



せたがやPayが、 おトクな仕組みを はじめます！



マイナンバーカードでかんたんに登録ができる、**世田谷区民認証**がはじまります。

世田谷区民認証とは？

より安全に、よりおトくに、より多くの世田谷区民の皆さまにせたがやPayをご利用いただけるように、せたがやPayユーザーが区民かどうかを判定する認証の仕組みです。

世田谷区民認証をすると？

＼おトクその1／

初回限定で
500ポイント
プレゼント！※1

(期間：2026年5月～2027年3月)

＼おトクその2／

リピーター応援
キャンペーン※2
に参加できます！

(期間：2026年5月～2027年3月)

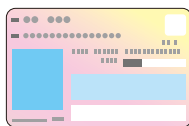
＼おトクその3／

オンラインチャージが
即時利用可能に！
(本人確認の審査時間が大幅短縮)

区外の方もご利用可能

※1 ポイント付与日から6ヶ月後の月末が有効期限です。期限を過ぎたポイントは自動的に失効し、復元はできませんのでご注意ください。有効期限はせたがやPayアプリのマイページからご確認いただけます。予算上限に達し次第、事前予告なく終了する場合があります。※2 詳細はリピーター応援チラシをご覧ください。

用意するもの



マイナンバー
カード



署名電子証明書
パスワード
(英数字6～16字)



スマートフォン・
せたがやPayアプリ

※バージョン2.30.0
(2026/5/13公開)
以上のアップデートが必要です

マイページの「本人確認」から
手続き開始！

認証のやり方



① 認証手続きに進む



② パスワードを入力



③ マイナンバーカードをかざす



④ 確認・登録

世田谷区民認証が安心なワケ

マイナンバーカードを使った認証に、不安を覚える方もいらっしゃるかもしれません。ですが、世田谷区民認証は安心してご利用いただける仕組みです。その理由をご紹介します。



「マイナンバー」は 利用しません

マイナンバーカードを使った認証において、マイナンバー(12桁の個人番号)は一切使用しません。



高度な セキュリティ

金融機関や自治体も採用している国のシステム「公的個人認証サービス(JPKI)」を利用。なりすましを強力に防ぎます。



個人情報 は保存されません

認証により取得した個人情報は、せたがやPay側で保持しない仕組みとなっています。



スマホで かざすだけ、 即完了!

書類の郵送や窓口への訪問は不要。マイナンバーカードをスマホにかざすだけで、いつでも安全に認証できます。

よくあるQ&A

Q. マイナンバーカードのパスワードを忘れてしまいました。どうすればいいですか？

A. マイナンバーカードのパスワードは、せたがやPayでは再設定できません。以下のいずれかで再設定を行ってください。

①世田谷区の受付窓口

世田谷区マイナンバーカードセンター、各総合支所くみん窓口・各出張所、20か所のまちづくりセンター

②マイナンバーカード対応のコンビニ端末(一部機能)

再設定後、改めて世田谷区民認証を行ってください。

Q. パスワードを何回も間違えるとどうなりますか？

A. マイナンバーカードのパスワードは、5回間違えるとロックされます。ロックの解除は、上記の①、②の場所で行えます。再設定後、改めて世田谷区民認証を行ってください。

そのほか、よくある質問はせたがやPay公式HPをご確認ください。 <https://setagayapay.com>



アプリの
ダウンロードは
こちら▶



詳しくは で検索

✕@setagaya_pay #せたがやPay で検索