

お客様には笑顔とやさしい声で まず、“いらっしゃいませ”

いらっしゃいませ!

あれ?
はい
入りにくいの
かなあ…。

なに か
何か書くもの
ありますか?

あれ? なに
何して
いるんだろう?

しろ つえ も ひと
白い杖を持っている人は
め み ひと
目が見えにくい人なんだ。

いりぐち わ
入口が分からないかもしれないから、
こえ
声をかけてみよう。

じぶん なまえ い
自分の名前も言ってね!

ちい だん
小さな段があっても、
かん い
簡易スロープがあると

くるま
車いすやベビーカーの
きやくさま みせ はい
お客様も店に入りやすいですね。

みみ ふ じ ゆう きやくさま
耳が不自由なお客様には、
ようけん か つた
用件を書いて伝えられるように
よう し えんぴつ よう い
メモ用紙と鉛筆を用意して
おくといいね。

コミュニケーションの
はじめての**いっ ぽ**として、
たいせつ
あいさつは大切です。
きやくさま ほうほう
そのお客様にあった方法で
たいおう
対応するんですね。

みせ いりぐち ひつだん
お店の入口に「いつでも筆談します」
か みみ ふ じ ゆう きやくさま
と書いてあると、耳が不自由なお客様
てんない はい
も店内に入りやすくなります。

