

# 世田谷区立図書館 来館者アンケート調査結果（概要版）

「世田谷区立図書館についてのアンケート」(令和7年11月28日～12月5日実施)にご協力いただき、誠にありがとうございました。

本調査は、来館者の皆様が日頃、区立図書館(図書室と図書館カウンターを含む)をどのように利用されているのか、また図書館に対し感じていることなどについてご意見、ご要望を伺い、その内容を今後の図書館サービスに生かすなど、より良い図書館を目指していくために参考にさせていただきます。なお、ホームページでは調査結果の詳細をご覧ください。

## ..... 調査概要 .....

- 実施日 令和7年11月28日(金)～12月5日(金)
- 実施館 中央図書館、地域図書館、地域図書室、図書館カウンター
- 調査方法 各図書館内に調査票を置き、掲示や声掛けにより回答を依頼し、記載された調査票を回収するとともに調査票に印刷された二次元コード、及び各図書館内で配布した Web 回答案内の二次元コードにより、Webでの回答も受け付けました。

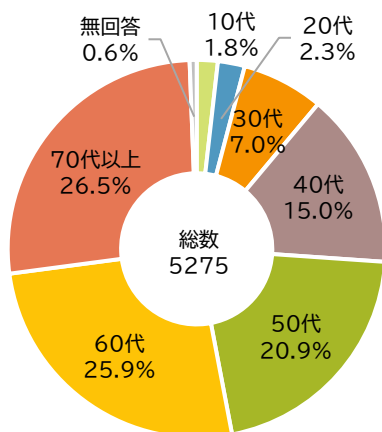
配布数	回収数(紙)	Web 回答数	合計(紙+Web)	有効回収数
<b>6,000</b>	<b>1,391</b>	<b>3,887</b>	<b>5,278</b>	<b>5,275</b>

※本概要版グラフは、有効回収数である 5,275 名分のデータです。  
 ※数値は小数第二位を四捨五入し、小数第一位までを表示しているためコメントや欄外に記載の数値とグラフ内の数値の合計が異なる場合があります。

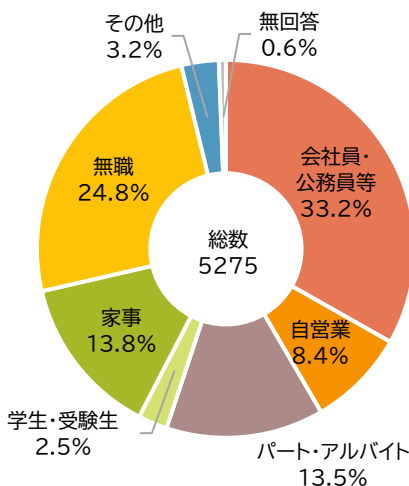
## 1 来館者の基本属性

来館者の年齢については、最も多い「70代以上」が26.5%、次いで「60代」が25.9%、「50代」が20.9%となっています。  
 職業別にみると、最も多い「会社員・公務員等」が33.2%、次いで「無職」が24.8%、「家事」が13.8%となっています。  
 図書館までの主な交通手段は、最も多い「徒歩」が56.9%、次いで「自転車」が32.2%、「電車」が6.3%となっています。

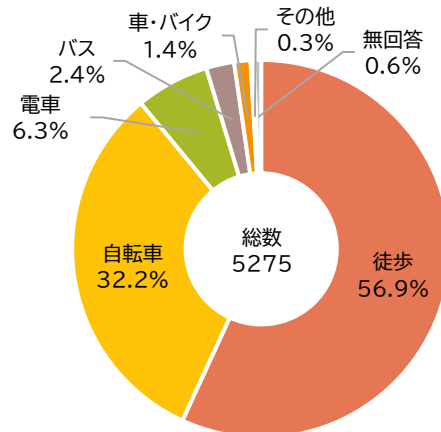
【年代別割合】



【職業別割合】



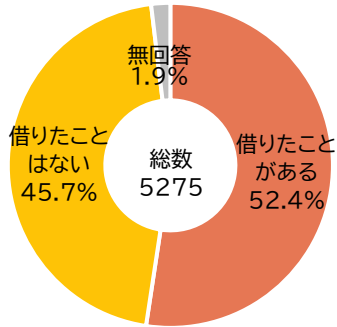
【交通手段別割合】



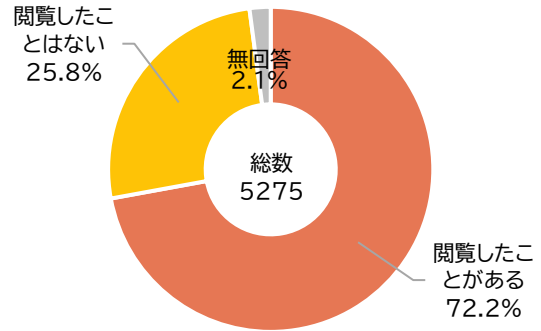
## 2 雑誌の貸出・閲覧について

図書館で雑誌を借りた経験について、「借りたことがある」方は52.4%となっています。一方、雑誌を閲覧した経験について、「閲覧したことがある」方は72.2%となっています。雑誌の貸出開始日のルール認知度は、「知っている」が43.2%となっています。雑誌の図書館内でのみの閲覧期間については、「適切な期間と感じる」とする意見が8割以上となっています。

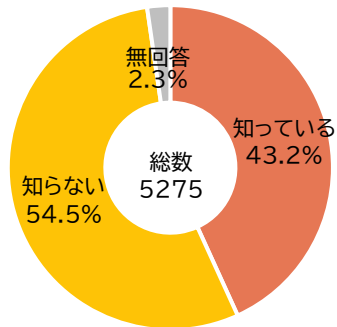
【図書館で雑誌を借りた経験】



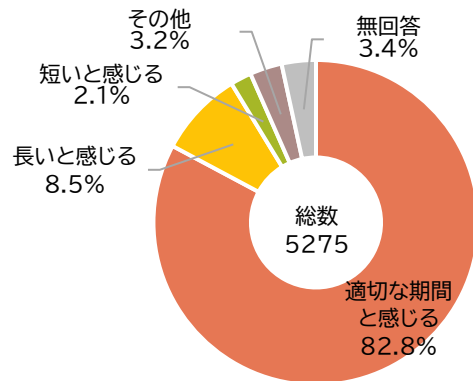
【図書館で雑誌を閲覧した経験】



【世田谷区立図書館の「雑誌の貸出開始日のルール」の認知】



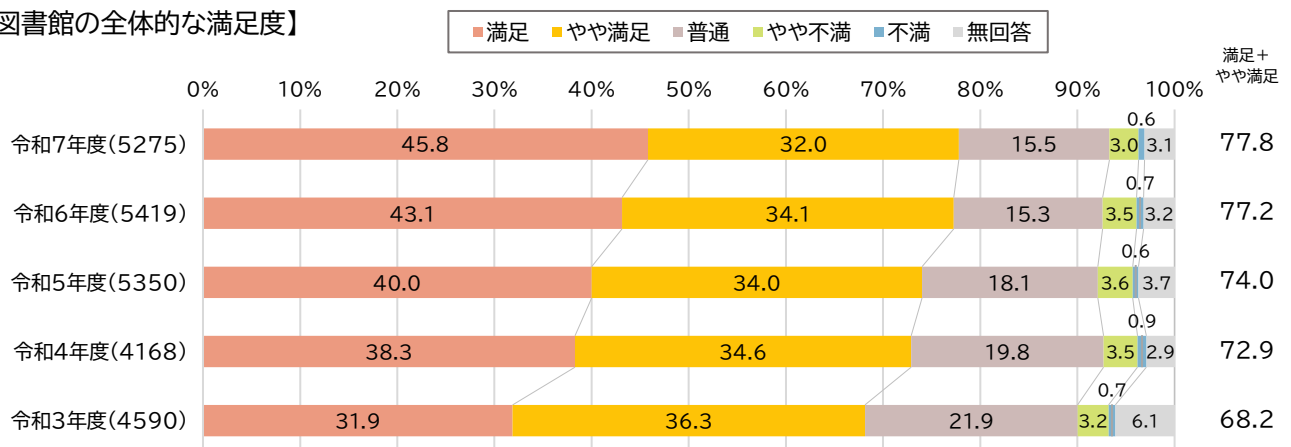
【雑誌の図書館内でのみの閲覧期間について】



## 3 図書館の全体的な満足度

図書館の全体的な満足度については、令和7年度の満足率（「満足」と「やや満足」の合計値）が77.8%となっており、前年度に比べて0.6ポイント上昇しています。一方、不満率（「不満」と「やや不満」の合計値）は3.6%で前年度より0.6ポイント減少しています。

【図書館の全体的な満足度】



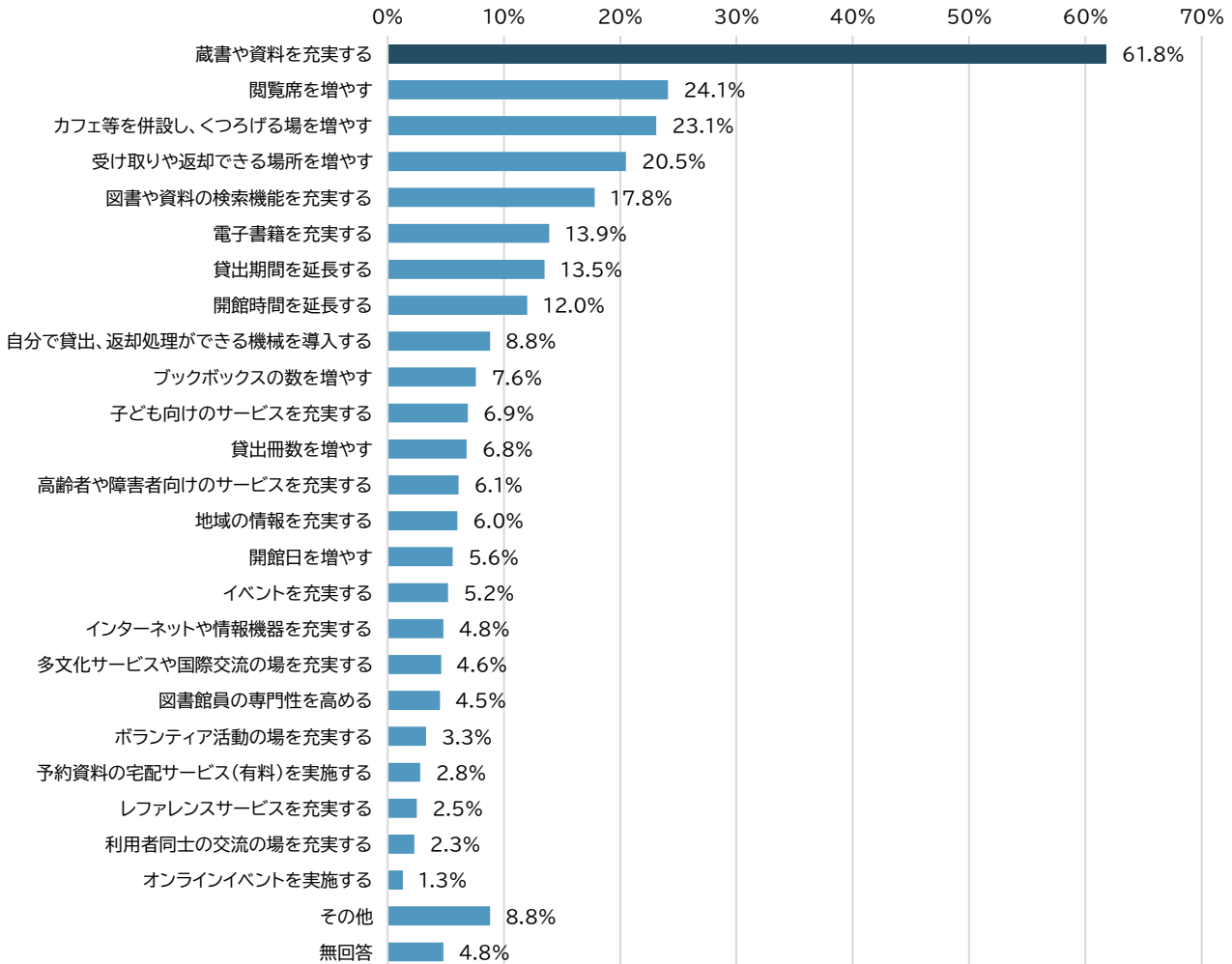
## 4

## 図書館に望むサービス

図書館に望むサービスについては、「蔵書や資料を充実する」が61.8%と最も多く、次いで「閲覧席を増やす」が24.1%、「カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす」が23.1%となっています。

年代別のトップ3を見ると、各年代共に「蔵書や資料を充実する」が1位となっています。(10代のみ「閲覧席を増やす」が1位)

## 【図書館に望むサービス】



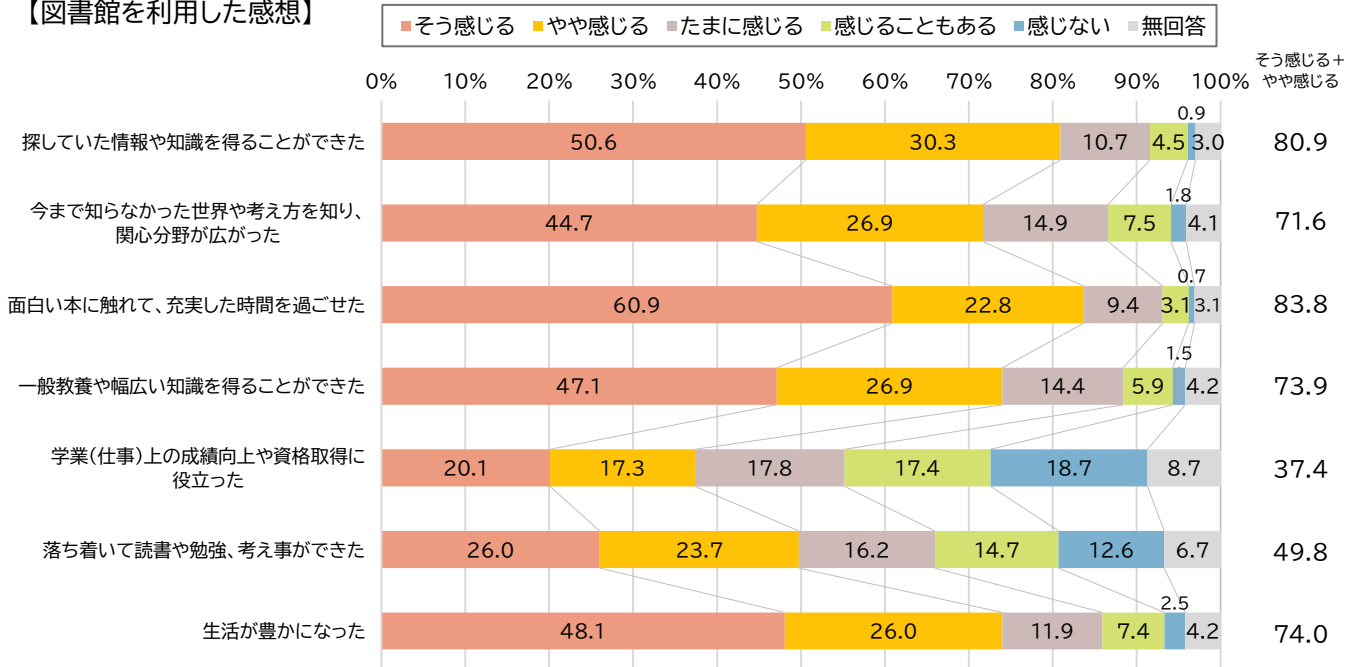
## 【図書館に望むサービス 年代別】

	第1位	第2位	第3位
全体	蔵書や資料を充実する(61.8%)	閲覧席を増やす(24.1%)	カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす(23.1%)
10代	閲覧席を増やす(51.6%)	開館時間を延長する(43.2%)	カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす(41.1%)
20代	蔵書や資料を充実する(59.5%)	閲覧席を増やす(29.8%)	開館時間を延長する(21.5%)
30代	蔵書や資料を充実する(60.2%)	受け取りや返却できる場所を増やす(28.5%)	子ども向けのサービスを充実する(23.6%)
40代	蔵書や資料を充実する(62.6%)	カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす(28.8%)	受け取りや返却できる場所を増やす(27.6%)
50代	蔵書や資料を充実する(62.8%)	閲覧席を増やす(25.8%)	カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす(25.3%)
60代	蔵書や資料を充実する(67.7%)	閲覧席を増やす(23.7%)	カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす(21.1%)
70代以上	蔵書や資料を充実する(57.1%)	閲覧席を増やす(22.6%)	カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす(20.0%)
無回答	蔵書や資料を充実する(53.1%)	カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす(25.0%)	電子書籍を充実する(25.0%)

## 5 図書館を利用した感想

図書館を利用した感想については、「そう感じる」「やや感じる」の合計の上位は、「面白い本に触れて、充実した時間を過ごせた」が83.8%、「探していた情報や知識を得ることができた」が80.9%、「生活が豊かになった」が74.0%となっています。

【図書館を利用した感想】



## 6 自由意見

世田谷区立図書館に望むことや、期待することについての意見や要望等を聞いたところ、多くのご回答をいただきました。ここでは、回答の一部を紹介します。

- 人気の本の冊数をもっと増やしてください。予約してから一年も二年もかかるのは待ちきれません。
- 書籍だけでなく、音楽CD、映像DVD・Blu-rayを充実させて欲しい、あまりにも少ない。
- 電子図書をもっと充実させ、予約数をもう少し増やしてほしいです。
- 長期間待つようやく連絡がきても、出張などで取りに行けないことがある。予約順番繰り下げを可能にして欲しい。
- 閉館時間を延ばして欲しい。一方で働き方の関係で難しいのはわかります。可能ならです。
- 漫画が充実してきてとても嬉しいです。これからもぜひ子どもも大人も楽しめる名作漫画を増やしてほしいです。
- 閲覧席がもう少し充実するとありがたいです。
- オンラインで図書館未購入の本やCDを予約出来るようになれば便利ではないでしょうか。
- インターネット検索で、例えば漢字を一字でも間違えると、ヒットしない。ひらがなだと全く検索できない。もっと類推の効くシステムにして欲しい。
- 日常的にWiFi機器を使用する時代なのだから、図書館もしっかりデジタル化の予算を取り実行して頂きたい。
- 職員の巡回頻度を多くしてマナーを守っていない人に注意して欲しい。
- イベント開催など、もっと図書館側からの積極的な発信があると楽しいかな、と思います。
- 知らない方が時々みられるので、閲覧席の使い方、他区の本の取り寄せなどのやり方の周知法を考えてください。
- 雑誌の種類を増やしてほしい。雑誌の予約開始日をネットから確認出来るようにしてもらいたい。
- 積極的に寄付やふるさと納税を利用したら良いのかと思います。
- みなさん一生懸命働いてくださっていて、社会にとってなくてはならない大切な仕事です。以前、調べ物をお願いしましたが、たくさんの資料を用意して、大変丁寧に教えてくださいました。