

ユニバーサル デザインって なん 何だろう？

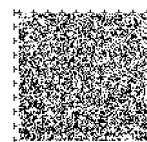
ぼくはユニバーサル
の
せたちだ
す
ぼくの住むまちには
いろいろな人
が
と
暮らしているんだよ



どこでもだれにでも暮らしやすい、すてきな世田谷



みぎ おんせい ゆに ぼいす せんよう よ
右の音声コード Uni-Voiceは、スマートフォンアプリや専用の読み
あ そうち しょう よ と おんせい ないよう き と
上げ装置を使用して読み取ることで、音声で内容を聞き取ることが
できます。なお、コードの横にはその位置が確認できるよう、切り欠き
を入れてあります。



せなっ
ちの

ユニバーサル デザインに 出会う1日

だれもが使いやすいってどういうこと？
クイズで考えてみてね。

こた
(答えは14ページにあるよ)

とい問 1

みみ き ひと
耳の聞こえない人は、
どけい
どんなめざまし時計を
つか
使っているのかな？



とい問 2

くるま つか ひと かお あら
車いすを使う人が顔を洗うとき、
せんめんたい
どうやって洗面台に
ちか
近づけばいいのかな？



とい問 3

ぎゅうにゅう
パックのオレンジジュースと牛乳。
め み ひと
目の見えない人は、
くべつ
どうやって区別するのかな？



「ユニバーサルデザインとは、どこでも、だれでも、自由に使えるように、まちやものをつくる考え方です」と言われても、よくわからないですね。今日は、せなっちといっしょにまちに出て、ユニバーサルデザインのことを考えてみませんか？

とい問 4

けいたいでんわ
パソコンや携帯電話は
め み ひと
目の見えない人、
みみ き ひと べんり
耳の聞こえない人にも便利な
どうぐ
道具。どんな工夫があるのかな？



とい問 5

ようふく
くつや洋服にも、手の不自由な人、
としよ つか
お年寄りなどにも使いやすい
くふう
工夫があります。
どんなことかな？



1日の始まり。身のまわりを見ても、ユニバーサルデザインにつながることはたくさんあります。さて、これからまちに出てみましょう。どんなユニバーサルデザインに出会うかな。

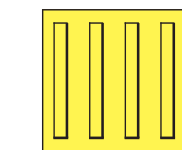
しょうめんがい なか 商店街やまちの中で

まちにでかけた**せたち**。白い杖を
使っている人に出会いました。自転車
にぶつかる！思わず声をかけました。

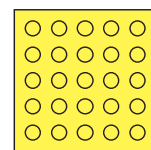


しかく しょうがい
視覚に障害のあるめぐみさんを、
えき あんない
駅まで案内することになりました。

しかく しょうがい
まちで視覚に障害の
ひと で あ なに て
ある人に出会ったら「何かお手つだいしましょうか」と、
きがる こえ
気軽に声をかけてください。びっくりするので、
かた
いきなり肩をたたいたりしないでね。



せんじょう
線状ブロック
いどう ほうこう しめ
移動の方向を示す



てんじょう
点状ブロック
ちゅうい ばしょ しめ
注意する場所を示す



なか こうきょうしせつ ちか きいろ
まちの中や公共施設の近くにある黄色いブロック。
しかく しょうがい ひと つか ゆうどうよう
視覚に障害のある人が使う誘導用のブロックです。

うえ じてんしゃ
ブロックの上に自転車や
かんばん ぜったい お
看板などを絶対に置かないでね。

しかく しょうがい ひと こま ◆視覚に障害のある人は、こんなことに困っています◆

- 歩道と車道の段差がまったくないと、知らないうちに車道に出てしまい、危険です。
- 歩道にとび出た生け垣の枝、駐車している自動車のはね上げ式の後部ドアなど、白杖で確認できない障害物は危険です。
- 建物の入口や階段でチャイムなどの音が出ていると安心。でも、場所によって音がまちまちで、何のための音かわからないと使えません。
- 道をたずねたくても、近くにどんな人がいるかわからないので、話しかけにくいのです。



だんさ 段差について



ほどん しゃどう だんさ しかく しょうがい
歩道と車道の段差は、視覚に障害のある人にとって大切な目印です。しかし車いすを使っている人などには困りものです。世田谷区では、おたがいの立場を考えて、だんさ 段差を2cm以下としています。

み くふう まちで見かける工夫やとりくみ



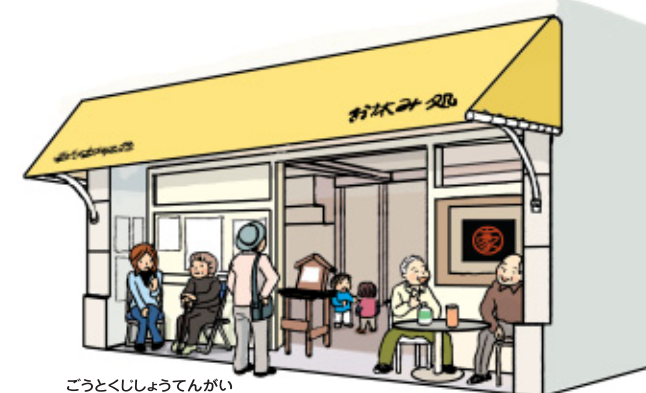
ほじょけん もうどうけん ちょうどうけん かいじょけん ひと
補助犬(盲導犬、聴導犬、介助犬)をつれた人でも
はい は みせ
入りやすいようにシールを貼ったお店があります。

みせ てだす
お店の人の手助けがあると
ひとりでも買い物ができます。



どうろ みせ だんさ
道路と店の段差がなく、ベビーカー
くるま つか ひと
や車いすを使っている人など、だれも
はい しょうてんがい
が入りやすいようにしている商店街も
あります。

しょういんじんじやとお しょうてんがい
(松陰神社通り商店街)



ごうとくしょうてんがい
(豪徳寺商店街)



やす ばしょ つか ひと
ベンチや休める場所があると、疲れやすい人、
としよ あか ひと
お年寄りや赤ちゃんをつれた人などは
たす
助かります。

めいやくとお
(明薬通り)



えき
ぶじ、駅につきました。
どうもありがとう。
とても助かりました。



えき 駅やホームで

でんしゃの電車に乗ろうとしたせたち。
えきくるまつかひとみ 駅で車いすを使う人を見かけました。
かいざつとお 改札を通過してエレベーターで
ひとりでスイスイ。でもホームでは・・・。

えきいん いた 駅員さんが板を
でんしゃ あいだ ホームと電車の間に
じょうしゃ わたして、乗車しました。



ゆうき だ こえ ちよっと勇気を出して、声をかけてみました。
くるま つか 車いすを使っているいちろうさんは、車いす
でどこにでもでかけるそうです。まちで困る
ことなどを教えてもらいました。

くるま つか ひと こま ◆車いすを使う人は、こんなことに困っています◆

- エレベーターがないと、ひとりで上下の移動はほとんどできません。
- せっかくエレベーターができて、駅員さんに前もって連絡しないと電車には乗れません。
- 段差をこえるのは大変です。スロープも、傾斜が急だとひとりではのぼれません。
- 道路が傾いていると、まっすぐに走れません。
- 車いすで使えるトイレを探すのが大変です。
- 入口が狭いと、お店に入れません。
- お店に入っても、高いところの商品には手が届きません。

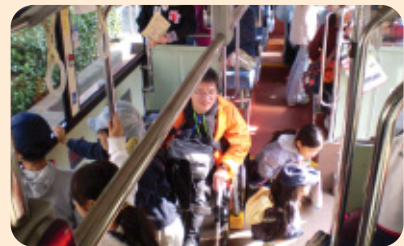


かいだんしょうこうき つか えきいん 階段昇降機を使うときは、駅員さんが来るまで待ちます。みんなから、ものめずらしそうにじろじろ見られるのがいやだ、という人もいます。



さいきん くるま 最近ではエレベーターができて、車いすを使う人もそうでない人も、だれにでも使えるようになってきました。

めいだいまえき (明大前駅)

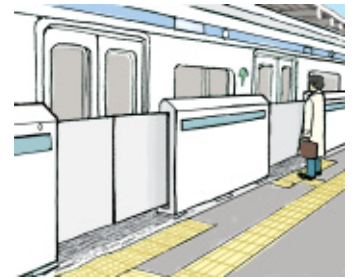


くるま の ば バスには車いすで乗るための場所が用意されています。場所をゆずってもらえると助かります。

えき み くふう 駅で見かける工夫やとりくみ



しき タッチ式のカードで、しかくしょうがいひと 視覚に障害のある人にもつか 使いやすくなりました。



えき 駅のホームドアで てんらくしこ ふせ 転落事故を防げます。

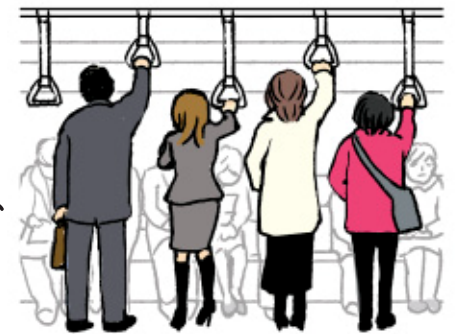


せたがやせん くるま つか ひと 世田谷線は車いすを使う人にも乗りやすくなりました。
じょうむいん 乗務員さんがとてもていねいにたいおう 対応してくれます。



でんこうけいじばん 電光掲示板があると、アナウンスの聞こえない人でも情報を知ることができます。

みんながつか 使いやすい、たか ちが 高さの違うかわ っり革。



なるほど〜



ゆうせんせきちか いろ か 優先席近くは色を変えて、めだ くふう 目立つ工夫をしています。ゆうせんせき 優先席はもちろん、どの席でもお年寄りや妊婦さんなどに席を譲りましょう。

くるま い 車いすで行ける
ということは、ベビーカーを
お 押している人や
つか 杖を使っている人でも
い 行きやすいということだよ。



どう いたしまして

どうも ありがとう

みんなが利用する 施設(図書館)で

図書館について

窓口で身ぶり手ぶりで話している人がいます。そのうち、窓口の人が何かを書き始めました。



知りたがりやのセタっち。
後ろから声をかけましたが、返事がありません。あれ?



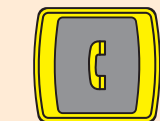
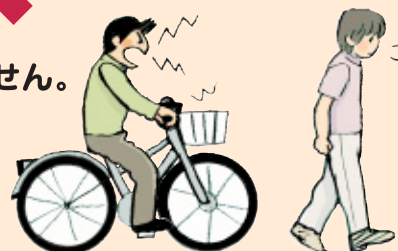
筆談ボードで、お話を聞きました。
これに書いたり消したりして、話をすることができます。



気がついてふり返った
すずむさん。こんなカードを見せられました。
耳の聞こえない方だったんですね。

聴覚に障害のある人は、こんなことに困っています

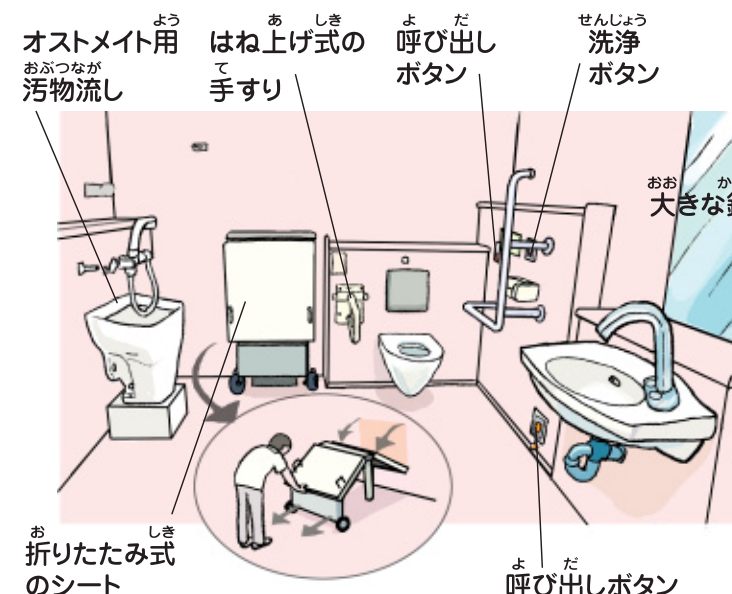
- 窓口での呼び出しの声、緊急の情報など、音声だけではわかりません。
- 後ろから声をかけられてもわかりません。自転車に気づかず、追い越しざまに文句を言っているのが口の形でわかり、とても悲しくなったこともあります。



非常用ボタン
だけでは
対応できません。

- 聴覚に障害のある人の中には、文章を読むことの苦手な人がいます。区役所の窓口などには手話を使える人がいると助かります。
- インターホンで対応するエレベーターの非常用ボタンでは、いざというときに話できません。ひとりではエレベーターに乗らないようにしている人もいます。

みんなが利用する施設で 見かける工夫やとりくみ



弱視の人にも見やすいようにサインが工夫されています。外国語の対応もしています。



窓口で順番を知らせるとき、音声だけでなく、番号表示もしています。

車いすを使う人、オストメイト(人工肛門、人工膀胱造設者)、小さい子どもづれの人など、だれもが使いやすいように工夫されたトイレがふえています。



イベントでは、手話通訳や要約筆記などを用意し、聴覚に障害のある人も参加できるようにしています。

別れるときに、すずむさんが言いました。

「まちは、耳の聞こえない人や、目の見えない人、車いすを使っている人、お年寄り、赤ちゃんをつれた人などがいるけれど、みんなが使えることをめざした“ユニバーサルデザイン”という考え方があっていいよ。興味があったら調べてみてね」



簡単な手話を教えていただき、別れました。どうもありがとうございました。

ユニバーサルデザインって なん 何だろう？

あさ ひと で あ
朝からいろいろな人に出会っ
た**せたち**。

ほかにも、もっといろいろな
人がいて、きっとそれぞれ
困っていることがあるんだ
ろうな、と思いました。

し 知ってれば、工夫も、手助けも、
きくば 気配りもできるよね。
し 知らなければ、困っている人が
いることにさえ、
き 気がつかなかったんだね。

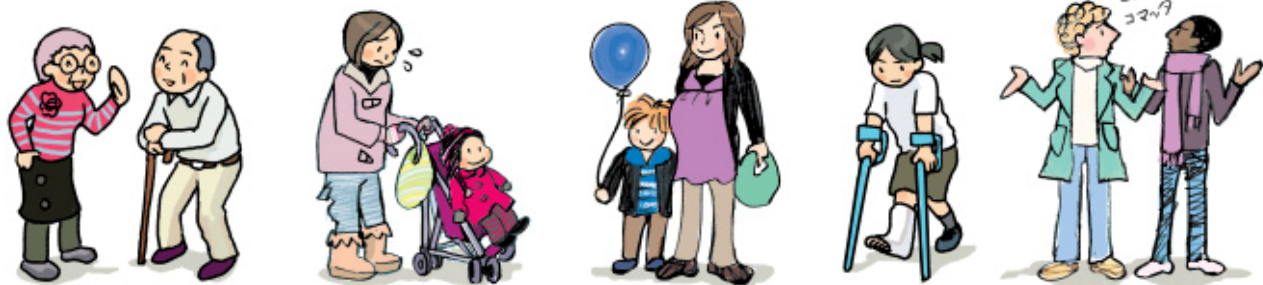


ユニバーサル
デザインって？



そして、もっといろいろな人が、
安心して楽しく生活ができる
といいな、と思いました。ユニ
バーサルデザインについて、
もっと詳しく知りたくなり
ました。

せたちとまちに出て、
あなたは何を感じましたか。



世田谷区では、ユニバーサルデザインを こんなふうに考えています

区では、**せたち**が気づいたように、まちに
はいろいろな人がいて、何に困っているのか
をお互いを知ることが大切だと考えました。
そして、みんなが同じようにまちに出て、ふつ
うに行動し、あたりまえに社会参加できるよう
に、「まち」や「もの」を少しずつ使いやすい

ように工夫して作ってきました。
このようにして、すべての区民ひとりひとりが
尊重され、共に支えあい、すべての人にとつ
て利用しやすいように生活できる環境を
作っていくことが、世田谷区の考える
ユニバーサルデザインです。

世田谷区のめざすまちづくり

区では、高齢者や障害のある人のために、
障へき（バリア）を取り除くという「バリアフ
リー」の考え方で、まちの中で困ったことが
あると、それを解決してきました。
これからは、「バリアフリー」の考え方だけ

ではなく、前もって多くの人が必要として
いることを想像して、最初からバリアのない
まちづくりを進めていきます。
そして、ずっとこの取り組みを続けていくこと
が大切だと考えています。

世田谷区ユニバーサルデザイン推進条例では

『年齢、性別、国籍、能力等にかかわらず、できるだけ多くの人が利用しやすいように生活環境
を構築する考え方』と定めています。

ユニバーサルデザインの7原則

アメリカのノースカロライナ州立大学のロナルド・メイスを中心とするグループが提唱した7原則
が、ユニバーサルデザインの考え方をよく表しています。

- | | |
|------------------------------------|------------|
| 1 だれにも公平に利用できること | 公平性の原則 |
| 2 利用者に応じた使い方ができること | 柔軟性の原則 |
| 3 使い方が簡単ですぐわかること | 単純性と直感性の原則 |
| 4 使い方を間違えても、重大な結果にならないこと | 安全性の原則 |
| 5 必要な情報がすぐ理解できること | 認知性の原則 |
| 6 無理な姿勢をとることなく、少ない力でも楽に使えること | 効率性の原則 |
| 7 利用者に応じたアクセスのしやすさと十分な空間が確保されていること | 快適性の原則 |

～まちの中で、こんなことに気づいたら～ 私たちにもできる！ ちょっとした手助けと気配り

まちの中で困っている様子の人や
とまどっている人を見かけたら

一方的に手助けが必要と決めつけず、
相手の気持ちを大切にして
「何かお手伝いすることがありますか」などと、
まずはひと声かけてください。

手助けを
求められたら

何をどのようにすれば
良いのか、相手に
聞いてください。

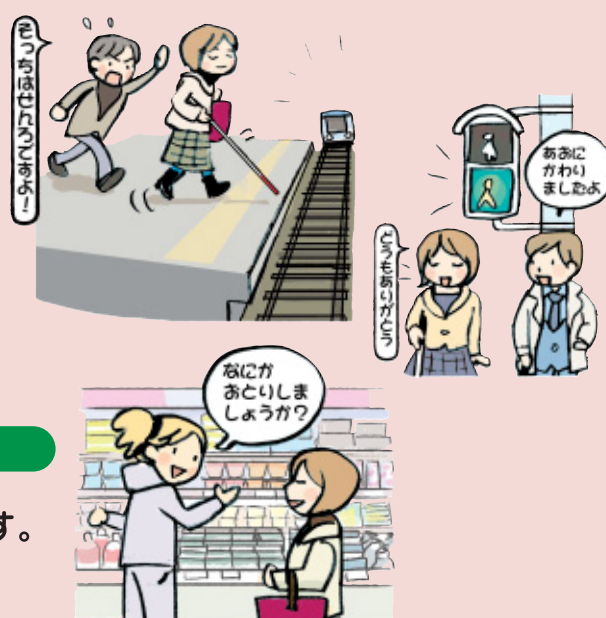
視覚に障害のある人に
出会ったら

安全に歩くための手助け

横断歩道や駅のホームは危険な場所です。
まわりの状況を伝えましょう。

お店では

ちょっとした声かけで買い物がしやすくなります。
困っている人を見かけたら、声をかけましょう。



手助けをするとき

何をどうすれば良いか、相手に聞いてください。
手を引いたり後ろから押したりしないで、手助けをする人の
肩やひじに軽くふれてもらい、半歩前を歩きましょう。



車いすを使う人に
出会ったら

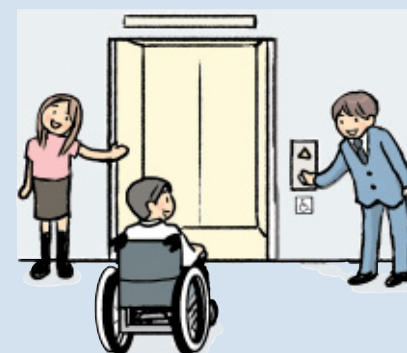
だれでもトイレやエレベーターでは

そこしか使えない人、より必要としている人が
いるかもしれません。必要としている人を
優先するように心がけましょう。



駐車場では

車いすを使う人の駐車場は、車いすで乗降できる
スペースを確保したものです。
必要がない人は
使わないように
しましょう。



手助けをするとき

急な坂道や段差では、手助けが必要な場合があります。
どうすればよいか相手に聞きましょう。



聴覚に障害のある人に
出会ったら

聞こえにくい人かもしれません

後ろから声をかけたり、自転車のベルを鳴らしても
気づかない人がいたら、もしかしたら聴覚に障害の
ある人かもしれません。相手に気を配りましょう。



手助けをするとき

大切な放送があっても聞こえません。メモを使ったり、身ぶり手ぶりなどで
情報を伝えましょう。聞こえにくい人には、ゆっくり話しましょう。

2～3ページの答えです

こたえ 1 みみ き ひと
 耳の聞こえない人は、
しんどう うでとけい けいたいでんわ
 振動する腕時計や携帯電話を
 み くふう
 身につけるなどの工夫を
 しています。



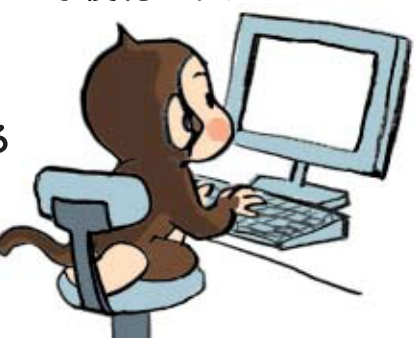
こたえ 2 せんめんだい した くるま
 洗面台の下に車いすを
 つか ひと はい
 使っている人のひざが入る
 スペースを開けることで、
せんめんだい ちか
 洗面台に近づけます。



こたえ 3 うえ じ き こ
 上にU字の切り込みが
 ぎゅうにゅう
 あるのが牛乳です。




こたえ 4 め み ひと
 目の見えない人には
ぶんしょう よ
 文章を読みあげるソフト
 があります。
みみ き ひと
 耳の聞こえない人には
けいたいでんわ
 携帯電話のメール機能
べんり
 が便利です。



こたえ 5 て ふじゅう
 手が不自由でも
 つか
 マジックテープなら使えます。



ひだりき ひと
 左利きの人
 つか
 使いやすいように
 よすみ すうじ
 四隅に数字がある
 トランプ



ふつう ばあい
 普通のトランプの場合



にぎりやすい
はさみ

こんなところにも ユニバーサルデザイン

さくめん
 さわると側面に
 ギザギザがあるので
 シャンプーだと
 わかります



しょうひん と だ
 商品が取り出しやすい
 たか と だ ぐち
 高さの取り出し口



しょうひん と だ
 商品が取り出しやすい
 たか と だ ぐち
 高さの取り出し口



し
 字がなくてもわかり
 やすいピクトグラム(図記号)







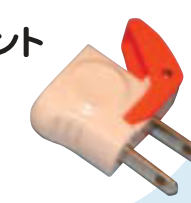




か ね い
 お金が入れやすく、
こ くるま とど
 子どもや車いすでも届く
 たか じどうはんばいき
 高さにボタンがある自動販売機



かたて かんたん
 片手で簡単にぬける
 コンセント



て
 手のひらで
 お つか
 押して使える
 ホッチキス



おお
 大きくて
 お つか
 押しやすい
 スイッチ



●この冊子は、^{さっし}区民^{くみんさんか}参加によるワークショップで
アイデアを出し^だ合^あい、まとめました。

