仕様書

1　件名

防災気象情報提供委託（長期継続契約）

2　期間

令和９年４月１日から令和１２年３月３１日まで

※区は、契約期間中であっても、この契約を締結した翌年度以降において、この契約に係る歳出予算の減額又は削除があった場合は、この契約を変更又は解除することができる。

3　履行場所

危機管理部、土木部、道路・交通計画部、みどり３３推進担当部、都市整備政策部、防災街づくり担当部、環境政策部、教育政策・生涯学習部、世田谷保健所、総合支所

4　目的・概要

世田谷区の水防対策業務における迅速かつ的確な体制判断のため、管轄区域を対象とした過去の災害事例や地域災害気象特性に基づき、災害リスクや防災気象情報等の必要な情報を提供する。また、水防活動に関連する事前・事中・事後の業務について、情報の共有化、データとノウハウの蓄積の各面からこれを支援する。

さらに、世田谷区の住民および本区に通学･通勤する区外の住民等を対象に、世田谷区の降雨、河川水位の状況を防災気象情報 Web サイトにより広く提供する。

5　受託者の要件

（１）気象業務法第 17 条の規定に基づき、気象庁長官から気象・地象（地震動、火山現象及び土砂崩れを除く）について予報業務の許可を得たうえで防災気象情報の提供を行うこと。

（２）令和３年度以降に、官公庁において同種契約の履行実績があること。

6　職員向け防災気象情報提供業務

（1）サービス要件

①　サービス対象区域は、世田谷区行政区域内及び近隣関連区域とする。ここでいう近隣関連区域とは、多摩川上流域や近接区を指す。

②　区からのサービス対象区域に関する問い合わせに対し、専用のサービスデスクを設置のうえ、気象予報スタッフによる解説を 24 時間体制で行うこと。

③　世田谷区の過去の災害事例とサービス対象区域の地域災害特性を反映し、常に最新の気象解析に基づく災害リスクと防災気象情報を提供すること。

④　インターネットを利用した水防業務用 Web サイトにより、サービスに必要な防災気象情報の提供を行うこと。

⑤　気象状況をもとに、事後、災害報告書の作成に必要となる情報の抽出・表示し、その作成を支援すること。

⑥　提供するサービスについて、必要に応じてサービス利用の効果の評価・検証を行い、サービスの質的改善に努める。

⑦　サービスを利用する職員は合計約 103 名とする。

（2）サービス内容の詳細

以下の内容を職員向け防災気象情報 Web サイトで提供する。

①　防災情報

ア　気象注意報・警報・危険警報・特別警報（最新状況及び履歴）

イ　台風情報

5 日先までの進路の予測や、台風解説情報を提供する。ただし、5 日以内に熱帯低気圧や温帯低気圧に変化し、消滅する場合は除く。また、予測のブレ幅を考慮し、進路可能性情報として他機関の複数の台風進路予測を表示する。

ウ　地震情報

気象庁が発表する震源および震度の情報を表示する。また、過去 1 週間程度までの地震発生履歴を閲覧できるものとする。

エ　河川水位情報

河川の水位をリアルアイムで実況し、一定基準に達した場合は分かりやすく表示する。

オ　災害リスク指標

気象災害の発生に備えた態勢等の判断支援のため、最新の気象見解に基づいたリスク指標を提供する。災害リスク指標は、災害種別ごとに算出されるものとし、定めた指標の段階表示や今後の指標の推移予想が確認できるようにすること。

なお、各指標のレベルの基準や予測時間については、契約締結後に区と協議の上、速やかに決定すること。

②　気象情報

ア　世田谷区の天気予報（区が指定する１地点）

イ　天気図

５日先までの天気図を見られるものとする。

ウ　雷観測情報

エ　降水量

降水量の実況と、予想雨量を 72 時間先まで見られるものとする。予想雨量は１時間ごとの表示も可能とする。

オ　雨雲レーダー

雨雲の動きの実況と、今後の予測を 15 時間先まで見られるものとする。

③　報告書作成支援

ア　気象警報・注意報等の発表履歴

気象警報・注意報等の過去の発表履歴を検索できるものとする。

（３）その他

防災気象情報提供サイトのサービス提供にあたり、世田谷区職員向けに５月末までに１回対面またはオンラインで説明会を開催する。説明会の内容の詳細は下記のとおりとする。

①　防災気象情報の説明

②　防災気象情報提供サイトにおけるサービス内容の詳細

③　防災気象情報提供サイト利用時の操作方法

７　住民向け防災気象情報提供業務

（１）サービス要件

防災気象情報に関して常時閲覧可能な Web サイトを作成する。掲載する気象

情報については（２）の通りとし、Web サイトの内容は随時更新するものとする。また、区が指定する水防関連等の区ホームページ等のリンク先を掲載する。

常時閲覧できないなど、障害が発生した際は速やかに報告し、復旧作業に務めること。

（２）サービス内容の詳細

以下の内容を住民向け防災気象情報 Web サイトで提供するものとする。

①　防災情報

ア　気象警報・注意報・危険警報・特別警報

イ　台風情報

気象庁の台風進路予測を表示する。

ウ　地震情報

気象庁が発表する震源および震度の情報を表示する。

エ　関連リンク

リンク先の設定は、区と協議のうえ決定するものとし、必要に応じて設定・変更ができるものとする。

オ　雨量・水位情報

世田谷区が運用する雨量・水位観測システムが観測する雨量・水位情報を取得し、10 分毎の雨量・水位情報を防災気象情報 Web サイトに掲載する。

＜雨量観測拠点（計 7 局）＞

雨量局名	住所
①世田谷雨量局	世田谷区世田谷 4−21−27（世田谷区役所）
②北沢雨量局	世田谷区代田 5−19-1（北沢土木管理事務所）
③玉川雨量局	世田谷区等々力 3−4-1（玉川総合支所）
④砧雨量局	世田谷区祖師谷 3−10-4（砧図書館）
⑤烏山雨量局	世田谷区粕谷 4−9-27（烏山土木公園管理事務所内）
⑥桜上水雨量局	世田谷区桜上水 3−17（桜上水資材置場内）
⑦上用賀雨量局	世田谷区上用賀 5−19-6（区立ふじみ保育園内）

＜水位観測拠点（計 13 局）＞

対象河川	水位観測拠点名	住所

野川	①大正橋	世田谷区大蔵 5−28 付近
	②雁追橋	世田谷区喜多見 7−36 付近
	③鎌田橋（野川）	世田谷区鎌田 4-16 付近
仙川	④清水橋	世田谷区大蔵 5−1 付近
	⑤東原橋	世田谷区祖師谷 3-14 付近
	⑥宮下橋	世田谷区上祖師谷 4−18 付近
	⑦鎌田橋（仙川）	世田谷区鎌田 3−13 付近
谷沢川	⑧玉川樋管	世田谷区玉堤 2−15 付近
	⑨丸山橋	世田谷区中町 4−23 付近
	⑩矢川橋	世田谷区野毛 1−15 付近
丸子川	⑪稲荷橋	世田谷区上野毛 2−17 付近
	⑫治大夫橋	世田谷区瀬田 4−1 付近
	⑬滝之橋	世田谷区野毛 1−5 付近

カ　河川ライブカメラ

世田谷区が運用する雨量・水位観測システムが収集する河川ライブカメラ画像を取得し、10 分毎のカメラ画像を防災気象情報 Web サイトに掲載する。

＜映像局（計 11 局 13 か所）＞

対象河川	映像局名	住所
野川	①大正橋	世田谷区大蔵 5−28 付近
	②水道橋（上流・下流）	世田谷区鎌田 1-16 付近
	③雁追橋	世田谷区喜多見 7‐36 付近
	④吉澤橋	世田谷区鎌田 3-1 付近
仙川	⑤鎌田橋（仙川）	世田谷区鎌田 3−13 付近
	⑥清水橋	世田谷区大蔵 5－1 付近
谷沢川	⑦丸山橋	世田谷区中町 4−23 付近
	⑧矢川橋	世田谷区野毛 1 －15 付近
	⑨玉川樋管（２方向）	世田谷区玉堤 2－15 付近
丸子川	⑩治大夫橋	世田谷区瀬田 4‐1 付近
	⑪稲荷橋	世田谷区上野毛 2－17 付近

② 気象情報

ア 世田谷区の天気予報（区内１地点）

イ 雨雲レーダー

雨雲の動きの実況と、今後の予測を 15 時間先まで見られるものとする。

8 職員向け・住民向け防災気象情報提供業務共通項

① 世田谷区内において、気象観測機器による実況監視を行うこと。

ア 第７項（２）①の「オ」および「カ」に記載の世田谷区のシステムと接続して雨量データ・水位データ・河川ライブカメラデータを取得し、職員向け・住民向け防災気象情報サイトに観測データの表示を行うものとする。

イ 雨量データ・水位データ・河川ライブカメラデータの取得にあたって異常が生じた場合には、その原因の切り分けを行うものとし、雨量データ・水位データ・河川ライブカメラデータ取得のための受託者側システムの不具合、あるいは受託者が設置した機器類の故障だった場合は、平日日中において復旧に向けた対応に着手するものとする。

ウ 世田谷区設置の気象観測機器データを用いて予測精度の向上を図れる仕組みとすること。

9 納品物

受託者は３か月ごとに業務の完了届を、期間末から 10 日以内に提出しなければならない。ただし、第４四半期の完了届は、３月 31 日までに提出とする。

※令和９年度の場合

① 令和９年４月１日から令和９年６月 30 日まで

② 令和９年７月１日から令和９年９月 30 日まで

③ 令和９年 10 月１日から令和９年 12 月 31 日まで

④ 令和 10 年１月１日から令和 10 年３月 31 日まで

10 支払方法

検査合格後、請求に基づき支払う。

11　電算処理の業務委託契約の特記事項

別紙「電算処理の業務委託契約の特記事項」を遵守すること。

12　担当

世田谷区危機管理部災害対策課

電話　０３－５４３２－２２６２

FAX　０３－５４３２－３０１４