

小学校の学校主事業務の民間委託について

1 主旨

令和4年4月から民間委託を開始している小学校の学校主事業務について、令和8年度に民間委託導入3年目を迎える小学校3校のアンケート調査結果と令和8年度の新規委託校の実施状況及び令和9年度からの新規委託予定校を報告する。

2 現状

(1) 学校主事の人員状況

令和8年4月現在 学校主事常勤職員 90名（小学校等に配置）

※1校あたり、常勤職員2名、会計年度任用職員3名（標準的な配置）

※今後、5年間で30名程度の退職者（再任用フルタイムを含む）が見込まれる。

(2) 学校主事の業務

1	環境整備業務	○管理諸室、トイレ、校舎敷地内・学校外回りの清掃 ○窓ガラス清掃、床ワックス塗布 ○校庭、学校外回りの除草、樹木剪定 など
2	管理修繕保守業務	○電気器具の保守・取替え ○ドア・床・門扉・柵、教材等の補修 ○校庭整備・散水、花壇・観察池整備 など
3	校務・庶務的業務	○来客受付・案内・安全確保 ○文書交換・郵便物の受領・配付 ○会議、学校行事等の準備、湯茶接待 など
4	施設管理業務	○各窓、扉の施錠管理・点検・修理及び鍵の管理・保管 ○消燈確認、火気類の状態確認及び処置 ○不法侵入者、挙動不審者、潜伏者等の発見処置など
5	学校安全・災害対策業務	○学校や区から要請があった場合に優先して実施する業務（安全パトロール、警戒態勢時の校門警備など） ○災害発生時や児童に事故があった場合の対応 など
6	児童の安全・擁護に関する業務（小学校特有の業務）	○交通安全誘導（立番） ○校外学習等への付き添い など

3 民間委託の実施状況について（12校）

(1) 年度別導入校

令和4年4月～ 駒繫小学校、芦花小学校

令和5年4月～ 奥沢小学校

令和6年4月～ 東玉川小学校、塚戸小学校、希望丘小学校

令和7年4月～ 桜小学校、桜丘小学校、桜町小学校

令和8年4月～ 太子堂小学校、京西小学校、中町小学校

(2) これまでの履行状況について

小学校の業務委託導入開始の令和4年度より毎年、新規委託校に対しては年2回の履行状況調査を実施し、そのほかの委託校については年1回の履行状況調査を実施している。また、令和5年度には、駒繫小学校、芦花小学校、奥沢小学校の3校の小学3年～6年生の児童、全学年の保護者、各学校の常勤教職員を対象としたアンケート調査を実施し、業務や作業員に関する意見や要望を確認するなど、業務委託にあたり、丁寧に学校現場の状況を把握しながら進めている。

4 民間委託の効果・検証について

業務の質の維持・向上を図ることや委託化の効果・検証のため、以下のとおりアンケート調査等を実施した。

(1) 令和8年度に民間委託導入3年目を迎える小学校3校のアンケート調査

令和5年度に令和4、5年度に民間委託した小学校3校の児童、保護者、教職員を対象としてアンケート調査を実施した。令和8年度においては、令和6年度に民間委託し、今年度で民間委託導入3年目を迎える小学校3校（東玉川小学校、塚戸小学校、希望丘小学校）の3年生～6年生の児童及び保護者、常勤の教職員に対し、オンラインによる以下のアンケートを実施した。

（詳細は、別添1のとおり）

① 調査内容

調査内容
作業員の接遇（あいさつ）の状況、 作業員が実施する児童の安全・擁護に関する業務、環境整備業務の状況
管理修繕保守業務、校務・庶務的業務、学校安全・災害対策業務の状況【教職員のみ】
作業員に関する意見

上記調査内容にある作業員の接遇（あいさつ）の状況、作業員が実施する各業務の状況については、5つの区分（ア.そう思う イ.どちらかといえばそう思う ウ.どちらかといえばそう思わない エ.そう思わない オ.わからない）から選択していただき、作業員に関する意見は、自由意見として記入をお願いした。

②調査期間

令和8年4月24日（金）から令和8年5月14日（木）まで

③調査結果

ア 児童

作業員の接遇の状況の設問として「学校内で主事さんが皆さんにあいさつをしていますか」について、回答した児童の約90%近くが、そう思うまたはどちらかといえばそう思うと、肯定的であった。

児童の安全・擁護に関する業務の設問として「横断歩道で安全に横断できるよう誘導してくれていますか」について、回答した児童の約95%が、そう思うまたはどちらかといえばそう思うと、肯定的であった。

環境整備業務の設問として「昇降口やトイレ、廊下、グラウンドなどがきれいに清掃されているか」について、回答した児童の90%以上が、そう思うまたはどちらかといえばそう思うと、肯定的であった。

自由意見では、あいさつや掃除をしてくれてうれしい、登下校の安全を守ってくれて安心するなど、感謝の気持ちを表す意見が多くあった。また、学校内をもっときれいにしてほしい、朝もう少し早く来てほしいといった意見・要望もあった。

イ 保護者

児童と同様の設問及び業務に関する自由意見を保護者にアンケートで聴取した。

作業員の接遇の状況の設問について、回答した保護者の約80%が、そう思うまたはどちらかといえばそう思うと、肯定的であった。

児童の安全・擁護に関する業務の設問について、回答した保護者の約86%がそう思うまたはどちらかといえばそう思うと、肯定的であった。

環境整備業務の設問について、回答した保護者の約68%以上が、そう思うまたはどちらかといえばそう思うと、肯定的であった。

自由意見では、清掃や挨拶に関する感謝の気持ち、子どもたちを温かく見守ってくれているといった意見が多くあった。また、朝の交通誘導を別の場所でも対応してほしい、朝もう少し早くきてほしいといった意見・要望もあった。

ウ 教職員

児童や保護者と同様の設問に管理修繕保守業務、校務・庶務的業務、学校安全・災害対策業務を加えた10問及び業務に関する自由意見を教職員にアンケートで聴取した。

作業員の接遇の状況の設問について、回答した教職員の約99%が、そう思うまたはどちらかといえばそう思うと、肯定的であった。

児童の安全・擁護に関する業務の設問について、回答した教職員の約98%がそう思うまたはどちらかといえばそう思うと、肯定的であった。

環境整備業務の設問について、回答した教職員の約93%以上が、そう思うまたはどちらかといえばそう思うと、肯定的であった。

職員室（校長室含む）清掃について、回答した教職員の約70%が、そう思うまたはどちらかといえばそう思うと、肯定的であった。

管理修繕保守業務の設問について、回答した教職員の84%が、そう思うまたはどちらかといえばそう思うと、肯定的であった。

校務・庶務的業務の設問について、回答した教職員の約83%が、そう思うまたはどちらかといえばそう思うと、肯定的であった。

学校安全・災害対策業務の設問について、回答した教職員の約81%が、そう思うまたはどちらかといえばそう思うと、肯定的であった。

自由意見では、きれいにしてくれる、明るく声をかけてくれる、協力的で助けてくれるなどといった意見があった。

（2）令和8年度の新規委託校における業務の履行状況

令和8年度新規委託校3校（太子堂小学校、京西小学校、中町小学校）に対し、以下の内容を実施した。

①履行状況調査の実施（5月）

次の評価項目について校長が5段階評価（5 優秀、4 良好、3 普通、2 やや不満、1 不満）をしている。

評価項目	評価の内容
作業員について	勤務状況、環境整備業務、管理修繕保守業務、校務・庶務的業務、児童の安全・擁護に関する業務（立番等）等
業者の体制について	定期的訪問、学校の要望等への対応
関係者の評価	児童の反応、保護者等来校者の反応、教職員の反応
総合評価	

3校での各評価項目に対する評価は概ね良く、総合評価において、京西小学校は5段階の4の評価（良好）、太子堂小学校と中町小学校は3の評価（普通）であった。

②学校管理職へのヒアリングの実施（7月）

上記（1）の履行状況調査を踏まえ、教育委員会では各学校の管理職にヒアリングを実施した。

ア 環境整備業務

- ・今まで気が付かなかったところまできれいに掃除している。
- ・定期的に清掃してくれている。

イ 管理修繕保守業務

- ・動かなくなった吊り戸を修繕した。

ウ 校務・庶務業務

- ・学校公開の受付にて、保護者や地域の方の対応を問題なく行った。
- ・入学式の来賓の案内や誘導を問題なく行った。

エ 児童の安全・擁護に関する業務

- ・登下校時の交通安全誘導では、問題なく実施している。
- ・校外活動の付き添いなどの業務を支障なく実施している。

オ 非定型的な業務

- ・災害時対応に備え、避難訓練に作業員に参加してもらい役割等を確認できている。
- ・学校あてに届いた荷物を運んだり、トイレでの粗相や嘔吐処理を対応するなど円滑な学校運営に寄与している。

カ 関係者（児童、保護者、教職員）の反応

- ・大きなトラブルなどはない。

（3）委託事業者へのヒアリングの実施（8月）

上記①履行状況調査、②学校管理職のヒアリングを踏まえ、教育委員会では委託事業者にもヒアリングを実施した。

- ・普段から各業務の計画を立て、学校に共有しながら進めている。
- ・学校からの要望に対してできる限り対応をするよう各現場には指示している。
- ・業務責任者が毎日巡回しており、管理職との連絡調整や作業員の管理を漏れなく行っている。
- ・区から委託事業者に対し、学校との連絡調整を密に取り丁寧に対応することで業務の質の維持・向上に引き続き努めるよう依頼した。

5 民間委託化の今後の方向性について

教育委員会としては、上記のアンケート調査や履行状況調査及びヒアリングの実施結果を踏まえ、適切な学校運営という観点から、次年度以降も、以下の点を留意しながら委託を導入する方向で進めていく。

- ・業務委託の効果の確認や業務の質を確保するため、学校への履行状況調査の実施や事業者とのヒアリングを実施する。
- ・委託校数や委託校は、地域性、規模、学校事情などを考慮し、学校主事職員の人事配置の状況を踏まえながら、年度ごとに決めるものとする。

6 令和9年度の委託予定について

(1) 新規委託予定校

中里小学校、明正小学校、喜多見小学校、下北沢小学校

(2) 委託事業者の選定

委託事業者については、公募でのプロポーザル方式による事業者選定を実施する。

(3) 今後のスケジュール（予定）

令和8年	9月～	委託事業者の公募（プロポーザル方式）・選定開始
	12月	委託事業者の決定
令和9年	1月～3月	新規委託校における委託準備、引継ぎ、事前研修等実施
	4月	新規委託校の委託開始

I 調査概要

1 調査目的

小学校の学校主事業務の民間委託については、令和8年度時点で12校委託を行ったところである。令和8年度において、民間委託3年目を迎える小学校3校の児童、保護者、教職員を対象にアンケート調査を実施することで、その効果検証をするものである。

2 調査対象

(1)実施校

令和8年に民間委託導入3年目となる
小学校3校(東玉川小学校、塚戸小学校、希望丘小学校)

(2)対象者

児童:3年生～6年生
保護者:3年生～6年生の保護者
教職員:各学校の常勤の教職員(主幹教諭、指導教諭、主任教諭、教諭、養護教諭、栄養士、事務職員)

(3)調査内容

- ・受託事業者の作業員の接遇(あいさつ)の状況
- ・作業員が実施する児童の安全・擁護に関する業務、環境整備業務、管理修繕保守業務、校務・庶務的業務、学校安全・災害対策業務の状況
- ・業務、作業員に関する意見

3 調査期間

令和8年4月24日(金)から5月14日(木)まで

4 回答方法

アンケートフォームを活用し、オンラインにより回答

5 回答数

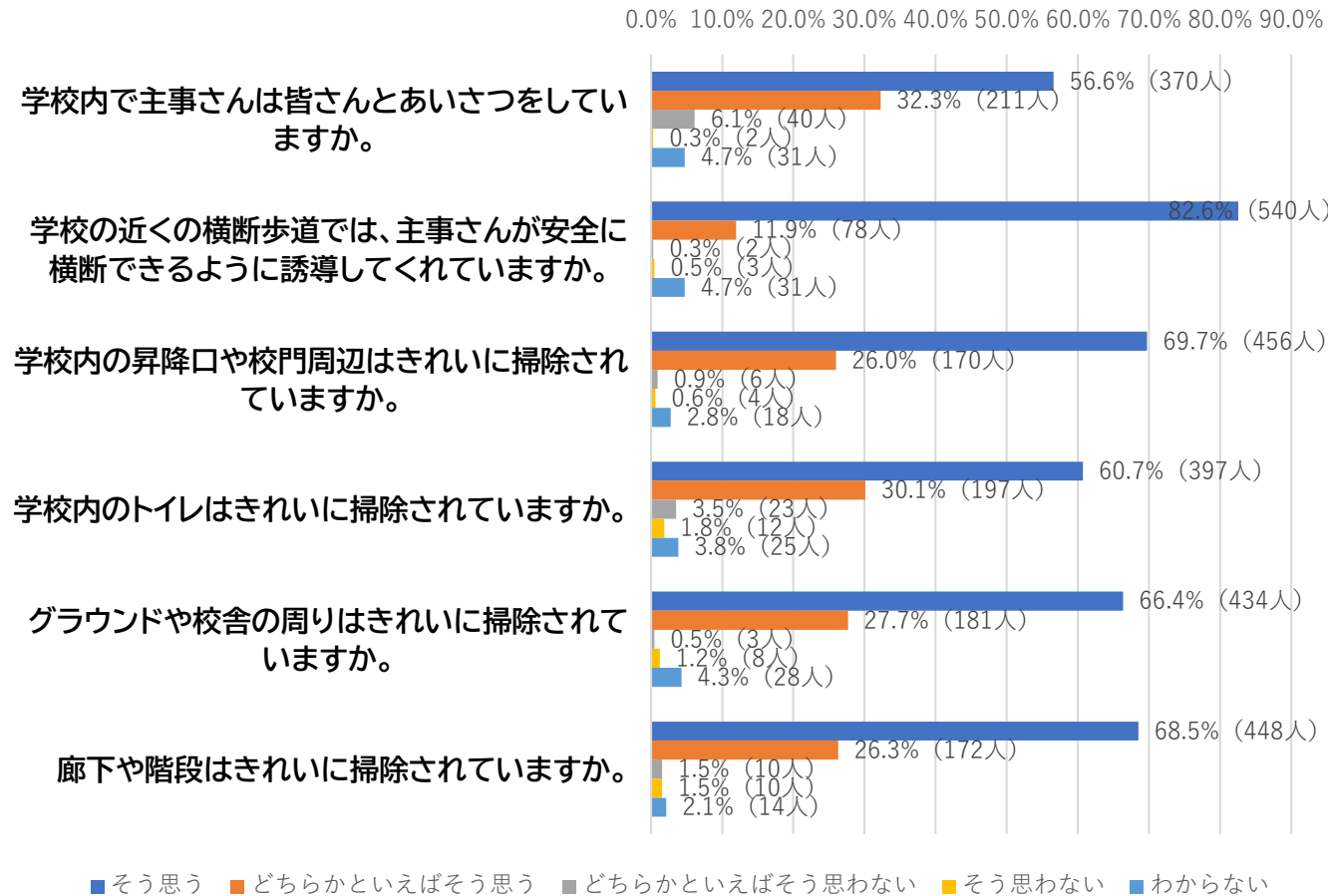
3校合計で児童は654人(54.5%)、保護者は374人、教職員は113人が回答。

II 調査結果(児童)

1 児童編

小学校の学校主事業務における受託事業者の作業員のあいさつ、環境整備業務や児童の安全・擁護に関する業務等についての設問及び業務に関する自由意見を児童にアンケートで聴取した。受託事業者の作業員のあいさつ、交通安全誘導、校舎内外の清掃状況は、概ねできているとの回答が多かった。

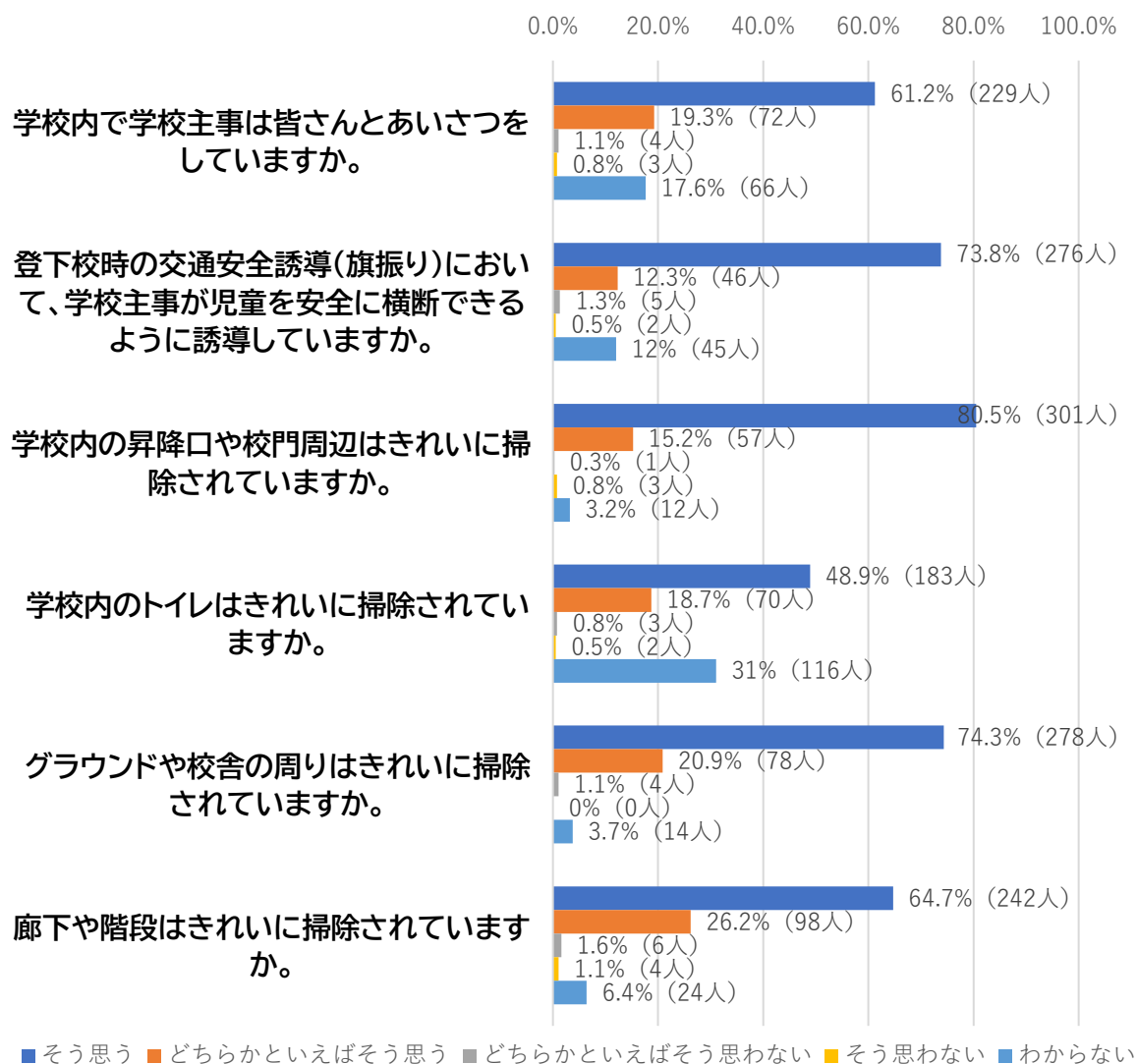
児童のアンケート結果



Ⅱ 調査結果(保護者)

児童のアンケートと同様の設問及び業務に関する自由意見を保護者にアンケートで聴取した。受託事業者の作業員のあいさつ、交通安全誘導、校舎内外の清掃状況は、概ねできているとの回答が多かった。

保護者のアンケート結果



Ⅱ 調査結果(教職員)

児童や保護者のアンケートの設問に管理修繕保守業務、校務・庶務的業務、学校安全・災害対策業務を加えた10問及び業務に関する自由意見を教職員にアンケートで聴取した。受託事業者の作業員のあいさつをはじめいずれの設問に対して、概ねできているとの回答が多かった。

教職員のアンケート結果

