

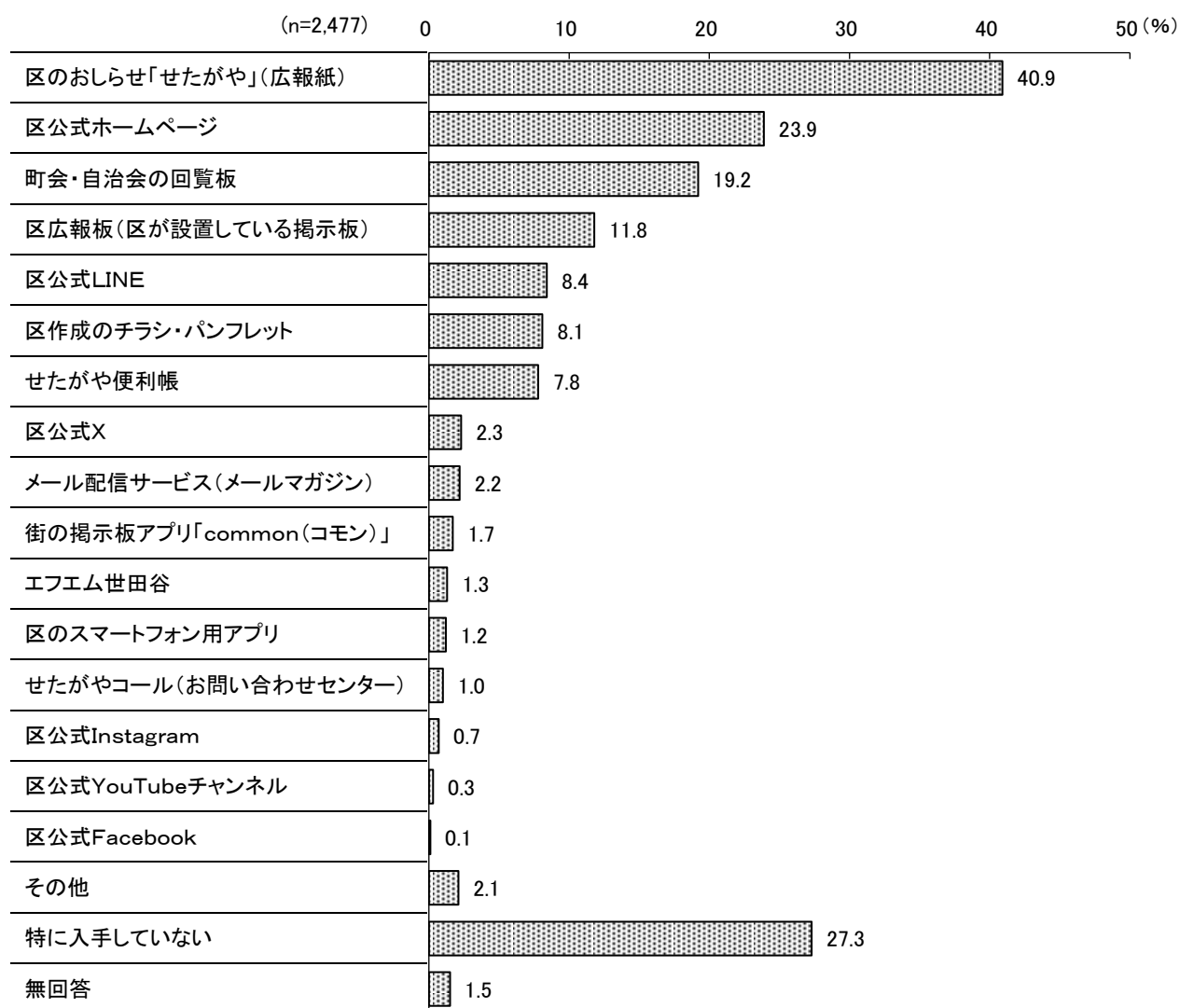
4. 広報

(1) 区の取り組みや地域の情報の入手経路

◎「区のおしらせ「せたがや」(広報紙)」がほぼ4割

問10 あなたは、区の取り組みや地域の身近な情報をどこから得ていますか。(〇はいくつでも)

図4-1-1



区の取り組みや地域の情報の入手経路を聞いたところ、「区のおしらせ「せたがや」(広報紙)」(40.9%)がほぼ4割で最も高く、以下、「区公式ホームページ」(23.9%)、「町会・自治会の回覧板」(19.2%)、「区広報板(区が設置している掲示板)」(11.8%)などと続く。一方、「特に入手していない」(27.3%)は3割近くとなっている。(図4-1-1)

表 4-1-1 区の取り組みや地域の情報の入手経路（性・年齢別）

（％）

	n	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位	6 位	7 位	8 位	9 位	10 位
全 体	2,477	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 40.9	区公式ホームページ 23.9	町会・自治会の回覧板 19.2	区広報板(区が設置している掲示版) 11.8	区公式LINE 8.4	区作成のチラシ・パンフレット 8.1	せたがや便利帳 7.8	区公式X 2.3	メール配信サービス(メールマガジン) 2.2	街の掲示版アプリ「common」 1.7
男 性 全 体	1,009	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 39.2	区公式ホームページ 25.1	町会・自治会の回覧板 17.6	区広報板(区が設置している掲示版) 9.4	区作成のチラシ・パンフレット 7.9	せたがや便利帳 7.3	区公式LINE 7.1	メール配信サービス(メールマガジン) 2.4	区公式X 2.3	エフエム世田谷／街の掲示版アプリ「common」 1.8
10・20歳代	117	区公式ホームページ 14.5	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 9.4	区公式LINE 6.0	町会・自治会の回覧板 5.1	区広報板(区が設置している掲示版) 4.3	区公式Instagram／区作成のチラシ・パンフレット 3.4	区公式X／メール配信サービス(メールマガジン) 2.6	区のスマートフォン用アプリ 0.9		
30歳代	120	区公式ホームページ 20.8	区公式LINE 19.2	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 12.5	町会・自治会の回覧板 6.7	区広報板(区が設置している掲示版)／区作成のチラシ・パンフレット 5.8	街の掲示版アプリ「common」 3.3	区公式X／エフエム世田谷／せたがや便利帳 1.7			
40歳代	156	区公式ホームページ 26.9	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 21.2	区公式LINE 12.8	町会・自治会の回覧板 11.5	区広報板(区が設置している掲示版) 9.6	区作成のチラシ・パンフレット 7.1	区公式X／メール配信サービス(メールマガジン)／せたがやコール(お問い合わせセンター) 2.6	街の掲示版アプリ「common」 1.9		
50歳代	194	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 40.7	区公式ホームページ 30.4	町会・自治会の回覧板 14.4	区広報板(区が設置している掲示版) 9.3	区作成のチラシ・パンフレット 8.2	区公式LINE 5.7	メール配信サービス(メールマガジン) 4.6	区公式X 4.1	せたがや便利帳 2.6	区のスマートフォン用アプリ／街の掲示版アプリ「common」 2.1
60歳代	172	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 47.1	区公式ホームページ 34.9	町会・自治会の回覧板 19.8	区作成のチラシ・パンフレット 9.3	区広報板(区が設置している掲示版) 8.1	せたがや便利帳 7.6	区公式LINE 3.5	区公式X／メール配信サービス(メールマガジン) 2.9	エフエム世田谷 2.3	
70歳代	161	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 72.0	町会・自治会の回覧板 32.9	区公式ホームページ 26.1	せたがや便利帳 19.3	区広報板(区が設置している掲示版) 13.0	区作成のチラシ・パンフレット 9.9	エフエム世田谷 4.3	せたがやコール(お問い合わせセンター)／街の掲示版アプリ「common」 2.5	区のスマートフォン用アプリ 1.9	
80歳以上	89	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 68.5	町会・自治会の回覧板 34.8	せたがや便利帳 24.7	区広報板(区が設置している掲示版) 16.9	区作成のチラシ・パンフレット 11.2	区公式ホームページ 9.0	区公式LINE 3.4	メール配信サービス(メールマガジン) 2.2	区公式Instagram／エフエム世田谷／せたがやコール(お問い合わせセンター) 1.1	
女 性 全 体	1,399	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 42.0	区公式ホームページ 23.4	町会・自治会の回覧板 19.9	区広報板(区が設置している掲示版) 13.7	区公式LINE 9.6	区作成のチラシ・パンフレット 8.1	せたがや便利帳 7.9	区公式X 2.2	メール配信サービス(メールマガジン) 2.1	街の掲示版アプリ「common」 1.7
10・20歳代	127	区公式ホームページ 18.1	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 12.6	区公式LINE 9.4	区作成のチラシ・パンフレット／町会・自治会の回覧板 6.3	エフエム世田谷 2.4	区公式X／区公式Instagram／区広報板(区が設置している掲示版) 1.6	区公式YouTubeチャンネル／区公式Facebook／メール配信サービス(メールマガジン) 0.8			
30歳代	176	区公式LINE 31.8	区公式ホームページ 18.8	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 11.4	区広報板(区が設置している掲示版) 9.7	区公式X／町会・自治会の回覧板 3.4	区作成のチラシ・パンフレット 2.8	区のスマートフォン用アプリ／街の掲示版アプリ「common」 1.1	区公式Instagram／エフエム世田谷 0.6		
40歳代	231	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 26.0	区公式ホームページ 24.7	区公式LINE／町会・自治会の回覧板 13.0	区広報板(区が設置している掲示版) 12.6	区作成のチラシ・パンフレット 5.6	区公式X／メール配信サービス(メールマガジン) 4.3	せたがや便利帳 3.5	区公式Instagram 1.3		
50歳代	273	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 41.8	区公式ホームページ 35.5	町会・自治会の回覧板 15.8	区広報板(区が設置している掲示版) 9.9	区作成のチラシ・パンフレット 7.3	区公式LINE 6.6	メール配信サービス(メールマガジン)／せたがや便利帳 4.8	区公式X 2.9	区公式Instagram／区のスマートフォン用アプリ 1.5	
60歳代	246	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 53.7	区公式ホームページ 30.1	町会・自治会の回覧板 27.2	区広報板(区が設置している掲示版) 15.9	せたがや便利帳 9.3	区作成のチラシ・パンフレット 6.5	区公式LINE 4.1	街の掲示版アプリ「common」 2.8	区公式X／エフエム世田谷 2.0	
70歳代	210	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 73.8	町会・自治会の回覧板 35.2	区広報板(区が設置している掲示版) 24.3	せたがや便利帳／区作成のチラシ・パンフレット 18.1	区公式ホームページ 16.7	区公式LINE 3.3	区のスマートフォン用アプリ 2.9	せたがやコール(お問い合わせセンター)／街の掲示版アプリ「common」 2.4		
80歳以上	133	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 66.9	町会・自治会の回覧板 37.6	せたがや便利帳 21.1	区広報板(区が設置している掲示版) 18.8	区作成のチラシ・パンフレット 10.5	区公式ホームページ 5.3	街の掲示版アプリ「common」 4.5	せたがやコール(お問い合わせセンター) 2.3	区公式LINE／区のスマートフォン用アプリ 0.8	

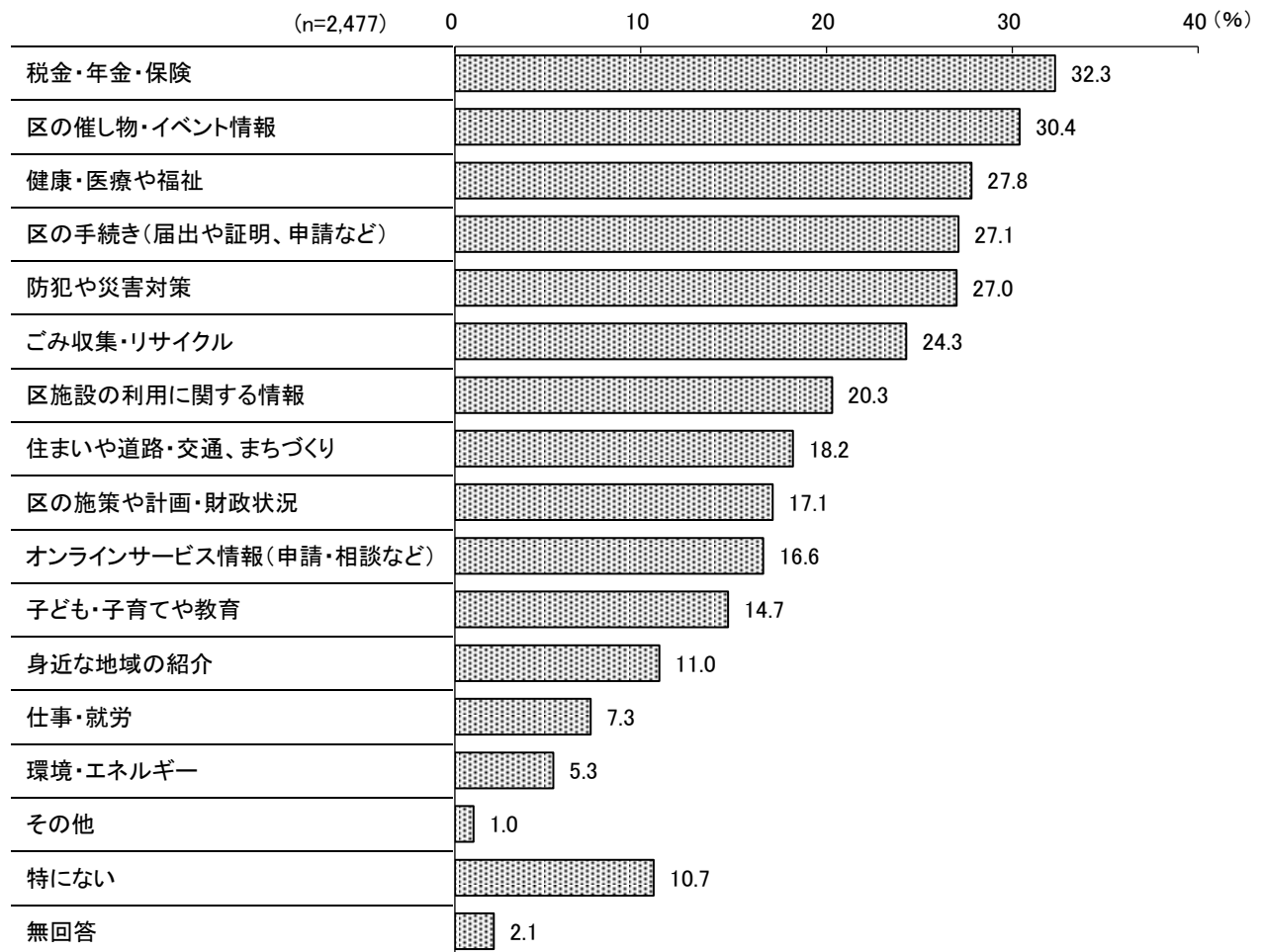
性・年齢別にみると、「区のおしらせ「せたがや」(広報紙)」は男性の50歳代以上、女性の40歳代以上で1位となっている。「区公式ホームページ」は男女とも60歳代以下で2位以内に挙げられ、「町会・自治会の回覧板」は男女とも70歳代以上で2位となっている。「区公式LINE」は女性の30歳代で1位となっている。(表4-1-1)

（２）発信してほしい区の取り組みや情報

◎「税金・年金・保険」が３割を超える

問１１ 区が発信する取り組みや情報の中で、もっと知らせてほしいと思うものはどれですか。
（〇はいくつでも）

図４－２－１



発信してほしい区の取り組みや情報を聞いたところ、「税金・年金・保険」（32.3%）が３割を超えて最も高く、以下、「区の催し物・イベント情報」（30.4%）、「健康・医療や福祉」（27.8%）、「区の手続き（届出や証明、申請など）」（27.1%）、「防犯や災害対策」（27.0%）などと続く。
（図４－２－１）

表 4-2-1 発信してほしい区の取り組みや情報（性・年齢別）

(%)

	n	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位	6 位	7 位	8 位	9 位	10 位
全 体	2,477	税金・年金・保険 32.3	区の催し物・イベント情報 30.4	健康・医療や福祉 27.8	区の手続き（届出や証明、申請など） 27.1	防犯や災害対策 27.0	ごみ収集・リサイクル 24.3	区施設の利用に関する情報 20.3	住まいや道路・交通、まちづくり 18.2	区の施策や計画・財政状況 17.1	オンラインサービス情報（申請・相談など） 16.6
男 性 全 体	1,009	税金・年金・保険 34.9	区の催し物・イベント情報 28.4	区の手続き（届出や証明、申請など） 26.2	健康・医療や福祉 24.3	防犯や災害対策 23.7	ごみ収集・リサイクル 22.1	区の施策や計画・財政状況 20.5	住まいや道路・交通、まちづくり 20.1	区施設の利用に関する情報 19.5	オンラインサービス情報（申請・相談など） 16.3
10・20歳代	117	税金・年金・保険 35.9	区の手続き（届出や証明、申請など） 27.4	区の催し物・イベント情報 23.9	区の施策や計画・財政状況 23.1	防犯や災害対策 17.9	区施設の利用に関する情報 15.4	健康・医療や福祉 14.5	子ども・子育てや教育 12.8	ごみ収集・リサイクル 11.1	住まいや道路・交通、まちづくり 9.4
30歳代	120	区の催し物・イベント情報 40.0	税金・年金・保険 35.0	子ども・子育てや教育 28.3	区の施策や計画・財政状況／区の手続き（届出や証明、申請など） 25.8	住まいや道路・交通、まちづくり 18.3	防犯や災害対策／区施設の利用に関する情報／オンラインサービス情報（申請・相談など） 17.5			身近な地域の紹介 14.2	
40歳代	156	子ども・子育てや教育 36.5	区の催し物・イベント情報 34.6	税金・年金・保険 32.7	住まいや道路・交通、まちづくり 26.9	区の手続き（届出や証明、申請など） 24.4	区の施策や計画・財政状況 23.7	防犯や災害対策 23.1	ごみ収集・リサイクル 21.8	健康・医療や福祉 19.9	オンラインサービス情報（申請・相談など） 17.3
50歳代	194	区の手続き（届出や証明、申請など） 29.4	税金・年金・保険 28.4	区の催し物・イベント情報 27.3	区の施策や計画・財政状況／防犯や災害対策 24.2	健康・医療や福祉／ごみ収集・リサイクル 22.7	住まいや道路・交通、まちづくり／オンラインサービス情報（申請・相談など） 20.6			区施設の利用に関する情報 18.0	
60歳代	172	税金・年金・保険 45.9	健康・医療や福祉 33.1	ごみ収集・リサイクル 29.7	防犯や災害対策 26.7	区の手続き（届出や証明、申請など）／区の催し物・イベント情報 25.0	オンラインサービス情報（申請・相談など） 23.3	住まいや道路・交通、まちづくり 22.1	区施設の利用に関する情報 21.5	区の施策や計画・財政状況 16.9	
70歳代	161	税金・年金・保険 38.5	健康・医療や福祉 31.7	ごみ収集・リサイクル 29.2	区の手続き（届出や証明、申請など） 28.0	区施設の利用に関する情報 26.7	防犯や災害対策 26.1	区の催し物・イベント情報 25.5	住まいや道路・交通、まちづくり 22.4	区の施策や計画・財政状況／オンラインサービス情報（申請・相談など） 14.3	
80歳以上	89	健康・医療や福祉 39.3	防犯や災害対策 29.2	税金・年金・保険 23.6	ごみ収集・リサイクル／区施設の利用に関する情報／区の催し物・イベント情報 22.5			区の手続き（届出や証明、申請など） 20.2	住まいや道路・交通、まちづくり 15.7	区の施策や計画・財政状況 14.6	身近な地域の紹介 10.1
女 性 全 体	1,399	区の催し物・イベント情報 32.4	税金・年金・保険 30.8	健康・医療や福祉 30.5	防犯や災害対策 29.9	区の手続き（届出や証明、申請など） 28.0	ごみ収集・リサイクル 26.1	区施設の利用に関する情報 21.4	オンラインサービス情報（申請・相談など） 17.4	住まいや道路・交通、まちづくり 17.1	子ども・子育てや教育 15.7
10・20歳代	127	税金・年金・保険 31.5	区の手続き（届出や証明、申請など） 24.4	区の催し物・イベント情報 22.8	防犯や災害対策 18.9	ごみ収集・リサイクル／オンラインサービス情報（申請・相談など） 18.1		区の施策や計画・財政状況／子ども・子育てや教育 17.3		住まいや道路・交通、まちづくり 14.2	区施設の利用に関する情報 11.8
30歳代	176	子ども・子育てや教育 42.6	区の催し物・イベント情報 38.1	区の手続き（届出や証明、申請など） 29.0	税金・年金・保険 28.4	防犯や災害対策 19.3	オンラインサービス情報（申請・相談など） 18.2	ごみ収集・リサイクル 17.6	区の施策や計画・財政状況 17.0	健康・医療や福祉／住まいや道路・交通、まちづくり 15.9	
40歳代	231	区の催し物・イベント情報 38.1	防犯や災害対策 35.1	子ども・子育てや教育 32.9	区の手続き（届出や証明、申請など） 28.1	税金・年金・保険 27.3	オンラインサービス情報（申請・相談など） 25.1	ごみ収集・リサイクル 23.4	区施設の利用に関する情報 19.5	健康・医療や福祉 19.0	住まいや道路・交通、まちづくり 18.2
50歳代	273	健康・医療や福祉 39.6	税金・年金・保険 36.3	防犯や災害対策 35.2	ごみ収集・リサイクル 31.5	区の催し物・イベント情報 30.4	区の手続き（届出や証明、申請など） 29.3	オンラインサービス情報（申請・相談など） 24.2	区施設の利用に関する情報 21.6	住まいや道路・交通、まちづくり 19.8	区の施策や計画・財政状況 13.6
60歳代	246	健康・医療や福祉 40.7	税金・年金・保険 37.0	防犯や災害対策 33.7	区の催し物・イベント情報 32.5	区の手続き（届出や証明、申請など） 28.5	ごみ収集・リサイクル 27.6	区施設の利用に関する情報 22.4	住まいや道路・交通、まちづくり 19.9	オンラインサービス情報（申請・相談など） 19.5	身近な地域の紹介 14.6
70歳代	210	健康・医療や福祉 39.5	区の催し物・イベント情報 34.8	区施設の利用に関する情報 29.5	ごみ収集・リサイクル 29.0	区の手続き（届出や証明、申請など） 28.6	防犯や災害対策 27.6	税金・年金・保険 26.2	住まいや道路・交通、まちづくり 15.7	区の施策や計画・財政状況 13.8	身近な地域の紹介 13.3
80歳以上	133	健康・医療や福祉 37.6	区施設の利用に関する情報 31.6	防犯や災害対策／ごみ収集・リサイクル 30.1		区の手続き（届出や証明、申請など） 25.6	税金・年金・保険／区の催し物・イベント情報 23.3		住まいや道路・交通、まちづくり 11.3	区の施策や計画・財政状況／身近な地域の紹介 10.5	

性・年齢別にみると、「税金・年金・保険」は男性のすべての年代、女性の10・20歳代、50歳代、60歳代で3位以内に挙げられ、「健康・医療や福祉」は男性の60歳代以上、女性の50歳代以上で2位以内に挙げられている。「区の催し物・イベント情報」は男性の30歳代、女性の40歳代で1位、「子ども・子育てや教育」は男性の40歳代、女性の30歳代で1位となっている。（表4-2-1）

表4-2-2 発信してほしい区の取り組みや情報（ライフスタイル別）

(%)

	n	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位	6 位	7 位	8 位	9 位	10 位
全 体	2,477	税金・年金・保険 32.3	区の催し物・イベント情報 30.4	健康・医療や福祉 27.8	区の手続き（届出や証明、申請など） 27.1	防犯や災害対策 27.0	ごみ収集・リサイクル 24.3	区施設の利用に関する情報 20.3	住まいや道路・交通、まちづくり 18.2	区の施策や計画・財政状況 17.1	オンラインサービス情報（申請・相談など） 16.6
15～17歳	41	税金・年金・保険／区の催し物・イベント情報 26.8	ごみ収集・リサイクル／区施設の利用に関する情報／身近な地域の紹介 17.1	区の施策や計画・財政状況 14.6	防犯や災害対策 12.2	住まいや道路・交通、まちづくり 9.8	区の手続き（届出や証明、申請など）／子ども・子育てや教育／環境・エネルギー 7.3				
独身（18～39歳）	294	税金・年金・保険 38.8	区の手続き（届出や証明、申請など） 28.6	区の催し物・イベント情報 27.6	区の施策や計画・財政状況 23.5	防犯や災害対策 21.1	ごみ収集・リサイクル 18.0	オンラインサービス情報（申請・相談など） 17.3	区施設の利用に関する情報 15.3	健康・医療や福祉／住まいや道路・交通、まちづくり 14.3	
独身（40～64歳）	236	税金・年金・保険 42.4	ごみ収集・リサイクル 33.9	区の手続き（届出や証明、申請など） 33.1	健康・医療や福祉 31.8	区の手続き（届出や証明、申請など） 29.2	防犯や災害対策 27.5	オンラインサービス情報（申請・相談など） 24.6	区の施策や計画・財政状況 19.9	区施設の利用に関する情報 18.2	住まいや道路・交通、まちづくり 17.4
独身（65歳以上）	173	健康・医療や福祉 33.5	区の手続き（届出や証明、申請など） 28.9	区の催し物・イベント情報 28.3	ごみ収集・リサイクル 27.7	税金・年金・保険 27.2	区施設の利用に関する情報 23.7	防犯や災害対策 22.5	住まいや道路・交通、まちづくり 13.9	区の施策や計画・財政状況 10.4	オンラインサービス情報（申請・相談など） 9.8
子どもあり（一番上が小学校入学前）	113	子ども・子育てや教育 75.2	区の催し物・イベント情報 45.1	区の手続き（届出や証明、申請など） 20.4	税金・年金・保険 19.5	防犯や災害対策 16.8	区の施策や計画・財政状況 15.9	住まいや道路・交通、まちづくり 14.2	オンラインサービス情報（申請・相談など） 12.4	区施設の利用に関する情報 10.6	仕事・就労／身近な地域の紹介 9.7
子どもあり（一番上が小・中学生）	229	子ども・子育てや教育 57.6	区の催し物・イベント情報 38.4	防犯や災害対策 28.8	区の手続き（届出や証明、申請など）／住まいや道路・交通、まちづくり 23.6	税金・年金・保険 22.7	健康・医療や福祉 21.8	区の施策や計画・財政状況／ごみ収集・リサイクル 19.2	オンラインサービス情報（申請・相談など） 17.9		
子どもあり（一番上が高校・大学生など）	206	防犯や災害対策 32.0	税金・年金・保険 31.1	区の催し物・イベント情報 30.1	区の手続き（届出や証明、申請など） 28.6	健康・医療や福祉 25.2	住まいや道路・交通、まちづくり 22.8	ごみ収集・リサイクル 21.8	区の施策や計画・財政状況 20.9	区施設の利用に関する情報 19.9	オンラインサービス情報（申請・相談など） 18.9
子どもあり（一番上が学業修了）	374	健康・医療や福祉 35.3	税金・年金・保険 34.2	防犯や災害対策 33.4	区の手続き（届出や証明、申請など） 31.6	区の催し物・イベント情報 29.7	ごみ収集・リサイクル 28.9	区施設の利用に関する情報 24.6	住まいや道路・交通、まちづくり 19.3	オンラインサービス情報（申請・相談など） 17.6	区の施策や計画・財政状況 14.2
夫婦／パートナーのみ（本人が18～39歳）	87	区の手続き（届出や証明、申請など） 39.1	区の催し物・イベント情報 33.3	子ども・子育てや教育 31.0	税金・年金・保険 28.7	オンラインサービス情報（申請・相談など） 24.1	ごみ収集・リサイクル 17.2	区の施策や計画・財政状況 16.1	住まいや道路・交通、まちづくり 14.9	健康・医療や福祉 13.8	防犯や災害対策／区施設の利用に関する情報 12.6
夫婦／パートナーのみ（本人が40～64歳）	211	区の催し物・イベント情報 35.5	税金・年金・保険 35.1	健康・医療や福祉 31.3	防犯や災害対策 30.3	ごみ収集・リサイクル 27.5	オンラインサービス情報（申請・相談など） 23.7	住まいや道路・交通、まちづくり 22.3	区の手続き（届出や証明、申請など） 21.3	区施設の利用に関する情報 19.4	区の施策や計画・財政状況 17.5
夫婦／パートナーのみ（本人が65歳以上）	364	健康・医療や福祉 39.3	税金・年金・保険 32.1	ごみ収集・リサイクル 29.4	防犯や災害対策 28.8	区施設の利用に関する情報 28.3	区の催し物・イベント情報 26.6	区の手続き（届出や証明、申請など） 23.6	住まいや道路・交通、まちづくり 19.8	区の施策や計画・財政状況 15.1	身近な地域の紹介 12.9
そ の 他	112	健康・医療や福祉 33.9	税金・年金・保険 31.3	区の手続き（届出や証明、申請など）／防犯や災害対策／区施設の利用に関する情報 26.8	ごみ収集・リサイクル 24.1	区の手続き（届出や証明、申請など） 22.3	住まいや道路・交通、まちづくり 14.3	区の施策や計画・財政状況 12.5			

ライフスタイル別にみると、子どもあり（一番上が小学校入学前）と子どもあり（一番上が小・中学生）で「子ども・子育てや教育」が1位、「区の催し物・イベント情報」が2位に挙げられている。「健康・医療や福祉」は独身（65歳以上）、子どもあり（一番上が学業修了）、夫婦／パートナーのみ（本人が65歳以上）、その他で1位、「税金・年金・保険」は独身（18～39歳）、独身（40～64歳）で1位となっている。15～17歳は「税金・年金・保険」と「区の催し物・イベント情報」が同率で1位となっている。（表4-2-2）