

オオゼキでスーパーのおしごとにチャレンジ！



ポスターの掲示

8月19日（水）に、株式会社オオゼキ上野毛店において「どうしたらお客様がもっと喜ぶお店になるか一緒に考えてみませんか？」というテーマで、6名の小学1～2年生の子どもたちが参加し、ハローキャリアワークが行われました。当日、上野毛店内にはハローキャリアワークの応募のポスターを掲示してくださっていました。子どもたちが全員揃うと、事務所で、挨拶や本日の説明があり、それが終わると

オオゼキ上野毛の店員の方と同じ名札を藤野店長自ら作られて、一人一人に声を掛けながら渡してくださいました。そして、お仕事体験では、①スーパーの裏側（バックヤード）探検、②野菜の袋詰めと販売（売場のポップ作りも）、③レジ打ち（練習後、お客様相手に実践まで）を行いました。その後、今回のテーマ「どうしたらお客様が喜ぶお店になるか」を考え、発表をしました。

店舗案内では、その場所で販売してい



店員さんとおそろいの名札をいただきました！



店舗案内

る商品や配置など説明してくださいました。また、バックヤード探検は、鮮魚では、店長から「魚は、大田市場から毎日必要な新鮮な魚を仕入れ、おろしてパックします」と説明され、貯蔵してある部屋の中を見せていただきました。次に、精肉の部屋です。ちょうどパック詰めされている店員の方がいらっしゃいましたが、肉の塊もを見せてくださいました。その次に、冷凍食品やアイスが収められている冷凍庫です。部屋を開けると外気に触れ、空気が白くなり藤野店長が「みんな入った？」と声を書けると…突然扉を閉められました。そして、電気が消されると！！中では「わー！寒い！」と大盛り上がりで楽しんでいました。そこで、探検は終了しました。

いよいよ、野菜の袋詰め及び販売とレジ打ちになりました。それぞれ2つのグループに分かれ、前半きゅうりの袋詰め及び販売、レジ打ち練習とお客さ

る商品や配置など説明してくださいました。また、バックヤード探検は、鮮魚では、店長から「魚は、大田市場から毎日必要な新鮮な魚を仕入れ、おろしてパックします」と説明され、貯蔵してある部屋の中を見せていただきました。次に、精肉の部屋です。ちょうどパック詰めされている店員の方がいらっしゃいましたが、肉の塊もを見せてくださいました。その次に、冷凍食品やアイスが収められている冷凍庫です。部屋を開けると外気に触れ、空気が白くなり藤野店長が「みんな入った？」と声を書けると…突然扉を閉められました。そして、電気が消されると！！中では「わー！寒い！」と大盛り上がりで楽しんでいました。そこで、探検は終了しました。



-25度の冷凍庫



バックヤード探検

れ、テープカッターで止め、値段シールを張って並べます。店員の方から、テープカッター使用の注意を聞き、取り掛かりました。初めは、慣れない手つきで袋詰めをし、テープカッターも恐々扱っていましたが、徐々に慣れ人と競うようになり、あっという間に予定数のきゅうりを詰め終えていました。店員の方もその速さに驚かれ、「上手にきれいに仕上げてくれています」と声を掛けてくださいました。販売の時間が少なくなったので、販売を開始しました。時間になり、交代です。レジ打ちを行っていたグループはきゅうりの袋詰めに行き、レジ打ちでは、絶対に使う5大用語（・いらっしゃいませこんにちは、・オオゼキのキャッシュバックカードはお持ちですか？・〇〇円のお買い上げでございます、・〇番の精算機でお願いします、・ありがとうございます。）を示され、全員で読み上げていました。



きゅうりの袋詰



きゅうりのPOP作

次レジの前に立ち、操作を教わりました。バーコードを読ませる、バーコードが無いものは、パネルをタッチする、小計のボタンを押す、などの操作を教わり、練習を開始しました。2台のチェッカーで行いましたので、今度は一人1台で行うことができました。一通り練習が終わりいよいよ本番です。お客様が見えました。「いらっしゃいませこんにちは。オオゼキのキャッシュバックカードはお持ちですか？」と教わったことを緊張しながらも行いました。ただ、レジの入力や小計を押すことは、その都度担当の店員の方の支援をいただいていた。それも、回数を重ねるうちに、できるようになってきました。終わりの時間が近くなり、振り返りのために最初に集まった部屋に戻りました。振り返りのワークでは、「オオゼキ上野毛店がお客様からもっと喜ばれるお店にするには」という問いに一人一人考



レジ打ち体験



きゅうりの販売

え、付箋紙に書き発表しました。その内容は
・大きな声ではっきり言う。
・みんなが笑顔ですっ
・もっと美味しいものを。
・お客さんのお手伝い

をしてあげる。・もっと美味しいものを作って、みんなを笑顔にする。・美味しくなる機械。・売り場の看板を作る。・もっと美味しいものを発明して売る。・きゅうりをたくさん売るときにはっきり言う。・もっと美味しいものを発明する。

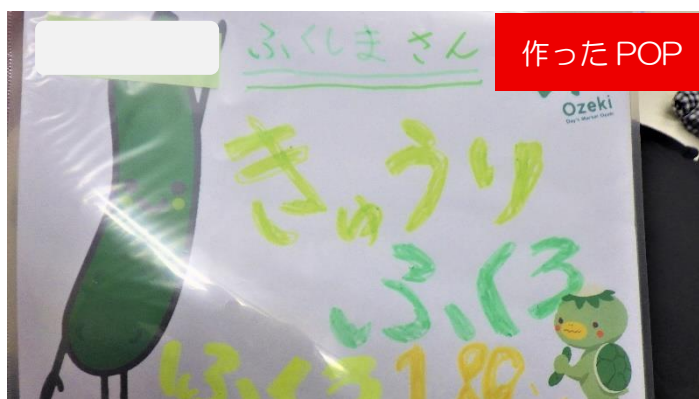
というものでした。1～2年生なりに考えた、いい内容になっていました。最後に、藤野店長さんからお土産をいただき、屋上のフロアーで集合写真を撮って終了しました。



店長のアナウンス



レジ打ち本番



作ったPOP



袋詰めの証

