

世田谷区情報のユニバーサルデザインガイドライン 改訂版

〔追補版〕

令和8年(2026年)8月
都市整備政策部都市デザイン課

1. 背景

区民や来訪者へ向けてわかりやすい情報を提供できるように、情報技術の進展や多様化、障害者差別解消法の施行等を踏まえ、平成28年4月に「世田谷区情報のユニバーサルデザインガイドライン」を作成し、令和3年3月に改訂しました。

わかりやすいデザインと考え方のより一層の普及に向けて、改訂後に新たに加わった内容を追補版としてとりまとめました。

2. 追補内容

(1) 子育て支援環境の整備

頁	項目	内容
18	4 街なかのサインにおけるユニバーサルデザイン 4-1 街なかや建築物のサインとは 4-1-1 サインの種類 【追加】 コラム「かるがもスペース ステッカー」	授乳等希望者対応施設に表示する「かるがもスペース」のステッカー紹介

(2) 音声誘導システムの整備

頁	項目	内容
30	5 視覚障害者の案内・誘導 【新規】 5-3 歩行支援システム	視覚障害当事者の方の移動を手助けするICTを活用した歩行支援システムの導入

(3) 光警報装置の整備

頁	項目	内容
32	6 聴覚障害者の情報のユニバーサルデザインの対応 6-1 施設整備 (1) 音響や音声による情報の視覚情報化 【一部追加】 「光警報装置(火災用)」のピクトグラム	JIS Z 8210 の改正(令和6年8月)により、「光警報装置(火災用)」のピクトグラムを追加

4-1-1 サインの種類

コラム

「かるがもスペース ステッカー」

世田谷区では、授乳・搾乳専用スペースや、カーテン等で仕切られたスペースがある施設のほか、臨時に授乳できる施設など(職員がご案内している施設を含む)の授乳等希望者対応施設に「かるがもスペース」のステッカーを貼付しています。[かるがもスペースのある区内の施設は、世田谷 i-map で確認することができます。](#)



ステッカー

区 HP

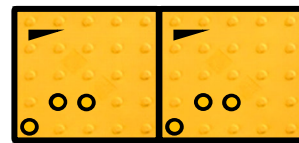
1274

5-3 歩行支援システム

スマートフォンアプリを使った歩行支援システムは複数ありますが、R7 年度に区役所本庁舎にて「コード化点字ブロック」の実証実験を行い、良好な評価が得られたことから R8 年度から本庁舎に正式導入となりました。他の区施設においても、視覚障害者の利用が見込まれ、一定規模の施設においては、誘導の手法を組み合わせ、より適切な誘導・案内を行っていくことが望ましいです。

コード化点字ブロックとは

既存の点字ブロックに、リングや三角などの記号を貼付し、コード化したものです。利用者がスマートフォンのアプリでコード化点字ブロックを読み取ると、位置情報や周囲の情報などを音声で取得することができ、移動の手助けをします。



イメージ図



実証実験の様子

(1) 用途

- ・ 視覚障害者に、道案内などの情報を提供できます。
- ・ 見える人、聞こえにくい人や外国人(多言語)にも読み上げやテキストで情報を提供できます。
- ・ 災害時などの緊急時には、緊急時用案内に切り替えることができます。
- ・ メッセージは施設の状況にあわせて対応することができます。

(2) 使用方法

利用者はスマートフォンの専用アプリ「Walk & Mobile」を起動し、スマートフォンのカメラでコード化点字ブロックをスキャンするだけで案内情報を利用できます。

(3) 敷設方法

- ・ JIS 規格の警告ブロック(ドットタイプ)に、マークを付加することで、コード化します。
- ・ 施工は塗料やシールで可能で、大掛かりな工事は不要です。
- ・ 既設の点字ブロックにも施工可能で、案内情報は1枚につき1億2,000万種類が登録可能です。

6-1 施設整備

(1) 音響や音声による情報の視覚情報化

音響や音声による情報を、できる限りリアルタイムで、ディスプレイや電光掲示板に文字やイラスト、ピクトグラムなどで表示すると、聴覚障害者、日本語のアナウンスがわかりにくい人、アナウンスを聞き逃した人などにも情報が伝わりやすくなります。

下記に対応事例を紹介します。

- ・受付カウンターでの呼び出しと同時に番号が掲示されるディスプレイを設置。(写真1)
- ・庁舎の待合いコーナーに、非常時の放送を電光掲示板に表示する設置を設置。(写真2)
- ・緊急時の自動火災報知機と連動して、ランプが点滅する光警報装置で、サイレンが聞こえなくても、視覚で緊急時を伝える。(写真3)



1. 番号ディスプレイ



2. 電光掲示板



3. 光警報装置



光警報装置（火災用）
Fire alarm flashing
light

※日本産業規格 JIS Z 8210 に
光警報装置(火災用)のピクトグラ
ムが追加されました。