

そうだん まどぐち
相談窓口

◆ 外国人相談窓口 (世田谷総合支所)

区役所の 手続きや 生活についてなど、困ったことを相談できます。
英語と 中国語を 話せる 相談員が います。他の言葉でも、通訳タブレットを 使って 話せま

す。
場所：世田谷区役所 西棟 1 階 (世田谷区世田谷 4-22-33)

電話：03-5432-2892

世田谷区 HP 「外国人相談」



◆ 通訳タブレット

通訳タブレットを 使って、外国語で 話すことが できます。
タブレットが ある窓口は、ホームページを 確認して ください。
世田谷区 HP 「タブレットを つかって 通訳ができます」



◆ 外国人在留支援センター (FRESC/ フレスク)

場所：新宿区四谷 1-6-1 四谷タワー 13 階

電話：0570-011000

開いている日：月曜日～金曜日 9:00～17:00

(土曜日・日曜日・祝日・12/29～1/3 は休み)

*相談するところが 8 つ あります。

そうだん 相談する ところ	そうだん 相談できる こと	でんわ 電話	H P
しゅつにゅうこくざいりゅうかんりちよう 出入国在留管理庁	じょうほうこうかいまどぐち 情報公開窓口	03-5363-3005	しゅつにゅうこくざいりゅうかんりちよう 出入国在留管理庁 ホームページ
とうきょうしゅつにゅうこく 東京出入国 ざいりゅうかんりきょく 在留管理局	ざいりゅうそうだん 在留相談	03-5363-3025 ※予約します。	ざいりゅうそうだん 在留相談 とうきょうしゅつにゅうこくざいりゅうかんりきょく (東京出入国在留管理局)

상담 창구

◆ 외국인 상담 창구 (세타가야 종합지소)

구청의 수속이나 생활에 대해 어려운 점을 상담할 수 있습니다.

영어와 중국어를 할 수 있는 상담원이 있습니다. 다른 언어도 통역 태블릿을 사용하여 이야
기할 수 있습니다.

장소: 세타가야 구청 서동 1 층 (세타가야구 세타가야 4-22-33)

전화: 03-5432-2892

세타가야구 홈페이지 '외국인 상담'



◆ 통역 태블릿

통역 태블릿을 사용하여 외국어로 이야기할 수 있습니다.

태블릿이 있는 창구는 홈페이지에서 확인해 주세요.

세타가야구 홈페이지 '태블릿을 사용하여 통역이 가능함'



◆ 외국인 재류 지원 센터 (FRESC/ 프레스크)

장소: 신주쿠구 요쓰야 1-6-1 요쓰야 타워 13 층

전화: 0570-011000

운영 시간: 월요일 ~ 금요일 9:00~17:00

(토요일, 일요일, 공휴일, 12/29~1/3 는 휴무)

* 상담하는 곳이 8 곳 있습니다.

상담하는 곳	상담 가능한 내용	전화	홈페이지
출입국 재류 관리청	정보 공개 창구	03-5363-3005	출입국 재류 관리청 홈페이지
도쿄 출입국 재류 관리국	재류 상담	03-5363-3025 ※예약합니다.	재류 상담 (도쿄 출입국 재류 관리국)

とうきょうほうむきょく 東京法務局 じんけん ようご ぶ 人権擁護部	じんけんそうだん 人権相談 さべつ (差別、いじめなど)	0570-090-911	とうきょうほうむきょく 東京法務局 じんけん ようご ぶ 人権擁護部
にほん しほう しえん せん 日本司法支援セン ター (法テラス)	ほうりつそうだん 法律相談	0570-011000(日本語) 0570-078377(外国語)	ほう て ら す 法テラス
がいむしょう び ざ い ん 外務省ビザ・イン フォメーション	び ざ そうだん ビザの相談	0570-011000	がいむしょう さしやう しんせい 外務省「査証の申請に 関する相談受付」
とうきょうろうどうきょくがいこくじん 東京労働局外国人 とくべつそうだん しえんしつ 特別相談・支援室	しごと そうだん 仕事の相談	0570-011000	とうきょうろうどうきょく がいこくじん 東京労働局「外国人 とくべつそうだん しえんしつ 特別相談・支援室」
とうきょうがいこくじんこよう 東京外国人雇用 サービスセンター	しゅうしょくそうだん 就職相談	03-5361-8722	とうきょうがいこくじんこよう 東京外国人雇用 サービスセンター
にほんばうえきしんこうきこう 日本貿易振興機構 (ジェトロ)	こうどがいこくじんざい 高度外国人材 かつようそうだん 活用相談	03-3582-5203	じ え とろ ジェトロ にほんばうえき しんこうきこう (日本貿易振興機構)

◆ 東京都多言語相談ナビ

生活で 困っていることや 知りたいことについて 相談できます。いろいろな ことばで 話
すことができます。(13 言語)
電話：0120-142-142
時間：10 時～16 時 月曜日～金曜日 (土日、祝日、12 月 29 日～1 月 3 日は休み)
東京都多文化共生ポータルサイト「東京都多言語相談ナビ」



도쿄 법무국 인권옹호부	인권 상담 (차별, 괴롭힘 등)	0570-090-911	도쿄 법무국 , 인권옹호부
일본 사법 지원 센 터 (법 테라스)	법률 상담	0570-011000 (일본어) 0570-078377 (외국어)	법 테라스
외무성 비자 인포메이션	비자 상담	0570-011000	외무성 '비자 신청에 관한 상담 접수 '
도쿄 노동국 외국인 특별 상담・지원실	일자리 상담	0570-011000	도쿄 노동국 , ' 외국인 특별 상담・지원실 '
도쿄 외국인 고용 서비스 센터	취업 상담	03-5361-8722	도쿄 외국인 고용 서비스 센터
일본 무역 진흥 기 구 (제트로)	고급 외국 인재 활용 상담	03-3582-5203	제트로 (일본 무역 진흥 기구)

◆ 도쿄도 다국어 상담 내비

생활에서 어려운 점이나 알고 싶은 점에 대해 상담할 수 있습니다. 여러 언어로 이야기할
수 있습니다. (13 개 언어)
전화: 0120-142-142
시간: 10 시~16 시 월요일~금요일 (토, 일, 공휴일, 12 월 29 일~1 월 3 일은 휴무)
도쿄도 다문화 공생 포털 사이트 '도쿄도 다국어 상담 내비'

