

**世田谷区における外国人区民へのアンケート調査
報告書**

令和6年9月

世田谷区

1 概要

(1) 調査目的

区内在住の外国人の生活状況ならびに区に対しての満足度及びニーズを量的調査により明らかにすることで、在住外国人の傾向の把握、外国人支援策の充実を図るための基礎資料とするため、及び、「世田谷区多文化共生プラン」の数値目標として掲げている項目の進捗状況を確認するため。

(2) 調査地域

世田谷区全域

(3) 調査対象・対象数

世田谷区内に在住する 18 歳以上の外国籍区民 500 人

(4) 標本抽出方法

無作為抽出法（抽出フレーム：住民記録台帳マスター）

(5) 調査期間

令和 6 年 6 月 3 日（月）～ 7 月 5 日（金）

(6) 調査項目

回答者の属性、日常生活等全体で 14 問（枝番含む）

2 回収数・回収率

調査数 . . . 500 件

有効回収数 . . . 54 件

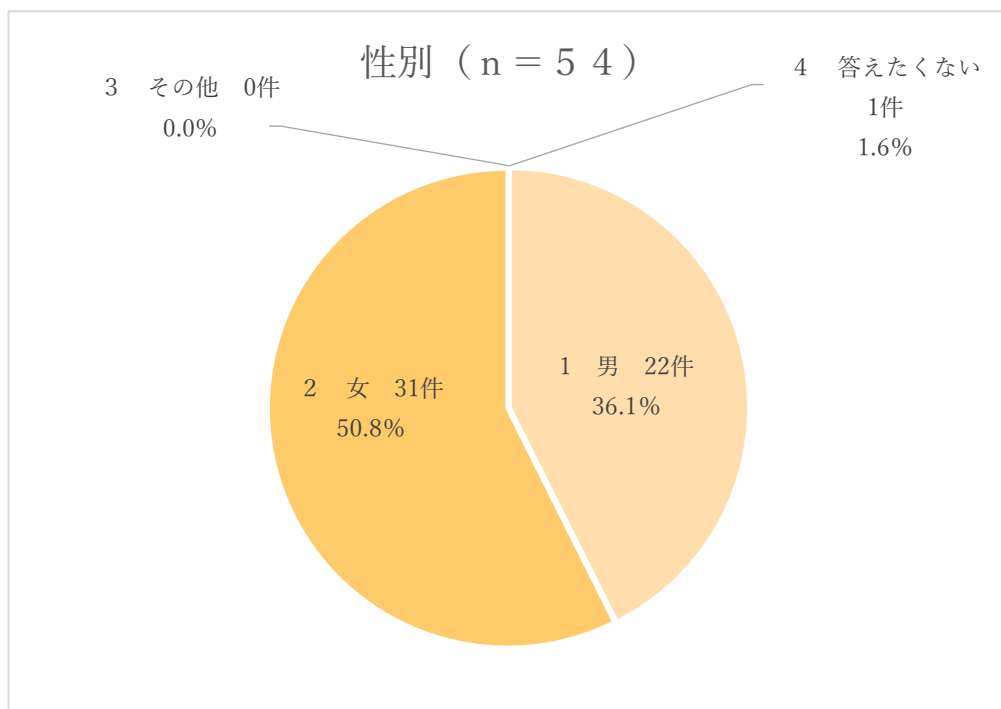
回収率 . . . 10.8%

3 調査結果

3-1 あなた（回答者）について

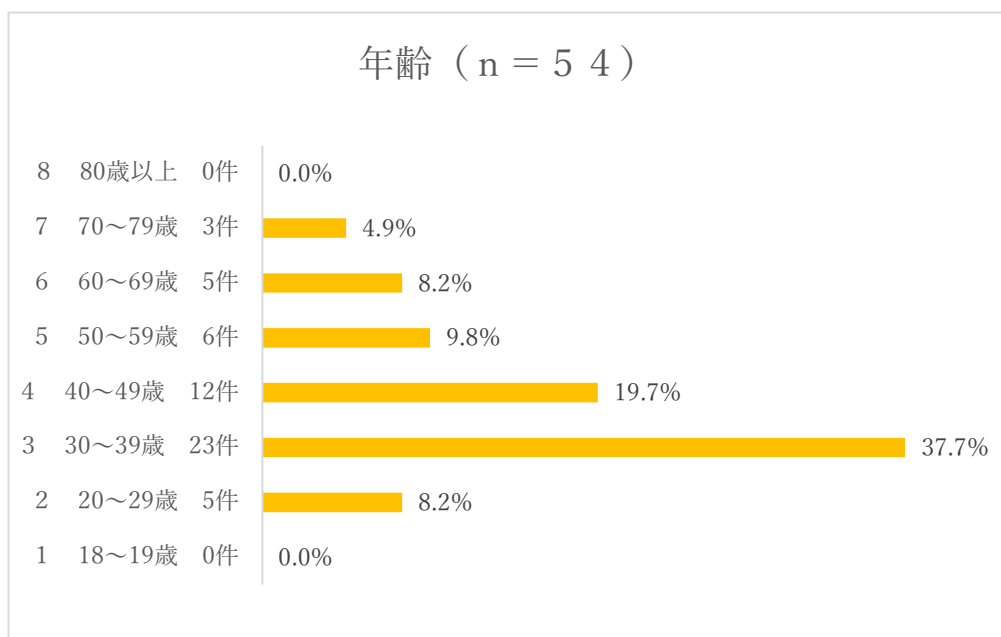
（1）性別

【F 1. あなたの性別はどれですか（1つに○）。】



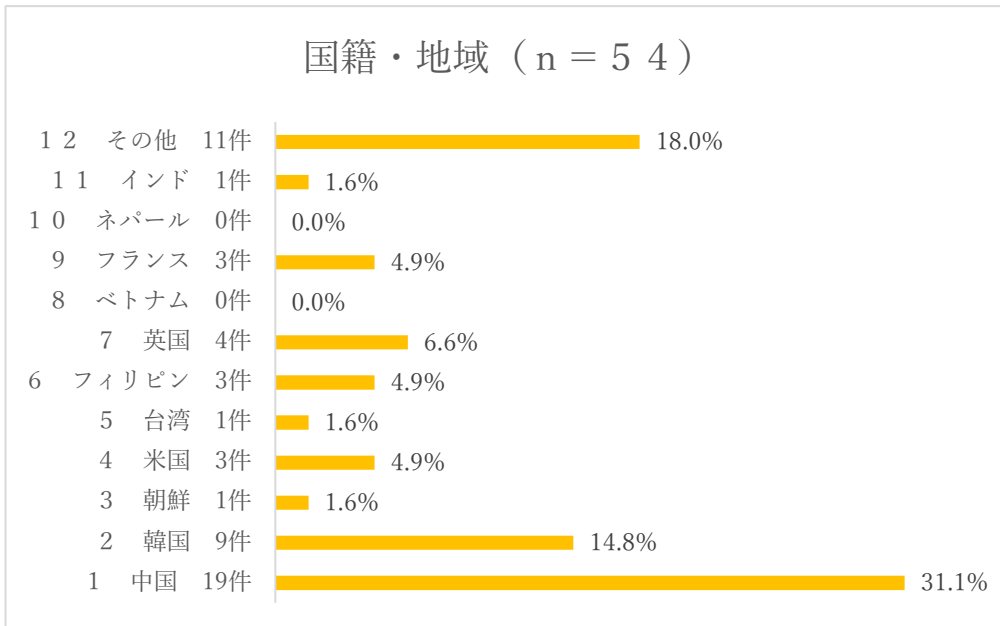
（2）年齢

【F 2. あなたの年齢はどれですか（1つに○）。】



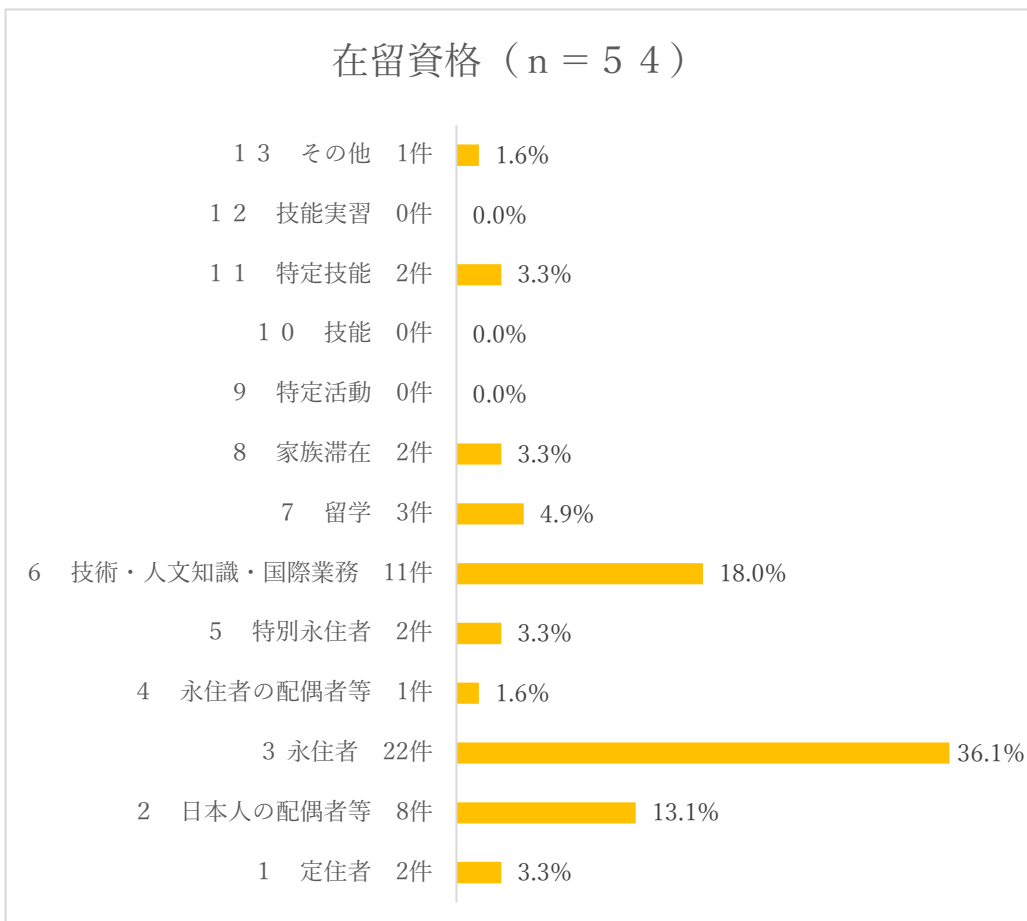
(3) 国籍・地域

【F 3. あなたの国籍・地域はどれですか。】



(4) 在留資格

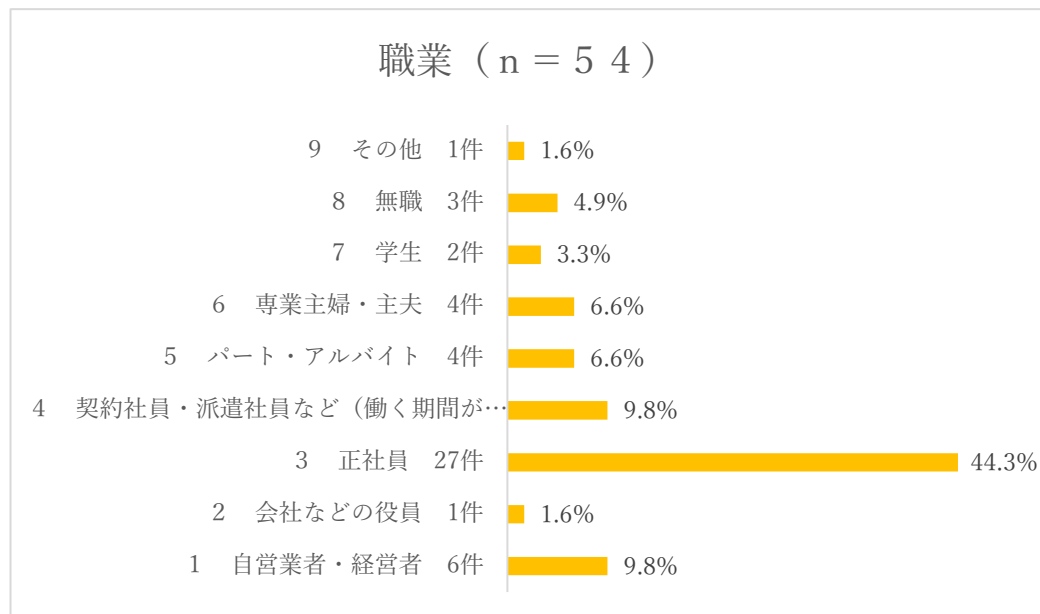
【F 4. あなたの日本での在留資格はどれですか（1つに○）。】



(5) 職業

【F 5. あなたの職業は次のどれですか。なお、2つ以上あてはまる場合は、主な職業を選んでください

(1つに○)。】

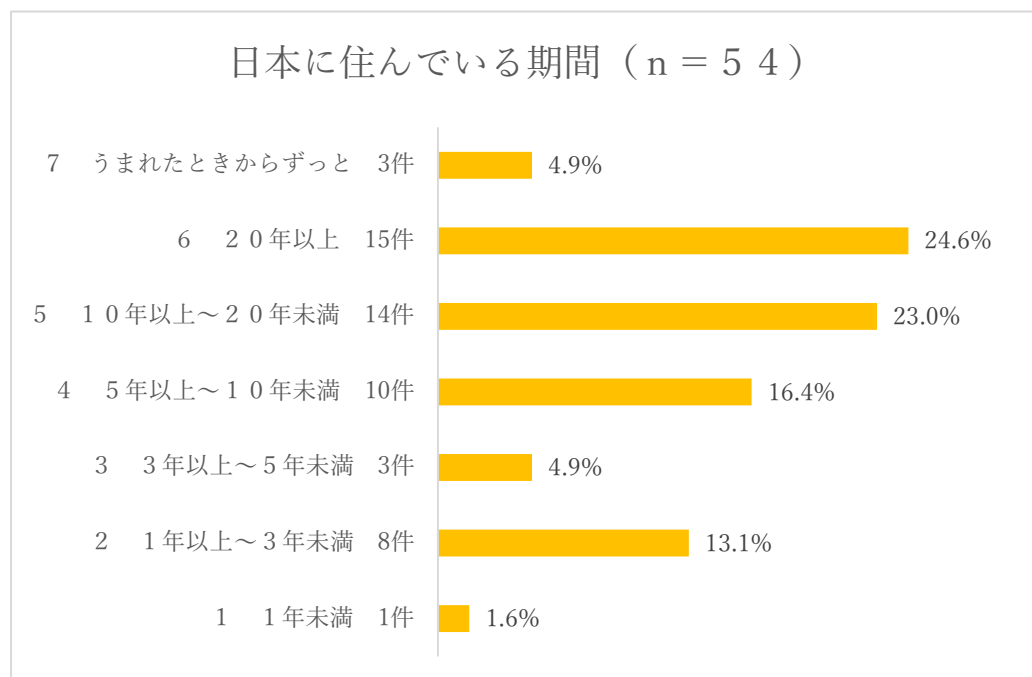


※4 契約社員・派遣社員など（働く期間が決まっている人）4件

(6) 日本での在住期間

【F 6. あなたは日本にどのくらいの期間住んでいますか。来日（転入・転出）を繰り返している場合は、

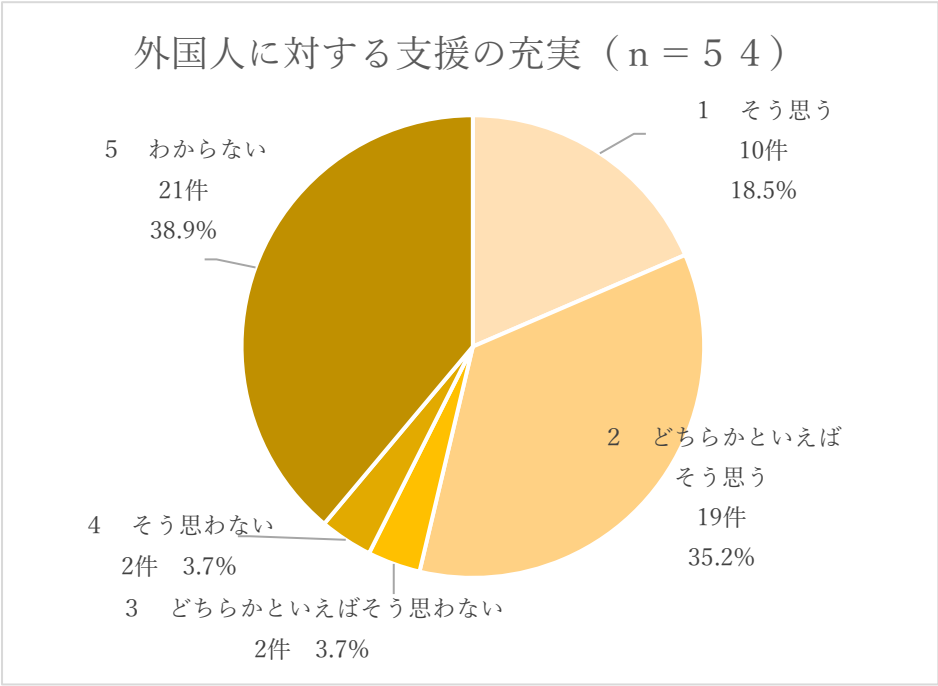
日本に住んでいる期間の合計を答えてください（1つに○）。】



3-2 日常生活について

(1) 外国人に対する支援の充実

【Q1. あなたは、区内において、教育、住宅、就労など、生活全般の外国人に対する支援が充実していると思いますか（1つに○）。】

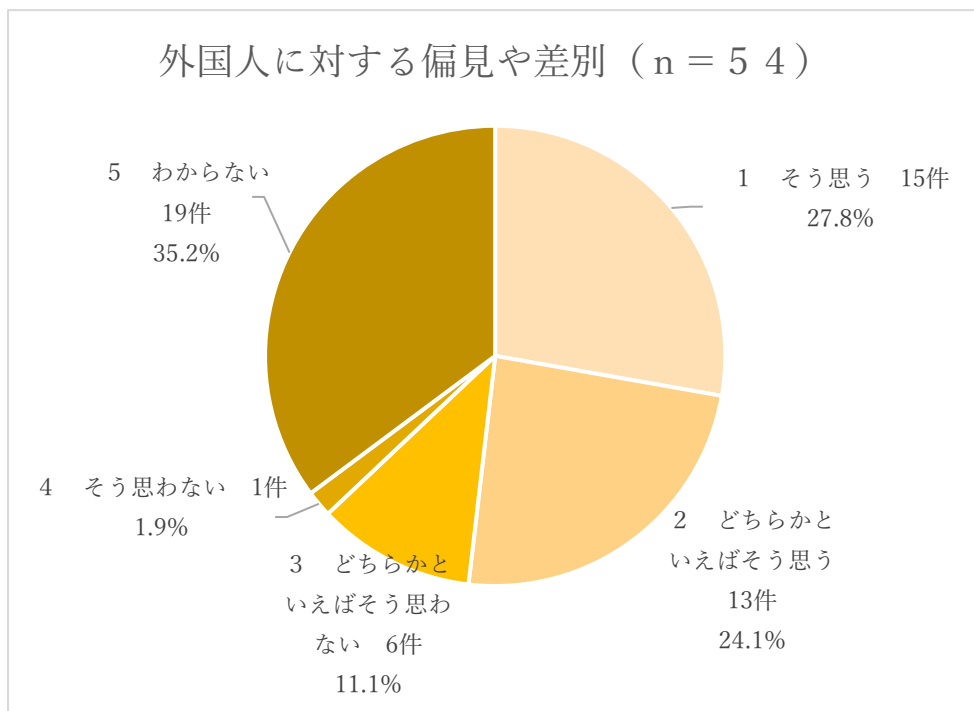


【(A) どのようなものが、充実していないと思いますか。】

※別紙

(2) 外国人に対する偏見や誤解

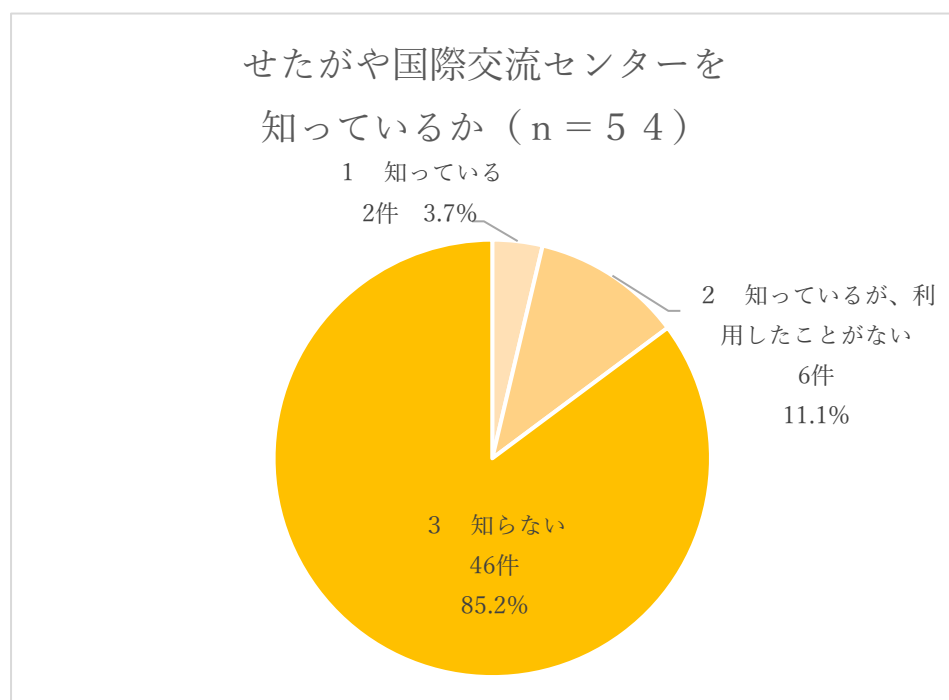
【Q 2. あなたは、区内において、外国人に対する偏見や誤解が減っていると思いますか（1つに○）。】



3-3 せたがや国際交流センター（クロッシングせたがや）について

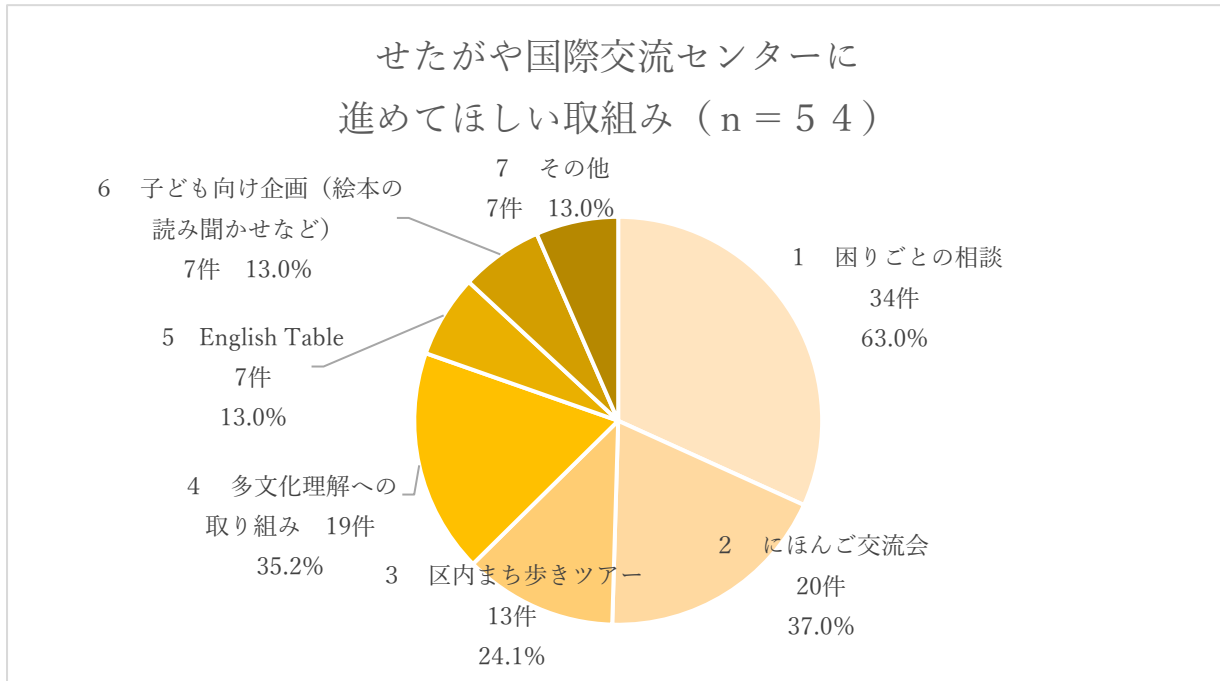
(1) せたがや国際交流センター（クロッシングせたがや）の認知度

【Q 3. あなたは、どの言語で区の情報発信をしてほしいと思いますか（あてはまるものすべてに○）。】



(1) せたがや国際交流センター（クロッシングせたがや）に進めてほしい取組み

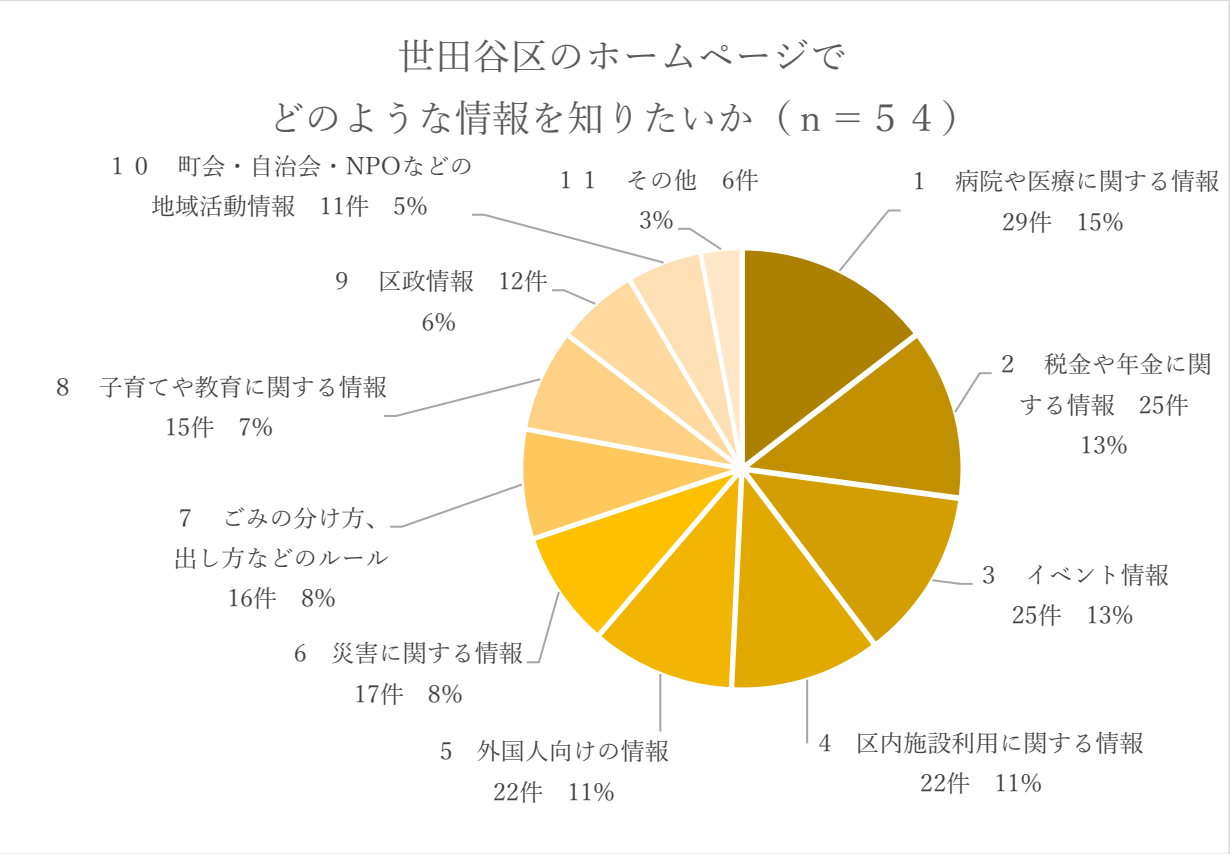
【Q 4 . せたがや国際交流センター（クロッシングせたがや）にどのような取組みを進めてほしいですか（あてはまるものすべてに○）。】



3-4 情報発信について

(1) 世田谷区のホームページで知りたい情報

Q5.あなたは、世田谷区のホームページでどのような情報を知りたいか（あてはまるものすべてに○）



3-4 その他

(1) 意見や要望

【Q6. 世田谷区の区政について意見や要望がありましたら自由に書いてください。】

※別紙

【(A) どのようなものが、充実していないと思いますか。】

※日本語以外の回答については、日本語に翻訳して掲載

支援をもらった事がない。
住宅や生活全般の支援（実際のサポート/補助）についてあまり感じられなかったし、受けたことがないと思います。
ヘルスサポート
無料の日本語教室、（餅つき、豆腐作りといった）料理教室などの文化交流、または女性のエンパワメントのためのコミュニティ構築の機会などを設けてほしい。
保育園の入園手続きなど、行政手続きのための英語で書かれた資料がほしい。
・医療面でのサポートの充実 ・インターナショナルスクールに対する認識／理解の向上
日本語が分からない外国人から見れば、病院や仕事など、多くのところで支援がなされていない。
日本語が完璧でない外国人や親のいずれかが外国人の日本人に、より多くの仕事やビジネスの機会を与えてほしい。

【Q4. せたがや国際交流センター（クロッシングせたがや）にどのような取組みを進めてほしいですか。（「その他」で記載があった回答）】

※日本語以外の回答については、日本語に翻訳して掲載

センターの存在感を高める取組みがほしい。
友達作り、networking
外国人への有意義な情報提供
上級者向けの日本語勉強会や長く日本に住んでいる外国人の交流会など
日本文化・習慣を知る取組み（日本ではどうしているのかを知らずに、自国のスタイルを通してることが重なり、困りごとにつながることを知らない人を時々見かける。（外資系勤務で日本在住の外国人を多く見ている中で）
就職支援
日本のコミュニティに自分たちの歴史や技術について教える機会
マーケット、バザー、交流パーティー等を実施してほしい。

【Q5. あなたは、世田谷区のホームページでどのような情報を知りたいか。（「その他」で記載があった回答）】

※日本語以外の回答については、日本語に翻訳して掲載

外国人が(特に災害時に)24時間/365日利用可能なホットライン/LINEを設置してほしい。
外国人向け求人情報
給付金
外国人のためのボランティアや仕事に関する情報を提供してほしい。

【Q6. あなたが世田谷区のホームページを利用するとき、言葉がわかりにくいなど困ったことはありますか。（自由に書いてください）】

※日本語以外の回答については、日本語に翻訳して掲載

日本語が読めない人には理解が難しいかもしれない。
困ったことはありません。
まだ、（ホームページに）アクセスしたことはありません。
*サイトは情報満載だが検索対象とは関係ない情報も存在する。☆世田谷から時々送られてくる郵便物は、日本語がわからない人のために基本的な日本語で書かれているのが印象的だった。これについてはウェブサイトにも期待したい。
タイ語での情報があればうれしい
私は日本語ができるから大丈夫ですが、日本語ができない方はどうですかね、ちょっとわかりません。
今のところ、ないです。

【Q7. 世田谷区の区政について意見や要望がありましたら自由に書いてください。】

※日本語以外の回答については、日本語に翻訳して掲載

公園やガーデンに関する情報がもっとほしい。
このような取組みに感謝します！
（世田谷区）青少年と、海外の国や地域の青少年との交流イベントをたくさん企画してほしいです。
区政のことを全く知らないので、区政に関するPR・宣伝をたくさんしてほしいです。 （以下、日本語での回答をそのまま転記）
区の情報を知りたいので、区政情報についての宣伝を積極的に行っていただきたいです。
世田谷区による海外旅行イベントを企画してもらいたいです。
クロッシング世田谷について郵便をお送りいただきありがとうございます。おかげさまで、初めてクロッシング世田谷について知ることができ、利用してみたいと思います。たくさん広報していただけると嬉しいです。
インターナショナルスクールに子供を通わせ、多額の（平均より多い）税金を納めているにもかかわらず、経済的な支援（減税等）を受けられず、インターナショナルスクールの休校期間に子供を日本人学校に通わせることができない私のような家庭（日系イギリス人）の存在を認識し、支援してほしい。日本語と日本文化に対する理解を深めるために、息子と娘をインターナショナルスクールの休校期間に日本人学校に通わせたいが、世田谷区がこれを認めず、通わせることができない。
世田谷は素晴らしい。ほとんどの人がフレンドリーだ。ここでの暮らしが好きだ。
中小企業へのサポートや日本での会社設立に関するアドバイスをもっとお願いしたい。
F3の選択肢のなかにタイはない。タイは親日国だ。もう少しタイを身近な国としてください。
①補助金の発行が遅すぎ。タイムリーでなく、予想以上の金額が増えてしまった。②産後ケアの体制（ルール）が厳しすぎる。例えば、面談の時間帯、面会場所等）③直接区役所に行って申請することが多く、もっと電子的になってほしい、手続きがシンプルにされることが期待している。
区の情報を知りたいので、区政情報についての宣伝を積極的に行っていただきたいです。
親切に対応してくださっていると思います。ありがとうございます。
立派な日本、住みやすい世田谷区、日本政府に感謝する。
日本で生まれ、日本の学校に通い、外国人である意識もなく生活しておりますので、このアンケートに答えるのが難しいです。選挙権がないことを残念に思います。