

令和 8 年 9 月 3 日
総 合 支 所
危 機 管 理 部
保 健 福 祉 政 策 部

避難行動要支援者支援事業の進捗について

1 主旨

区では、令和 4 年 4 月に「世田谷区避難行動要支援者避難支援プラン」の改定を行い、避難行動要支援者（以下、「要支援者」という）の支援に取り組んできた。

令和 7 年度及び令和 8 年度「避難行動要支援者個別避難計画」（以下、「計画」という）の作成に関する取り組み等について、その進捗状況を報告する。

※参考 避難行動要支援者

①要介護 4 又は 5 に相当する者

②ひとり暮らしの高齢者又は高齢者のみ世帯で要介護 3 に該当する者
（近隣に常時その者の様子を知り得る親族がいる者を除く）

③身体障害者手帳 1 級で次の種別に該当する者

視覚、四肢、体幹、半身、両下肢、片下肢、移動、聴覚

※聴覚は 2 級までを対象とする。

④愛の手帳 1 度又は 2 度の者

⑤精神障害者や難病の者等のうち区長が特に必要と認めた者

2 個別避難計画作成の進捗状況（別紙 1、2）

○令和 7 年度

新たに介護認定・障害認定された者、要介護度の変更があった者、転入者等の新規対象者及び計画未作成者に対し、郵送による調査票の発送・計画の作成を行った。

また、郵送による調査に返信のない方に対し、居宅介護支援事業所、相談支援事業所、一般事業所による訪問調査委託を実施し、計画の作成を行った。

○令和 8 年度

令和 8 年 5 月以降、多摩川洪水浸水想定区域内（風水害・震災）に居住する要支援者へ郵送による調査票の発送・計画の作成を行った。

今後、多摩川洪水浸水想定区域外（震災）に居住する要支援者への計画の作成を行う。

3 今後の取組み

（1）新規対象者・計画未作成者への調査及び計画の作成

令和 8 年度においても、新規対象となった要支援者（新たに介護認定・障害認定された者、要介護度の変更があった者、転入者等）及び計画未作成者に対し、郵送による調査票の発送・計画の作成支援を進める。

郵送による調査に返信のない方へは、居宅介護支援事業所、相談支援事業所、一般事業所による訪問調査委託を継続し、計画の作成を行う。

（2）福祉の専門職との連携促進

地域ケア会議等において、地域の福祉の専門職の協力が得られるよう引き続き取り組む。

なお、福祉の専門職との連携を促進しながら、調査票未回答者に対する計画作成支援を居宅介護支援事業者等に委託することにより計画作成数の増加や計画内

容の充実を図る。

また、調査票の「避難時の支援者」欄が未記入等の計画についても、福祉の専門職や庁内及び関係機関とともに対応策について検討を進めていく。

(3) 地域づくり等の促進

引き続き、地域振興課をはじめとする庁内及び関係機関とともに地域関係者への理解促進を進める。

また、社会福祉協議会の地域ボランティアやボランティア協会の災害ボランティアとも連携協力していく。さらに、防災塾等において町会・自治会や防災区民組織、民生委員等の地域活動団体と要支援者の支援について検討する。

4 今後のスケジュール（予定）

令和8年	9月	個別避難計画兼調査票（震災）発送_10月回答期限
	10月	個別避難計画兼調査票（震災）勧奨通知発送_11月回答期限
	12月	個別避難計画書（震災）発送
令和9年	1月	一般事業所による訪問調査による計画作成の業務委託（震災）
	2月	特別委員会報告（令和8年度進捗報告）
	5月	特別委員会報告（令和8年度結果報告）

(別紙1)

○令和6年度、7年度 郵送および訪問調査による調査数・計画作成数

令和8年7月31日時点
(単位：人)

年度	調査手法	世田谷		北沢		玉川		砧		烏山		5支所合計	
		調査対象	計画作成	調査対象	計画作成	調査対象	計画作成	調査対象	計画作成	調査対象	計画作成	調査対象	計画作成
令和6年度	郵送	1,135	439	729	297	1,060 (119)	464 (62)	798 (106)	344 (47)	560	244	4,282 (225)	1,788 (109)
	居宅介護・相談支援事業所への委託	1	1	9	5	21 (21)	8 (8)	53 (44)	30 (21)	0	0	84 (65)	44 (29)
	一般事業所への委託	18	0	36	0	12 (10)	0 (0)	23 (9)	5 (1)	1	1	90 (19)	6 (1)
	年度計	1,135	440	729	302	1,060 (119)	472 (70)	798 (106)	379 (69)	560	245	4,282 (225)	1,838 (139)
令和7年度	郵送	842	345	551	251	778 (103)	310 (35)	628 (127)	256 (35)	436	184	3,235 (230)	1,346 (70)
	居宅介護・相談支援事業所への委託	16	13	24	18	49 (4)	20 (3)	65 (12)	49 (10)	38	21	192 (16)	121 (13)
	一般事業所への委託	149	4	73	6	105 (0)	7 (0)	86 (0)	7 (0)	41	2	454 (0)	26 (0)
	年度計	1,007	362	648	275	932 (107)	337 (38)	779 (139)	312 (45)	515	207	3,881 (246)	1,493 (83)

()カッコ内は多摩川浸水想定区域内の件数 (内数)

○令和8年度 多摩川浸水想定区域内 (風水害・震災) に居住する要支援者への郵送による調査数・計画作成数

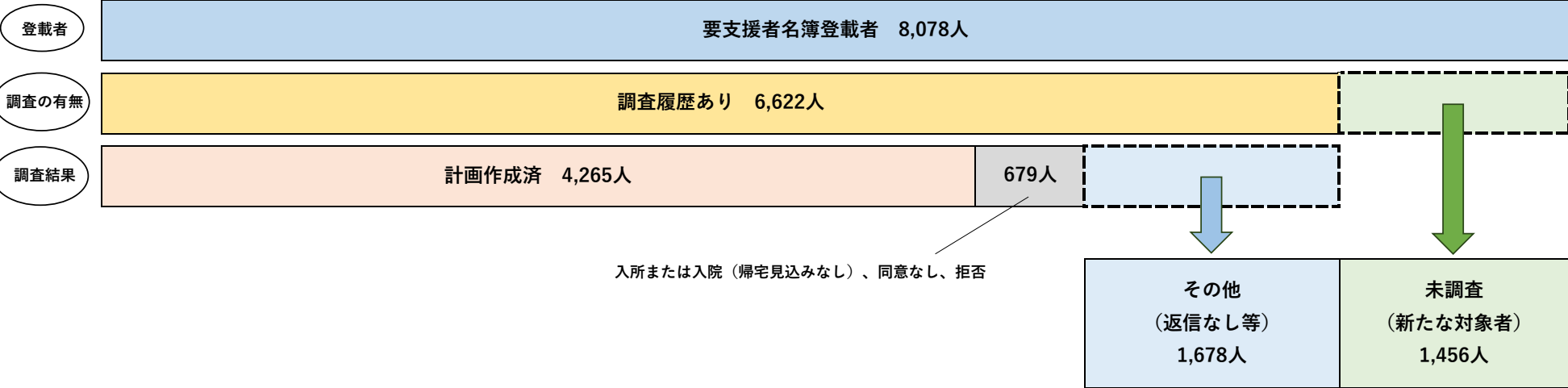
(単位：人)

年度	玉川		砧		合計	
	調査対象	計画作成	調査対象	計画作成	調査対象	計画作成
令和8年度	201	140	250	168	451	308

(別紙2)

避難行動要支援者名簿登載者全体にかかる計画作成状況

※令和8年7月31日時点データより



今後調査が必要な人数：3,134人

52.8%	=	要支援者名簿登載者 8,078人	に対する	計画作成済み 4,265人	の要支援者の割合
64.4%	=	要支援者名簿登載者 8,078人	から	未調査（新たな対象者） 1,456人	を除いた 計画作成済み 4,265人 の要支援者の割合
71.8%	=	要支援者名簿登載者 8,078人	から	(未調査（新たな対象者） 1,456人 と 入所・入院,同意なし,拒否 679人) を除いた 計画作成済み 4,265人 の要支援者の割合	