

令和8年5月28日
 地域行政部
 マイナンバー担当課

マイナンバーカード発行体制の強化等について

1 主旨

マイナンバーカードの発行に関し、現在、申請件数に対して交付予約枠数が不足しており、交付までに4か月以上かかる場合がある等、発行が滞っていることから、現行の発行体制を強化し順次解消を目指していく。

そのうえで、来年も同様の遅れが生じないように、マイナンバーカード発行体制をあらかじめ強化する必要があることから、三茶昭和ビル3階に開設している現行のマイナンバーカードセンターと同一ビル内にある三茶しゃれなあどホール（世田谷区民会館別館）第4集会室シリウス（4階）の利用を停止し、マイナンバー関連業務のために暫定利用する。

2 現状等

(1) マイナンバーカードについて

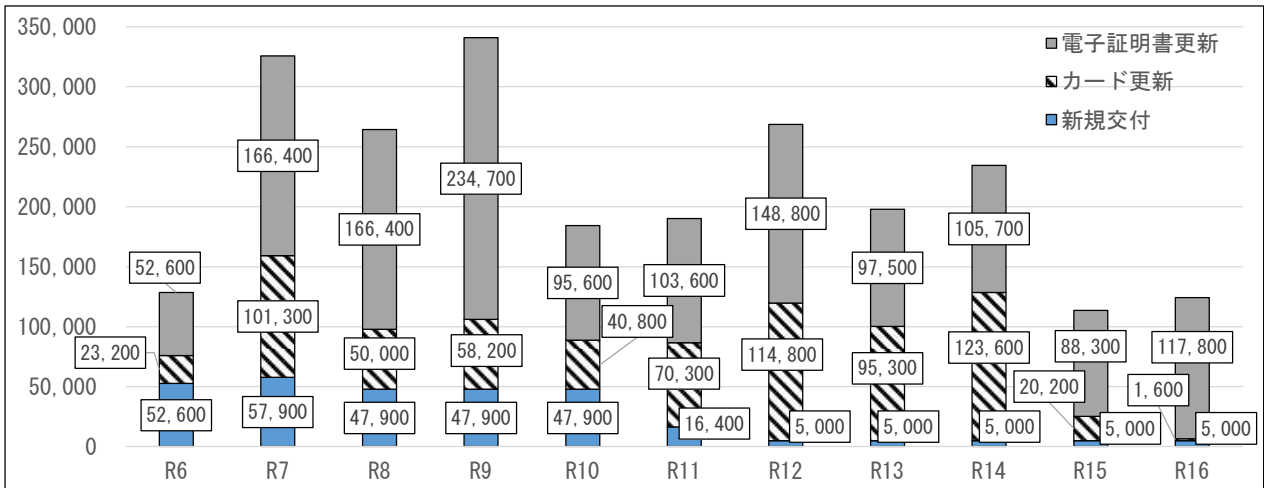
- ・カードの期限 10年（発行日から10回目の誕生日まで
発行時に18歳未満は5回目の誕生日まで）
- ・電子証明書の期限 5年（年齢にかかわらず発行日から5回目の誕生日まで）
- ・区カード保有枚数率 77.4%（令和8年3月末時点） ※国データ

(2) 発行体制

- ・世田谷区マイナンバーカードセンター
- ・総合支所くみん窓口（5か所）
- ・出張所（4か所）※太子堂除く
- ・郵便局（4局） ※委託。令和8年2月から。

※まちづくりセンター（電子証明書手続きコーナー）（20か所）
 電子証明書に関する手続き等、一部手続きのみ

3 発行見通し



※令和7年2月6日、令和7年9月3日、特別委員会資料掲載。

4 発行状況等

令和7年度 カード交付件数 約128,000件 ※国データ
 令和8年度 別紙「令和8年度当初 マイナンバーカード交付実績・交付シミュレーション」参照

5 対応策案（※既に対応中のものも含む）

対応策	実施時期	場所
(1) マイナンバーカードセンター拡充	◆令和8年2月から土曜日閉庁日開庁	カードセンター
	◆日曜日臨時窓口開設（随時）	区民会館集会室等
(2) くみん窓口・出張所 既存時間内での枠の拡充	◆当面は5月から7月末まで	くみん窓口・出張所
(3) 三茶しゃれなあどホール (世田谷区民会館別館)	◆令和8年12月～令和9年5月 ※実際の利用は1月以降を想定	シリウス

令和8年度当初 マイナンバーカード交付実績・交付シミュレーション

※5月のカード保管数までは実績。5月の「カード到着数」「交付件数」「カード保管残数」以降は、シミュレーションの数値。

	カード保管数 <月初め>	+	カード到着数 (≒申請数)	-	カード交付件数 = 予約枠数	=	カード保管残数 <月末>	内訳	
								(カード保管残数のうち 交付予約済数) <月末>	(カード保管残数のうち 交付未予約数等) <月末>
4月	59,000 (※3月実績)	+	8,000 (※4月実績)	-	10,000 (※4月実績)	=	57,000 (※4月実績)	22,000 (※4月末時点の 予約済数)	35,000 (※4月末時点の 未予約数)
5月	57,000 (※4月実績)	+	8,000 (※5月見込み)	-	10,750 (※5月見込み)	=	54,250 (※5月見込み)	23,500 (※5月末時点の 予約済数見込み)	30,750 (※5月末時点の 未予約数見込み)
6月	54,250 (※5月見込み)	+	8,000 (※6月見込み)	-	13,000 (※6月見込み)	=	49,250 (※6月見込み)	22,500 (※6月末時点の 予約済数見込み)	26,750 (※6月末時点の 未予約数見込み)
7月	49,250 (※6月見込み)	+	8,000 (※7月見込み)	-	13,100 (※7月見込み)	=	44,150 (※7月見込み)	22,500 (※7月末時点の 予約済数見込み)	21,650 (※7月末時点の 未予約数見込み)
8月	44,150 (※7月見込み)	+	8,000 (※8月見込み)	-	12,000 (※8月見込み)	=	40,150 (※8月見込み)	23,500 (※8月末時点の 予約済数見込み)	16,650 (※8月末時点の 未予約数見込み)
9月	40,150 (※8月見込み)	+	8,000 (※9月見込み)	-	13,000 (※9月見込み)	=	35,150 (※9月見込み)	21,500 (※9月末時点の 予約済数見込み)	13,650 (※9月末時点の 未予約数見込み)
10月	35,150 (※9月見込み)	+	8,000 (※10月見込み)	-	13,000 (※10月見込み)	=	30,150 (※10月見込み)	20,000 (※10月末時点の 予約済数見込み)	10,150 (※10月末時点の 未予約数見込み)
11月	30,150 (※10月見込み)	+	8,000 (※11月見込み)	-	11,000 (※11月見込み)	=	27,150 (※11月見込み)	20,000 (※11月末時点の 予約済数見込み)	7,150 (※11月末時点の 未予約数見込み)
12月	27,150 (※11月見込み)	+	8,000 (※12月見込み)	-	11,000 (※12月見込み)	=	24,150 (※12月見込み)	22,000 (※12月末時点の 予約済数見込み)	2,150 (※12月末時点の 未予約数見込み)
1月	24,150 (※12月見込み)	+	8,000 (※1月見込み)	-	12,000 (※1月見込み)	=	20,150 (※1月見込み)	20,150 (※1月末時点の 予約済数見込み)	※0 (※1月末時点の 未予約数見込み)
2月	20,150 (※1月見込み)	+	8,000 (※2月見込み)	-	13,000 (※2月見込み)	=	15,150 (※2月見込み)	20,000 (※2月末時点の 予約済数見込み)	※0 (※2月末時点の 未予約数見込み)
3月	15,150 (※2月見込み)	+	8,000 (※3月見込み)	-	12,000 (※3月見込み)	=	11,150 (※3月見込み)	20,000 (※3月末時点の 予約済数見込み)	※0 (※3月末時点の 未予約数見込み)

※郵送分等のカードがあるため「0」にはならない