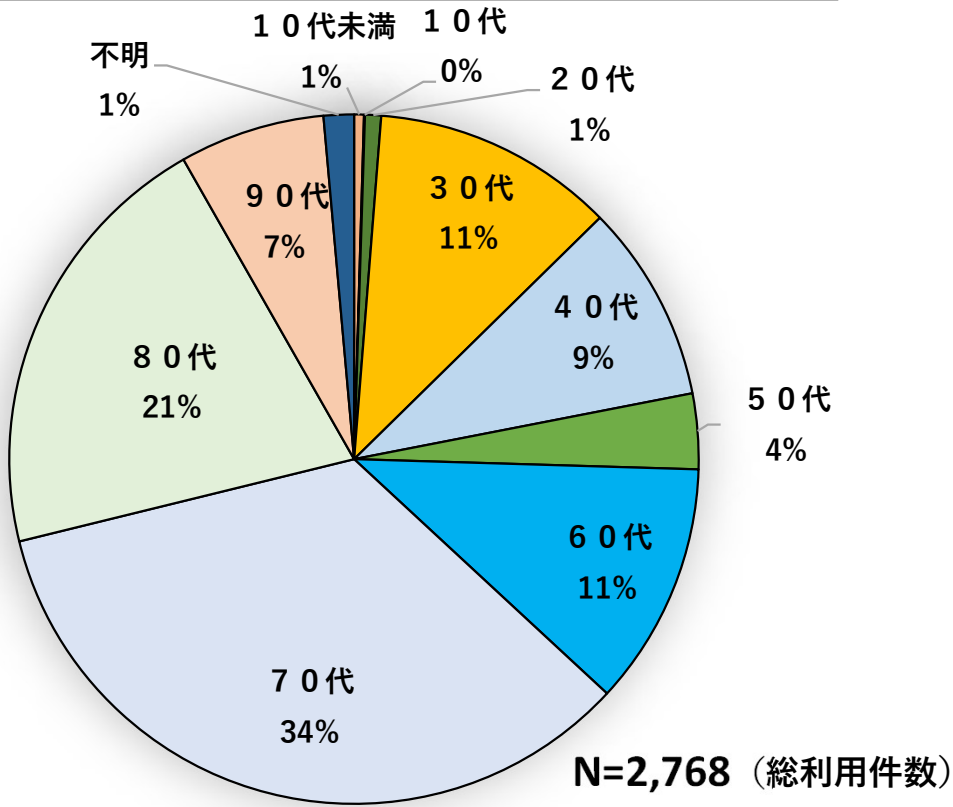
WEB登録者の割合は、30～40代の子育て世代が多い。
運行開始後～この間では6割が70歳以上の高齢者利用。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
WEB登録者数	85	154	88	75	61	146	34	59	34	736
乗車割引証発行数	131	55	90	51	16	58	26	20	21	468

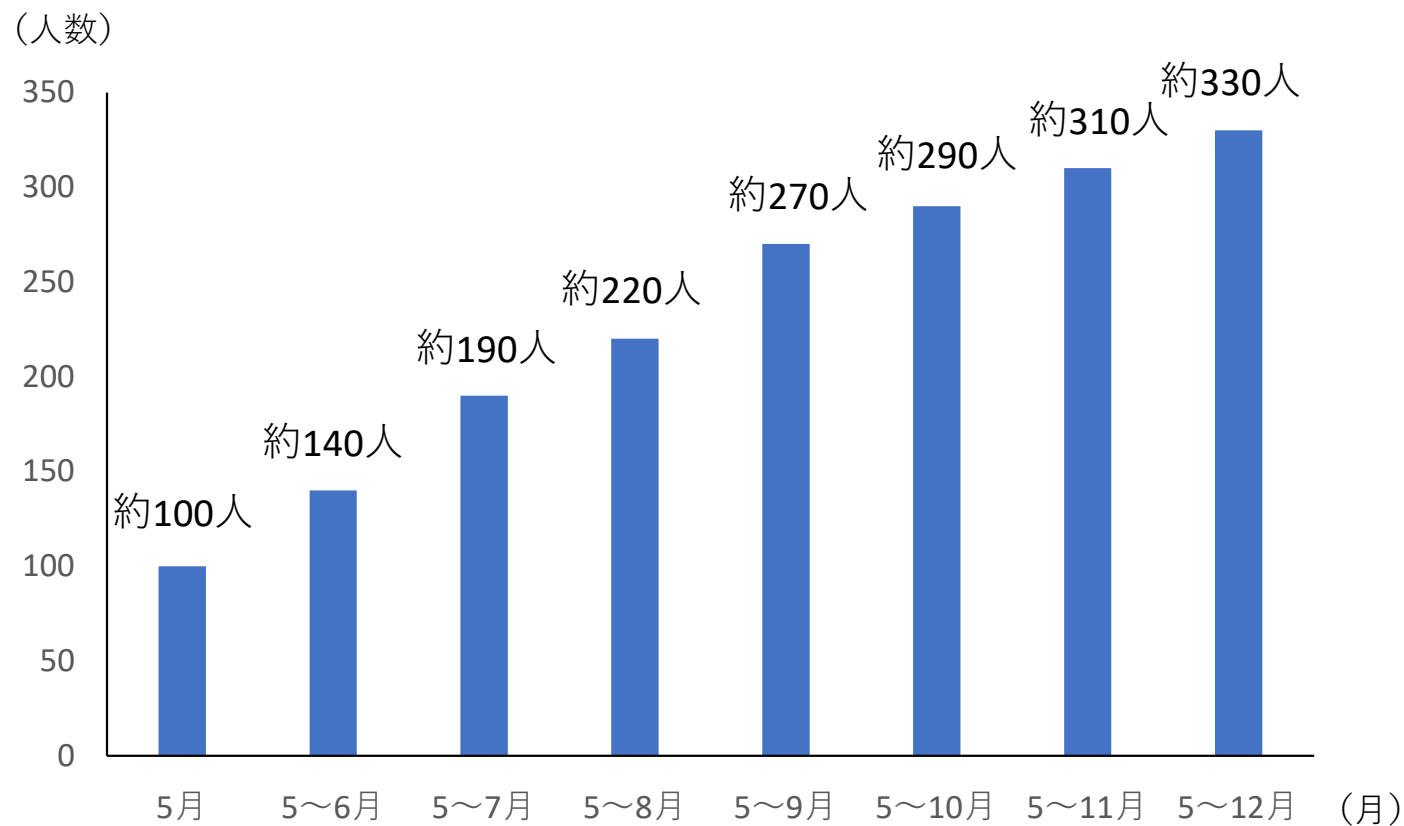
WEB登録者数（年代別の割合）



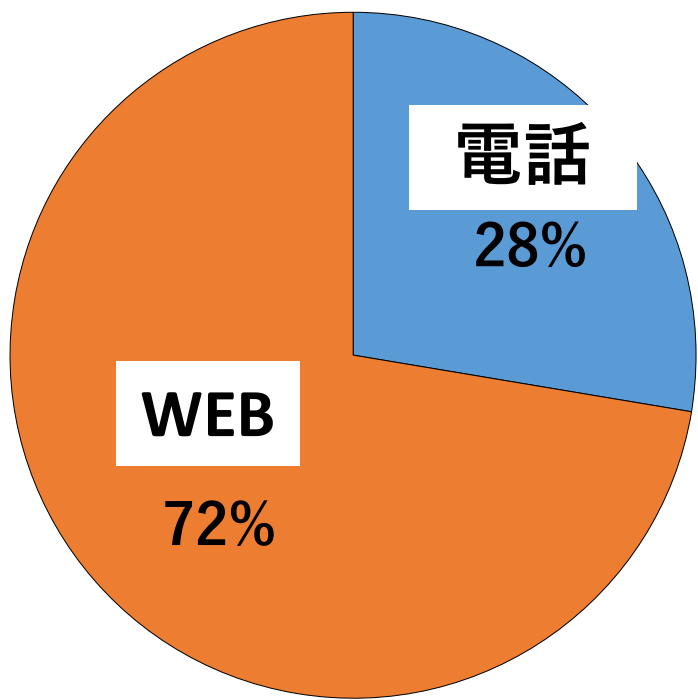
利用件数（年代別の割合） ※電話予約を含む



アクティブユーザー数の推移
（一回以上利用したことのある方）



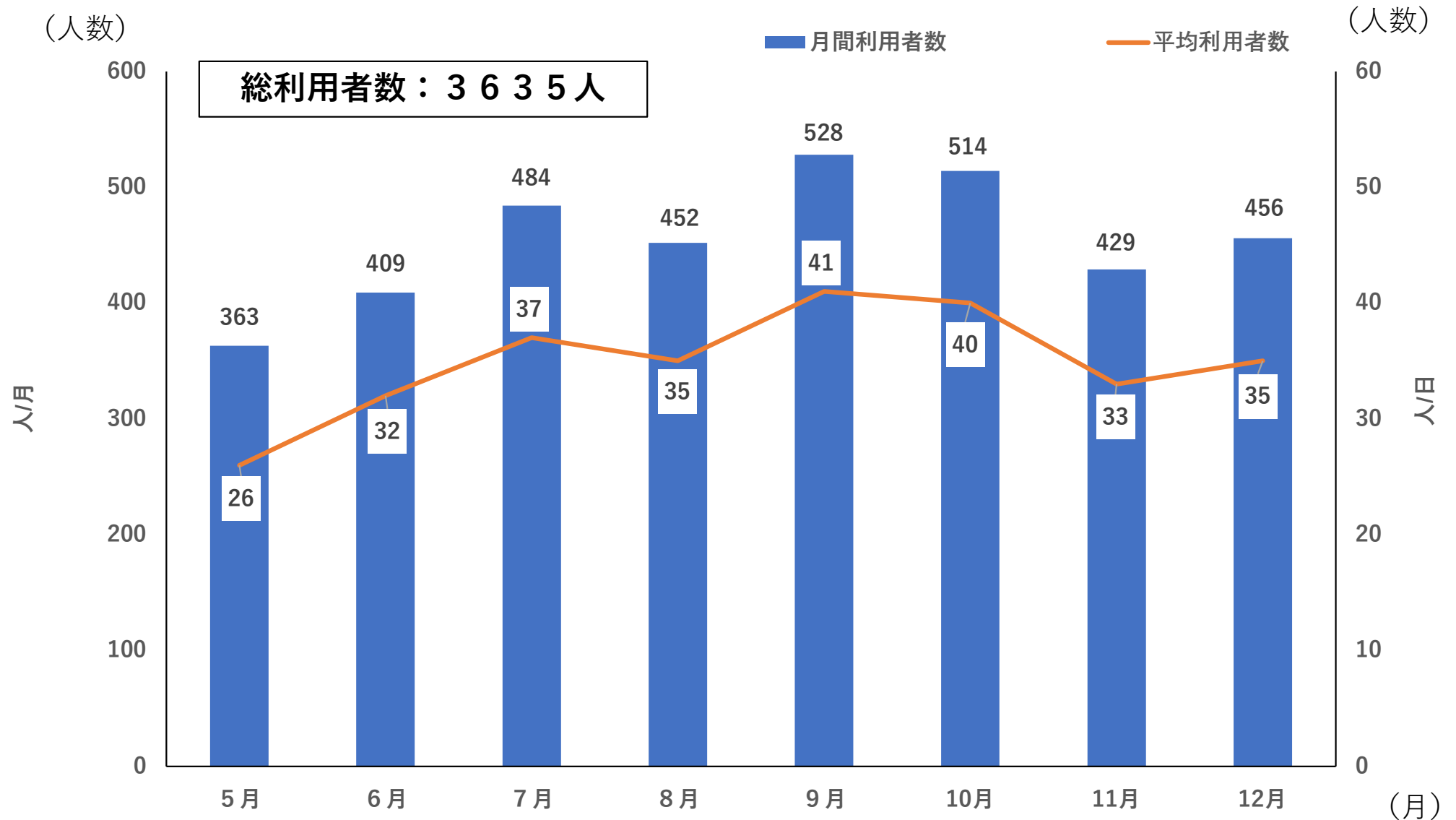
予約方法の割合



利用状況等について（月間利用者数・1日あたり平均利用者数）

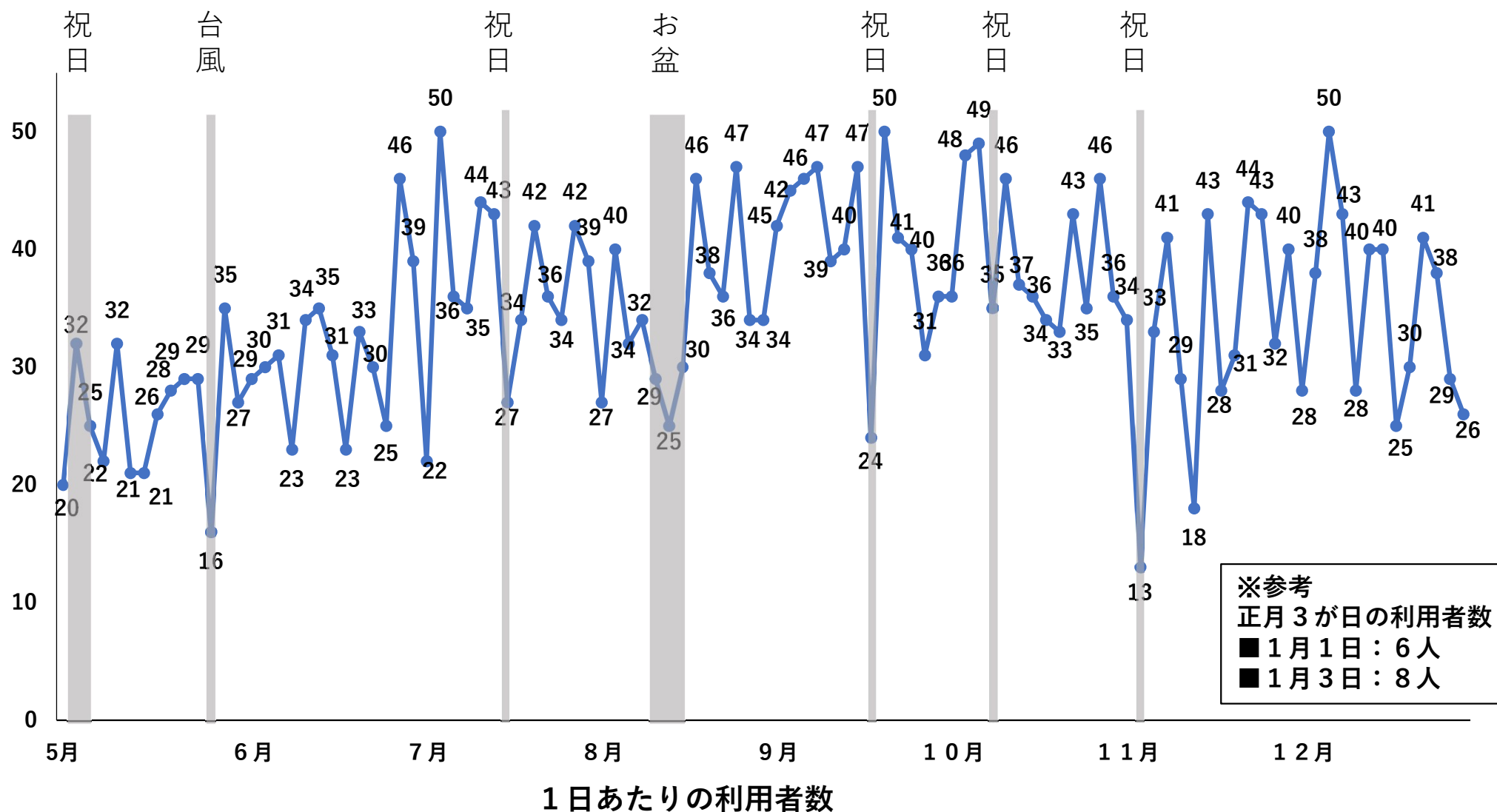
3

冬季に入り落ち込みもみられるが、運行開始当初と比較して、利用者数が増加している。



利用状況等について（1日あたりの利用者数）

運行開始当初～10月にかけて利用者数は右肩上がりで増加している。
冬季に入り利用者数の上下幅が大きくなる傾向が見られる。
祝日やお盆は利用者が減少する。



予約した乗車地点から出発して、降車地点まで到着するのにかかる平均時間。

★平均移動時間：8分52秒（前は8分49秒）

★総予約件数：2768件

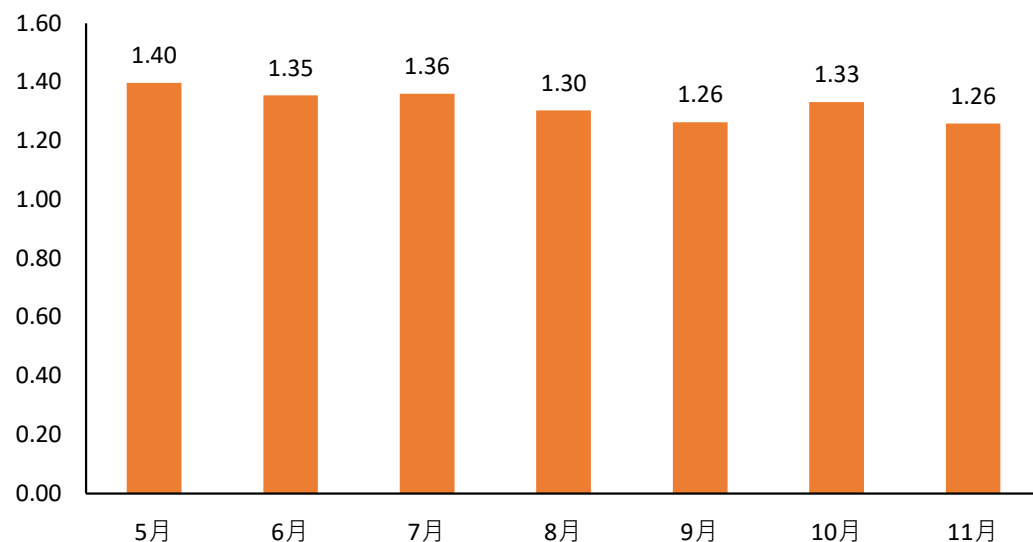
★総乗車人数：3635人

1 予約あたりの乗車人数

1.30人/件

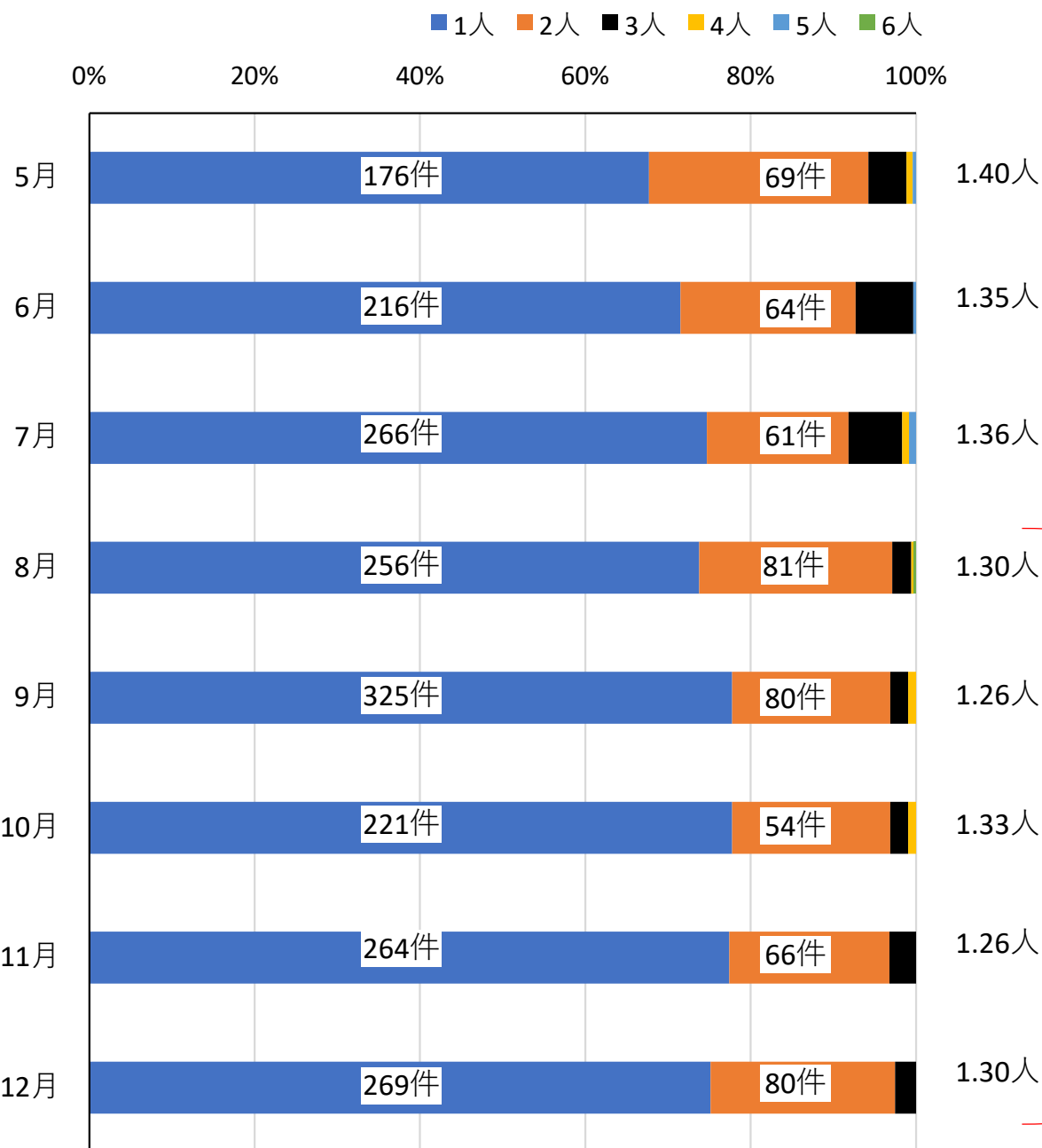
（前は1.26人/件）

1 予約あたりの乗車人数



★ 1 予約あたりの乗車人数は、大きな変化なし。

利用状況等について（予約の内訳）

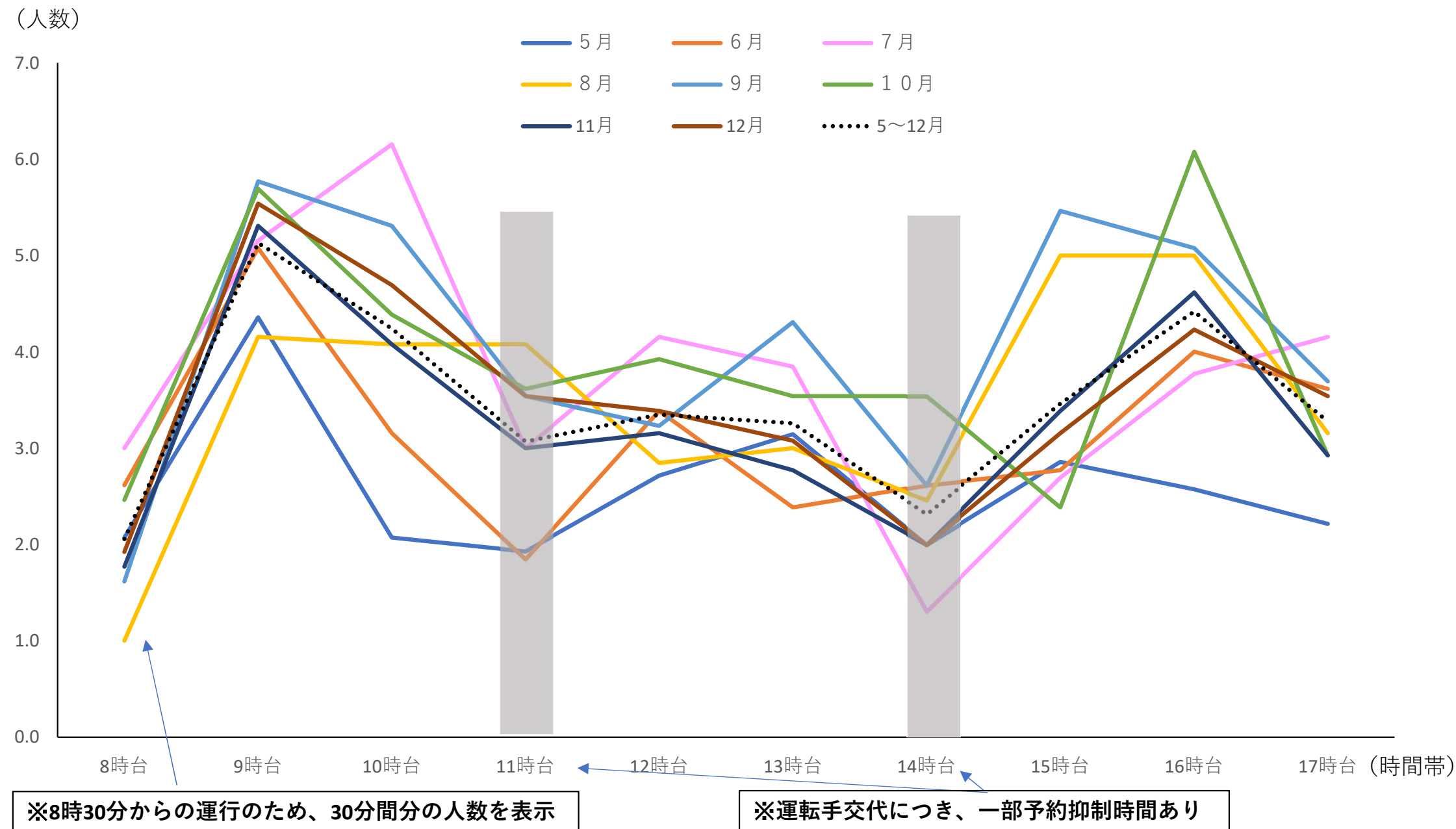


1 予約当たりの乗車人数

★ 1人または2人で利用する方が、
予約件数のうち95%以上を占める。

利用状況等について（時間帯別）

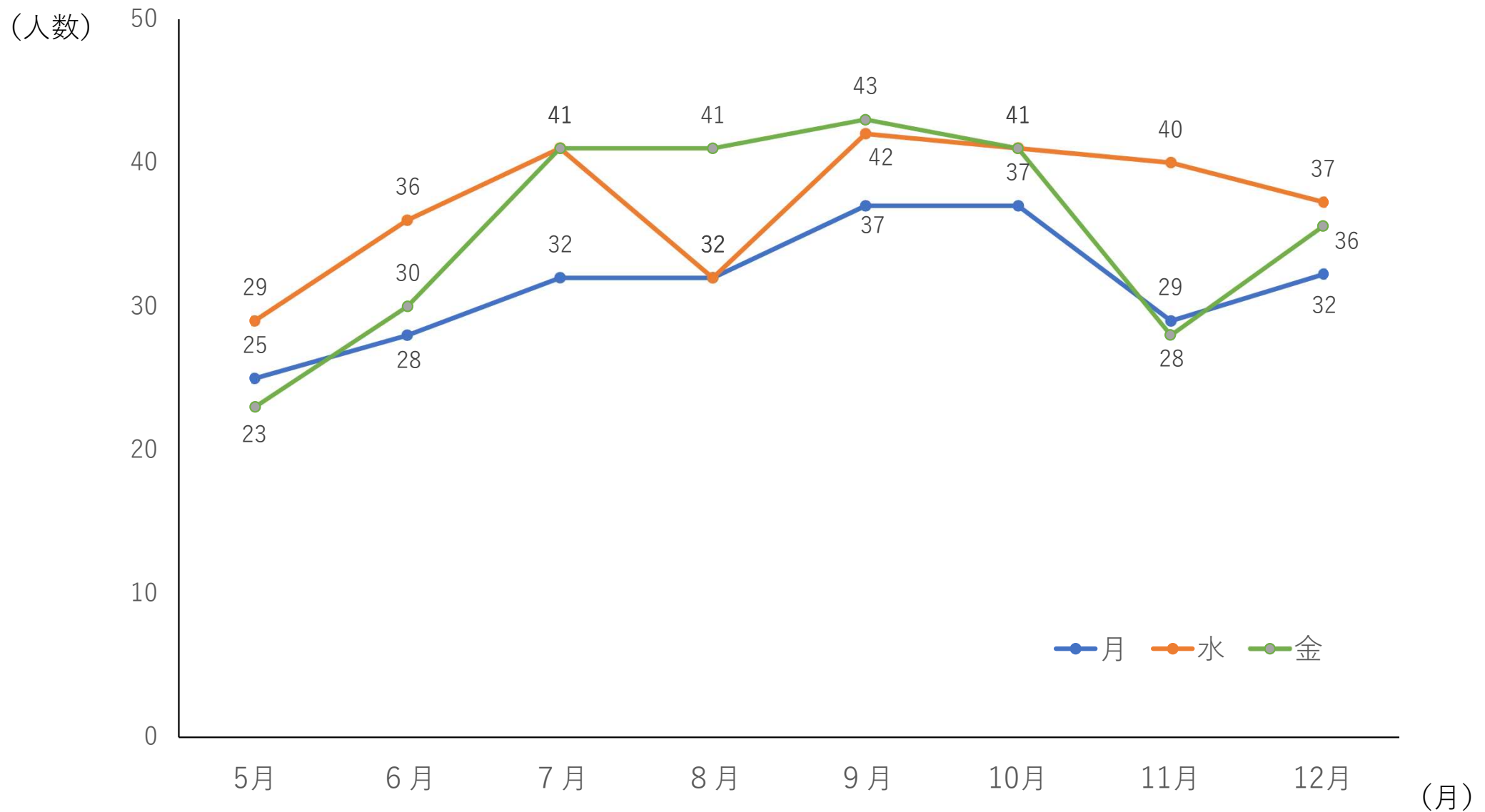
時間帯別にみると、9時～10時、15時～16時台の利用が多い傾向が伺える。



利用状況等について（曜日別）

水曜日の利用が多い傾向があると共に、比較的月曜日の利用が少ない傾向が伺える。

【曜日別の平均利用者数】



利用状況等について（利用の多い乗降地点）

駅の利用が最も多く、南北にある乗降地点の利用が多い傾向がある。



乗降回数分布図（合計）

●利用の多い乗降地点（合計）

順位	乗降地点名
①	祖師ヶ谷大蔵駅
②	カームスト大蔵の杜（5・6・7号棟）
③	砧図書館
④	とみやまクリニック
⑤	大蔵運動場（屋内プール前）

●利用の多い乗車地点

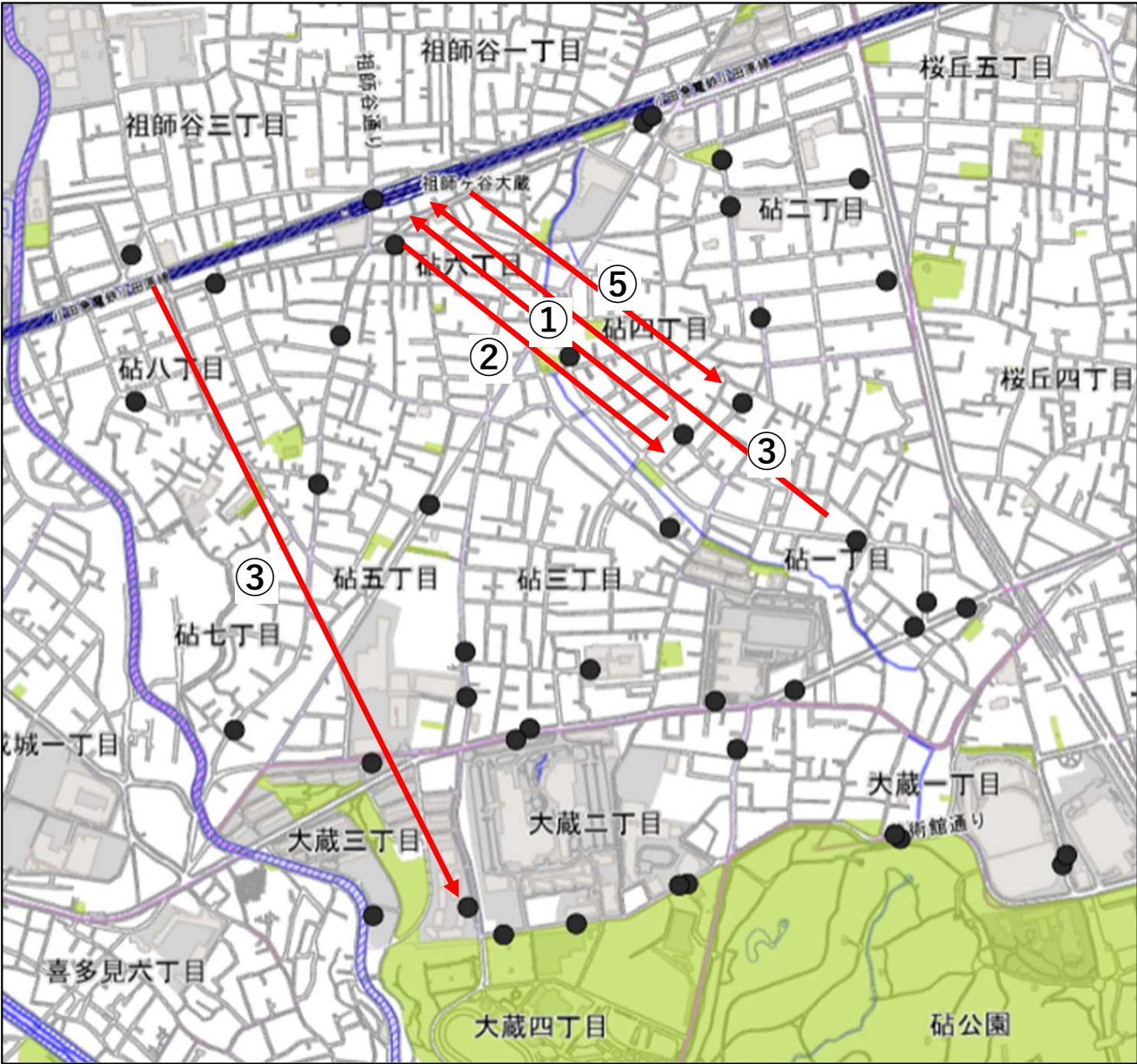
順位	乗車地点名
1	祖師ヶ谷大蔵駅
2	カームスト大蔵の杜（5・6・7号棟）
3	とみやまクリニック
4	砧1丁目21番（マンション前）
5	砧4丁目18番先

●利用の多い降車地点

順位	降車地点名
1	祖師ヶ谷大蔵駅
2	砧図書館
3	カームスト大蔵の杜（5・6・7号棟）
4	大蔵運動場（屋内プール前）
5	とみやまクリニック

利用状況等について（利用の多い移動パターン）

南北間の移動が多く、集合住宅や住宅街からの移動が多い傾向がある。



【5～12月分】

順位	経路
①	とみやまクリニック → 祖師ヶ谷大蔵駅
②	祖師ヶ谷大蔵駅 → とみやまクリニック
③	砧1－21番先（マンション前） → 祖師ヶ谷大蔵駅
③	砧図書館 → カーマエスト大蔵の杜（5・6・7号棟）
⑤	砧4－18番先 → 祖師ヶ谷大蔵駅

ニュースvol.3による アンケート調査結果

アンケート実施概要

- (1) 実施期間 令和5年9月1日(金)～11月30日(木)
- (2) アンケート方法 ニュース付属の「はがき」による郵送回答もしくは「二次元コード」によるWEB回答
- (3) 調査内容 利用者の属性、利用状況、今後の利用意向など

運行区域内に
全戸配布
(約15,000世帯)

誌・大蔵 コミュニティ交通ニュース 令和5年9月発行 vol.3

ひととまちをつなぐ
予約制乗合ワゴン
実証運行実施中!

待たずに乗れる!

必ず座れる!!

ご利用は簡単な3ステップ!!

STEP1 予約する STEP2 乗車地点へ STEP3 降車地点へ

運行時間 月・水・金 8:30～18:00

運賃 大人300円、小学生150円
70歳以上100円※、未就学児 無料
障害者割引あり、交通系ICカードも利用できます

予約方法 電話またはウェブ予約にて乗車希望日時の1週間前から当日の30分前まで受付可能

電話予約受付時間 9:00～19:00 東急バス予約ダイヤル 03-6412-0182 ウェブ予約▶

※乗車時に割引証を提示してください

誌地区公共交通協議会・世田谷区・東急バス株式会社

アンケートにご協力をお願いします

下のはがき(切手は要りません)を切り取って郵送*いただくか、右の二次元コードを読み取ってお答えください。
※令和5年11月30日までに投函ください。

予約制乗合ワゴン実証運行アンケート

問1: 予約制乗合ワゴンを知っていましたか?

☐ 知っている ☐ 知らなかった

問2: 予約制乗合ワゴンを利用したことがありますか?

☐ 利用したことがある ☐ 利用したことがない

問3: 利用したことがある方にお聞きします
利用して良かった点(いくつでも)はなんですか?

☐ 外出の機会が増えた ☐ 自宅付近で乗降できて便利
☐ 目的地の近くまで行けて便利
☐ 家族や知人に送迎を頼まなくて移動できる
☐ その他()

問4: 利用したことがない方にお聞きします
利用していない理由(いくつでも)はなんですか?

☐ 知らなかったから ☐ 徒歩・自転車で移動できるから
☐ 予約が面倒だから ☐ 利用の仕方が分からないため
☐ 利用したい曜日に運行していないから
☐ 利用したい時間に運行していないから
☐ 利用したい乗降地点がないから
☐ その他()

問5: 今後の利用意向を教えてください

☐ 利用する ☐ 加齢等により将来的には利用する
☐ 利用しない ☐ その他

性別 年齢 住所
男性・女性・その他 歳

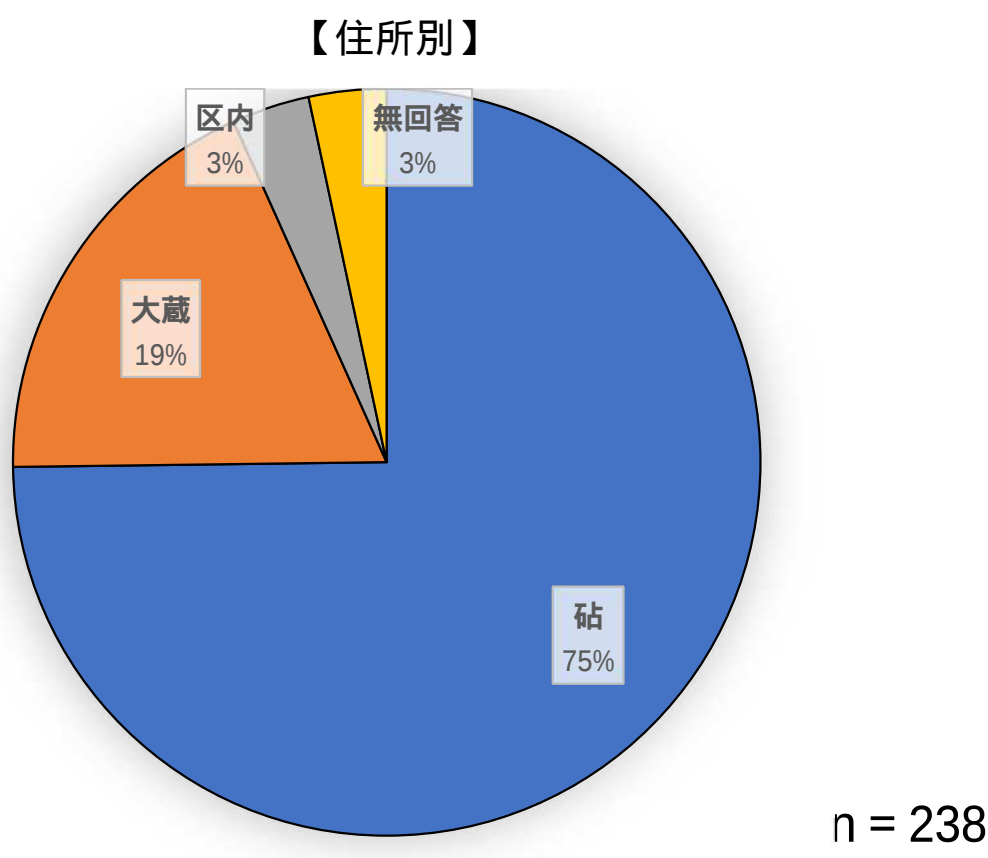
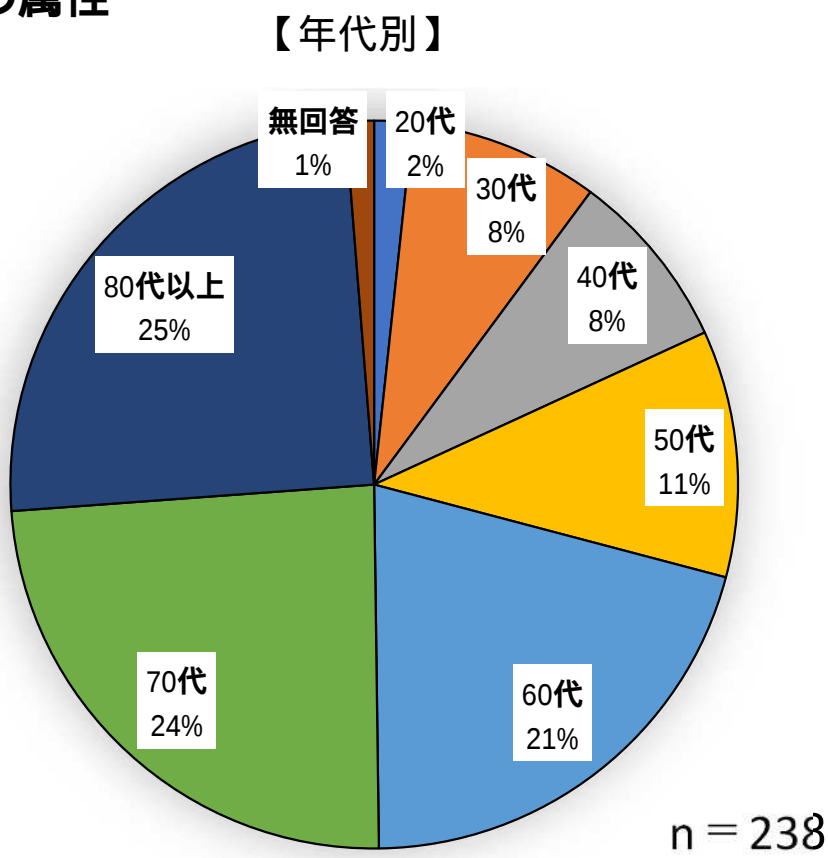
アンケート結果（回収数、属性）

砦 1 ～ 8 丁目にお住まいの方からの回答が多く、60歳代以上の回答が多い。

■ アンケート回収数

回収内容	回収数	合計
郵送	191	238
WEB	47	

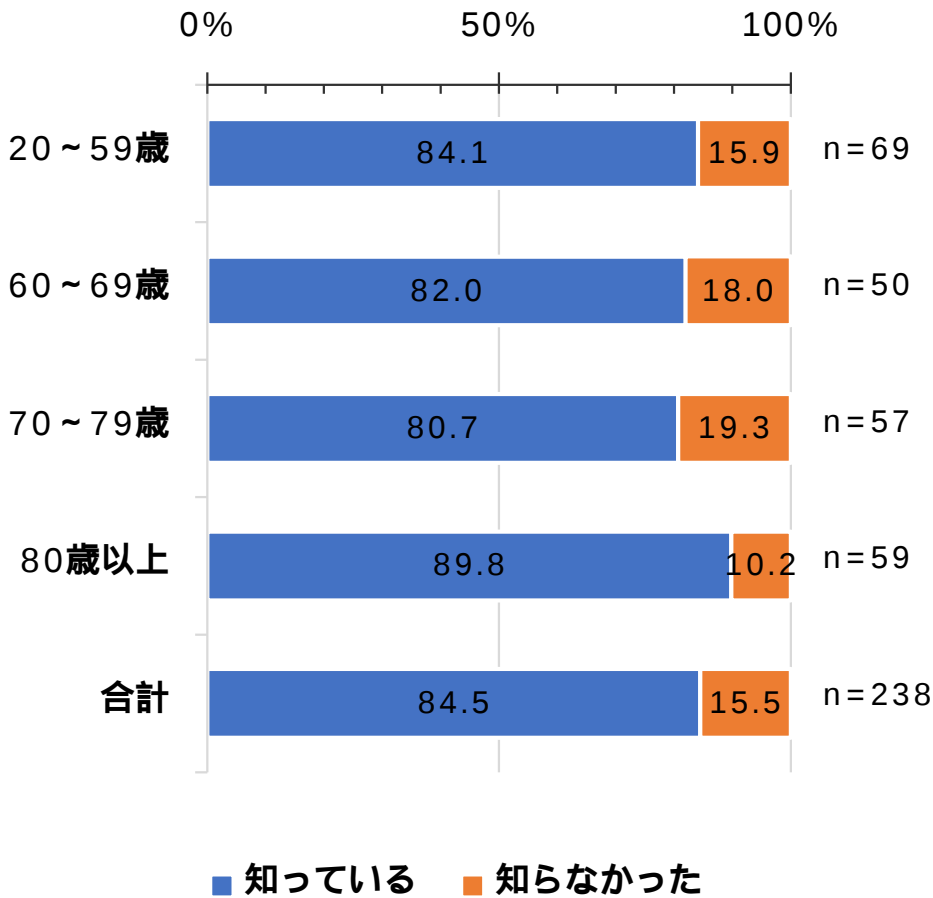
■ 回答者の属性



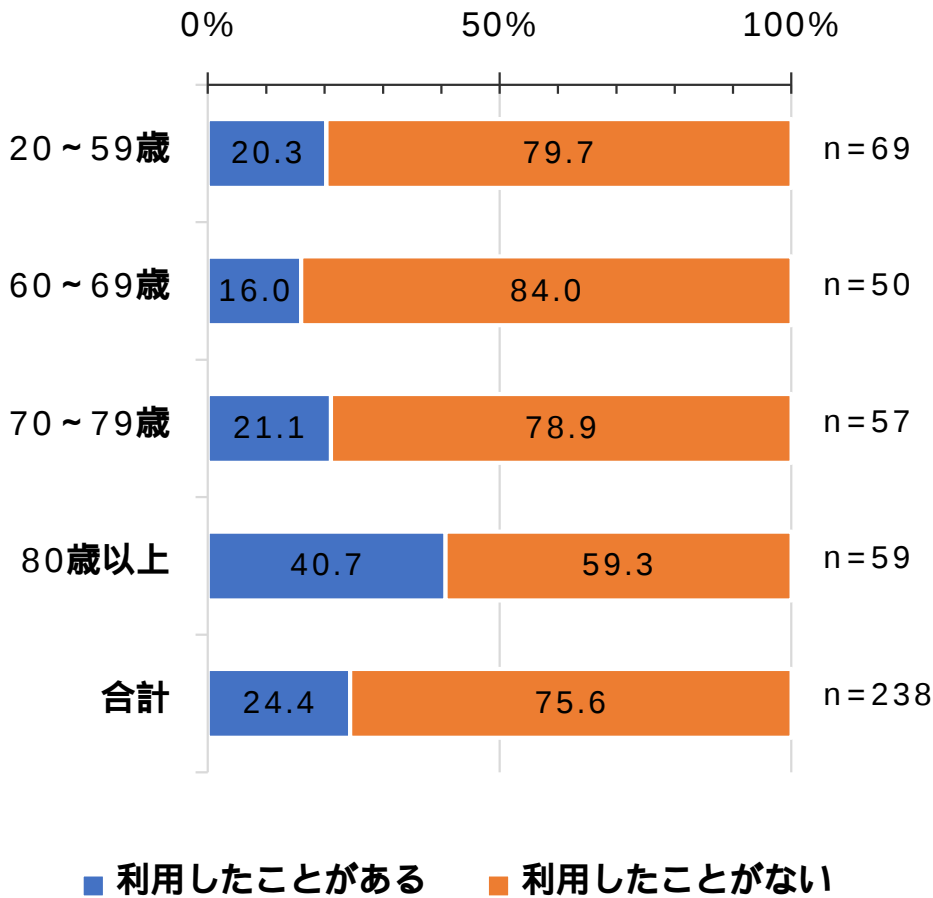
アンケート結果（認知度、利用状況）「年代別」

80歳以上では、「知っている」が約9割、「利用したことがある」が約4割となっており、他の年代に比べ回答の割合が高い。

【予約制乗合ワゴンを知っているか】

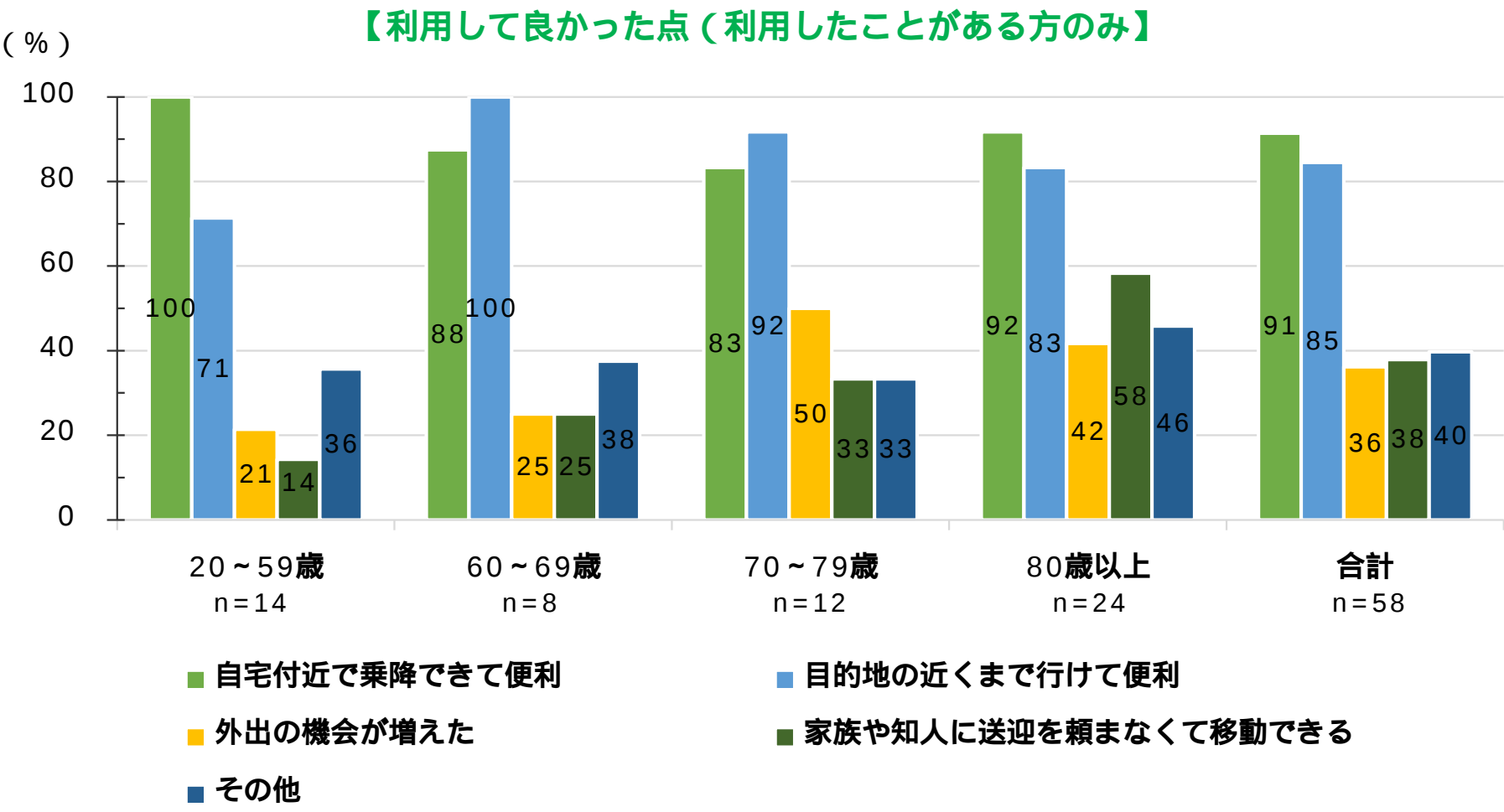


【予約制乗合ワゴンを利用したことがあるか】



アンケート結果（利用して良かった点）「年代別」

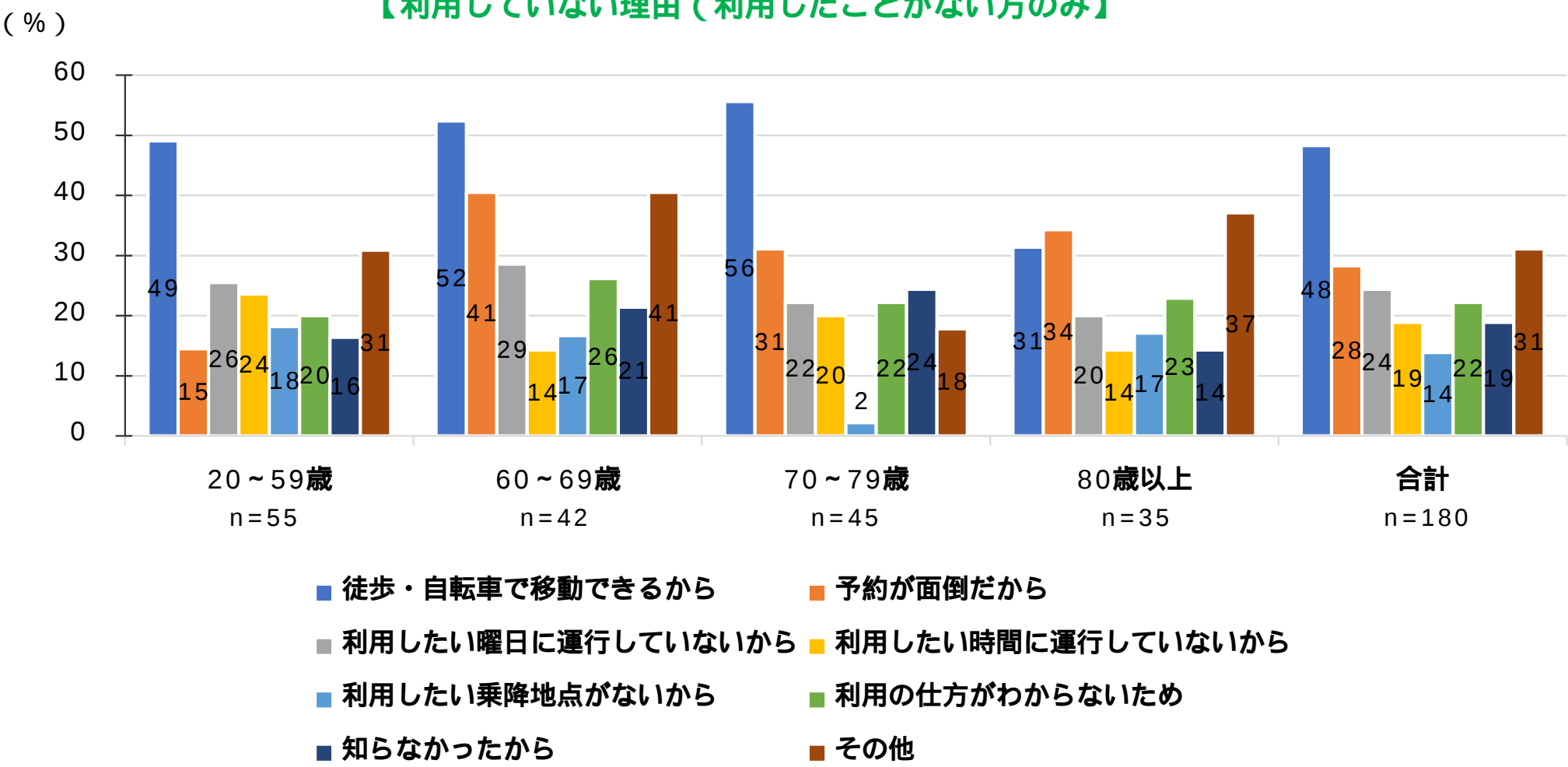
「目的地や最寄りで乗降できる」などの利便性に対する回答が多い。また、「外出機会の向上や家族等の送迎負担の軽減」などの波及効果の回答もある。
70歳以上では、「外出の機会が増えた」の割合が高く、80歳以上では、「家族や知人に送迎を頼まなくて移動できる」割合が約6割となっている。



アンケート結果（利用していない理由）「年代別」

高齢者の方からは、乗車にあたり「予約が面倒だから」の割合が高いものの、実際に利用した方からは「予約が簡単」であり、座って目的地まで行けることで、快適で便利との声も多いことから、PR等の工夫をさらに図ることで「予約が面倒だから」「利用の仕方がわからないため」「知らなかったから」の方もご利用いただける可能性が高い。

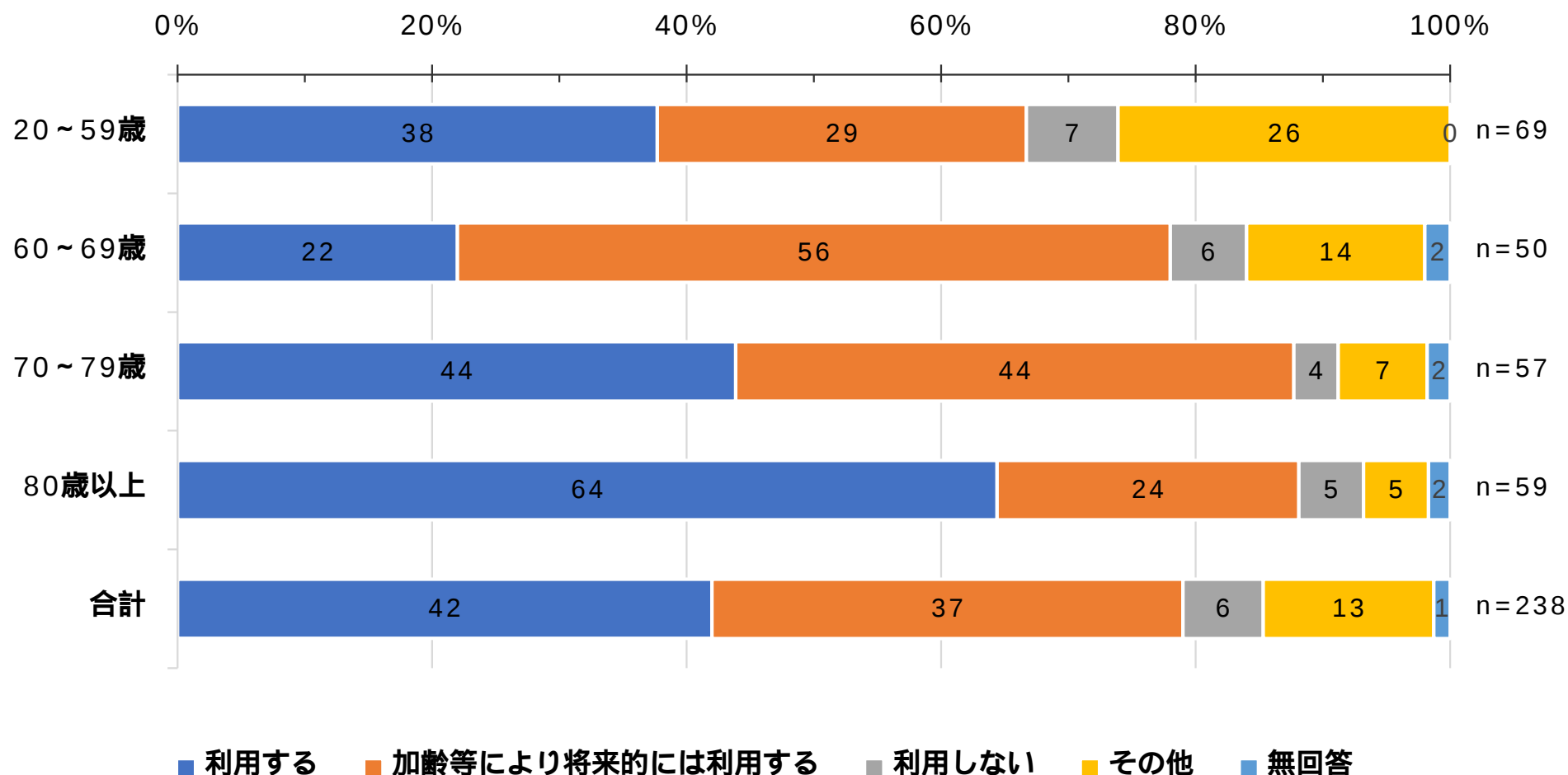
【利用していない理由（利用したことがない方のみ）】



アンケート結果 （今後の利用意向）「年代別」

60歳代の「利用する」割合が他の年代に比べて低いものの、「加齢等により将来的には利用する」割合が高い数値を占め、今後の利用への転換の可能性がある。70歳代、80歳以上と年齢が上がるにつれ、「利用する」割合が高くなっており、80歳以上では、約6割が「利用する」と回答している。

【今後の利用意向】



今後等について

令和5年度の取組みについて

1

5/1
スタート

ステップ

知ってもらおう
利用してもらう

- 運行PR・利用促進等の実施
 - ・ WEB予約講座及び割引証発行（砧地区）
 - ・ 団地、サロン、高齢者クラブ等へ運行概要説明及び割引証発行
 - ・ WEB予約講座及び割引証発行（祖師谷地区）

夏～秋

ステップ

利用する・利用しないの声を拾う

- 利用者アンケート調査等の実施
 - ・ 車内での利用状況調査（アンケート）
 - ・ ニュースvol.3発行（既存バス停活用開始PR及びアンケート含む）
 - ・ 運行PRの継続

冬～春

ステップ

分析・改善案つなげる

- アンケート及び利用者状況の分析等の実施
- 運行改善案の検討
- 次年度の実証運行について（運行改善含む）

利用状況等の情報発信による利用促進

（配架）車内・まちづくりセンターなど

（砧・大蔵地区）予約制乗合ワゴン実証運行概要

※1月～9月、大蔵1～2丁目を運行しています。



予約制乗合ワゴンは砧・大蔵地区内にて運行しています。詳しくは、区HPをご覧ください。

運行日時	月	水	金	運賃
8:30～18:00	大人(中学生以上)	300円		
	小学生	150円		
	70歳以上※	100円		
	未就学児	無料		

予約方法
電話 03-6412-0182
ウェブ予約はこちら

※電話または専用サイトから予約可能です。希望の「時間」「乗降場所」をご指定ください。
※乗車希望1日の1週間前より当日の30分前まで予約を受け付けています。

お問合せ先 世田谷区 道路・交通計画部 交通政策課
電話 03-6432-7946

（砧・大蔵地区）コミュニティ交通について

～ひととまちをつなぐ～

予約制乗合ワゴン

実証運行開始中！



12月1日より車両はNEWデザイン！！

オープンハウスを開催しました！
※予約制乗合ワゴンの利用状況の中間報告をパネル展示で紹介。
「12月7日、8日、12日」
当日、報告した内容をお知らせします。
（中蔵をご参照ください）

予約制乗合ワゴンを支えていくために協賛を募集しています！

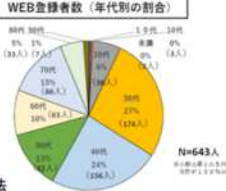
予約制乗合ワゴンは、砧地区のような狭い道路でも運行できる良きがある反面、乗車人数が限定されるため、運賃収入に限りがございます。そのため、運行の維持・継続には、地域の皆さまのご協力が必要です。
「1口：5,000円」から運営協賛を募っております。
ご賛同いただける方は世田谷区交通政策課までご連絡ください。

オープンハウス（利用状況中間報告）で紹介したパネル（一部抜粋）

○登録状況
登録者は増え続けています。
WEB登録者は30～40代の子育て世代が多いです。

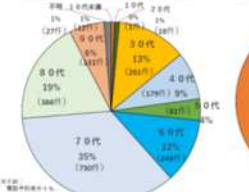
登録者数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
WEB登録者数	85	154	88	75	63	146	34	643		643
乗車割引証発行数	131	55	92	51	14	58	26	427		427

WEB登録者数（年代別の割合）

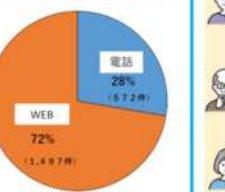


○利用件数・予約方法
メインターゲットである70代以上の利用が6割となっています。
専用予約サイトでの予約件数の割合が約7割、電話予約が約3割です。

利用件数（年代別の割合）



予約方法



今後運行を継続していくためには、**利用者が増えること**がとて重要！（収入を増やすこと）

こんな方いらっしゃいませんか？

- よく利用しているけど、1人で乗るのはもったいない。
- 希望の時間に予約が取れなくて、すぐあきらめていた。
- 便利なのに、なぜみんな使わないのかしら・・・

友達や家族と！
1人でたくさん利用するのも大事ですが、ときどき家族や友達と一緒に利用していただくことが利用者増につながります。

あきらめないで！
時間を空けて再トライしてみよう。もしくは、予約が取れた時間に合わせて行動してみるのも一つの手です。

口コミが大事！
知り合いからの口コミが一番有効なPRになります。ぜひ、PRをお願いします。

（掲示板及び町会回覧）新年号

新年 2024年 予約制 乗合ワゴン でお出かけしませんか？

地域の足！

70歳以上 **100円** ※割引証が必要です

70歳未満 **300円** （小学生半額）

利用はかんたん3ステップ

- 1 予約する
- 2 乗る
- 3 降りる

砧・大蔵乗合ワゴン

まずは乗ってみて！

みんなで育てる 乗合ワゴン！

誰かあと一人誘ってみんなで乗れば 目標人数まではあっという間です！

サポーター募集中！

1口5,000円から

詳しくは交通政策課へお問い合わせください。

○利用状況（1日あたりの平均利用者数）



月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
平均利用者数	26	32	37	35	41	40

目標！ 1日90人！

今後も運行を継続していくためには、利用者が増えること！！

こんな方いらっしゃいませんか？

- よく利用しているけど、1人で乗るのはもったいない。
- 希望の時間に予約が取れなくて、すぐあきらめていた。
- 便利なのに、なぜみんな使わないのかしら・・・

友達や家族と乗ってみて！
利用者が増えれば運行継続に繋がります！

あきらめないで予約して！
ちょっと時間をずらせば予約が取れるかも…。予約の時間に予定を合わせるのも楽しいかも。

口コミが大事！便利さを伝えて！
なんといっても口コミが一番！！ぜひ、PRを！

問合せ先 詳しくはコチラへ ▶ 世田谷区 道路・交通計画部 交通政策課 03-6432-7946

世田谷区ホームページ 202917 検索

利用状況等について（総括）

- ・ 運行開始から少しづつ利用者数は増え、最大で1日50人利用している日もある。
- ・ 70歳以上（100円利用者）の利用件数が、事前アンケート調査による予測（4割）を上回り、全体の6割を占めたことなどにより、収支率は想定を下回っている。
- ・ 地域からの支援（協賛金）を徐々にいただけるようになってきている。

年月		月間利用者数	1日あたりの 平均利用者数	収支率	1日あたりの 最大利用者数
令和5年	5月	363人	26人	7.1%	35人
	6月	409人	32人	7.6%	46人
	7月	484人	37人	9.2%	50人
	8月	452人	35人	8.6%	47人
	9月	528人	41人	8.8%	50人
	10月	514人	40人	9.5%	49人
	11月	429人	33人	7.5%	44人
	12月	456人	35人	8.3%	50人

協賛の申込件数

6件

1月19日時点

（参考：実証運行の目標数値等）

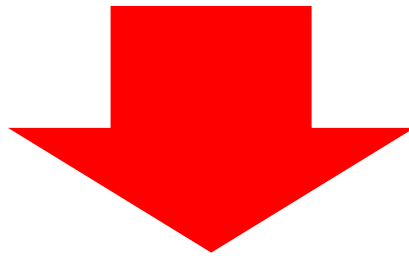
- ・ 実証運行の目標数値を1日の平均利用者数90人（1年間で14,040人、収支率30%以上）とする。
- ・ 目標数値を下回る（平均利用者数60人以下／1日、収支率25%未満）場合は、状況に応じた改善策を検討する。
- ・ 目標数値を大幅に下回る状況（平均利用者数35人未満／1日、収支率20%未満）が続いており、改善の見通しが立たない場合は運行形態変更を含む抜本見直しを検討する。

■ 実証運行の検証

運行開始前に設定した目標値（１日平均利用者数や収支率）の達成において、１年目の運行では難しい現状である。

一方で、

- ・メインターゲットの高齢者の利用割合が高く、運行目的と合致している
- ・目的地へのアクセス向上（特に駅や運動場）に寄与し、移動の利便性向上に繋がっていることが確認できる
- ・外出機会の向上や送迎負担の軽減などの導入効果が確認できる
- ・今後の地域の利用意向が確認できる
- ・地域との連携により、協賛等の申込みもある



■ 実証運行の継続

一定数の利用者がいることや、導入効果なども確認できることから、運行改善を図り実証運行を継続し、引き続き地域と連携しながら有効性等を確認していく。

実証運行継続に向けた取組みについて

5

乗降地点の追加

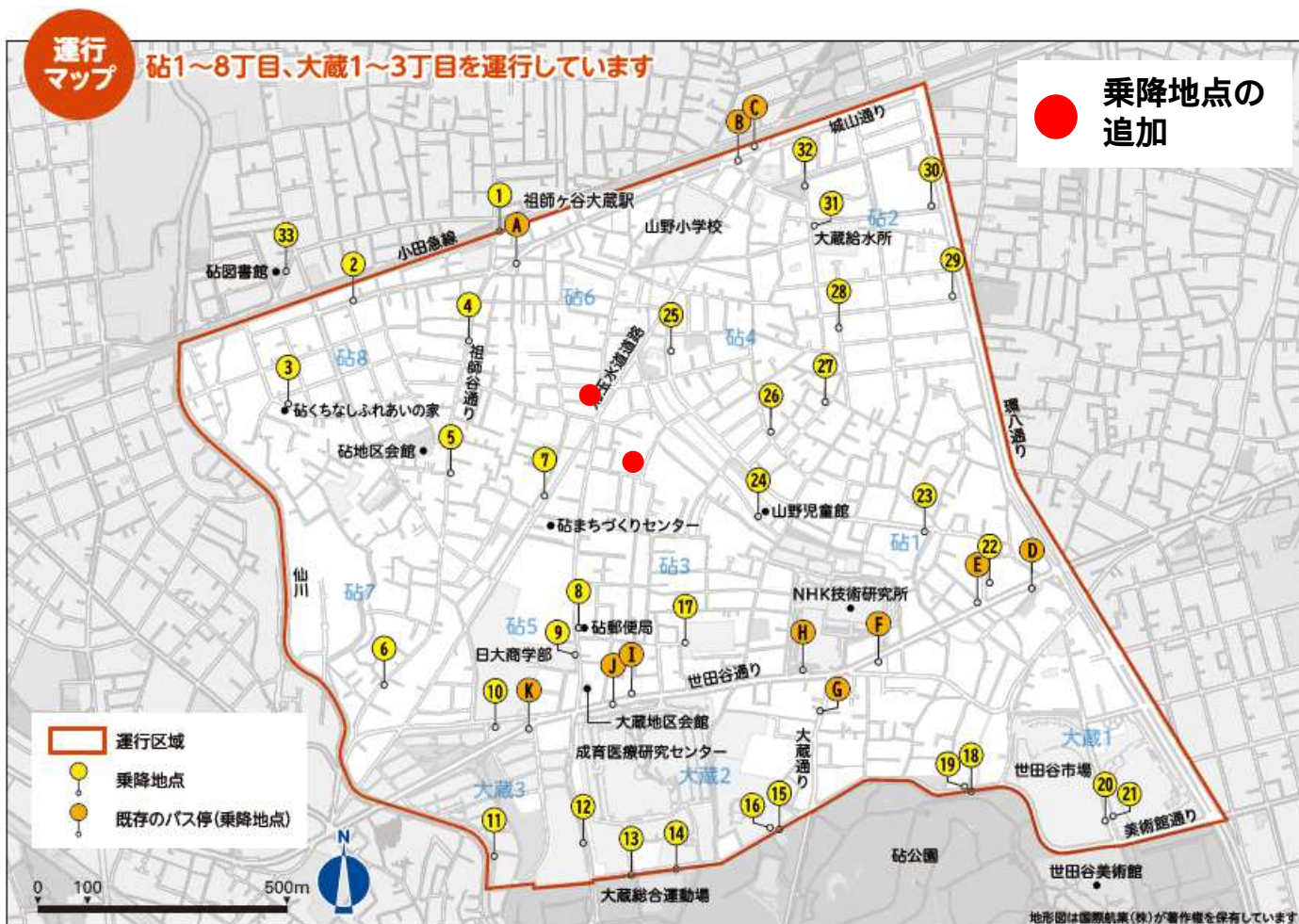
利用者の声等を踏まえ、乗降地点を2箇所追加し、利用者の増加を狙う

運行時間の延長

運行時間を増やして欲しいとの声を踏まえ、運行時時間帯を1時間延長（19時まで）し、利用者の増加を狙う

年末年始の運休

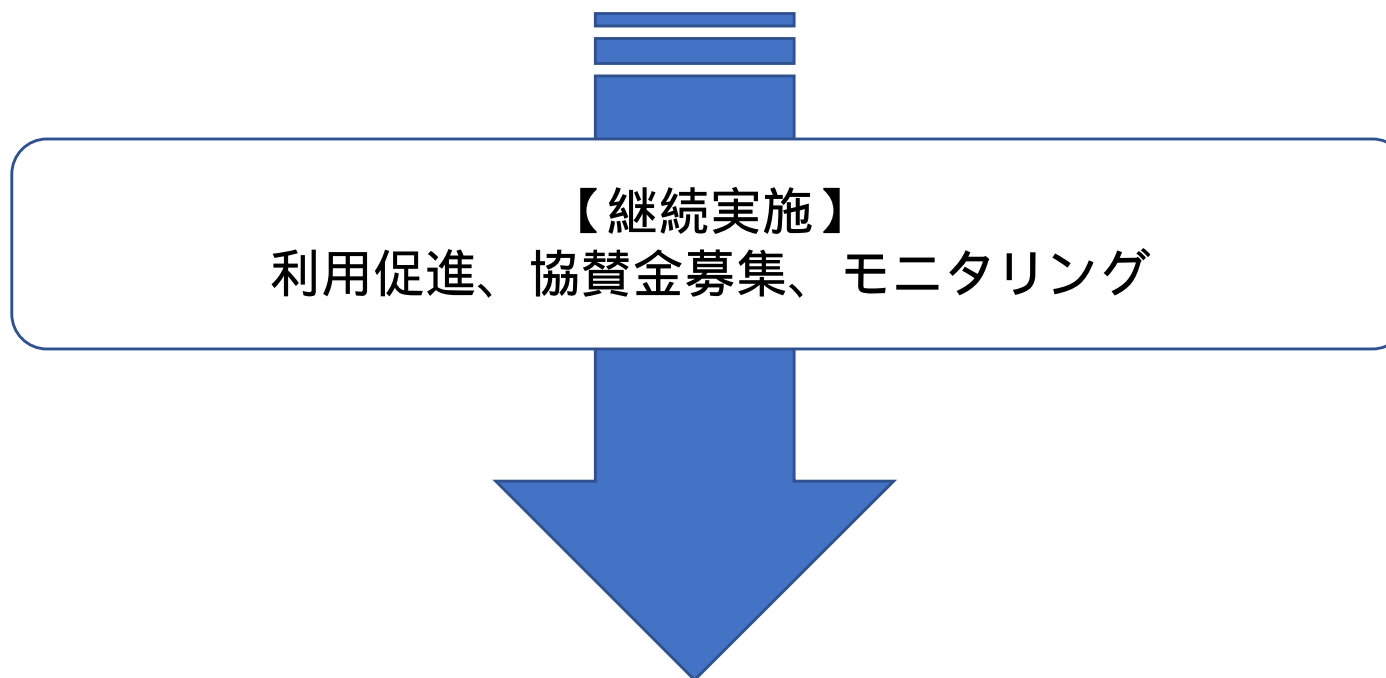
正月3が日の利用者数は落ち込むため、年末年始（12月29日から1月3日）を運休



今後の予定について

6

令和6年	1月	世田谷区地域公共交通活性化協議会へ報告
	2月	区議会報告（利用状況等の報告及び令和6年度の運行等について）
	3月	地域向け報告会（令和6年度の運行等について）
	5月	運行改善実施（予定）



学識経験者や交通事業者等で構成されている会議