# 世田谷区における外国人区民の意識・実態調査

一報告書(概要版)—

令和2年3月

世田谷区

# 目 次

I.	概要		1
	I-1.	調査目的	1
	I-2.	調査概要	1
	I-3.	回収数・回収率	2
	I-4.	報告書の見方	2
п.	調査結	果	3
	Ⅱ-1.	あなた(回答者)について	3
	Ⅱ-2.	ことばについて	6
	Ⅱ-3.	日常生活について	8
	Ⅱ-4.	行政サービスについて:	19
	П-5.	交流活動について	22

# I. 概要

# I-1. 調査目的

世田谷区在住の外国人の標準的な生活状況並びに、区に対しての満足度及びニーズを量的調査により明らかにすることで、在住外国人の傾向の把握、外国人支援策の充実を図るための基礎資料とする。

# I-2. 調査概要

### (1)調査地域

世田谷区全域を調査地域とし、総合支所管内を単位として5地域(①世田谷・②北沢・③玉川・④砧・⑤烏山)に分類した。

# (2)調査対象・対象数

令和元年7月1日時点、世田谷区内に在住する18歳以上の外国籍区民2,000人。

### 5地域内訳

①世田谷:507人 ②北沢:456人 ③玉川:509人 ④砧:273人 ⑤烏山:255人 対象者の抽出方法は層化二段無作為抽出法とした。

# (3)調査方法

送付、回収とも郵便によるアンケート調査。

# (4)調査時期

令和元年9月20日(金)から同年10月11日(金)まで。

# (5)調査機関

株式会社ステージワン

# (6)調査票

日本語版の他、3言語(英語・中国語・ハングル)の調査票を準備した。 A 4 サイズ 1 6 ページ

# (7)調査の項目

- ①回答者の属性について
- ②ことばについて
- ③日常生活について
- ④行政サービスについて
- ⑤交流活動について

# I-3. 回収数・回収率

回収数・回収率などは以下の通りであった。

# ■全体配布数・回収数・回収率

	全 体	男性	女 性	その他	性別記入なし
調査数	2,000	931	1,069	_	_
有効回収数	378	150	221	1	6
回収率(%)	18.9	16.1	20.7	-	_

### ■地域別配布数・回収数・回収率

		(n) 割合 (%)	①世田谷	②北沢	③玉川	④砧	⑤烏山
配布数		2,000	507	456	509	273	255
	(%)	100.0	25.4	22.8	25.5	13.7	12.8
回収数		378	99	73	110	57	38
	(%)	100.0	26.2	19.3	29.1	15.1	10.1
調査票言語	日本語	193	55	37	50	32	18
	英 語	130	32	28	41	18	11
	中国語	32	9	6	11	3	3
,	ハングル	23	3	2	8	4	6
回収率(%)		18.9	19.5	16.0	21.6	20.9	14.9

<sup>※</sup>回収数 378 及び調査票言語日本語数 193 には地域不明 1 を含めている。

# I-4. 報告書の見方

本書の集計結果表記規則を以下に記載する。

- ●調査対象者(母集団N=2,000)に対し、378件の回答を得た。(n=378) 表及びグラフ中の「n」は、各設問に対する回答者数として示す。
- ●「n」を基に算出した回答率は「%」で表記し、小数点第2位を四捨五入している。そのため、内訳合計が全体の計に一致しないことがあるが、表記上は「100.0」としている。
- ●各設問において回答が無かったものは「無回答」として、「n」に含めず、表外に数値として表記している。なお、3 つ以内に〇を付ける設問で、4 つ以上に〇を付けて回答するなど、回答方法に誤りがある場合は「無効回答」とし、「無回答」に含めることとする。
- ●グラフ内割合表記において、全ての値について表記することを原則としているが、紙面制約 上省略しているもの(0.0%など)が一部ある。

# Ⅱ. 調査結果

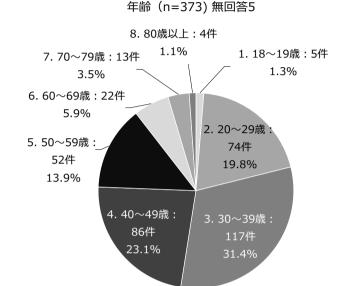
# Ⅱ-1. あなた(回答者) について

# (1)性 別

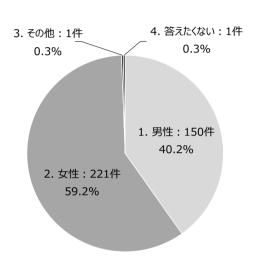
【 F 1. あなたの性別はどれですか (1つに〇)。】

# (2)年 齢

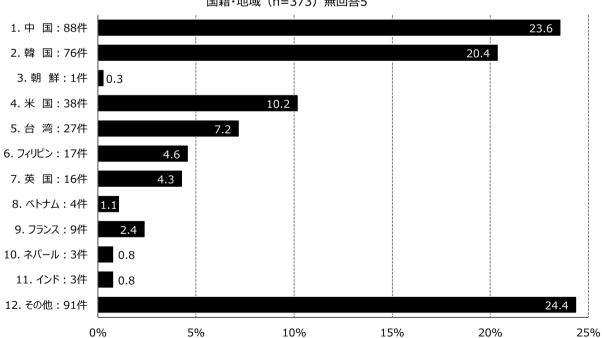
【 F 2. あなたの年齢はどれですか(1つに〇)。】



性別 (n=373) 無回答5



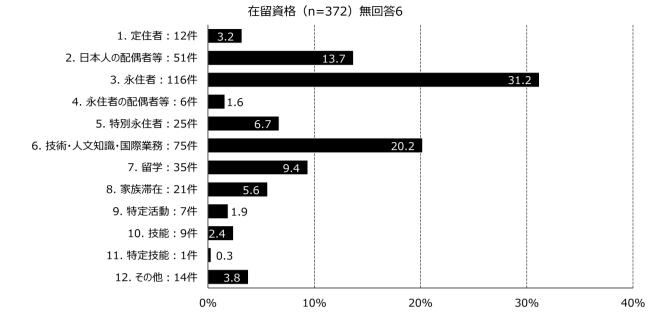
# **(3) 国籍・地域** 【F3. あなたの国籍・地域はどれですか。】



国籍·地域 (n=373) 無回答5

「中国」が88件・23.6%で最も多く、「韓国」が76件・20.4%、「米国」が38件・10.2%、「台湾」が27件・7.2%、「フィリピン」が17件・4.6%、「英国」が16件・4.3%と続いている。

# (4) 日本での在留資格 【F4. あなたの日本での在留資格はどれですか(1つにO)。】



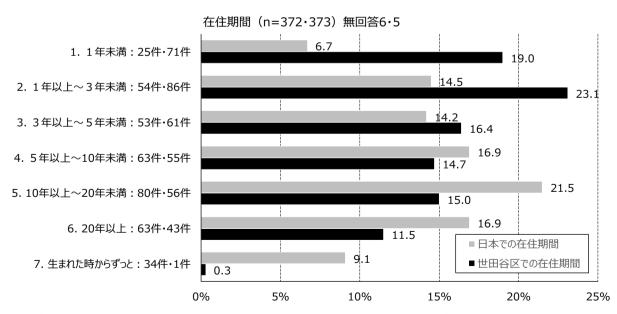
日本での在留資格では、「永住者」が 31.2%で最も高く、次いで「技術・人文知識・国際業務」が 20.2%、「日本人の配偶者等」が 13.7%、「留学」が 9.4%と続いている。

# (5)日本での在住期間

【F5. あなたは日本にどのくらいの期間住んでいますか。来日(転入・転出)を繰り返している場合は、日本に住んでいる期間の合計を答えてください(1つにO)。】

# (6)世田谷区での在住期間

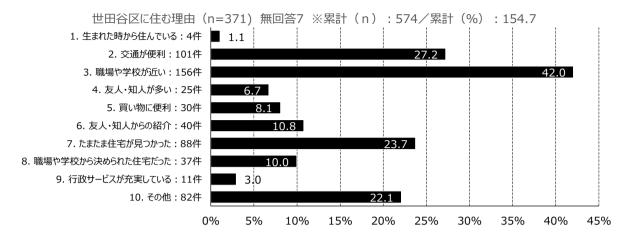
【F6. あなたは世田谷区にどのくらいの期間住んでいますか。来日(転入・転出)を繰り返している場合は、世田谷区に住んでいる期間の合計を答えてください(1つにO)。】



日本在住期間では、「10 年以上~20 年未満」が 80 件・21.5%で最も多く、次に「5年以上~10 年未満」、「20 年以上」がともに 16.9%であった。「生まれた時からずっと」は 9.1%であった。

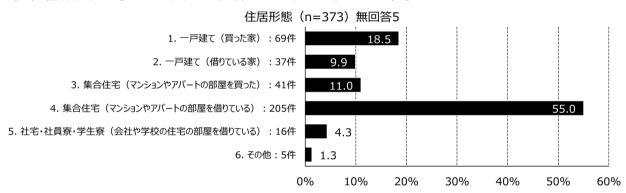
世田谷区在住期間では、「1年以上~3年未満」が86件・23.1%で最も多く、「1年未満」が19.0%と続いている。

# (7)世田谷区に住む理由 【F7.世田谷区に住むようになった理由は何ですか(主なもの3つ以内にO)。】



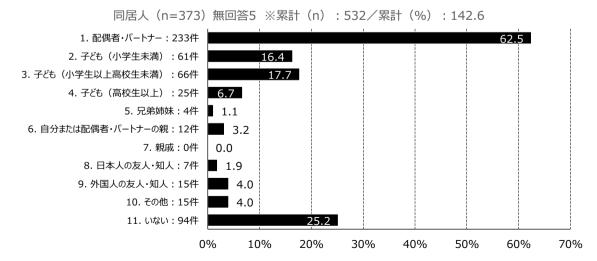
世田谷区に住む理由では、「職場や学校が近い」が 156 件・42.0%で最も多く、「交通が便利」が 101 件・27.2%、「たまたま住宅が見つかった」が 88 件・23.7%と続いている。

### **(8) 住居形態** 【F8. あなたの住居はどれですか(1つにO)。】



住居形態では、「集合住宅(マンションやアパートの部屋を借りている)」が 205 件・55.0%で最も多く、次いで「一戸建て(買った家)」が 69 件・18.5%、「集合住宅(マンションやアパートの部屋を買った)」が 41 件・11.0%と続いている。

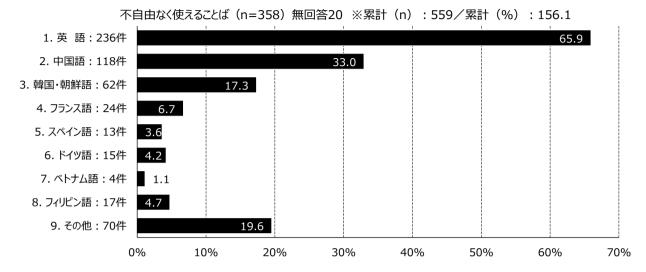
# (9) 同居人 【F9. あなたは現在だれと一緒に住んでいますか(あてはまるもの全てにO)。]



同居人では、「配偶者・パートナー」が 233 件・62.5% と最も多く、次いで「子ども(小学生以上高校生未満)」が 66 件・17.7%、「子ども(小学生未満)」が 61 件・16.4%、「子ども(高校生以上)」 25 件・6.7% と続いており、近親者との同居の割合が高い。

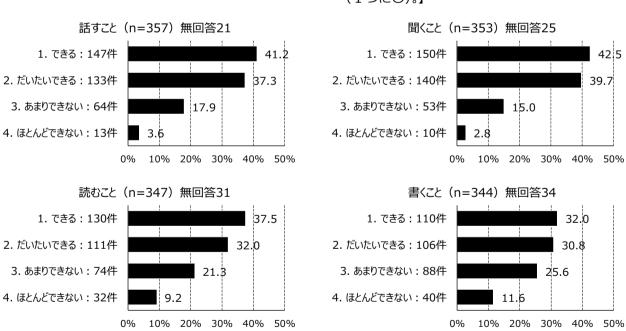
# II-2. ことばについて

# **(1) 不自由なく使えることば** 【Q1. 日本語以外のことばのうち、不自由なく使えることばは何で すか (あてはまるもの全てにO)。】



日本語以外で不自由なく使えることばでは、「英語」が236件・65.9%で最も多く、「中国語」が118件・33.0%、「韓国・朝鮮語」が62件・17.3%と続いている。

# **(2) 日本語(話す・聞く・読む・書く)のレベル** 【Q2. あなたはどれくらい日本語ができますか (1つにO)。】

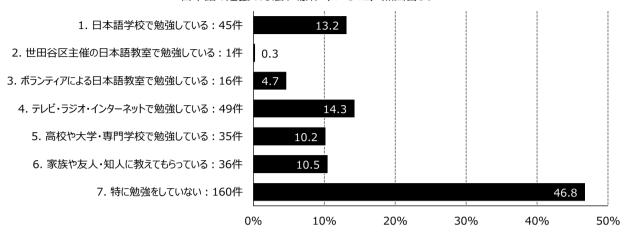


日本語(話す・聞く・読む・書く)のレベルでは、いずれも「できる」が最も多く、「できる」と「だいたいできる」の合算でみると、「話すこと」78.5%、「聞くこと」82.2%、「読むこと」69.5%、「書くこと」62.8%であった。

「できる」でみると、「聞くこと」の 42.5%が最も高く、「だいたいできる」では「聞くこと」の 39.7%、「あまりできない」では「書くこと」の 25.6%「ほとんどできない」でも「書くこと」の 11.6%が最も高い。

# **(3)日本語の勉強** 【Q3. あなたは以下の方法や場所で、日本語を勉強していますか (主なもの1つに〇)。】

日本語の勉強の方法や場所(n=342)無回答36



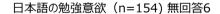
日本語の勉強の方法や場所については、「特に勉強をしていない」が 160 件・46.8%と半数近くをしめた。「特に勉強をしていない」を除くと、「テレビ・ラジオ・インターネットで勉強している」が 49 件・14.3%と最も高く、次いで「日本語学校で勉強している」が 45 件・13.2%、「家族や友人・知人に教えてもらっている」が 36 件・10.5%、「高校や大学・専門学校で勉強している」が 35 件・10.2%と続いている。

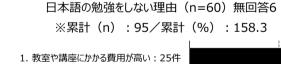
# (A) 日本語の勉強意欲

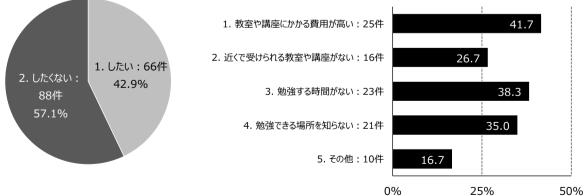
- 【O3.(A) 今後、日本語を勉強したいですか。】
- 【Q3. あなたは以下の方法や場所で、日本語を勉強していますか。】で「特に勉強をしていない」 と回答した 160 件について

# (B) 日本語の勉強をしない理由

- 【O3.(B) 日本語の勉強をしていないのはなぜですか(主なもの3つ以内にO)。】
- 【O3.(A) 今後、日本語を勉強したいですか。】で「したい」と回答した 66 件について







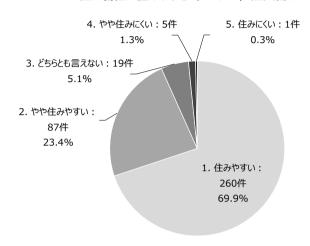
日本語の勉強意欲では、「したくない」が「したい」を上回っているものの、42.9%の割合で「したい」 と回答している。

勉強しない理由では、「教室や講座にかかる費用が高い」が 41.7%で割合が最も高く、「勉強する時間 が無い」が 38.3%、「勉強できる場所を知らない」が 35.0%、「近くで受けられる教室や講座がない」が 26.7%と続いている。

### Ⅱ-3. 日常生活について

# **(1) 世田谷区の住みやすさ** 【Q4. あなたにとって世田谷区は住みやすいところですか(あてはまるもの1つにO)。】

### 世田谷区の住みやすさ (n=372) 無回答6

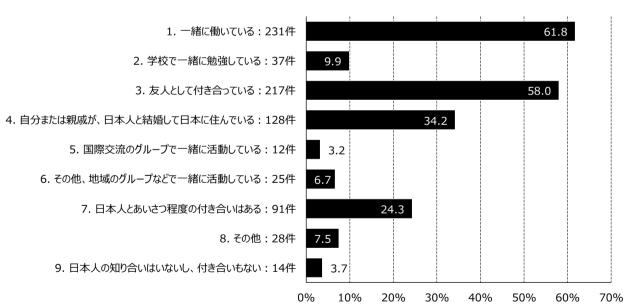


世田谷区の住みやすさでは、「住みやすい」が 260 件・69.9%と約7割が住みやすいと回答しており、「やや住みやすい」の23.4%を合わせると93.3%と高い割合で住みやすさを感じている。

「どちらとも言えない」が 19 件・5.1%、「や や住みにくい」が 5 件・1.3%、「住みにくい」 はわずか 1 件・0.3%であった。

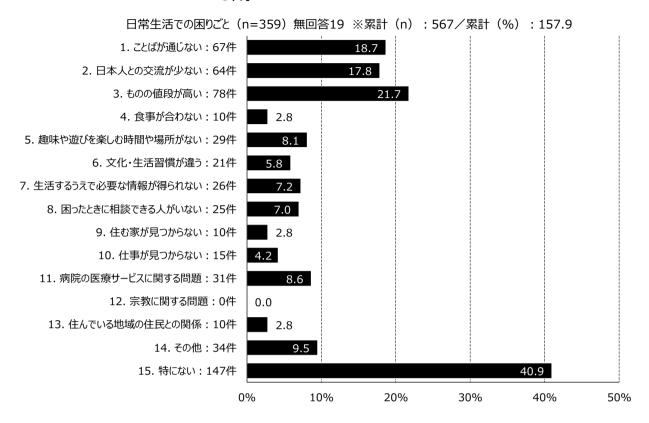
# **(2) 日本人との付き合い** 【Q5. あなたは日常生活で日本人との付き合いがありますか(あてはまるもの全てにO)。】

日本人との付き合い(n=374)無回答4 ※累計(n):783/累計(%):209.3



日本人との付き合いでは、「日本人の知り合いはいないし、付き合いもない」が14件・3.7%で、多数が日本人との付き合いをもっている。「一緒に働いている」が231件・61.8%と最も多く、職場での日本人との接点が多いことがうかがえる。「友人として付き合っている」が217件・58.0%で次に多く、「自分または親戚が、日本人と結婚して日本に住んでいる」が128件・34.2%、「日本人とあいさつ程度の付き合いはある」が91件・24.3%の順で多かった。

# **(3) 日常生活での困りごと** 【Q6. 日常生活で困っていることはありますか(主なもの3つ以内にO)。】

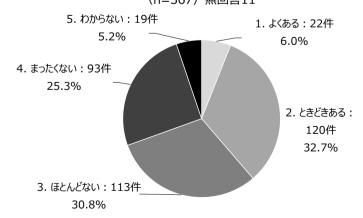


日常生活での困りごとでは、「特にない」が147件・40.9%と最も多かった。

困っている内容で最も多かったのが、「ものの値段が高い」の 78 件・21.7%であった。次いで「ことばが通じない」67 件・18.7%、「日本人との交流が少ない」64 件・17.8%と続いている。

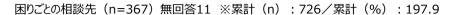
# (4) 偏見や差別 【Q7. あなたは普段の生活の中で、「外国人」であることを理由に日本人から偏見や差別を感じたことはありますか(1つに〇)。】

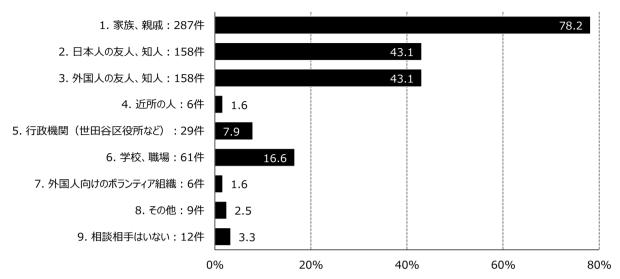
# 日本人から偏見や差別を感じたこと (n=367) 無回答11



日本人から偏見や差別を感じたことについては、「ときどきある」が 120 件・32.7%で最も高く、「ほとんどない」が 113 件・30.8%、「まったくない」が 93 件・25.3%、「よくある」が 22 件・6.0%であった。「よくある」「ときどきある」「ほとんどない」の合算は 255 件・69.5%であった。

# **(5) 困りごとの相談先** 【Q8. あなたは、困っていることを誰・どこに相談しますか(主なもの3 つ以内にO)。】





困りごとの相談先では、「家族、親戚」が287件・78.2%で最も高く、「日本人の友人、知人」「外国人の友人、知人」がともに158件・43.1%と続いている。

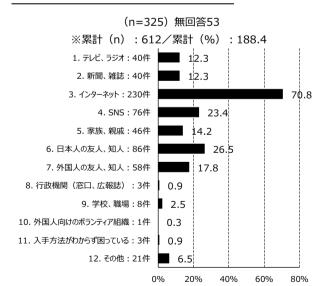
「学校、職場」は61件・16.6%、「行政機関(世田谷区役所など)」は29件・7.9%、「相談相手はいない」は12件・3.3%であった。

**(6)情報の入手方法** 【Q9. あなたは次の事柄 a) $\sim$ j)についての情報を、これまでどのように 入手してきましたか。それぞれについて、 $1\sim12$  のうちあてはまる番号(主 なもの3つ以内)に〇をつけてください。

# ■ 『情報の入手方法<a) 住宅>』

# (n=327) 無回答51 ※累計(n):515/累計(%):157.4 1. テレビ、ラジオ: 8件 2.4 2. 新聞、雑誌: 23件 7.0 3. インターネット: 220件 67.3 4. SNS: 31件 9.5 5. 家族、親戚: 47件 14.4 6. 日本人の友人、知人:60件 18.3 7. 外国人の友人、知人: 46件 8. 行政機関(窓口、広報誌):6件 1.8 9. 学校、職場: 29件 8.9 10. 外国人向けのボランティア組織: 2件 0.6 11. 入手方法がわからず困っている: 8件 2.4 12. その他: 35件 60% 80%

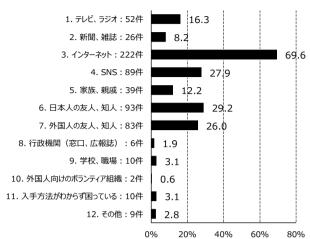
# ■ 『情報の入手方法 **< b )買い物 >** 』



# ■ 『情報の入手方法**< c ) 趣味・遊び>**』

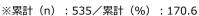
### (n=319) 無回答59

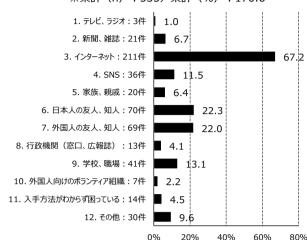
※累計(n):641/累計(%):200.9



# ■ 『情報の入手方法<d) 仕事>』

(n=314) 無回答64

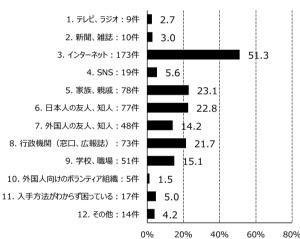




### ■ 『情報の入手方法<e)保健・医療>』

### (n=337) 無回答41

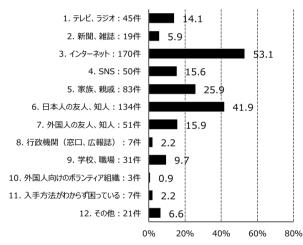
※累計(n):574/累計(%):170.2



### ■ 『情報の入手方法 < f ) 日本での生活習慣 > 』

(n=320) 無回答58

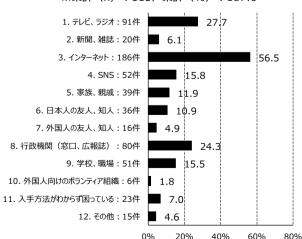
※累計(n):621/累計(%):194.0



### ■ 『情報の入手方法<g)災害・防災情報>』

### (n=329) 無回答49

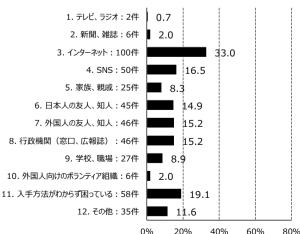
※累計(n):615/累計(%):187.0



### ■ 『情報の入手方法<h) コミュニティ・グループの紹介>』

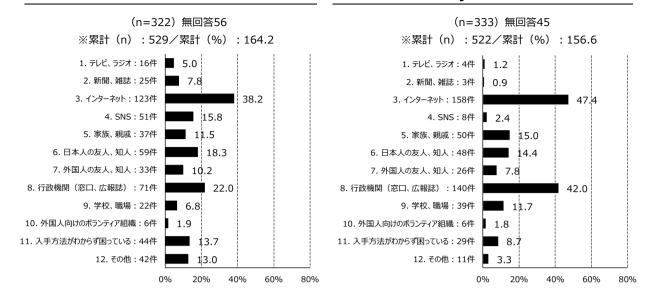
(n=303) 無回答75

※累計(n):446/累計(%):147.4



### ■ 『情報の入手方法 < i ) 地域でのイベントやおまつり > 』

# ■ 『情報の入手方法< j ) 行政サービス・手続き>』



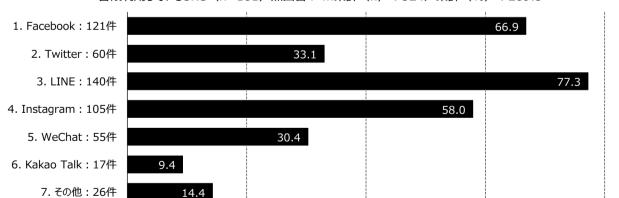
外国人が生活するうえでの情報をどのようなメディア・方法で入手しているか、次の 10 の事柄<住宅>< 買い物><趣味・遊び><仕事><保健・医療><日本での生活習慣><災害・防災情報><コミュニティ・グループの紹介><地域でのイベントやおまつり><行政サービス・手続き>について回答を得た。

いずれの事柄についても情報の入手方法は「インターネット」の割合が最も高く、〈住宅〉については「インターネット」が67.3%、次に高い「日本人の友人、知人」が18.3%と約50%の差がついている。「テレビ、ラジオ」は2.4%、「行政機関(窓口、広報誌)」は1.8%であった。

### (A) 普段利用しているSNS

0%

【Q9. (A) あなたが普段利用している SN Sは次のどれですか(あてはまるもの全てにO)。】 【Q9.】 で「4. SNS」を選んだ 185 件について



普段利用しているSNS (n=181) 無回答4 ※累計(n):524/累計(%):289.5

普段利用している SNS では、「LINE」が 77.3%で最も高く、「Facebook」が 66.9%、「Instagram」が 58.0%、「Twitter」が 33.1%、「WeChat」が 30.4%と続いている。

40%

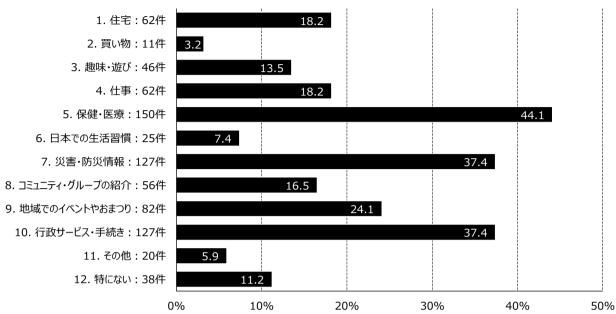
60%

80%

20%

# **(7) 行政からほしい情報** 【Q10. 行政からほしい情報はどのようなものですか(主なもの3つ以内にO)。】



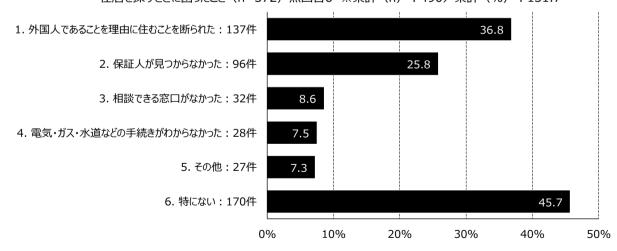


行政からほしい情報では、「保健・医療」が 150 件・44.1%で最も高い。「災害・防災情報」「行政 サービス・手続き」がともに 127 件・37.4%で続いている。

また、「地域でのイベントやおまつり」は82件・24.1%で、「住宅」「仕事」の18.2%よりニーズが高いことがうかがえる。

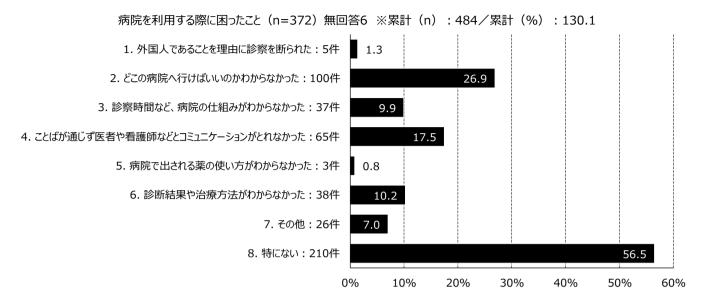
# (8) 住居を探すときに困ったこと 【Q11. あなたは住むところを探すときに困ったことはありますか(主なもの3つ以内に〇)。】

住居を探すときに困ったこと (n=372) 無回答6 ※累計 (n):490/累計(%):131.7



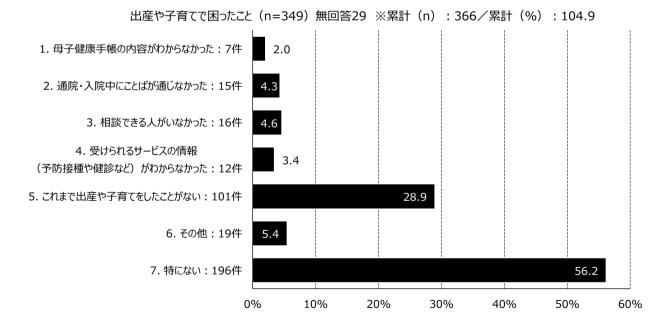
住居を探すときに困ったことでは、「外国人であることを理由に住むことを断られた」が137件・36.8%で最も多く、「保証人が見つからなかった」が96件・25.8%であった(「特にない」は除く)。

# (9) 病院を利用する際に困ったこと 【Q12. あなたは病院を利用する際に困ったことはありますか (主なもの3つ以内に〇)。】



病院を利用する際に困ったことでは、「どこの病院へ行けばいいのかわからなかった」が 100 件・ 26.9%で最も多く、「ことばが通じず医者や看護師などとコミュニケーションがとれなかった」が 65 件・17.5%であった(「特にない」は除く)。

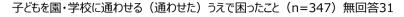
# (10) 出産や子育てで困ったこと 【Q13. あなたは出産や子育てで困ったことはありますか (主なもの3つ以内に〇)。】

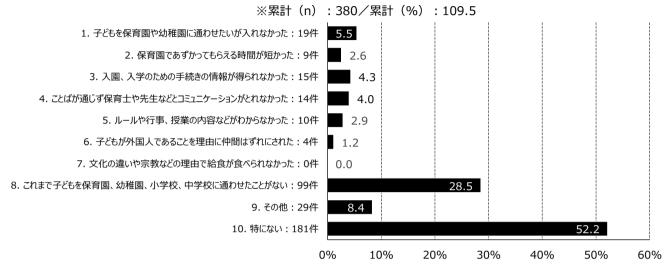


出産や子育てで困ったことでは、「相談できる人がいなかった」が 4.6%、「通院・入院中にことばが通じなかった」が 4.3%であった。

# (11) 子どもを園・学校に通わせる(通わせた)うえで困ったこと

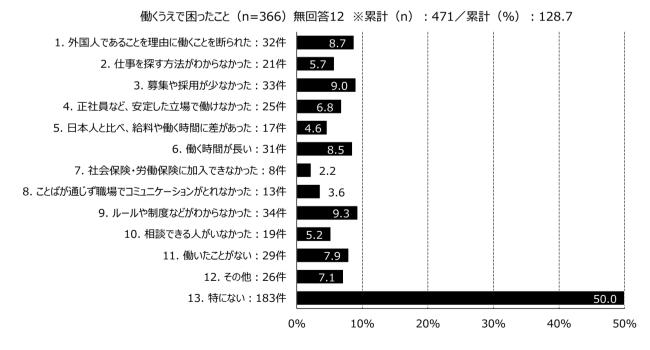
【Q14. あなたが保育園、幼稚園、小学校、中学校に子どもを通わせる(通わせた)うえで、困ったことはありますか(主なもの3つ以内にO)。】





子どもを園・学校に通わせるうえで困ったことでは、「子どもを保育園や幼稚園に通わせたいが 入れなかった」が19件・5.5%で最も高かった(「特にない」「通わせたことがない」は除く)。

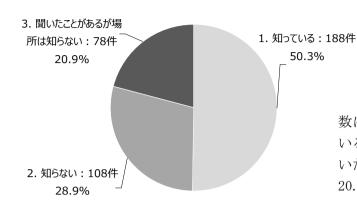
# **(12) 働くうえで困ったこと** 【Q15. あなたが働くうえで困ったことはありますか(主なもの3つ以内に〇)。】



働くうえで困ったことでは、「ルールや制度などがわからなかった」が 9.3%、「募集や採用が少なかった」が 9.0%であった。

# **(13) 避難場所認知度** 【Q16. あなたは地震などの災害が発生した時に自分が避難できる場所を知っていますか(1 つに〇)。】

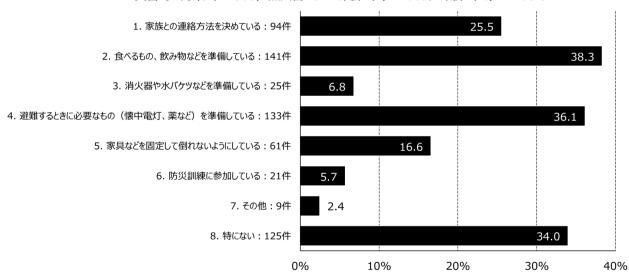
避難場所認知度(n=374)無回答4



「知っている」が 188 件・50.3%で、約半数は災害が発生した時の避難場所を知っている。「知らない」は、108 件・28.9%、「聞いたことがあるが場所は知らない」は 78 件・20.9%であった。

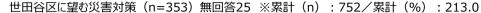
# (14) 災害時の対策 【Q17. あなたは地震などの災害に備えてどのような対策をとっていますか (主なもの3つ以内にO)。】

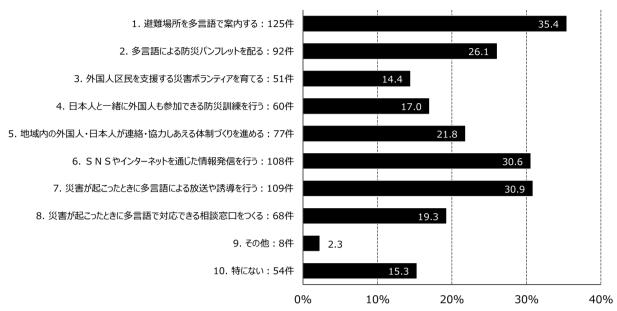
災害時の対策 (n=368) 無回答10 ※累計 (n):609/累計 (%):165.5



災害時の対策では、「食べるもの、飲み物などを準備している」が、141 件・38.3%で最も高く、「避難するときに必要なもの(懐中電灯、薬など)を準備している」が133 件・36.1%と続いている。「特にない」は125 件・34.0%の割合であった。「防災訓練に参加している」はわずか21 件・5.7%であった。

# **(15) 世田谷区に望む災害対策** 【Q18. あなたは地震などの災害に備えて世田谷区にどのような対策を望みますか(主なもの3つ以内に〇)。】



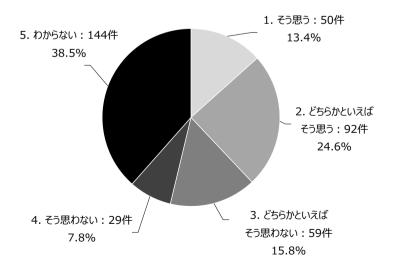


世田谷区に望む災害対策としては、「避難場所を多言語で案内する」が 125 件・35.4%で最も高く、「災害が起こったときに多言語による放送や誘導を行う」が 109 件・30.9%と続き、多言語による災害対策を望んでいる。「特にない」は 54 件・15.3%であった。

### (16) 外国人に対する生活支援の充実

【Q19. 世田谷区では、外国人が安心して地域で生活するために、教育、住宅、就労など、生活全般にわたっての支援を行っています。あなたは外国人に対する生活支援が充実していると思いますか(1つに〇)。】

外国人に対する生活支援の充実(n=374)無回答4

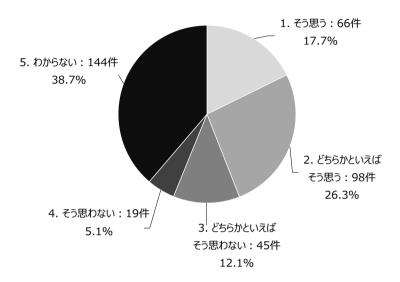


外国人に対する生活支援の充実では、「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」の合計が142件・38.0%で、「どちらかといえばそう思わない」と「そう思わない」の合計88件・23.6%を上回っている。「わからない」は144件・38.5%であった。

# (17) 外国人に対する偏見や差別の減少

【Q20. 世田谷区では、多様な文化を理解し合える交流イベントなどを開催し、区民一人ひとりが互いの文化について理解を深め、偏見や差別を解消することで、多文化共生社会の実現を目指しています。あなたは、区内において外国人に対する偏見や差別が減っていると思いますか(1 つに〇)。】

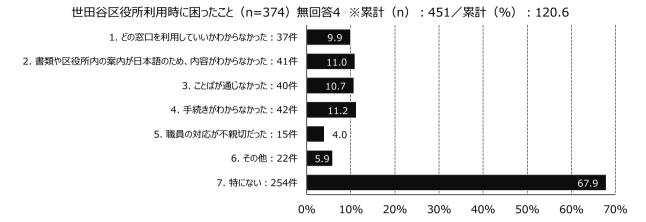
外国人に対する偏見や差別の減少(n=372)無回答6



外国人に対する偏見や差別の減少では、「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合算が164件・44.0%、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」の合算が64件・17.2%で偏見や差別が減少していると感じる外国人が26.8%多い。「わからない」は144件・38.7%であった。

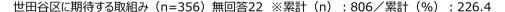
# Ⅱ-4. 行政サービスについて

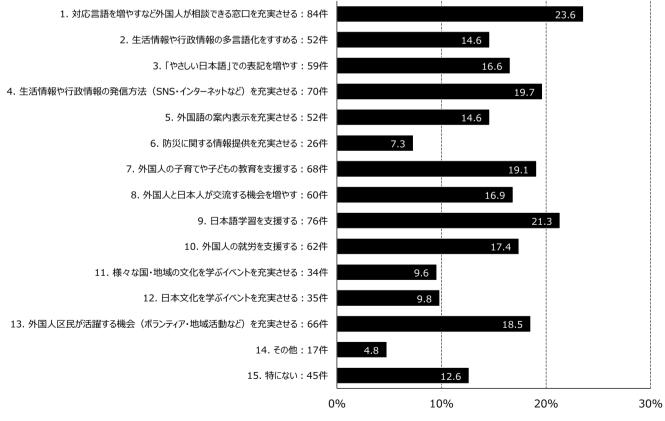
# (1)世田谷区役所利用時に困ったこと 【Q21. あなたが世田谷区役所を利用したとき、困ったことはありましたか(主なもの3つ以内に〇)。】



世田谷区役所利用時に困ったことでは、「手続きがわからなかった」が 11.2%で最も高く、僅差で「書類や区役所内の案内が日本語のため、内容がわからなかった」11.0%、「ことばが通じなかった」10.7%、「どの窓口を利用していいかわからなかった」9.9%と続いている(「特にない」は除く)。

# **(2) 世田谷区に期待する取組み** 【Q22. あなたが世田谷区に期待する取組みは何ですか(主なもの3つ以内にO)。】





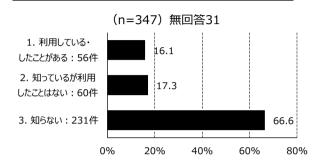
世田谷区に期待する取組みでは、「対応言語を増やすなど外国人が相談できる窓口を充実させる」が84件・23.6%で最も多く、次いで「日本語学習を支援する」が76件・21.3%で、言語に対する取組みを期待しているのがうかがえる。

# (3) 外国人向け出版物・サービス

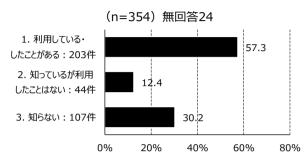
【Q23. あなたは世田谷区が行っている以下の外国人向け出版物やサービスを知っていますか。また、利用したことがありますか。  $a \sim g$  までのサービスについて、  $1 \sim 3$  のうちあてはまる番号を1つ選んで〇を付けてください。(それぞれ1つに〇)。】

# <出版物>

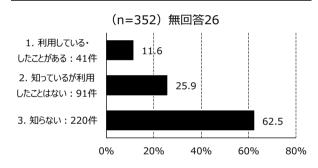
# ■ 『a)外国語版生活便利帳「Life in Setagaya」』



# ■ 『b) 資源とごみの出し方・分け方』

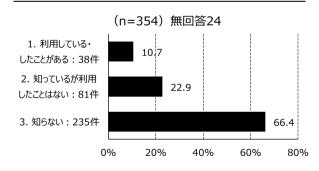


# ■ 『c) 災害時区民行動マニュアル (マップ版)』

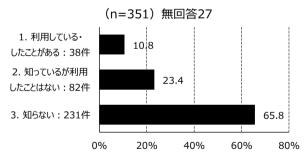


### <サービス>

# ■ 『 d ) 日常生活や行政に関することを相談できる外国人相談窓口』



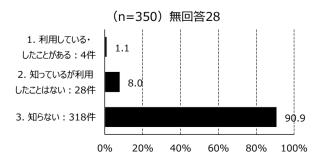
# ■ 『e)世田谷区ホームページの外国人向けページ』



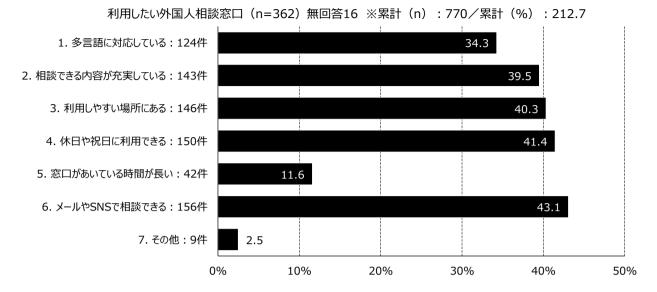
# ■ 『f) 外国人向けの日本語教室』

# (n=352) 無回答26 1. 利用している・したことがある: 16件 2. 知っているが利用したことはない: 90件 3. 知らない: 246件 0% 20% 40% 60% 80%

# ■ 『g)帰国・外国人児童・生徒のために教育や相談指導を行う教育相談室』



# (4) 利用したい外国人相談窓口 【Q24. あなたはどのような外国人相談窓口であれば、利用したいと思いますか。(主なもの3つ以内に〇)】



利用したい外国人相談窓口では、「窓口があいている時間が長い」の 42 件・11.6%以外の選択肢が 10%以内の差で拮抗している。「メールやSNSで相談できる」が 156 件・43.1%で最も高く、次いで「休日や祝日に利用できる」150 件・41.4%、「利用しやすい場所にある」146 件・40.3%、「相談できる内容が充実している」143 件・39.5%、「多言語に対応している」124 件・34.3%と続いている。

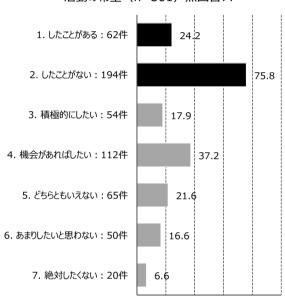
# Ⅱ-5. 交流活動について

### (1) 交流活動の有無・希望

【Q25. あなたは次のような交流や活動 a)~h)をしたことがありますか。1か2のどちらかを 選んで〇をつけてください。また、今後、次のような交流や活動をしていきたいと思いますか。 3~7のうち、あてはまる番号を1つ選んで〇をつけてください。】

# ■ 『a) 母語や日本語を教える活動』

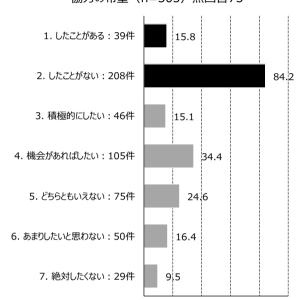
# 活動の有無(n=256)無回答122 活動の希望(n=301)無回答77



0% 20% 40% 60% 80% 100%

# ■『b)学校の授業への協力』

協力の有無(n=247)無回答131 協力の希望(n=305)無回答73



0% 20% 40% 60% 80% 100%

# ■『c)防災訓練』

7. 絶対したくない: 12件

# 訓練の希望(n=317)無回答61 1. したことがある: 50件 2. したことがない: 194件 3. 積極的にしたい: 47件 4. 機会があればしたい: 151件 5. どちらともいえない: 63件 19.9 6. あまりしたいと思わない: 44件 13.9

3.8

訓練の有無 (n=244) 無回答134

0% 20% 40% 60% 80% 100%

# ■『d)防犯活動』

活動の希望(n=317)無回答61

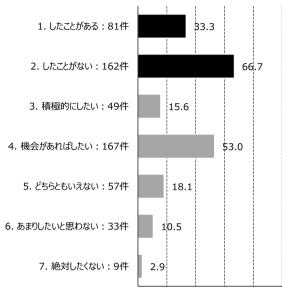
1. したことがある: 16件
2. したことがない: 222件
3. 積極的にしたい: 36件
4. 機会があればしたい: 101件
5. どちらともいえない: 103件
6. あまりしたいと思わない: 55件
7. 絶対したくない: 22件
6. 9

活動の有無 (n=238) 無回答140

0% 20% 40% 60% 80% 100%

# ■ 『e) 地域のイベント』

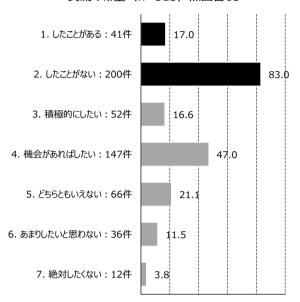
# 活動の有無(n=243)無回答135 活動の希望(n=315)無回答63



# 0% 20% 40% 60% 80% 100%

# ■『f)文化交流』

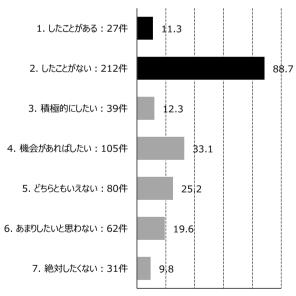
交流の有無 (n=241) 無回答137 交流の希望 (n=313) 無回答65



0% 20% 40% 60% 80% 100%

# ■『g)スポーツ交流』

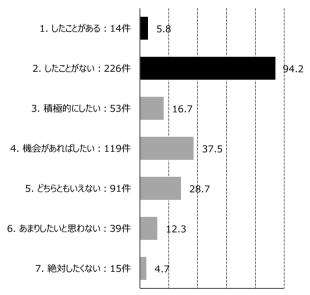
# 交流の有無(n=239)無回答139 交流の希望(n=317)無回答61



0% 20% 40% 60% 80% 100%

# ■『h)外国人支援活動』

活動の有無(n=240)無回答138 活動の希望(n=317)無回答61



0% 20% 40% 60% 80% 100%

# (2) している(してみたい)交流や活動 【Q25-1. その他、している(してみたい)交流や活動があれば以下に書いてください。】

# ■「している交流や活動」記述回答の主な内容件数

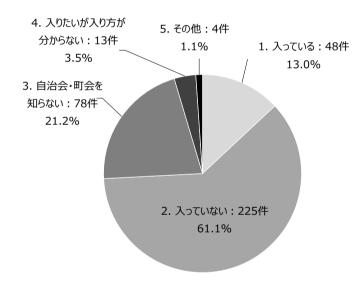
	件数
教室、交流会	8
イベント	4
ボランティア	4
スポーツ、音楽	4
語学、教育	3
防災活動	2

■『してみたい交流や活動』記述回答の主な内容件数

	件数
教室、交流会	10
語学、教育	7
イベント	5
ボランティア	3
スポーツ、音楽	3
育児支援	3

# **(3) 自治会・町会の加入状況** 【Q26. あなた(あなたの世帯) は自治会・町会に入っていますか

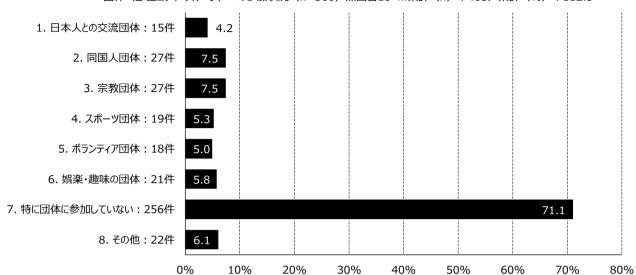
自治会・町会の加入状況 (n=368) 無回答10



自治会・町会の加入状況では、「入っていない」が 225 件・61.1%で最も多く、「入っている」は 48 件・13.0%であった。「自治会・町会を知らない」が 78 件・21.2%、「入りたいが入り方が分からない」が 13 件・3.5%であった。

# (4) 団体(コミュニティ・グループ)への参加状況

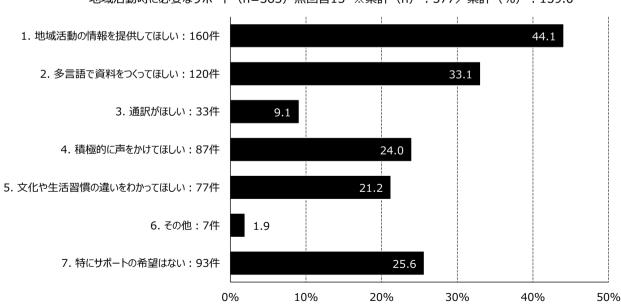
【Q27. あなたは仕事や学校以外で何らかの団体(自治会・町会を除く、コミュニティやグループなど)に入っていますか(主なもの3つ以内にO)。】



団体 (コミュニティ・グループ) への参加状況 (n=360) 無回答18 ※累計 (n) :405/累計 (%) :112.5

団体(コミュニティ・グループ)への参加状況では、「特に団体に参加していない」が 256 件・71.1%であった。他選択肢はいずれも 10%未満で、「同国人団体」「宗教団体」がともに 27 件・7.5% で最も多かった。

# (5) 地域活動時に必要なサポート 【Q28. 地域での活動を行うとき、どのようなサポートが必要 だと思いますか(主なもの3つ以内にO)。】



地域活動時に必要なサポート (n=363) 無回答15 ※累計 (n):577/累計 (%):159.0

地域活動時に必要なサポートでは、「特にサポートの希望はない」は 25.6%で約 75%はサポートを希望している。

# 世田谷区における外国人区民の意識・実態調査 報告書 (概要版)

令和2年3月

実施·発行 世田谷区生活文化部 国際課

 $\overline{7}$  1 5 4 - 8 5 0 4

東京都世田谷区世田谷四丁目21番27号

電 話 03 (5432) 2070

FAX 03 (5432) 3005

集計・分析 株式会社ステージワン

 $\overline{7}$  1 0 8 - 0 0 7 5

東京都港区港南二丁目16番8号ストーリア品川23階

電 話 03 (6712) 0771

世田谷区広報印刷物登録番号/第1851号



