

質 問 と 回 答

この調査は世田谷区役所が実施しています

令和8年度 世田谷区民意識調査 調査票

【ご回答にあたってのお願い】

1. 封筒の宛名に書かれているご本人がお答えください。
ただし、事情によりご本人による記入やインターネット操作が難しい場合は、ご家族の方が代わりに行っていただいても構いません。
2. 回答は、あてはまる番号に○印をつけてください。
3. 質問によって、○をつける数を（1つ）（いくつでも）などと指定していますので、その範囲内でお答えください。
4. わからないときや答えたくない質問は、飛ばしていただいても構いません。
5. 回答は郵送またはインターネットで行うことができます。

6月3日（水）までに、ご回答いただくようお願いいたします。

≫≫調査の内容などについては下記へお問い合わせください。

せたがやコール

電話 03-5432-3333

午前8時～午後9時（年中無休）

≫≫調査主体 世田谷区 政策経営部 広報広聴課

郵送による回答方法

1. 記入は、黒のボールペンまたは鉛筆でお願いします。
2. 回答のご記入が終わりましたら、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて郵便ポストに投函してください。

インターネットによる回答方法（文面は日本語と英語です）

パソコン、スマートフォンからご回答いただけます。

URL: <https://〇〇〇〇/>

あなたのID番号 : a12345



1. 回答を途中で終了した場合も、再度、IDでログインすることで、続きから回答を再開できます。
2. このIDは無作為に配布していますので、個人を特定するものではありません。どなたがどのIDであるかは照合できません。
3. インターネットで回答した場合は調査用紙の提出は不要です。

＜インターネットによる回答の手順＞

- ①この調査票の表紙に書かれているURLまたは二次元コードから回答ページにアクセスしてください。
- ②画面上に表示する言語は、画面右上の「日本語」または「English」の文字をクリックすると変更することができます。
- ③表紙に書かれている「あなたのID番号」を入力して、画面右下の「次へ」ボタンをクリックしてください。
- ④画面の指示に従って回答してください。全ての質問を回答後、「送信」ボタンを押すと、回答が完了します。

[スマートフォン]

世田谷区民意識調査 ②

日本語 ▾

アンケートにご協力いただきありがとうございます

調査票の表紙に記載されているID番号を入力してください。

調査の内容などについては下記へお問い合わせください。
せたがやコール 電話 03-5432-3333（午前8時～午後9時（年中無休））
調査主体：世田谷区 政策経営部 広報広聴課

「ID」入力 >>> ③

次へ >>>

[パソコン・タブレット]

世田谷区民意識調査 ②

日本語 | English

アンケートにご協力いただきありがとうございます

調査票の表紙に記載されているID番号を入力してください。

【注意事項】

- ・ 回答は統計処理をした上で使用します。個人が特定されることはありません。
- ・ ブラウザやスマートフォンの「<戻る」「>進む」機能は使用しないでください。画面が正常に動かなくなります。必ず画面右下の「次へ」ボタンをクリックして移動してください。
- ・ このアンケートは回答を中断しても続きから回答を再開することができます。その際にはIDが必要になりますので、全ての質問の回答が終了するまでIDを保管してください。

調査の内容などについては下記へお問い合わせください。
せたがやコール 電話 03-5432-3333（午前8時～午後9時（年中無休））
調査主体：世田谷区 政策経営部 広報広聴課

「ID」入力 >>> ③

次へ >>>

定 住 性

(全員の方に)

問1 あなたは、世田谷区に住んで何年くらいになりますか。(○は1つ)

1	1年未満	3.0	5	10～18年未満	16.4
2	1～3年未満	6.4	6	18～30年未満	18.7
3	3～6年未満	8.0	7	30年以上	38.9
4	6～10年未満	8.5	(無回答)		0.2

(全員の方に)

問2 あなたは、現在の暮らしについてどのように思っていますか。(○は1つ)

1	十分満足している	31.4	3	まだまだ不満だ	8.5
2	十分とはいえないが満足している	56.3	4	きわめて不満だ	2.0
			5	わからない	1.5
					(無回答) 0.4

(全員の方に)

問3 あなたは、今幸せだと感じていますか。(○は1つ)

1	幸せ	38.5	4	どちらかといえば幸せでない	2.8
2	どちらかといえば幸せ	44.7	5	幸せでない	1.7
3	どちらともいえない	11.1	6	わからない	0.8
					(無回答) 0.4

(全員の方に)

問4 あなたは、世田谷区は住みやすいところだと思いますか。それとも住みにくいところだと思いますか。(○は1つ)

1	とても住みやすい	47.1	4	やや住みにくい	3.1
2	やや住みやすい	40.3	5	とても住みにくい	0.5
3	どちらともいえない	8.9	(無回答)		0.1

(全員の方に)

問5 あなたは、これからも世田谷区に住みたいと思いますか。(○は1つ)

1	住みたいと思う	83.6	問5-1にお答えください。
2	あまり住みたいとは思わない	4.7	→ 問5-2にお答えください。
3	住みたくない	0.7	
4	どちらともいえない	10.4	→ 問6にお答えください。
(無回答)		0.5	

▼(問5で「1」と答えた方に) (n=2,071)

問5-1 これからも世田谷区に住みたいと思う理由はどんなことですか。(○はいくつでも)

1	住み慣れているから	69.4	8	人間関係がよいから	18.9
2	生まれた時からずっと住んでいるから	13.7	9	教育や文化、その他の社会施設などがよく整備されているから	21.1
3	自分の土地(住宅)だから	39.0	10	仕事や商売の関係で	7.8
4	住まいが広いなど住宅事情がよいから	10.3	11	家賃など経済的負担が適当だから	3.3
5	自然や街並みなど生活環境がよいから	51.6	12	子育てがしやすいから	11.5
6	交通や買物など生活に便利だから	65.7	13	その他	2.7
7	通勤・通学など交通の便がよいから	38.8	14	わからない	0.0

(無回答) 0.3

(問5で「2～3」と答えた方に) (n=135)

問5-2 世田谷区に住みたくない理由はどんなことですか。(〇はいくつでも)

1 土地柄になじめないから	12.6	8 地域・近隣との交流がほとんどないから	13.3
2 生まれ育った土地ではないから	22.2	9 教育や文化、その他の社会施設などが	
3 自分の土地(住宅)でないから	11.9	整備されていないから	10.4
4 住まいが狭いなど住宅事情が悪いから	24.4	10 仕事や商売の関係で	7.4
5 自然や街並みなど生活環境が悪いから	10.4	11 家賃など経済的負担が多いから	50.4
6 交通や買物など生活に不便だから	28.1	12 子育てがしにくいから	12.6
7 通勤・通学など交通の便が悪いから	14.8	13 その他	23.7
		14 わからない	1.5

(無回答) 0.7

(全員の方に)

問6 あなたは、普段生活している地域でどんなことにお困りですか。(〇は3つまで)

《街づくり・暮らし》		《交通》	
1 公園やスポーツのできる場所がない	8.7	11 交通が不便	10.4
2 住宅が密集しすぎている	15.7	12 車など交通が激しい	10.3
3 放置自転車が多くて迷惑	4.5	13 電車の踏み切りがなかなか渡れない	15.5
4 災害時の避難場所が近くにない	4.0	14 道路が狭くて危険	26.0
5 地域の治安が悪い	1.4	-----	
6 落書き、違法広告、風俗関係のチラシ	1.5	《環境・ごみ》	
7 子育て環境が整備されていない	2.1	15 騒音や振動が気になる	7.4
8 区民利用施設が使用しにくい	10.4	16 空気の汚れがひどい	3.0
9 高齢者施設が使用しにくい	4.6	17 空き缶・たばこなどのポイ捨て	8.4
10 買い物が不便	9.9	18 路上喫煙などのたばこマナーが悪い	9.6
		19 ごみ出しのマナーが悪い、ごみ・資源の	
		分別がされていない	6.5
		20 カラスなどの鳥獣による被害	19.7
		21 犬、猫などのペット公害	5.3

		22 その他	5.9
		23 特にない	16.6

(無回答) 3.2

区 政

(全員の方に)

問 7 あなたは、今後世田谷区が積極的に取り組む事業として、どれが必要だと思いますか。(○は3つまで)

《健康・福祉》		《暮らし・コミュニティ》			
1	健康づくりの推進	10.8	12 地域コミュニティの促進	6.3	
2	見守り施策や地域支えあいの推進など、 区民・事業者との協働による地域づくり	15.1	13 防犯・地域安全の対策	31.4	
3	高齢者福祉の充実	23.9	14 消費者の支援	13.2	
4	障害者福祉の充実	5.1	15 多様性の尊重（人権尊重・男女共同 参画の推進など）	3.6	
5	生活困窮者への支援	8.0	16 文化・芸術の推進	8.1	
《子ども若者・教育》			17 生涯スポーツの推進	4.5	
6	若者が力を発揮する地域づくり	10.9	18 清掃・資源リサイクルの推進	9.1	
7	生涯学習の充実	4.6	19 産業振興・雇用促進	2.5	
8	I C T（情報通信技術）の推進	4.3	《都市づくり》		
9	子どもが育つ環境づくり	19.2	20 災害に強いまちづくり	33.7	
10	質の高い学校教育の推進	10.3	21 住宅政策	7.1	
11	虐待のないまち・子ども・子育て 家庭への支援	10.2	22 公園・緑地の整備	11.3	
			23 自然環境の保護	10.1	
			24 都市景観の保全や創出	3.3	
			25 交通ネットワークの整備	13.2	
			26 道路の管理保全	11.3	
			27 その他	1.5	
			28 特になし	3.4	
			(無回答)		1.1

職 員 応 対

(全員の方に)

問 8 区役所の窓口や区職員の応対について印象はいかがでしたか。(○は1つ)

1	とても良かった	32.3	問 8-1 にお答えください。
2	やや良かった	33.9	
3	どちらともいえない	27.3	問 9 にお答えください。
4	やや悪かった	1.8	問 8-2 にお答えください。
5	とても悪かった	0.7	
		(無回答) 4.0	

▼(問 8 で「1～2」と答えた方に) (n=1,640)

問 8-1 印象が良かった点はどれですか。(○は2つまで)

1	説明がわかりやすかった	30.2	4	親切・丁寧な対応だった	58.4
2	応対が正確・迅速だった	39.5	5	言葉遣いが丁寧だった	8.0
3	さわやかな対応だった	9.2	(無回答)		0.8

(問8で「4～5」と答えた方に) (n=63)

問8-2 印象が悪かった点はどれですか。(○は2つまで)

1	説明がわかりにくい	23.8	4	不親切な対応だった	61.9
2	応対で待たされた	22.2	5	言葉遣いが悪い	19.0
3	たらい回しにされた	28.6		(無回答)	0.0

(全員の方に)

問9 今後、職員対応について、どのような点に注意すべきだと思いますか。(○は3つまで)

1	身だしなみ	3.1	6	待たせない事務処理の工夫	43.0
2	わかりやすい説明	38.8	7	窓口を明るい雰囲気に変える	8.9
3	名札の着用	2.6	8	プライバシーへの配慮	12.9
4	さわやかな挨拶	6.4	9	その他	2.5
5	親切・丁寧な対応	37.1	10	特になし	20.1
				(無回答)	6.5

広 報

区では、区の取り組みや地域の身近な情報などを広報紙やホームページ、SNSなどを使って配信しています。

(全員の方に)

問10 あなたは、区の取り組みや地域の身近な情報をどこから得ていますか。(○はいくつでも)

1	区のおしらせ「せたがや」(広報紙)	40.9	10	エフエム世田谷	1.3
2	区公式ホームページ	23.9	11	せたがや便利帳	7.8
3	区公式LINE	8.4	12	せたがやコール(お問い合わせセンター)	1.0
4	区公式X	2.3	13	区広報板(区が設置している掲示板)	11.8
5	区公式Instagram	0.7	14	街の掲示板アプリ「common(コモン)」	1.7
6	区公式YouTubeチャンネル	0.3	15	区作成のチラシ・パンフレット	8.1
7	区公式Facebook	0.1	16	町会・自治会の回覧板	19.2
8	メール配信サービス(メールマガジン)	2.2	17	その他	2.1
9	区のスマートフォン用アプリ	1.2	18	特に入手していない	27.3
				(無回答)	1.5

【参考情報】区の広報情報

区公式ホームページ URL :

<https://www.city.setagaya.lg.jp/kouhou/kouhoujouhou/index.html>



(全員の方に)

問 1 1 区が発信する取り組みや情報の中で、もっと知らせてほしいと思うものはどれですか。

(○はいくつでも)

1	区の施策や計画・財政状況	17.1	9	ごみ収集・リサイクル	24.3
2	区の手続き(届出や証明、申請など)	27.1	10	環境・エネルギー	5.3
3	税金・年金・保険	32.3	11	区施設の利用に関する情報	20.3
4	防犯や災害対策	27.0	12	区の催し物・イベント情報	30.4
5	子ども・子育てや教育	14.7	13	身近な地域の紹介	11.0
6	健康・医療や福祉	27.8	14	オンラインサービス情報(申請・相談など)	16.6
7	住まいや道路・交通、まちづくり	18.2	15	その他	1.0
8	仕事・就労	7.3	16	特になし	10.7

(無回答) 2.1

福 祉 と 医 療

(全員の方に)

問 1 2 あなたは、区内28地区で実施しているまちづくりセンター、あんしんすこやかセンター(地域包括支援センター)、社会福祉協議会が連携して様々な福祉の相談を受ける「福祉の相談窓口」を知っていますか。(○は1つ)

1	利用したことがある	20.2
2	名称は知っている	27.9
3	名称は知らないがこういった取り組みを行っていることは知っている	9.8
4	知らない	41.3

(無回答) 0.8

(全員の方に)

問 1 3 あなたは、医療機関への通院ができなくなったときなどに、医師や看護師などの医療関係者が訪問することで、自宅等でも医療を受けられる「在宅医療」を知っていますか。(○は1つ)

1	知っている	58.5	2	知らない	40.7	(無回答)	0.8
---	-------	------	---	------	------	-------	-----

人生の最終段階にどのような医療やケアを望むのかを、医療・介護関係者や家族などの信頼できる身近な人と繰り返し話し合うプロセスを「ACP(アドバンス・ケア・プランニング：人生会議)」といいます。

(全員の方に)

問 1 4 あなたは、「ACP(アドバンス・ケア・プランニング：人生会議)」を知っていますか。

(○は1つ)

1	知っているし、医療・介護関係者や身近な人と話し合ったこともある	5.2
2	知っているが、医療・介護関係者や身近な人と話し合ったことはない	12.4
3	「ACP」の言葉は知らないが、医療・介護関係者や身近な人と人生の最終段階に希望する医療やケアについて話し合ったことはある	12.0
4	知らないし、医療・介護関係者や身近な人と話し合ったこともない	69.6

(無回答) 0.9

区では、誰もが安心して暮らすことができ、誰一人取り残さない世田谷をつくるため、包括的な支援体制を構築し、地域福祉を推進しています。

(全員の方に)

問 15 あなたは、あなたに不安や悩みが生じた場合、身近に相談相手はいますか。(○は1つ)

1	いる	82.4	2	いない	16.2	(無回答)	1.3
---	----	------	---	-----	------	-------	-----

(全員の方に)

問 16 あなたは現在日常生活において不安や悩みを感じることはありますか。(○は1つ)

1	ある	52.6	問 16-1 にお答えください。			
2	ない	45.3	→ 問 17 にお答えください。			
		(無回答)	2.1			

▼ (問 16 で「1」と答えた方に) (n=1, 303)

問 16-1 あなたは日常生活における不安や悩みについて、行政機関やNPOなどの民間団体から支援を受けていますか。(○は1つ)

1	受けている	7.5	2	受けていない	92.4	(無回答)	0.1
---	-------	-----	---	--------	------	-------	-----

(全員の方に)

問 17 不安や悩みを抱えている周りの人へ声掛けをするなどの地域住民同士の支え合いについて、最も近い考え方はどれですか。(○は1つ)

1	必要であり、積極的に声掛けをしたい	20.3	3	地域住民同士の支え合いは必要ない	5.3	
2	必要だと思うが、自分では声掛けはできない	53.3	4	その他	3.1	
			5	わからない	16.1	
					(無回答)	1.8

認知症とは、脳の病気や様々な原因によって脳の働きが低下し、日常生活や社会生活を送るうえで支障が出てくる状態(暮らしの障害)をいいます。区では、一人ひとりの希望及び権利が尊重され、ともに安心して自分らしく暮らせるまちを目指して、令和2年に「世田谷区認知症とともに生きる希望条例」を制定しました。

(全員の方に)

問 18 認知症についてどのような印象・考えをお持ちですか。(○はいくつでも)

1	認知症は、高齢者になるもので、自分には関係がない	3.5	
2	認知症は、誰もがなる可能性があり、自分にも関係がある	85.7	
3	認知症に関する知識や情報について知りたい	27.3	
4	認知症になっても、自分なりにできることがある	19.4	
5	認知症になっても、地域の中で自分らしく希望をもって暮らし続けることができる	17.2	
6	あてはまるものはない	3.7	
		(無回答)	1.4

子 育 て

(全員の方に)

問 19 あなたは、世田谷区は子育てをしやすいまちだと感じますか。(○は1つ)

1	とても子育てしやすいと感じる	8.6	3	あまり子育てしやすいと感じない	9.4	
2	子育てしやすいと感じる	44.1	4	まったく子育てしやすいと感じない	1.1	
			5	わからない	34.0	
					(無回答)	2.8

里 親 制 度

区では、様々な理由で親元から離れて生活する子ども（社会的養護）が、家庭と同様の環境の下で養育されることを目指し、「里親制度」の普及啓発に取り組んでいます。

※里親制度とは、社会的養護の子どもに温かい愛情等を持って家庭に迎え入れ養育する制度。

（全員の方に）

問 2 0 あなたは「里親制度」を知っていますか。（○は1つ）

1	内容について知っている	23.8	問 2 0 - 1 にお答えください。
2	名前は聞いたことあるが、内容はよく知らない	52.8	
3	知らない	21.3	
		(無回答)	2.1

▼（問 2 0 で「1～2」と答えた方に）（n=1,897）

問 2 0 - 1 里親制度のことをなにで知りましたか。（○はいくつでも）

1	SNS（X、Instagram、Facebook、YouTubeなど）	8.5
2	インターネット記事やニュースサイト	23.3
3	テレビ・ラジオの番組やニュース	51.0
4	新聞・雑誌の記事	27.3
5	ドラマ・映画・小説・アニメなど	26.1
6	自治体の区報・HP、チラシ・ポスター・デジタルサイネージ（※）	6.4
7	公共機関のチラシ・ポスター・デジタルサイネージ（※）	2.9
8	交通機関（電車・バスなど）の車体広告	1.3
9	催事やイベントのブース出展	1.3
10	学校や職場での説明・研修	4.0
11	里親制度に関する講演会、セミナー、里親カフェなど	0.7
12	児童相談所や役所での案内	1.6
13	興味があり自分で調べた（検索エンジンなど）	4.3
14	知人・友人・家族から聞いた	11.6
15	その他	6.7

※デジタルサイネージ…液晶ディスプレイなどの電子表示機器を使って情報や広告を表示するシステム。（無回答） 1.1

災 害 時 の 備 え

区は在宅避難を推進しています。震災時の避難所は、火災や倒壊により自宅等で生活できなくなった方を一時的に受け入れる施設です。自宅が無事である場合は、家庭で備蓄した水や食料などを使いながら、自宅で過ごす「在宅避難」が原則となります。また、震災時には、地域の助け合いが大きな効果を発揮します。区民相互の共助の意識を持ちましょう。

（全員の方に）

問 2 1 あなたは震度6強（※）の大きな地震が発生し、自宅が無事で危険がない場合、どのような避難行動をとると思いますか。（○は1つ）

※首都直下地震では世田谷区の約7割の面積で震度6強が観測されると想定されている。

1	自宅に留まる（在宅避難）	73.1	4	自身で宿泊施設等を確保して避難する	
2	小中学校など地域の避難所に行く	18.7		（自主避難）	0.9
3	危険がない家族や親戚・友人の家に避難する（縁故避難）	3.0	5	その他	0.8
			6	考えていない	1.9

（無回答） 1.6

(全員の方に)

問22 あなたは、災害時に地域や近所の住民同士でどのような手助けができますか。自分ができること、やりたいと思うことをお答えください。(〇はいくつでも)

1	安否確認(声かけ)	69.6	6	消火活動の手助け	26.0
2	物資を運ぶ手助け	48.3	7	介助や応急手当	21.0
3	情報の共有(災害情報や避難情報など)	54.3	8	その他	3.6
4	避難の手助け	40.7	9	地域や近所と協力し合う	
5	支援を必要とする人の手助け	43.8		関係性ではない	5.6
					(無回答) 2.5

(全員の方に)

問23 あなたのご家庭では、災害に備えて水や食料は何日分備蓄していますか。(〇は1つ)

1	1～2日分	20.9	4	1週間分以上	12.3
2	3日分	35.1	5	水や食料の備蓄はしていない	10.8
3	4～6日分	19.7			(無回答) 1.2

(全員の方に)

問24 あなたのご家庭では、災害に備えて非常用電力の備蓄をしていますか。(〇はいくつでも)

1	小型発電機を備蓄している	4.2	5	太陽光蓄電池を設置している	7.5
2	小型ポータブル蓄電池を備蓄している	11.6	6	E V車などから電源を確保することが	2.9
3	モバイルバッテリーを備蓄している	31.3	7	備蓄していない	48.2
4	手回し発電機を備蓄している	11.8			(無回答) 2.7

(全員の方に)

問25 あなたのご家庭では、携帯トイレを何日分備蓄していますか。(〇は1つ)

※備蓄の目安：1人1日約5回×家族分

1	1～2日分	24.6	4	1週間分以上	10.5
2	3日分	19.6	5	携帯トイレの備蓄はしていない	31.2
3	4～6日分	12.7			(無回答) 1.4

区では、「世田谷区洪水・内水氾濫ハザードマップ」等により、区内の水害リスクやとるべき避難行動を周知・啓発しています。「世田谷区洪水・内水氾濫ハザードマップ」は、災害対策課、道路管理課、各総合支所地域振興課・街づくり課、まちづくりセンター、図書館で配布しています。

(全員の方に)

問26 あなたは、ハザードマップ等により、ご自宅の水害リスクを把握していますか。(〇は1つ)

1	水害リスクを把握した上で、とるべき避難行動も理解している	21.9
2	水害リスクを把握しているが、とるべき避難行動は理解していない	29.6
3	水害リスクを把握していない	24.1
4	自宅に水害リスクはない	22.7
		(無回答) 1.7

【参考情報】ハザードマップの確認など風水害への備えについて

区公式ホームページ URL : <https://www.city.setagaya.lg.jp/02049/578.html>



区では、災害時における「緊急情報」、「避難情報」、「避難所の開設情報」など様々な情報を確認できる「世田谷区防災ポータルサイト」を運用しています。平時においても、日頃からの備えに役立つ情報として、避難所やハザードマップの情報等を確認できます。その他にも、災害に関する情報についてまとめています。

(全員の方に)

問27 あなたは、世田谷区防災ポータルサイトのことを知っていますか。(○は1つ)

1 知っていて、見たことがある	17.8	3 知らなかった	47.8
2 知っているが、見たことはない	31.8	4 その他	1.1
		(無回答)	1.5



【参考情報】世田谷区防災ポータルサイト URL : <https://setagaya-bousai.my.site.com/>

地域コミュニティ

区では、区民参加による区民、事業者、行政等で支えあう協働のまちづくりの実現のため、区民のみなさんの地域コミュニティへの参加促進と地域活動の活性化を推進しています。

(全員の方に)

問28 あなたは、身近な地域の活動(※)に参加していますか。(○は1つ)

1 参加している	17.1	3 参加していないし、今後も参加するつもりはない	43.1
2 今は参加していないが、今後参加してみたい	38.1		
		(無回答)	1.8

※身近な地域の活動…町会・自治会、NP0・ボランティア、子育て支援活動、青少年健全育成活動、高齢者支援活動、お祭り・イベント、防犯・防災活動、介護予防・健康づくり活動、スポーツ活動、文化・芸術活動、環境美化・リサイクル活動、交通安全活動、コミュニティ・ビジネスなど。

町会・自治会は、同じ地域に住む人同士が、地縁に基づき自主的に組織している団体です。行事や活動を通じて顔の見えるおつきあいが広がります。犯罪の防止や子どもの健全育成、災害時における助け合いの力となるなど、町会・自治会は安全で充実した生活の支えとなっています。

(全員の方に)

問29 あなたは、町会・自治会に入っていますか。(○は1つ)

1 入っている	42.9	問29-1にお答えください。
2 入っていない	43.2	
3 入っているかわからない	12.4	
		(無回答) 1.5

▼(問29で「2」と答えた方に) (n=1,070)

問29-1 町会・自治会に入っていない理由は何ですか。(○はいくつでも)

1 加入することにメリットを感じない	24.3	9 会費がいくらなのか不明	10.7
2 どのような活動をしているのかわからない	31.9	10 会費の負担が困難	6.4
3 興味を持てる活動がない	8.9	11 自分の町会・自治会を知らない	34.0
4 自分のライフスタイルや価値観と合わない	10.5	12 加入の仕方を知らない	23.8
5 デジタル化が進んでいない	5.0	13 加入のきっかけがなかった	26.7
6 近所付き合いが煩わしく感じる	10.2	14 町会・自治会以外の地域活動に参加している	2.2
7 仕事や家庭の状況で時間がなく活動できない	23.6	15 その他	12.2
8 役員になった場合の負担が心配	14.0		
		(無回答)	1.0

男女共同参画

「世田谷区第二次男女共同参画プラン後期計画」では、「あらゆる分野における女性活躍推進」、「ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）の着実な推進」、「暴力やハラスメントのない社会の構築」、「多様性を認め合い、尊厳をもって生きることができる社会の構築」という4つの目標を掲げ、男女共同参画社会の実現に向けて様々な施策に取り組んでいます。

（全員の方に）

問30 あなたは、「男は仕事、女は家庭」という考え方には共感しますか。（○は1つ）

1	そう思う	1.9	3	どちらかといえばそう思わない	15.7
2	どちらかといえばそう思う	10.9	4	そう思わない	66.4
			5	わからない	4.2

（無回答） 1.0

（全員の方に）

問31 あなたの生活の中で「仕事」、「家庭生活（家族と過ごすこと、家事、育児、介護など）」、「地域・個人の生活（地域・社会活動、学習・研修、趣味、娯楽、スポーツなど）」の優先度についておたずねします。あなたの現状に近いものはどれですか（現在学生の方は、将来の希望についてお答えください）。（○は1つ）

1	「仕事」を優先している（したい ※学生の場合（以下同じ））	10.8
2	「家庭生活」を優先している（したい）	23.8
3	「地域・個人の生活」を優先している（したい）	4.5
4	「仕事」と「家庭生活」をともに優先している（したい）	28.9
5	「仕事」と「地域・個人の生活」をともに優先している（したい）	4.6
6	「家庭生活」と「地域・個人の生活」をともに優先している（したい）	8.3
7	「仕事」と「家庭生活」と「地域・個人の生活」をともに優先している（したい）	11.2
8	わからない	5.5

（無回答） 2.4

（全員の方に）

問32 あなたは、「ドメスティック・バイオレンス（※）」について、どのようにお考えですか。（○は1つ）

1	100%加害者に責任があり、許せないものである	49.7
2	加害者に責任があるとしても、被害者側にも原因の一端があると思う	25.2
3	双方の関係の問題であり、周りがとやかく言うべきではない	7.1
4	その他	3.0
5	わからない	13.1

（無回答） 1.9

※ドメスティック・バイオレンス…夫婦（事実上婚姻関係と同様の事情にある場合、離婚後も含む）や恋人という親しい関係で生じる暴力、人権侵害をいう。

平和資料館

せたがや未来の平和館（世田谷区立平和資料館）は、2015年に開設され、地域の戦争資料を保存・展示する平和教育施設です。過去の戦争について学びながら、現代の紛争・平和ではない状態について考え、未来を展望することを目標としています。また区民の交流・実践の場となるように取り組んでいます。

（全員の方に）

問33 あなたは、せたがや未来の平和館（世田谷区立平和資料館）を知っていますか。（○は1つ）

1	行ったことがある	3.5
2	知っているが、行ったことや、見たことはない	13.1
3	区民施設等で地域巡回展等を見たことがある	0.8
4	知らない	81.7

（無回答） 0.9

【参考情報】せたがや未来の平和館（世田谷区立平和資料館）

住所：〒154-0001 東京都世田谷区池尻1丁目5番27号世田谷公園内

区公式ホームページ URL： <https://www.city.setagaya.lg.jp/02422/9014.html>



健康づくり

区は、区民一人ひとりが自身の健康に関心を持ち、主体的な健康づくりへの取り組みを推進するとともに、区民や地域団体、事業者とともに安全で安心して生活できる環境やしくみの整備を進めることで、生涯にわたり健やかでこころ豊かに暮らすことができるまちの実現を目指しています。

（全員の方に）

問34 あなたは、1日にあわせてどのくらい歩きますか。（通学・通勤のための徒歩や室内の移動、散歩を含む）（○は1つ）

1	30分未満	24.6	4	1時間以上1時間30分未満	14.7
2	30分以上45分未満	25.5	5	1時間30分以上	12.9
3	45分以上1時間未満	20.8	(無回答)		1.5

都 市 デ ザ イ ン

区では、社会における様々なバリアをなくすにとどまらず、あらかじめ多様なニーズを想像し、年齢、性別、国籍、能力等にかかわらず、できるだけ多くの人が利用しやすいよう、「どこでも、だれでも、自由に、使いやすく」というユニバーサルデザイン（UD）の考え方のもと、まちづくりを進めています。

（全員の方に）

問35 ユニバーサルデザイン（UD）のまちづくりを進める上で重要だと思う取り組みは何ですか。

（〇はいくつでも）

1 公共施設（建築物・トイレ等）の整備	64.0	7 UD設備（エレベーター・トイレ・駐車場等）の適正利用、心のバリアフリー	35.6
2 道路（歩行空間）の整備	59.2	8 誰もが参加できるUDイベントの開催	8.9
3 公園・緑地の整備	36.8	9 UDを広げる担い手づくり	10.7
4 公共交通（施設・車両・サービス）の整備	45.5	10 その他	1.1
5 民間施設へのUD整備支援（補助制度等）	14.9	11 わからない	9.0
6 情報のUD（UD整備情報の発信、窓口コミュニケーション支援等）	14.8		(無回答) 2.3

区では、区民が愛着と誇りを持てる世田谷の風景を守り、育て、つくるため、届出・協議制度による風景づくりの誘導、区民主体の風景づくり活動の推進、風景づくりに関する普及啓発等に取り組んでいます。

（全員の方に）

問36 あなたは、区内の風景（景観、景色、眺め、まちなみ等）に興味・関心がありますか。（〇は1つ）

1 興味・関心がある	44.7	4 あまり興味・関心がない	5.2
2 やや興味・関心がある	34.7	5 興味・関心がない	2.4
3 どちらともいえない	11.8		(無回答) 1.2

（全員の方に）

問37 区では、区民による風景づくり活動が活発に行われるような施策を検討しています。

あなたがやってみたいと思う風景づくり活動を選択してください。（〇はいくつでも）

1 世田谷の魅力的な風景を見るために出かける	47.5
2 SNSを活用し、世田谷の魅力的な風景を発信する、風景の写真のコンテスト等に投稿する	8.4
3 自宅回りやベランダに草花を植えるなど、道路からの見え方を整える	25.6
4 地域の風景を知ることができるスタンプラリーやまちあるきなどのイベントに参加する	10.0
5 風景づくりのセミナーや勉強会、展示会へ参加する	4.6
6 地域の美化・清掃活動に参加する	17.3
7 自宅の新築・改修を行う際に、周囲のまちなみに配慮する	16.4
8 地域の魅力的な風景を育むための自主的な風景づくり活動（地域風景資産や界わい宣言に関する活動、その他風景や環境をよりよくするための活動）へ参加する	4.8
9 お住まいの地域やお勤めの地域などでの風景づくりに関するルール作りの検討の場へ参加する	3.7
10 その他	5.5
11 風景づくり活動をやってみたいと思わない	14.1
	(無回答) 4.4

住 ま い

区では、あらゆる世帯が、ライフステージの変化、自らの望むライフスタイルに応じた住まい・住環境を適切に選択し、安心・快適に暮らすために必要な、良質で多様な住まいのストックの形成、地域ごとに豊かな住環境の維持・創出を目指しています。

※住まいのストック…区内に存在するすべての住宅の総数を指す。

(全員の方に)

問 3 8 あなたは、近年の住宅価格の高騰や家賃の上昇など、住居費が要因で、世田谷区内で住みづらいつ感じていますか。(○は1つ)

1	住みづらいと感じている	18.2	問38-1にお答えください。
2	どちらかといえば住みづらいと感じている	23.4	
3	あまり住みづらいと感じていない	26.5	→ 問38-2にお答えください。
4	住みづらいと感じていない	19.3	
5	わからない	9.5	→ 問39にお答えください。
		(無回答)	3.1

↓ (問 3 8 で「1～2」と答えた方に) (n=1,030)

問 3 8 - 1 「住みづらいつ感じている」理由は何ですか。(○はいくつでも)

1	現在の住まいに係る家賃が上昇したため	26.1
2	現在の住まいに係る住宅ローンの金利が上昇したため	12.5
3	現在の住まいに係る家賃が上昇する可能性があるため	23.4
4	現在の住まいに係る住宅ローンの金利が上昇する可能性があるため	9.3
5	今後、賃貸住宅への住み替えを考えているが、区内の家賃相場が上昇しているため	18.4
6	今後、住宅の購入を考えているが、区内の住宅価格が上昇しているため	19.4
7	今後、住宅の購入を考えているが、住宅ローンの金利が上昇しているため	10.4
8	区内で今の住まいより広い住宅に住みにくくなるため	26.0
9	区内の住宅価格の高騰や家賃の上昇が今後も続くと考えるため	45.6
10	区内の住宅の供給量が減少すると考えるため	7.0
11	その他	8.5
		(無回答) 1.7

(問 3 8 で「3～4」と答えた方に) (n=1,136)

問 3 8 - 2 「住みづらいつ感じていない」理由は何ですか。(○はいくつでも)

1	現在の住まいが持ち家であるため	77.8
2	現在の住まいに係る家賃が上昇していないため	9.5
3	現在の住まいに係る住宅ローンの金利が上昇していないため	2.6
4	公営住宅に住んでいるため	1.9
5	社宅・官舎・寮などに住んでいるため	1.5
6	実家に住んでいるため	6.4
7	住み替えする予定がないため	24.3
8	資産や収入が十分にあるため	7.3
9	区内の住宅価格の高騰や家賃の上昇が一時的であると考えるため	1.4
10	その他	3.3
		(無回答) 0.8

交 通

区では、区民、交通事業者、区が協力・連携して総合的に「交通まちづくり」に取り組み、交通ネットワークの充実や、公共交通が不便な地域における移動環境の改善などを図ることで、様々な交通手段を活用し、誰もが快適に安全・安心な移動ができるまちを目指しています。

（全員の方に）

問 3 9 あなたは、区内の交通手段（移動手段）に満足していますか。（○は1つ）

1 満足している	26.0	3 どちらかといえば満足していない	19.3
2 どちらかといえば満足している	44.9	4 満足していない	7.6
		(無回答)	2.3

就 労 ・ 起 業

区では、令和6年3月に「世田谷区地域経済発展ビジョン」を策定し、起業意識の向上や就労・労働環境の充実に取り組むことで、誰もが自己の個性及び能力を発揮することができる働きやすい環境を整備し、起業の促進及び多様な働き方の実現を図ることを目指しています。

（全員の方に）

問 4 0 収入のある仕事を通じたキャリアアップ（※）について、興味がありますか。（○は1つ）

1 はい	47.8	問 4 0 - 1 にお答えください。
2 いいえ	22.5	
3 わからない、考えたことがない	24.9	
		(無回答) 4.8

※キャリアアップ…仕事で必要な知識やスキル・経験を積んで自身の市場価値や能力、地位を高め、より良い経歴（キャリア）を築くこと。

（問 4 0 で「1」と答えた方に）（n=1, 184）

問 4 0 - 1 収入のある仕事を通じたキャリアアップについて、自身の考え方に一番近いものはどれですか。（○は1つ）

1 一つの会社等において、主に社内での研修や実務を通してキャリアアップしていきたい	19.7
2 一つの会社等において、主に所属会社以外の機関のセミナー、講座等を活用してキャリアアップしていきたい	7.8
3 一つの会社等において、兼業や副業（※1）をしながらキャリアアップしていきたい	14.7
4 転職等に伴う複数の会社等において、主に社内での研修や実務を通してキャリアアップしていきたい	10.5
5 転職等に伴う複数の会社等において、主に所属会社以外の機関のセミナー、講座等を活用してキャリアアップしていきたい	4.7
6 転職等に伴う複数の会社等において、兼業や副業をしながらキャリアアップしていきたい	7.1
7 個人事業主（※2）やフリーランス（※3）として、一つのジャンルの仕事に専念しキャリアを重ねていきたい	10.2
8 個人事業主やフリーランスとして、複数のジャンルの仕事に挑戦しキャリアを重ねていきたい	11.5
9 興味はあるが、キャリアアップについて考えていない、又はキャリアアップの意向はない	7.6
10 その他	4.6

※1 兼業・副業…本業以外の仕事を同時に複数持つこと。（無回答） 1.6

※2 個人事業主…法人を設立せずに個人で事業を営む人。

※3 フリーランス…特定の企業や団体に所属せずに、実店舗が無く自身の経験や知識、スキルを活用して個人で独立して業務委託により仕事を行う働き方の人。

(全員の方に)

問 4 1 収入のある仕事に就く意向がありますか。(○は1つ)

- | | | |
|---|------------------|------|
| 1 | はい(現在働いている場合も含む) | 66.8 |
| 2 | いいえ | 19.9 |
| 3 | わからない・考えたことがない | 8.6 |

問 4 1-1 にお答えください。

(無回答) 4.7

▼(問 4 1 で「1」と答えた方に) (n=1,654)

問 4 1-1 どのような働き方を希望しますか。(○はいくつでも)

- | | | |
|----|-----------------------------|------|
| 1 | オフィスへの出勤がメイン(自宅がオフィスの場合を含む) | 27.4 |
| 2 | テレワーク(※1)(在宅勤務)がメイン | 20.6 |
| 3 | テレワーク(モバイルワーク(※2))がメイン | 4.8 |
| 4 | テレワーク(サテライトオフィス(※3))がメイン | 2.5 |
| 5 | 出勤とテレワークの兼用 | 33.7 |
| 6 | 週休3日以上 | 26.7 |
| 7 | 残業無し | 23.9 |
| 8 | フレックスタイム(※4) | 29.0 |
| 9 | 裁量労働制(※5) | 10.0 |
| 10 | 会社等の勤務のほか、兼業・副業(※6)も行う | 16.7 |
| 11 | 長期で決まった時間に勤務(例:パートタイムなど) | 10.6 |
| 12 | 短期～長期でシフト制などでの勤務(例:アルバイトなど) | 5.4 |
| 13 | 単発や短時間での勤務(例:隙間バイトなど) | 5.8 |
| 14 | その他 | 3.1 |
| 15 | 好きな仕事ができれば働き方は問わない | 7.6 |

(無回答) 0.5

※1 テレワーク…オフィス以外の場所で情報通信技術を活用して働くこと。

※2 モバイルワーク…テレワークの一種。カフェや交通機関等で場所にとらわれず働くこと。

※3 サテライトオフィス…テレワークの一種。本拠から離れた場所に設置されたオフィスで働くこと。

※4 フレックスタイム…1日の労働時間帯を、必ず勤務すべき時間帯と、その時間帯の中であればいつ出社または退社してもよい時間帯とに分け、出社、退社の時刻を労働者の決定に委ねるもの。

※5 裁量労働制…業務の性質上その遂行方法を大幅に労働者の裁量にゆだねる必要がある業務について定められた制度。

※6 兼業・副業…本業以外の仕事を同時に複数持つこと。

(全員の方に)

問4 2 起業(※1)(自営業の方は新分野へ進出)に関心はありますか。現在の職業や立場(学生・会社員・家事専業など)は問いません。なお、起業を伴う副業(※2)も含みます。(○は1つ)

1	はい	24.8	問4 2-1 および問4 2-2にお答えください。 → F 1にお答えください。
2	いいえ	48.4	
3	どちらともいえない・わからない	19.9	
(無回答)		6.8	

※1 起業…開業届の提出や会社の登記をして、新しく会社やビジネスを始めること。

※2 起業を伴う副業…本業の仕事に加えて、起業して別の仕事や収入源を持つこと。

(問4 2で「1」と答えた方に) (n=615)

問4 2-1 起業に関してあなたの状況に一番近いものを教えてください。(○は1つ)

1	すでに事業を経営している(創業から5年以上)	17.4
2	すでに事業を経営している(創業から5年未満)	8.0
3	起業に向けて具体的な準備を始めており、積極的に動いている	4.1
4	起業に向けて情報収集や計画を考え始めている	12.5
5	起業に関心はあるが、まだ何も準備していない	34.8
6	起業に関心はあるが、起業する予定はない	22.8
(無回答)		0.5

(問4 2で「1」と答えた方に) (n=615)

問4 2-2 起業に関する情報や支援にどの程度興味がありますか。(○は1つ)

1	とても興味がある(支援を受けたい、相談したい)	19.3
2	興味がある(情報を積極的に知りたい)	31.2
3	少し興味がある(参考程度に知りたい)	32.7
4	あまり興味がない	4.6
5	まったく興味がない	1.3
6	どちらともいえない	5.0
(無回答)		5.9

*** 基本項目（フェイスシート）***

（全員の方に）

F 1 あなたの性別はどちらですか。（○は1つ）

1 男 性	40.7	2 女 性	56.5	3 その他	0.6	(無回答)	2.2
-------	------	-------	------	-------	-----	-------	-----

F 2 あなたの年齢はいくつですか。（○は1つ）

1	15～19歳	2.9	6	40～44歳	7.3	11	65～69歳	7.8	
2	20～24歳	3.0	7	45～49歳	8.4	12	70～74歳	6.4	
3	25～29歳	4.2	8	50～54歳	10.1	13	75～79歳	8.6	
4	30～34歳	5.9	9	55～59歳	8.9	14	80～84歳	4.7	
5	35～39歳	6.2	10	60～64歳	9.2	15	85歳以上	4.5	
								(無回答)	1.9

F 3 あなたのご職業は次のどれですか。（○は1つ）

1	自営業・事業主	11.6	4	その他就業者（家族従業者、農業従業者など）	0.6	
2	会社員、公務員、団体職員	36.9	5	家事専業	11.1	
3	パート・臨時		6	学生	4.2	
	（非常勤、嘱託、派遣などを含む）	13.6	7	無職	16.0	
			8	その他	3.5	
					(無回答)	2.4

F 4 あなたの世帯構成（同居している方）は、次のどれにあたりますか。（○は1つ）

1 夫婦/パートナーだけ（一世代世帯）	29.4	4 一人暮らし	19.2
2 親と子ども（二世帯世帯）	40.4	5 その他	4.8
3 親と子どもと孫（三世帯世帯）	3.8	(無回答)	2.5

F 5 回答者ご本人も含めて、同居している方の中に高齢者（65歳以上の方）はいらっしゃいますか。（○は1つ）

1 い る	43.3	2 い ない	54.8	(無回答)	1.9
-------	------	--------	------	-------	-----

F 6 配偶者/パートナーはいらっしゃいますか。（○は1つ）

1	なし（離婚・死別を含む）	35.2	→ F 7にお答えください。 F 6－1にお答えください。
2	あり	62.0	
		(無回答) 2.8	

↓（F 6で「2」と答えた方に）（n=1, 536）

F 6-1 あなたと配偶者/パートナーは、2人とも働いていますか。（○は1つ）

1 働いている	54.0	2 どちらかのみ働いている	27.7	3 2人とも働いていない	18.0	
					(無回答)	0.3

(全員の方に)

F 7 あなたご自身は、次のどれにあたりますか。(○は1つ)

1	15～17歳	1.7
2	独身(18～39歳)	11.9
3	独身(40～64歳)	9.5
4	独身(65歳以上)	7.0
5	子どもがいる(一番上の子どもが小学校入学前)	4.6
6	子どもがいる(一番上の子どもが小・中学生)	9.2
7	子どもがいる(一番上の子どもが高校・大学生・大学院生・短大生・専門学生)	8.3
8	子どもがいる(一番上の子どもが学業修了)	15.1
9	夫婦/パートナーのみ(本人が18～39歳)	3.5
10	夫婦/パートナーのみ(本人が40～64歳)	8.5
11	夫婦/パートナーのみ(本人が65歳以上)	14.7
12	その他	4.5
(無回答)		1.5

F 8 あなたの住居形態は次のどれにあたりますか。(○は1つ)

1	持ち家(一戸建て)	41.5
2	持ち家(アパート・マンション)	23.7
3	民営賃貸アパート・マンション	23.5
4	都市再生機構(旧公団)・公社・都営住宅・区営住宅	2.6
5	社宅・官舎・寮・間借り・住み込み	2.7
6	一戸建て借家	2.8
7	その他	2.2
(無回答)		1.0

F 9 あなたのお住まいの地域は次のどれですか。(○は1つ)

1	世田谷東部(池尻、下馬、三宿、太子堂、三軒茶屋、野沢、若林、上馬、駒沢1～2丁目)	14.2
2	世田谷西部(世田谷、弦巻、宮坂、桜、経堂、桜丘)	12.4
3	北沢東部(北沢、代沢、大原、羽根木、代田)	7.8
4	北沢西部(松原、梅丘、豪徳寺、赤堤、桜上水)	9.1
5	玉川北部(駒沢公園、駒沢3～5丁目、新町、深沢、桜新町、用賀、上用賀、玉川台)	9.7
6	玉川南部(奥沢、東玉川、玉川田園調布、等々力、尾山台、玉堤)	8.7
7	玉川西部(中町、野毛、瀬田、上野毛、玉川)	6.4
8	砧北部(船橋、千歳台、祖師谷、砧、成城)	12.6
9	砧南部(大蔵、砧公園、岡本、鎌田、喜多見、宇奈根)	5.2
10	烏山(八幡山、南烏山、粕谷、北烏山、給田、上祖師谷、上北沢)	13.2
(無回答)		0.8

ご協力ありがとうございました。

※ ご記入いただいた調査用紙は6月3日までに、投函してください。