

令和8年9月3日
地 域 行 政 部
住民記録・戸籍課

世田谷区おくやみコーナー運營業務等委託事業者の選定結果について

1 主旨

世田谷区おくやみコーナーの運營業務等を委託するにあたり、プロポーザル方式による公募を実施し、以下のとおり運営事業候補者を選定したので報告する。

2 業務内容

亡くなられた方の状況に応じて必要な諸手続きを抽出、申請書作成の補助、申請書類等のお預かり・回送等を行う、ワンストップサービスの提供を行うための専用窓口を運営する。

また、ご遺族へ配布する冊子の作成やWEB上で手続きガイド等の改善を図り、おくやみコーナーを利用されない方にもわかりやすいコンテンツの作成を行う。

3 運営事業候補者名等

事業者名 株式会社 鎌倉新書

所在地 東京都中央区京橋二丁目14-1

4 選定方法等

選定委員会を設置し、選定基準に基づき提案書の書類審査及びヒアリングによる審査を行い、総合的に評価した。

(1) 経過等

令和8年5月19日 公告

6月 4日 参加表明書等の提出期限（1事業者が提出）

7月10日 提案書類の提出期限

7月30日 一次審査（書類審査）完了

8月20日 二次審査（プレゼン）実施、運営事業候補者の決定

(2) 公募側プロポーザル参加事業者数

1事業者

(3) 選定委員会の構成 ○は委員長

氏名	役職・所属等
○有馬 秀人	地域行政部長
小野 貴博	世田谷総合支所地域振興課長
越智 則之	地域行政部住民記録・戸籍課長
北 はやと	保健福祉政策部国保・年金課長
箕田 裕子	高齢福祉部介護保険課長

(4) 評価項目

選定にあたっては、下記項目を設定し、書類審査及びプレゼンテーション審査を実施し、評価点数が6割を超えた事業者を候補者として選定した。

評価項目	内容
事業理解度	おくやみコーナーの目的や役割など事業を正確に理解した提案内容になっているか
業務執行能力	他自治体等での運営実績やノウハウがあるか
	開設までの支援内容やスケジュールが的確か
	業務を円滑に遂行する体制及び人員配置を組んでいるか
	事業にかかる見積の積算及びその内容が妥当か
コンテンツ作成	冊子・WEBガイド等の作成において、必要な手続きがわかりやすく伝えられるような工夫があるか
提案の独自性	独自性のある提案の有無及びその実現可能性
プレゼンテーション	プレゼンテーション及びヒアリングにおける説明内容の明確性及び的確性

(5) 審査・選定結果

1096点／1400点満点（78.3%）

(6) 主な選定理由

- ・本業務について他自治体での運営実績が豊富であり、世田谷区の現状から想定される手続きの規模を十分に理解し、提案している。
- ・おくやみコーナー開設に向けた関係所管との調整において、手続き調査の手法及び時期、マニュアル作成、研修計画等のスケジュールが明確に示されている。
- ・対面での窓口案内に加え、冊子、WEB媒体等と連携した運用を行うことで、支援が必要なご遺族に最適なサポートを届けられるような体制構築を提案している。
- ・これまでの実績から、スタッフの育成だけでなく、区職員へ向けた研修や、よりスムーズな行政手続きの改善提案等を行える知見を持ち合わせている。

5 今後の進め方

今後、提案内容を前提として、事業運営候補者と契約締結及び具体的計画について詳細協議を行い、令和9年2月の開設に向け準備を進めていく。

6 今後のスケジュール（予定）

令和8年 9月 運営事業候補者との協議・契約締結

10月～ 関係所管との手続き調整・業務マニュアルの整理
コンテンツ作成

令和9年 2月 DX・地域行政・公共施設整備等推進特別委員会（開設日等の報告）
おくやみコーナー開設（西棟2階）

※運営事業者との協議により、スケジュールが変更になる場合がある。