

# 世田谷区立図書館 来館者アンケート調査結果（概要版）

「世田谷区立図書館についてのアンケート」(令和6年11月29日～12月6日実施)にご協力いただき、誠にありがとうございました。

本調査は、来館者の皆様が日頃、区立図書館(図書室と図書館カウンターを含む)をどのように利用されているのか、また図書館に対し感じていることなどについてご意見、ご要望を伺い、その内容を今後の図書館サービスに生かすなど、より良い図書館を目指していくために参考にさせていただきます。なお、ホームページでは調査結果の詳細をご覧ください。

## ..... 調査概要 .....

- 実施日 令和6年11月29日(金)～12月6日(金)
- 実施館 中央図書館、地域図書館、地域図書室、図書館カウンター
- 調査方法 各図書館内に調査票を置き、掲示や声掛けにより回答を依頼し、記載された調査票を回収するとともに調査票に印刷された二次元コード、及び各図書館内で配布した Web 回答案内の二次元コードにより、Webでの回答も受け付けました。

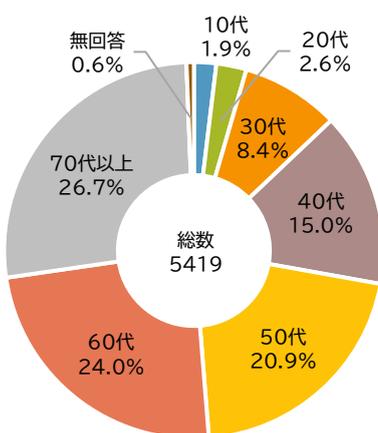
配布数	回収数(紙)	Web 回答数	合計(紙+Web)	有効回収数
6,000	1,908	3,511	5,419	5,419

※本概要版グラフは、有効回収数である 5,419 名分のデータです。  
 ※数値は小数第二位を四捨五入し、小数第一位までを表示しているためコメントや欄外に記載の数値とグラフ内の数値の合計が異なる場合があります。

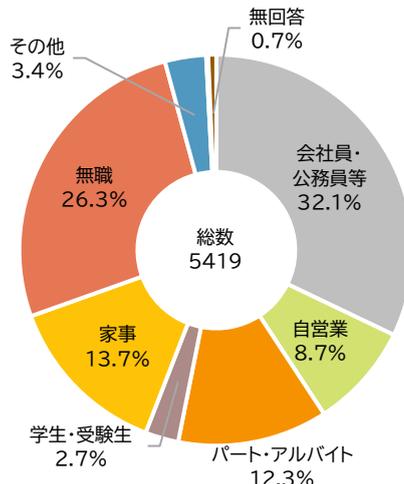
### 1 来館者の基本属性

来館者の年齢については、最も多い「70代以上」が26.7%、次いで「60代」が24.0%、「50代」が20.9%となっています。  
 職業別にみると、最も多い「会社員・公務員等」が32.1%、次いで「無職」が26.3%、「家事」が13.7%となっています。  
 図書館までの主な交通手段は、最も多い「徒歩」が48.7%、次いで「自転車」が31.5%、「電車」が5.7%となっています。

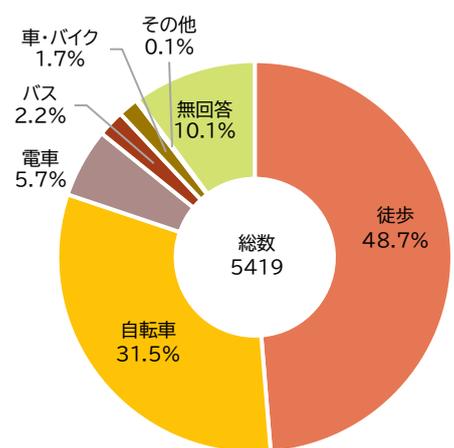
【年代別割合】



【職業別割合】



【交通手段別割合】

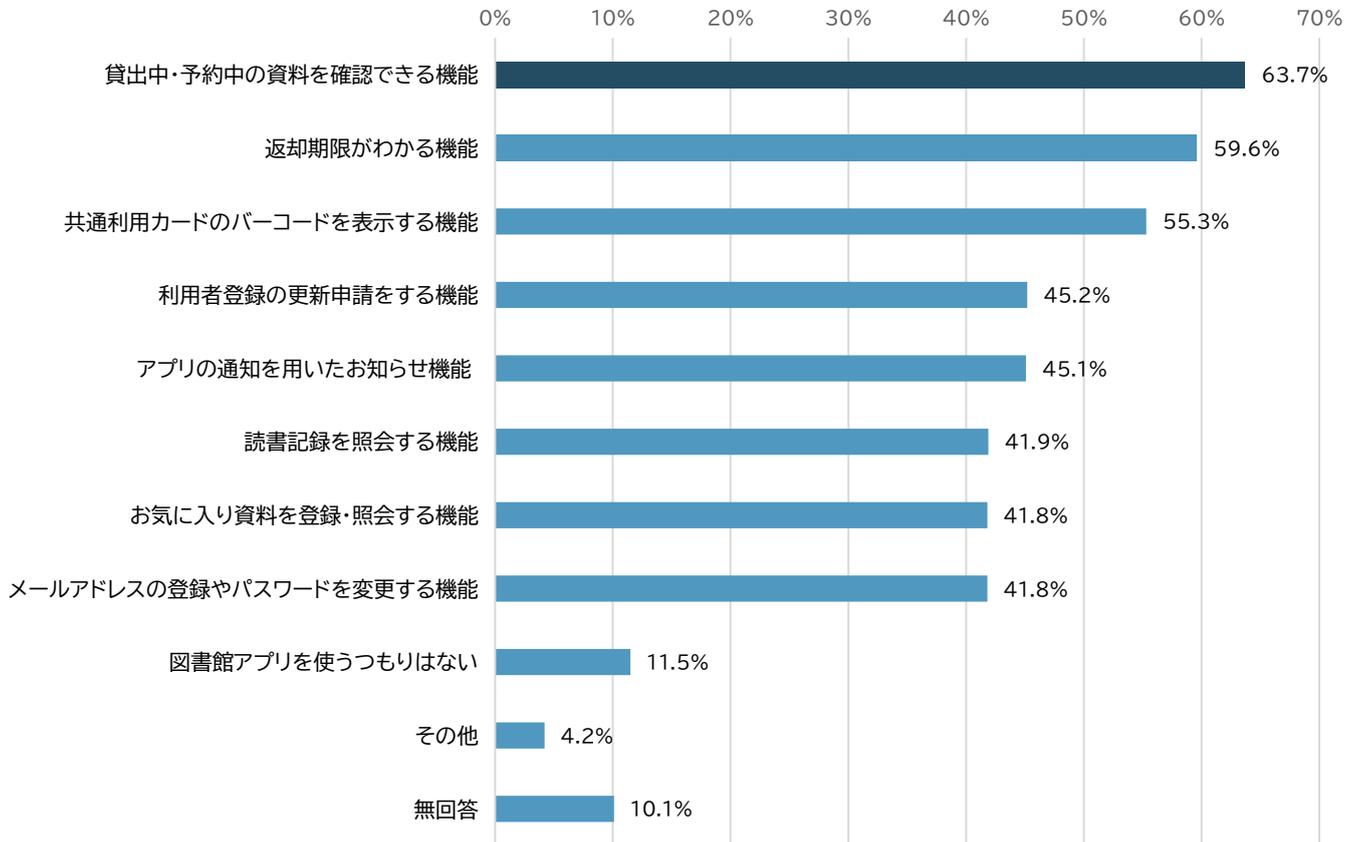


## 2 図書館アプリについて

図書館アプリについて、最も要望の高い機能は「貸出中・予約中の資料を確認できる機能」で63.7%、次いで「返却期限がわかる機能」で59.6%、「共通利用カードのバーコードを表示する機能」が55.3%となっています。

また、「図書館アプリを使うつもりはない」という意見は11.5%となっています。

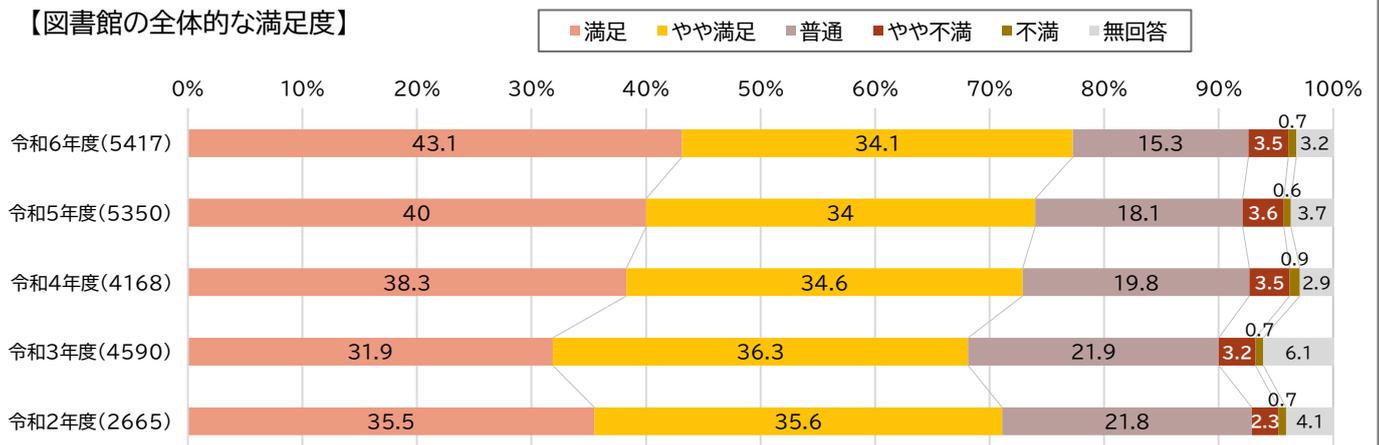
### 【図書館アプリについての要望】



## 3 図書館の全体的な満足度

図書館の全体的な満足度については、令和6年度の満足率（「満足」と「やや満足」の合計値）が77.2%となっており、前年度に比べて3.2ポイント上昇しています。一方、不満率（「不満」と「やや不満」の合計値）は4.2%で前年度と横ばいとなっています。

### 【図書館の全体的な満足度】



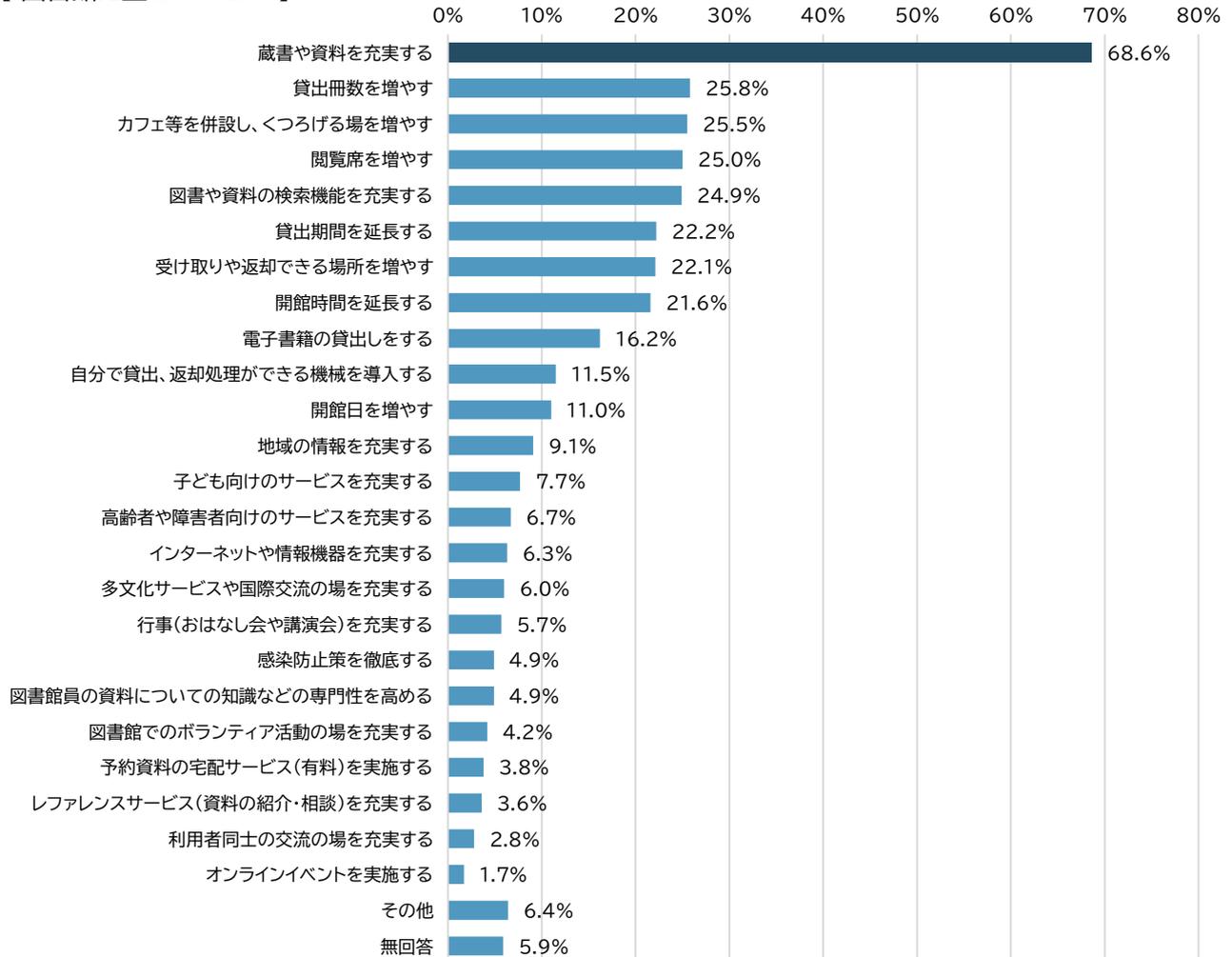
## 4

## 図書館に望むサービス

図書館に望むサービスについては、「蔵書や資料を充実する」が68.6%と最も多く、次いで「貸し出し冊数を増やす」が25.8%、「カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす」が25.5%となっています。

年代別のトップ3を見ると、各年代共に「蔵書や資料を充実する」が1位となっています。(10代のみ「貸し出し冊数を増やす」が同率1位)

## 【図書館に望むサービス】



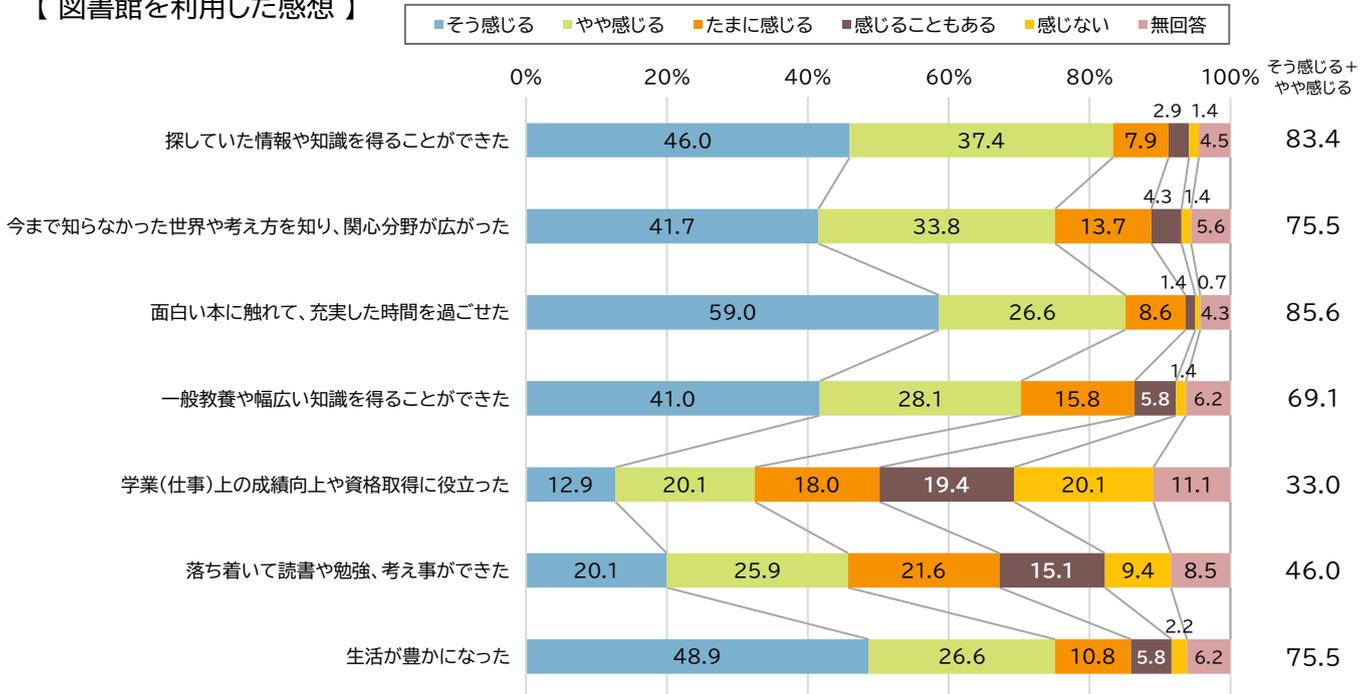
## 【図書館に望むサービス 年代別】

	第1位	第2位	第3位
全体	蔵書や資料を充実する(68.6%)	貸し出し冊数を増やす(25.8%)	カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす(25.5%)
10代	蔵書や資料を充実する(57.3%)	貸し出し冊数を増やす(57.3%)	開館時間を延長する(45.6%)
20代	蔵書や資料を充実する(72.7%)	開館時間を延長する(38.8%)	貸し出し冊数を増やす(30.9%)
30代	蔵書や資料を充実する(73.2%)	図書や資料の検索機能を充実する(39.6%)	貸し出し冊数を増やす(34.9%)
40代	蔵書や資料を充実する(74.8%)	図書や資料の検索機能を充実する(33.7%)	貸し出し冊数を増やす(31.9%)
50代	蔵書や資料を充実する(70.3%)	貸し出し冊数を増やす(32.0%)	受け取りや返却できる場所を増やす(26.4%)
60代	蔵書や資料を充実する(74.1%)	貸し出し冊数を増やす(26.3%)	カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす(26.2%)
70代以上	蔵書や資料を充実する(58.0%)	閲覧席を増やす(22.3%)	カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす(20.7%)
無回答	蔵書や資料を充実する(61.8%)	閲覧席を増やす(23.5%)	カフェ等を併設し、くつろげる場を増やす(20.6%)

## 5 図書館を利用した感想

図書館を利用した感想については、「そう感じる」「やや感じる」の合計の上位は、「面白い本に触れて、充実した時間を過ごせた」が85.6%、「探していた情報や知識を得ることができた」が83.4%、「生活が豊かになった」が75.5%となっています。

### 【図書館を利用した感想】



## 6 自由意見

世田谷区立図書館に望むことや、期待することについての意見や要望等を聞いたところ、多くのご回答をいただきました。ここでは、回答の一部を紹介します。

- ベストセラーなど、予約が3桁になるような本は、数を増やしてほしい。
- CDをもう少し充実させてほしい。時代もジャンルも現状かなり偏りがあります。
- 電子書籍のコーナーで多種類の雑誌を読める様になって、とても楽しんで使っております。
- 購入して欲しい図書の依頼機能をオンラインシステムにつけて欲しい。
- 閉館してしまう時間が早いのももう少し遅くしてもらえると嬉しいです。
- 漫画の貸出を増やして欲しい。1巻から順に借りるのが難しいので、1~10巻とかのセットで貸したらいいと思う。
- 調べ物ができる閲覧部屋のブースがあると嬉しいかもです。閲覧席が少ないと思っていますので。
- HPの検索がしづらい。少なくとも検索と借りる機能はスクロールなどせず画面下のワンクリックでスムーズに手続きができるよう、UIを改善する余地がかなりある。
- アプリが今のWebサイト利用よりはるかに便利になるなら良いが、今とあまり変わらないのであれば、アプリに予算を使う必要もないと考える。
- 図書館で行なっている行事(講演等)に関してのPRが不足。いろいろ参加したいけど全く情報が入ってこないどこに聞いたらいいかわからない。
- 穏やかな職員さん方々のご対応や、区内全域からの取り寄せのおかげで、ありがたく活用させていただいています。日頃はありがとうございます。
- 活字離れが進んでいるようです。若者が読書する機会の創造が必要だと思います。魅力ある図書館の在り方、また役割を模索してください。