別紙２

1 世田谷版地域包括ケアシステムを強化する

推進施策1 地区で相談を受止め、つながり続ける仕組み

めざす姿1 重層的支援体制整備事業―包括的相談支援事業―

めざす姿	どのような困りごとを抱えていても、身近な地区で早期に相談することができ、状況に応じた適切な支援や、関係機関につながることができています。

計画書 P40～44	主な取組み	取組みの行動量 番号	行動量	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	取組みの成果指標 番号	成果指標	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	評価※1	達成状況評価の理由（評価C・Dのみ）	担当所管課
1	福祉の相談窓口（包括的相談支援事業） 困りごとを抱えた区民が早期に相談できるよう、福祉に関するあらゆる困りごとの相談を受け付ける窓口として、「福祉の相談窓口」を各地区で実施します。	1			当初計画			1	不安や悩みがある区民が、支援や関係機関とつながっている割合※	8.2%	目標	9.0 %	10.0 %	C	令和6年度実績に比べると実績は改善しているが、目標値には達していない。今後も、重層的支援体制整備事業を推進し、福祉の相談窓口をはじめ各分野の相談支援機能の充実や関係機関の連携強化に取り組んでいく。今後は、アウトリーチの充実や相談窓口の更なる周知強化していく。	保健福祉政策課
					修正計画						実績	7.2 %	7.5 %			
					実績						達成状況	80.0%	75.0%			
2	10歳代～30歳代の若い世代への福祉の相談窓口の周知 10～30代の若い世代に対する福祉の相談窓口の周知を強化し、不安や悩みを抱えた際に早期の相談につなげます。	2	10歳代～30歳代の若い世代への福祉の相談窓口の周知	―	当初計画	各地区の四者連携の取組みの中で、10歳代～30歳代の若者に対して周知活動を実施する。		2	10歳代～30歳代における福祉の相談窓口の認知度	25.5%	目標	26.0 %	26.5 %	A	―	保健福祉政策課
					修正計画						実績	28.4 %	32.4 %			
					実績						達成状況	109.2%	122.3%			
3	専門職等への福祉の相談窓口の周知 保健、医療、福祉に関する専門職や区職員に対して周知を徹底するとともに、スクールソーシャルワーカーや、学校関係者など福祉領域以外の専門職への周知を強化し、福祉の支援に早期につながるようにします。	3	地域包括ケアの地区展開に関する研修の実施及び動画公開	1回	当初計画	5 回	5 回	3	専門職等における福祉の相談窓口の認知度	92.8%	目標	93.0 %	93.5 %	B	―	保健福祉政策課
					修正計画	―	―				実績	89.9 %	92.1 %			
					実績	5 回	7 回				達成状況	96.7%	98.5%			

めざす姿2 重層的支援体制整備事業―多機関協働事業―

めざす姿	複雑化・複合化した課題を抱えている方や制度の狭間のニーズを抱えた方にも、隙間のない支援が届いています。

計画書 P46～49	主な取組み	取組みの行動量 番号	行動量	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	取組みの成果指標 番号	成果指標	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	評価※1	達成状況評価の理由（評価C・Dのみ）	担当所管課
1	多機関協働事業 保健福祉センターまたはぷらっとホーム世田谷が多機関協働事業者となり、複雑化・複合化した課題や制度の狭間の支援ニーズを抱えた方を支援する。	1			当初計画			1	福祉の相談窓口などが相談内容をつなげず、抱え込んでしまっているケースの件数※	464件（重複あり）	目標	430 件	400 件	A	―	保健福祉政策課
					修正計画						実績	226 件	229 件			
					実績						達成状況	190.3%	174.7%			
2	地域共生社会や多機関協働事業に関する研修 支援者等に地域共生社会や多機関協働事業について研修を行い、考え方や連携について学ぶ。	2	多機関協働事業や地域共生社会についての研修の実施【実施計画 施策8－2】	1回（令和5年度見込み）	当初計画	5 回	5 回	2	地域共生社会や多機関協働事業に関する研修の参加人数（延べ人数）	140名（令和5年度見込み）	目標	530 名	530 名	A	―	（行動量）地域行政課（成果指標）保健福祉政策課
					修正計画	―	―				実績	531 名	811 名			
					実績	5 回	7 回				達成状況	100.2%	153.0%			

めざす姿3　重層的支援体制整備事業―アウトリーチを通じた継続ｆ

めざす姿	支援が必要にもかかわらず、支援を受け入れにくい、支援の必要性を感じていない区民に寄り添い、孤独・孤立することなく支援が届いています。

計画書 P50～53	主な取組み	取組みの行動量 番号	行動量	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	取組みの成果指標 番号	成果指標	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	評価※1	達成状況評価の理由（評価C・Dのみ）	担当所管課
1	アウトリーチを通じた継続的支援 地域に潜在している支援が必要にもかかわらず、支援を受け入れにくい、支援の必要性を感じていない区民にアウトリーチを継続し、必要な支援につなげていきます。	1			当初計画			1	孤立していると思われる区民の割合※	13.8%	目標	13.5 %	13.0 %	A	―	保健福祉政策課
					修正計画						実績	11.0 %	10.8 %			
					実績						達成状況	122.7%	120.4%			
2	対象を限らない見守り協定 地域に潜在している、支援ニーズを抱えた区民を発見するため、様々な機関や団体と属性や対象等を限らない見守り協定を締結していきます。	2	対象を限らない見守り協定の締結に向けて働きかけた団体や機関の数 【実施計画 施策8－2】	―	当初計画	5 機関	5 機関	2	対象を限らない見守り協定の新規締結数 【実施計画 施策8－2】	―	目標	4 機関	4 機関	D	見守りの対象を拡大し、関係所管間の認識統一を図り、実施体制の構築に時間を要している。協定先への働きかけについても並行して進めており、令和8年度内の締結を目標としている。	保健福祉政策課
					修正計画	―	―				実績	0 機関	0 機関			
					実績	3 機関	1 機関				達成状況	0.0%	0.0%			

めざす姿4　重層的支援体制整備事業―参加支援―

めざす姿	社会参加の機会を掴めない方や、参加を希望してもつながらない方に伴走し、自らの役割を見出し地域との多様な接点を確保できるよう社会参加を支援します。

P54～57	主な取組み	取組みの行動量 番号	行動量	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	取組みの成果指標 番号	成果指標	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	評価※1	達成状況評価の理由（評価C・Dのみ）	担当所管課
1	参加支援事業 複雑化・複合化した課題を抱えた方や制度の狭間の支援ニーズを抱えた方が、地域や社会との関わり方を選択し自らの役割を見出し、再び社会とつながることができるよう支援します。	1			当初計画			1			目標					
					修正計画						実績					
					実績						達成状況					
2	社会参加につながることができる地域資源の開発 社会参加の機会を掴めない方や、社会参加を希望しても社会につながることが困難な方が、地域で孤立することなく、自らが役割を担える居場所を見出し多様な接点を確保できるような地域資源を開発します。	2	地域資源開発における団体訪問件数 【実施計画 施策8－2】	6，358件（令和5年度見込み）	当初計画	6,600 件	6,800 件	2	社会参加の支援につながる地域資源数(累計) 【実施計画 施策8－2】	1，816箇所	目標	1,830 箇所	1,850 箇所	B	―	生活福祉課
					修正計画	―	―				実績	1,801 箇所	1,843 箇所			
					実績	6190 件	6461 件				達成状況	98.4%	99.6%			

推進施策2　地域生活を支える保健、医療、福祉の連携

めざす姿

めざす姿	住み慣れた自宅で医療や介護を受けながら、本人が希望する生活が続けられるよう、質の高い在宅療養体制ができています。

計画書 P58～60	主な取組み	取組みの行動量 番号	行動量	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	取組みの成果指標 番号	成果指標	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	評価※1	達成状況評価の理由（評価C・Dのみ）	担当所管課
1	在宅医療・ACP の普及啓発 本人や家族等が希望する在宅療養や看取りを実現するために、在宅医療やACP について、さらなる普及啓発に取り組みます。【実施計画 施策9－3】	1	在宅医療・ACP の普及啓発に向けた区民向け講演会・シンポジウム及びミニ講座の実施回数 【実施計画 施策9－3】	30回（令和5年度見込み）	当初計画	30 回	30 回	1	在宅医療・ACP の普及啓発に向けた区民向け講演会・シンポジウム及びミニ講座の受講者数 【実施計画 施策9－3】	910 人（令和5年度見込み）	目標	950 人	960 人	B	―	保健医療福祉推進課
					修正計画	―	―				実績	935 人	905 人			
					実績	32 回	30 回				達成状況	98.4%	94.3%			
2	在宅医療・介護関係者間の情報の共有支援 在宅医療・介護関係者間の連携をより深めるために、医師会の ICT を用いた多職種ネットワーク構築事業など既存のツールによる情報共有を引き続き支援するとともに、在宅療養資源マップのオンライン化などにより、在宅医療・介護関係者間の情報共有の支援の充実を図っていきます。【実施計画 施策9－3】	2	在宅療養資源マップのWeb 運用 【実施計画 施策9－3】	―	当初計画	一部運用	全面運用	2	在宅療養資源マップ(Web サイト)のアクセス数 【実施計画 施策9－3】	―	目標	3,000 件	12,000 件	B	―	保健医療福祉推進課
					修正計画	―	―				実績	3,327 件	10,084 件			
					実績	一部運用	全面運用				達成状況	110.9%	84.0%			
3	精神障害者支援施策の充実 国の示す「精神障害にも対応した地域包括ケアシステムの構築」の考え方に基づき、精神科病院における長期入院者への訪問支援や、精神障害を有する方等の地域生活支援等の充実に取り組みます。【実施計画 施策9－2】	3	長期入院者への訪問支援事業における連携精神科病院数(累計) 【実施計画 施策9－2】	16病院（令和5年度見込み）	当初計画	17 病院	18 病院	3	精神科病院における長期入院者に対する支援数 【実施計画 施策9－2】	285 回（令和5年度見込み）	目標	295 回	305 回	B	―	障害保健福祉課
					修正計画	―	―				実績	306 回	290 回			
					実績	22 病院	27 病院				達成状況	103.7%	95.1%			

推進施策3　福祉サービス

めざす姿

めざす姿	支援を必要とする人に基本的な福祉サービスが確実に届いています。

計画書 P62～64	主な取組み	取組みの行動量							取組みの成果指標								達成状況評価の理由（評価C・Dのみ）	担当所管課
		番号	行動量	現況値（策定時）	区分	令和6年度		令和7年度		番号	成果指標	現況値（策定時）	区分	令和6年度		令和7年度		評価※1	
1	認知症に関する身近な相談支援の推進	1	認知症の相談窓口等を周知する講演会の実施回数【実施計画 施策9－2】	7回（令和5年度見込み）	当初計画	11	回	11	回	1	あんしんすこやかセンターの認知症に関する相談件数【実施計画 施策9－2】	9,440 件（令和5年度見込み）	目標	9,580	件	9,720	件	A	―	介護予防・地域支援課
	令和7年（2025年）には65歳以上の高齢者の5人に1人が認知症になると見込まれています。認知症になってからも、自分らしく安心して暮らしていけるよう、区民に身近な相談窓口であるあんしんすこやかセンターの周知を図るとともに、相談者に寄り添う相談支援に取り組みます。【実施計画 施策9－2】				修正計画	―		―					実績	8,874	件	13,714	件			
					実績	11	回	11	回				達成状況	92.6%		141.1%				
2	医療的ケア児（者）＊の支援	2	医療的ケア支援に携わる人材育成研修の参加者数【実施計画 施策9－2】	159 人（令和5年度見込み）	当初計画	179	人	190	人	2	医療的ケア支援を行う事業所数（累計）【実施計画 施策9－2】	14施設（令和5年度見込み）	目標	15	施設	16	施設	B	―	障害保健福祉課
	医療的ケア児（者）とその家族に対する支援事業の実施や施設整備、医療的ケア支援に携わる人材の育成などにより、医療的ケア児（者）の日常生活及び社会生活の向上に取り組みます。【実施計画 施策9－2】				修正計画	―		―					実績	13	施設	15	施設			
					実績	136	人	165	人				達成状況	86.7%		93.8%				
3	子育て支援における地域資源開発の推進	3	子育て関係団体ネットワーク会議の実施回数【実施計画 施策2－1】	87回（令和5年度見込み）	当初計画	95	回	98	回	3	児童館と連携している子育て関係団体の数（累計）【実施計画 施策2－1】	215団体（令和5年度見込み）	目標	240	団体	250	団体	A	―	児童課
	身近な地区の子育て支援を一層推進するため、児童館と地域子育て支援コーディネーター、社会福祉協議会地区担当者による子育て関係団体ネットワーク会議を各児童館において実施し、子育て支援に必要な地域資源の開発や活動団体間の連携に向けたコーディネート等に取り組んでいきます。【実施計画 施策2－1】				修正計画	―		―					実績	356	団体	460	団体			
					実績	101	回	72	回				達成状況	148.3%		184.0%				

推進施策4　予防、健康づくり

めざす姿

めざす姿	生涯を通じた健康づくりを行い、誰もがいつまでもいきいきと暮らしています。

計画書 P66～69	主な取組み	取組みの行動量 番号	行動量	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	取組みの成果指標 番号	成果指標	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	評価※1	達成状況評価の理由（評価C・Dのみ）	担当所管課
1	望ましい生活習慣につながる環境づくり 健康に関心はあるが取組みに結び付いていない人や健康に関心がない人を含め、区民が、自主的かつ合理的に、または自然に、健康につながる選択ができるような仕掛けや工夫を一つの手法として取り入れ、区民の望ましい健康づくりを推進します。	1－①	ウォーキングマップの配布数【実施計画 施策7－1】	5,000部（令和5年度見込み）	当初計画	10,000 部	5,000 部	1－①	1日に30分以上歩いている※区民の割合【実施計画 施策7－1】	77.2%	目標	78.3 %	78.8 %	B	－	健康企画課
					修正計画	－	－				実績	74.2 %	73.9 %			
					実績	10,367 部	7,429 部				達成状況	94.8%	93.8%			
		1－②	連携事業者によるせたミール＊商品の提供店舗数(累計)【実施計画 施策7－1】	3店舗（令和5年度見込み）	当初計画	4 店舗	5 店舗	1－②	連携店舗によるせたミール商品の供給数【実施計画 施策7－1】	－	目標	4,200 食	5,000 食	A	－	健康推進課
					修正計画	－	9 店舗				実績	17,500 食	38,700 食			
					実績	11 店舗	13 店舗				達成状況	416.7%	774.0%			
2	こころの不調や精神疾患についての普及啓発 こころの不調や精神疾患に関する普及・啓発、情報発信事業等により、精神疾患についての偏見や誤解のない地域づくりに取り組みます。【実施計画 施策7－2】	2－①	こころの健康に関する講座の開催回数【実施計画 施策7－2】	68回（令和5年度見込み）	当初計画	70 回	70 回	2－①	こころの健康に関する講座の参加人数【実施計画 施策7－2】	2,000人（令和5年度見込み）	目標	2,100 人	2,100 人	C	こころの健康に関する講座については開催回数が計画を下回ったことに加え、各講座の参加人数も想定を下回り目標未達となった。引き続き周知活動を強化し、目標達成を目指す。	健康推進課
					修正計画	－	47 回				実績	1,676 人	1,515 人			
					実績	40 回	41 回				達成状況	79.8%	72.1%			
		2－②	こころの健康に関する相談事業実施回数【実施計画 施策7－2】	447回（令和5年度見込み）	当初計画	450 回	490 回	2－②	こころの健康に関する相談件数【実施計画 施策7－2】	3，800件（令和5年度見込み）	目標	3,800 件	3,900 件	A	－	健康推進課
					修正計画	－	－				実績	4,261 件	6,378 件			
					実績	447 回	553 回				達成状況	112.1%	163.5%			
3	自殺対策 区民の生きる力を高め、気づきの力を育み、声かけつなぐ、支えあいの地域を目指す「世田谷区自殺対策基本方針」に基づき、自殺対策協議会の運営を通じ関係機関との連携を強化します。【実施計画 施策7－2】	3	ゲートキーパー講座開催回数【実施計画 施策7－2】	7回（令和5年度見込み）	当初計画	16 回	16 回	3	ゲートキーパー講座参加人数【実施計画 施策7－2】	３８０人（令和5年度見込み）	目標	460 人	460 人	A	－	健康推進課
					修正計画	－	－				実績	304 人	530 人			
					実績	9 回	7 回				達成状況	66.1%	115.2%			
4	介護予防・生活支援サービスの推進 高齢者が身近な地域で介護予防に取り組める環境を実現するため、支えあいサービスや地域デイサービスなどの住民参加型・住民主体型サービスや介護予防筋力アップ教室の充実に取り組みます。【実施計画 施策7－3】	4	住民参加型・住民主体型サービス充実のための研修等の実施【実施計画 施策7－3】	14回（令和5年度見込み）	当初計画	15 回	15 回	4	住民参加型・住民主体型サービスの利用者数【実施計画 施策7－3】	4,050 人（令和5年度見込み）	目標	4,090 人	4,100 人	A	－	介護予防・地域支援課
					修正計画	－	－				実績	4,887 人	5,874 人			
					実績	13 回	15 回				達成状況	119.5%	143.3%			

推進施策5　住まい

めざす姿1

めざす姿	住まいを確保することが困難な方に対する居住支援の仕組みが充実しています。

取組みの行動量

計画書 P70～72	主な取組み	番号	行動量	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度
1	高齢・障害者等住宅確保要配慮者への入居支援 民間賃貸住宅への円滑な入居を促進するための支援やサービス等の推進に取り組みます。お部屋探しサポートでは、区と協定を結んだ不動産団体と協力し、民間賃貸住宅の空き室情報を提供します。【実施計画 施策9－1】	1	お部屋探しサポートの利用相談者数 【実施計画 施策9－1】	280人 （令和5年度見込み）	当初計画	290 人	290 人
					修正計画	－	－
					実績	277 人	309 人
2	ひとり親世帯の居住の安定 18歳未満の子どもを養育する低額所得のひとり親世帯に対する家賃低廉化補助の対象住宅を増やす取組みなど、民間賃貸住宅への入居支援を推進します。【実施計画 施策9－1】	2	補助対象住宅の新規登録件数 【実施計画 施策9－1】	7件 （令和5年12月時点）	当初計画	8 件	8 件
					修正計画	－	－
					実績	5 件	8 件

取組みの成果指標

番号	成果指標	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	評価※1	達成状況評価の理由（評価C・Dのみ）	担当所管課
1	お部屋探しサポートによる物件情報提供を受けた利用者数 【実施計画 施策9－1】	120人 （令和5年度見込み）	目標	130 人	130 人	B	－	居住支援課
			実績	98 人	108 人			
			達成状況	75.4%	83.1%			
2	補助対象住宅への入居件数（累計） 【実施計画 施策9－1】	14件 （令和5年12月時点）	目標	24 件	32 件	B	－	居住支援課
			実績	23 件	28 件			
			達成状況	95.8%	87.5%			

めざす姿2

めざす姿	多様なニーズに応えられる、多様な住まいが確保されています。

取組みの行動量

計画書 P74～76	主な取組み	番号	行動量	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度
1	支援や介護が必要な高齢者向けの環境整備 生活の基盤である「住まい」と「介護」が一体的に提供される認知症高齢者グループホームや、「住まい」と「生活支援」が一体的に提供される都市型軽費老人ホームの整備を進めます。【実施計画 施策9－1】	1－①	認知症高齢者グループホームの新規整備数 【実施計画 施策9－1】	整備数 1箇所 累計整備数 49箇所	当初計画	4 箇所	4 箇所
					修正計画	－	－
					実績	0 箇所	0 箇所
		1－②	都市型軽費老人ホームの新規整備数 【実施計画 施策9－1】	整備数 0箇所 累計整備数 11箇所	当初計画	3 箇所	3 箇所
					修正計画	－	－
					実績	0 箇所	0 箇所
3	重度障害者向けグループホームの整備 住み慣れた地域で自分らしい生活を継続できる住まいであり、障害者支援施設梅ヶ丘等の入所施設からの地域移行先ともなる重度障害者向けグループホームの整備を進めます。【実施計画 施策9－1】	2	重度障害者向けグループホームの新規施設整備数 【実施計画 施策9－1】	整備数 1箇所 累計整備数 4箇所	当初計画	2 箇所	1 箇所
					修正計画	－	－
					実績	1 箇所	0 箇所

取組みの成果指標

番号	成果指標	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	評価※1	達成状況評価の理由（評価C・Dのみ）	担当所管課
1－①	認知症高齢者グループホームの定員数（累計） 【実施計画 施策9－1】	918人	目標	990 人	990 人	B	－	高齢福祉課
			実績	909 人	909 人			
			達成状況	91.8%	91.8%			
1－②	都市型軽費老人ホームの定員数（累計） 【実施計画 施策9－1】	200 人	目標	260 人	260 人	C	資材の高騰や働き方改革等の影響による建設コストの増大や工期の長期化、人件費の高騰等が背景にあり、新規開設が進みにくい状況であるため。	高齢福祉課
			実績	200 人	200 人			
			達成状況	76.9%	76.9%			
2	重度障害者向けグループホームの定員数（累計） 【実施計画 施策9－1】	44人	目標	53 人	58 人	B	－	障害者地域生活課
			実績	48 人	48 人			
			達成状況	90.6%	82.8%			

推進施策6　日常生活の支援

めざす姿

めざす姿	区民の相談内容や困りごとから日常生活における支援ニーズを把握し、不足する資源やサービスについては、新たに開発することで多様な支援ニーズに対応できています。

取組みの行動量

計画書 P78～80	主な取組み	番号	行動量	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度
1	地区の課題に対応した居場所や生活支援サービスの創出 「福祉の相談窓口」に寄せられた区民の困りごとや、地域ケア会議、地区アセスメントから地区の課題を抽出し、四者連携会議を経て、居場所や生活支援サービスを創出していきます。	1	四者連携会議の開催回数 【実施計画 施策8－1】	280回 （令和5年度見込み）	当初計画	280 回	280 回
					修正計画	－	－
					実績	327 回	328 回

取組みの成果指標

番号	成果指標	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	評価※1	達成状況評価の理由（評価C・Dのみ）	担当所管課
1	生活支援サービスの年度末件数（累計）	80件	目標	82 件	85 件	A	－	（行動量） 地域行政課 （成果指標） 生活福祉課
			実績	98 件	102 件			
			達成状況	119.5%	120.0%			

推進施策7　就労

めざす姿

めざす姿	働きたいすべての人が、その人らしく働くことができています。

取組みの行動量

計画書 P82～84	主な取組み	番号	行動量	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度
1	中間的就労や仕事体験の場の開発 就労までにステップが必要な人のために、中間的就労や仕事の体験といった場の開発が進むよう事業者に働きかけ、就労に臨む準備段階からの支援をさらに充実していきます。	1－①	中間的就労や仕事体験の場の協力事業者数（累計） （ぷらっとホーム世田谷）	42 事業者（令和5年12月時点）	当初計画	47 事業者	52 事業者
					修正計画	－	－
					実績	87 事業者	94 事業者
		1－②	中間的就労や仕事体験の場の協力事業者数（累計） （せたがや若者サポートステーション）	31 事業者（令和5年12月時点）	当初計画	35 事業者	38 事業者
					修正計画	－	－
					実績	28 事業者	29 事業者

取組みの成果指標

番号	成果指標	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	評価※1	達成状況評価の理由（評価C・Dのみ）	担当所管課
1－①	中間的就労や仕事体験の場につながった延べ人数 （ぷらっとホーム世田谷）	172人（令和5年12月時点）	目標	205 人	215 人	C	長期離職や対人関係などにより社会参加や就労に向けた準備が必要な方が多く、就労体験等の参加者が少なかった。	生活福祉課
			実績	176 人	153 人			
			達成状況	85.9%	71.2%			
1－②	中間的就労や仕事体験の場につながった延べ人数 （せたがや若者サポートステーション）	161人（令和5年12月時点）	目標	210 人	220 人	C	中間的就労や仕事体験に協力する企業開拓が十分でなかったため。区の事業との連携を含め、様々な機会を捉えて事業者への説明と協力への理解に努めていく。	工業・建設業・雇用促進課
			実績	177 人	103 人			
			達成状況	84.3%	46.8%			

推進施策8　学校や教育分野と福祉分野の連携

めざす姿1

めざす姿	教育部門と福祉部門がこれまで以上に連携し、誰一人取り残さない教育を推進します。

取組みの行動量

計画書 P86～89	主な取組み	番号	行動量	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度
1	世田谷区子ども・若者支援協議会 世田谷区子ども・若者支援協議会において、情報等の共有や支援の内容に関する協議をおこなうとともに、個別のケース検討会議を開催し、教育分野と福祉分野が連携した支援につなげます。	1	世田谷区子ども・若者支援協議会 （個別ケース検討会議は随時実施）	2回	当初計画	2 回	2 回
					修正計画	－	－
					実績	2 回	3 回
2	不登校支援グループによる相談受付・支援活動の実施 心理士やスクールソーシャルワーカーで構成する不登校支援グループを設置し、困難事例への対応を支援するほか、不登校の原因分析や対応策の検討を行い、早期に適切な支援に結びつけるとともに、学校等への支援体制の強化に取り組みます。【実施計画 施策5－1】	2	不登校児童・生徒や保護者の支援件数 （電話相談受付件数） 【実施計画 施策5－1】	560 件（令和5年度見込み）	当初計画	580 件	600 件
					修正計画	－	－
					実績	502 件	418 件
3	ヤングケアラーへの支援の推進 本人や家族に自覚がなく問題が潜在化しやすいヤングケアラーに対し、教育・高齢・障害・生活福祉・医療・地域の支援団体等が連携しながら、ヤングケアラーとその家族に寄り添い、早期に必要な支援につながる環境づくりを推進します。【実施計画 施策2－2】	3	ヤングケアラー支援に関する研修等の実施回数 【実施計画 施策2－2】	5回（令和5年12月時点）	当初計画	5 回	6 回
					修正計画	－	10回
					実績	22 回	11 回

取組みの成果指標

番号	成果指標	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	評価※1	達成状況評価の理由（評価C・Dのみ）	担当所管課
1	教育部門と福祉部門の連携が必要なケースについて、支援者が多くのケース・一部のケースにおいて連携が取れていると回答した割合　※2	16.1%	目標	45.0 %	22.0 %	A	－	（行動量） 子ども・若者支援課 （成果指標） 保健福祉政策課
			実績	21.2 %	22.2 %			
			達成状況	47.1%	100.9%			
2	どこにもつながっていない不登校児童・生徒の割合 【実施計画 施策5－1】	25.3%（令和4年度）	目標	23.0 %	20.0 %	A	－	教育相談課
			実績	23.0 %	15.8 %			
			達成状況	100.0%	126.6%			
3	ヤングケアラー支援に関する研修等のアンケートで理解が深まったと回答した人数 【実施計画 施策2－2】	64 人（令和5年12月時点）	目標	80 人	96 人	A	－	子ども家庭課
			実績	270 人	150 人			
			達成状況	337.5%	156.3%			

めざす姿2

めざす姿	子どもや若者自らが、その時々のニーズにあわせて選ぶことができ、成長ができる多様な居場所や環境が充実しています。

計画書 P90～92	主な取組み	取組みの行動量 番号	行動量	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	取組みの成果指標 番号	成果指標	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	評価※1	達成状況評価の理由（評価C・Dのみ）	担当所管課
1	子どもの参加・意見表明の機会の充実	1	子どもの参加・意見表明の機会の実施箇所数（累計）【実施計画 施策1－1】	4箇所（令和5年度見込み）	当初計画	6 箇所	12 箇所	1	子どもの参加・意見表明の機会への参加者数【実施計画 施策1－1】	92人（令和5年度見込み）	目標	120 人	240 人	A	－	子ども・若者支援課
	子どもに関連する施策の実施や評価にあたり、子ども等の意見を反映する仕組みや、フィードバックの場の検討を進めるとともに、地域や社会の課題解決について、子どもたちが主体的に参加・参画できる取組みを区役所全体で実施手法や事例等を共有しながら、様々な機会を捉えて充実します。【実施計画 施策1－1】				修正計画	－	－				実績	249 人	563 人			
					実績	7 箇所	28 箇所				達成状況	207.5%	234.6%			
2	子どもを支えるネットワークづくりのための児童館地域懇談会の実施	2	児童館地域懇談会の実施回数【実施計画 施策1－2】	65回（令和5年度見込み）	当初計画	68 回	70 回	2	児童館事業に協力した大人の人数【実施計画 施策1－2】	3，230人（令和5年度見込み）	目標	3,284 人	3,679 人	A	－	児童課
	身近な地区の団体や人々が有機的につながり、日常的に子どもを見守り支えるネットワークをさらに強化していくため、児童館において地域との連絡調整を図るための懇談会を実施します。【実施計画 施策1－2】				修正計画	－	－				実績	6,884 人	7,056 人			
					実績	72 回	59 回				達成状況	209.6%	191.8%			
3	生活困窮世帯の子どもと家庭を支える学習・生活支援事業「まいぷれいす」の実施	3	「まいぷれいす」の実施箇所数（累計）【実施計画 施策2－2】	1 箇所	当初計画	2 箇所	2 箇所	3	「まいぷれいす」の利用者数【実施計画 施策2－2】	2,500人（令和5年度見込み）	目標	4,400 人	4,800 人	B	－	子ども家庭課
	複合的な課題を抱えている子どもがいつでも安心して過ごせる環境のもと、学習・生活習慣の定着を図り、自ら生きる力を育むための支援を実施します。【実施計画 施策2－2】				修正計画	－	－				実績	3,857 人	3,925 人			
					実績	2 箇所	2 箇所				達成状況	87.7%	81.8%			

推進施策9　社会参加の促進

めざす姿

めざす姿	地域住民同士の新たなつながりが芽生え、住民の地域活動などへの参加意欲が向上し、区民の社会参加が促進されます。また、自身の興味・関心や趣味等をきっかけとした社会参加につながるような場（居場所）を充実させ、誰もが活躍でき次代へつながる循環型の社会参加が実現しています。

計画書 P94～96	主な取組み	取組みの行動量 番号	行動量	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	取組みの成果指標 番号	成果指標	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	評価※1	達成状況評価の理由（評価C・Dのみ）	担当所管課
1	中学生及び高校生世代の主体的な参加の促進	1	ティーンズプロジェクトの実施回数【実施計画 施策3－1】	130回（令和5年度見込み）	当初計画	133 回	136 回	1	児童館利用者のうち、主体的な活動に取り組んだ若者の人数【実施計画 施策3－1】	3，500人（令和5年度見込み）	目標	3,550 人	3,600 人	A	－	児童課
	ティーンエイジカーニバルをはじめ若者自らの主体的な活動をとおして自立と成長を促すとともに、世代を超えた出会いや交流の機会を積極的に創出し、若者の社会への参加・参画、協働の意識を醸成します。【実施計画 施策3－1】				修正計画	－	－				実績	3,957 人	4,523 人			
					実績	323 回	275 回				達成状況	111.5%	125.6%			
2	青少年交流センターのプログラムの充実	2	青少年交流センターにおける若者が主体的に参加・参画するプログラム数【実施計画 施策3－1】	110回（令和5年12月時点）	当初計画	140 回	150 回	2	青少年交流センターのプログラムに参加した若者の人数【実施計画 施策3－1】	6，454人（令和5年12月時点）	目標	10,500 人	11,500 人	A	－	子ども・若者支援課
	青少年交流センターを利用する若者が、主体的にプログラム活動に参加できる体制を整備することで、参加した若者の達成感や自己肯定感を高め、自らの意思で地域で活動する気運を醸成します。【実施計画 施策3－1】				修正計画	－	－				実績	11,504 人	12,043 人			
					実績	208 回	186 回				達成状況	109.6%	104.7%			
3	社会参加につながることができる地域資源の開発【再掲】	3	地域資源開発における団体訪問件数【再掲】【実施計画 施策8－2】	6，358件（令和5年度見込み）	当初計画	6,600 件	6,800 件	3－①	社会参加の支援につながる地域資源数（累計）【再掲】【実施計画 施策8－2】	1，816箇所	目標	1,830 箇所	1,850 箇所	B	－	生活福祉課
	社会参加の機会を掴めない方や、社会参加を希望しても社会につながることが困難な方が、地域で孤立することなく、自らが役割や居場所を見出し多様な接点を確保できるような地域資源を開発します。				修正計画	－	－				実績	1,801 箇所	1,843 箇所			
					実績	6190 件	6,461 件				達成状況	98.4%	99.6%			
								3－②	地域の活動に参加にしている・今後参加してみたいと思う区民の割合※3	－	目標	55.0 %	64.0 %	B	－	保健福祉政策課
											実績	55.0 %	55.2 %			
											達成状況	100.0%	86.3%			

推進施策10　防災・防犯

めざす姿

めざす姿	区民一人ひとりの防犯・防災意識が向上し、安全安心に暮らし続けることができるまちとなっています。

計画書 P98～101	主な取組み	取組みの行動量 番号	行動量	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	取組みの成果指標 番号	成果指標	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	評価※1	達成状況評価の理由（評価C・Dのみ）	担当所管課
1	防災塾の実施	1	防災塾の実施回数 【実施計画 施策10－1】	28回 （令和5年度見込み）	当初計画	28 回	28 回	1	防災塾に参加したことで、自分の地区の災害リスクや、自らとるべき避難行動を理解した人の割合 【実施計画 施策10－1】	73.1% （令和4年度）	目標	80 %	83 %	B	－	災害対策課
	地区防災力の向上を図るため、各地区において「防災塾」を実施します。地区防災計画の検証・ブラッシュアップを図ることを目的として実施し、地区防災計画の実効性と認知度の向上を目指します。【実施計画 施策10－1】				修正計画	－	－				実績	80 %	79 %			
					実績	30 回	28 回				達成状況	99.6%	94.8%			
2	女性防災リーダーの育成	2	女性防災コーディネーター養成講座の修了人数 【実施計画 施策10－1】	修了人数 0人 累計人数 34人	当初計画	20 人	20 人	2	女性防災コーディネーターによる防災研修（地域啓発研修）参加者数 【実施計画 施策10－1】	285人 （令和5年度見込み）	目標	510 人	510 人	A	－	災害対策課
	多様性を認め合う視点を防災の取組みに反映させるため、区の養成講座を実施し、女性防災リーダーを育成します。あわせて、地域に向けて多様性を認め合う視点を啓発するため、女性防災リーダーを講師とした区の研修を実施します。【実施計画 施策10－1】				修正計画	－	－				実績	514 人	979 人			
					実績	28 人	19 人				達成状況	100.8%	192.0%			
3	マイ・タイムライン作成を通じた意識啓発	3	マイ・タイムライン作成講習会実施回数 【実施計画 施策10－1】	－	当初計画	2 回	2 回	3	講習会に参加し「マイ・タイムライン」を作成した人数 【実施計画 施策10－1】	－	目標	50 人	50 人	A	－	災害対策課
	風水害に備え、マイ・タイムラインの作成に向けた講習会を実施し、地域の災害リスクや自らの家族構成、生活環境等に合わせた避難行動をあらかじめ認識してもらうことで、風水害時の自助、共助の意識を啓発します。【実施計画 施策10－1】				修正計画	－	－				実績	75 人	138 人			
					実績	4 回	4 回				達成状況	150.0%	276.0%			
4	「ながら見守り活動」の推進	4	瞬間ボランティア＊育成講習会の開催	1回	当初計画	1 回	1 回	4	瞬間ボランティア育成講習会の参加者数	26 人 （令和5年度見込み）	目標	50 人	50 人	B	－	地域生活安全課
	地域の見守りや防犯活動のすそ野を広げて地域の目を増やし、ウォーキングや犬の散歩、買い物、仕事など日常生活をし「ながら」、子どもの安全確保や高齢者見守りをする「ながら見守り活動」を推進することで、地域防犯力の向上、犯罪の未然防止を目指します。				修正計画	－	－				実績	38 人	41 人			
					実績	1 回	1 回				達成状況	76.0%	82.0%			
5	個別避難計画作成の推進	5	個別避難計画作成案内送付者数 【実施計画 施策10－1】	8,452 人	当初計画	5,700 人	5,700 人	5	個別避難計画作成数 a）多摩川洪水浸水想定区域内 b）多摩川洪水浸水想定区域以外 【実施計画 施策10－1】	a）340 件 b）3,200件 （令和5年度見込み）	目標	a）60 b）640 件	a）70 b）1,120 件	A	－	保健医療福祉推進課
	災害時における要配慮者のうち、避難行動要支援者数は転出・転入、出生・死亡、要介護認定や障害認定の変更などにより、毎年20%前後変動しています。そのため、新たに避難行動の支援が必要となった方及び前年度までの未回答者に対し案内を送付し、安否確認や予め避難支援者となる方との情報共有等のために個別避難計画の作成を推進します。特に多摩川洪水浸水想定区域内における未回答者に対しては委託を通して福祉の専門職との連携を強化していきます。【実施計画 施策10－1】				修正計画	－	3200				実績	a）139 b）1,838 件	a）83件 b）1,410 件			
					実績	4,456 人	3,881 人				達成状況	a）231.6% b）287.1%	a）118.6% b）125.9%			

2 世田谷版地域包括ケアシステムを支える基盤整備

推進施策1 地域づくり

めざす姿

めざす姿	重層的支援体制整備事業―地域づくり事業―多様な地域づくりの担い手が出会い、学び合うことで地域における活動の活性化・発展が図られています。

計画書 P104～107	主な取組み	取組みの行動量 番号	行動量	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	取組みの成果指標 番号	成果指標	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	評価 ※1	達成状況評価の理由（評価C・Dのみ）	担当所管課
1	地域づくり事業（重層的支援体制整備事業－地域づくり事業－） 複雑化・複合化した課題を抱えた方や制度の狭間の支援ニーズを抱えた方に寄り添い、伴走支援を実践するためには、多様な場・居場所づくりをおこなうとともに、人と人、人と資源をつなぎ、顔の見える関係性や気にかけ合う関係性を地区で生み出していきます。	1			当初計画			1－①	区民意識調査で、地域での支え合いが必要だと考え、状況に応じて積極的な声掛けなどを行いたいと回答した区民の割合	20.8%	目標	21.5 %	22.0 %	B	―	保健福祉政策課
					修正計画						実績	18.9 %	20.3 %			
					実績						達成状況	87.9%	92.3%			
					当初計画			1－②	地域住民の居場所や支えとなる地域資源の数	1，816箇所	目標	1,830 箇所	1,850 箇所	B	―	生活福祉課
					修正計画						実績	1,801 箇所	1,843 箇所			
					実績						達成状況	98.4%	99.6%			
2	子育て支援における地域資源開発の推進【再掲】 身近な地区の子育て支援を一層推進するため、児童館と地域子育て支援コーディネーター、社会福祉協議会地区担当者による子育て関係団体ネットワーク会議を各児童館において実施し、子育て支援に必要な地域資源の開発や活動団体間の連携に向けたコーディネート等に取り組んでいきます。【実施計画 施策2－1	2	子育て関係団体ネットワーク会議の実施回数【再掲】【実施計画 施策2－1】	87回（令和5年度見込み）	当初計画	95 回	98 回	2	児童館と連携している子育て関係団体の数（累計）【再掲】【実施計画 施策2－1】	215団体（令和5年度見込み）	目標	240 団体	250 団体	A	―	児童課
					修正計画	―	―				実績	356 団体	460 団体			
					実績	101 回	72 回				達成状況	148.3%	184.0%			
3	地区での情報共有と地域参加のためのプラットフォームづくり 地区での情報共有と地域参加のためのプラットフォームづくりにより地区情報の共有化を図ります。地区への関心の醸成により、幅広い世代や多くの団体が地域の課題に主体的に向き合い、互いに協力して自治を進められるための基盤とします。【実施計画 施策22－2】	3	地区での情報共有と地域参加のためのプラットフォーム定着数（累計）【実施計画 施策22－2】	―	当初計画	5 地区	15 地区	3	地区での情報共有と地域参加のためのプラットフォームへの登録者数（累計）【実施計画 施策22－2】	―	目標	250 人	1,000 人	A	―	地域行政課
					修正計画	―	―				実績	762 人	30,707 人			
					実績	6 地区	19 地区				達成状況	304.8%	3070.7%			

推進施策2　人権擁護の推進

めざす姿1

めざす姿	すべての区民の個人の尊厳が重んじられ、自発的な意思が尊重され、年齢、性別、LGBTQ などの性的指向及びジェンダーアイデンティティ、国籍、障害の有無等に関わらず、多様性を認め合い、自分らしい生活が継続できています。

計画書 P110～113	主な取組み	取組みの行動量 番号	行動量	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	取組みの成果指標 番号	成果指標	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	評価※1	達成状況評価の理由（評価C・Dのみ）	担当所管課
1	人権啓発イベントの開催 区民等を対象とした人権研修や区民まつり・梅まつりなどの場を活用した人権普及啓発活動を実施し、人権尊重意識を高めます。【実施計画 施策21－1】	1	人権啓発イベントの開催回数 【実施計画 施策21－1】	4回（令和5年度見込み）	当初計画	6 回	6 回	1	人権啓発イベントの参加者数 【実施計画 施策21－1】	1，100人（令和5年度見込み）	目標	1,200 人	1,200 人	B	－	人権・男女共同参画課
					修正計画	－	－				実績	1,123 人	1,188 人			
					実績	6 回	7 回				達成状況	93.6%	99.0%			
2	性的マイノリティ等多様な性への理解促進と支援 性の多様性に起因する日常生活の支障を取り除くための支援に取り組むとともに、区民等を対象とした研修や講座、理解促進イベントを実施し、性的マイノリティへの理解を深めます。【実施計画 施策21－1】	2	性的マイノリティ理解促進研修の開催回数 【実施計画 施策21－1】	14回（令和5年度見込み）	当初計画	14 回	14 回	2	性的マイノリティ理解促進研修の参加者数 【実施計画 施策21－1】	1，100人（令和5年度見込み）	目標	1,200 人	1,200 人	A	－	人権・男女共同参画課
					修正計画	－	－				実績	1,493 人	1,379 人			
					実績	14 回	12 回				達成状況	124.4%	114.9%			

めざす姿2

めざす姿	「誰に対しても、いかなる理由があっても、暴力は許されるものではない」という共通認識を持つ地域づくりを行い、虐待やDV を防止するとともに、それらが発生した場合にも早期発見・早期対応し、すべての区民の権利が保障される社会を実現します。

計画書 P114～116	主な取組み	取組みの行動量 番号	行動量	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	取組みの成果指標 番号	成果指標	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	評価※1	達成状況評価の理由（評価C・Dのみ）	担当所管課
1	デートDV防止出前講座の実施 デートDV 防止等にかかる必要な知識の習得や互いを尊重しあうコミュニーションのあり方の啓発に向けた出前講座を実施するなど、DV防止の取組みを推進します。【実施計画 施策21－3】	1	デートDV 防止出前講座の開催数 【実施計画 施策21－3】	3回（令和5年12月時点）	当初計画	5 回	5 回	1	デートDV 防止出前講座の参加者数 【実施計画 施策21－3】	316人（令和5年12月時点）	目標	370 人	370 人	A	－	人権・男女共同参画課
					修正計画	－	－				実績	395 人	448 人			
					実績	3 回	5 回				達成状況	106.8%	121.1%			
2	DV防止研修等の充実 DV防止に関する研修を行うなど、「DVは犯罪行為を含む重大な人権侵害である」というメッセージとあわせて、DV 防止法の内容について継続的な啓発を行うことで、DV防止の取組みを推進します。【実施計画 施策21－3】	2	DV 等暴力防止・被害者支援関連講座の開催数 【実施計画 施策21－3】	3回（令和5年12月時点）	当初計画	5 回	5 回	2	DV防止研修等の参加者数 【実施計画 施策21－3】	123人（令和5年12月時点）	目標	250 人	300 人	B	－	人権・男女共同参画課
					修正計画	－	－				実績	276 人	259 人			
					実績	6 回	8 回				達成状況	110.4%	86.3%			
3	高齢者虐待に関する地域でのネットワークの充実 あんしんすこやかセンター、民生委員、介護サービス事業者、施設職員、医師会、警察等をメンバーとする高齢者虐待対策地域連絡会を開催し、関係者と事例等を共有するなど地域でのネットワークの充実を図ります。	3	高齢者虐待対策地域連絡会の実施	1回	当初計画	1 回	1 回	3	高齢者虐待対策地域連絡会の出席団体数	19団体	目標	19 団体	19 団体	C	地域連絡会の開催にあたり、日程調整を行った結果、4団体が、他の予定と重なってしまったなどの理由により、参加できなかった。	高齢福祉課
					修正計画	－	－				実績	14 団体	15 団体			
					実績	1 回	1 回				達成状況	73.7%	78.9%			
4	高齢者虐待対応研修の実施 高齢者虐待に関する具体的な対応方法をテーマとした高齢者虐待対応研修を実施し、職員や介護サービス事業者等の対応力の向上を図ります。	4	高齢者虐待対応研修の実施	3回	当初計画	3 回	3 回	4	高齢者虐待対応研修の参加者数	延べ750人	目標	延べ770 人	延べ790 人	B	－	高齢福祉課
					修正計画	－	－				実績	延べ667 人	延べ760 人			
					実績	3 回	3 回				達成状況	86.6%	96.2%			

推進施策3　福祉人材の確保及び育成・定着支援

めざす姿

めざす姿	区内の施設や事業所において、福祉サービスに必要な人材が確保され、質の高いサービスが提供されています。

計画書 P118～121	主な取組み	取組みの行動量 番号	行動量	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	取組みの成果指標 番号	成果指標	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	評価 ※1	達成状況評価の理由（評価C・Dのみ）	担当所管課
1	福祉人材育成・研修センターにおける研修の質の向上 高齢・障害分野を含む福祉人材の確保及び育成・定着支援に向け、福祉人材育成・研修センターにおける研修の質の向上を図ります。【実施計画 施策9－4】	1－①	福祉人材育成・研修センター運営委員会の実施 【実施計画 施策9－4】	2回（令和5年度見込み）	当初計画	2 回	2 回	1	福祉人材育成・研修センター全体の利用者数 【実施計画 施策9－4】	18,000 人（令和5年度見込み）	目標	18,000 人	18,000 人	B	－	保健医療福祉推進課
					修正計画	－	－									
					実績	2 回	2 回				実績	15,648 人	16,165 人			
		1－②	研究活動の実施 【実施計画 施策9－4】	1 回（令和5年度見込み）	当初計画	1 回	1 回				達成状況	86.9%	89.8%			
					修正計画	－	－									
					実績	1 回	1 回									
2	高齢分野における人材の確保及び育成・ 定着支援 さらなる介護職の魅力発信や多様な人材の確保・ 育成、働きやすい環境の構築に向けた支援の視点から、福祉人材育成・研修センターも活用し、取組みを展開します。また、介護福祉士の資格取得費用の助成に取り組むなど、福祉人材の確保策に取り組みます。【実施計画 施策9－4】	2－①	高齢分野における研修事業の実施 【実施計画 施策9－4】	36 本（令和5年度見込み）	当初計画	36 本	36 本	2－①	高齢分野における研修事業の受講者数 【実施計画 施策9－4】	10,000人（令和5年度見込み）	目標	10,000 人	10,000 人	B	－	高齢福祉課
					修正計画	－	－				実績	9,169 人	9,825 人			
					実績	36 本	36 本				達成状況	91.7%	98.3%			
		2－②	介護福祉士実務者研修受講料助成 【実施計画 施策9－4】	72 人（令和5年12月時点）	当初計画	150 人	150 人	2－②	介護福祉士資格取得助成の受給者数 【実施計画 施策9－4】	30 人（ 令和5 年12 月時点）	目標	65 人	65 人	C	目標には届かなかったが、実績との間に大きな乖離があるわけではないため、引き続き目標達成に向け、介護福祉士資格取得助成の受給者数増に向けて周知啓発に取り組む。	
					修正計画	－	－				実績	52 人	50 人			
					実績	106 人	113 人				達成状況	80.0%	76.9%			
3	認知症の方の暮らしを支える地域づくり 認知症の本人とともに、より良い暮らしと地域をつくるパートナーを増やしていくため、区民・地域団体・事業者等と協働して取組みを進めます。【実施計画 施策9－4】	3	アクション講座（世田谷版認知症サポーター養成講座）受講者数 【実施計画 施策9－4】	受講者数 3,000人 累計受講者数 6,730人（令和5年度見込み）	当初計画	3,180 人	3,360 人	3	認知症の本人が参画したアクションチームの結成地区数（累計） 【実施計画 施策9－4】	14地区（令和5年度見込み）	目標	18 地区	23 地区	A	－	介護予防・地域支援課
					修正計画	－	－				実績	26 地区	28 地区			
					実績	3,001 人	3,003 人				達成状況	144.4%	121.7%			
4	障害分野における人材の確保及び育成・定着支援 障害児者の自立を支援するスキル習得等の支援、新たな人材確保に向けた障害理解の促進、施設や事業所の職員等の心身の健康を守る視点から、福祉人材育成・研修センターも活用し、取組みを展開します。【実施計画 施策9－4】	4	障害分野における研修事業の実施 【実施計画 施策9－4】	8本（令和5年度見込み）	当初計画	8 本	8 本	4	障害分野における研修事業の受講者数 【実施計画 施策9－4】	5，000人（令和5年度見込み）	目標	5,000 人	5,000 人	C	社会情勢の変化により、会場参加による研修が増加したことが理由と考えられる。	障害施策推進課
					修正計画	－	－				実績	3,384 人	3,543 人			
					実績	9 本	9 本				達成状況	67.7%	70.9%			
5	障害者の地域生活支援機能強化のための専門的人材の確保・養成 地域生活支援拠点等整備事業の「専門的人材の確保・養成」機能として、障害福祉サービス事業者や相談支援事業者の職員を主な対象に、「選択を支える」支援等について学ぶ研修を実施します。【実施計画 施策9－4】	5	地域生活支援機能強化のための専門的人材の確保・養成に向けた研修の実施 【実施計画 施策9－4】	－	当初計画	1 回	1 回	5	地域生活支援機能強化のための専門的人材の確保・養成に向けた研修の受講者数 【実施計画 施策9－4】	－	目標	30 人	120 人	A	－	障害施策推進課
					修正計画	－	－				実績	113 人	193 人			
					実績	1 回	1 回				達成状況	376.7%	160.8%			
6	子どもの見守り及び支援にかかる児童館職員のスキルの向上 子どもや子育て家庭が身近な地区で安心して生活できるよう、児童館職員の人材育成や支援力向上に向けた取組みを推進し、多様な地域資源と連携しながら、相談支援や見守りのネットワークの強化を図ります。【実施計画 施策2－2】	6	人材育成や支援力向上を目的とした研修を受講した児童館職員数 【実施計画 施策2－2】	310 人（令和5年度見込み）	当初計画	315 人	320 人	6	児童館への相談件数 【実施計画 施策2－2】	700件（令和5年度見込み）	目標	740 件	770 件	A	－	児童課
					修正計画	－	－				実績	2,265 件	2,794 件			
					実績	290 人	251 人				達成状況	306.1%	362.9%			
7	乳幼児教育・保育の質向上に向けた研修等の充実 区内教育・保育施設のさらなる質の向上に取り組みます。コーディネーターの園への訪問による保育の振り返りや助言等により、保育の評価・質向上につなげます。乳幼児教育支援センターを中心に、施設種別によらず研修を充実します。【実施計画 施策1－3】	7	乳幼児教育・保育の質向上へのコーディネーター派遣事業の実施施設数 【実施計画 施策1－3】	17箇所（令和5年度見込み）	当初計画	20 箇所	20 箇所	7	事業実施後のアンケートに「効果がある」と回答した施設の割合 【実施計画 施策1－3】	－	目標	100 %	100 %	A	－	保育課
					修正計画	－	－				実績	100 %	100 %			
					実績	18 箇所	18 箇所				達成状況	100.0%	100.0%			

推進施策4　地区をバックアップする体制

めざす姿

めざす姿	区民に最も身近な区内28地区が地域福祉を推進し、その取組みを地域・全区がバックアップする体制が構築されています。

取組みの行動量

計画書 P124～127	主な取組み	番号	行動量	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度
1	地域ケア会議 地域ケア会議は、地域包括ケアシステムを効果的に機能させるため、個別支援の充実とそれを支える社会基盤の整備とを同時に進めていくことを目的とし、「地区」「地域」「全区」の三層で実施しています。地域版地域ケア会議では地区における個別支援の検討結果やその課題解決に向けた取組みを行うとともに、地域では解決できない課題を全区版地域ケア会議等、他の会議体へ情報共有、課題提起によりつないでいます。	1－①	地域版地域ケア会議の開催	50回（令和4 年度）	当初計画	50 回	50 回
					修正計画	－	－
					実績	51 回	50 回
		1－②	全区版地域ケア会議の開催	1回	当初計画	1 回	1 回
					修正計画	－	－
					実績	1 回	1 回
2	成年後見事例検討委員会 事例検討委員会は、各保健福祉センターで行っている家庭裁判所への申立てを迅速かつ円滑に行うことを主な目的とし、毎月2回、弁護士、司法書士、社会福祉士、精神保健福祉士等と連携し、後見等の業務内容の検討や家庭裁判所へ申立てる際の後見人等候補者の推薦を行うことで、成年後見制度の利用促進に取り組んでいます。	2	成年後見事例検討委員会の開催	24回	当初計画	24 回	24 回
					修正計画	－	－
					実績	23 回	24 回

取組みの成果指標

番号	成果指標	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	評価※1	達成状況評価の理由（評価C・Dのみ）	担当所管課
1	全区的な施策の立案に向けた検討テーマの数	1テーマ	目標	1 テーマ	1 テーマ	A	－	保健福祉政策課
			実績	1 テーマ	3 テーマ			
			達成状況	100.0%	300.0%			
2	後見人等候補者の推薦件数	68件	目標	82 件	82 件	A	－	生活福祉課
			実績	69 件	99 件			
			達成状況	84.1%	120.7%			

推進施策5　先進技術の積極的な活用

めざす姿

めざす姿	先進技術の積極的な活用により、区民の福祉が向上しています。

取組みの行動量

計画書 P128～130	主な取組み	番号	行動量	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度
1	福祉の相談窓口におけるオンライン相談の実施 令和4・5年度に5地区でモデル実施したオンライン相談を、その検証を踏まえて、機器やアプリケーション等の改善や接続先の拡大を検討し、令和6年度中に28地区での展開を目指します。福祉の相談窓口にて、総合支所や本庁と直接相談が必要なときに、オンライン相談ができるよう接続先の拡大を検討し、拡充を図ります。	1	福祉の相談窓口におけるオンライン相談の拡充	5地区での実施	当初計画	28 地区	28 地区
					修正計画	－	－
					実績	28 地区	28 地区
2	情報共有手法の改善 関係機関におけるシームレスな情報共有を可能にし、支援の効率と質を向上させることを目指し、システム標準化等の状況を踏まえ、令和9年度以降の新たなシステム構築を視野に、情報共有手法の改善に向けた検討に取り組みます。	2	情報共有手法の改善に向けた検討	現状整理、委託機関の情報共有手法の改善	当初計画	課題整理	全体計画策定
					修正計画	－	－
					実績	課題整理	課題整理

取組みの成果指標

番号	成果指標	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	評価※1	達成状況評価の理由（評価C・Dのみ）	担当所管課
1	福祉の相談窓口からのオンライン接続先数	20 か所（各地域の保健福祉センター4課）	目標	区民の利便性向上のため、各種相談先への接続を拡大する	区民の利便性向上のため、各種相談先への接続を拡大する	A	－	地域行政課
			実績	29箇所	33箇所			
			達成状況	100.0%	100.0%			
2	情報共有手法の改善に向けた検討の結果	現状整理、委託機関の情報共有手法の改善	目標	課題整理	全体計画策定	A	－	保健福祉政策課
			実績	課題整理	課題整理			
			達成状況	100.0%	100.0%			

推進施策6　保健福祉サービスの質の向上

めざす姿

めざす姿	保健福祉サービスの質が維持・向上される仕組みが機能しています。

計画書 P132～134	主な取組み	取組みの行動量 番号	行動量	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	取組みの成果指標 番号	成果指標	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	評価※1	達成状況評価の理由（評価C・Dのみ）	担当所管課
1	第三者評価の受審勧奨 事業所が評価に基づきサービスの見直しに取り組み、質の向上に取り組むことができるように、また利用者が評価をサービス選択に活用出来るように、受審する事業所数を増やしていきます。	1	区から事業所への第三者評価受審費用補助件数	93件（令和4 年度）	当初計画	93 件	93 件	1	区内事業所の第三者評価受審件数	203件（令和4 年度）	目標	205 件	205 件	A	－	保健福祉政策課
					修正計画	－	－				実績	198 件	231 件			
					実績	87 件	89 件				達成状況	96.6%	112.7%			
2	指導検査の計画的実施 各福祉サービス事業者に対し、法令・基準を順守した適切な運営を行えるよう、実地を原則とした指導検査を、毎年度、策定した計画に従って着実に実施していきます。	2	福祉サービス事業所等（※）への指導検査計画に基づく実施予定数	323 事業所等（令和4 年度）	当初計画	各分野における当該年度の計画に基づく実施予定数（合算）	各分野における当該年度の計画に基づく実施予定数（合算）	2	指導検査計画の実施予定数に対する実施率	87%（令和4 年度）	目標	100 %	100 %	B	－	保健福祉政策課
					修正計画	－	－				実績	94 %	98 %			
					実績	444 事業所	497 事業所				達成状況	94.0%	98.0%			

推進施策7　福祉文化の醸成

めざす姿

めざす姿	地域で暮らすあらゆる人が福祉に関心を持ち、福祉文化が醸成されています。

計画書 P136～138	主な取組み	取組みの行動量 番号	行動量	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	取組みの成果指標 番号	成果指標	現況値（策定時）	区分	令和6年度	令和7年度	評価※1	達成状況評価の理由（評価C・Dのみ）	担当所管課
1	ボランティア活動の支援 地域住民に向けた講座や研修のほか、任意団体の設立等の相談窓口開設など、地域住民の活動を支援することで、福祉に関心を持ってもらえる取組みを推進します。	1	地区活動入門講座の開催数	11回	当初計画	13 回	15 回	1	地区サポーターのマッチング数	500件	目標	510 件	520 件	A	－	生活福祉課
					修正計画	－	－				実績	471 件	636 件			
					実績	87 回	94 回				達成状況	92.4%	122.3%			
2	災害時のボランティア活動の支援及び啓発 災害からの復旧に向け活動を行うボランティアを受け入れ、活動をコーディネートする「ボランティアコーディネーター」を養成し、災害時の活動がより円滑に運営できるようにすると共に、こうした活動への住民の理解を広げる取組みを進めます。	2	災害ボランティアコーディネーター＊養成講座及び防災講話の開催数	23回	当初計画	45 回	50 回	2	災害ボランティアコーディネーター登録者数（累計）	796人	目標	930 人	1,020 人	B	－	生活福祉課
					修正計画	－	－				実績	913 人	853 人			
					実績	94 回	212 回				達成状況	98.2%	83.6%			

※1　目標に対しての成果。A:100%、B:80%～100%未満、C:80%未満、D:0%以下

※2　策定時の現況値に誤りがあったため、現況値及び目標値を修正した

※3　区民意識調査にて設問の変更があったため、成果指標及び目標値を修正した