

こんな時は…



なに
何やってるのかな？
どうしよう？

き
気になる行動をしている時は、
さいしょ
最初は様子を見て、笑顔で
やさ
優しい言葉で話しかけよう。



「はい」「いいえ」で
答えられる分かりやすい
問いかけができると
いいね。

コミュニケーション
支援ボードを
使ってみよう。



否定的な言葉や大声、怒った口調で話しかけるとパニックになる
人がいます。「ゆっくり」「はっきり」「短く」「具体的に」話しかける
と良いです。

認知症の人の場合、何度も同じ商品（メガネであつたり、洗濯機であつたり…）を買いにくることもある
ので、お客様の家族に相談してみましょう。



うわあ〜い！

あっ！走っちゃ
ダメです！！



どうしましたか？
ここでは歩きましょう。

- 周りのお客様に迷惑になる行動をして
- いる時は、優しい口調で話しかけ、落ち
- 着いたら分かりやすく説明しましょう。

商店街のお休み処や店先のベンチ

ちょっと一息できる場所、買い物の途中に
気軽に立ち寄れる場所があるといいですね。
話しがはずみ、楽しいひと時を過ごせます♪

用賀商店街には
「ハロー*ようが」
があります。

小林理事長
（用賀商店街振興組合）



あいらつと笑顔が自慢の商店街 YOGA