

こんな時は…



何やってるのかな?
どうしよう?

気になる行動をしている時は、最初は様子を見て、笑顔で優しい言葉で話しかけよう。

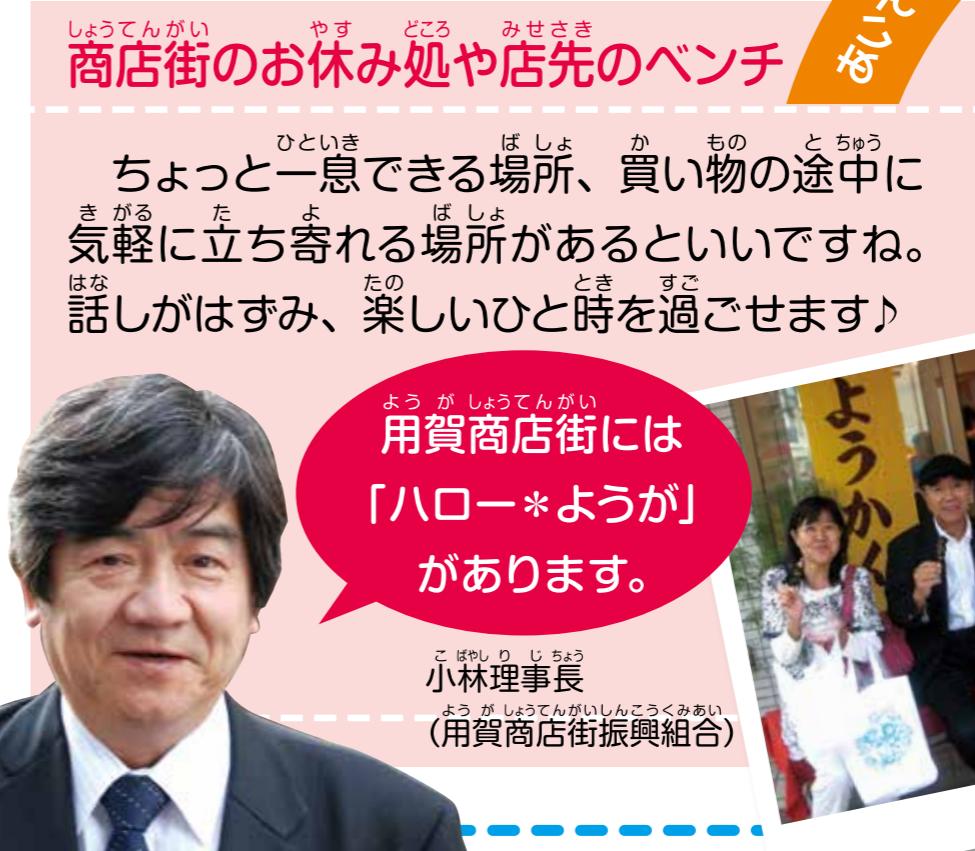


コミュニケーション支援ボードを使ってみよう。



「はい」「いいえ」で答えられる分かりやすいと問いかげができるといいね。

- 否定的な言葉や大声、怒った口調で話しかけるとパニックになる人がいます。「ゆっくり」「はっきり」「短く」「具体的に」話しかけると良いです。
- 認知症の人の場合、何度も同じ商品（メガネであったり、洗濯機であったり…）を買いにくることもあるので、お客様の家族に相談してみましょう。



こんな時は…