

令和4年度 サービス事業所 実態調査（案）

番号	枝 番号	加除 項目	調査項目	選択肢等における 前回からの変更点
基礎情報				
			事業所の業務形態（法人格）	
			事業所の所在地域	
			提供しているサービス	
			サービスごとの障害別区民利用者数	
			事業所の職員数	
			職種別職員数	
			職員の経験年数	
			職員の過不足の状況	
			不足している職員の職種	
			令和3年度中の退職者数	
		追加	介護職の退職が多い理由について	
			人材確保に向けた取組み	
			質の向上、人材育成に向けた取組み	
			人材確保や職員の資質の向上に向けて連携している機関	
事業経営の概要について				
			令和3年度収支の前年度比較	
			収支の増減比率	
			増収、減収の理由	選択肢の追加（コロナの影響）
			収支の変化に対する対応策の有無	
			対応策の内容	
			利用率	
			利用率に対する考え	
			事業の採算性	
			事業所の支出予算に対する障害福祉サービスの支出予算の割合	
			事業経営における課題	
サービスの供給体制				
			サービスの提供時間、日数等	
			サービスが提供できなかったことの有無	
			サービスが提供できなかった理由	
			その他、サービス提供上の課題や必要な施策等	

番号	枝 番号	加除 項目	調査項目	選択肢等における 前回からの変更点
サービスの質の向上のための取組				
			サービスの質の向上のための取組み	
			サービスの質の向上に向けた今後の取組み	
			利用者からの苦情や要望	
			問題が発生した時の相談先	
			相談内容	
			区に力を入れてほしいサービスや支援	
			事業の新規参入・拡大で重視していること	
			自立支援給付のサービスへの新規参入への促進策	
			今後4年間の事業拡大の予定	
			自由意見	