



世田谷区役所

世田谷区役所には「本庁舎」のほかに、「総合支所」、「出張所」、「まちづくりセンター」があり、地域ごとに設置されています。手続きの内容によって利用していただける施設が異なりますので、お出かけの前に、よくお確かめください。各施設の案内図は区ホームページからご覧いただけます。



世田谷区役所

本庁舎、分庁舎（ノバビル）城山分庁舎、世田谷区民会館

電話：03-5432-1111（代表）

FAX：03-5432-3001

所在地：

〒154-8504 世田谷 4-21-27

（本庁舎、分庁舎（ノバビル）、世田谷区民会館）

〒154-0017 世田谷 4-24-1

（城山分庁舎）

業務時間：午前8：30～午後5時

閉庁日：土・日曜、祝日、休日、12月29日～1月3日

第2庁舎内の世田谷くみん窓口は土曜日にも開庁します。（午前9時～午後5時、第3土曜、祝日、休日、12月29日～1月3日を除く）。

外国人相談

世田谷総合支所内

電話：03-5432-2892

所在地：〒154-8504 世田谷 4-22-33

業務時間：午前8：30～12時、午後1時～午後5時

相談員による相談日

・英語：月～金曜

・中国語：月・火・木曜

・その他、タブレット端末などを利用した多言語対応をしています。

三軒茶屋分庁舎 世田谷産業プラザ

電話：

●商業課 03-3411-6652

●経済課 03-3411-6644

●工業・ものづくり・雇用促進課 03-3411-6662

●都市農業課 03-3411-6658

●消費生活課 03-3410-6523

所在地：〒154-0004 太子堂 2-16-7

梅丘分庁舎

電話

●生活文化政策部

市民活動推進課 03-6304-3166

文化・国際課 03-6304-3427

人権・男女共同参画課 03-6304-3453

区民健康村・ふるさと・交流推進課 03-6304-3593

●清掃・リサイクル部

管理課 03-6304-3210

事業課 03-6304-3297

●子ども・若者部

児童相談支援課 03-6304-7745

所在地：〒156-0043 松原 6-3-5

二子玉川分庁舎

電話：03-5432-1111（代表）

所在地：〒158-0094 玉川 1-20-1

●環境政策部、都市整備政策部（住宅課・居住支援課除く）、防災街づくり担当部、みどり33推進担当部、道路・交通計画部、土木部

世田谷区児童相談所

電話：03-6379-0697（代表）

<児童虐待の通告・相談窓口>

（フリーダイヤル・24時間・365日）

・世田谷区児童虐待通告ダイヤル

電話：0120-52-8343

・児童相談所虐待対応ダイヤル

電話：189

<養護相談・育成相談・非行相談など>

（受付時間：午前8：30～午後5時）

電話：03-6379-0697

所在地：〒156-0043 松原 6-41-7

業務時間：午前8：30～午後5時

閉庁日：土・日曜、祝日、12月29日～1月3日



Setagaya City Hall

The Setagaya City Hall consists of the Main Office, District Administration Offices, Community Branch Offices and Community Development Branch Offices located throughout the city. Please check beforehand which office you will need to contact. You can see the guide map of each facility from the city homepage.



Setagaya City Hall (Main Office)

Main government building, branch government building (Nova Building)Shiroyama Annex, Setagaya Kumin Kaikan (Civic Hall)

Tel: 03-5432-1111 (main switchboard)

Fax: 03-5432-3001

Address:

4-21-27 Setagaya, 154-8504

(Main government building, branch government building (Nova Building)Kumin Kaikan [Civic Hall])

4-24-1 Setagaya, 154-0017 (Shiroyama Annex)

Hours: 8:30 a.m. - 5:00 p.m. **Closed:** Sat., Sun., national holidays, days off, December 29 to January 3

A range of services are also provided on Saturdays at the Civic Affairs Counter in the 3rd Office Building (9:00 a.m. - 5:00 p.m., except the third Saturday of the month, national holidays, days off, and December 29 - January 3).

Foreign Residents' Advisory Desk

Inside the Setagaya District Administration Office

Tel: 03-5432-2892

Address: 4-22-33 Setagaya, 154-8504

Hours: 8:30 a.m. - 12:00 p.m., 1:00 - 5:00 p.m.

Consultation Days with a Consultant

- **English:** Mon. to Fri.
- **Chinese:** Mon., Tue. and Thu.
- In addition, multilingual services are conducted using a tablet device.

Sangenjaya Branch Administration Office Setagaya Industrial Plaza

Tel:

- Commerce Division: 03-3411-6652
- Economic Affairs Division: 03-3411-6644
- Industry, Manufacturing and Employment Promotion Division: 03-3411-6662
- Suburban Agriculture Division: 03-3411-6658
- Consumer Affairs Division: 03-3410-6523

Address: 2-16-7 Taishido, 154-0004

Umeogaoka Annex

Tel:

- Civic and Cultural Affairs Policy Department
Residents Activities Promotion Division

Tel: 03-6304-3166

Cultural and International Affairs Division

Tel: 03-6304-3427

Human Rights and Gender Equality Division,

Tel: 03-6304-3453

Kawaba Health Village and Community Interaction
Promotion Division

Tel: 03-6304-3593

- Waste Recycling Management Department
Management Division, **Tel:** 03-6304-3210
- Operations Division, **Tel:** 03-6304-3297

- Children and Youth Department
Child Guidance Support Division, **Tel:** 03-6304-7745

Address: 6-3-5 Matsubara, 156-0043

Futakotamagawa Branch Administration Office

Tel: 03-5432-1111 (main switchboard)

Address: 1-20-1 Tamagawa, 158-0094

- Environmental Policy Department, Urban Development Policy Department (excluding Housing Division and Housing Support Division), City Disaster Preparedness Department, 33% Greenery Promotion Department, Road and Transportation Planning Department, and Public Works Department

Setagaya City Child Guidance Office

Tel: 03-6379-0697 (Main Switchboard)

<To Report Child Abuse or For Consultation>
(Toll-free; on a 24-hour basis; year-round)

- Setagaya City Child Abuse Report Hotline

Tel: 0120-52-8343

- Child Guidance Office Child Abuse Handling Hotline

Tel: 189

<Nursing Care Consultation, Child-Raising Consultation, and Delinquency Consultation>

(Reception Hours: 8:30 a.m. - 5:00 p.m.)

Tel: 03-6379-0697

Address: 6-41-7 Matsubara, 156-0043

Hours: 8:30 a.m. - 5:00 p.m.

Closed: Saturdays, Sundays, national holidays, and from December 29 through January 3.



総合支所

総合支所のご案内

- 総合支所では、主に、住民登録や出生届、死亡届、婚姻届などの戸籍の届出、子どもに関する手当や医療助成制度の届出など、様々なサービスを行っています。また、本庁舎の業務を代行しているものもあります。
窓口受付時間：午前8：30～午後5時 閉庁日：土・日曜、祝日、休日、12月29日～1月3日
- 住民登録および戸籍に関する一部の手続きは、土曜（第3土曜、祝日、休日を除く）も行っています。
窓口受付時間：午前9時～午後5時
- ただし、出生届、死亡届、婚姻届などの戸籍の届出は、窓口受付時間以外および閉庁日でも時間外受付に提出することができます。（世田谷区役所第2庁舎地下1階「休日・時間外受付窓口」）

街区別受け持ち総合支所

地名	総合支所
池尻1～3丁目	世田谷 所在地：世田谷 4-22-33
4丁目（1～32番）	
上馬	
駒沢1～2丁目	
経堂	
三宿	
宮坂	
野沢	
桜	
桜丘	
三軒茶屋	
世田谷	
下馬	
太子堂	
弦巻	
若林	
赤堤	
代田	
代沢	
豪徳寺	
羽根木	
池尻4丁目（33～39番）	
北沢	
松原	
大原	
桜上水	
梅丘	

地名	総合支所	
深沢	玉川 所在地：等々力 3-4-1	
東玉川		
上野毛		
上用賀		
駒沢（3～5丁目）		
駒沢公園		
中町		
野毛		
奥沢		
尾山台		
桜新町		
瀬田		
新町		
玉川		
玉川田園調布		
玉川台		砧 所在地：成城 6-2-1
玉堤		
等々力		
用賀		
千歳台		
船橋		
鎌田		
砧		
砧公園		
喜多見		
岡本	烏山 所在地：南烏山 6-22-14	
大蔵		
成城		
祖師谷		
宇奈根		
八幡山		
上北沢		
上祖師谷		
粕谷		
北烏山		
給田		
南烏山		

※電話・FAXはP.20、22参照
各総合支所の案内図は右の二次元コードからご覧いただけます。





Sogo Shisho (District Administration Offices)

Information of Sogo Shisho (District Administration Offices)

- Various familiar register services—mainly resident registration and family registration, such as birth, death and marriage notifications as well as notifications for programs related to child allowances and medical subsidies—are available, as are some services that are provided by the Main Office.

Service counter reception hours: 8:30 a.m. - 5:00 p.m.

Closed: Sat., Sun., national holidays, days off, December 29 to January 3

- Some procedures for resident registration and family registration are handled on Saturdays (except for the third Saturday of the month, national holidays, and days off) as well.

Service counter reception hours: 9:00 a.m. - 5:00 p.m.

- Hours are the same as for the Main Office. However, Family Register Notification such as birth, death and marriage are accepted after regular office hours or on holidays at the non-business hour reception desk. (“Holiday and Non-Business Hour Reception Desk,” Setagaya City Hall Bldg. No. 2, B1F)

Administration Office Responsible for Each Area

Area	Administration Office
Ikejiri (1- through 3-chome; 1 through 32, 4-chome)	Setagaya Address: 4-22-33 Setagaya
Kamiuma	
Komazawa (1- & 2-chome)	
Kyodo	
Mishuku	
Miyasaka	
Nozawa	
Sakura	
Sakuragaoka	
Sangenjaya	
Setagaya	
Shimouma	
Taishido	
Tsurumaki	
Wakabayashi	
Akatsutsumi	Kitazawa Address: 2-8-18, Kitazawa, Kitazawa Town Hall
Daita	
Daizawa	
Gotokuji	
Hanegi	
Ikejiri (33-through39, 4-chome)	
Kitazawa	
Matsubara	
Ohara	
Sakurajosui	
Umeogaoka	

Area	Administration Office
Fukasawa	Tamagawa Address: 3-4-1, Todoroki
Higashi-tamagawa	
Kaminoge	
Kami-yoga	
Komazawa (3-through 5-chome)	
Komazawa-koen	
Nakamachi	
Noge	
Okusawa	
Oyamadai	
Sakura-shimmachi	
Seta	
Shimmachi	
Tamagawa	
Tamagawa Den-en chofu	
Tamagawadai	Kinuta Address: 6-2-1, Seijo
Tamazutsumi	
Todoroki	
Yoga	
Chitosedai	
Funabashi	
Kamata	
Kinuta	
Kinuta-koen	
Kitami	
Okamoto	
Okura	Karasuyama Address: 6-22-14, Minami-karasuyama
Seijo	
Soshigaya	
Unane	
Hachiman-yama	
Kami-kitazawa	
Kami-soshigaya	
Kasuya	
Kita-karasuyama	
Kyuden	
Minami-karasuyama	

* As to Tel & Fax, refer to p. 21, 23

Scan the 2D code on the right for maps to the administration offices.





総合支所各課の主な仕事

※ファックス番号はお問い合わせ用です。申請などはファックスでは取り扱っていません。

課	係	主な仕事	お問い合わせ／電話				
			世田谷 総合支所	北沢 総合支所	玉川 総合支所	砧 総合支所	烏山 総合支所
所在地			世田谷 4-22-33	北沢 2-8-18	等々力 3-4-1	成城 6-2-1	南烏山 6-22-14
担当係が不明の場合			03-5432-1111 (代表)	03-5478-8000	03-3702-1131	03-3482-1321	03-3326-1202
地域振興課	調整係	支所庶務・庁舎管理	計画調整・相談 03-5432-2812 03-5432-2818	03-5478-8000	03-3702-1133	03-3482-1321	03-3326-1202
	計画・相談担当 (すぐやる相談 窓口)	地域の困りごと相談 広報・広聴		03-5478-8038	03-3702-1134	03-3482-1324	03-3326-1207
	区民相談室	区民相談、 弁護士相談など	03-5432-2016	03-5478-8001	03-3702-4864	03-3482-3139	03-3326-6304
	区政情報セン ター・コーナー	区政資料の閲覧・ 販売	03-5432-2099	03-5478-8095	03-3702-4549	03-3482-3346	03-3326-8370
	地域振興・防災 担当	地域活動団体助成、 防災訓練、防災区民 組織	03-5432-2831	03-5478-8028	03-3702-1603	03-3482-2169	03-3326-9249
	生涯学習・施設 担当	地区会館・区民集會 所利用・生涯学習支 援	03-5432-2835 03-5432-2840	03-5478-8045	03-3702-1636	03-3482-2001	03-3326-9376
	地域施設整備担 当	区民施設などの計画 および建設など		03-5478-8045	03-3702-2153		
	課の FAX			03-5432-3032	03-5478-8004	03-3702-0942	03-3482-1655
くみん窓口 (区民課)	区民担当 (区民係)	転入・転出・転居手 続き、住民票、印鑑 登録・証明、マイナ ンバーカードの申請・ 交付、電子証明書の 発行・更新、特別永 住者証明書の更新・ 変更・交付 後期高齢者医療被保 険者証交付、介護保 険証交付、飼い犬の 登録、国民健康保険・ 国民年金の届出、軽 自動車(125cc以下 の原付バイク等)の 登録、課税・納税証 明	03-5432-2814 ※一部、本庁の 各担当課が取り 扱います。	03-5478-8039 FAX: 03-5478-7052	03-3702-1137 FAX: 03-6809-7900	03-3482-3861 FAX: 03-5787-7730	03-3326-8290 FAX: 03-3326-9849
	戸籍担当 (戸籍係)	戸籍の届出、戸籍に 関する証明書の発行	03-5432-2825	03-5478-8041	03-3702-1136	03-3482-1326	03-3326-8293



Overview of the District Administration Offices

* Please note that the fax number is for inquiry purposes. Applications cannot be submitted by fax.

Division	Section	Overview	Inquiries / Tel				
			Setagaya District	Kitazawa District	Tamagawa District	Kinuta District	Karasuyama District
Address			4-22-33, Setagaya	2-8-18, Kitazawa	3-4-1, Todoroki	6-2-1, Seijo	6-22-14, Minami-karasuyama
Refer to the following if you are unsure of which section to consult with:			03-5432-1111 (main switchboard)	03-5478-8000	03-3702-1131	03-3482-1321	03-3326-1202
Community Activities Division	Administrative Affairs Section	Administration office general affairs / facility management	Planning and Coordination / Counseling 03-5432-2812 03-5432-2818	03-5478-8000	03-3702-1133	03-3482-1321	03-3326-1202
	Planning & Counseling / Fast Response Section	Consultation, public relations, and hearing regarding local problems	03-5432-2812 03-5432-2818	03-5478-8038	03-3702-1134	03-3482-1324	03-3326-1207
	Civic Advisory Desk	Civic consultations; legal consultations	03-5432-2016	03-5478-8001	03-3702-4864	03-3482-3139	03-3326-6304
	Civic Information Center / Corner	Administrative information on the city available for viewing / for sale	03-5432-2099	03-5478-8095	03-3702-4549	03-3482-3346	03-3326-8370
	Community Activities / Disaster Prevention Coordination Section	Subsidies for groups engaged in local activities; disaster drill; disaster prevention organizations comprised of city residents	03-5432-2831	03-5478-8028	03-3702-1603	03-3482-2169	03-3326-9249
	Lifelong Learning / City Facilities Section	Utilizing community hall and residents' meeting rooms, and assistance on lifelong learning	03-5432-2835 03-5432-2840	03-5478-8045	03-3702-1636	03-3482-2001	03-3326-9376
	Regional Facility Development Section	Planning and construction of civic facilities, etc.		03-5478-8045	03-3702-2153		
	Division fax			03-5432-3032	03-5478-8004	03-3702-0942	03-3482-1655
Civic Affairs Counter (Civic Affairs Division)	Civic Affairs Section (Civic Affairs Subsection)	Move-in / move-out procedures / Resident Record; seal registration / certification; Individual Number card application/issue; issuance/ renewal of electronic certificates; Issue of and renewal and changes to special permanent resident certificates; Issue of medical insurance cards for the elderly aged 75 & up; long-term care certificate; dog registration. Notifications on National Health Insurance / National Pension; registration of light motor vehicles (including motorcycles 125cc or less); taxation/tax payment certificates	03-5432-2814 * Some services are handled by the divisions-in-charge at the Main Office	03-5478-8039 FAX: 03-5478-7052	03-3702-1137 FAX: 03-6809-7900	03-3482-3861 FAX: 03-5787-7730	03-3326-8290 FAX: 03-3326-9849
	Family Registration Section (Family Registration Subsection)	Family register notifications; issue of certificates on family registers	03-5432-2825	03-5478-8041	03-3702-1136	03-3482-1326	03-3326-8293



課	係	主な仕事	お問い合わせ/電話				
			世田谷 総合支所	北沢 総合支所	玉川 総合支所	砧 総合支所	烏山 総合支所
生活支援課	管理係	民生委員・児童委員	03-5432-2841	03-6804-7770	03-3702-1730	03-3482-1343	03-3326-6111
	生活支援	生活相談	03-5432-2846	03-6804-7386	03-3702-1734	03-3482-1390	03-3326-6112
	保護・自立促進	生活保護	03-5432-2490 03-5432-2856 03-5432-2496 03-5432-2863	03-6804-7409 03-6804-7418	03-3702-1742 03-3702-1735 03-3702-1195	03-3482-3269 03-3482-3352	03-3326-6100 03-3326-6110 03-3326-6113
			生活困窮者の自立促進	03-5432-2497	03-6804-7421	03-3702-2172	03-3482-5401
	課の FAX			03-5432-3034	03-6804-7994	03-3702-1520	03-5490-1139
保健福祉課	保健福祉管理係	高齢者・障害者（児）への保健福祉サービスに関する経理事務	03-5432-2885	03-6804-8056	03-3702-1796	03-3482-8192	03-3326-9632
	地域支援	介護保険の相談・受付、高齢者への保健福祉サービスの相談・申請	03-5432-2850	03-6804-8701	03-3702-1894	03-3482-8193	03-3326-6136
	障害支援	障害者（児）の自立支援に関する相談、障害者（児）への保健福祉サービスの相談・申請	03-5432-2865	03-6804-8727	03-3702-2092	03-3482-8198	03-3326-6115
	課の FAX			03-5432-3049	03-6804-8813	03-5707-2661	03-3482-1796
健康づくり課	事業係	妊娠届、乳幼児健診、歯科保健相談、医療費助成申請、区民健診、食生活相談室、健康教室、細菌検査	03-5432-2893	03-6804-9355	03-3702-1948	03-3483-3161	03-3308-8228
	保健相談係	妊娠期面接、健康相談、育児相談、こころの健康相談、デイケア	03-5432-2896	03-6804-9667	03-3702-1982	03-3483-3166	03-3308-8246
	課の FAX			03-5432-3074	03-6804-9044	03-3705-9203	03-3483-3167
子ども家庭支援課	子ども家庭支援センター	子ども家庭総合相談、母子・父子・女性相談、保育園入園相談	03-5432-2915 03-5432-2489	03-6804-7525	03-3702-2173 03-3702-1189	03-3482-1415 03-3482-1344 03-3482-5271	03-3326-6155 03-3326-6056
		児童手当など、子ども・ひとり親家庭等医療費助成	03-5432-2311	03-6804-7526	03-3702-1792	03-3482-1344	03-3326-9864
	課の FAX			03-5432-3034	03-6804-9044	03-3702-1336	03-6277-9721



Division	Section	Overview	Inquiries / Tel				
			Setagaya District	Kitazawa District	Tamagawa District	Kinuta District	Karasuyama District
Lifestyle-Support Division	Coordination Section	Commissioned Child Welfare Volunteers	03-5432-2841	03-6804-7770	03-3702-1730	03-3482-1343	03-3326-6111
	Lifestyle Support Section	Lifestyle consultations	03-5432-2846	03-6804-7386	03-3702-1734	03-3482-1390	03-3326-6112
	Public Assistance / Independence Promotion Section	Public assistance	03-5432-2490 03-5432-2856 03-5432-2496 03-5432-2863	03-6804-7409 03-6804-7418	03-3702-1742 03-3702-1735 03-3702-1195	03-3482-3269 03-3482-3352	03-3326-6100 03-3326-6110 03-3326-6113
		Independence Support for Poverty-stricken	03-5432-2497	03-6804-7421	03-3702-2172	03-3482-5401	03-3326-6058
	Division fax		03-5432-3034	03-6804-7994	03-3702-1520	03-5490-1139	03-3326-6169
Public Health and Welfare Division	Health and welfare Administration Section	Administration of health and welfare services for the elderly / persons (children) with disabilities	03-5432-2885	03-6804-8056	03-3702-1796	03-3482-8192	03-3326-9632
	Community Support Section	Consultations on long-term care / reception of applications; consultations on health and welfare services for the elderly and the related applications	03-5432-2850	03-6804-8701	03-3702-1894	03-3482-8193	03-3326-6136
	Assistance for persons with disabilities Section	Consultations on independence support to persons (children) with disabilities; consultations on health and welfare services for persons (children) with disabilities and the related applications	03-5432-2865	03-6804-8727	03-3702-2092	03-3482-8198	03-3326-6115
	Division fax		03-5432-3049	03-6804-8813	03-5707-2661	03-3482-1796	03-3326-6154
Public-Health Promotion Division	Medical Checkups Operation Section	Pregnancy Notifications; Medical checkups for infants / children; dental health consultations; medical subsidy application; medical checkups for residents; eating habits consultation; health classroom; bacterial testing	03-5432-2893	03-6804-9355	03-3702-1948	03-3483-3161	03-3308-8228
	Health Consultations Section	Pregnancy Interviews, Consultations on health, child-rearing and mental health, Daycare	03-5432-2896	03-6804-9667	03-3702-1982	03-3483-3166	03-3308-8246
	Division fax		03-5432-3074	03-6804-9044	03-3705-9203	03-3483-3167	03-3308-3036
Children and Family Support Division	Children and Family Support Center	Comprehensive consultations on children and families; consultations for women / mothers and children / fathers and children; consultations on nursery school admissions	03-5432-2915 03-5432-2489	03-6804-7525	03-3702-2173 03-3702-1189	03-3482-1415 03-3482-1344 03-3482-5271	03-3326-6155 03-3326-6056
		Child-rearing allowance; medical care subsidies for children and single parent families, etc.	03-5432-2311	03-6804-7526	03-3702-1792	03-3482-1344	03-3326-9864
	Division fax		03-5432-3034	03-6804-9044	03-3702-1336	03-6277-9721	03-3308-3036



窓口一覧

出張所

名称	電話 / FAX	所在地
太子堂出張所	03-3413-1247 / 03-6805-5661	太子堂 2-17-1
経堂出張所	03-3420-7143 / 03-3420-5710	宮坂 1-44-29
用賀出張所	03-3700-3657 / 03-5491-0555	用賀 2-29-22
二子玉川出張所	03-3707-4946 / 03-6805-6264	玉川 4-4-5
烏山出張所	03-3300-5361 / 03-5384-3222	南烏山 6-2-19 烏山区民センター内

各出張所の案内図は以下の二次元コードからご覧いただけます。



窓口取り扱い早見表

平日（月～金曜）の窓口

受付時間：午前 8：30～午後 5 時

閉庁日：祝日、休日、12月 29 日～1月 3 日

●は、お取り扱いしています。 ×は、お取り扱いできません。

	総合支所 くみん窓口	出張所	まちづくりセンター	
	世田谷・ 北沢・玉川・ 砧・烏山	太子堂・ 経堂・用賀・ 二子玉川・ 烏山	池尻・下馬・ 新代田・松沢・ 上野毛・深沢・ 砧・上北沢	若林・上町・上馬・ 梅丘・代沢・松原・ 奥沢・九品仏・ 祖師谷・船橋・ 喜多見・上祖師谷
住所の変更などの手続き 転入・転出・転居の手続き	●	●	×	×
住民票の写し等の交付	●	●	●（※ 1）	●（※ 1）
在留カード、特別永住者証明書の住所変更	●	●	×	×
印鑑登録の手続き	●	●	×	×
印鑑登録証明書の交付	●	●	●（※ 1）	●（※ 1）
住民基本台帳ネットワークシステムを利用する転入届、住民基本台帳カード・マイナンバーカード（個人番号カード）の継続利用手続き、住民票の写しの広域交付	●	●	×	×
マイナンバーカードの申請・交付（要事前申し込み）（※ 2）	●	●（※ 3）	×	×
電子証明書（署名用・利用者証明用）の発行・更新（※ 2）	●	●	×	●（※ 4）
特別永住者の方の手続き（特別永住者証明書の更新・変更・交付など、特別永住許可の申請）	●	●	×	×



List of Contact Offices

Community Branch Office (Shutchojo)

Name	Tel / Fax	Address
Taishido Shutchojo	03-3413-1247 / 03-6805-5661	2-17-1, Taishido
Kyodo Shutchojo	03-3420-7143 / 03-3420-5710	1-44-29, Miyasaka
Yoga Shutchojo	03-3700-3657 / 03-5491-0555	2-29-22, Yoga
Futako-tamagawa Shutchojo	03-3707-4946 / 03-6805-6264	4-4-5, Tamagawa
Karasuyama Shutchojo	03-3300-5361 / 03-5384-3222	6-2-19, Minami-karasuyama (in the Karasuyama Kumin Center)

Scan the following 2D code for maps to the community branch offices.



Quick Reference of Services Provided

Weekday Office Schedule

Hours: 8:30a.m. - 5:00p.m.

Closed: National holidays, days off, December 29 – January 3)

● indicates that the service is offered.

× indicates that this service is not available at this location.

	District Administration Offices Civic Affairs Counters	Community Branch Offices	Community Development Branch Offices	
	Setagaya, Kitazawa, Tamagawa, Kinuta, Karasuyama	Taishido, Kyodo, Yoga, Futako- Tamagawa, Karasuyama	Ikejiri, Shimouma, Shindaita, Matsuzawa, Kaminoge, Fukazawa, Kinuta, Kami- kitazawa	Wakabayashi, Kamimachi, Kamiuma, Umegaoka, Daizawa, Matsubara, Okusawa, Kuhonbutsu, Soshigaya, Funabashi, Kitami, Kami-soshigaya
Change of address, notification of moving in, moving out of the City, moving within the City	●	●	×	×
Issue of Jyuminhyo (Residential Certificate copies)	●	●	● *1	● *1
Change of address for Residence Card and Special Permanent Resident Certificate	●	●	×	×
Seal registration procedures	●	●	×	×
Seal registration certificate issue	●	●	● *1	● *1
Move-in notifications using the Basic Resident Registration Network: Continued use of the Basic Resident Registration Card and Individual Number Card: Residential Certificate copies for large areas	●	●	×	×
Application for and issue of Individual Number Card (must apply in advance) *2	●	● *3	×	×
For the issuance and updates of electronic certificates (for signatures and user certificates) *2	●	●	×	● *4
Procedures for Special Permanent Residents (updates and changes to the Special Permanent Resident Certificate, application for issue, issue of the Special Permanent Resident Certificate.)	●	●	×	×



	総合支所 くみん窓口	出張所	まちづくりセンター	
	世田谷・ 北沢・玉川・ 砧・烏山	太子堂・ 経堂・用賀・ 二子玉川・ 烏山	池尻・下馬・ 新代田・松沢・ 上野毛・深沢・ 砧・上北沢	若林・上町・上馬・ 梅丘・代沢・松原・ 奥沢・九品仏・ 祖師谷・船橋・ 喜多見・上祖師谷
戸籍の証明書の交付 (戸籍全部事項証明書、戸籍個人事項証明書、戸籍の附票の 写しなど)	●	●	×	×
戸籍の届出(婚姻届・出生届など) 除籍に関する証明書の交付	●	×	×	×
特別区民税・都民税・森林環境税の課税(非課税)証明書・ 納税証明書の交付	●	●	●(※1)	●(※1)
軽自動車税(種別割)の納税証明書の交付	●	×	×	×
原動機付自転車(125ccまたは1.0kW以下)・小型特殊自動車 の登録・廃車手続き	●	×	×	×
国民健康保険(一部の保険給付は除く)・後期高齢者医療制度 の手続き	●	●	証再交付のみ	証再交付のみ
国民年金の届出(高齢任意加入・保険料免除・第3号に係る 届出を除く)	●	●	×	×
介護保険被保険者証の交付など	●	●	証再交付のみ	証再交付のみ
特別区民税・都民税・森林環境税、軽自動車税(種別割)、国 民健康保険料、介護保険料、後期高齢者医療保険料のお支払い	●	●	×	×
転入学の学校指定・就学通知の交付など(※5)	●	●	×	×
妊娠届の受理、母子健康手帳(親子健康手帳)・妊婦健康診査 受診票・新生児聴覚検査受診票の交付	支所 健康づくり課	●	●	●
飼い犬の狂犬病予防注射済票の交付	●	●	×	×
住居表示に関する届出	●	●	×	×

- ※1 住民票の写し(本人または同一世帯の方のみ)、印鑑登録証明書、課税(非課税)証明書(本人・現年度のみ)の取次ぎ発行を行っています。
- ※2 マイナンバーカードの申請・交付、電子証明書の発行・更新は、マイナンバーカードセンターでもお取扱っています。詳しくは30ページをご覧ください。
- ※3 太子堂出張所ではマイナンバーカードの交付は行っていません。
- ※4 一部取り扱っていない手続きがあります。詳しくは世田谷区マイナンバーコールセンター(3570-5031)までお問い合わせいただくか、区のホームページをご確認ください。
- ※5 外国籍のお子さんで、区立小・中学校に入学を希望する方は、住民登録の届出後、学務課で申請が必要です。

申請・届出の際の本人確認

窓口では、必ず本人確認を行います。

窓口に来られる方は、次のいずれかの証明書(有効期限内のもの、コピー不可)をお持ちください。

詳しくは、各窓口にお問い合わせください。

- 在留カード、特別永住者証明書、運転免許証、パスポート、マイナンバーカード(個人番号カード)、住民基本台帳カードなどの日本の官公署発行の写真入り証明書
- 上記の証明書をお持ちでない場合は、健康保険証、各種医療証、年金証書などから複数の証明書をお持ちください。



	District Administration Offices Civic Affairs Counters	Community Branch Offices	Community Development Branch Offices	
	Setagaya, Kitazawa, Tamagawa, Kinuta, Karasuyama	Taishido, Kyodo, Yoga, Futako-Tamagawa, Karasuyama	Ikejiri, Shimouma, Shindaita, Matsuzawa, Kaminoge, Fukazawa, Kinuta, Kami-kitazawa	Wakabayashi, Kamimachi, Kamiuma, Umeogaoka, Daizawa, Matsubara, Okusawa, Kuhonbutsu, Soshigaya, Funabashi, Kitami, Kami-soshigaya
Issue of Family Register Certificate (A copy of the Family Register (complete record), Family Register (individual record), or Family Register Attachment)	●	●	×	×
Family registration (such as marriage and birth notifications) Issue of certificates related to deleted family registers	●	×	×	×
Issue of Taxation (or Tax Exemption) Certificate / Tax Payment Certificate for Municipal Resident's Tax, Metropolitan Resident's Tax, and Forest Environment Tax	●	●	● *1	● *1
Issue of Tax Payment Certificate for the Light vehicle Tax (category base)	●	×	×	×
Registration and disposal procedures for motorized bicycles (125cc or 1.0kW or less) and small-sized special motor vehicles	●	×	×	×
Procedure related to National Health Insurance (excluding some insurance benefits) / Medical Care System for Older Senior Citizens	●	●	Reissuance of certificates only	Reissuance of certificates only
Notifications on National Pension (Excluding the voluntary old age enrollment, premium exemption, and Category III insured persons' notifications)	●	●	×	×
Issue of Long-term Care Insurance cards	●	●	Reissuance of certificates only	Reissuance of certificates only
Payment of Municipal Resident's Tax, Metropolitan Resident's Tax, and Forest Environment Tax, Light Vehicle Tax (category base), National Health Insurance Premiums, Long-Term Care Insurance Premiums, and Medical Insurance Premiums for Older Senior Citizens	●	●	×	×
Issue of certifications for school transfer / Notification of enrollment in a school *5	●	●	×	×
Acceptance of pregnancy notifications, and issuance of Maternal and Child Health Handbook (Parent and Child Health Handbook), health checkup coupons for pregnant women, and hearing checkup coupons for newborns	Public Health Promotion Division at District Administration Offices	●	●	●
Issuance of Dog Inoculation Tag for Rabies	●	●	×	×
Notification on displayed address	●	●	×	×

*1 We offer issuance of Residential certificate copies (only for the individual or members of the same household), Seal registration certificates, and Tax (or Tax Exemption) certificates (only for the individual and for the current fiscal year).

*2 Applications and issuance of My Number Cards, as well as issuance and renewal of electronic certificates, are also handled at the My Number Card Center. For more details, please refer to page 30.

*3 My Number Cards are not issued at the Taishido Community Branch Office.

*4 Some procedures may not be available. For more details, please contact the Setagaya City My Number Call Center (3570-5031) or check the city's official website.

*5 For children of foreign nationality who wish to enroll in municipal elementary or junior high schools, an application must be made at the School Affairs Division after completing resident registration.

Proof of Identity Documents for the Various Applications and Notifications

Applicants must show proof of identity to access the services provided.

Be sure to bring one of the following pieces of identification (must be currently valid; copies are not accepted).

For details, inquire with each office.

- A photo ID issued by a Japanese administrative office such as a Residence Card, Special Permanent Resident Certificate of Japan, driver's license, passport, My Number Card (Individual Number Card), or Basic Resident Registration Card.
- If you do not have the type of ID mentioned above, bring more than one of the following: National Health Insurance Card, other types of medical certificates, National Pension Program Certificate, etc.



土曜日の窓口

5か所のくみん窓口と太子堂出張所では、土曜日にも窓口を開設しています。平日とは異なり、お取り扱いできない業務がありますのでご注意ください。

受付時間：午前9時～午後5時

閉庁日：毎月の第3土曜、祝日、休日、12月29日～1月3日

●は、お取り扱いしています。×は、お取り扱いできません。

	くみん窓口					出張所	ご注意
	世田谷総合支所	北沢総合支所	玉川総合支所	砧総合支所	烏山総合支所	太子堂出張所	
住所の変更などの手続き、転入・転出・転居の手続き、住民票の写し等の交付			●			●	※1
在留カード、特別永住者証明書の住所変更			●			●	
印鑑登録の手続き 印鑑登録証明書の発行			●			●	
住民基本台帳カードを継続して利用する転入届、住民票の写しの広域交付			×			×	※2
マイナンバーカードの申請・交付（要事前申し込み）			●			×	
電子証明書（署名用・利用者証明用）の発行・更新			●			×	
特別永住者の方の手続き（特別永住者証明書の更新・変更・交付など）			●			●	※3
戸籍の証明書の交付 戸籍の届出の受付			●			×	※4
特別区民税・都民税・森林環境税の課税証明書・納税証明書の交付			●			●	※5
軽自動車税（種別割）の納税証明書の交付			×			×	
原動機付自転車（125ccまたは1.0kW以下）・小型特殊自動車の登録・廃車手続き			×			×	
国民健康保険・後期高齢者医療制度の手続き			●			●	※6
国民年金の届出（高齢任意加入・保険料免除・第3号に係る届を除く）			●			●	
介護保険被保険者証の交付など			●			●	※7
特別区民税・都民税・森林環境税、軽自動車税（種別割）、国民健康保険料、介護保険料などのお支払い			×			×	
転入学の学校指定・就学通知の交付など			●			●	※8
母子健康手帳（親子健康手帳）・妊婦健康診査受診票・新生児聴覚検査受診票の交付			●			●	※7
飼い犬の狂犬病予防注射済票の交付			×			×	
住居表示に関する届出			●			●	

※1 海外からの転入、他の区市町村への確認が必要な手続きは、お取り扱いできません。

※2 マイナンバーカード（個人番号カード）を継続して利用する転入届は、お取り扱いできます。

※3 特別永住許可申請は、お取り扱いできません。

※4 戸籍の請求は本人等請求のみとなります。戸籍の届出はお預かりのみとなります。

※5 申告していない場合や担当課に確認が必要な場合は、証明書の発行はできません。

※6 担当課に確認が必要な場合、また、後期高齢者医療制度は、お預かりのみとなります。

※7 担当課に確認が必要な場合は、お預かりのみとなります。

※8 外国籍のお子さんで、区立小・中学校に入学を希望する方は、住民登録の届出後、学務課で申請が必要です。学務課での申請は平日のみとなります。受付時間は平日の午前8時30分～午後5時です。



Saturday Reception

A range of services are provided on Saturdays at the five Civic Affairs Counters and Taishido Community Branch Office listed below. Note that some services are not available on Saturdays.

Hours: 9:00 a.m. - 5:00 p.m.

Closed: 3rd Sat. of the month, national holidays, and December 29 – January 3)

● Indicates that the service is offered.

× Indicates that this service is not available at this location.

	Civic Affairs Counter					Community Branch Office	Notes
	Setagaya District Administration Office	Kitazawa District Administration Office	Tamagawa District Administration Office	Kinuta District Administration Office	Karasuyama District Administration Office	Taishido Community Branch Office	
Change of address, notification of moving in, moving out of the City, moving within the City, issue of Juminhyo (Residential Certificate copies),...			●			●	*1
Change address of Residence Cards/Special Permanent Resident Certificates			●			●	
Seal registration procedures Seal registration certificate issue			●			●	
Regional issuance of move-in notifications and resident certificate copies with the continued use of the basic resident registration card			×			×	*2
Application for and issue of Individual Number Card (must apply in advance)			●			×	
For the issuance and updates of electronic certificates (for signatures and user certificates)			●			×	
Procedures for Special Permanent Residents (updates and changes to the Special Permanent Resident Certificate, application for issue, issue of the Special Permanent Resident Certificate)			●			●	*3
Issue of Family Register Certificate Family Register Notification Reception			●			×	*4
Issue of Taxation Certificate / Tax Payment Certificate for Municipal Resident's Tax, Metropolitan Resident's Tax, and Forest Environment Tax			●			●	*5
Issue of Tax Payment Certificate for the Light vehicle Tax (category base)			×			×	
Registration and disposal procedures for motorized bicycles (125cc or 1.0 kW or less) and small-sized special motor vehicles			×			×	
Procedure related to National Health Insurance / Medical Care System for Older Senior Citizens			●			●	*6
Notifications on National Pension (Excluding the voluntary old age enrollment, premium exemption, and Category III insured persons' reports)			●			●	
Issue of Long-term Care Insurance cards			●			●	*7
Payment of Municipal Resident's Tax, Metropolitan Resident's Tax, and Forest Environment Tax, Light Vehicle Tax (category base), National Health Insurance Premiums, Long-Term Care Insurance Premiums, etc.			×			×	*8
Issue of certifications for school transfer / Notification of enrollment in a school			●			●	
Issuance of Maternal and Child Health Handbook (Parent and Child Health Handbook), health checkup coupons for pregnant women, and hearing checkup coupons for newborns			●			●	*7
Issuance of Dog Inoculation Tag for Rabies			×			×	
Notifications on displayed address			●			●	

*1 Not available for procedures where confirmation of a move from abroad or from another municipality is required.

*2 The moving-in notification with the continued use of My Number Card (Individual Number Card) is accepted.

*3 Applications not accepted for Special Permanent Residents.

*4 Applications for family registration must be completed by the applicant himself/herself. Only notifications for the family register are accepted.

*5 Certificates cannot be issued in cases where tax declarations have not been made, or where confirmation is required of the overseeing section.

*6 Where confirmation by the overseeing section is required, or in the case of the Medical Care System for Older Senior Citizens, applications are accepted but insurance card cannot be issued immediately.

*7 Where confirmation is required of the overseeing section, applications are accepted but Certificate cannot be issued immediately.

*8 For children of foreign nationality who wish to enroll in municipal elementary or junior high schools, an application must be made at the School Affairs Division after completing resident registration. Applications at the School Affairs Division are accepted on weekdays only. Reception hours are from 8:30 a.m. to 5:00 p.m.



土・日曜、祝日などの証明書（住民票、印鑑登録証明書）発行窓口

土・日曜、祝日などの受付窓口は、場所によってお取り扱い内容や受付日時が異なりますので、それぞれ確認してください。

窓口	受付日・時間	交付する証明書の種類	申請できる方・申請時にお持ちいただくもの	お問い合わせ
キャロットタワー住民票・印鑑証明発行窓口 (キャロットタワー2階) ※下記参照	午前9時～午後8時 (12月29日～1月3日を除く)	<ul style="list-style-type: none"> ●住民票の写し ※除票・履歴付住民票の写し、外国人の方の通称の記載および削除に関する事項を記載した住民票の写し、住民票の写しの広域交付申請は取り扱いません。 ●印鑑登録証明書 	<ul style="list-style-type: none"> ●住民票の写し 本人または同一世帯員の方 ※本人確認をしますので、マイナンバーカード(個人番号カード)・住民基本台帳カード・運転免許証・パスポート(日本国発行のもののみ)、在留カードなど官公署発行の写真入り証明書、または健康保険証などをお持ちください。 ●印鑑登録証明書 印鑑登録証明書を取りたい方の印鑑登録証(カード)をお持ちください。 	世田谷総合支所 くみん窓口区民担当 (開庁日のみ) P.20 参照
烏山区民センター案内窓口 ※ P. 24 参照	土・日曜、祝日 (12月29日～1月3日を除く) 午前9時～午後5時			烏山出張所 (平日のみ)

キャロットタワー住民票・印鑑証明発行窓口

※専用電話はありません。お問い合わせは「世田谷総合支所くみん窓口区民担当」(電話:03-5432-2814)へお願いします。

所在地：〒154-0004 太子堂4-1-1 キャロットタワー2階

キャロットタワー住民票・印鑑証明発行窓口の案内図は以下の二次元コードからご覧いただけます。



■マイナンバーに関する手続き窓口

窓口	開設日・開設時間	手続きの種類	手続き対象者・持ち物	問い合わせ先
世田谷マイナンバーカードセンター	日・月・水・金 午前9時～午後5時 火・木 午前11時～午後7時	<ul style="list-style-type: none"> ・個人番号カード申請・交付・再交付 ・個人番号カードの紛失・廃止・回収 ・個人番号カード一時停止解除 ・電子証明書の発行・更新 ・暗証番号の変更・初期化 ・個人番号カードの交付申請書発行 	必ずご本人確認が必要となります(運転免許証や保険証など)。それぞれの手続きで必要書類が異なりますので、問い合わせ先までご連絡下さい。	世田谷マイナンバー制度コールセンター 03-3570-5031
世田谷区三軒茶屋1-41-10 三茶昭和ビル3階	(土曜、第3土曜日に続く日曜日、祝日、休日、年末年始を除く)			



Certificate Issuance Offices Open on Saturdays, Sundays, and National holidays (Resident Record Copies, Seal Registration Certificates)

The following offices issue Certificates on Saturdays, Sundays, and national holidays. Note that services and time schedules offered may differ depending on the location.

Location	Hours	Types of Certificates Issued	Applicant/ What to bring	Inquiries
Carrot Tower Resident Registration/Seal Registration Certificate Issuance Service Counter (Carrot Tower 2F) * Refer to the contact information below.	9:00 a.m. - 8:00 p.m. (Except December 29 – January 3)	<ul style="list-style-type: none"> ● Resident Record Copy * Copies of eliminated certificates or Resident Record with revision history, copies of notes for other names of foreigners and Resident Record with information about deleted items, and issuance of copies of certificates to other areas not accepted ● Seal Registration Certificates 	<ul style="list-style-type: none"> ● For Residence Record copy: The applicant or a member of the household * Bring your Individual Number Card, basic resident registration card, driver's license, passport (issued by Japan), Residence Card, or other official certificate with a picture, or health certificate to confirm the identity of the applicant ● For Seal Registration Certificate: Bring the Seal Registration Card to get a Seal Registration Certificate 	Setagaya District Administration Office, Civic Affairs Counter, Civic Affairs Section (business days only) * Refer to p.21.
Certificate Issuance Counter of Karasuyama Residents Center Information Desk * Refer to p. 25.	Sat., Sun. and national holidays (Except December 29 – January 3) 9:00 a.m. - 5:00 p.m.			Community Branch Office (weekdays only)

Carrot Tower Resident Registration/Seal Registration Certificate Issuance Service Counter

*There are no direct lines to the service counter. For inquiries, please contact the Setagaya District Administration Office, Civic Affairs Counter, Civic Affairs Section (Tel: 03-5432-2814).

Address: 4-1-1 Taishido Carrot Tower 2F, 154-0004

Scan the following 2D code for a map to Carrot Tower Resident Registration/Seal Registration Certificate Issuance Service Counter.



■ Service Counters for My Number-related Procedures

Service Counter	Days and Hours of Operation	Types of Procedures	Eligible Persons and Required Items	For Inquiries
Setagaya My Number Card Center 3rd Floor, Sancha Showa Building, 1-41-10 Sangenjaya, Setagaya-ku	Sun/Mon/Wed/Fri 9:00 a.m. to 5:00 p.m. Tue/Thu 11:00 a.m. to 7:00 p.m. (Except Saturdays, Sundays following the 3rd Saturday, holidays, and New Year's holidays)	<ul style="list-style-type: none"> • Application, issuance, and reissuance of Individual Number Cards • Reporting loss, cancellation, and collection of Individual Number Cards • Unlocking temporarily suspended Individual Number Cards • Issuance and renewal of electronic certificates • Changing and resetting PINs • Issuing application forms for Individual Number Cards 	Personal identification is always required (e.g., driver's license or health insurance card). Required documents vary depending on the procedure, so please contact the inquiry desk for details.	Setagaya My Number System Call Center 03-3570-5031



まちづくりセンターのご案内

まちづくりセンターでは、以下のサービスを行っています。

窓口受付時間：午前 8：30 ～午後 5 時

閉庁日：土・日曜、祝日、休日、12 月 29 日～1 月 3 日

- 地区のまちづくり支援に関すること
- 地区の防災に関すること
- 身近な地区での相談に関すること
- 主な窓口サービス

- (1) マイナンバーカード専用 証明書自動交付機での「住民票の写し」等の交付 P50 参照
- (2) 窓口での「住民票の写し」等の証明書の取次ぎ発行（下記参照）
- (3) 国民健康保険証・国民健康保険高齢受給者証・介護保険の保険証および資格者証・後期高齢者医療被保険者証の再交付
- (4) 妊娠届の受理および母子健康手帳の交付
- (5) 国立・都立・私立小・中学校への入学の届出、就学通知書の再交付
- (6) 国立・都立・私立小・中学生への携帯用防犯ブザーの支給
- (7) ごみ散乱防止ネットの助成
- (8) 車いすの貸出
- (9) 高枝切ばさみの貸出
- (10) 自動通話録音機の貸出し
- (11) 区広報板（地域コーナー）の利用受付
- (12) 電子証明書の発行・更新 / 暗証番号の変更・再設定 / 個人番号カード交付申請書の交付（一部のまちづくりセンターのみ※）

※(1)～(6)について、太子堂、経堂、北沢、等々力、用賀、二子玉川、烏山は同じ建物内、成城は隣接する総合支所のくみん窓口または出張所で取り扱います。

※(7)について、北沢、等々力は同じ建物内、成城は隣接する総合支所の地域振興課計画・相談で取り扱います。

※(8)について、北沢、等々力は同じ建物内、成城は隣接する総合支所の保健福祉課で取り扱います。

※(12)について、若林、上町、上馬、梅丘、代沢、松原、奥沢、九品仏、祖師谷、船橋、喜多見、上祖師谷のまちづくりセンターで取り扱います。

〈証明書の取次ぎ発行〉

太子堂、経堂、北沢、等々力、用賀、二子玉川、成城、烏山を除く 20 か所の窓口において、以下の証明書の取次ぎ発行を行っています。

種 類	手数料	申請できる方	申請に必要な書類
住民票の写し ※注 1	300 円（1 通）	本人または本人と同一世帯員の方	本人確認資料 （→ P26）
印鑑登録証明書 ※注 2		印鑑登録証明書を取りたい方の印鑑登録証（カード）をご持参の方	印鑑登録証（カード）
課税証明書 ※注 3		本人 ※注 4	本人確認資料 （→ P26）

注 1：住民票コード入りの住民票の写し、除票・履歴付住民票の写し、改製原住民票の写し、転出の届出をした方の住民票の写し、外国人の方の在留資格の一部のみを省略した住民票の写し、広域交付申請は取扱いできません。

注 2：世田谷区からの転出の届出を提出された方の証明書については取扱いできません。

注 3：前年度以前の課税（非課税）証明書は取扱いできません。（未申告の場合や修正申告をした場合なども、一部発行できないことがあります）

注 4：現年度の 1 月 1 日（基準日）時点で世田谷区に居住し、世田谷区で課税・非課税の決定がされている方。かつ、申請時点で世田谷区に住民登録がある方のみ取扱います。

※注 1～4 以外にも交付できない場合がありますので、あらかじめ窓口にお問い合わせください。



Information on Community Development Branch Offices (Machizukuri Center)

Community Development Branch Offices offer services regarding the following matters:

Counter reception hours: 8:30 a.m. - 5 p.m.

Holidays: Sat., Sun., national holidays, days off, December 29 to January 3

- Support of community development in the city
- Support of disaster prevention in the city
- Information on consultation services available in the city
- Services available at the service counter:
 - (1) Issuance of resident certificate copies using automated certificate-issuing machines for Individual Number cards. Please refer to p.51.
 - (2) Copies of residential certificates will begin at the service counter. (Refer to the information below.)
 - (3) Reissuance of National Health Insurance cards, Medical Care System for Older Senior Citizen Health Insurance cards and Long-term Care Insurance cards, as well as proof of qualification for these programs
 - (4) Submission of pregnancy notifications and issuance of the Maternal and Child Health Handbook
 - (5) Submissions of admission notifications to national, Tokyo Metropolitan, and private elementary and junior high schools, reissuance of notifications of attendance
 - (6) Provision of portable security buzzers to students attending national, Tokyo Metropolitan, and private elementary and junior high schools
 - (7) Subsidies for garbage nets (to prevent scattering of garbage)
 - (8) Renting a wheelchair
 - (9) Renting high branch pruning shears
 - (10) Lending of automatic call recording devices
 - (11) Applications to use community bulletin boards
 - (12) Issuance/renewal of electronic certificates / Change/reset of PIN numbers / Issuance of Individual Number Card application forms (only at certain Community Development Branch Offices*)

* The services listed in (1) through (6) are available in Taishido, Kyodo, Kitazawa, Todoroki, Yoga, Futako-Tamagawa, and Karasuyama, at the civic affairs counter in the same building, and in Seijo in the district administration office next door, as well as at the community branch offices.

* The service listed in (7), it is handled at Kitazawa and Todoroki in the same building. At Seijo, it is handled by the Planning & Counseling Section of the Community Activities Division next door in the district administration office.

* The service listed in (8), it is handled at Kitazawa and Todoroki in the same building. At Seijo, it is handled by the Public Health and Welfare Division of the district administration office next door.

* Regarding (12), these services are available at the following Community Development Branch Offices: Wakabayashi, Kamimachi, Kamiuma, Umegaoka, Daizawa, Matsubara, Okusawa, Kuhonbutsu, Soshigaya, Funabashi, Kitami, and Kami-soshigaya.

<Locations That Issue Certificates>

You can obtain the following certificates at service counters in 20 locations with the exception of Taishido, Kyodo, Kitazawa, Todoroki, Yoga, Futako-Tamagawa, Seijo and Karasuyama.

Type	Fee	Who Can Apply	Documents Required for Application
Residential certificate copies (Note 1)	¥300 per copy	The applicant himself/herself, or someone living in the same household	Official documentation to confirm your ID (→P27)
Seal registration certificates (Note 2)		Someone who brings the seal registration card of the person applying for a seal registration certificate.	Seal registration card
Tax certificates (Note 3)		The applicant himself/herself (Note 4)	Official documentation to confirm your ID (→P27)

Note 1: Services not provided: Providing copies of resident record that show your resident record codes, copies of deleted resident records/resident records with revision history, and/or archival records, copies of resident record of persons who have filed a notification of moving out, copies of foreign residents with partial abbreviation of their visa status of residence, and/or regional issuance applications.

Note 2: Certificate-related services are not available to those who have filed a notification of moving out of Setagaya City.

Note 3: Tax (tax exemption) certificates are not provided for the previous fiscal year or earlier. (If you have not filed an income tax report, or if you are filing an adjustment, you may not be able to obtain some certificates even for the current fiscal year.)

Note 4: Residents of Setagaya City as of January 1 of the current fiscal year (standard date) who were determined to be taxable/tax exempt in Setagaya City. In addition, only those registered as residents of Setagaya City at the time of application can be accommodated.

* Since you may not be able to obtain certificates in situations other than Notes 1 through 4, please inquire with the service counter in advance.



● まちづくりセンター

名称	電話 / FAX	所在地	担当区域
池尻まちづくりセンター	03-3413-1843 / 03-5486-7664	池尻 3-27-21	池尻 1～3丁目、4丁目 (1～32番)、 三宿 1・2丁目
太子堂まちづくりセンター	03-5787-6368 /03-5787-6690	太子堂 2-17-1	三軒茶屋 1丁目、太子堂 1～5丁目
若林まちづくりセンター	03-3413-1341 / 03-5486-7666	若林 1-34-2	三軒茶屋 2丁目、若林 1～5丁目
上町まちづくりセンター	03-3420-4241 / 03-5477-7920	世田谷 1-23-5	桜 1～3丁目、世田谷 1～4丁目、弦 巻 1～5丁目
経堂まちづくりセンター	03-3420-7197 / 03-3420-5710	宮坂 1-44-29	経堂 1～5丁目、桜丘 1～5丁目、宮坂 1～3丁目
下馬まちづくりセンター	03-3424-1781 / 03-5486-7667	下馬 4-13-4	下馬 1～6丁目、野沢 1～4丁目
上馬まちづくりセンター	03-3422-7415 / 03-5486-7668	上馬 4-10-17	上馬 1～5丁目、駒沢 1・2丁目
梅丘まちづくりセンター	03-3428-6171 / 03-5477-7923	梅丘 1-61-16	梅丘 1～3丁目、豪徳寺 1・2丁目、代 田 1～3丁目
代沢まちづくりセンター	03-3413-0513 / 03-5486-7669	代沢 5-1-15	池尻 4丁目 (33～39番)、代沢 1～5 丁目
新代田まちづくりセンター	03-3322-7691 / 03-5376-7031	羽根木 1-6-14	大原 1・2丁目、代田 4～6丁目、羽根 木 1・2丁目
北沢まちづくりセンター	03-5478-8020 / 03-5478-8025	北沢 2-8-18 (北沢タウンホール地下1階)	北沢 1～5丁目
松原まちづくりセンター	03-3321-4186 / 03-5376-7032	松原 5-43-28	松原 1～6丁目
松沢まちづくりセンター	03-3323-8391 / 03-5376-7033	赤堤 5-31-5	赤堤 1～5丁目、桜上水 1～5丁目
奥沢まちづくりセンター	03-3720-3111 / 03-5499-7046	奥沢 3-15-7	奥沢 1～3丁目、東玉川 1・2丁目
九品仏まちづくりセンター	03-3703-2341 / 03-5707-7026	奥沢 7-35-4	奥沢 4～8丁目、玉川田園調布 1・2丁 目
等々力まちづくりセンター	03-3702-2143 / 03-3702-1165	等々力 3-4-1 (玉川総合支所内)	尾山台 1～3丁目、玉堤 1・2丁目、 等々力 1～8丁目
上野毛まちづくりセンター	03-3705-1361 / 03-5707-7028	中町 2-33-11	上野毛 1～4丁目、中町 1～5丁目、 野毛 1～3丁目
用賀まちづくりセンター	03-3700-9120 / 03-3707-9010	用賀 2-29-22	上用賀 1～6丁目、玉川台 1・2丁目、 用賀 1～4丁目
二子玉川まちづくりセンター	03-3707-0733 / 03-6805-6260	玉川 4-4-5	瀬田 1～5丁目、玉川 1～4丁目
深沢まちづくりセンター	03-3422-8391 / 03-5486-7670	駒沢 4-33-12	駒沢 3～5丁目、駒沢公園、桜新町 1・ 2丁目、新町 1～3丁目、深沢 1～8 丁目
祖師谷まちづくりセンター	03-3482-2201 / 03-5490-7029	祖師谷 4-1-23	祖師谷 1～6丁目、千歳台 1・2丁目
成城まちづくりセンター	03-3482-1348 / 03-3482-7208	成城 6-3-10 (成城6丁目事務所棟1階)	成城 1～9丁目
船橋まちづくりセンター	03-3482-0341 / 03-5490-7031	船橋 4-3-2	千歳台 3～6丁目、船橋 1～7丁目
喜多見まちづくりセンター	03-3417-3401 / 03-5494-7015	喜多見 5-11-10	宇奈根 1～3丁目、鎌田 1～4丁目、 喜多見 1～9丁目
砧まちづくりセンター	03-3417-3405 / 03-5494-7016	砧 5-8-18	大蔵 1～6丁目、岡本 1～3丁目、砧 1～8丁目、砧公園
上北沢まちづくりセンター	03-3303-0111 / 03-5374-7030	上北沢 4-32-9	上北沢 1～5丁目、八幡山 1～3丁目
上祖師谷まちづくりセンター	03-3305-8611 / 03-5384-7196	上祖師谷 2-7-6	粕谷 1～4丁目、上祖師谷 1～7丁目
烏山まちづくりセンター	03-3300-5420 / 03-5384-3222	南烏山 6-2-19 (烏山区民センター内)	北烏山 1～9丁目、給田 1～5丁目、 南烏山 1～6丁目



● Community Development Branch Offices (Machizukuri Center)

Name	Tel / Fax	Address	Area of Jurisdiction
Ikejiri Machizukuri Center	03-3413-1843 / 03-5486-7664	3-27-21, Ikejiri	Ikejiri 1- to 3-chome, 4-chome (1 to 32), Mishuku 1- and 2-chome
Taishido Machizukuri Center	03-5787-6368 / 03-5787-6690	2-17-1, Taishido	Sangenjaya 1-chome, Taishido 1- to 5-chome
Wakabayashi Machizukuri Center	03-3413-1341 / 03-5486-7666	1-34-2, Wakabayashi	Sangenjaya 2-chome, Wakabayashi 1- to 5-chome
Kamimachi Machizukuri Center	03-3420-4241 / 03-5477-7920	1-23-5, Setagaya	Sakura 1- to 3-chome, Setagaya 1- to 4-chome, Tsurumaki 1 to 5-chome
Kyodo Machizukuri Center	03-3420-7197 / 03-3420-5710	1-44-29, Miyasaka	Kyodo 1- to 5-chome, Sakuragaoka 1- to 5-chome, Miyasaka 1- to 3-chome
Shimouma Machizukuri Center	03-3424-1781 / 03-5486-7667	4-13-4, Shimouma	Shimouma 1- to 6-chome, Nozawa 1- to 4-chome
Kamiyama Machizukuri Center	03-3422-7415 / 03-5486-7668	4-10-17, Kamiyama	Kamiyama 1- to 5-chome, Komazawa 1- and 2-chome
Umegaoka Machizukuri Center	03-3428-6171 / 03-5477-7923	1-61-16, Umegaoka	Umegaoka 1- to 3-chome, Gotokuji 1- and 2-chome, Daita 1 to 3-chome
Daizawa Machizukuri Center	03-3413-0513 / 03-5486-7669	5-1-15, Daizawa	Ikejiri 4-chome (33 to 39), Daizawa 1- to 5-chome
Shin-daita Machizukuri Center	03-3322-7691 / 03-5376-7031	1-6-14, Hanegi	Ohara 1- and 2-chome, Daita 4- to 6-chome, Hanegi 1- and 2-chome
Kitazawa Machizukuri Center	03-5478-8020 / 03-5478-8025	2-8-18, Kitazawa (B1 of Kitazawa Town Hall)	Kitazawa 1- to 5-chome
Matsubara Machizukuri Center	03-3321-4186 / 03-5376-7032	5-43-28, Matsuhara	Matsubara 1- to 6-chome
Matsuzawa Machizukuri Center	03-3323-8391 / 03-5376-7033	5-31-5, Akatsutsumi	Akatsutsumi 1- to 5-chome, Sakurajosui 1- to 5-chome
Okusawa Machizukuri Center	03-3720-3111 / 03-5499-7046	3-15-7, Okusawa	Okusawa 1- to 3-chome, Higashi-Tamagawa 1- and 2-chome
Kuhonbutsu Machizukuri Center	03-3703-2341 / 03-5707-7026	7-35-4, Okusawa	Okusawa 4 to 8-chome, Tamagawa-Denenchōfu 1- and 2-chome
Todoroki Machizukuri Center	03-3702-2143 / 03-3702-1165	3-4-1, Todoroki (in Tamagawa District Administration Office)	Oyamadai 1- to 3-chome, Tamazutsumi 1- and 2-chome, Todoroki 1- to 8-chome
Kaminoge Machizukuri Center	03-3705-1361 / 03-5707-7028	2-33-11, Nakamachi	Kaminoge 1- to 4-chome, Nakamachi 1- to 5-chome, Noge 1- to 3-chome
Yoga Machizukuri Center	03-3700-9120 / 03-3707-9010	2-29-22, Yoga	Kamiyoga 1- to 6-chome, Tamagawadai 1- and 2-chome, Yoga 1 to 4-chome
Futako Tamagawa Machizukuri Center	03-3707-0733 / 03-6805-6260	4-4-5, Tamagawa	Seta 1- to 5-chome, Tamagawa 1- to 4-chome
Fukasawa Machizukuri Center	03-3422-8391 / 03-5486-7670	4-33-12, Komazawa	Komazawa 3- to 5-chome, Komazawa-Koen, Sakura-Shinmachi 1- and 2-chome, Shinmachi 1- to 3-chome, Fukasawa 1- to 8-chome
Soshigaya Machizukuri Center	03-3482-2201 / 03-5490-7029	4-1-23, Soshigaya	Soshigaya 1- to 6-chome, Chitosedai 1- and 2-chome
Seijo Machizukuri Center	03-3482-1348 / 03-3482-7208	6-3-10, Seijo (1F of Seijo 6-chome Office Building)	Seijo 1- to 9-chome
Funabashi Machizukuri Center	03-3482-0341 / 03-5490-7031	4-3-2, Funabashi	Chitosedai 3- to 6-chome, Funabashi 1- to 7-chome
Kitami Machizukuri Center	03-3417-3401 / 03-5494-7015	5-11-10, Kitami	Unane 1- to 3-chome, Kamata 1- to 4-chome, Kitami 1- to 9-chome
Kinuta Machizukuri Center	03-3417-3405 / 03-5494-7016	5-8-18, Kinuta	Okura 1- to 6-chome, Okamoto 1- to 3-chome, Kinuta 1- to 8-chome, Kinuta-Koen
Kami-kitazawa Machizukuri Center	03-3303-0111 / 03-5374-7030	4-32-9, Kami-kitazawa	Kami-Kitazawa 1- to 5-chome, Hachimanyama 1- to 3-chome
Kami-soshigaya Machizukuri Center	03-3305-8611 / 03-5384-7196	2-7-6, Kami-soshigaya	Kasuya 1- to 4-chome, Kami-Soshigaya 1- to 7-chome
Karasuyama Machizukuri Center	03-3300-5420 / 03-5384-3222	6-2-19, Minami-karasuyama (in Karasuyama Kumin Center)	Kita-Karasuyama 1- to 9-chome, Kyuden 1- to 5-chome, Minami-Karasuyama 1- to 6-chome