



**東京2020大会に向けた
世田谷区ボランティア
応募者説明会**

目次

- 1 東京2020大会における
各ボランティア
- 2 世田谷区で実施される馬術競技
- 3 世田谷区ボランティア
- 4 今後の予定
- 5 その他



1 東京2020大会における 各ボランティア



東京2020大会における 各ボランティア

大会組織委員会

大会ボランティア

東京都

都市ボランティア

世田谷区

世田谷区
ボランティア



大会ボランティア

主管	大会組織委員会(国)
募集人数	80,000人
活動内容	競技会場や選手の生活ベースとなる選手村、その他大会関連施設等で、観客サービスや競技運営のサポート、メディアのサポートなど、大会運営に直接携わる活動（例：会場内案内、移動サポート、アテンド、運営サポート、ヘルスケア、テクノロジー、メディア、式典）
活動期間	大会期間中及び大会期間前後
活動日数	10日以上、1日8時間程度

都市ボランティア

主管	東京都
募集人数	30,000人 (ラグビーWCボランティア5,000人、都内大学の希望学生・区市町村推薦5,000人含む)
活動内容	空港、都内主要駅、観光地、競技会場の最寄駅周辺及びライブサイトにおける観光・交通案内など（例：観光案内、交通案内、大会インフォメーション、東京都PR、観客の案内・サポート、観客の盛り上げ、ライブサイト内の案内・運営サポート）
活動期間	大会期間中及び大会期間前後 7/18(土)～8/12(水) 8/21(金)～9/9(水)
活動日数	5日以上、1日5時間程度

世田谷区ボランティア

主管	世田谷区
募集人数	650人
活動内容	多言語(日本語・外国語※必須ではない)による区内観光案内や馬術競技のPR、主要駅周辺等の交通案内など
活動期間	大会期間中
活動日数	3日、1日3時間程度



2 世田谷区で実施される 馬術競技について



馬術競技について

東京2020大会では、区内の馬事公苑で馬術競技が開催されます！馬術競技はオリンピック・パラリンピック競技の中で唯一、動物と一緒に行う競技で、男女の別がないことが特徴です。以下の4種目があります。

○障害馬術

コース上の障害物をいかにミスなく飛び越え、ゴールできるか競う競技

○馬場馬術

難度の高い演技の正確さや美しさを競う競技

○総合馬術

馬場・障害馬術・ダイナミックなクロスカントリー走行を加えた3種目を同一人馬で戦い抜く競技
※クロスカントリーのみ別会場で実施予定

○パラ馬術

ハンディキャップを技術や道具で補い、馬とのパートナーシップを築き、運動の優雅さ、正確さを競う競技



競技日程

○オリンピック期間 7月24日～8月9日

【馬場馬術 7月25日～29日】

7月25日(土) 17:00～22:00 26日(日) 17:00～22:00
28日(火) 17:30～22:40 29日(水) 17:30～21:25

【総合馬術 7月31日～8月3日】

7月31日(金) 8:00～11:10、17:30～20:55
8月 1日(土) 8:00～11:10 3日(月) 17:00～22:25

【障害馬術 8月4日～8日】

8月 4日(火) 19:00～22:45 5日(水) 19:00～21:40
7日(金) 19:00～22:05 8日(土) 19:00～21:20

○パラリンピック期間 8月25日～9月6日

【パラ馬術 8月27日～31日】

8月27日(木) 14:00～22:30 28日(金) 15:00～21:30
29日(土) 14:00～22:15 31日(月) 15:00～21:50



3 世田谷区ボランティア



役割

区を訪れる国内外の方々に対して、多言語による観光案内や交通案内を行うなど、おもてなしによって、世田谷の街を良き思い出として心に刻み込んでいただきます。

そして、大会後も世田谷を訪れてくれるリピーターになっていただくこと、また、区民の方には、世田谷区の良さを再認識していただくことを目指し、活動します。



活動日程

オリンピック期間

令和2年7月24日（金）～8月9日（日）

パラリンピック期間

令和2年8月26日（水）～9月1日（火）



活動場所（予定）

馬事公苑周辺駅

経堂駅
千歳船橋駅
桜新町
用賀駅
上町

区内主要駅

三軒茶屋駅
下北沢駅
二子玉川駅
成城学園前駅
下高井戸駅
千歳烏山駅

全11駅



活動内容

観光案内

- 区内観光スポット・区内まち歩きルート
の案内
- 区内イベントの案内
- 交通案内



活動内容

外国人対応

様々な国から訪れる外国の方々に対して、語学スキルや多言語ICT機器、やさしい日本語等を駆使しながら、観光案内や道案内を行っていただきます。

多言語ICTの一例

「多言語音声翻訳アプリVoice Tra」（開発元：国立研究開発法人情報通信研究機構）

話した内容を外国語に翻訳できる無料アプリです。31言語に対応しています。

やさしい日本語とは

普通の日本語よりも簡単で、外国人にもわかりやすいように配慮した日本語です。

会話例) もとの会話：競技会場行きのバスは、3番のりばから出ます。

→やさしい日本語での会話：3番にならんでください。競技をする会場に行きます。

活動内容

馬術競技及び区内イベント情報の発信

- 馬術競技の魅力をPRすることで馬術競技の注目度を上げる
- 当日、区内で開催されているイベント情報の発信



4 今後の予定



ボランティア研修

○ボランティアの基礎知識を研修を通して
学んでいただきます。

○日程：令和元年10～12月（予定）

※日程については、後日ご案内します。



ボランティア体験

- 大会当日の活動前にボランティアを体験していただき、ボランティアに対する理解を深めます。
- ボランティア体験事業
※別紙参照



直前説明会

- 大会当日の流れ・割り振られた役割の内容説明。
- 日程：令和2年4月頃（予定）
- グッズの配付



5 その他



アメリカキャンプ ボランティア

- 現在、ボランティアの詳細をアメリカオリンピック委員会と調整中
- 詳細が決まり次第、区のHPや広報誌に掲載する予定



おたがいさまBANK

得意なことを何かに役立
てたいなあ

空いた時間を
活かしたいなあ

区 民

おたがいさまbankに登録

さまざまなボランティア募集情報がメールで届きます

希望する各ボランティアの窓口へ参加を申し込む

ボランティア活動開始



おたがいさまBANK

ボランティアを必要としている
方がたくさんおります。

是非ご登録を
お願いします！



配付グッズ等

○配付予定グッズ

Tシャツ、タオル、うちわ、帽子等

※変更になる可能性あり

○交通費相当額の支給を予定



ボランティア保険

- 世田谷区ボランティアの方には、ボランティア保険に加入していただく予定です。
- 手続きは世田谷区で行います。
- 保険料についても世田谷区で負担いたします。

