

令和7年度（2025年度）
世田谷区介護保険実態調査報告
＜事業者編＞

令和8年5月

世田谷区

目次

| | |
|----------------------|-----|
| 第1章 調査概要 | 1 |
| 1 調査目的 | 3 |
| 2 調査対象及び方法 | 3 |
| 3 調査期間 | 4 |
| 4 回答結果 | 4 |
| 5 調査項目 | 5 |
| 6 報告書の見方 | 6 |
| 第2章 調査結果 | 9 |
| 1 事業所の概要 | 11 |
| 2 人材確保・育成・定着支援 | 46 |
| 3 外国人人材 | 103 |
| 4 事業運営等 | 113 |
| 5 家族等介護者 | 133 |
| 6 医療機関との連携 | 138 |
| 7 地域との関わり | 143 |
| 8 職員の人権 | 146 |
| 9 災害時等の対応 | 149 |
| 10 その他 | 152 |
| 資料編 調査票 | 157 |

第1章 調査概要

1 調査目的

本調査は、世田谷区内に所在している介護事業者の人材の確保・育成・定着支援に向けた取り組み、事業運営の状況や課題、利用者への対応、医療機関との連携、地域との関わり、災害時等の対応など、本区の介護事業者の実態を把握することにより、第10期世田谷区高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画策定に向けた検討の基礎資料とするために実施した。

2 調査対象及び方法

| 調査名 | 対象者 | 調査方法 |
|-------------------|--|-------------------------|
| 介護保険実態調査 (事業者) | 令和7年8月31日時点時点で区が把握している区内の介護サービス全事業所 1,084事業所 ※世田谷区内で複数のサービスを提供している事業所については、該当するサービスごとに調査票を配付 ※医療機関等の医療系サービスのみなし指定事業所は調査対象外 | 郵送による配布及び回収 WEB 回答併用 |

図表 調査対象

| | サービス種別（予防を含む） | 配布数 | 令和4年（前回） 配布数 |
|-------------------|----------------------|-------|-----------------|
| 居宅 サービス | 訪問介護 | 245 | 259 |
| | 訪問入浴介護 | 7 | 9 |
| | 訪問看護 | 104 | 101 |
| | 訪問リハビリテーション | 5 | 7 |
| | 通所介護 | 97 | 92 |
| | 通所リハビリテーション | 7 | 11 |
| | 短期入所生活介護 | 30 | 25 |
| | 短期入所療養介護 | 7 | 12 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 83 | 76 |
| | 福祉用具貸与/特定福祉用具販売 | 37 | 46 |
| | 居宅介護支援 | 216 | 230 |
| 地域 密着型 サービス | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 7 | 7 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 | 2 |
| | 地域密着型通所介護 | 107 | 131 |
| | 認知症対応型通所介護 | 20 | 26 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 14 | 15 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 48 | 47 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 5 | 4 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 10 | 5 |
| 施設 サービス | 介護老人福祉施設 | 26 | 24 |
| | 介護老人保健施設 | 7 | 8 |
| | 介護療養型医療施設 | 0 | 2 |
| 合計 | | 1,084 | 1,139 |

3 調査期間

令和7年9月29日（月）～10月24日（金）

4 回答結果

| 発送数 | 回収数 (うち Web 回答) | 有効回収数 (有効回収率) |
|-------|--------------------|------------------|
| 1,084 | 743 (428) | 736 (67.9%) |

図表 回答結果

| | サービス種別（予防を含む） | 配布数 | 有効 回答数 | 有効 回答率 |
|-------------------|----------------------|-------|-----------|-----------|
| 居宅 サービス | 訪問介護 | 245 | 156 | 63.7% |
| | 訪問入浴介護 | 7 | 5 | 71.4% |
| | 訪問看護 | 104 | 75 | 72.1% |
| | 訪問リハビリテーション | 5 | 2 | 40.0% |
| | 通所介護 | 97 | 70 | 72.2% |
| | 通所リハビリテーション | 7 | 3 | 42.9% |
| | 短期入所生活介護 | 30 | 20 | 66.7% |
| | 短期入所療養介護 | 7 | 5 | 71.4% |
| | 特定施設入居者生活介護 | 83 | 28 | 33.7% |
| | 福祉用具貸与/特定福祉用具販売 | 37 | 28 | 75.7% |
| | 居宅介護支援 | 216 | 177 | 81.9% |
| 地域 密着型 サービス | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 7 | 5 | 71.4% |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 | 2 | 100.0% |
| | 地域密着型通所介護 | 107 | 78 | 72.9% |
| | 認知症対応型通所介護 | 20 | 14 | 70.0% |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 14 | 7 | 50.0% |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 48 | 30 | 62.5% |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 5 | 3 | 60.0% |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 10 | 3 | 30.0% |
| 施設 サービス | 介護老人福祉施設 | 26 | 19 | 73.1% |
| | 介護老人保健施設 | 7 | 6 | 85.7% |
| 合計 | | 1,084 | 736 | 67.9% |

5 調査項目

| 区分 | 問番号 | 設問 |
|--------------|-------|--|
| 事業所の概要 | 問1 | 法人形態 |
| | 問2 | 法人における介護保険サービスの事業所（事業場・施設）数 |
| | 問3 | 事業所のサービス種別 |
| | 問4 | 併設サービス |
| | 問5 | 事業所開設から現在までの実年数 |
| | 問6 | 勤務形態別・年齢別従業員数 |
| | 問6-1 | その他の職種の従業員数 |
| | 問7 | 在籍年数別の従業員数（人数） |
| 人材確保・育成・定着支援 | 問8 | 従業員の在籍者数・離職者数 |
| | 問9 | 従業員の採用状況 |
| | 問10 | 採用に効果的だった取組み |
| | 問11 | 派遣職員の採用状況 |
| | 問11-1 | 派遣職員を採用するに至った経緯 |
| | 問12 | 離職した従業員の勤務年数 |
| | 問13 | 離職の理由 |
| | 問14 | 人材確保の状況 |
| | 問14-1 | 人材不足によって生じている課題 |
| | 問14-2 | 人材不足の理由 |
| | 問15 | 人材確保・育成・定着支援のための取組みの実施状況と効果認識 |
| | 問16 | 人材育成について区に望むこと |
| | 外国人人材 | 問17 |
| 問17-1 | | 外国人人材の雇用に取り組んでいない理由 |
| 問18 | | 外国人人材を雇用するために必要な支援 |
| 事業運営等 | 問19 | 利用者数の変化（1年前との比較） |
| | 問20 | 利用申込者の受け入れ状況 |
| | 問21 | 令和6年度と比較した令和7年度の事業所の経営状況 |
| | 問22 | 経営上の課題または問題点 |
| | 問23 | 事業所の運営の方向性 |
| | 問24 | 利用者の機能の維持、満足度の向上等のために特に重視している取組み |
| | 問25 | サービス提供における課題 |
| | 問26 | 混合介護の実施状況 |
| 家族等介護者 | 問27 | 介護者の抱える問題 |
| | 問28 | 介護者に必要・有効な支援 |
| 医療機関との連携 | 問29 | 医療機関との連携状況 |
| | 問30 | 医療機関と連携するにあたって生じている課題 |
| | 問31 | 【居宅介護支援事業所のみ】サービス利用者数及び定期的に医師による訪問診療を受けている人数 |
| 地域との関わり | 問32 | 行いたい地域交流・地域貢献 |
| 職員の人権 | 問33 | 利用者・家族から受けるハラスメント防止に関する事業所の取組み |
| 災害時等の対応 | 問34 | 災害時等への対応としての事業者の取組み |
| その他 | 問35 | 区に望むこと |
| | 問36 | 事業運営上の取組み、その他意見（自由回答） |

6 報告書の見方

(1) 集計結果の表記方法

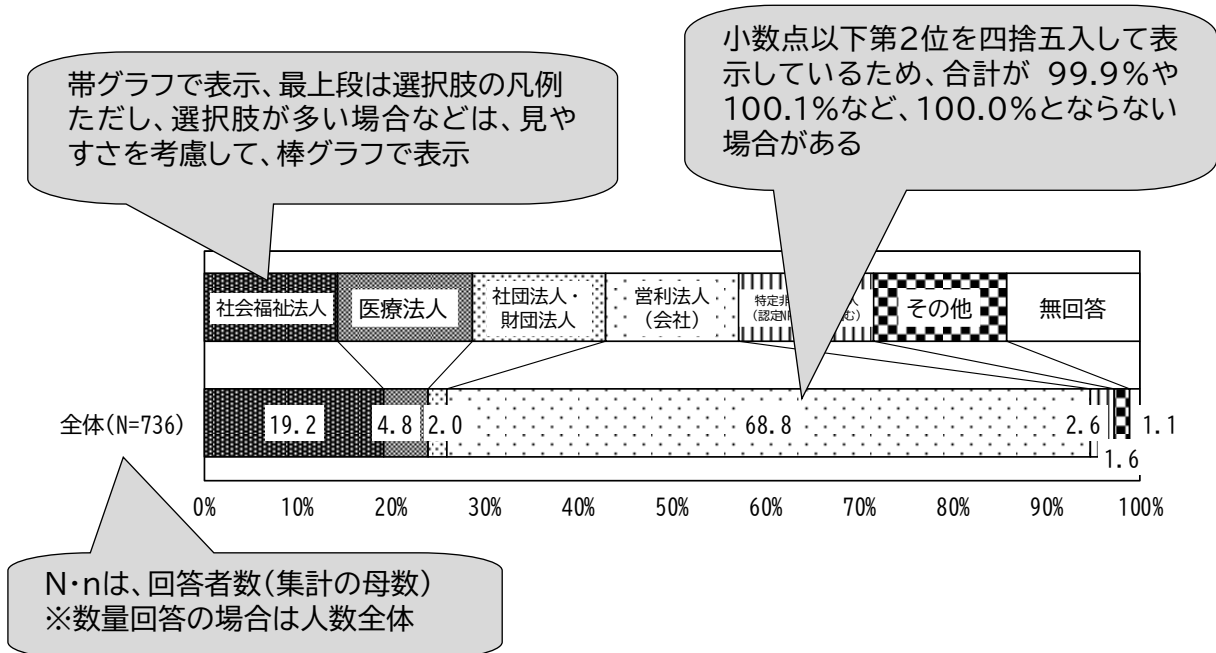
- ・ 回答は、それぞれの質問の回答者数を母数とした百分率（%）で示している。それぞれの質問の回答者数は、全体の場合はN、それ以外の場合にはnと表記している。
- ・ 問6、7、8、9、11、12については、回答のあった人数を合算した数を全体として用いている。
- ・ 問6-1、31については、回答のあった人数（人数をもとに計算した割合）を階層化（単数回答に変換）して集計している。
- ・ %は小数点以下第2位を四捨五入し、小数点以下第1位までを表記している。したがって、回答割合の合計が必ずしも100%にならない場合がある。
- ・ 回答者が2つ以上回答することのできる質問（複数回答）については、%の合計は100%にならない。
- ・ 無回答を除く最も高い割合の項目に網掛けをしている。
- ・ サービス種別は21のサービスであり、各サービスを以下のとおり6種類にグループ化してサービス別としている。なお、サービス種別の集計結果は解説文を記載していない。

| サービス種別 | サービス別 | | | | | |
|--------------------------|-------|--------------|--------------|-----|------------|------|
| | 訪問系 | 施設系 (入所型) | 施設系 (通所型) | 居住系 | 居宅介護 支援 | 福祉用具 |
| 訪問介護 | ○ | | | | | |
| 訪問入浴介護 | ○ | | | | | |
| 訪問看護 | ○ | | | | | |
| 訪問リハビリテーション | ○ | | | | | |
| 通所介護 | | | ○ | | | |
| 通所リハビリテーション | | | ○ | | | |
| 短期入所生活介護 | | ○ | | | | |
| 短期入所療養介護 | | ○ | | | | |
| 特定施設入居者生活介護 | | | | ○ | | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具販売 | | | | | | ○ |
| 居宅介護支援 | | | | | ○ | |
| 定期巡回・随時対応型訪問介護 看護 | ○ | | | | | |
| 夜間対応型訪問介護 | ○ | | | | | |
| 地域密着型通所介護 | | | ○ | | | |
| 認知症対応型通所介護 | | | ○ | | | |
| 小規模多機能型居宅介護 | | | ○ | | | |
| 認知症対応型共同生活介護 | | | | ○ | | |
| 地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護 | | ○ | | | | |
| 看護小規模多機能型居宅介護 | | | ○ | | | |
| 介護老人福祉施設 | | ○ | | | | |
| 介護老人保健施設 | | ○ | | | | |

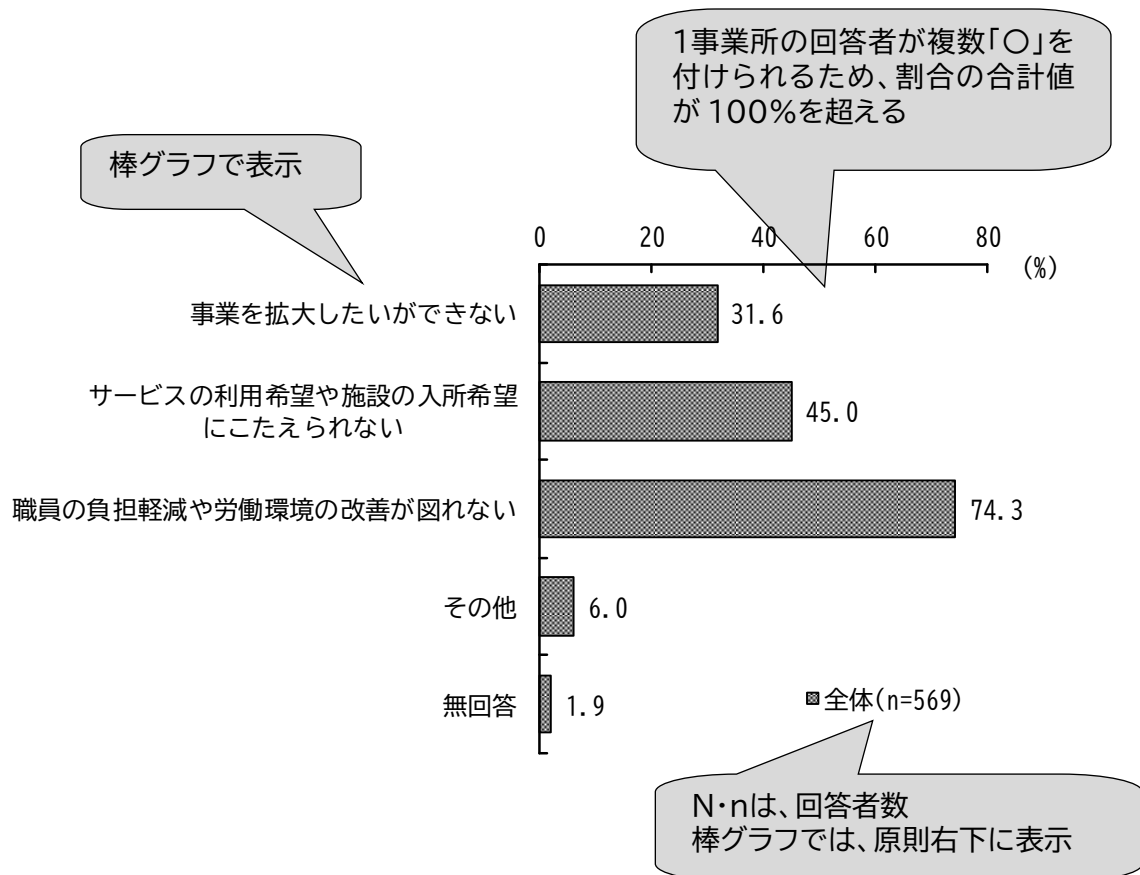
(2) グラフ・表の見方

① 単数回答（「1つに○」形式の設問）

※数量回答の一部（問6、7、9、12）および階層化（単数回答に変換）した問6—1、31を含む



② 複数回答（「いくつでも○」、「3つまで○」等の形式の設問）



③ クロス集計表

数値の上段は件数(人数)、
下段は割合(%)を記載

上段：件数、下段：割合(%)

| | 回答者数 (件) | 医療法人 | 医療法人 | 人 社 団 法 人 ・ 財 団 法 | 営 利 法 人 (会 社) | 人 人 特 定 非 営 利 活 動 法 人 (認 定 N P O 法 を 含 む) | そ の 他 | 無 回 答 |
|----------|--------------|-------------|-----------|---|--------------------------------------|--|-------------|-------------|
| 全体 | 736 100.0 | 141 19.2 | 35 4.8 | 15 2.0 | 506 68.8 | 19 2.6 | 12 1.6 | 8 1.1 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 19 7.8 | 9 3.7 | 4 1.6 | 200 81.6 | 4 1.6 | 4 1.6 | 5 2.0 |
| 施設系(入所型) | 53 100.0 | 42 79.2 | 9 17.0 | 2 3.8 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 施設系(通所型) | 175 100.0 | 44 25.1 | 6 3.4 | 3 1.7 | 111 63.4 | 6 3.4 | 4 2.3 | 1 0.6 |
| 居住系 | 58 100.0 | 9 15.5 | 2 3.4 | 0 0.0 | 43 74.1 | 2 3.4 | 1 1.7 | 1 1.7 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 27 15.3 | 9 5.1 | 5 2.8 | 125 70.6 | 7 4.0 | 3 1.7 | 1 0.6 |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 3.6 | 27 96.4 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |

回答者数(人数)が10以下は
解説文を記載しない

「無回答」を除く最も高い割合
の項目に網掛け

第2章 調査結果

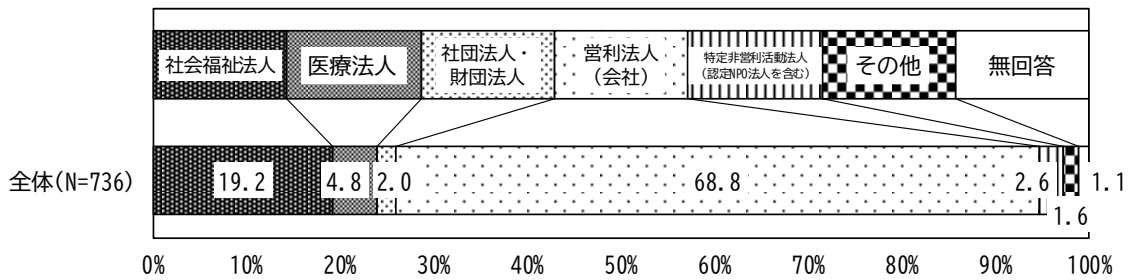
1 事業所の概要

問1 貴事業所・施設（以下、「事業所」という。）の法人形態をお答えください。

（1つに〇）

「営利法人（会社）」が68.8%と最も高く、次いで「社会福祉法人」が19.2%と続いている。

法人形態（全体）



【サービス別】

サービス別にみると、施設系（入所型）は、「社会福祉法人」が79.2%と最も高くなっている。

法人形態（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合 (%)

| | 回答者数 (件) | 社会福祉法人 | 医療法人 | 社団法人・財団法人 | 営利法人 (会社) | 特定非営利活動法人 (認定NPO法人を含む) | その他 | 無回答 |
|----------|----------|--------|------|-----------|-----------|------------------------|-----|-----|
| 全体 | 736 | 141 | 35 | 15 | 506 | 19 | 12 | 8 |
| | 100.0 | 19.2 | 4.8 | 2.0 | 68.8 | 2.6 | 1.6 | 1.1 |
| 訪問系 | 245 | 19 | 9 | 4 | 200 | 4 | 4 | 5 |
| | 100.0 | 7.8 | 3.7 | 1.6 | 81.6 | 1.6 | 1.6 | 2.0 |
| 施設系（入所型） | 53 | 42 | 9 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 100.0 | 79.2 | 17.0 | 3.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 施設系（通所型） | 175 | 44 | 6 | 3 | 111 | 6 | 4 | 1 |
| | 100.0 | 25.1 | 3.4 | 1.7 | 63.4 | 3.4 | 2.3 | 0.6 |
| 居住系 | 58 | 9 | 2 | 0 | 43 | 2 | 1 | 1 |
| | 100.0 | 15.5 | 3.4 | 0.0 | 74.1 | 3.4 | 1.7 | 1.7 |
| 居宅介護支援 | 177 | 27 | 9 | 5 | 125 | 7 | 3 | 1 |
| | 100.0 | 15.3 | 5.1 | 2.8 | 70.6 | 4.0 | 1.7 | 0.6 |
| 福祉用具 | 28 | 0 | 0 | 1 | 27 | 0 | 0 | 0 |
| | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 3.6 | 96.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

【サービス種別】

法人形態（全体、サービス種別）

上段：件数、下段：割合（%）

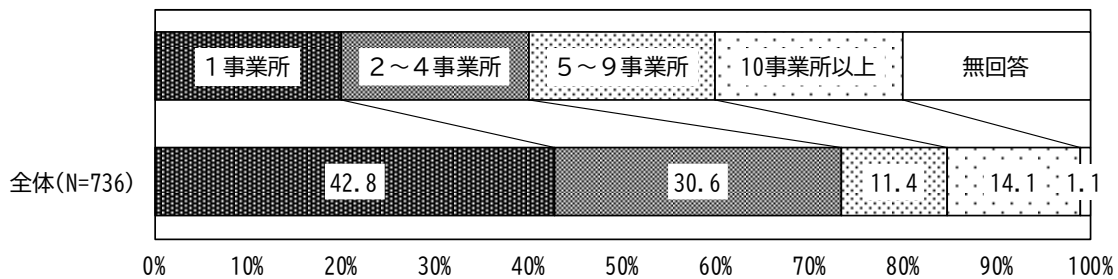
| | 回答者数 (件) | 社会福祉法人 | 医療法人 | 人 社 団 法 人 ・ 財 団 法 | 営 利 法 人 (会 社) | 人 人 特 を (認 定 非 含 定 N P む) O 活 動 法 | そ の 他 | 無 回 答 | |
|--------------------------|----------------------|--------------|-------------|-------------------------|-----------------------|---|-----------|----------|-----------|
| 全体 | 736 100.0 | 141 19.2 | 35 4.8 | 15 2.0 | 506 68.8 | 19 2.6 | 12 1.6 | 8 1.1 | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 12 7.7 | 0 0.0 | 2 1.3 | 134 85.9 | 3 1.9 | 3 1.9 | 2 1.3 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 60.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 40.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 4 5.3 | 7 9.3 | 1 1.3 | 60 80.0 | 1 1.3 | 1 1.3 | 1 1.3 |
| | 訪問リハビリテーション | 2 100.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 5 100.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 20 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 短期入所療養介護 | | 5 100.0 | 0 0.0 | 4 80.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | | 3 100.0 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 介護老人福祉施設 | | 19 100.0 | 19 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 介護老人保健施設 | | 6 100.0 | 0 0.0 | 5 83.3 | 1 16.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 70 100.0 | 25 35.7 | 1 1.4 | 0 0.0 | 43 61.4 | 0 0.0 | 1 1.4 | 0 0.0 |
| | 通所リハビリテーション | 3 100.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 4 5.1 | 1 1.3 | 1 1.3 | 65 83.3 | 4 5.1 | 2 2.6 | 1 1.3 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 8 57.1 | 1 7.1 | 1 7.1 | 1 7.1 | 2 14.3 | 1 7.1 | 0 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 7 100.0 | 6 85.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 14.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 3 100.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 28 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 27 96.4 | 0 0.0 | 1 3.6 | 0 0.0 |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 30 100.0 | 9 30.0 | 2 6.7 | 0 0.0 | 16 53.3 | 2 6.7 | 0 0.0 | 1 3.3 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 27 15.3 | 9 5.1 | 5 2.8 | 125 70.6 | 7 4.0 | 3 1.7 | 1 0.6 | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | 28 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 3.6 | 27 96.4 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | |

問2 法人における介護保険サービスの事業所（事業場・施設）数についてお答えください。
 ※同一敷地・同一建物で複数の事業（サービス）を提供している場合（事業所番号が異なる場合でも）は、1事業所として回答してください。

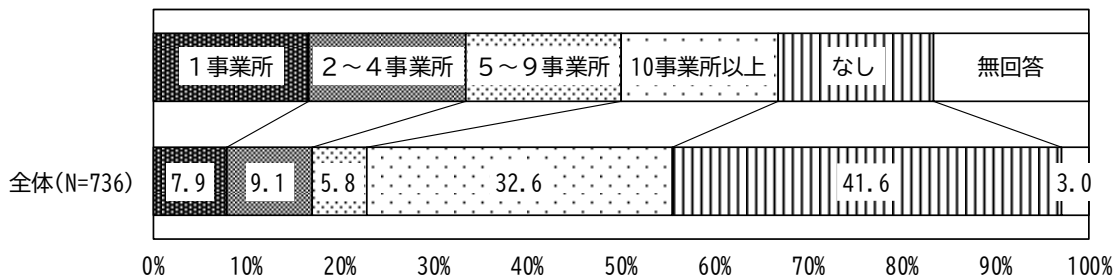
世田谷区内の事業所（事業場・施設）数は「1事業所」が42.8%と最も高く、次いで「2～4事業所」が30.6%と続いている。

世田谷区外の事業所（事業場・施設）数は「なし」が41.6%と最も高く、「10事業所以上」が32.6%と続いている。

法人における介護保険サービスの区内事業所（事業場・施設）数（全体）



法人における介護保険サービスの区外事業所（事業場・施設）数（全体）



【世田谷区内の事業所（事業場・施設）数：サービス別】

世田谷区内の事業所（事業場・施設）数をサービス別にみると、施設系（通所型）は「2～4事業所」が37.7%と最も高く、居住系は「1事業所」と「2～4事業所」が31.0%と同率で最も高くなっている。

法人における介護保険サービスの区内事業所（事業場・施設）数（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数 （件） | 1 事業所 | 2 ～ 4 事業所 | 5 ～ 9 事業所 | 10 事業所 以上 | 無 回 答 |
|----------|--------------|-------------|--------------------|--------------------|-----------------|-------------|
| 全体 | 736 100.0 | 315 42.8 | 225 30.6 | 84 11.4 | 104 14.1 | 8 1.1 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 122 49.8 | 63 25.7 | 29 11.8 | 28 11.4 | 3 1.2 |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 21 39.6 | 14 26.4 | 5 9.4 | 13 24.5 | 0 0.0 |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 53 30.3 | 66 37.7 | 24 13.7 | 30 17.1 | 2 1.1 |
| 居住系 | 58 100.0 | 18 31.0 | 18 31.0 | 8 13.8 | 13 22.4 | 1 1.7 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 82 46.3 | 56 31.6 | 18 10.2 | 19 10.7 | 2 1.1 |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 19 67.9 | 8 28.6 | 0 0.0 | 1 3.6 | 0 0.0 |

【世田谷区外の事業所（事業場・施設）数：サービス別】

世田谷区外の事業所（事業場・施設）数をサービス別にみると、居住系は「10事業所以上」が63.8%と最も高く、福祉用具は「10事業所以上」と「なし」が32.1%と同率で最も高くなっている。

法人における介護保険サービスの区外事業所（事業場・施設）数（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数 （件） | 1 事業所 | 2 ～ 4 事業所 | 5 ～ 9 事業所 | 10 事業所 以上 | な し | 無 回 答 |
|----------|--------------|-----------|--------------------|--------------------|-----------------|-------------|-------------|
| 全体 | 736 100.0 | 58 7.9 | 67 9.1 | 43 5.8 | 240 32.6 | 306 41.6 | 22 3.0 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 24 9.8 | 21 8.6 | 12 4.9 | 74 30.2 | 105 42.9 | 9 3.7 |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 4 7.5 | 3 5.7 | 4 7.5 | 18 34.0 | 23 43.4 | 1 1.9 |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 10 5.7 | 21 12.0 | 11 6.3 | 62 35.4 | 65 37.1 | 6 3.4 |
| 居住系 | 58 100.0 | 4 6.9 | 3 5.2 | 4 6.9 | 37 63.8 | 6 10.3 | 4 6.9 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 14 7.9 | 14 7.9 | 9 5.1 | 40 22.6 | 98 55.4 | 2 1.1 |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 2 7.1 | 5 17.9 | 3 10.7 | 9 32.1 | 9 32.1 | 0 0.0 |

【世田谷区内の事業所（事業場・施設）数：サービス種別】

法人における介護保険サービスの区内事業所（事業場・施設）数
（全体、サービス種別）

上段：件数、下段：割合（％）

| | | （回 答 者 数 | 1 事 業 所 | 所2 ～ 4 事 業 | 所5 ～ 9 事 業 | 以1 上0 事 業 所 | 無 回 答 |
|--------------------------|----------------------|-------------------|------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|-------------|
| 全体 | | 736 100.0 | 315 42.8 | 225 30.6 | 84 11.4 | 104 14.1 | 8 1.1 |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 84 53.8 | 38 24.4 | 21 13.5 | 12 7.7 | 1 0.6 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 2 40.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 37 49.3 | 19 25.3 | 7 9.3 | 12 16.0 | 0 0.0 |
| | 訪問リハビリテーション | 2 100.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 5 100.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 3 60.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 |
| | 施設系 （入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 8 40.0 | 4 20.0 | 1 5.0 | 7 35.0 |
| 短期入所療養介護 | | 5 100.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | | 3 100.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 |
| 介護老人福祉施設 | | 19 100.0 | 8 42.1 | 5 26.3 | 2 10.5 | 4 21.1 | 0 0.0 |
| 介護老人保健施設 | | 6 100.0 | 3 50.0 | 2 33.3 | 1 16.7 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 施設系 （通所型） | 通所介護 | 70 100.0 | 19 27.1 | 23 32.9 | 7 10.0 | 21 30.0 | 0 0.0 |
| | 通所リハビリテーション | 3 100.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 28 35.9 | 34 43.6 | 11 14.1 | 3 3.8 | 2 2.6 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 5 35.7 | 3 21.4 | 4 28.6 | 2 14.3 | 0 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 7 100.0 | 1 14.3 | 3 42.9 | 2 28.6 | 1 14.3 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 28 100.0 | 9 32.1 | 11 39.3 | 2 7.1 | 6 21.4 | 0 0.0 |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 30 100.0 | 9 30.0 | 7 23.3 | 6 20.0 | 7 23.3 | 1 3.3 |
| 居宅介護支援 | | 177 100.0 | 82 46.3 | 56 31.6 | 18 10.2 | 19 10.7 | 2 1.1 |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | | 28 100.0 | 19 67.9 | 8 28.6 | 0 0.0 | 1 3.6 | 0 0.0 |

【世田谷区外の事業所（事業場・施設）数：サービス種別】

法人における介護保険サービスの区外事業所（事業場・施設）数
（全体、サービス種別）

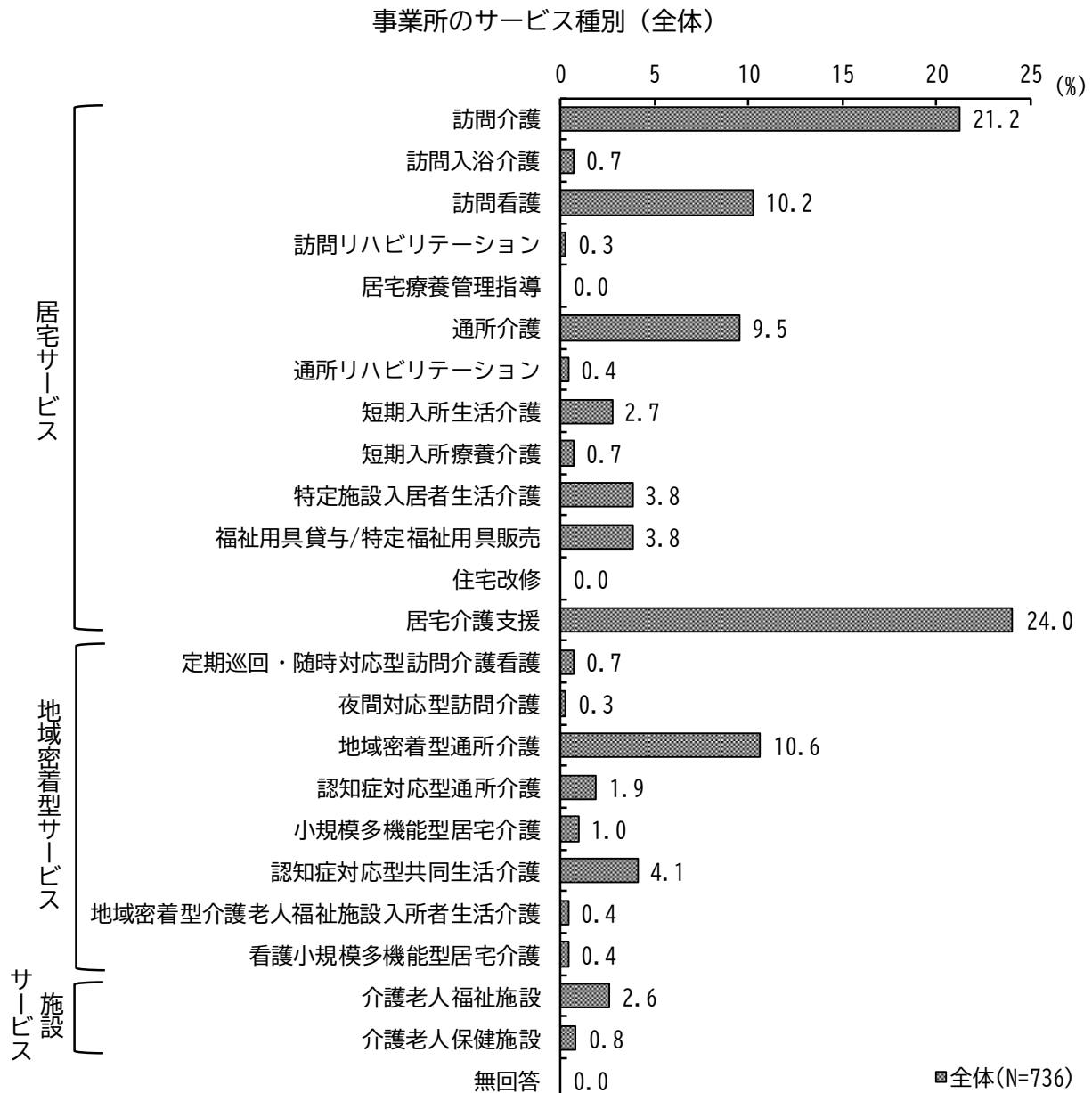
上段：件数、下段：割合（％）

| | (回 答 者 数) | 1 事 業 所 | 所 2 ～ 4 事 業 | 所 5 ～ 9 事 業 | 以 上 1 0 事 業 所 | な し | 無 回 答 | |
|----------------------|--------------------|------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------------|-------------|-------------|-----------|
| 全体 | 736 100.0 | 58 7.9 | 67 9.1 | 43 5.8 | 240 32.6 | 306 41.6 | 22 3.0 | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 16 10.3 | 10 6.4 | 4 2.6 | 44 28.2 | 77 49.4 | 5 3.2 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 4 80.0 | 0 0.0 | 1 20.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 8 10.7 | 10 13.3 | 6 8.0 | 22 29.3 | 26 34.7 | 3 4.0 |
| | 訪問リハビリテーション | 2 100.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 5 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 3 60.0 | 1 20.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 3 15.0 | 1 5.0 | 2 10.0 | 6 30.0 | 8 40.0 |
| 短期入所療養介護 | | 5 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 1 20.0 |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | 1 33.3 | 0 0.0 |
| 介護老人福祉施設 | | 19 100.0 | 1 5.3 | 1 5.3 | 2 10.5 | 6 31.6 | 9 47.4 | 0 0.0 |
| 介護老人保健施設 | | 6 100.0 | 0 0.0 | 1 16.7 | 0 0.0 | 2 33.3 | 3 50.0 | 0 0.0 |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 70 100.0 | 4 5.7 | 7 10.0 | 3 4.3 | 30 42.9 | 26 37.1 | 0 0.0 |
| | 通所リハビリテーション | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | 1 33.3 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 6 7.7 | 10 12.8 | 5 6.4 | 22 28.2 | 30 38.5 | 5 6.4 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 0 0.0 | 2 14.3 | 1 7.1 | 3 21.4 | 7 50.0 | 1 7.1 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 7 100.0 | 0 0.0 | 1 14.3 | 2 28.6 | 3 42.9 | 1 14.3 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介護 | 28 100.0 | 3 10.7 | 1 3.6 | 2 7.1 | 20 71.4 | 2 7.1 | 0 0.0 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 30 100.0 | 1 3.3 | 2 6.7 | 2 6.7 | 17 56.7 | 4 13.3 | 4 13.3 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 14 7.9 | 14 7.9 | 9 5.1 | 40 22.6 | 98 55.4 | 2 1.1 | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具販売 | 28 100.0 | 2 7.1 | 5 17.9 | 3 10.7 | 9 32.1 | 9 32.1 | 0 0.0 | |

問3 調査票表紙（右下）に記載している事業所のサービス種別番号をご記入ください。

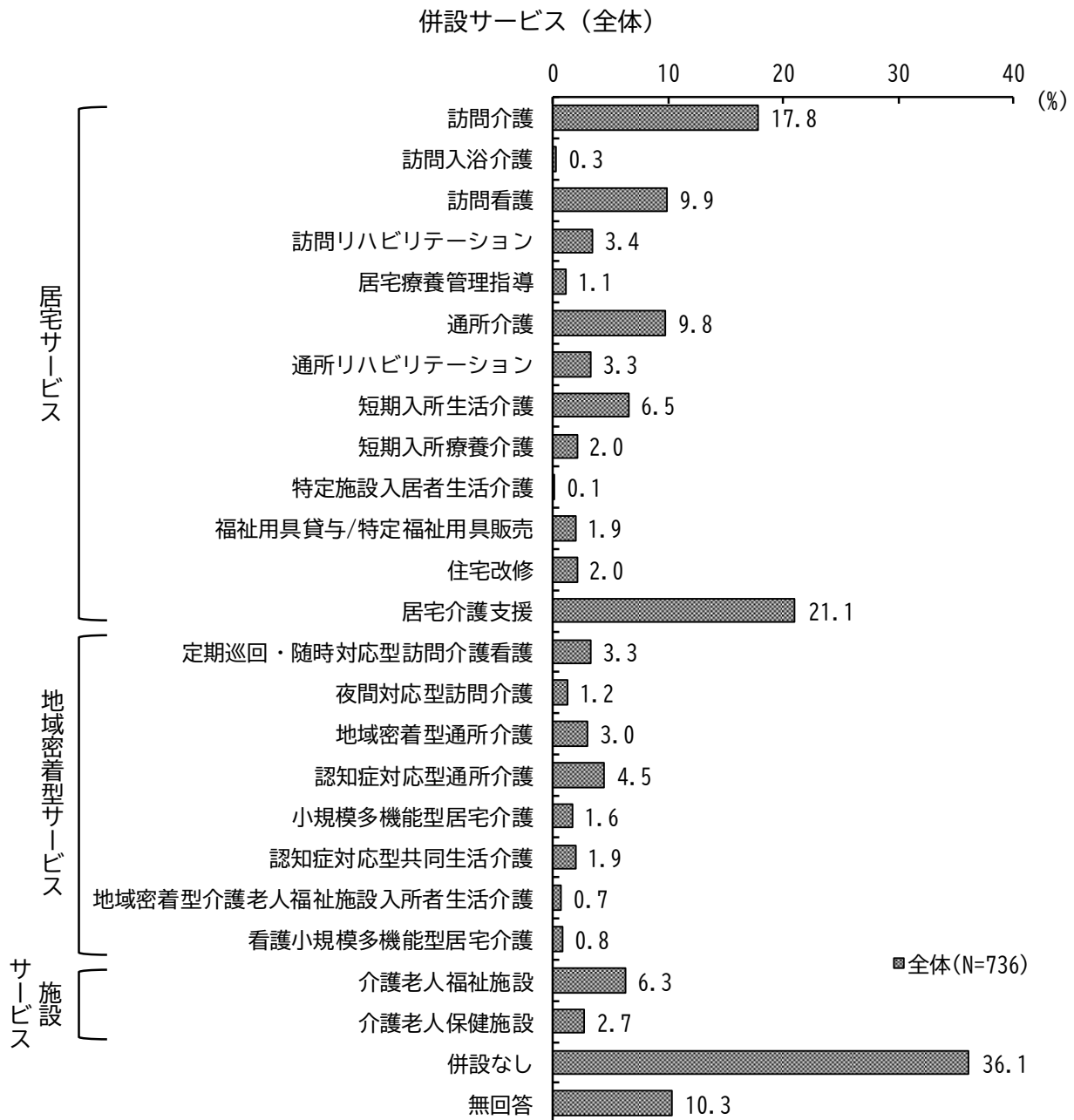
※下記（問4）の1～23のサービスを表しています。

「居宅介護支援（24.0%）」が最も高く、次いで「訪問介護（21.2%）」、「地域密着型通所介護（10.6%）」、「訪問看護（10.2%）」が続いている。



問4 貴事業所に併設しているサービスとしてあてはまるものを、下記の1~24から○をしてください。(いくつでも○)

「併設なし」が36.1%と最も高く、次いで「居宅介護支援(21.1%)」、「訪問介護(17.8%)」が続いている。



【サービス別】

サービス別にみると、施設系（入所型）は「通所介護（39.6%）」、居宅介護支援は「訪問介護（40.7%）」、福祉用具は「住宅改修（42.9%）」が最も高くなっている。

併設サービス（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数（件） | 訪問介護 | 訪問入浴介護 | 訪問看護 | 訪問リハビリテーション | 居宅療養管理指導 | 通所介護 | 通所リハビリテーション | 短期入所生活介護 | 短期入所療養介護 | 特定施設入居者生活介護 | 福祉用具貸与／特定福祉用具販売 | 住宅改修 | 居宅介護支援 |
|----------|--------------|-------------|----------|------------|-------------|----------|------------|-------------|------------|-----------|-------------|-----------------|------------|-------------|
| 全体 | 736 100.0 | 131 17.8 | 2 0.3 | 73 9.9 | 25 3.4 | 8 1.1 | 72 9.8 | 24 3.3 | 48 6.5 | 15 2.0 | 1 0.1 | 14 1.9 | 15 2.0 | 155 21.1 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 18 7.3 | 1 0.4 | 17 6.9 | 7 2.9 | 0 0.0 | 15 6.1 | 5 2.0 | 6 2.4 | 3 1.2 | 1 0.4 | 7 2.9 | 1 0.4 | 93 38.0 |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 10 18.9 | 0 0.0 | 6 11.3 | 6 11.3 | 0 0.0 | 21 39.6 | 10 18.9 | 19 35.8 | 5 9.4 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 19 35.8 |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 25 14.3 | 0 0.0 | 12 6.9 | 3 1.7 | 0 0.0 | 9 5.1 | 2 1.1 | 14 8.0 | 3 1.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 33 18.9 |
| 居住系 | 58 100.0 | 2 3.4 | 0 0.0 | 4 6.9 | 1 1.7 | 1 1.7 | 2 3.4 | 1 1.7 | 1 1.7 | 1 1.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 4 6.9 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 72 40.7 | 1 0.6 | 32 18.1 | 8 4.5 | 7 4.0 | 25 14.1 | 6 3.4 | 8 4.5 | 3 1.7 | 0 0.0 | 7 4.0 | 2 1.1 | 0 0.0 |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 4 14.3 | 0 0.0 | 2 7.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 12 42.9 | 6 21.4 |

| | 回答者数（件） | 訪問定期巡回・随時対応型 | 夜間対応型訪問介護 | 地域密着型通所介護 | 認知症対応型通所介護 | 小規模多機能型居宅介護 | 認知症対応型共同生活介護 | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 看護小規模多機能型居宅介護 | 介護老人福祉施設 | 介護老人保健施設 | 併設なし | 無回答 |
|----------|--------------|--------------|-----------|-----------|------------|-------------|--------------|----------------------|---------------|------------|-----------|-------------|------------|
| 全体 | 736 100.0 | 24 3.3 | 9 1.2 | 22 3.0 | 33 4.5 | 12 1.6 | 14 1.9 | 5 0.7 | 6 0.8 | 46 6.3 | 20 2.7 | 266 36.1 | 76 10.3 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 13 5.3 | 7 2.9 | 8 3.3 | 5 2.0 | 1 0.4 | 4 1.6 | 0 0.0 | 3 1.2 | 6 2.4 | 5 2.0 | 101 41.2 | 22 9.0 |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 2 3.8 | 0 0.0 | 3 5.7 | 6 11.3 | 2 3.8 | 0 0.0 | 2 3.8 | 3 5.7 | 17 32.1 | 5 9.4 | 1 1.9 | 3 5.7 |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 4 2.3 | 0 0.0 | 2 1.1 | 10 5.7 | 1 0.6 | 7 4.0 | 2 1.1 | 0 0.0 | 15 8.6 | 5 2.9 | 85 48.6 | 25 14.3 |
| 居住系 | 58 100.0 | 1 1.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 5.2 | 5 8.6 | 1 1.7 | 1 1.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 1.7 | 36 62.1 | 7 12.1 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 4 2.3 | 2 1.1 | 9 5.1 | 9 5.1 | 3 1.7 | 2 1.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 8 4.5 | 4 2.3 | 38 21.5 | 16 9.0 |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 5 17.9 | 3 10.7 |

【サービス種別】

併設サービス（全体、サービス種別）①

上段：件数、下段：割合（%）

| | | 回答者数 (件) | 訪問 介護 | 訪問 入浴 介護 | 訪問 看護 | 訪問 リハビ リテー ション | 居 宅 療 養 管 理 指 導 | 通 所 介 護 | 通 所 リ ハビ リテー ション | 短 期 入 所 生 活 介 護 | 短 期 入 所 療 養 介 護 | 特 定 施 設 入 居 者 生 活 介 護 | 福 祉 用 具 販 売 | 福 祉 用 具 貸 与 ／ 特 定 福 祉 | 住 宅 改 修 | 居 宅 介 護 支 援 |
|----------------------|------------------|--------------|-------------|----------------|------------|-------------------------|--------------------------------------|------------------|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|----------------------------|---|------------------|----------------------------|
| 全体 | | 736 100.0 | 131 17.8 | 2 0.3 | 73 9.9 | 25 3.4 | 8 1.1 | 72 9.8 | 24 3.3 | 48 6.5 | 15 2.0 | 1 0.1 | 14 1.9 | 15 2.0 | 155 21.1 | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 0 0.0 | 1 0.6 | 12 7.7 | 1 0.6 | 0 0.0 | 9 5.8 | 1 0.6 | 4 2.6 | 0 0.0 | 0 0.0 | 4 2.6 | 0 0.0 | 61 39.1 | |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 10 13.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 5 6.7 | 0 0.0 | 5 6.7 | 1 1.3 | 2 2.7 | 1 1.3 | 1 1.3 | 3 4.0 | 1 1.3 | 23 30.7 | |
| | 訪問リハビリテーション | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 5 100.0 | 4 80.0 | 0 0.0 | 4 80.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 4 80.0 | |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | |
| | 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 4 20.0 | 0 0.0 | 2 10.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 9 45.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 6 30.0 |
| 短期入所療養介護 | 5 100.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 3 60.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 5 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | | |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | |
| 介護老人福祉施設 | 19 100.0 | 4 21.1 | 0 0.0 | 2 10.5 | 0 0.0 | 0 0.0 | 12 63.2 | 0 0.0 | 17 89.5 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 10 52.6 | | |
| 介護老人保健施設 | 6 100.0 | 1 16.7 | 0 0.0 | 1 16.7 | 3 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 5 83.3 | 0 0.0 | 5 83.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 33.3 | | |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 70 100.0 | 11 15.7 | 0 0.0 | 4 5.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 9 12.9 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 18 25.7 | |
| | 通所リハビリテーション | 3 100.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 9 11.5 | 0 0.0 | 3 3.8 | 1 1.3 | 0 0.0 | 4 5.1 | 1 1.3 | 1 1.3 | 1 1.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 9 11.5 | |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 4 28.6 | 0 0.0 | 2 14.3 | 1 7.1 | 0 0.0 | 5 35.7 | 1 7.1 | 3 21.4 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 5 35.7 | |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 7 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 14.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介護 | 28 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 7.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 3.6 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 30 100.0 | 2 6.7 | 0 0.0 | 2 6.7 | 1 3.3 | 1 3.3 | 2 6.7 | 1 3.3 | 0 0.0 | 1 3.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 4 13.3 | |
| 居宅介護支援 | | 177 100.0 | 72 40.7 | 1 0.6 | 32 18.1 | 8 4.5 | 7 4.0 | 25 14.1 | 6 3.4 | 8 4.5 | 3 1.7 | 0 0.0 | 7 4.0 | 2 1.1 | 0 0.0 | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具販売 | | 28 100.0 | 4 14.3 | 0 0.0 | 2 7.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 12 42.9 | 6 21.4 | |

併設サービス（全体、サービス種別）②

上段：件数、下段：割合（％）

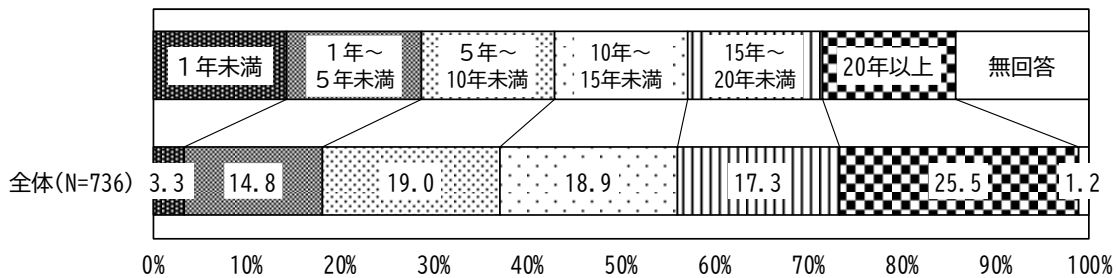
| | 回答者数 (件) | 訪問 介護 巡回・ 随時 対応 型 | 夜間 対応 型 訪問 介護 | 地 域 密 着 型 通 所 介 護 | 認 知 症 対 応 型 通 所 介 護 | 護 小 規 模 多 機 能 型 居 宅 介 護 | 認 知 症 対 応 型 共 同 生 活 介 護 | 社 地 域 密 着 型 介 護 老 人 福 祉 施 設 入 所 者 生 活 介 護 | 宅 看 護 小 規 模 多 機 能 型 居 宅 介 護 | 介 護 老 人 福 祉 施 設 | 介 護 老 人 保 健 施 設 | 併 設 な し | 無 回 答 | |
|--------------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------------|---|--|--|--|---|--|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------|-------------|------------|
| 全体 | 736 100.0 | 24 3.3 | 9 1.2 | 22 3.0 | 33 4.5 | 12 1.6 | 14 1.9 | 5 0.7 | 6 0.8 | 46 6.3 | 20 2.7 | 266 36.1 | 76 10.3 | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 5 3.2 | 3 1.9 | 6 3.8 | 3 1.9 | 0 0.0 | 2 1.3 | 0 0.0 | 4 2.6 | 1 0.6 | 66 42.3 | 15 9.6 | |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 6 8.0 | 1 1.3 | 2 2.7 | 1 1.3 | 0 0.0 | 1 1.3 | 0 0.0 | 3 4.0 | 2 2.7 | 1 1.3 | 35 46.7 | 5 6.7 |
| | 訪問リハビリテーション | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 100.0 | 2 0.0 | 0 0.0 | |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 5 100.0 | 0 0.0 | 3 60.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 5.0 | 2 10.0 | 1 5.0 | 0 0.0 | 2 10.0 | 2 10.0 | 17 85.0 | 0 0.0 | 0 5.0 |
| 短期入所療養介護 | 5 100.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 5 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | |
| 介護老人福祉施設 | 19 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 10.5 | 1 5.3 | 1 5.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 5.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 5.3 | |
| 介護老人保健施設 | 6 100.0 | 1 16.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 16.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 16.7 | |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 70 100.0 | 1 1.4 | 0 0.0 | 1 1.4 | 4 5.7 | 1 1.4 | 2 2.9 | 0 0.0 | 0 0.0 | 11 15.7 | 0 0.0 | 34 48.6 | 9 12.9 |
| | 通所リハビリテーション | 3 100.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 100.0 | 3 0.0 | 0 0.0 | |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 1 1.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 5 6.4 | 0 0.0 | 1 1.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 1.3 | 48 61.5 | 12 15.4 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 1 7.1 | 0 0.0 | 1 7.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 14.3 | 1 7.1 | 0 0.0 | 2 14.3 | 1 7.1 | 2 14.3 | 1 7.1 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 7 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 28.6 | 1 14.3 | 0 0.0 | 1 14.3 | 0 0.0 | 1 14.3 | 3 42.9 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 28 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 3.6 | 1 3.6 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 21 75.0 |
| 認知症対応型共同生活 介護 | 30 100.0 | 1 3.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 10.0 | 4 13.3 | 0 0.0 | 1 3.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 3.3 | 15 50.0 | 4 13.3 | |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 4 2.3 | 2 1.1 | 9 5.1 | 9 5.1 | 3 1.7 | 2 1.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 8 4.5 | 4 2.3 | 38 21.5 | 16 9.0 | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | 28 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 5 17.9 | 3 10.7 | |

問5 事業所開設から現在までの実年数をお答えください。(1つに○)

※法人が変更になった場合でも、サービス提供体制等に大きな変更がなく継続している場合は、法人変更前の期間も含めてお答えください。

「20年以上」が25.5%と最も高く、次いで「5年～10年未満(19.0%)」、「10年～15年未満(18.9%)」が続いている。

事業所開設から現在までの実年数(全体)



【サービス別】

サービス別にみると、訪問系は「1年～5年未満(23.3%)」、施設系(通所型)と居住系は「10年～15年未満(28.6%・34.5%)」、福祉用具は「15年～20年未満(35.7%)」、施設系(入所型)と居宅介護支援は「20年以上(54.7%・30.5%)」が最も高くなっている。

事業所開設から現在までの実年数(全体、サービス別)

上段：件数、下段：割合(%)

| | 回答者数(件) | 1年未満 | 1年～5年未満 | 5年～10年未満 | 10年～15年未満 | 15年～20年未満 | 20年以上 | 無回答 |
|----------|---------|------|---------|----------|-----------|-----------|-------|-----|
| 全体 | 736 | 24 | 109 | 140 | 139 | 127 | 188 | 9 |
| | 100.0 | 3.3 | 14.8 | 19.0 | 18.9 | 17.3 | 25.5 | 1.2 |
| 訪問系 | 245 | 6 | 57 | 52 | 37 | 34 | 54 | 5 |
| | 100.0 | 2.4 | 23.3 | 21.2 | 15.1 | 13.9 | 22.0 | 2.0 |
| 施設系(入所型) | 53 | 3 | 4 | 12 | 0 | 5 | 29 | 0 |
| | 100.0 | 5.7 | 7.5 | 22.6 | 0.0 | 9.4 | 54.7 | 0.0 |
| 施設系(通所型) | 175 | 4 | 19 | 34 | 50 | 26 | 41 | 1 |
| | 100.0 | 2.3 | 10.9 | 19.4 | 28.6 | 14.9 | 23.4 | 0.6 |
| 居住系 | 58 | 1 | 6 | 7 | 20 | 16 | 8 | 0 |
| | 100.0 | 1.7 | 10.3 | 12.1 | 34.5 | 27.6 | 13.8 | 0.0 |
| 居宅介護支援 | 177 | 7 | 19 | 31 | 27 | 36 | 54 | 3 |
| | 100.0 | 4.0 | 10.7 | 17.5 | 15.3 | 20.3 | 30.5 | 1.7 |
| 福祉用具 | 28 | 3 | 4 | 4 | 5 | 10 | 2 | 0 |
| | 100.0 | 10.7 | 14.3 | 14.3 | 17.9 | 35.7 | 7.1 | 0.0 |

【サービス種別】

事業所開設から現在までの実年数（全体、サービス種別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | | 回答者数 (件) | 1 年 未 満 | 5 1 年 未 満 | 1 5 0 年 未 満 | 満 1 0 年 未 満 | 満 1 5 年 未 満 | 2 0 年 以上 | 無 回 答 |
|--------------------------|----------------------|--------------|------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------|-------------|
| 全体 | | 736 100.0 | 24 3.3 | 109 14.8 | 140 19.0 | 139 18.9 | 127 17.3 | 188 25.5 | 9 1.2 |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 5 3.2 | 30 19.2 | 27 17.3 | 22 14.1 | 26 16.7 | 44 28.2 | 2 1.3 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 2 40.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 1 1.3 | 26 34.7 | 20 26.7 | 14 18.7 | 6 8.0 | 7 9.3 | 1 1.3 |
| | 訪問リハビリテーション | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 5 100.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 |
| | 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 1 5.0 | 3 15.0 | 4 20.0 | 0 0.0 | 1 5.0 | 11 55.0 |
| 短期入所療養介護 | | 5 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 3 60.0 | 0 0.0 |
| 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | | 3 100.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 介護老人福祉施設 | | 19 100.0 | 1 5.3 | 1 5.3 | 4 21.1 | 0 0.0 | 1 5.3 | 12 63.2 | 0 0.0 |
| 介護老人保健施設 | | 6 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 16.7 | 0 0.0 | 2 33.3 | 3 50.0 | 0 0.0 |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 70 100.0 | 1 1.4 | 8 11.4 | 10 14.3 | 13 18.6 | 7 10.0 | 30 42.9 | 1 1.4 |
| | 通所リハビリテーション | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 2 2.6 | 8 10.3 | 16 20.5 | 35 44.9 | 13 16.7 | 4 5.1 | 0 0.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 21.4 | 0 0.0 | 6 42.9 | 5 35.7 | 0 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 7 100.0 | 0 0.0 | 2 28.6 | 3 42.9 | 2 28.6 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 3 100.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 28 100.0 | 1 3.6 | 4 14.3 | 5 17.9 | 3 10.7 | 12 42.9 | 3 10.7 | 0 0.0 |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 30 100.0 | 0 0.0 | 2 6.7 | 2 6.7 | 17 56.7 | 4 13.3 | 5 16.7 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | | 177 100.0 | 7 4.0 | 19 10.7 | 31 17.5 | 27 15.3 | 36 20.3 | 54 30.5 | 3 1.7 |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | | 28 100.0 | 3 10.7 | 4 14.3 | 4 14.3 | 5 17.9 | 10 35.7 | 2 7.1 | 0 0.0 |

【事業所開設年数別：従業員の在籍者数・離職者数・離職率（問8）】

従業員の在籍者数・離職者数・離職率（問8）について、事業所開設年数（問5）別にみると、常勤は令和5年度、令和6年度ともに開設年数20年以上で離職率が20%を超えている。

非常勤は令和5年度、令和6年度ともに開設年数1年～5年未満で離職率が高くなっている。

【令和5年度】在籍者数・離職者数・離職率（常勤、事業所開設年数別）

| | | 在籍者数 (人) | 離職者数 (人) | 離職率 (%) |
|--------------|-----------|-------------|-------------|------------|
| 全体 | | 4,973 | 919 | 18.5 |
| 開設年数 (問5) | 1年未満 | 0 | 0 | — |
| | 1年～5年未満 | 283 | 60 | 21.2 |
| | 5年～10年未満 | 992 | 147 | 14.8 |
| | 10年～15年未満 | 737 | 110 | 14.9 |
| | 15年～20年未満 | 983 | 160 | 16.3 |
| | 20年以上 | 1,967 | 440 | 22.4 |

【令和5年度】在籍者数・離職者数・離職率（非常勤、事業所開設年数別）

| | | 在籍者数 (人) | 離職者数 (人) | 離職率 (%) |
|--------------|-----------|-------------|-------------|------------|
| 全体 | | 3,600 | 704 | 19.6 |
| 開設年数 (問5) | 1年未満 | 0 | 0 | — |
| | 1年～5年未満 | 186 | 71 | 38.2 |
| | 5年～10年未満 | 518 | 121 | 23.4 |
| | 10年～15年未満 | 809 | 143 | 17.7 |
| | 15年～20年未満 | 606 | 89 | 14.7 |
| | 20年以上 | 1,458 | 280 | 19.2 |

【令和6年度】在籍者数・離職者数・離職率（常勤、事業所開設年数別）

| | | 在籍者数 (人) | 離職者数 (人) | 離職率 (%) |
|--------------|-----------|-------------|-------------|------------|
| 全体 | | 5,252 | 956 | 18.2 |
| 開設年数 (問5) | 1年未満 | 3 | 1 | 33.3 |
| | 1年～5年未満 | 536 | 98 | 18.3 |
| | 5年～10年未満 | 1,007 | 160 | 15.9 |
| | 10年～15年未満 | 794 | 123 | 15.5 |
| | 15年～20年未満 | 992 | 107 | 10.8 |
| | 20年以上 | 1,908 | 460 | 24.1 |

【令和6年度】在籍者数・離職者数・離職率（非常勤、事業所開設年数別）

| | | 在籍者数 (人) | 離職者数 (人) | 離職率 (%) |
|--------------|-----------|-------------|-------------|------------|
| 全体 | | 3,862 | 729 | 18.9 |
| 開設年数 (問5) | 1年未満 | 0 | 1 | — |
| | 1年～5年未満 | 367 | 93 | 25.3 |
| | 5年～10年未満 | 522 | 123 | 23.6 |
| | 10年～15年未満 | 881 | 157 | 17.8 |
| | 15年～20年未満 | 609 | 95 | 15.6 |
| | 20年以上 | 1,460 | 260 | 17.8 |

問6 勤務形態別・年齢別従業員数（令和7年10月1日現在）

貴事業所の職種別の従業員数についてお答えください。（数字を記入）

※問3で回答されたサービス種別に関わっている従業員数をご記入ください。

※1人の従業員が兼務している場合は、主たる職種についてのみ、ご回答ください。（複数の職種に回答しないようにお願いします。）

※雇用形態・職種に関わらず、事業所が定める1週間の勤務時間（所定労働時間）の全てを勤務する場合は「常勤」、勤務しない場合は「非常勤」としてお答えください。

【常勤職員】

常勤職員の年齢階層は、介護職員・訪問介護員は「10代・20代（20.0%）」、「30代（22.6%）」、「40代（23.7%）」、「50代（21.9%）」がいずれも20%台となっている。

生活相談員は、「40代（32.8%）」が最も高く、次いで「50代（28.8%）」が続いている。

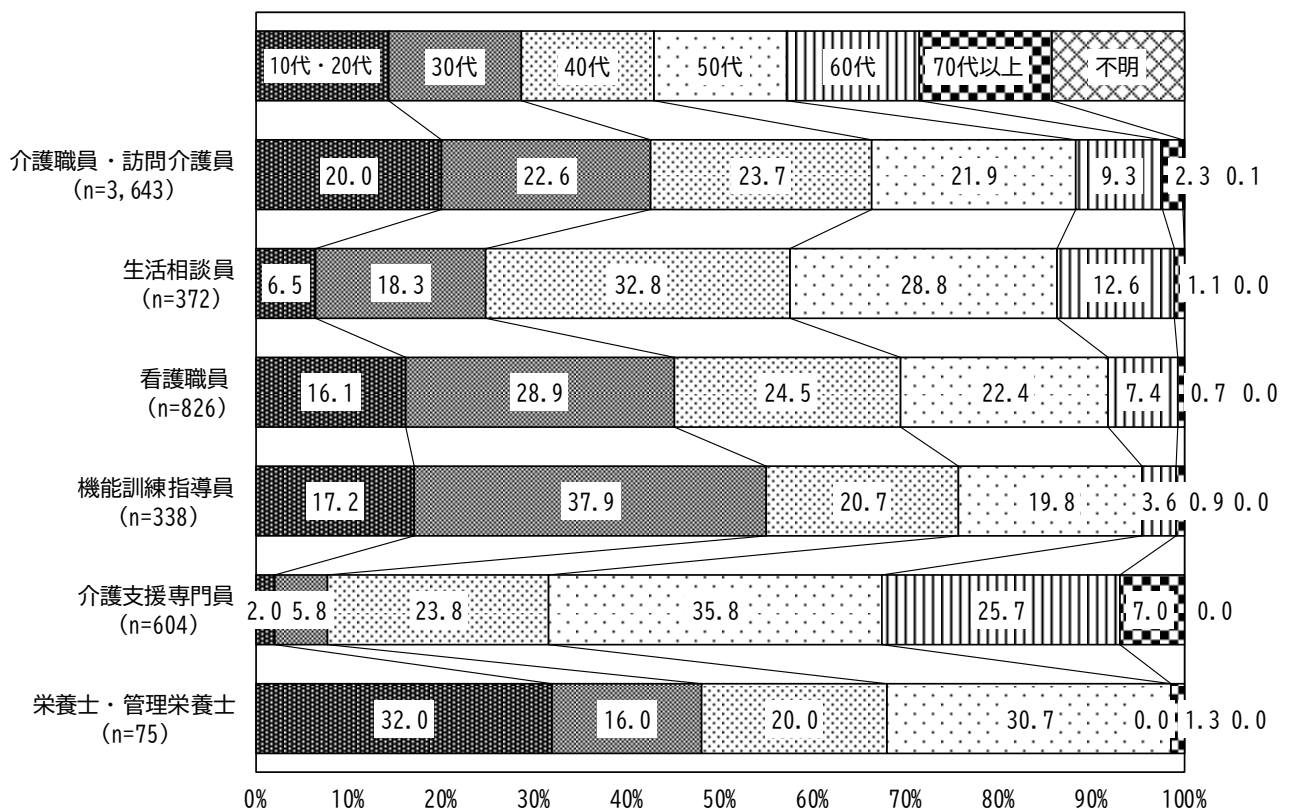
看護職員は、「30代（28.9%）」が最も高く、次いで「40代（24.5%）」が続いている。

機能訓練指導員は、「30代（37.9%）」が最も高く、次いで「40代（20.7%）」が続いている。

介護支援専門員は、「50代（35.8%）」が最も高く、次いで「60代（25.7%）」が続いている。

栄養士・管理栄養士は、「10代・20代（32.0%）」が最も高く、次いで「50代（30.7%）」が続いている。

職種別・年齢別従業員数（常勤）



【非常勤職員】

非常勤職員の年齢階層は、介護職員・訪問介護員は「60代 (26.0%)」が最も高く、次いで「50代 (24.3%)」が続いている。

生活相談員は、「50代 (28.6%)」が最も高く、次いで「40代 (24.7%)」が続いている。

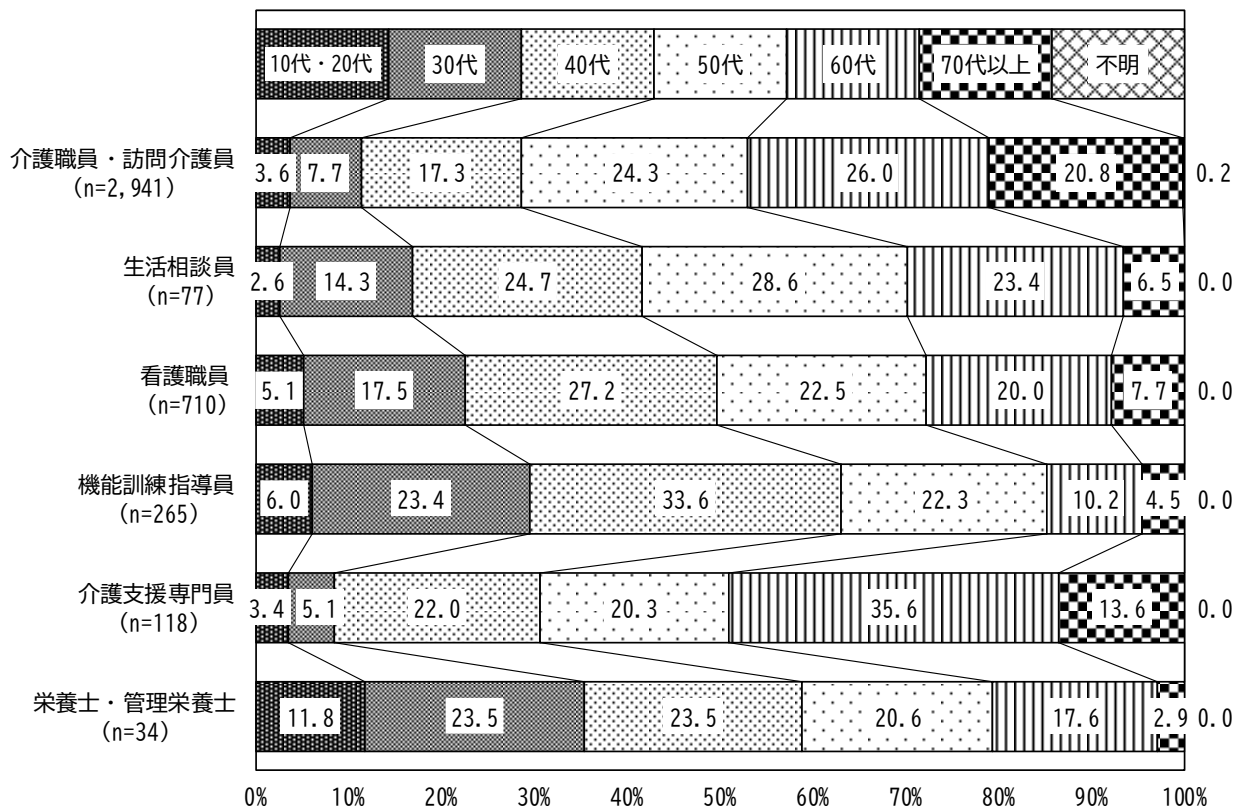
看護職員は、「40代 (27.2%)」が最も高く、次いで「50代 (22.5%)」が続いている。

機能訓練指導員は、「40代 (33.6%)」が最も高く、次いで「30代 (23.4%)」が続いている。

介護支援専門員は、「60代 (35.6%)」が最も高く、次いで「40代 (22.0%)」が続いている。

栄養士・管理栄養士は、「30代」と「40代」が23.5%と同率で最も高くなっている。

職種別・年齢別従業員数（非常勤）



【全従業員】

常勤職員と非常勤職員を合計した全従業員の年齢階層は、介護職員・訪問介護員は「50代 (23.0%)」が最も高く、次いで「40代 (20.9%)」が続いている。

生活相談員は、「40代 (31.4%)」が最も高く、次いで「50代 (28.7%)」が続いている。

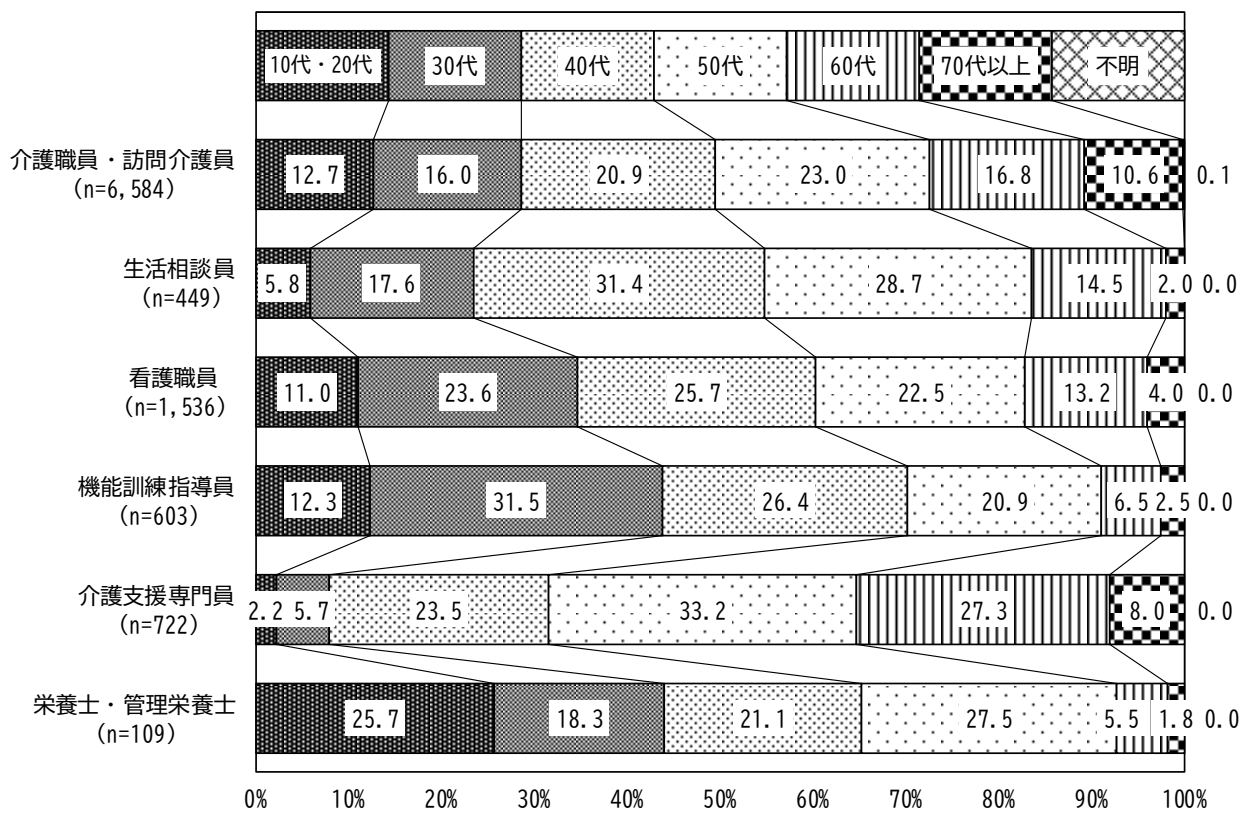
看護職員は、「40代 (25.7%)」が最も高く、次いで「30代 (23.6%)」が続いている。

機能訓練指導員は、「30代 (31.5%)」が最も高く、次いで「40代 (26.4%)」が続いている。

介護支援専門員は、「50代 (33.2%)」が最も高く、次いで「60代 (27.3%)」が続いている。

栄養士・管理栄養士は、「50代 (27.5%)」が最も高く、次いで「10・20代 (25.7%)」が続いている。

職種別・年齢別従業員数 (全従業員)



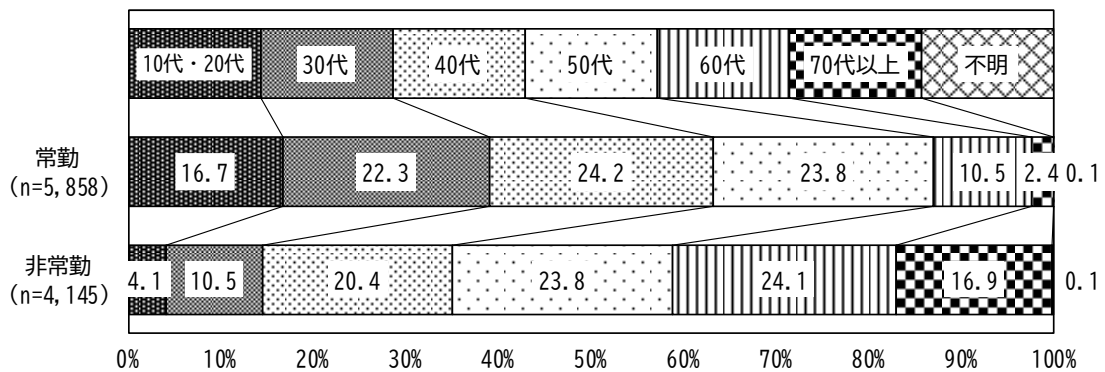
【6職種計・常勤職員、非常勤職員、全従業員】

6職種を合計した常勤職員の年齢階層は、「40代」が24.2%と最も高く、次いで「50代」が23.8%と続いている。

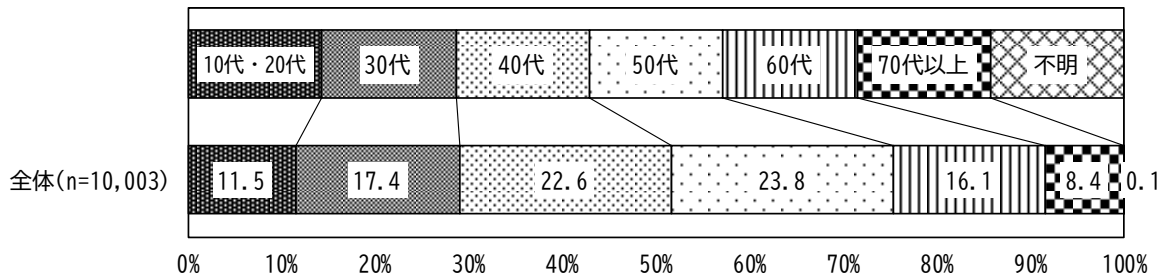
6職種を合計した非常勤職員の年齢階層は、「60代」が24.1%と最も高く、次いで「50代」が23.8%と続いている。

6職種を合計した事業所の全従業員数の年齢階層は、「50代」が23.8%と最も高く、次いで「40代」が22.6%と続いている。

6職種計・年齢別従業員数（常勤・非常勤）



6職種計・年齢別従業員数（全従業員）



【6職種計・常勤職員：サービス別】

6職種を合計した常勤職員の年齢階層についてサービス別にみると、施設系（入所型）と居住系は「10代・20代」、「30代」、「40代」、「50代」がいずれも20%台であり、年齢層が幅広くなっている。訪問系は「30代」、「40代」、「50代」、施設系（通所型）は「40代」、「50代」がいずれも20%台となっている。居宅介護支援は「50代」が33.7%と最も高く、「60代（26.6%）」が続いている。

年齢別従業員数（常勤の計、サービス別）

上段：人数、下段：割合（%）

| | 人数 (計) | 10代・20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | 不明 |
|----------|----------------|-------------|---------------|---------------|---------------|-------------|------------|----------|
| 全体 | 5,858 100.0 | 979 16.7 | 1,307 22.3 | 1,418 24.2 | 1,397 23.8 | 614 10.5 | 140 2.4 | 3 0.1 |
| 訪問系 | 1,805 100.0 | 286 15.8 | 425 23.5 | 438 24.3 | 393 21.8 | 199 11.0 | 64 3.5 | 0 0.0 |
| 施設系（入所型） | 1,773 100.0 | 379 21.4 | 482 27.2 | 431 24.3 | 374 21.1 | 103 5.8 | 1 0.1 | 3 0.2 |
| 施設系（通所型） | 894 100.0 | 115 12.9 | 177 19.8 | 230 25.7 | 264 29.5 | 90 10.1 | 18 2.0 | 0 0.0 |
| 居住系 | 859 100.0 | 183 21.3 | 192 22.4 | 203 23.6 | 187 21.8 | 83 9.7 | 11 1.3 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | 516 100.0 | 16 3.1 | 31 6.0 | 112 21.7 | 174 33.7 | 137 26.6 | 46 8.9 | 0 0.0 |
| 福祉用具 | 11 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 4 36.4 | 5 45.5 | 2 18.2 | 0 0.0 | 0 0.0 |

【6職種計・非常勤職員：サービス別】

6職種を合計した非常勤職員の年齢階層についてサービス別にみると、訪問系は「50代」、「60代」、「70代以上」、施設系（通所型）は「50代」、「60代」、居住系と居宅介護支援は「40代」、「50代」、「60代」がいずれも20%台となっている。施設系（入所型）は「40代」が25.9%と最も高く、「60代（20.2%）」が続いている。

年齢別従業員数（非常勤の計、サービス別）

上段：人数、下段：割合（%）

| | 人数 (計) | 1 0 代 ・ 2 0 代 | 3 0 代 | 4 0 代 | 5 0 代 | 6 0 代 | 7 0 代 以上 | 不明 |
|----------|----------------|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------------|----------|
| 全体 | 4,145 100.0 | 169 4.1 | 437 10.5 | 845 20.4 | 988 23.8 | 1,001 24.1 | 700 16.9 | 5 0.1 |
| 訪問系 | 1,866 100.0 | 41 2.2 | 184 9.9 | 323 17.3 | 399 21.4 | 457 24.5 | 462 24.8 | 0 0.0 |
| 施設系（入所型） | 588 100.0 | 54 9.2 | 86 14.6 | 152 25.9 | 114 19.4 | 119 20.2 | 63 10.7 | 0 0.0 |
| 施設系（通所型） | 994 100.0 | 40 4.0 | 96 9.7 | 196 19.7 | 287 28.9 | 261 26.3 | 114 11.5 | 0 0.0 |
| 居住系 | 500 100.0 | 24 4.8 | 52 10.4 | 131 26.2 | 141 28.2 | 110 22.0 | 37 7.4 | 5 1.0 |
| 居宅介護支援 | 192 100.0 | 10 5.2 | 19 9.9 | 42 21.9 | 47 24.5 | 50 26.0 | 24 12.5 | 0 0.0 |
| 福祉用具 | 5 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 4 80.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |

【6職種計・全従業員：サービス別】

6職種を合計した事業所の全従業員数の年齢階層についてサービス別にみると、訪問系、施設系（通所型）、居住系は「40代」、「50代」、施設系（入所型）は「30代」、「40代」、「50代」がいずれも20%台となっている。居宅介護支援は「50代」が31.2%と最も高く、「60代（26.4%）」が続いている。

年齢別従業員数（全従業員、サービス別）

上段：人数、下段：割合（%）

| | 人数 (計) | 1 0 代 ・ 2 0 代 | 3 0 代 | 4 0 代 | 5 0 代 | 6 0 代 | 7 0 代 以上 | 不明 |
|----------|-----------------|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|----------|
| 全体 | 10,003 100.0 | 1,148 11.5 | 1,744 17.4 | 2,263 22.6 | 2,385 23.8 | 1,615 16.1 | 840 8.4 | 8 0.1 |
| 訪問系 | 3,671 100.0 | 327 8.9 | 609 16.6 | 761 20.7 | 792 21.6 | 656 17.9 | 526 14.3 | 0 0.0 |
| 施設系（入所型） | 2,361 100.0 | 433 18.3 | 568 24.1 | 583 24.7 | 488 20.7 | 222 9.4 | 64 2.7 | 3 0.1 |
| 施設系（通所型） | 1,888 100.0 | 155 8.2 | 273 14.5 | 426 22.6 | 551 29.2 | 351 18.6 | 132 7.0 | 0 0.0 |
| 居住系 | 1,359 100.0 | 207 15.2 | 244 18.0 | 334 24.6 | 328 24.1 | 193 14.2 | 48 3.5 | 5 0.4 |
| 居宅介護支援 | 708 100.0 | 26 3.7 | 50 7.1 | 154 21.8 | 221 31.2 | 187 26.4 | 70 9.9 | 0 0.0 |
| 福祉用具 | 16 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 5 31.3 | 5 31.3 | 6 37.5 | 0 0.0 | 0 0.0 |

【6職種計・常勤職員：サービス種別】

年齢別従業員数（常勤の計、サービス種別）

上段：人数、下段：割合（%）

| | | 人数 (計) | 1 0 代 ・ 2 0 代 | 3 0 代 | 4 0 代 | 5 0 代 | 6 0 代 | 7 0 代 以上 | 不 明 |
|--------------------------|----------------------|-----------------|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-------------------|----------|
| 全体 | | 5,858 100.0 | 979 16.7 | 1,307 22.3 | 1,418 24.2 | 1,397 23.8 | 614 10.5 | 140 2.4 | 3 0.1 |
| 訪問系 | 訪問介護 | 1,027 100.0 | 138 13.4 | 176 17.1 | 237 23.1 | 260 25.3 | 160 15.6 | 56 5.5 | 0 0.0 |
| | 訪問入浴介護 | 31 100.0 | 10 32.3 | 6 19.4 | 9 29.0 | 6 19.4 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 訪問看護 | 563 100.0 | 119 21.1 | 200 35.5 | 137 24.3 | 86 15.3 | 18 3.2 | 3 0.5 | 0 0.0 |
| | 訪問リハビリテーショ ン | 6 100.0 | 0 0.0 | 4 66.7 | 2 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 141 100.0 | 15 10.6 | 32 22.7 | 37 26.2 | 33 23.4 | 19 13.5 | 5 3.5 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 37 100.0 | 4 10.8 | 7 18.9 | 16 43.2 | 8 21.6 | 2 5.4 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 455 100.0 | 106 23.3 | 117 25.7 | 108 23.7 | 101 22.2 | 23 5.1 | 0 0.0 |
| 短期入所療養介護 | | 260 100.0 | 49 18.8 | 64 24.6 | 68 26.2 | 58 22.3 | 21 8.1 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | | 48 100.0 | 12 25.0 | 13 27.1 | 5 10.4 | 17 35.4 | 1 2.1 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 介護老人福祉施設 | | 737 100.0 | 161 21.8 | 222 30.1 | 178 24.2 | 136 18.5 | 36 4.9 | 1 0.1 | 3 0.4 |
| 介護老人保健施設 | | 273 100.0 | 51 18.7 | 66 24.2 | 72 26.4 | 62 22.7 | 22 8.1 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 施設系（通所型） | | 通所介護 | 411 100.0 | 58 14.1 | 85 20.7 | 111 27.0 | 115 28.0 | 36 8.8 | 6 1.5 |
| | 通所リハビリテーショ ン | 35 100.0 | 2 5.7 | 7 20.0 | 10 28.6 | 11 31.4 | 5 14.3 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 267 100.0 | 34 12.7 | 48 18.0 | 69 25.8 | 70 26.2 | 38 14.2 | 8 3.0 | 0 0.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 87 100.0 | 9 10.3 | 14 16.1 | 20 23.0 | 36 41.4 | 6 6.9 | 2 2.3 | 0 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 63 100.0 | 9 14.3 | 9 14.3 | 15 23.8 | 25 39.7 | 3 4.8 | 2 3.2 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 31 100.0 | 3 9.7 | 14 45.2 | 5 16.1 | 7 22.6 | 2 6.5 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 599 100.0 | 133 22.2 | 144 24.0 | 135 22.5 | 133 22.2 | 51 8.5 | 3 0.5 |
| 認知症対応型共同生活 介護 | | 260 100.0 | 50 19.2 | 48 18.5 | 68 26.2 | 54 20.8 | 32 12.3 | 8 3.1 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | | 516 100.0 | 16 3.1 | 31 6.0 | 112 21.7 | 174 33.7 | 137 26.6 | 46 8.9 | 0 0.0 |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | | 11 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 4 36.4 | 5 45.5 | 2 18.2 | 0 0.0 | 0 0.0 |

【6職種計・非常勤職員：サービス種別】

年齢別従業員数（非常勤の計、サービス種別）

上段：人数、下段：割合（%）

| | | 人数 (計) | 1 0 代 ・ 2 0 代 | 3 0 代 | 4 0 代 | 5 0 代 | 6 0 代 | 7 0 代 以上 | 不 明 |
|--------------------------|----------------------|-----------------|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------------|------------|
| 全体 | | 4,145 100.0 | 169 4.1 | 437 10.5 | 845 20.4 | 988 23.8 | 1,001 24.1 | 700 16.9 | 5 0.1 |
| 訪問系 | 訪問介護 | 1,555 100.0 | 18 1.2 | 97 6.2 | 232 14.9 | 337 21.7 | 416 26.8 | 455 29.3 | 0 0.0 |
| | 訪問入浴介護 | 11 100.0 | 1 9.1 | 4 36.4 | 1 9.1 | 2 18.2 | 2 18.2 | 1 9.1 | 0 0.0 |
| | 訪問看護 | 272 100.0 | 20 7.4 | 78 28.7 | 83 30.5 | 56 20.6 | 31 11.4 | 4 1.5 | 0 0.0 |
| | 訪問リハビリテーショ ン | 7 100.0 | 1 14.3 | 2 28.6 | 3 42.9 | 1 14.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 14 100.0 | 1 7.1 | 2 14.3 | 3 21.4 | 2 14.3 | 5 35.7 | 1 7.1 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 7 100.0 | 0 0.0 | 1 14.3 | 1 14.3 | 1 14.3 | 3 42.9 | 1 14.3 | 0 0.0 |
| | 施設系 (入所型) | 短期入所生活介護 | 141 100.0 | 17 12.1 | 16 11.3 | 34 24.1 | 29 20.6 | 32 22.7 | 13 9.2 |
| 短期入所療養介護 | | 101 100.0 | 4 4.0 | 17 16.8 | 24 23.8 | 18 17.8 | 21 20.8 | 17 16.8 | 0 0.0 |
| 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | | 19 100.0 | 1 5.3 | 1 5.3 | 3 15.8 | 6 31.6 | 4 21.1 | 4 21.1 | 0 0.0 |
| 介護老人福祉施設 | | 214 100.0 | 26 12.1 | 34 15.9 | 60 28.0 | 40 18.7 | 41 19.2 | 13 6.1 | 0 0.0 |
| 介護老人保健施設 | | 113 100.0 | 6 5.3 | 18 15.9 | 31 27.4 | 21 18.6 | 21 18.6 | 16 14.2 | 0 0.0 |
| 施設系 (通所型) | | 通所介護 | 480 100.0 | 17 3.5 | 45 9.4 | 85 17.7 | 139 29.0 | 138 28.8 | 56 11.7 |
| | 通所リハビリテーショ ン | 9 100.0 | 0 0.0 | 1 11.1 | 0 0.0 | 2 22.2 | 4 44.4 | 2 22.2 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 369 100.0 | 19 5.1 | 44 11.9 | 77 20.9 | 113 30.6 | 80 21.7 | 36 9.8 | 0 0.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 70 100.0 | 1 1.4 | 2 2.9 | 22 31.4 | 15 21.4 | 18 25.7 | 12 17.1 | 0 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 48 100.0 | 2 4.2 | 2 4.2 | 6 12.5 | 12 25.0 | 19 39.6 | 7 14.6 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 18 100.0 | 1 5.6 | 2 11.1 | 6 33.3 | 6 33.3 | 2 11.1 | 1 5.6 | 0 0.0 |
| | 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 253 100.0 | 10 4.0 | 32 12.6 | 82 32.4 | 60 23.7 | 57 22.5 | 7 2.8 |
| 認知症対応型共同生活 介護 | | 247 100.0 | 14 5.7 | 20 8.1 | 49 19.8 | 81 32.8 | 53 21.5 | 30 12.1 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | | 192 100.0 | 10 5.2 | 19 9.9 | 42 21.9 | 47 24.5 | 50 26.0 | 24 12.5 | 0 0.0 |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | | 5 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 4 80.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |

【6職種計・全従業員：サービス種別】

年齢別従業員数（全従業員、サービス種別）

上段：人数、下段：割合（%）

| | | 人数 (計) | 1 0 代 ・ 2 0 代 | 3 0 代 | 4 0 代 | 5 0 代 | 6 0 代 | 7 0 代 以上 | 不 明 |
|--------------------------|----------------------|-----------------|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|-----------|
| 全体 | | 10,003 100.0 | 1,148 11.5 | 1,744 17.4 | 2,263 22.6 | 2,385 23.8 | 1,615 16.1 | 840 8.4 | 8 0.1 |
| 訪問系 | 訪問介護 | 2,582 100.0 | 156 6.0 | 273 10.6 | 469 18.2 | 597 23.1 | 576 22.3 | 511 19.8 | 0 0.0 |
| | 訪問入浴介護 | 42 100.0 | 11 26.2 | 10 23.8 | 10 23.8 | 8 19.0 | 2 4.8 | 1 2.4 | 0 0.0 |
| | 訪問看護 | 835 100.0 | 139 16.6 | 278 33.3 | 220 26.3 | 142 17.0 | 49 5.9 | 7 0.8 | 0 0.0 |
| | 訪問リハビリテーショ ン | 13 100.0 | 1 7.7 | 6 46.2 | 5 38.5 | 1 7.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 155 100.0 | 16 10.3 | 34 21.9 | 40 25.8 | 35 22.6 | 24 15.5 | 6 3.9 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 44 100.0 | 4 9.1 | 8 18.2 | 17 38.6 | 9 20.5 | 5 11.4 | 1 2.3 | 0 0.0 |
| | 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 596 100.0 | 123 20.6 | 133 22.3 | 142 23.8 | 130 21.8 | 55 9.2 | 13 2.2 |
| 短期入所療養介護 | | 361 100.0 | 53 14.7 | 81 22.4 | 92 25.5 | 76 21.1 | 42 11.6 | 17 4.7 | 0 0.0 |
| 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | | 67 100.0 | 13 19.4 | 14 20.9 | 8 11.9 | 23 34.3 | 5 7.5 | 4 6.0 | 0 0.0 |
| 介護老人福祉施設 | | 951 100.0 | 187 19.7 | 256 26.9 | 238 25.0 | 176 18.5 | 77 8.1 | 14 1.5 | 3 0.3 |
| 介護老人保健施設 | | 386 100.0 | 57 14.8 | 84 21.8 | 103 26.7 | 83 21.5 | 43 11.1 | 16 4.1 | 0 0.0 |
| 施設系（通所型） | | 通所介護 | 891 100.0 | 75 8.4 | 130 14.6 | 196 22.0 | 254 28.5 | 174 19.5 | 62 7.0 |
| | 通所リハビリテーショ ン | 44 100.0 | 2 4.5 | 8 18.2 | 10 22.7 | 13 29.5 | 9 20.5 | 2 4.5 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 636 100.0 | 53 8.3 | 92 14.5 | 146 23.0 | 183 28.8 | 118 18.6 | 44 6.9 | 0 0.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 157 100.0 | 10 6.4 | 16 10.2 | 42 26.8 | 51 32.5 | 24 15.3 | 14 8.9 | 0 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 111 100.0 | 11 9.9 | 11 9.9 | 21 18.9 | 37 33.3 | 22 19.8 | 9 8.1 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 49 100.0 | 4 8.2 | 16 32.7 | 11 22.4 | 13 26.5 | 4 8.2 | 1 2.0 | 0 0.0 |
| | 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 852 100.0 | 143 16.8 | 176 20.7 | 217 25.5 | 193 22.7 | 108 12.7 | 10 1.2 |
| 認知症対応型共同生活 介護 | | 507 100.0 | 64 12.6 | 68 13.4 | 117 23.1 | 135 26.6 | 85 16.8 | 38 7.5 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | | 708 100.0 | 26 3.7 | 50 7.1 | 154 21.8 | 221 31.2 | 187 26.4 | 70 9.9 | 0 0.0 |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | | 16 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 5 31.3 | 5 31.3 | 6 37.5 | 0 0.0 | 0 0.0 |

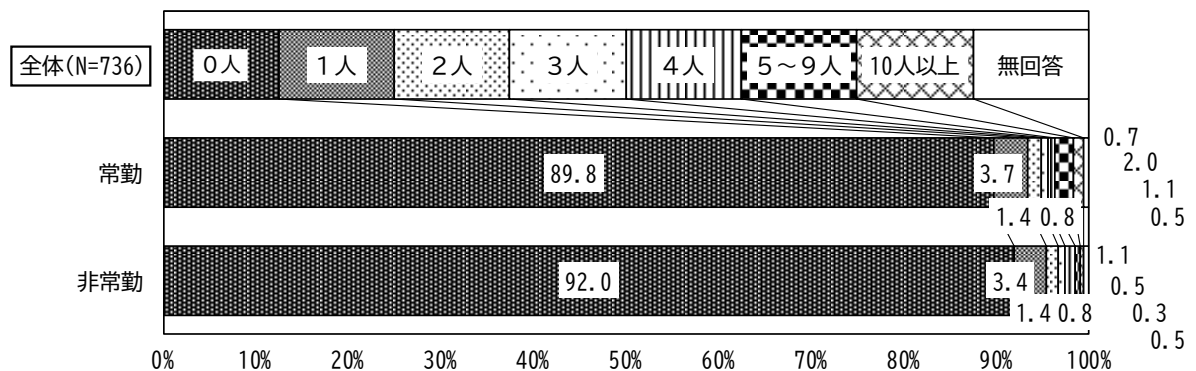
問6-1 その他、上記以外の職種の従業員数（令和7年10月1日現在）

上記欄に表記のない職種の従業員については、それぞれ常勤、非常勤に分けてご記入ください。

医師・歯科医師、薬剤師、心理職、福祉用具専門相談員等医療・福祉の専門職等の人数は、常勤は「0人」が89.8%と最も高く、次いで「1人」が3.7%と続いている。非常勤は「0人」が92.0%と最も高く、次いで「1人」が3.4%と続いている。

その他の職種の従業員数（常勤・非常勤）

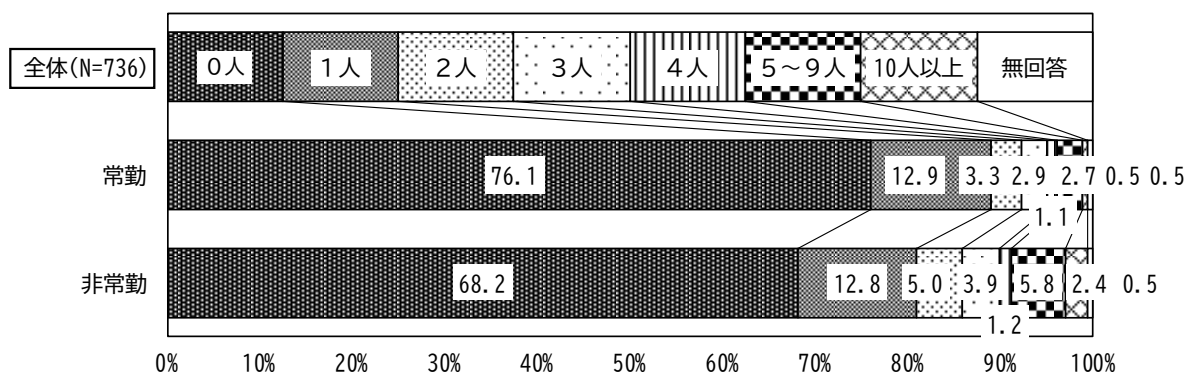
【医師・歯科医師、薬剤師、心理職、福祉用具専門相談員等医療・福祉の専門職等】



有資格者でない職員（管理・事務職、運転手、清掃等）の人数は、常勤は「0人」が76.1%と最も高く、次いで「1人」が12.9%と続いている。非常勤は「0人」が68.2%と最も高く、次いで「1人」が12.8%と続いている。

その他の職種の従業員数（常勤・非常勤）

【有資格者でない職員（管理・事務職、運転手、清掃等）】



【医療・福祉の専門職等の人数・常勤：サービス別】

医師・歯科医師、薬剤師、心理職、福祉用具専門相談員等医療・福祉の専門職等の人数についてサービス別にみると、常勤職員は、医療・福祉の専門職等がいる割合（1人～10人以上の計）が福祉用具で82.1%、施設系（入所型）で30.2%と高くなっている。

その他の職種の従業員数（常勤、サービス別）

【医師・歯科医師、薬剤師、心理職、福祉用具専門相談員等医療・福祉の専門職等】

上段：件数、下段：割合（%）

| | (回答者数) | 0人 | 1人 | 2人 | 3人 | 4人 | 5～9人 | 10人以上 | 無回答 |
|----------|--------------|-------------|------------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|
| 全体 | 736 100.0 | 661 89.8 | 27 3.7 | 10 1.4 | 6 0.8 | 5 0.7 | 15 2.0 | 8 1.1 | 4 0.5 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 228 93.1 | 5 2.0 | 4 1.6 | 0 0.0 | 1 0.4 | 4 1.6 | 0 0.0 | 3 1.2 |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 37 69.8 | 10 18.9 | 2 3.8 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 3.8 | 2 3.8 | 0 0.0 |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 166 94.9 | 6 3.4 | 1 0.6 | 1 0.6 | 0 0.0 | 1 0.6 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居住系 | 58 100.0 | 58 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 167 94.4 | 3 1.7 | 2 1.1 | 0 0.0 | 2 1.1 | 1 0.6 | 1 0.6 | 1 0.6 |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 5 17.9 | 3 10.7 | 1 3.6 | 5 17.9 | 2 7.1 | 7 25.0 | 5 17.9 | 0 0.0 |

【医療・福祉の専門職等の人数・非常勤：サービス別】

医師・歯科医師、薬剤師、心理職、福祉用具専門相談員等医療・福祉の専門職等の人数についてサービス別にみると、非常勤職員は、施設系（入所型）で医療・福祉の専門職等がいる割合（1人～10人以上の計）が64.2%と高くなっている。

その他の職種の従業員数（非常勤、サービス別）

【医師・歯科医師、薬剤師、心理職、福祉用具専門相談員等医療・福祉の専門職等】

上段：件数、下段：割合（%）

| | (回答者数) | 0人 | 1人 | 2人 | 3人 | 4人 | 5～9人 | 10人以上 | 無回答 |
|----------|--------------|-------------|------------|-----------|----------|-----------|----------|----------|----------|
| 全体 | 736 100.0 | 677 92.0 | 25 3.4 | 10 1.4 | 6 0.8 | 8 1.1 | 4 0.5 | 2 0.3 | 4 0.5 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 235 95.9 | 2 0.8 | 1 0.4 | 2 0.8 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 0.8 | 3 1.2 |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 19 35.8 | 16 30.2 | 6 11.3 | 3 5.7 | 6 11.3 | 3 5.7 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 169 96.6 | 2 1.1 | 1 0.6 | 1 0.6 | 2 1.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居住系 | 58 100.0 | 57 98.3 | 1 1.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 175 98.9 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 0.6 | 0 0.0 | 1 0.6 |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 22 78.6 | 4 14.3 | 2 7.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |

【医療・福祉の専門職等の人数・常勤：サービス種別】

その他の職種の従業員数（常勤、サービス種別）

【医師・歯科医師、薬剤師、心理職、福祉用具専門相談員等医療・福祉の専門職等】

上段：件数、下段：割合（％）

| | | (回 答者 数) | 0 人 | 1 人 | 2 人 | 3 人 | 4 人 | 5 ～ 9 人 | 1 0 人 以 上 | 無 回 答 |
|---------------------|--------------------------|----------------|-------------|------------|-----------|-----------|----------|------------------|-----------------------|-------------|
| 全体 | | 736 100.0 | 661 89.8 | 27 3.7 | 10 1.4 | 6 0.8 | 5 0.7 | 15 2.0 | 8 1.1 | 4 0.5 |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 154 98.7 | 0 0.0 | 1 0.6 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 0.6 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 4 80.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 63 84.0 | 3 4.0 | 3 4.0 | 0 0.0 | 1 1.3 | 4 5.3 | 0 0.0 | 1 1.3 |
| | 訪問リハビリテーショ ン | 2 100.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 5 100.0 | 5 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 18 90.0 | 2 10.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 短期入所療養介護 | 5 100.0 | 0 0.0 | 3 60.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 0 0.0 |
| | 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | 3 100.0 | 2 66.7 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 19 100.0 | 17 89.5 | 1 5.3 | 1 5.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 介護老人保健施設 | 6 100.0 | 0 0.0 | 3 50.0 | 1 16.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 16.7 | 1 16.7 | 0 0.0 |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 70 100.0 | 67 95.7 | 3 4.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 通所リハビリテーショ ン | 3 100.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 75 96.2 | 2 2.6 | 0 0.0 | 1 1.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 14 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 7 100.0 | 7 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 3 100.0 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 28 100.0 | 28 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 30 100.0 | 30 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | | 177 100.0 | 167 94.4 | 3 1.7 | 2 1.1 | 0 0.0 | 2 1.1 | 1 0.6 | 1 0.6 | 1 0.6 |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | | 28 100.0 | 5 17.9 | 3 10.7 | 1 3.6 | 5 17.9 | 2 7.1 | 7 25.0 | 5 17.9 | 0 0.0 |

【医療・福祉の専門職等の人数・非常勤：サービス種別】

その他の職種の従業員数（非常勤、サービス種別）

【医師・歯科医師、薬剤師、心理職、福祉用具専門相談員等医療・福祉の専門職等】

上段：件数、下段：割合（%）

| | | (回 答 者 数) | 0 人 | 1 人 | 2 人 | 3 人 | 4 人 | 5 ～ 9 人 | 1 0 人 以 上 | 無 回 答 |
|--------------------------|----------------------|--------------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------|-----------------------|-------------|
| 全体 | | 736 100.0 | 677 92.0 | 25 3.4 | 10 1.4 | 6 0.8 | 8 1.1 | 4 0.5 | 2 0.3 | 4 0.5 |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 154 98.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 0.6 | 1 0.6 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 4 80.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 68 90.7 | 2 2.7 | 1 1.3 | 2 2.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 1.3 | 1 1.3 |
| | 訪問リハビリテーショ ン | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 5 100.0 | 5 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 9 45.0 | 5 25.0 | 3 15.0 | 1 5.0 | 2 10.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 短期入所療養介護 | | 5 100.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | | 3 100.0 | 1 33.3 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 介護老人福祉施設 | | 19 100.0 | 4 21.1 | 5 26.3 | 3 15.8 | 2 10.5 | 4 21.1 | 1 5.3 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 介護老人保健施設 | | 6 100.0 | 3 50.0 | 2 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 16.7 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 70 100.0 | 67 95.7 | 1 1.4 | 1 1.4 | 0 0.0 | 1 1.4 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 通所リハビリテーショ ン | 3 100.0 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 77 98.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 1.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 12 85.7 | 1 7.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 7.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 7 100.0 | 7 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 3 100.0 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 28 100.0 | 28 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 30 100.0 | 29 96.7 | 1 3.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | | 177 100.0 | 175 98.9 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 0.6 | 0 0.0 | 1 0.6 |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | | 28 100.0 | 22 78.6 | 4 14.3 | 2 7.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |

【有資格者でない職員の人数・常勤：サービス別】

有資格者でない職員（管理・事務職、運転手、清掃等）の人数についてサービス別にみると、常勤職員は、有資格者でない職員がいる割合（1人～10人以上の計）が施設系（入所型）で73.6%、居住系で44.8%と高くなっている。

その他の職種の従業員数（常勤、サービス別）

【有資格者でない職員（管理・事務職、運転手、清掃等）】

上段：件数、下段：割合（%）

| | (回答者数) | 0人 | 1人 | 2人 | 3人 | 4人 | 5～9人 | 10人以上 | 無回答 |
|----------|--------------|-------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|----------|----------|
| 全体 | 736 100.0 | 560 76.1 | 95 12.9 | 24 3.3 | 21 2.9 | 8 1.1 | 20 2.7 | 4 0.5 | 4 0.5 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 192 78.4 | 33 13.5 | 11 4.5 | 4 1.6 | 0 0.0 | 2 0.8 | 0 0.0 | 3 1.2 |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 14 26.4 | 7 13.2 | 1 1.9 | 11 20.8 | 7 13.2 | 12 22.6 | 1 1.9 | 0 0.0 |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 138 78.9 | 27 15.4 | 7 4.0 | 2 1.1 | 0 0.0 | 1 0.6 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居住系 | 58 100.0 | 32 55.2 | 13 22.4 | 2 3.4 | 4 6.9 | 1 1.7 | 4 6.9 | 2 3.4 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 161 91.0 | 13 7.3 | 1 0.6 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 0.6 | 0 0.0 | 1 0.6 |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 23 82.1 | 2 7.1 | 2 7.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 3.6 | 0 0.0 |

【有資格者でない職員の人数・非常勤：サービス別】

有資格者でない職員（管理・事務職、運転手、清掃等）の人数についてサービス別にみると、非常勤職員は、有資格者でない職員がいる割合（1人～10人以上の計）が施設系（入所型）で88.7%と高くなっている。

その他の職種の従業員数（非常勤、サービス別）

【有資格者でない職員（管理・事務職、運転手、清掃等）】

上段：件数、下段：割合（%）

| | (回答者数) | 0人 | 1人 | 2人 | 3人 | 4人 | 5～9人 | 10人以上 | 無回答 |
|----------|--------------|-------------|------------|------------|------------|----------|------------|------------|----------|
| 全体 | 736 100.0 | 502 68.2 | 94 12.8 | 37 5.0 | 29 3.9 | 9 1.2 | 43 5.8 | 18 2.4 | 4 0.5 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 201 82.0 | 32 13.1 | 7 2.9 | 1 0.4 | 0 0.0 | 1 0.4 | 0 0.0 | 3 1.2 |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 6 11.3 | 9 17.0 | 4 7.5 | 6 11.3 | 0 0.0 | 16 30.2 | 12 22.6 | 0 0.0 |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 88 50.3 | 19 10.9 | 25 14.3 | 18 10.3 | 6 3.4 | 16 9.1 | 3 1.7 | 0 0.0 |
| 居住系 | 58 100.0 | 36 62.1 | 3 5.2 | 1 1.7 | 3 5.2 | 2 3.4 | 10 17.2 | 3 5.2 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 145 81.9 | 29 16.4 | 0 0.0 | 1 0.6 | 1 0.6 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 0.6 |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 26 92.9 | 2 7.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |

【有資格者でない職員の人数・常勤：サービス種別】

その他の職種の従業員数（常勤、サービス種別）

【有資格者でない職員（管理・事務職、運転手、清掃等）】

上段：件数、下段：割合（％）

| | | (回 答 者 数) | 0 人 | 1 人 | 2 人 | 3 人 | 4 人 | 5 ～ 9 人 | 1 0 人 以 上 | 無 回 答 |
|--------------------------|----------------------|--------------------|-------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------------|-----------------------|-------------|
| 全体 | | 736 100.0 | 560 76.1 | 95 12.9 | 24 3.3 | 21 2.9 | 8 1.1 | 20 2.7 | 4 0.5 | 4 0.5 |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 139 89.1 | 10 6.4 | 4 2.6 | 2 1.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 0.6 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 4 80.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 42 56.0 | 21 28.0 | 7 9.3 | 2 2.7 | 0 0.0 | 2 2.7 | 0 0.0 | 1 1.3 |
| | 訪問リハビリテーショ ン | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 5 100.0 | 4 80.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 施設系 (入所型) | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 8 40.0 | 4 20.0 | 1 5.0 | 2 10.0 | 2 10.0 | 3 15.0 | 0 0.0 |
| 短期入所療養介護 | | 5 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 3 60.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | | 3 100.0 | 2 66.7 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 介護老人福祉施設 | | 19 100.0 | 4 21.1 | 2 10.5 | 0 0.0 | 6 31.6 | 3 15.8 | 3 15.8 | 1 5.3 | 0 0.0 |
| 介護老人保健施設 | | 6 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 33.3 | 1 16.7 | 3 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 施設系 (通所型) | 通所介護 | 70 100.0 | 48 68.6 | 14 20.0 | 6 8.6 | 2 2.9 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 通所リハビリテーショ ン | 3 100.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 68 87.2 | 9 11.5 | 1 1.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 12 85.7 | 2 14.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 7 100.0 | 7 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 3 100.0 | 2 66.7 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 28 100.0 | 7 25.0 | 8 28.6 | 2 7.1 | 4 14.3 | 1 3.6 | 4 14.3 | 2 7.1 | 0 0.0 |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 30 100.0 | 25 83.3 | 5 16.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | | 177 100.0 | 161 91.0 | 13 7.3 | 1 0.6 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 0.6 | 0 0.0 | 1 0.6 |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | | 28 100.0 | 23 82.1 | 2 7.1 | 2 7.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 3.6 | 0 0.0 |

【有資格者でない職員の数・非常勤：サービス種別】

その他の職種の従業員数（非常勤、サービス種別）

【有資格者でない職員（管理・事務職、運転手、清掃等）】

上段：件数、下段：割合（％）

| | | (回 答者 数) | 0 人 | 1 人 | 2 人 | 3 人 | 4 人 | 5 ～ 9 人 | 1 0 人 以 上 | 無 回 答 |
|--------------------------|----------------------|----------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|------------------|-----------------------|-------------|
| 全体 | | 736 100.0 | 502 68.2 | 94 12.8 | 37 5.0 | 29 3.9 | 9 1.2 | 43 5.8 | 18 2.4 | 4 0.5 |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 131 84.0 | 20 12.8 | 3 1.9 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 0.6 | 0 0.0 | 1 0.6 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 3 60.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 61 81.3 | 8 10.7 | 4 5.3 | 1 1.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 1.3 |
| | 訪問リハビリテーショ ン | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 5 100.0 | 3 60.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 施設系 (入所型) | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 4 20.0 | 4 20.0 | 2 10.0 | 1 5.0 | 0 0.0 | 4 20.0 | 5 25.0 |
| 短期入所療養介護 | | 5 100.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 0 0.0 |
| 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | | 3 100.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 介護老人福祉施設 | | 19 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 5.3 | 3 15.8 | 0 0.0 | 10 52.6 | 5 26.3 | 0 0.0 |
| 介護老人保健施設 | | 6 100.0 | 1 16.7 | 2 33.3 | 0 0.0 | 1 16.7 | 0 0.0 | 1 16.7 | 1 16.7 | 0 0.0 |
| 施設系 (通所型) | 通所介護 | 70 100.0 | 19 27.1 | 7 10.0 | 12 17.1 | 16 22.9 | 4 5.7 | 9 12.9 | 3 4.3 | 0 0.0 |
| | 通所リハビリテーショ ン | 3 100.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 54 69.2 | 9 11.5 | 8 10.3 | 2 2.6 | 1 1.3 | 4 5.1 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 9 64.3 | 2 14.3 | 2 14.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 7.1 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 7 100.0 | 4 57.1 | 1 14.3 | 1 14.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 14.3 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 3 100.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 28 100.0 | 7 25.0 | 2 7.1 | 1 3.6 | 3 10.7 | 2 7.1 | 10 35.7 | 3 10.7 | 0 0.0 |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 30 100.0 | 29 96.7 | 1 3.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | | 177 100.0 | 145 81.9 | 29 16.4 | 0 0.0 | 1 0.6 | 1 0.6 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 0.6 |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | | 28 100.0 | 26 92.9 | 2 7.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |

問7 在籍年数別の従業員数についてお答えください。（令和7年10月1日現在の数字を記入）

※問3で回答されたサービス種別に関わっている従業員数をご記入ください。

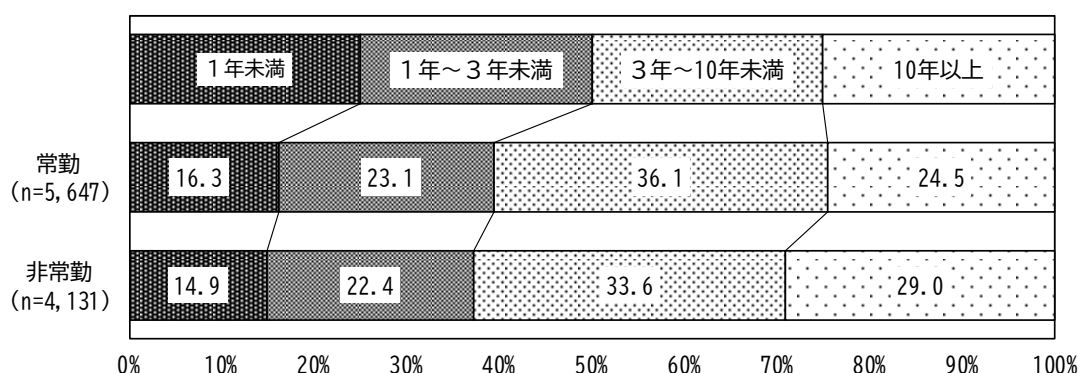
※常勤・非常勤の区分は、問6と同じ区分でお答えください。

※問6-1に計上された従業員数は含めないでください。

常勤職員の在籍年数については、「3年～10年未満」が36.1%と最も高く、次いで「10年以上」が24.5%と続いている。

非常勤職員の在籍年数については、「3年～10年未満」が33.6%と最も高く、次いで「10年以上」が29.0%と続いている。

在籍年数別の従業員数（常勤・非常勤）



【常勤：サービス別】

常勤職員の在籍年数についてサービス別みると、居宅介護支援は「10年以上」が36.0%と高くなっている。

在籍年数別の従業員数（常勤、サービス別）

上段：人数、下段：割合（%）

| | 人数 (人) | 1 年 未 満 | 3 1 年 未 満 | 1 3 0 年 未 満 | 1 0 年 以 上 |
|----------|----------------|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|
| 全体 | 5,647 100.0 | 919 16.3 | 1,306 23.1 | 2,038 36.1 | 1,384 24.5 |
| 訪問系 | 1,592 100.0 | 255 16.0 | 433 27.2 | 581 36.5 | 323 20.3 |
| 施設系（入所型） | 1,792 100.0 | 328 18.3 | 355 19.8 | 631 35.2 | 478 26.7 |
| 施設系（通所型） | 806 100.0 | 112 13.9 | 175 21.7 | 296 36.7 | 223 27.7 |
| 居住系 | 806 100.0 | 168 20.8 | 215 26.7 | 287 35.6 | 136 16.9 |
| 居宅介護支援 | 508 100.0 | 44 8.7 | 102 20.1 | 179 35.2 | 183 36.0 |
| 福祉用具 | 143 100.0 | 12 8.4 | 26 18.2 | 64 44.8 | 41 28.7 |

【非常勤：サービス別】

非常勤職員の在籍年数についてサービス別みると、訪問系は「10年以上」が41.3%と高くなっている。

在籍年数別の従業員数（非常勤、サービス別）

上段：人数、下段：割合（%）

| | 人数 (人) | 1 年 未 満 | 3 1 年 未 満 | 1 3 0 年 未 満 | 1 0 年 以 上 |
|----------|----------------|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|
| 全体 | 4,131 100.0 | 615 14.9 | 927 22.4 | 1,389 33.6 | 1,200 29.0 |
| 訪問系 | 1,880 100.0 | 160 8.5 | 325 17.3 | 619 32.9 | 776 41.3 |
| 施設系（入所型） | 676 100.0 | 124 18.3 | 190 28.1 | 216 32.0 | 146 21.6 |
| 施設系（通所型） | 939 100.0 | 162 17.3 | 239 25.5 | 368 39.2 | 170 18.1 |
| 居住系 | 477 100.0 | 134 28.1 | 140 29.4 | 149 31.2 | 54 11.3 |
| 居宅介護支援 | 143 100.0 | 32 22.4 | 29 20.3 | 34 23.8 | 48 33.6 |
| 福祉用具 | 16 100.0 | 3 18.8 | 4 25.0 | 3 18.8 | 6 37.5 |

【常勤：サービス種別】

在籍年数別の従業員数（常勤、サービス種別）

上段：人数、下段：割合（%）

| | | 人数 (人) | 1 年 未 満 | 3 1 年 未 満 | 1 3 0 年 未 満 | 1 0 年 以 上 |
|---------------------|--------------------------|----------------|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|
| 全体 | | 5,647 100.0 | 919 16.3 | 1,306 23.1 | 2,038 36.1 | 1,384 24.5 |
| 訪問系 | 訪問介護 | 869 100.0 | 122 14.0 | 217 25.0 | 292 33.6 | 238 27.4 |
| | 訪問入浴介護 | 28 100.0 | 0 0.0 | 2 7.1 | 14 50.0 | 12 42.9 |
| | 訪問看護 | 568 100.0 | 129 22.7 | 195 34.3 | 207 36.4 | 37 6.5 |
| | 訪問リハビリテーション | 6 100.0 | 1 16.7 | 0 0.0 | 1 16.7 | 4 66.7 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 84 100.0 | 2 2.4 | 18 21.4 | 45 53.6 | 19 22.6 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 37 100.0 | 1 2.7 | 1 2.7 | 22 59.5 | 13 35.1 |
| 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 465 100.0 | 87 18.7 | 105 22.6 | 154 33.1 | 119 25.6 |
| | 短期入所療養介護 | 243 100.0 | 33 13.6 | 33 13.6 | 80 32.9 | 97 39.9 |
| | 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | 50 100.0 | 23 46.0 | 1 2.0 | 19 38.0 | 7 14.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 770 100.0 | 152 19.7 | 182 23.6 | 291 37.8 | 145 18.8 |
| | 介護老人保健施設 | 264 100.0 | 33 12.5 | 34 12.9 | 87 33.0 | 110 41.7 |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 374 100.0 | 61 16.3 | 83 22.2 | 117 31.3 | 113 30.2 |
| | 通所リハビリテーション | 40 100.0 | 6 15.0 | 11 27.5 | 15 37.5 | 8 20.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 243 100.0 | 34 14.0 | 59 24.3 | 87 35.8 | 63 25.9 |
| | 認知症対応型通所介護 | 78 100.0 | 3 3.8 | 9 11.5 | 36 46.2 | 30 38.5 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 51 100.0 | 5 9.8 | 9 17.6 | 29 56.9 | 8 15.7 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 20 100.0 | 3 15.0 | 4 20.0 | 12 60.0 | 1 5.0 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 561 100.0 | 136 24.2 | 144 25.7 | 200 35.7 | 81 14.4 |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 245 100.0 | 32 13.1 | 71 29.0 | 87 35.5 | 55 22.4 |
| 居宅介護支援 | | 508 100.0 | 44 8.7 | 102 20.1 | 179 35.2 | 183 36.0 |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | | 143 100.0 | 12 8.4 | 26 18.2 | 64 44.8 | 41 28.7 |

【非常勤：サービス種別】

在籍年数別の従業員数（非常勤、サービス種別）

上段：人数、下段：割合（％）

| | | 人数 (人) | 1 年 未 満 | 3 1 年 未 満 | 1 3 0 年 未 満 | 1 0 年 以 上 |
|---------------------|--------------------------|----------------|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|
| 全体 | | 4,131 100.0 | 615 14.9 | 927 22.4 | 1,389 33.6 | 1,200 29.0 |
| 訪問系 | 訪問介護 | 1,595 100.0 | 104 6.5 | 260 16.3 | 521 32.7 | 710 44.5 |
| | 訪問入浴介護 | 17 100.0 | 2 11.8 | 5 29.4 | 5 29.4 | 5 29.4 |
| | 訪問看護 | 242 100.0 | 52 21.5 | 57 23.6 | 91 37.6 | 42 17.4 |
| | 訪問リハビリテーショ ン | 5 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 5 100.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 14 100.0 | 2 14.3 | 3 21.4 | 1 7.1 | 8 57.1 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 7 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 14.3 | 6 85.7 |
| 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 189 100.0 | 38 20.1 | 63 33.3 | 59 31.2 | 29 15.3 |
| | 短期入所療養介護 | 91 100.0 | 7 7.7 | 19 20.9 | 28 30.8 | 37 40.7 |
| | 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | 21 100.0 | 6 28.6 | 4 19.0 | 8 38.1 | 3 14.3 |
| | 介護老人福祉施設 | 274 100.0 | 66 24.1 | 83 30.3 | 85 31.0 | 40 14.6 |
| | 介護老人保健施設 | 101 100.0 | 7 6.9 | 21 20.8 | 36 35.6 | 37 36.6 |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 467 100.0 | 83 17.8 | 108 23.1 | 164 35.1 | 112 24.0 |
| | 通所リハビリテーショ ン | 7 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 4 57.1 | 3 42.9 |
| | 地域密着型通所介護 | 353 100.0 | 62 17.6 | 108 30.6 | 144 40.8 | 39 11.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 45 100.0 | 7 15.6 | 8 17.8 | 19 42.2 | 11 24.4 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 56 100.0 | 3 5.4 | 15 26.8 | 35 62.5 | 3 5.4 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 11 100.0 | 7 63.6 | 0 0.0 | 2 18.2 | 2 18.2 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 231 100.0 | 86 37.2 | 68 29.4 | 53 22.9 | 24 10.4 |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 246 100.0 | 48 19.5 | 72 29.3 | 96 39.0 | 30 12.2 |
| 居宅介護支援 | | 143 100.0 | 32 22.4 | 29 20.3 | 34 23.8 | 48 33.6 |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | | 16 100.0 | 3 18.8 | 4 25.0 | 3 18.8 | 6 37.5 |

2 人材確保・育成・定着支援

問8 貴事業所の従業員の在籍者数・離職者数についておたずねします。

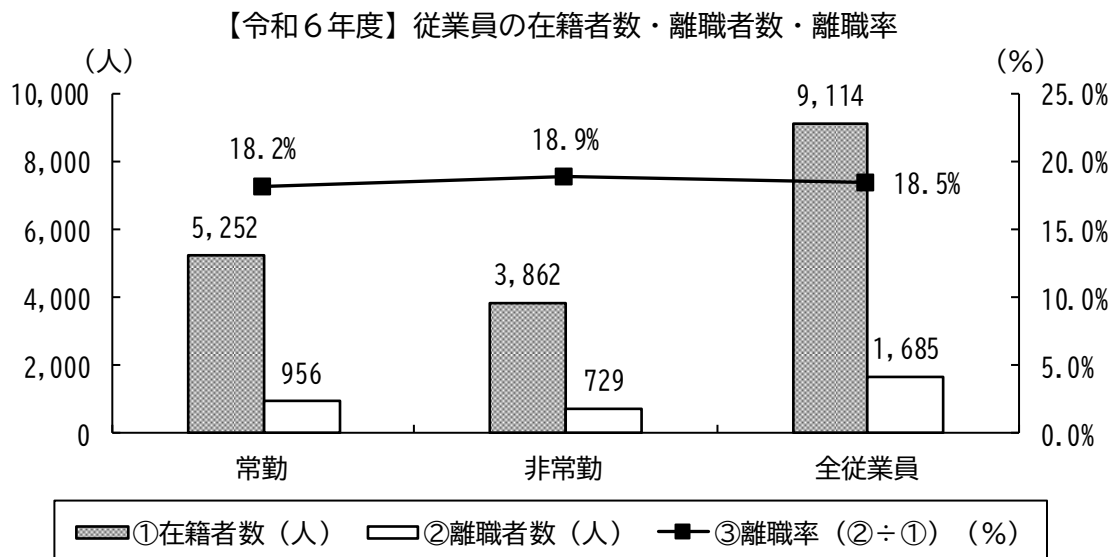
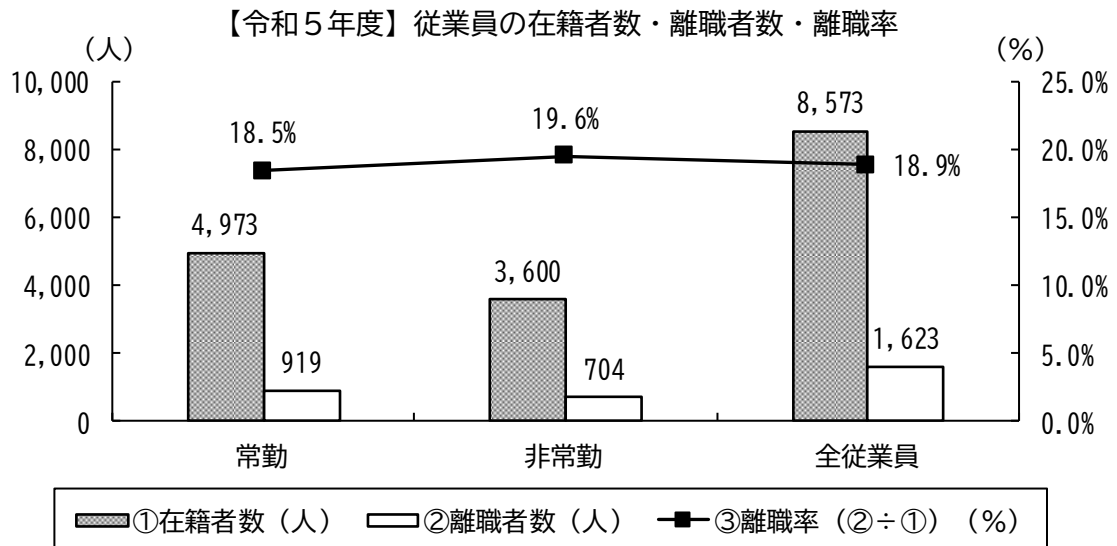
令和5年度・令和6年度当初の在籍者数、令和5年度末・令和6年度末までの1年間の離職者数についてお答えください。（数字を記入）

※問3で回答されたサービス種別に関わっている従業員数をご記入ください。

※常勤・非常勤の区分は、問6と同じ区分でお答えください。

※問6-1に計上された従業員数は含めないでください。

離職率（離職者数／在籍者数）は、常勤では、令和5年度が18.5%、令和6年度が18.2%であり、1年間で0.3ポイント低くなっている。非常勤では、令和5年度が19.6%、令和6年度が18.9%であり、1年間で0.7ポイント低くなっている。



【令和5年度・常勤：サービス別】

常勤職員の令和5年度の離職率（離職者数／在籍者数）について、サービス別にみると、施設系（入所型）が24.6%と高くなっている。

【令和5年度】在籍者数・離職者数・離職率（常勤、サービス別）

| | 在籍者数 (人) | 離職者数 (人) | 離職率 (%) |
|----------|-------------|-------------|------------|
| 全体 | 4,973 | 919 | 18.5 |
| 訪問系 | 1,262 | 192 | 15.2 |
| 施設系（入所型） | 1,734 | 426 | 24.6 |
| 施設系（通所型） | 727 | 103 | 14.2 |
| 居住系 | 659 | 131 | 19.9 |
| 居宅介護支援 | 447 | 46 | 10.3 |
| 福祉用具 | 144 | 21 | 14.6 |

【令和5年度・非常勤：サービス別】

非常勤職員の令和5年度の離職率（離職者数／在籍者数）について、サービス別にみると、施設系（入所型）が33.8%と高くなっている。

【令和5年度】在籍者数・離職者数・離職率（非常勤、サービス別）

| | 在籍者数 (人) | 離職者数 (人) | 離職率 (%) |
|----------|-------------|-------------|------------|
| 全体 | 3,600 | 704 | 19.6 |
| 訪問系 | 1,674 | 240 | 14.3 |
| 施設系（入所型） | 609 | 206 | 33.8 |
| 施設系（通所型） | 798 | 151 | 18.9 |
| 居住系 | 410 | 92 | 22.4 |
| 居宅介護支援 | 96 | 15 | 15.6 |
| 福祉用具 | 13 | 0 | 0.0 |

【令和6年度・常勤：サービス別】

常勤職員の令和6年度の離職率（離職者数／在籍者数）について、サービス別にみると、令和5年度と同様に施設系（入所型）が24.1%と高くなっている。

【令和6年度】在籍者数・離職者数・離職率（常勤、サービス別）

| | 在籍者数 (人) | 離職者数 (人) | 離職率 (%) |
|----------|-------------|-------------|------------|
| 全体 | 5,252 | 956 | 18.2 |
| 訪問系 | 1,393 | 207 | 14.9 |
| 施設系（入所型） | 1,790 | 432 | 24.1 |
| 施設系（通所型） | 747 | 118 | 15.8 |
| 居住系 | 713 | 116 | 16.3 |
| 居宅介護支援 | 463 | 68 | 14.7 |
| 福祉用具 | 146 | 15 | 10.3 |

【令和6年度・非常勤：サービス別】

非常勤職員の令和6年度の離職率（離職者数／在籍者数）について、サービス別にみると、令和5年度と同様に施設系（入所型）が31.5%と高くなっている。

【令和6年度】在籍者数・離職者数・離職率（非常勤、サービス別）

| | 在籍者数 (人) | 離職者数 (人) | 離職率 (%) |
|----------|-------------|-------------|------------|
| 全体 | 3,862 | 729 | 18.9 |
| 訪問系 | 1,750 | 205 | 11.7 |
| 施設系（入所型） | 685 | 216 | 31.5 |
| 施設系（通所型） | 838 | 186 | 22.2 |
| 居住系 | 479 | 96 | 20.0 |
| 居宅介護支援 | 96 | 25 | 26.0 |
| 福祉用具 | 14 | 1 | 7.1 |

【令和5年度・常勤・非常勤：サービス種別】

【令和5年度】在籍者数・離職者数・離職率（常勤・非常勤、サービス種別）

| | 常勤 | | | 非常勤 | | | |
|-----------------|--------------------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|------|
| | 在籍者数 (人) | 離職者数 (人) | 離職率 (%) | 在籍者数 (人) | 離職者数 (人) | 離職率 (%) | |
| 全体 | 4,973 | 919 | 18.5 | 3,600 | 704 | 19.6 | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 670 | 95 | 14.2 | 1,434 | 176 | 12.3 |
| | 訪問入浴介護 | 0 | 2 | — | 0 | 0 | — |
| | 訪問看護 | 460 | 86 | 18.7 | 198 | 51 | 25.8 |
| | 訪問リハビリテーション | 7 | 0 | 0.0 | 7 | 0 | 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 85 | 7 | 8.2 | 25 | 11 | 44.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 40 | 2 | 5.0 | 10 | 2 | 20.0 |
| 施設系 (入所型) | 短期入所生活介護 | 403 | 153 | 38.0 | 133 | 69 | 51.9 |
| | 短期入所療養介護 | 283 | 26 | 9.2 | 109 | 12 | 11.0 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護 | 26 | 2 | 7.7 | 18 | 5 | 27.8 |
| | 介護老人福祉施設 | 734 | 220 | 30.0 | 243 | 107 | 44.0 |
| | 介護老人保健施設 | 288 | 25 | 8.7 | 106 | 13 | 12.3 |
| 施設系 (通所型) | 通所介護 | 368 | 58 | 15.8 | 441 | 78 | 17.7 |
| | 通所リハビリテーション | 40 | 1 | 2.5 | 8 | 1 | 12.5 |
| | 地域密着型通所介護 | 185 | 30 | 16.2 | 272 | 63 | 23.2 |
| | 認知症対応型通所介護 | 83 | 8 | 9.6 | 33 | 2 | 6.1 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 34 | 3 | 8.8 | 44 | 7 | 15.9 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 17 | 3 | 17.6 | 0 | 0 | — |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介護 | 429 | 97 | 22.6 | 184 | 39 | 21.2 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 230 | 34 | 14.8 | 226 | 53 | 23.5 |
| 居宅介護支援 | 447 | 46 | 10.3 | 96 | 15 | 15.6 | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具販売 | 144 | 21 | 14.6 | 13 | 0 | 0.0 | |

第2章 調査結果

【令和6年度・常勤・非常勤：サービス種別】

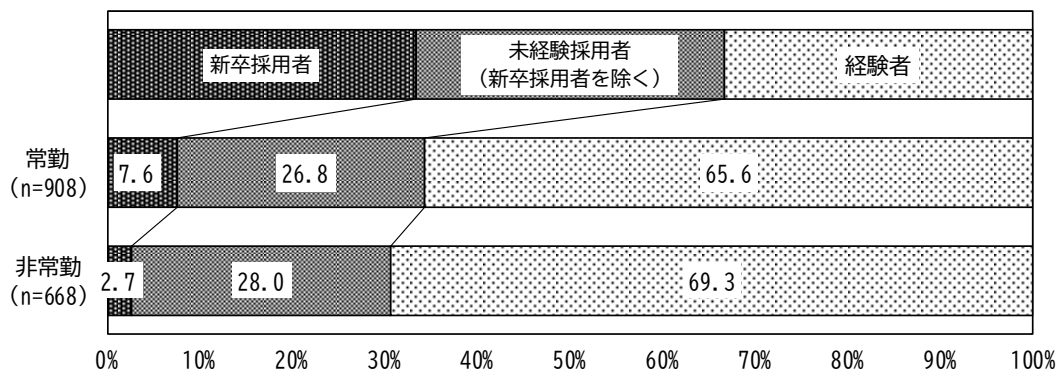
【令和6年度】在籍者数・離職者数・離職率（常勤・非常勤、サービス種別）

| | | 常勤 | | | 非常勤 | | |
|-----------------|----------------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|
| | | 在籍者数 (人) | 離職者数 (人) | 離職率 (%) | 在籍者数 (人) | 離職者数 (人) | 離職率 (%) |
| 全体 | | 5,252 | 956 | 18.2 | 3,862 | 729 | 18.9 |
| 訪問系 | 訪問介護 | 728 | 112 | 15.4 | 1,501 | 154 | 10.3 |
| | 訪問入浴介護 | 1 | 1 | 100.0 | 0 | 0 | — |
| | 訪問看護 | 534 | 89 | 16.7 | 223 | 48 | 21.5 |
| | 訪問リハビリテーション | 8 | 0 | 0.0 | 7 | 1 | 14.3 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 84 | 4 | 4.8 | 11 | 1 | 9.1 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 38 | 1 | 2.6 | 8 | 1 | 12.5 |
| 施設系 (入所型) | 短期入所生活介護 | 439 | 159 | 36.2 | 168 | 80 | 47.6 |
| | 短期入所療養介護 | 281 | 33 | 11.7 | 99 | 15 | 15.2 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 25 | 1 | 4.0 | 17 | 5 | 29.4 |
| | 介護老人福祉施設 | 760 | 207 | 27.2 | 289 | 99 | 34.3 |
| | 介護老人保健施設 | 285 | 32 | 11.2 | 112 | 17 | 15.2 |
| 施設系 (通所型) | 通所介護 | 367 | 60 | 16.3 | 454 | 97 | 21.4 |
| | 通所リハビリテーション | 38 | 5 | 13.2 | 10 | 3 | 30.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 201 | 30 | 14.9 | 294 | 71 | 24.1 |
| | 認知症対応型通所介護 | 79 | 6 | 7.6 | 31 | 9 | 29.0 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 45 | 14 | 31.1 | 49 | 6 | 12.2 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 17 | 3 | 17.6 | 0 | 0 | — |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介護 | 479 | 87 | 18.2 | 224 | 52 | 23.2 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 234 | 29 | 12.4 | 255 | 44 | 17.3 |
| 居宅介護支援 | | 463 | 68 | 14.7 | 96 | 25 | 26.0 |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具販売 | | 146 | 15 | 10.3 | 14 | 1 | 7.1 |

問9 令和6年度（昨年度）中に採用した従業員の数についてお答えください。（数字を記入）
 ※問3で回答されたサービス種別に関わっている従業員数をご記入ください。
 ※常勤・非常勤の区分は、問6と同じ区分でお答えください。
 ※問6-1に計上された従業員数は含めないでください。
 ※同一法人内での異動や雇用形態の変更は、含めないでください。

常勤職員の採用状況については、「新卒採用者」が7.6%、「未経験採用者（新卒採用者を除く）」が26.8%、「経験者」が65.6%となっている。
 非常勤職員の採用状況については、「新卒採用者」が2.7%、「未経験採用者（新卒採用者を除く）」が28.0%、「経験者」が69.3%となっている。

従業員の採用状況（常勤・非常勤）



【常勤：サービス別】

常勤職員の採用状況について、サービス別にみると、居住系は「新卒採用者」が15.7%と高くなっている。訪問系は「未経験採用者（新卒採用者を除く）」が34.8%と高くなっている。（「経験者」を除く）

従業員の採用状況（常勤、サービス別）

| サービス種別 | 人数 (人) | 上段：人数、下段：割合 (%) | | |
|-----------|--------|-----------------|-------------|------|
| | | 新卒採用者 | を(未除(新卒採用者) | 経験者 |
| 全体 | 908 | 69 | 243 | 596 |
| | 100.0 | 7.6 | 26.8 | 65.6 |
| 訪問系 | 328 | 20 | 114 | 194 |
| | 100.0 | 6.1 | 34.8 | 59.1 |
| 施設系 (入所型) | 254 | 10 | 60 | 184 |
| | 100.0 | 3.9 | 23.6 | 72.4 |
| 施設系 (通所型) | 121 | 12 | 30 | 79 |
| | 100.0 | 9.9 | 24.8 | 65.3 |
| 居住系 | 127 | 20 | 17 | 90 |
| | 100.0 | 15.7 | 13.4 | 70.9 |
| 居宅介護支援 | 63 | 2 | 17 | 44 |
| | 100.0 | 3.2 | 27.0 | 69.8 |
| 福祉用具 | 15 | 5 | 5 | 5 |
| | 100.0 | 33.3 | 33.3 | 33.3 |

【非常勤：サービス別】

非常勤職員の採用状況について、サービス別にみると、施設系（入所型）は「未経験採用者（新卒採用者を除く）」が35.5%と高くなっている。（「経験者」を除く）

従業員の採用状況（非常勤、サービス別）

上段：人数、下段：割合（%）

| | 人数 (人) | 新卒採用者 | を（未 除く） 新卒採用者 経験者 | 経験者 |
|----------|--------------|-----------|----------------------------|-------------|
| 全体 | 668 100.0 | 18 2.7 | 187 28.0 | 463 69.3 |
| 訪問系 | 223 100.0 | 3 1.3 | 56 25.1 | 164 73.5 |
| 施設系（入所型） | 141 100.0 | 2 1.4 | 50 35.5 | 89 63.1 |
| 施設系（通所型） | 172 100.0 | 7 4.1 | 52 30.2 | 113 65.7 |
| 居住系 | 108 100.0 | 5 4.6 | 21 19.4 | 82 75.9 |
| 居宅介護支援 | 23 100.0 | 1 4.3 | 7 30.4 | 15 65.2 |
| 福祉用具 | 1 100.0 | 0 0.0 | 1 100.0 | 0 0.0 |

【常勤：サービス種別】

従業員の採用状況（常勤、サービス種別）

上段：人数、下段：割合（％）

| | | 人数 (人) | 新卒 採用者 | を(未 除(新経 卒卒験 採用採用 者者) | 経 験 者 |
|---------------------|--------------------------|--------------|------------|-----------------------------------|-------------|
| 全体 | | 908 100.0 | 69 7.6 | 243 26.8 | 596 65.6 |
| 訪問系 | 訪問介護 | 152 100.0 | 15 9.9 | 38 25.0 | 99 65.1 |
| | 訪問入浴介護 | 2 100.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 0 0.0 |
| | 訪問看護 | 170 100.0 | 4 2.4 | 73 42.9 | 93 54.7 |
| | 訪問リハビリテーショ ン | 1 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 100.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 2 100.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 1 50.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 1 100.0 | 0 0.0 | 1 100.0 | 0 0.0 |
| 施設系 (入所型) | 短期入所生活介護 | 68 100.0 | 2 2.9 | 9 13.2 | 57 83.8 |
| | 短期入所療養介護 | 26 100.0 | 0 0.0 | 13 50.0 | 13 50.0 |
| | 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | 1 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 100.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 132 100.0 | 8 6.1 | 26 19.7 | 98 74.2 |
| | 介護老人保健施設 | 27 100.0 | 0 0.0 | 12 44.4 | 15 55.6 |
| 施設系 (通所型) | 通所介護 | 65 100.0 | 7 10.8 | 19 29.2 | 39 60.0 |
| | 通所リハビリテーショ ン | 7 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 7 100.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 34 100.0 | 5 14.7 | 11 32.4 | 18 52.9 |
| | 認知症対応型通所介護 | 4 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 4 100.0 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 8 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 8 100.0 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 100.0 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 86 100.0 | 13 15.1 | 6 7.0 | 67 77.9 |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 41 100.0 | 7 17.1 | 11 26.8 | 23 56.1 |
| 居宅介護支援 | | 63 100.0 | 2 3.2 | 17 27.0 | 44 69.8 |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | | 15 100.0 | 5 33.3 | 5 33.3 | 5 33.3 |

【非常勤：サービス種別】

従業員の採用状況（非常勤、サービス種別）

上段：人数、下段：割合（%）

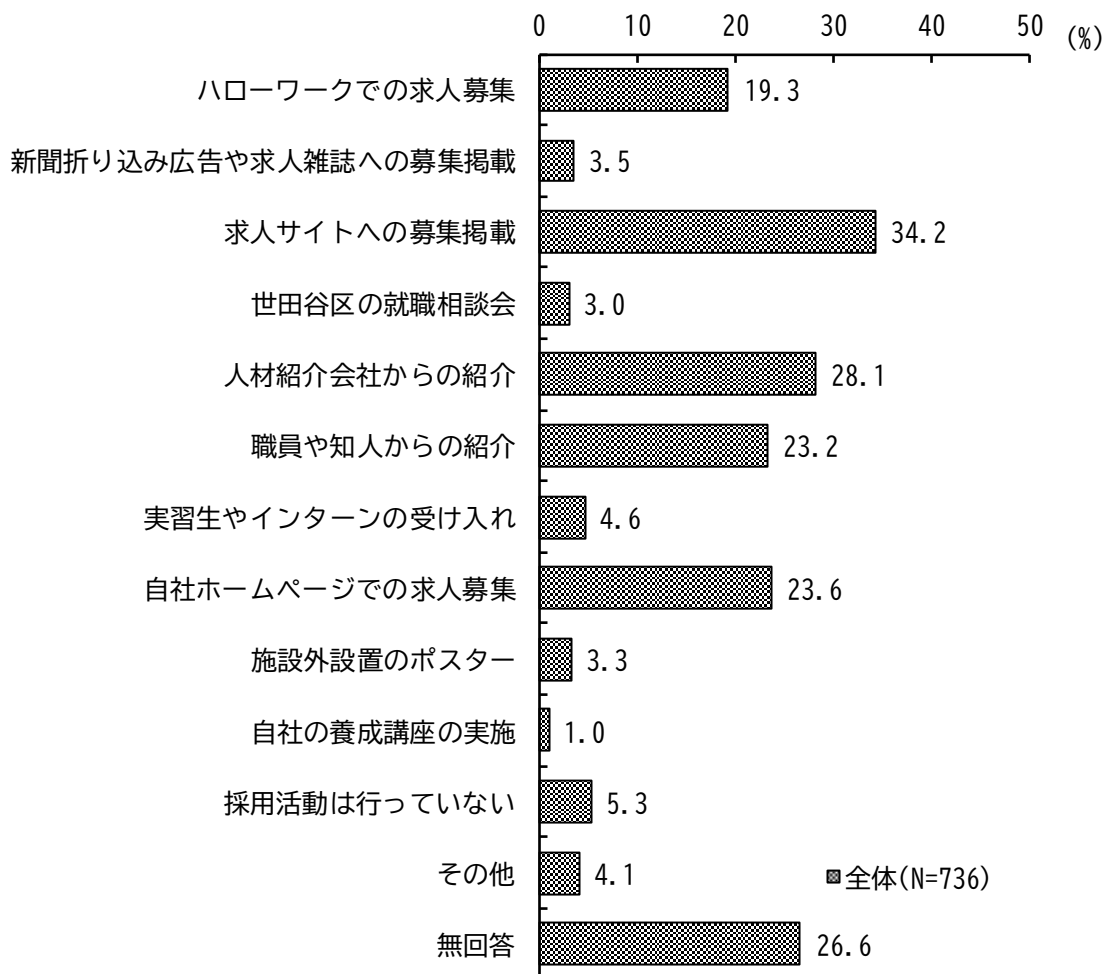
| | | 人数 (人) | 新卒 採用者 | を(未 除(新経 卒験採 採用者 用者) | 経 験 者 |
|---------------------|--------------------------|--------------|-----------|----------------------------------|-------------|
| 全体 | | 668 100.0 | 18 2.7 | 187 28.0 | 463 69.3 |
| 訪問系 | 訪問介護 | 158 100.0 | 3 1.9 | 31 19.6 | 124 78.5 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 5 100.0 |
| | 訪問看護 | 57 100.0 | 0 0.0 | 25 43.9 | 32 56.1 |
| | 訪問リハビリテーショ ン | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 100.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - |
| 施設系 (入所型) | 短期入所生活介護 | 24 100.0 | 0 0.0 | 12 50.0 | 12 50.0 |
| | 短期入所療養介護 | 22 100.0 | 0 0.0 | 6 27.3 | 16 72.7 |
| | 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 100.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 67 100.0 | 2 3.0 | 26 38.8 | 39 58.2 |
| | 介護老人保健施設 | 25 100.0 | 0 0.0 | 6 24.0 | 19 76.0 |
| 施設系 (通所型) | 通所介護 | 89 100.0 | 5 5.6 | 24 27.0 | 60 67.4 |
| | 通所リハビリテーショ ン | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - |
| | 地域密着型通所介護 | 71 100.0 | 2 2.8 | 25 35.2 | 44 62.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 1 100.0 | 0 0.0 | 1 100.0 | 0 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 11 100.0 | 0 0.0 | 2 18.2 | 9 81.8 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 48 100.0 | 3 6.3 | 7 14.6 | 38 79.2 |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 60 100.0 | 2 3.3 | 14 23.3 | 44 73.3 |
| 居宅介護支援 | | 23 100.0 | 1 4.3 | 7 30.4 | 15 65.2 |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | | 1 100.0 | 0 0.0 | 1 100.0 | 0 0.0 |

2 人材確保・
育成・定着支援

問10 令和6年度に従業員を採用した事業所にお伺いします。採用に効果的だった取組みについてお答えください。(いくつでも○)

「求人サイトへの募集掲載(34.2%)」が最も高く、次いで「人材紹介会社からの紹介(28.1%)」、「自社ホームページでの求人募集(23.6%)」、「職員や知人からの紹介(23.2%)」が続いている。

採用に効果的だった取組み（全体）



第2章 調査結果

【サービス別】

サービス別にみると、訪問系、施設系（入所型）、施設系（通所型）は「求人サイトへの募集掲載」、居住系は「人材紹介会社からの紹介」が最も高くなっている。居宅介護支援は、高い項目でも10%台にとどまっている。福祉用具は「採用活動は行っていない」が21.4%で最も高くなっている。

採用に効果的だった取組み（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数（件） | 募集 | ハローワークでの求人 | 人雑誌への募集掲載 | 新聞折込み広告や求人サイトへの募集掲載 | 求人サイトへの募集掲載 | 世田谷区の就職相談会 | 人材紹介会社からの紹介 | 職員や知人からの紹介 | 受け入れ | 実習生やインターンの | 求人募集 | 自社ホームページでの | 施設外設置のポスター | 自社の養成講座の実施 | い採用活動は行っていない | その他 | 無回答 |
|----------|--------------|-------------|------------|-------------|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|------------|------------|------------|-------------|------------|--------------|-----|-----|
| 全体 | 736 100.0 | 142 19.3 | 26 3.5 | 252 34.2 | 22 3.0 | 207 28.1 | 171 23.2 | 34 4.6 | 174 23.6 | 24 3.3 | 7 1.0 | 39 5.3 | 30 4.1 | 196 26.6 | | | | |
| 訪問系 | 245 100.0 | 33 13.5 | 5 2.0 | 87 35.5 | 7 2.9 | 70 28.6 | 77 31.4 | 5 2.0 | 64 26.1 | 5 2.0 | 2 0.8 | 6 2.4 | 13 5.3 | 54 22.0 | | | | |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 24 45.3 | 5 9.4 | 30 56.6 | 7 13.2 | 29 54.7 | 24 45.3 | 8 15.1 | 23 43.4 | 6 11.3 | 2 3.8 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 5.7 | | | | |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 47 26.9 | 8 4.6 | 82 46.9 | 6 3.4 | 49 28.0 | 36 20.6 | 13 7.4 | 43 24.6 | 8 4.6 | 3 1.7 | 6 3.4 | 8 4.6 | 35 20.0 | | | | |
| 居住系 | 58 100.0 | 18 31.0 | 4 6.9 | 29 50.0 | 1 1.7 | 31 53.4 | 12 20.7 | 6 10.3 | 18 31.0 | 2 3.4 | 0 0.0 | 1 1.7 | 3 5.2 | 2 3.4 | | | | |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 18 10.2 | 3 1.7 | 20 11.3 | 1 0.6 | 23 13.0 | 21 11.9 | 2 1.1 | 22 12.4 | 3 1.7 | 0 0.0 | 20 11.3 | 6 3.4 | 92 52.0 | | | | |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 2 7.1 | 1 3.6 | 4 14.3 | 0 0.0 | 5 17.9 | 1 3.6 | 0 0.0 | 4 14.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 6 21.4 | 0 0.0 | 10 35.7 | | | | |

【サービス種別】

採用に効果的だった取組み（全体、サービス種別）

上段：件数、下段：割合（％）

| | 回答者数（件） | 募集 | ハローワークでの求人 | 新聞折り込み広告や求人雑誌への掲載 | 求人サイトへの掲載 | 世田谷区の就職相談会 | 人材紹介会社からの紹介 | 職員や知人からの紹介 | 実習生やインターンの受け入れ | 求人募集 | 自社ホームページでの募集 | 施設外設置のポスター | 自社の養成講座の実施 | 採用活動は行っていない | その他 | 無回答 |
|----------------------|------------------|--------------|-------------|-------------------|------------|-------------|-------------|------------|----------------|------------|--------------|------------|------------|-------------|------------|----------|
| 全体 | 736 100.0 | 142 19.3 | 26 3.5 | 252 34.2 | 22 3.0 | 207 28.1 | 171 23.2 | 34 4.6 | 174 23.6 | 24 3.3 | 7 1.0 | 39 5.3 | 30 4.1 | 196 26.6 | | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 21 13.5 | 5 3.2 | 56 35.9 | 5 3.2 | 27 17.3 | 51 32.7 | 2 1.3 | 36 23.1 | 5 3.2 | 2 1.3 | 5 3.2 | 9 5.8 | 38 24.4 | |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 9 12.0 | 0 0.0 | 27 36.0 | 0 0.0 | 38 50.7 | 22 29.3 | 2 2.7 | 25 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 1.3 | 4 5.3 | 12 16.0 | |
| | 訪問リハビリテーション | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 5 100.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | |
| | 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 11 55.0 | 2 10.0 | 11 55.0 | 3 15.0 | 11 55.0 | 11 55.0 | 4 20.0 | 8 40.0 | 2 10.0 | 1 5.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 5.0 |
| 短期入所療養介護 | | 5 100.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 5 100.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 3 60.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 33.3 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | |
| 介護老人福祉施設 | | 19 100.0 | 11 57.9 | 3 15.8 | 10 52.6 | 4 21.1 | 11 57.9 | 12 63.2 | 2 10.5 | 9 47.4 | 3 15.8 | 1 5.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| 介護老人保健施設 | | 6 100.0 | 1 16.7 | 0 0.0 | 3 50.0 | 0 0.0 | 3 50.0 | 1 16.7 | 1 16.7 | 3 50.0 | 1 16.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 16.7 | |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 70 100.0 | 25 35.7 | 4 5.7 | 33 47.1 | 3 4.3 | 24 34.3 | 19 27.1 | 4 5.7 | 25 35.7 | 6 8.6 | 2 2.9 | 0 0.0 | 2 2.9 | 10 14.3 | |
| | 通所リハビリテーション | 3 100.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 3 100.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 13 16.7 | 3 3.8 | 35 44.9 | 2 2.6 | 11 14.1 | 14 17.9 | 7 9.0 | 14 17.9 | 2 2.6 | 1 1.3 | 5 6.4 | 5 6.4 | 21 26.9 | |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 6 42.9 | 1 7.1 | 7 50.0 | 0 0.0 | 8 57.1 | 2 14.3 | 0 0.0 | 1 7.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 4 28.6 | |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 7 100.0 | 2 28.6 | 0 0.0 | 2 28.6 | 1 14.3 | 3 42.9 | 0 0.0 | 1 14.3 | 1 14.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 14.3 | 0 0.0 | |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介護 | 28 100.0 | 7 25.0 | 2 7.1 | 12 42.9 | 0 0.0 | 18 64.3 | 7 25.0 | 2 7.1 | 12 42.9 | 1 3.6 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 3.6 | 1 3.6 | |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 30 100.0 | 11 36.7 | 2 6.7 | 17 56.7 | 1 3.3 | 13 43.3 | 5 16.7 | 4 13.3 | 6 20.0 | 1 3.3 | 0 0.0 | 1 3.3 | 2 6.7 | 1 3.3 | |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 18 10.2 | 3 1.7 | 20 11.3 | 1 0.6 | 23 13.0 | 21 11.9 | 2 1.1 | 22 12.4 | 3 1.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 20 11.3 | 6 3.4 | 92 52.0 | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具販売 | 28 100.0 | 2 7.1 | 1 3.6 | 4 14.3 | 0 0.0 | 5 17.9 | 1 3.6 | 0 0.0 | 4 14.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 6 21.4 | 0 0.0 | 10 35.7 | |

2 人材確保・育成・定着支援

第2章 調査結果

【人材確保の状況別】

採用に効果的だった取組み（問10）について、人材確保の状況（問14）別にみた。

介護職員・訪問介護員の確保の状況別にみると、【大いに不足】、【不足】、【やや不足】、【適当】の事業所いずれも「求人サイトへの募集掲載」が最も高くなっている。

採用に効果的だった取組み（全体、介護職員・訪問介護員の確保の状況別）

上段：件数、下段：割合（％）

| | 回答者数（件） | 募集 | ハローワークでの求人 | 人雑誌への募集掲載 | 新聞折込み広告や求人 | 求人サイトへの募集掲載 | 世田谷区の就職相談会 | 介護人材紹介会社からの紹介 | 職員や知人からの紹介 | 受け入れ | 実習生やインターンの | 求人募集 | 自社ホームページでの | 施設外設置のポスター | 自社の養成講座の実施 | い採用活動は行ってない | その他 | 無回答 |
|-----------------------|--------------|--------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------|---------------|-------------|------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|-------------|-----|-----|
| | | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 |
| 全体 | 736 100.0 | 142 19.3 | 26 3.5 | 252 34.2 | 22 3.0 | 207 28.1 | 171 23.2 | 34 4.6 | 174 23.6 | 24 3.3 | 7 1.0 | 39 5.3 | 30 4.1 | 196 26.6 | | | | |
| 介護職員・訪問介護員の確保の状況（問14） | 当該職種はない | 130 100.0 | 15 11.5 | 1 0.8 | 26 20.0 | 1 0.8 | 37 28.5 | 21 16.2 | 1 0.8 | 25 19.2 | 0 0.0 | 10 7.7 | 5 3.8 | 50 38.5 | | | | |
| | 大いに不足 | 137 100.0 | 34 24.8 | 10 7.3 | 61 44.5 | 2 1.5 | 38 27.7 | 39 28.5 | 5 3.6 | 35 25.5 | 8 5.8 | 1 0.7 | 2 1.5 | 20 14.6 | | | | |
| | 不足 | 118 100.0 | 28 23.7 | 5 4.2 | 47 39.8 | 8 6.8 | 35 29.7 | 36 30.5 | 7 5.9 | 33 28.0 | 2 1.7 | 1 0.8 | 2 1.7 | 8 6.8 | 22 18.6 | | | |
| | やや不足 | 119 100.0 | 36 30.3 | 6 5.0 | 54 45.4 | 10 8.4 | 43 36.1 | 33 27.7 | 14 11.8 | 33 27.7 | 8 6.7 | 5 4.2 | 3 2.5 | 3 2.5 | 20 16.8 | | | |
| | 適当 | 91 100.0 | 16 17.6 | 2 2.2 | 39 42.9 | 1 1.1 | 27 29.7 | 21 23.1 | 5 5.5 | 24 26.4 | 4 4.4 | 0 0.0 | 7 7.7 | 3 3.3 | 25 27.5 | | | |
| | 過剰 | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | | | |

生活相談員の確保の状況別にみると、【大いに不足】、【不足】、【適当】の事業所いずれも「求人サイトへの募集掲載」が最も高くなっている。

採用に効果的だった取組み（全体、生活相談員の確保の状況別）

上段：件数、下段：割合（％）

| | 回答者数（件） | 募集 | ハローワークでの求人 | 人雑誌への募集掲載 | 新聞折込み広告や求人 | 求人サイトへの募集掲載 | 世田谷区の就職相談会 | 介護人材紹介会社からの紹介 | 職員や知人からの紹介 | 受け入れ | 実習生やインターンの | 求人募集 | 自社ホームページでの | 施設外設置のポスター | 自社の養成講座の実施 | い採用活動は行ってない | その他 | 無回答 |
|------------------|--------------|--------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------|---------------|-------------|------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|-------------|-----|-----|
| | | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 |
| 全体 | 736 100.0 | 142 19.3 | 26 3.5 | 252 34.2 | 22 3.0 | 207 28.1 | 171 23.2 | 34 4.6 | 174 23.6 | 24 3.3 | 7 1.0 | 39 5.3 | 30 4.1 | 196 26.6 | | | | |
| 生活相談員の確保の状況（問14） | 当該職種はない | 267 100.0 | 38 14.2 | 7 2.6 | 80 30.0 | 5 1.9 | 75 28.1 | 57 21.3 | 9 3.4 | 53 19.9 | 6 2.2 | 18 6.7 | 10 3.7 | 82 30.7 | | | | |
| | 大いに不足 | 11 100.0 | 6 54.5 | 0 0.0 | 6 54.5 | 0 0.0 | 5 45.5 | 3 27.3 | 1 9.1 | 2 18.2 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 9.1 | 1 9.1 | | | | |
| | 不足 | 25 100.0 | 11 44.0 | 0 0.0 | 16 64.0 | 0 0.0 | 12 48.0 | 7 28.0 | 1 4.0 | 11 44.0 | 1 4.0 | 0 0.0 | 1 4.0 | 2 8.0 | | | | |
| | やや不足 | 26 100.0 | 7 26.9 | 2 7.7 | 6 23.1 | 0 0.0 | 5 19.2 | 5 19.2 | 1 3.8 | 7 26.9 | 2 7.7 | 1 3.8 | 2 7.7 | 6 23.1 | | | | |
| | 適当 | 166 100.0 | 48 28.9 | 12 7.2 | 85 51.2 | 13 7.8 | 63 38.0 | 51 30.7 | 16 9.6 | 50 30.1 | 10 6.0 | 3 1.8 | 2 1.2 | 4 2.4 | 23 13.9 | | | |
| | 過剰 | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | | | |

看護職員の確保の状況別にみると、【大いに不足】、【不足】の事業所は「人材紹介会社からの紹介」、【やや不足】、【適当】の事業所は「求人サイトへの募集掲載」が最も高くなっている。

採用に効果的だった取組み（全体、看護職員の確保の状況別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数（件） | 募集 | ハローワークでの求人 | 人雑誌への募集掲載 | 新聞折り込み広告や求人 | 求人サイトへの募集掲載 | 世田谷区の就職相談会 | 人材紹介会社からの紹介 | 職員や知人からの紹介 | 受け入れ | 実習生やインターンの | 求人募集 | 自社ホームページでの | 施設外設置のポスター | 自社の養成講座の実施 | い採用活動は行っていない | その他 | 無回答 |
|-----------------|--------------|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|--------------|-----|-----|
| | | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 |
| 全体 | 736 100.0 | 142 19.3 | 26 3.5 | 252 34.2 | 22 3.0 | 207 28.1 | 171 23.2 | 34 4.6 | 174 23.6 | 24 3.3 | 7 1.0 | 39 5.3 | 30 4.1 | 196 26.6 | | | | |
| 看護職員の確保の状況（問14） | 当該職種はない | 219 100.0 | 29 13.2 | 7 3.2 | 63 28.8 | 4 1.8 | 49 22.4 | 39 17.8 | 6 2.7 | 32 14.6 | 5 2.3 | 0 0.0 | 19 8.7 | 11 5.0 | 78 35.6 | | | |
| | 大いに不足 | 32 100.0 | 12 37.5 | 2 6.3 | 13 40.6 | 0 0.0 | 18 56.3 | 8 25.0 | 0 0.0 | 12 37.5 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 3.1 | 1 3.1 | 3 9.4 | | | |
| | 不足 | 56 100.0 | 11 19.6 | 1 1.8 | 23 41.1 | 0 0.0 | 27 48.2 | 21 37.5 | 3 5.4 | 20 35.7 | 1 1.8 | 0 0.0 | 1 1.8 | 2 3.6 | 5 8.9 | | | |
| | やや不足 | 74 100.0 | 21 28.4 | 3 4.1 | 33 44.6 | 2 2.7 | 30 40.5 | 24 32.4 | 6 8.1 | 29 39.2 | 4 5.4 | 3 4.1 | 0 0.0 | 3 4.1 | 7 9.5 | | | |
| | 適当 | 150 100.0 | 41 27.3 | 8 5.3 | 66 44.0 | 10 6.7 | 50 33.3 | 41 27.3 | 13 8.7 | 39 26.0 | 8 5.3 | 1 0.7 | 3 2.0 | 5 3.3 | 29 19.3 | | | |
| | 過剰 | 6 100.0 | 3 50.0 | 0 0.0 | 6 100.0 | 2 33.3 | 4 66.7 | 2 33.3 | 2 33.3 | 4 66.7 | 2 33.3 | 2 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | |

2
人材確保・
育成・定着支援

機能訓練指導員の確保の状況別にみると、【大いに不足】、【不足】の事業所は「人材紹介会社からの紹介」、【やや不足】、【適当】の事業所は「求人サイトへの募集掲載」が最も高くなっている。

採用に効果的だった取組み（全体、機能訓練指導員の確保の状況別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数（件） | 募集 | ハローワークでの求人 | 人雑誌への募集掲載 | 新聞折り込み広告や求人 | 求人サイトへの募集掲載 | 世田谷区の就職相談会 | 人材紹介会社からの紹介 | 職員や知人からの紹介 | 受け入れ | 実習生やインターンの | 求人募集 | 自社ホームページでの | 施設外設置のポスター | 自社の養成講座の実施 | い採用活動は行っていない | その他 | 無回答 |
|--------------------|--------------|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|--------------|-----|-----|
| | | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 | 割合 | 件数 |
| 全体 | 736 100.0 | 142 19.3 | 26 3.5 | 252 34.2 | 22 3.0 | 207 28.1 | 171 23.2 | 34 4.6 | 174 23.6 | 24 3.3 | 7 1.0 | 39 5.3 | 30 4.1 | 196 26.6 | | | | |
| 機能訓練指導員の確保の状況（問14） | 当該職種はない | 250 100.0 | 41 16.4 | 7 2.8 | 75 30.0 | 6 2.4 | 64 25.6 | 49 19.6 | 9 3.6 | 50 20.0 | 7 2.8 | 0 0.0 | 17 6.8 | 11 4.4 | 80 32.0 | | | |
| | 大いに不足 | 14 100.0 | 6 42.9 | 1 7.1 | 5 35.7 | 0 0.0 | 7 50.0 | 5 35.7 | 0 0.0 | 3 21.4 | 1 7.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 21.4 | | | |
| | 不足 | 28 100.0 | 10 35.7 | 3 10.7 | 13 46.4 | 1 3.6 | 19 67.9 | 10 35.7 | 0 0.0 | 8 28.6 | 1 3.6 | 1 3.6 | 0 0.0 | 1 3.6 | 4 14.3 | | | |
| | やや不足 | 33 100.0 | 12 36.4 | 2 6.1 | 14 42.4 | 1 3.0 | 13 39.4 | 13 39.4 | 3 9.1 | 14 42.4 | 3 9.1 | 3 9.1 | 1 3.0 | 2 6.1 | 2 6.1 | | | |
| | 適当 | 171 100.0 | 40 23.4 | 8 4.7 | 86 50.3 | 10 5.8 | 57 33.3 | 48 28.1 | 14 8.2 | 46 26.9 | 8 4.7 | 2 1.2 | 4 2.3 | 7 4.1 | 27 15.8 | | | |
| | 過剰 | 2 100.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | |

第2章 調査結果

介護支援専門員の確保の状況別にみると、【大いに不足】、【やや不足】、【適当】の事業所いずれも「人材紹介会社からの紹介」、【不足】の事業所は「求人サイトへの募集掲載」が最も高くなっている。

採用に効果的だった取組み（全体、介護支援専門員の確保の状況別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数（件） | 募集 | ハローワークでの求人 | 人雑誌への掲載 | 新聞折り込み広告や求人 | 求人サイトへの募集掲載 | 世田谷区の就職相談会 | 人材紹介会社からの紹介 | 職員や知人からの紹介 | 受け入れ | 実習生やインターンの | 求人募集 | 自社ホームページでの | 施設外設置のポスター | 自社の養成講座の実施 | い採用活動は行っていない | その他 | 無回答 |
|--------------------|--------------|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|--------------|-------|-----|
| | | 件数 | 割合（%） | 件数 | 割合（%） | 件数 | 割合（%） | 件数 | 割合（%） | 件数 | 割合（%） | 件数 | 割合（%） | 件数 | 割合（%） | 件数 | 割合（%） | 件数 |
| 全体 | 736 100.0 | 142 19.3 | 26 3.5 | 252 34.2 | 22 3.0 | 207 28.1 | 171 23.2 | 34 4.6 | 174 23.6 | 24 3.3 | 7 1.0 | 39 5.3 | 30 4.1 | 196 26.6 | | | | |
| 介護支援専門員の確保の状況（問14） | 当該職種はない | 247 100.0 | 44 17.8 | 7 2.8 | 99 40.1 | 8 3.2 | 69 27.9 | 56 22.7 | 11 4.5 | 58 23.5 | 6 2.4 | 2 0.8 | 12 4.9 | 9 3.6 | 57 23.1 | | | |
| | 大いに不足 | 41 100.0 | 4 9.8 | 2 4.9 | 8 19.5 | 0 0.0 | 11 26.8 | 9 22.0 | 0 0.0 | 5 12.2 | 2 4.9 | 1 2.4 | 0 0.0 | 2 4.9 | 15 36.6 | | | |
| | 不足 | 53 100.0 | 14 26.4 | 1 1.9 | 15 28.3 | 2 3.8 | 10 18.9 | 7 13.2 | 2 3.8 | 9 17.0 | 4 7.5 | 0 0.0 | 0 0.0 | 4 7.5 | 25 47.2 | | | |
| | やや不足 | 49 100.0 | 10 20.4 | 2 4.1 | 13 26.5 | 0 0.0 | 16 32.7 | 9 18.4 | 2 4.1 | 14 28.6 | 2 4.1 | 0 0.0 | 2 4.1 | 2 4.1 | 17 34.7 | | | |
| | 適当 | 179 100.0 | 43 24.0 | 10 5.6 | 56 31.3 | 10 5.6 | 60 33.5 | 48 26.8 | 13 7.3 | 43 24.0 | 7 3.9 | 2 1.1 | 16 8.9 | 4 2.2 | 45 25.1 | | | |
| | 過剰 | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | | | |

【令和6年度と比較した令和7年度の事業所の経営状況別】

採用に効果的だった取組み（問10）について、令和6年度と比較した令和7年度の事業所の経営状況（問21）別にみると、経営状況が【よくなった】事業所は「求人サイトへの募集掲載」が最も高く、次いで「人材紹介会社からの紹介」、「自社ホームページでの求人募集」が続いている。【悪くなった】事業所は上位2位は同様だが、3位が「職員や知人からの紹介」になっている。

採用に効果的だった取組み（全体、令和6年度と比較した令和7年度の事業所の経営状況別）

上段：件数、下段：割合（%）

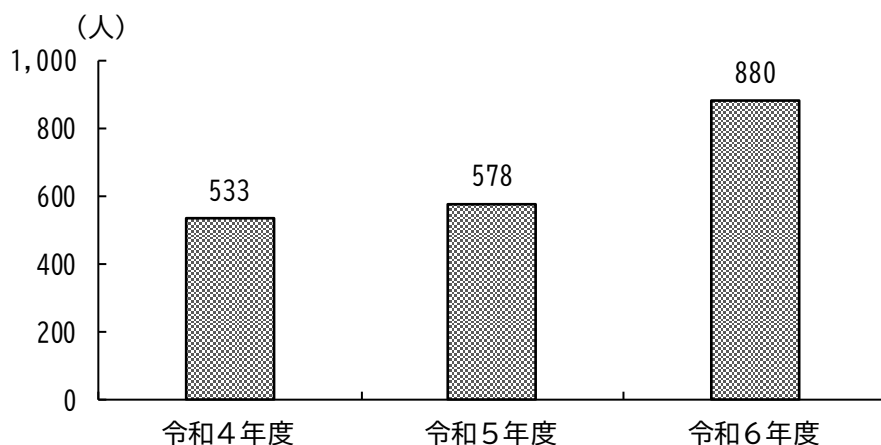
| | 回答者数（件） | 募集 | ハローワークでの求人 | 人雑誌への掲載 | 新聞折り込み広告や求人 | 求人サイトへの募集掲載 | 世田谷区の就職相談会 | 人材紹介会社からの紹介 | 職員や知人からの紹介 | 受け入れ | 実習生やインターンの | 求人募集 | 自社ホームページでの | 施設外設置のポスター | 自社の養成講座の実施 | い採用活動は行っていない | その他 | 無回答 |
|-------------------------------|--------------|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|--------------|-------|-----|
| | | 件数 | 割合（%） | 件数 | 割合（%） | 件数 | 割合（%） | 件数 | 割合（%） | 件数 | 割合（%） | 件数 | 割合（%） | 件数 | 割合（%） | 件数 | 割合（%） | 件数 |
| 全体 | 736 100.0 | 142 19.3 | 26 3.5 | 252 34.2 | 22 3.0 | 207 28.1 | 171 23.2 | 34 4.6 | 174 23.6 | 24 3.3 | 7 1.0 | 39 5.3 | 30 4.1 | 196 26.6 | | | | |
| 令和6年度と比較した令和7年度の事業所の経営状況（問21） | よくなった | 176 100.0 | 39 22.2 | 5 2.8 | 77 43.8 | 5 2.8 | 68 38.6 | 48 27.3 | 10 5.7 | 53 30.1 | 3 1.7 | 0 0.0 | 5 2.8 | 11 6.3 | 26 14.8 | | | |
| | 変化なし | 298 100.0 | 53 17.8 | 7 2.3 | 97 32.6 | 7 2.3 | 71 23.8 | 56 18.8 | 12 4.0 | 71 23.8 | 7 2.3 | 1 0.3 | 21 7.0 | 9 3.0 | 96 32.2 | | | |
| | 悪くなった | 230 100.0 | 42 18.3 | 13 5.7 | 71 30.9 | 8 3.5 | 62 27.0 | 60 26.1 | 10 4.3 | 42 18.3 | 13 5.7 | 4 1.7 | 11 4.8 | 9 3.9 | 58 25.2 | | | |

問 11 貴事業所における、令和4年度から令和6年度までの派遣職員※の採用状況についてお答えください。（数字を記入）

※労働者派遣事業者に雇用されて、貴事業所に派遣されて業務に従事している職員を指します。

全事業所の派遣職員の採用状況は、令和4年度が533人、令和5年度が578人、令和6年度が880人となっており、3年間の合計人数は1,991人となっている。

派遣職員の採用状況（全体）



【サービス別】

サービス別にみると、3年間の計は、施設系（通所型）が898人で最も多く、居住系が532人で続いている。

派遣職員の採用状況（全体、サービス別）

| | （人） | | | 計 |
|----------|-------|-------|-------|-------|
| | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | |
| 全体 | 533 | 578 | 880 | 1,991 |
| 訪問系 | 71 | 72 | 69 | 212 |
| 施設系（入所型） | 98 | 109 | 125 | 332 |
| 施設系（通所型） | 208 | 210 | 480 | 898 |
| 居住系 | 152 | 182 | 198 | 532 |
| 居宅介護支援 | 2 | 2 | 6 | 10 |
| 福祉用具 | 2 | 3 | 2 | 7 |

第2章 調査結果

【サービス種別】

派遣職員の採用状況（全体、サービス種別）

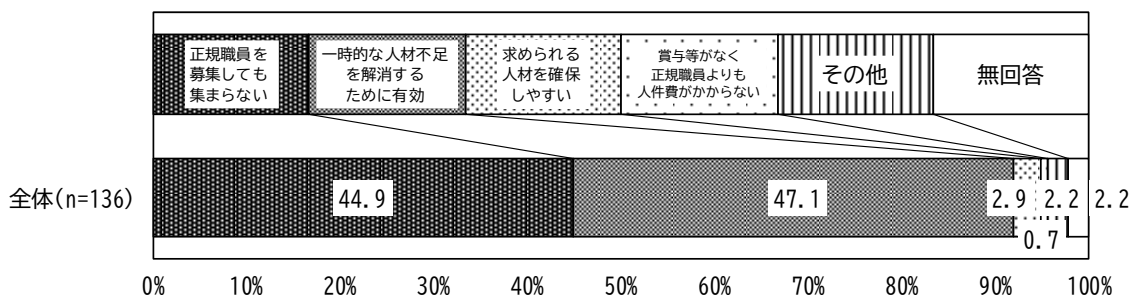
| | | | | | (人) |
|-----------------|----------------------|---------------|---------------|---------------|-------|
| | | 令和 4 年度 | 令和 5 年度 | 令和 6 年度 | 計 |
| 全体 | | 533 | 578 | 880 | 1,991 |
| 訪問系 | 訪問介護 | 19 | 18 | 15 | 52 |
| | 訪問入浴介護 | 52 | 54 | 54 | 160 |
| | 訪問看護 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 訪問リハビリテーション | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 21 | 25 | 30 | 76 |
| | 短期入所療養介護 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 6 | 7 | 5 | 18 |
| | 介護老人福祉施設 | 60 | 71 | 87 | 218 |
| | 介護老人保健施設 | 10 | 6 | 3 | 19 |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 161 | 131 | 346 | 638 |
| | 通所リハビリテーション | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 地域密着型通所介護 | 35 | 67 | 90 | 192 |
| | 認知症対応型通所介護 | 6 | 5 | 4 | 15 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 6 | 7 | 40 | 53 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介護 | 73 | 77 | 110 | 260 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 79 | 105 | 88 | 272 |
| 居宅介護支援 | | 2 | 2 | 6 | 10 |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具販売 | | 2 | 3 | 2 | 7 |

問11-1は、問11で派遣職員の採用の実績があると回答された事業所にお伺いします。

問11-1 派遣職員を採用するに至った経緯についてお答えください。(1つに○)

「一時的な人材不足を解消するために有効」が47.1%と最も高く、次いで「正規職員を募集しても集まらない」が44.9%と続いている。

派遣職員を採用するに至った経緯（派遣職員の採用実績がある事業所）



【サービス別】

サービス別にみると、訪問系、施設系（入所型）は「正規職員を募集しても集まらない」、施設系（通所型）は「一時的な人材不足を解消するために有効」が最も高くなっている。居住系は「正規職員を募集しても集まらない」と「一時的な人材不足を解消するために有効」が同率で最も高くなっている。

派遣職員を採用するに至った経緯（派遣職員の採用実績がある事業所、サービス別）

| | 回答者数（件） | 上段：件数、下段：割合 (%) | | | | | |
|----------|---------|-----------------|--------------------|----------------|------------------------|-----|------|
| | | 正規職員を募集しても集まらない | 一時的な人材不足を解消するために有効 | 求められる人材を確保しやすい | 賞与等がなく正規職員よりも人件費がかからない | その他 | 無回答 |
| 全体 | 136 | 61 | 64 | 4 | 1 | 3 | 3 |
| | 100.0 | 44.9 | 47.1 | 2.9 | 0.7 | 2.2 | 2.2 |
| 訪問系 | 12 | 7 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 100.0 | 58.3 | 41.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 施設系（入所型） | 29 | 14 | 13 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| | 100.0 | 48.3 | 44.8 | 0.0 | 0.0 | 6.9 | 0.0 |
| 施設系（通所型） | 46 | 18 | 23 | 3 | 0 | 1 | 1 |
| | 100.0 | 39.1 | 50.0 | 6.5 | 0.0 | 2.2 | 2.2 |
| 居住系 | 44 | 21 | 21 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | 100.0 | 47.7 | 47.7 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 2.3 |
| 居宅介護支援 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 100.0 | 33.3 | 33.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 33.3 |
| 福祉用具 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | 100.0 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 |

第2章 調査結果

【サービス種別】

派遣職員を採用するに至った経緯（派遣職員の採用実績がある事業所、サービス種別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数 (件) | ても正 も規 集職 ま員 まを ら募 ない 集し | 有を一 効解時 消的 する な人 材材 不 に足 | 確求 保め しら やす い 人 材 を | が職賞 か員与 かより からが ないも ない人 件正 費規 | そ の 他 | 無 回 答 | |
|---------------------|--------------------------|---|---|--|--|-------------|-------------|----------|
| 全体 | 136 100.0 | 61 44.9 | 64 47.1 | 4 2.9 | 1 0.7 | 3 2.2 | 3 2.2 | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 10 100.0 | 5 50.0 | 5 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| | 訪問入浴介護 | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| | 訪問看護 | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - |
| | 訪問リハビリテーション | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - |
| | 夜間対応型訪問介護 | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - |
| 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 12 100.0 | 5 41.7 | 6 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 8.3 | 0 0.0 |
| | 短期入所療養介護 | 1 100.0 | 0 0.0 | 1 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 12 100.0 | 6 50.0 | 5 41.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 8.3 | 0 0.0 |
| | 介護老人保健施設 | 2 100.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 26 100.0 | 8 30.8 | 15 57.7 | 1 3.8 | 0 0.0 | 1 3.8 | 1 3.8 |
| | 通所リハビリテーション | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - |
| | 地域密着型通所介護 | 12 100.0 | 5 41.7 | 6 50.0 | 1 8.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 3 100.0 | 2 66.7 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 5 100.0 | 3 60.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 22 100.0 | 12 54.5 | 8 36.4 | 1 4.5 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 4.5 |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 22 100.0 | 9 40.9 | 13 59.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | 3 100.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | 2 100.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | |

2 人材確保・
育成・定着支援

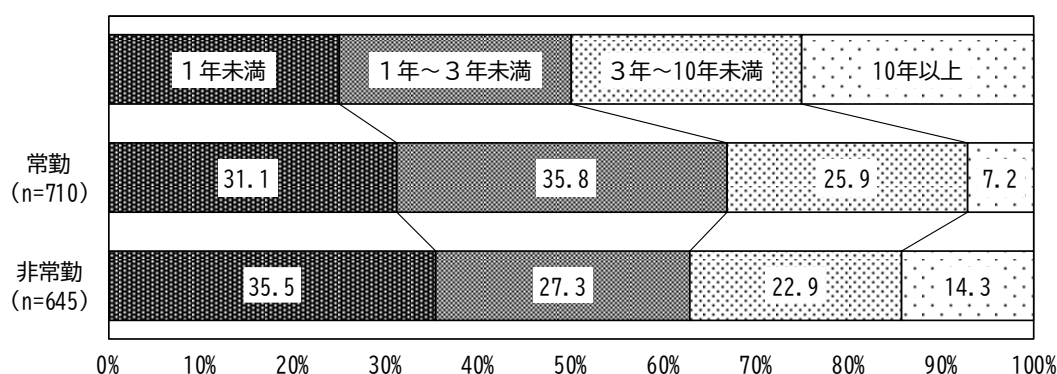
問12 令和6年度に離職した従業員の勤務年数についてお答えください。（数字を記入）

※問8で回答された令和6年度の離職者数の内訳をご記入ください。

常勤職員の離職者数の勤続年数については、「1年～3年未満」が35.8%と最も高く、「1年未満」が31.1%と続いている。

非常勤職員の離職者数の勤続年数については、「1年未満」が35.5%と最も高く、「1年～3年未満」が27.3%と続いている。

離職した従業員の勤務年数（常勤・非常勤）



【常勤・サービス別】

サービス別にみると、訪問系、居宅介護支援は「1年未満」、施設系（入所型）、施設系（通所型）、居住系、福祉用具は「1年～3年未満」が最も高くなっている。また、居宅介護支援は「10年以上（15.5%）」が全体（7.2%）より8.3ポイント高くなっている。

離職した従業員の勤務年数（常勤、サービス別）

上段：人数、下段：割合（%）

| サービス別 | 人数 (人) | 1年未満 | 1年～3年未満 | 3年～10年未満 | 10年以上 |
|----------|-----------|--------|---------|----------|--------|
| | | 割合 (%) | 割合 (%) | 割合 (%) | 割合 (%) |
| 全体 | 710 | 221 | 254 | 184 | 51 |
| | 100.0 | 31.1 | 35.8 | 25.9 | 7.2 |
| 訪問系 | 213 | 82 | 75 | 43 | 13 |
| | 100.0 | 38.5 | 35.2 | 20.2 | 6.1 |
| 施設系（入所型） | 208 | 58 | 73 | 65 | 12 |
| | 100.0 | 27.9 | 35.1 | 31.3 | 5.8 |
| 施設系（通所型） | 92 | 20 | 44 | 23 | 5 |
| | 100.0 | 21.7 | 47.8 | 25.0 | 5.4 |
| 居住系 | 122 | 39 | 42 | 31 | 10 |
| | 100.0 | 32.0 | 34.4 | 25.4 | 8.2 |
| 居宅介護支援 | 58 | 18 | 14 | 17 | 9 |
| | 100.0 | 31.0 | 24.1 | 29.3 | 15.5 |
| 福祉用具 | 17 | 4 | 6 | 5 | 2 |
| | 100.0 | 23.5 | 35.3 | 29.4 | 11.8 |

第2章 調査結果

【非常勤・サービス別】

サービス別にみると、施設系（入所型）、施設系（通所型）、居住系、居宅介護支援は「1年未満」、訪問系は「10年以上」が最も高くなっている。

離職した従業員の勤務年数（非常勤、サービス別）

上段：人数、下段：割合（%）

| | 人数 (人) | 1 年 未 満 | 3 1 年 未 満 | 1 3 0 年 未 満 | 1 0 年 以 上 |
|----------|--------------|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|
| 全体 | 645 100.0 | 229 35.5 | 176 27.3 | 148 22.9 | 92 14.3 |
| 訪問系 | 221 100.0 | 53 24.0 | 49 22.2 | 58 26.2 | 61 27.6 |
| 施設系（入所型） | 141 100.0 | 59 41.8 | 49 34.8 | 28 19.9 | 5 3.5 |
| 施設系（通所型） | 157 100.0 | 61 38.9 | 49 31.2 | 34 21.7 | 13 8.3 |
| 居住系 | 104 100.0 | 47 45.2 | 28 26.9 | 21 20.2 | 8 7.7 |
| 居宅介護支援 | 21 100.0 | 8 38.1 | 1 4.8 | 7 33.3 | 5 23.8 |
| 福祉用具 | 1 100.0 | 1 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |

【常勤・サービス種別】

離職した従業員の勤務年数（常勤、サービス種別）

上段：人数、下段：割合（％）

| | | 人数 (人) | 1 年 未 満 | 3 1 年 未 満 | 1 3 0 年 未 満 | 1 0 年 以 上 |
|---------------------|--------------------------|--------------|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|
| 全体 | | 710 100.0 | 221 31.1 | 254 35.8 | 184 25.9 | 51 7.2 |
| 訪問系 | 訪問介護 | 98 100.0 | 36 36.7 | 34 34.7 | 16 16.3 | 12 12.2 |
| | 訪問入浴介護 | 4 100.0 | 1 25.0 | 1 25.0 | 2 50.0 | 0 0.0 |
| | 訪問看護 | 107 100.0 | 45 42.1 | 37 34.6 | 25 23.4 | 0 0.0 |
| | 訪問リハビリテーション | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 1 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 100.0 |
| 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 56 100.0 | 14 25.0 | 21 37.5 | 18 32.1 | 3 5.4 |
| | 短期入所療養介護 | 24 100.0 | 7 29.2 | 11 45.8 | 5 20.8 | 1 4.2 |
| | 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | 1 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 100.0 | 0 0.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 100 100.0 | 30 30.0 | 31 31.0 | 33 33.0 | 6 6.0 |
| | 介護老人保健施設 | 27 100.0 | 7 25.9 | 10 37.0 | 8 29.6 | 2 7.4 |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 45 100.0 | 10 22.2 | 18 40.0 | 14 31.1 | 3 6.7 |
| | 通所リハビリテーション | 6 100.0 | 1 16.7 | 3 50.0 | 2 33.3 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 23 100.0 | 8 34.8 | 13 56.5 | 1 4.3 | 1 4.3 |
| | 認知症対応型通所介護 | 6 100.0 | 1 16.7 | 3 50.0 | 1 16.7 | 1 16.7 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 9 100.0 | 0 0.0 | 5 55.6 | 4 44.4 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | 1 33.3 | 0 0.0 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 94 100.0 | 33 35.1 | 30 31.9 | 23 24.5 | 8 8.5 |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 28 100.0 | 6 21.4 | 12 42.9 | 8 28.6 | 2 7.1 |
| 居宅介護支援 | | 58 100.0 | 18 31.0 | 14 24.1 | 17 29.3 | 9 15.5 |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | | 17 100.0 | 4 23.5 | 6 35.3 | 5 29.4 | 2 11.8 |

第2章 調査結果

【非常勤・サービス種別】

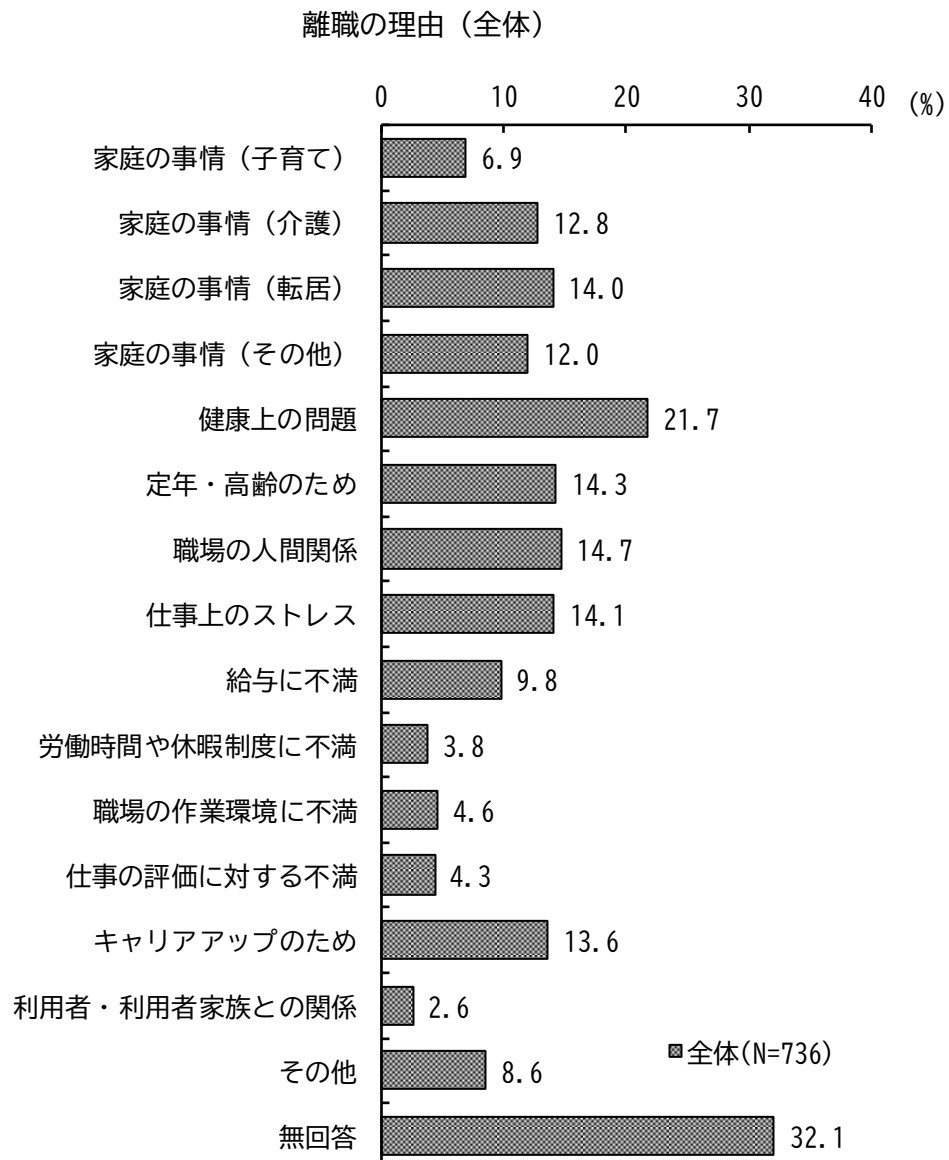
離職した従業員の勤務年数（非常勤、サービス種別）

上段：人数、下段：割合（％）

| | | 人数 (人) | 1 年 未 満 | 3 1 年 未 満 | 1 3 0 年 未 満 | 1 0 年 以 上 |
|--------------------------|----------------------|-----------------|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|
| 全体 | | 645 100.0 | 229 35.5 | 176 27.3 | 148 22.9 | 92 14.3 |
| 訪問系 | 訪問介護 | 163 100.0 | 35 21.5 | 30 18.4 | 48 29.4 | 50 30.7 |
| | 訪問入浴介護 | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - |
| | 訪問看護 | 55 100.0 | 18 32.7 | 18 32.7 | 10 18.2 | 9 16.4 |
| | 訪問リハビリテーショ ン | 1 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 100.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 1 100.0 | 0 0.0 | 1 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 1 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 100.0 |
| | 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 43 100.0 | 17 39.5 | 17 39.5 | 8 18.6 |
| 短期入所療養介護 | | 11 100.0 | 4 36.4 | 4 36.4 | 2 18.2 | 1 9.1 |
| 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | | 4 100.0 | 1 25.0 | 2 50.0 | 1 25.0 | 0 0.0 |
| 介護老人福祉施設 | | 66 100.0 | 31 47.0 | 18 27.3 | 15 22.7 | 2 3.0 |
| 介護老人保健施設 | | 17 100.0 | 6 35.3 | 8 47.1 | 2 11.8 | 1 5.9 |
| 施設系（通所型） | | 通所介護 | 79 100.0 | 28 35.4 | 28 35.4 | 16 20.3 |
| | 通所リハビリテーショ ン | 3 100.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 2 66.7 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 62 100.0 | 30 48.4 | 16 25.8 | 13 21.0 | 3 4.8 |
| | 認知症対応型通所介護 | 7 100.0 | 1 14.3 | 1 14.3 | 2 28.6 | 3 42.9 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 6 100.0 | 2 33.3 | 3 50.0 | 1 16.7 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - |
| | 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 54 100.0 | 25 46.3 | 14 25.9 | 11 20.4 |
| 認知症対応型共同生活 介護 | | 50 100.0 | 22 44.0 | 14 28.0 | 10 20.0 | 4 8.0 |
| 居宅介護支援 | | 21 100.0 | 8 38.1 | 1 4.8 | 7 33.3 | 5 23.8 |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | | 1 100.0 | 1 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |

問13 離職の理由として考えられることをお答えください。(5つまで○)

「健康上の問題 (21.7%)」が最も高く、次いで「職場の人間関係 (14.7%)」、「定年・高齢のため (14.3%)」が続いている。



第2章 調査結果

【サービス別】

サービス別にみると、訪問系、施設系（通所型）、居住系は「健康上の問題」、施設系（入所型）、福祉用具は「キャリアアップのため」が最も高くなっている。また、居宅介護支援は「健康上の問題」と「定年・高齢のため」が同率で最も高くなっている。

離職の理由（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合（％）

| | 回答者数 (件) | 家庭の事情 (子育て) | 家庭の事情 (介護) | 家庭の事情 (転居) | 家庭の事情 (その他) | 健康上の問題 | め定年・ 高齢のた | 職場の人間 関係 | ス仕事上の ストレ | 給与に不満 | 制度に不満 労働時間や 休暇 | に職場の作 業環境 | す仕事の評 価に対 | のキャリア アップ | 家利用者・ 利用者の 関係 | その他 | 無回答 |
|----------|--------------|----------------|---------------|---------------|----------------|-------------|--------------|-------------|--------------|------------|----------------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|-----------|-------------|
| 全体 | 736 100.0 | 51 6.9 | 94 12.8 | 103 14.0 | 88 12.0 | 160 21.7 | 105 14.3 | 108 14.7 | 104 14.1 | 72 9.8 | 28 3.8 | 34 4.6 | 32 4.3 | 100 13.6 | 19 2.6 | 63 8.6 | 236 32.1 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 23 9.4 | 31 12.7 | 38 15.5 | 31 12.7 | 60 24.5 | 45 18.4 | 27 11.0 | 36 14.7 | 23 9.4 | 15 6.1 | 12 4.9 | 8 3.3 | 25 10.2 | 12 4.9 | 18 7.3 | 63 25.7 |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 8 15.1 | 13 24.5 | 17 32.1 | 13 24.5 | 15 28.3 | 15 28.3 | 16 30.2 | 13 24.5 | 10 18.9 | 5 9.4 | 2 3.8 | 3 5.7 | 18 34.0 | 0 0.0 | 9 17.0 | 4 7.5 |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 13 7.4 | 20 11.4 | 29 16.6 | 23 13.1 | 37 21.1 | 18 10.3 | 35 20.0 | 22 12.6 | 14 8.0 | 2 1.1 | 7 4.0 | 7 4.0 | 33 18.9 | 0 0.0 | 14 8.0 | 50 28.6 |
| 居住系 | 58 100.0 | 3 5.2 | 15 25.9 | 10 17.2 | 13 22.4 | 24 41.4 | 7 12.1 | 17 29.3 | 15 25.9 | 8 13.8 | 1 1.7 | 8 13.8 | 2 3.4 | 11 19.0 | 2 3.4 | 7 12.1 | 2 3.4 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 4 2.3 | 15 8.5 | 9 5.1 | 6 3.4 | 20 11.3 | 20 11.3 | 11 6.2 | 16 9.0 | 14 7.9 | 3 1.7 | 3 1.7 | 11 6.2 | 6 3.4 | 4 2.3 | 12 6.8 | 102 57.6 |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 7.1 | 4 14.3 | 0 0.0 | 2 7.1 | 2 7.1 | 3 10.7 | 2 7.1 | 2 7.1 | 1 3.6 | 7 25.0 | 1 3.6 | 3 10.7 | 15 53.6 |

【サービス種別】

離職の理由（全体、サービス種別）

上段：件数、下段：割合（％）

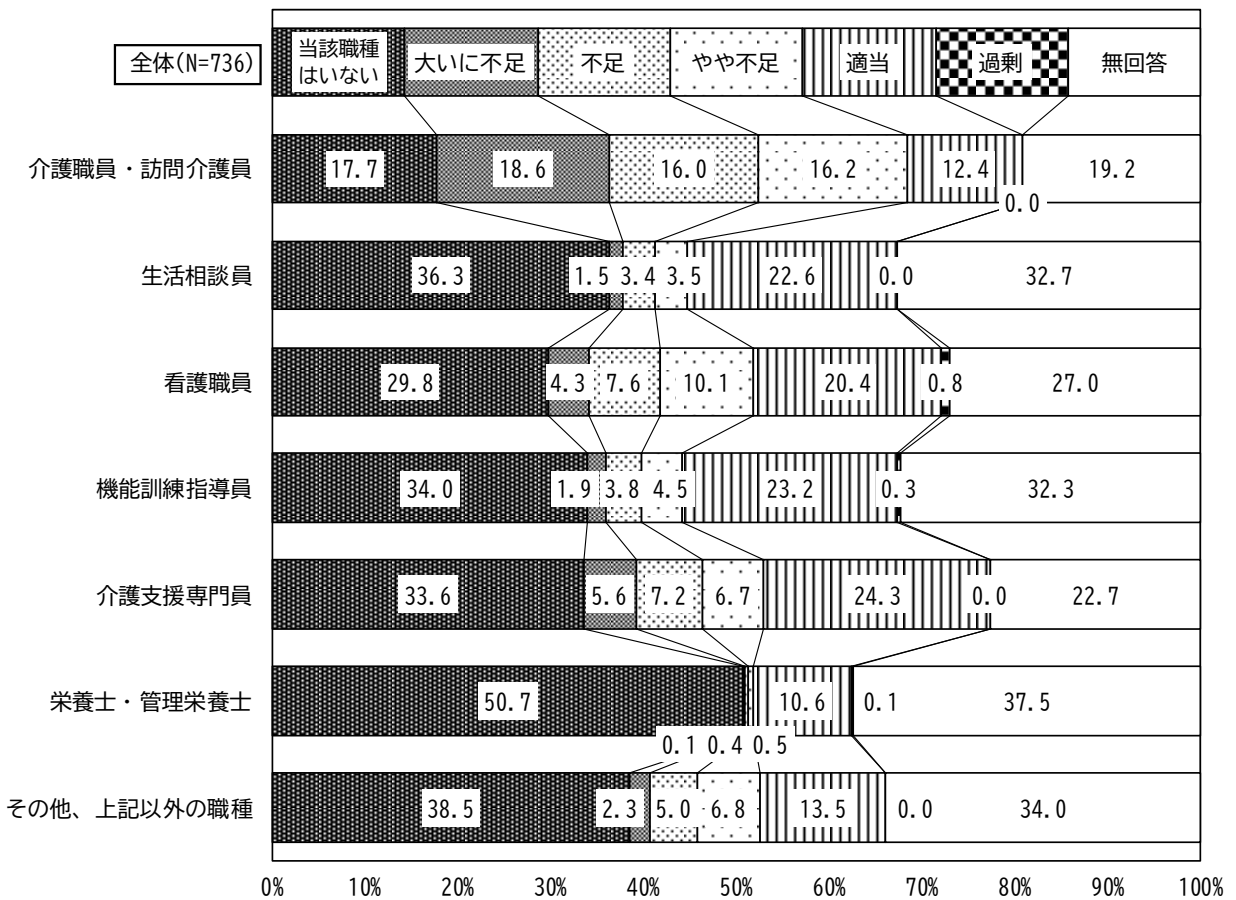
| | 回答者数（件） | 家庭の事情（子育て） | 家庭の事情（介護） | 家庭の事情（転居） | 家庭の事情（その他） | 健康上の問題 | め定年・高齢のため | 職場の人間関係 | 仕事上のストレス | 給与に不満 | 労働時間や休暇制度に不満 | 職場の作業環境に不満 | 仕事の評価に対する不満 | キャリアアップのため | 家族との関係 | 利用者・利用者のため | その他 | 無回答 |
|------------------|----------------------|------------|-----------|-----------|------------|--------|-----------|---------|----------|-------|--------------|------------|-------------|------------|--------|------------|------|------|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 全体 | 736 | 51 | 94 | 103 | 88 | 160 | 105 | 108 | 104 | 72 | 28 | 34 | 32 | 100 | 19 | 63 | 236 | |
| | 100.0 | 6.9 | 12.8 | 14.0 | 12.0 | 21.7 | 14.3 | 14.7 | 14.1 | 9.8 | 3.8 | 4.6 | 4.3 | 13.6 | 2.6 | 8.6 | 32.1 | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 | 8 | 23 | 20 | 42 | 43 | 13 | 20 | 16 | 8 | 4 | 4 | 15 | 9 | 10 | 39 | |
| | | 100.0 | 5.1 | 14.7 | 12.8 | 26.9 | 27.6 | 8.3 | 12.8 | 10.3 | 5.1 | 2.6 | 2.6 | 9.6 | 5.8 | 6.4 | 25.0 | |
| | 訪問入浴介護 | 5 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | |
| | | 100.0 | 20.0 | 20.0 | 0.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0 | 20.0 | 0.0 | 20.0 | 20.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0 | 20.0 | 40.0 | |
| | 訪問看護 | 75 | 14 | 6 | 15 | 10 | 15 | 2 | 13 | 16 | 6 | 7 | 3 | 9 | 3 | 6 | 18 | |
| | | 100.0 | 18.7 | 8.0 | 20.0 | 13.3 | 20.0 | 2.7 | 17.3 | 21.3 | 8.0 | 8.0 | 9.3 | 4.0 | 12.0 | 4.0 | 8.0 | 24.0 |
| | 訪問リハビリテーション | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 50.0 | |
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 5 | 0 | 1 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | |
| | 100.0 | 0.0 | 20.0 | 60.0 | 0.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 20.0 | 40.0 | |
| 夜間対応型訪問介護 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | |
| | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 50.0 | 0.0 | 0.0 | 50.0 | |
| 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 | 2 | 4 | 6 | 5 | 7 | 4 | 5 | 2 | 0 | 1 | 0 | 6 | 0 | 3 | 1 | |
| | | 100.0 | 10.0 | 20.0 | 30.0 | 25.0 | 35.0 | 20.0 | 25.0 | 10.0 | 0.0 | 5.0 | 0.0 | 30.0 | 0.0 | 15.0 | 5.0 | |
| | 短期入所療養介護 | 5 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | |
| | | 100.0 | 40.0 | 20.0 | 40.0 | 0.0 | 0.0 | 20.0 | 40.0 | 40.0 | 40.0 | 20.0 | 0.0 | 20.0 | 0.0 | 20.0 | 20.0 | |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 33.3 | 0.0 | 0.0 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 33.3 | 0.0 | 0.0 | 33.3 | 0.0 | 33.3 | 0.0 | |
| 介護老人福祉施設 | 19 | 2 | 5 | 6 | 8 | 8 | 6 | 6 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 8 | 0 | 3 | 1 | |
| | 100.0 | 10.5 | 26.3 | 31.6 | 42.1 | 42.1 | 31.6 | 31.6 | 15.8 | 10.5 | 5.3 | 5.3 | 42.1 | 0.0 | 15.8 | 5.3 | | |
| 介護老人保健施設 | 6 | 2 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | |
| | 100.0 | 33.3 | 50.0 | 33.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 50.0 | 33.3 | 33.3 | 16.7 | 0.0 | 16.7 | 33.3 | 0.0 | 16.7 | 16.7 | |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 70 | 8 | 9 | 12 | 9 | 20 | 8 | 16 | 12 | 4 | 1 | 3 | 3 | 13 | 0 | 3 | 14 |
| | | 100.0 | 11.4 | 12.9 | 17.1 | 12.9 | 28.6 | 11.4 | 22.9 | 17.1 | 5.7 | 1.4 | 4.3 | 4.3 | 18.6 | 0.0 | 4.3 | 20.0 |
| | 通所リハビリテーション | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | | 100.0 | 33.3 | 0.0 | 66.7 | 0.0 | 66.7 | 66.7 | 100.0 | 33.3 | 66.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 66.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 | 2 | 8 | 9 | 9 | 11 | 6 | 10 | 7 | 5 | 0 | 3 | 1 | 15 | 0 | 8 | 31 |
| | | 100.0 | 2.6 | 10.3 | 11.5 | 11.5 | 14.1 | 7.7 | 12.8 | 9.0 | 6.4 | 0.0 | 3.8 | 1.3 | 19.2 | 0.0 | 10.3 | 39.7 |
| 認知症対応型通所介護 | 14 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 3 | |
| | 100.0 | 7.1 | 14.3 | 14.3 | 21.4 | 28.6 | 14.3 | 21.4 | 7.1 | 21.4 | 7.1 | 7.1 | 7.1 | 14.3 | 0.0 | 7.1 | 21.4 | |
| 小規模多機能型居宅介護 | 7 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | |
| | 100.0 | 14.3 | 14.3 | 28.6 | 28.6 | 0.0 | 0.0 | 28.6 | 14.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 14.3 | 0.0 | 0.0 | 14.3 | 28.6 | |
| 看護小規模多機能型居宅介護 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | |
| | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 66.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 33.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 33.3 | 33.3 | 0.0 | 33.3 | 0.0 | |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介護 | 28 | 3 | 8 | 6 | 10 | 14 | 3 | 9 | 10 | 6 | 1 | 3 | 1 | 7 | 0 | 2 | 0 |
| | | 100.0 | 10.7 | 28.6 | 21.4 | 35.7 | 50.0 | 10.7 | 32.1 | 35.7 | 21.4 | 3.6 | 10.7 | 3.6 | 25.0 | 0.0 | 7.1 | 0.0 |
| 認知症対応型共同生活介護 | 30 | 0 | 7 | 4 | 3 | 10 | 4 | 8 | 5 | 2 | 0 | 5 | 1 | 4 | 2 | 5 | 2 | |
| | 100.0 | 0.0 | 23.3 | 13.3 | 10.0 | 33.3 | 13.3 | 26.7 | 16.7 | 6.7 | 0.0 | 16.7 | 3.3 | 13.3 | 6.7 | 16.7 | 6.7 | |
| 居宅介護支援 | 177 | 4 | 15 | 9 | 6 | 20 | 20 | 11 | 16 | 14 | 3 | 3 | 11 | 6 | 4 | 12 | 102 | |
| | 100.0 | 2.3 | 8.5 | 5.1 | 3.4 | 11.3 | 11.3 | 6.2 | 9.0 | 7.9 | 1.7 | 1.7 | 6.2 | 3.4 | 2.3 | 6.8 | 57.6 | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具販売 | 28 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 0 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 7 | 1 | 3 | 15 | |
| | 100.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 7.1 | 14.3 | 0.0 | 7.1 | 7.1 | 10.7 | 7.1 | 7.1 | 3.6 | 25.0 | 3.6 | 10.7 | 53.6 | |

問 14 人材確保の状況についてあてはまるものをお答えください。（それぞれ1つに○）

「大いに不足」、「不足」、「やや不足」を合計した《不足》の割合は、『介護職員・訪問介護員』で 50.8%と最も高く、次いで『看護職員』で 22.0%、『介護支援専門員』で 19.4%と続いている。

※《不足》の割合は、「大いに不足」、「不足」、「やや不足」それぞれの回答者数を合計して割合を算出しているため、グラフ記載の割合を合計した値と異なる可能性がある（詳細は次ページ以降の表を参照）。

人材確保の状況（全体）



【介護職員・訪問介護員：サービス別】

介護職員・訪問介護員について、サービス別にみると、《不足》の割合は、訪問系が63.3%、施設系(入所型)が81.1%、施設系(通所型)が64.6%、居住系が75.9%、居宅介護支援が9.6%、福祉用具が7.1%であり、施設系(入所型)で高くなっている。

【介護職員・訪問介護員】人材確保の状況(全体、サービス別)

上段：件数、下段：割合(%)

| | 回答者数 (件) | 当該職種 はいない | 大いに 不足 | 不足 | やや 不足 | 適 当 | 過 剰 | 無 回 答 | 《 不 足 》 |
|----------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------|----------|-------------|------------------|
| 全体 | 736 100.0 | 130 17.7 | 137 18.6 | 118 16.0 | 119 16.2 | 91 12.4 | 0 0.0 | 141 19.2 | 374 50.8 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 41 16.7 | 77 31.4 | 52 21.2 | 26 10.6 | 11 4.5 | 0 0.0 | 38 15.5 | 155 63.3 |
| 施設系(入所型) | 53 100.0 | 0 0.0 | 13 24.5 | 7 13.2 | 23 43.4 | 9 17.0 | 0 0.0 | 1 1.9 | 43 81.1 |
| 施設系(通所型) | 175 100.0 | 1 0.6 | 24 13.7 | 35 20.0 | 54 30.9 | 57 32.6 | 0 0.0 | 4 2.3 | 113 64.6 |
| 居住系 | 58 100.0 | 2 3.4 | 14 24.1 | 16 27.6 | 14 24.1 | 11 19.0 | 0 0.0 | 1 1.7 | 44 75.9 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 76 42.9 | 9 5.1 | 6 3.4 | 2 1.1 | 2 1.1 | 0 0.0 | 82 46.3 | 17 9.6 |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 10 35.7 | 0 0.0 | 2 7.1 | 0 0.0 | 1 3.6 | 0 0.0 | 15 53.6 | 2 7.1 |

第2章 調査結果

【介護職員・訪問介護員：サービス種別】

【介護職員・訪問介護員】人材確保の状況（全体、サービス種別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数（件） | 当該職種はいない | 大いに不足 | 不足 | やや不足 | 適当 | 過剰 | 無回答 | 《不足》 | |
|----------------------|------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| 全体 | 736 100.0 | 130 17.7 | 137 18.6 | 118 16.0 | 119 16.2 | 91 12.4 | 0 0.0 | 141 19.2 | 374 50.8 | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 2 1.3 | 73 46.8 | 46 29.5 | 23 14.7 | 9 5.8 | 0 0.0 | 3 1.9 | 142 91.0 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 4 80.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 37 49.3 | 1 1.3 | 1 1.3 | 2 2.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 34 45.3 | 4 5.3 |
| | 訪問リハビリテーション | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 5 100.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 3 60.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 4 80.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 |
| | 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 0 0.0 | 4 20.0 | 3 15.0 | 10 50.0 | 3 15.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 短期入所療養介護 | | 5 100.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 3 60.0 |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 100.0 |
| 介護老人福祉施設 | | 19 100.0 | 0 0.0 | 5 26.3 | 2 10.5 | 8 42.1 | 4 21.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 15 78.9 |
| 介護老人保健施設 | | 6 100.0 | 0 0.0 | 3 50.0 | 1 16.7 | 1 16.7 | 1 16.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 5 83.3 |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 70 100.0 | 0 0.0 | 14 20.0 | 18 25.7 | 22 31.4 | 16 22.9 | 0 0.0 | 0 0.0 | 54 77.1 |
| | 通所リハビリテーション | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 1 1.3 | 3 3.8 | 10 12.8 | 24 30.8 | 36 46.2 | 0 0.0 | 4 5.1 | 37 47.4 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 0 0.0 | 4 28.6 | 4 28.6 | 3 21.4 | 3 21.4 | 0 0.0 | 0 0.0 | 11 78.6 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 7 100.0 | 0 0.0 | 2 28.6 | 2 28.6 | 3 42.9 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 7 100.0 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 100.0 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介護 | 28 100.0 | 1 3.6 | 6 21.4 | 9 32.1 | 4 14.3 | 8 28.6 | 0 0.0 | 0 0.0 | 19 67.9 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 30 100.0 | 1 3.3 | 8 26.7 | 7 23.3 | 10 33.3 | 3 10.0 | 0 0.0 | 1 3.3 | 25 83.3 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 76 42.9 | 9 5.1 | 6 3.4 | 2 1.1 | 2 1.1 | 0 0.0 | 82 46.3 | 17 9.6 | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具販売 | 28 100.0 | 10 35.7 | 0 0.0 | 2 7.1 | 0 0.0 | 1 3.6 | 0 0.0 | 15 53.6 | 2 7.1 | |

2 人材確保・育成・定着支援

【生活相談員：サービス別】

生活相談員について、サービス別にみると、《不足》の割合は、訪問系が 2.0%、施設系（入所型）が 11.3%、施設系（通所型）が 26.9%、居住系が 6.9%であり、施設系（通所型）で高くなっている。

【生活相談員】人材確保の状況（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数 (件) | 当該職種 はいない | 大いに 不足 | 不足 | やや 不足 | 適 当 | 過 剰 | 無 回 答 | 《 不 足 》 |
|----------|--------------|--------------|-----------|------------|------------|-------------|----------|-------------|------------------|
| 全体 | 736 100.0 | 267 36.3 | 11 1.5 | 25 3.4 | 26 3.5 | 166 22.6 | 0 0.0 | 241 32.7 | 62 8.4 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 124 50.6 | 2 0.8 | 1 0.4 | 2 0.8 | 5 2.0 | 0 0.0 | 111 45.3 | 5 2.0 |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 3 5.7 | 0 0.0 | 3 5.7 | 3 5.7 | 42 79.2 | 0 0.0 | 2 3.8 | 6 11.3 |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 20 11.4 | 8 4.6 | 20 11.4 | 19 10.9 | 99 56.6 | 0 0.0 | 9 5.1 | 47 26.9 |
| 居住系 | 58 100.0 | 23 39.7 | 1 1.7 | 1 1.7 | 2 3.4 | 19 32.8 | 0 0.0 | 12 20.7 | 4 6.9 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 85 48.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 92 52.0 | 0 0.0 |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 12 42.9 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 3.6 | 0 0.0 | 15 53.6 | 0 0.0 |

第2章 調査結果

【生活相談員：サービス種別】

【生活相談員】人材確保の状況（全体、サービス種別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数 (件) | 当該職種 はいない | 大いに 不足 | 不足 | やや 不足 | 適 当 | 過 剰 | 無 回 答 | 《 不足 》 | |
|--------------------------|----------------------|--------------|-------------|-----------|------------|-------------|------------|-------------|--------------|------------|
| 全体 | 736 100.0 | 267 36.3 | 11 1.5 | 25 3.4 | 26 3.5 | 166 22.6 | 0 0.0 | 241 32.7 | 62 8.4 | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 79 50.6 | 1 0.6 | 1 0.6 | 2 1.3 | 4 2.6 | 0 0.0 | 69 44.2 | 4 2.6 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 60.0 | 0 0.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 37 49.3 | 1 1.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 1.3 | 0 0.0 | 36 48.0 | 1 1.3 |
| | 訪問リハビリテーショ ン | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 5 100.0 | 3 60.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 |
| | 施設系 (入所型) | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 5.0 | 1 5.0 | 18 90.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 短期入所療養介護 | | 5 100.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 60.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 |
| 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 |
| 介護老人福祉施設 | | 19 100.0 | 1 5.3 | 0 0.0 | 2 10.5 | 0 0.0 | 15 78.9 | 0 0.0 | 1 5.3 | 2 10.5 |
| 介護老人保健施設 | | 6 100.0 | 1 16.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 16.7 | 4 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 16.7 |
| 施設系 (通所型) | 通所介護 | 70 100.0 | 2 2.9 | 5 7.1 | 13 18.6 | 8 11.4 | 41 58.6 | 0 0.0 | 1 1.4 | 26 37.1 |
| | 通所リハビリテーショ ン | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 10 12.8 | 2 2.6 | 4 5.1 | 10 12.8 | 48 61.5 | 0 0.0 | 4 5.1 | 16 20.5 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 2 14.3 | 1 7.1 | 2 14.3 | 1 7.1 | 6 42.9 | 0 0.0 | 2 14.3 | 4 28.6 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 7 100.0 | 3 42.9 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 28.6 | 0 0.0 | 2 28.6 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 3 100.0 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 28 100.0 | 5 17.9 | 1 3.6 | 1 3.6 | 2 7.1 | 19 67.9 | 0 0.0 | 0 0.0 | 4 14.3 |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 30 100.0 | 18 60.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 12 40.0 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 85 48.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 92 52.0 | 0 0.0 | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | 28 100.0 | 12 42.9 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 3.6 | 0 0.0 | 15 53.6 | 0 0.0 | |

2 人材確保・
育成・定着支援

【看護職員：サービス別】

看護職員について、サービス別にみると、《不足》の割合は、訪問系が25.3%、施設系（入所型）が43.4%、施設系（通所型）が28.0%、居住系が34.5%、居宅介護支援が3.4%、福祉用具が7.1%であり、施設系（入所型）で高くなっている。

【看護職員】人材確保の状況（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数 (件) | 当該職種 はいない | 大いに 不足 | 不足 | やや 不足 | 適 当 | 過 剰 | 無 回 答 | 《 不 足 》 |
|----------|--------------|--------------|-----------|-----------|------------|-------------|----------|-------------|------------------|
| 全体 | 736 100.0 | 219 29.8 | 32 4.3 | 56 7.6 | 74 10.1 | 150 20.4 | 6 0.8 | 199 27.0 | 162 22.0 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 82 33.5 | 14 5.7 | 22 9.0 | 26 10.6 | 26 10.6 | 1 0.4 | 74 30.2 | 62 25.3 |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 1 1.9 | 5 9.4 | 9 17.0 | 9 17.0 | 25 47.2 | 3 5.7 | 1 1.9 | 23 43.4 |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 31 17.7 | 8 4.6 | 13 7.4 | 28 16.0 | 84 48.0 | 2 1.1 | 9 5.1 | 49 28.0 |
| 居住系 | 58 100.0 | 16 27.6 | 2 3.4 | 8 13.8 | 10 17.2 | 12 20.7 | 0 0.0 | 10 17.2 | 20 34.5 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 80 45.2 | 2 1.1 | 3 1.7 | 1 0.6 | 1 0.6 | 0 0.0 | 90 50.8 | 6 3.4 |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 9 32.1 | 1 3.6 | 1 3.6 | 0 0.0 | 2 7.1 | 0 0.0 | 15 53.6 | 2 7.1 |

第2章 調査結果

【看護職員：サービス種別】

【看護職員】人材確保の状況（全体、サービス種別）

上段：件数、下段：割合（％）

| | 回答者数 (件) | 当該職種 はいない | 大いに 不足 | 不足 | やや 不足 | 適 当 | 過 剰 | 無 回 答 | 《 不足 》 | |
|--------------------------|----------------------|--------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|-------------|--------------|------------|
| 全体 | 736 100.0 | 219 29.8 | 32 4.3 | 56 7.6 | 74 10.1 | 150 20.4 | 6 0.8 | 199 27.0 | 162 22.0 | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 78 50.0 | 2 1.3 | 3 1.9 | 3 1.9 | 4 2.6 | 0 0.0 | 66 42.3 | 8 5.1 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 3 60.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 0 0.0 | 11 14.7 | 18 24.0 | 21 28.0 | 18 24.0 | 1 1.3 | 6 8.0 | 50 66.7 |
| | 訪問リハビリテーショ ン | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 5 100.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 1 20.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 施設系 (入所型) | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 1 5.0 | 1 5.0 | 3 15.0 | 3 15.0 | 11 55.0 | 1 5.0 | 0 0.0 |
| 短期入所療養介護 | | 5 100.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 3 60.0 |
| 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 介護老人福祉施設 | | 19 100.0 | 0 0.0 | 2 10.5 | 2 10.5 | 4 21.1 | 9 47.4 | 2 10.5 | 0 0.0 | 8 42.1 |
| 介護老人保健施設 | | 6 100.0 | 0 0.0 | 1 16.7 | 3 50.0 | 1 16.7 | 1 16.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 5 83.3 |
| 施設系 (通所型) | 通所介護 | 70 100.0 | 2 2.9 | 5 7.1 | 9 12.9 | 12 17.1 | 41 58.6 | 1 1.4 | 0 0.0 | 26 37.1 |
| | 通所リハビリテーショ ン | 3 100.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 26 33.3 | 0 0.0 | 1 1.3 | 11 14.1 | 32 41.0 | 0 0.0 | 8 10.3 | 12 15.4 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 2 14.3 | 1 7.1 | 2 14.3 | 1 7.1 | 7 50.0 | 0 0.0 | 1 7.1 | 4 28.6 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 7 100.0 | 0 0.0 | 1 14.3 | 1 14.3 | 2 28.6 | 3 42.9 | 0 0.0 | 0 0.0 | 4 57.1 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 2 66.7 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 28 100.0 | 2 7.1 | 2 7.1 | 6 21.4 | 9 32.1 | 9 32.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 17 60.7 |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 30 100.0 | 14 46.7 | 0 0.0 | 2 6.7 | 1 3.3 | 3 10.0 | 0 0.0 | 10 33.3 | 3 10.0 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 80 45.2 | 2 1.1 | 3 1.7 | 1 0.6 | 1 0.6 | 0 0.0 | 90 50.8 | 6 3.4 | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | 28 100.0 | 9 32.1 | 1 3.6 | 1 3.6 | 0 0.0 | 2 7.1 | 0 0.0 | 15 53.6 | 2 7.1 | |

2 人材確保・
育成・定着支援

【機能訓練指導員：サービス別】

機能訓練指導員について、サービス別にみると、《不足》の割合は、訪問系が9.0%、施設系（入所型）が15.1%、施設系（通所型）が23.4%、居住系が5.2%、居宅介護支援が0.6%であり、施設系（通所型）で高くなっている。

【機能訓練指導員】人材確保の状況（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数 (件) | 当該職種 はいない | 大いに 不足 | 不足 | やや 不足 | 適 当 | 過 剰 | 無 回 答 | 《 不 足 》 |
|----------|--------------|--------------|-----------|-----------|------------|-------------|----------|-------------|------------------|
| 全体 | 736 100.0 | 250 34.0 | 14 1.9 | 28 3.8 | 33 4.5 | 171 23.2 | 2 0.3 | 238 32.3 | 75 10.2 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 108 44.1 | 6 2.4 | 8 3.3 | 8 3.3 | 13 5.3 | 1 0.4 | 101 41.2 | 22 9.0 |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 2 3.8 | 2 3.8 | 4 7.5 | 2 3.8 | 38 71.7 | 0 0.0 | 5 9.4 | 8 15.1 |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 22 12.6 | 5 2.9 | 15 8.6 | 21 12.0 | 100 57.1 | 1 0.6 | 11 6.3 | 41 23.4 |
| 居住系 | 58 100.0 | 23 39.7 | 0 0.0 | 1 1.7 | 2 3.4 | 20 34.5 | 0 0.0 | 12 20.7 | 3 5.2 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 83 46.9 | 1 0.6 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 93 52.5 | 1 0.6 |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 12 42.9 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 16 57.1 | 0 0.0 |

第2章 調査結果

【機能訓練指導員：サービス種別】

【機能訓練指導員】人材確保の状況（全体、サービス種別）

上段：件数、下段：割合（％）

| | 回答者数 (件) | 当該職種 はいない | 大いに 不足 | 不足 | やや 不足 | 適 当 | 過 剰 | 無 回 答 | 《 不足 》 | |
|--------------------------|----------------------|--------------|-------------|-----------|------------|-------------|------------|-------------|--------------|------------|
| 全体 | 736 100.0 | 250 34.0 | 14 1.9 | 28 3.8 | 33 4.5 | 171 23.2 | 2 0.3 | 238 32.3 | 75 10.2 | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 82 52.6 | 0 0.0 | 2 1.3 | 0 0.0 | 3 1.9 | 0 0.0 | 69 44.2 | 2 1.3 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 60.0 | 0 0.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 20 26.7 | 6 8.0 | 5 6.7 | 8 10.7 | 9 12.0 | 1 1.3 | 26 34.7 | 19 25.3 |
| | 訪問リハビリテーショ ン | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 5 100.0 | 3 60.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 |
| | 施設系 (入所型) | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 10.0 | 0 0.0 | 16 80.0 | 0 0.0 | 2 10.0 |
| 短期入所療養介護 | | 5 100.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 1 20.0 |
| 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 介護老人福祉施設 | | 19 100.0 | 0 0.0 | 1 5.3 | 2 10.5 | 0 0.0 | 15 78.9 | 0 0.0 | 1 5.3 | 3 15.8 |
| 介護老人保健施設 | | 6 100.0 | 1 16.7 | 1 16.7 | 0 0.0 | 1 16.7 | 2 33.3 | 0 0.0 | 1 16.7 | 2 33.3 |
| 施設系 (通所型) | 通所介護 | 70 100.0 | 2 2.9 | 4 5.7 | 11 15.7 | 10 14.3 | 40 57.1 | 1 1.4 | 2 2.9 | 25 35.7 |
| | 通所リハビリテーショ ン | 3 100.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 9 11.5 | 0 0.0 | 2 2.6 | 10 12.8 | 51 65.4 | 0 0.0 | 6 7.7 | 12 15.4 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 1 7.1 | 1 7.1 | 2 14.3 | 1 7.1 | 7 50.0 | 0 0.0 | 2 14.3 | 4 28.6 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 7 100.0 | 5 71.4 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 14.3 | 0 0.0 | 1 14.3 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 3 100.0 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 28 100.0 | 5 17.9 | 0 0.0 | 1 3.6 | 2 7.1 | 20 71.4 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 10.7 |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 30 100.0 | 18 60.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 12 40.0 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 83 46.9 | 1 0.6 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 93 52.5 | 1 0.6 | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | 28 100.0 | 12 42.9 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 16 57.1 | 0 0.0 | |

2 人材確保・
育成・定着支援

【介護支援専門員：サービス別】

介護支援専門員について、サービス別にみると、《不足》の割合は、訪問系が7.3%、施設系（入所型）が15.1%、施設系（通所型）が5.1%、居住系が19.0%、居宅介護支援が54.2%、福祉用具が3.6%であり、居宅介護支援で高くなっている。

【介護支援専門員】人材確保の状況（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数 (件) | 当該職種 はいない | 大いに 不足 | 不足 | やや 不足 | 適 当 | 過 剰 | 無 回 答 | 《不 足》 |
|----------|--------------|--------------|------------|------------|------------|-------------|----------|-------------|-------------|
| 全体 | 736 100.0 | 247 33.6 | 41 5.6 | 53 7.2 | 49 6.7 | 179 24.3 | 0 0.0 | 167 22.7 | 143 19.4 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 117 47.8 | 6 2.4 | 7 2.9 | 5 2.0 | 10 4.1 | 0 0.0 | 100 40.8 | 18 7.3 |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 1 1.9 | 2 3.8 | 0 0.0 | 6 11.3 | 40 75.5 | 0 0.0 | 4 7.5 | 8 15.1 |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 112 64.0 | 1 0.6 | 6 3.4 | 2 1.1 | 22 12.6 | 0 0.0 | 32 18.3 | 9 5.1 |
| 居住系 | 58 100.0 | 3 5.2 | 0 0.0 | 5 8.6 | 6 10.3 | 38 65.5 | 0 0.0 | 6 10.3 | 11 19.0 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 3 1.7 | 31 17.5 | 35 19.8 | 30 16.9 | 68 38.4 | 0 0.0 | 10 5.6 | 96 54.2 |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 11 39.3 | 1 3.6 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 3.6 | 0 0.0 | 15 53.6 | 1 3.6 |

第2章 調査結果

【介護支援専門員：サービス種別】

【介護支援専門員】人材確保の状況（全体、サービス種別）

上段：件数、下段：割合（％）

| | 回答者数 (件) | 当該職種 はいない | 大いに 不足 | 不足 | やや 不足 | 適 当 | 過 剰 | 無 回 答 | 《 不足 》 | |
|--------------------------|----------------------|--------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|-------------|--------------|-----------|
| 全体 | 736 100.0 | 247 33.6 | 41 5.6 | 53 7.2 | 49 6.7 | 179 24.3 | 0 0.0 | 167 22.7 | 143 19.4 | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 74 47.4 | 5 3.2 | 7 4.5 | 3 1.9 | 5 3.2 | 0 0.0 | 62 39.7 | 15 9.6 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 60.0 | 0 0.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 35 46.7 | 1 1.3 | 0 0.0 | 2 2.7 | 5 6.7 | 0 0.0 | 32 42.7 | 3 4.0 |
| | 訪問リハビリテーショ ン | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 5 100.0 | 3 60.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 |
| | 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 1 5.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 10.0 | 15 75.0 | 0 0.0 | 2 10.0 |
| 短期入所療養介護 | | 5 100.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 60.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 1 20.0 |
| 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 介護老人福祉施設 | | 19 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 15.8 | 15 78.9 | 0 0.0 | 1 5.3 | 3 15.8 |
| 介護老人保健施設 | | 6 100.0 | 0 0.0 | 1 16.7 | 0 0.0 | 1 16.7 | 4 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 33.3 |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 70 100.0 | 47 67.1 | 1 1.4 | 1 1.4 | 2 2.9 | 5 7.1 | 0 0.0 | 14 20.0 | 4 5.7 |
| | 通所リハビリテーショ ン | 3 100.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 53 67.9 | 0 0.0 | 3 3.8 | 0 0.0 | 5 6.4 | 0 0.0 | 17 21.8 | 3 3.8 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 9 64.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 4 28.6 | 0 0.0 | 1 7.1 | 0 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 7 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 28.6 | 0 0.0 | 5 71.4 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 28.6 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 3 100.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 28 100.0 | 3 10.7 | 0 0.0 | 2 7.1 | 3 10.7 | 20 71.4 | 0 0.0 | 0 0.0 | 5 17.9 |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 30 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 10.0 | 3 10.0 | 18 60.0 | 0 0.0 | 6 20.0 | 6 20.0 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 3 1.7 | 31 17.5 | 35 19.8 | 30 16.9 | 68 38.4 | 0 0.0 | 10 5.6 | 96 54.2 | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | 28 100.0 | 11 39.3 | 1 3.6 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 3.6 | 0 0.0 | 15 53.6 | 1 3.6 | |

2 人材確保・
育成・定着支援

【栄養士・管理栄養士：サービス別】

栄養士・管理栄養士について、サービス別にみると、《不足》の割合は、施設系（入所型）が3.8%、居住系が5.2%となっている。

【栄養士・管理栄養士】人材確保の状況（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数 (件) | 当該職種 はいない | 大いに 不足 | 不足 | やや 不足 | 適 当 | 過 剰 | 無 回 答 | 《 不 足 》 |
|----------|--------------|--------------|-----------|----------|----------|------------|----------|-------------|------------------|
| 全体 | 736 100.0 | 373 50.7 | 1 0.1 | 3 0.4 | 4 0.5 | 78 10.6 | 1 0.1 | 276 37.5 | 8 1.1 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 131 53.5 | 0 0.0 | 1 0.4 | 0 0.0 | 4 1.6 | 0 0.0 | 109 44.5 | 1 0.4 |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 0 0.0 | 1 1.9 | 0 0.0 | 1 1.9 | 46 86.8 | 1 1.9 | 4 7.5 | 2 3.8 |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 114 65.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 1.1 | 22 12.6 | 0 0.0 | 37 21.1 | 2 1.1 |
| 居住系 | 58 100.0 | 35 60.3 | 0 0.0 | 2 3.4 | 1 1.7 | 5 8.6 | 0 0.0 | 15 25.9 | 3 5.2 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 81 45.8 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 0.6 | 0 0.0 | 95 53.7 | 0 0.0 |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 12 42.9 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 16 57.1 | 0 0.0 |

第2章 調査結果

【栄養士・管理栄養士：サービス種別】

【栄養士・管理栄養士】人材確保の状況（全体、サービス種別）

上段：件数、下段：割合（％）

| | 回答者数（件） | 当該職種はいない | 大いに不足 | 不足 | やや不足 | 適当 | 過剰 | 無回答 | 《不足》 | |
|----------------------|------------------|--------------|-------------|-----------|----------|------------|------------|-------------|------------|-----------|
| 全体 | 736 100.0 | 373 50.7 | 1 0.1 | 3 0.4 | 4 0.5 | 78 10.6 | 1 0.1 | 276 37.5 | 8 1.1 | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 84 53.8 | 0 0.0 | 1 0.6 | 0 0.0 | 2 1.3 | 0 0.0 | 69 44.2 | 1 0.6 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 60.0 | 0 0.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 39 52.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 2.7 | 0 0.0 | 34 45.3 | 0 0.0 |
| | 訪問リハビリテーション | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 5 100.0 | 3 60.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 |
| | 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 18 90.0 | 0 0.0 | 2 10.0 |
| 短期入所療養介護 | | 5 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 3 60.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 1 20.0 |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 介護老人福祉施設 | | 19 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 17 89.5 | 1 5.3 | 1 5.3 | 0 0.0 |
| 介護老人保健施設 | | 6 100.0 | 0 0.0 | 1 16.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 5 83.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 16.7 |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 70 100.0 | 39 55.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 2.9 | 14 20.0 | 0 0.0 | 15 21.4 | 2 2.9 |
| | 通所リハビリテーション | 3 100.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 57 73.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 3.8 | 0 0.0 | 18 23.1 | 0 0.0 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 9 64.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 21.4 | 0 0.0 | 2 14.3 | 0 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 7 100.0 | 5 71.4 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 28.6 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 3 100.0 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介護 | 28 100.0 | 17 60.7 | 0 0.0 | 2 7.1 | 1 3.6 | 5 17.9 | 0 0.0 | 3 10.7 | 3 10.7 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 30 100.0 | 18 60.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 12 40.0 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 81 45.8 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 0.6 | 0 0.0 | 95 53.7 | 0 0.0 | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具販売 | 28 100.0 | 12 42.9 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 16 57.1 | 0 0.0 | |

2 人材確保・育成・定着支援

【その他、上記以外の職種：サービス別】

その他、上記以外の職種について、サービス別にみると、《不足》の割合は、訪問系が9.0%、施設系(入所型)が34.0%、施設系(通所型)が20.6%、居住系が10.3%、居宅介護支援が2.8%、福祉用具が60.7%であり、福祉用具で高くなっている。

【その他、上記以外の職種】人材確保の状況(全体、サービス別)

上段：件数、下段：割合(%)

| | 回答者数 (件) | 当該職種 はいない | 大いに 不足 | 不足 | やや 不足 | 適 当 | 過 剰 | 無 回 答 | 《 不 足 》 |
|----------|--------------|--------------|-----------|-----------|------------|------------|----------|-------------|------------------|
| 全体 | 736 100.0 | 283 38.5 | 17 2.3 | 37 5.0 | 50 6.8 | 99 13.5 | 0 0.0 | 250 34.0 | 104 14.1 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 105 42.9 | 7 2.9 | 4 1.6 | 11 4.5 | 15 6.1 | 0 0.0 | 103 42.0 | 22 9.0 |
| 施設系(入所型) | 53 100.0 | 1 1.9 | 0 0.0 | 5 9.4 | 13 24.5 | 28 52.8 | 0 0.0 | 6 11.3 | 18 34.0 |
| 施設系(通所型) | 175 100.0 | 78 44.6 | 6 3.4 | 16 9.1 | 14 8.0 | 30 17.1 | 0 0.0 | 31 17.7 | 36 20.6 |
| 居住系 | 58 100.0 | 22 37.9 | 0 0.0 | 5 8.6 | 1 1.7 | 16 27.6 | 0 0.0 | 14 24.1 | 6 10.3 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 75 42.4 | 1 0.6 | 1 0.6 | 3 1.7 | 4 2.3 | 0 0.0 | 93 52.5 | 5 2.8 |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 2 7.1 | 3 10.7 | 6 21.4 | 8 28.6 | 6 21.4 | 0 0.0 | 3 10.7 | 17 60.7 |

第2章 調査結果

【その他、上記以外の職種：サービス種別】

【その他、上記以外の職種】人材確保の状況（全体、サービス種別）

上段：件数、下段：割合（％）

| | 回答者数 (件) | 当該職種 はいない | 大いに 不足 | 不足 | やや 不足 | 適 当 | 過 剰 | 無 回 答 | 《 不足 》 | |
|--------------------------|----------------------|--------------|-------------|-----------|------------|------------|------------|-------------|--------------|------------|
| 全体 | 736 100.0 | 283 38.5 | 17 2.3 | 37 5.0 | 50 6.8 | 99 13.5 | 0 0.0 | 250 34.0 | 104 14.1 | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 76 48.7 | 4 2.6 | 2 1.3 | 1 0.6 | 5 3.2 | 0 0.0 | 68 43.6 | 7 4.5 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 60.0 | 0 0.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 21 28.0 | 3 4.0 | 2 2.7 | 10 13.3 | 10 13.3 | 0 0.0 | 29 38.7 | 15 20.0 |
| | 訪問リハビリテーショ ン | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 5 100.0 | 3 60.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 |
| | 施設系 (入所型) | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 1 5.0 | 0 0.0 | 1 5.0 | 5 25.0 | 10 50.0 | 0 0.0 | 3 15.0 |
| 短期入所療養介護 | | 5 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 3 60.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 1 20.0 |
| 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 介護老人福祉施設 | | 19 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 15.8 | 6 31.6 | 9 47.4 | 0 0.0 | 1 5.3 | 9 47.4 |
| 介護老人保健施設 | | 6 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 16.7 | 1 16.7 | 3 50.0 | 0 0.0 | 1 16.7 | 2 33.3 |
| 施設系 (通所型) | 通所介護 | 70 100.0 | 21 30.0 | 3 4.3 | 10 14.3 | 10 14.3 | 17 24.3 | 0 0.0 | 9 12.9 | 23 32.9 |
| | 通所リハビリテーショ ン | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 44 56.4 | 3 3.8 | 3 3.8 | 3 3.8 | 9 11.5 | 0 0.0 | 16 20.5 | 9 11.5 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 7 50.0 | 0 0.0 | 1 7.1 | 0 0.0 | 2 14.3 | 0 0.0 | 4 28.6 | 1 7.1 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 7 100.0 | 4 57.1 | 0 0.0 | 1 14.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 28.6 | 1 14.3 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 3 100.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 28 100.0 | 7 25.0 | 0 0.0 | 4 14.3 | 1 3.6 | 14 50.0 | 0 0.0 | 2 7.1 | 5 17.9 |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 30 100.0 | 15 50.0 | 0 0.0 | 1 3.3 | 0 0.0 | 2 6.7 | 0 0.0 | 12 40.0 | 1 3.3 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 75 42.4 | 1 0.6 | 1 0.6 | 3 1.7 | 4 2.3 | 0 0.0 | 93 52.5 | 5 2.8 | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | 28 100.0 | 2 7.1 | 3 10.7 | 6 21.4 | 8 28.6 | 6 21.4 | 0 0.0 | 3 10.7 | 17 60.7 | |

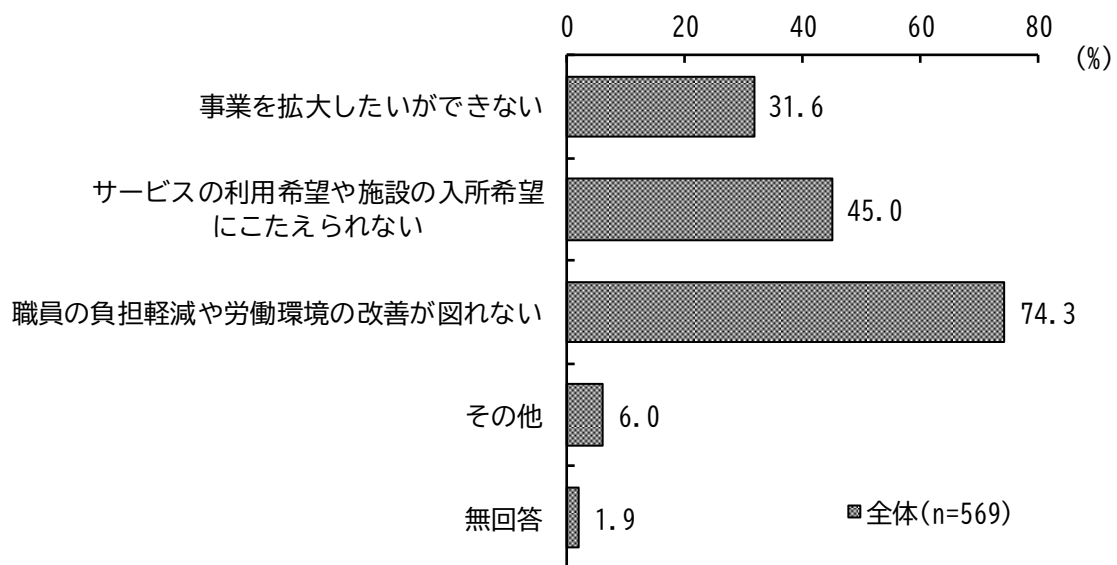
2 人材確保・
育成・定着支援

問 14-1、問 14-2は、問 14 のいずれかで「大いに不足」、「不足」、「やや不足」と回答された事業所にお伺いします。

問 14-1 人材不足によって生じている課題は何ですか。(いくつでも○)

「職員の負担軽減や労働環境の改善が図れない(74.3%)」が最も高く、次いで「サービスの利用希望や施設の入所希望にこたえられない(45.0%)」、「事業を拡大したいができない(31.6%)」が続いている。

人材不足によって生じている課題（人材不足と回答した事業所）



第2章 調査結果

【サービス別】

サービス別にみると、どのサービスでも「職員の負担軽減や労働環境の改善が図れない」が最も高くなっている。また、訪問系は「サービスの利用希望や施設の入所希望にこたえられない（63.8%）」と「事業を拡大したいができない（43.8%）」、居宅介護支援、福祉用具は「事業を拡大したいができない（44.3%・47.4%）」が全体より10ポイント以上高くなっている。

人材不足によって生じている課題（人材不足と回答した事業所、サービス別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数 (件) | 事業を拡大したい ができない | サービスへの利用希望 にこたえられない | 職員の負担軽減や 労働環境の改善が 図れない | その他 | 無回答 |
|----------|--------------|-------------------|------------------------|------------------------------|------------|-----------|
| 全体 | 569 100.0 | 180 31.6 | 256 45.0 | 423 74.3 | 34 6.0 | 11 1.9 |
| 訪問系 | 210 100.0 | 92 43.8 | 134 63.8 | 143 68.1 | 8 3.8 | 2 1.0 |
| 施設系（入所型） | 49 100.0 | 6 12.2 | 20 40.8 | 45 91.8 | 0 0.0 | 2 4.1 |
| 施設系（通所型） | 134 100.0 | 24 17.9 | 44 32.8 | 119 88.8 | 9 6.7 | 2 1.5 |
| 居住系 | 51 100.0 | 2 3.9 | 15 29.4 | 42 82.4 | 3 5.9 | 3 5.9 |
| 居宅介護支援 | 106 100.0 | 47 44.3 | 41 38.7 | 61 57.5 | 12 11.3 | 1 0.9 |
| 福祉用具 | 19 100.0 | 9 47.4 | 2 10.5 | 13 68.4 | 2 10.5 | 1 5.3 |

【サービス種別】

人材不足によって生じている課題（人材不足と回答した事業所、サービス種別）

上段：件数、下段：割合（％）

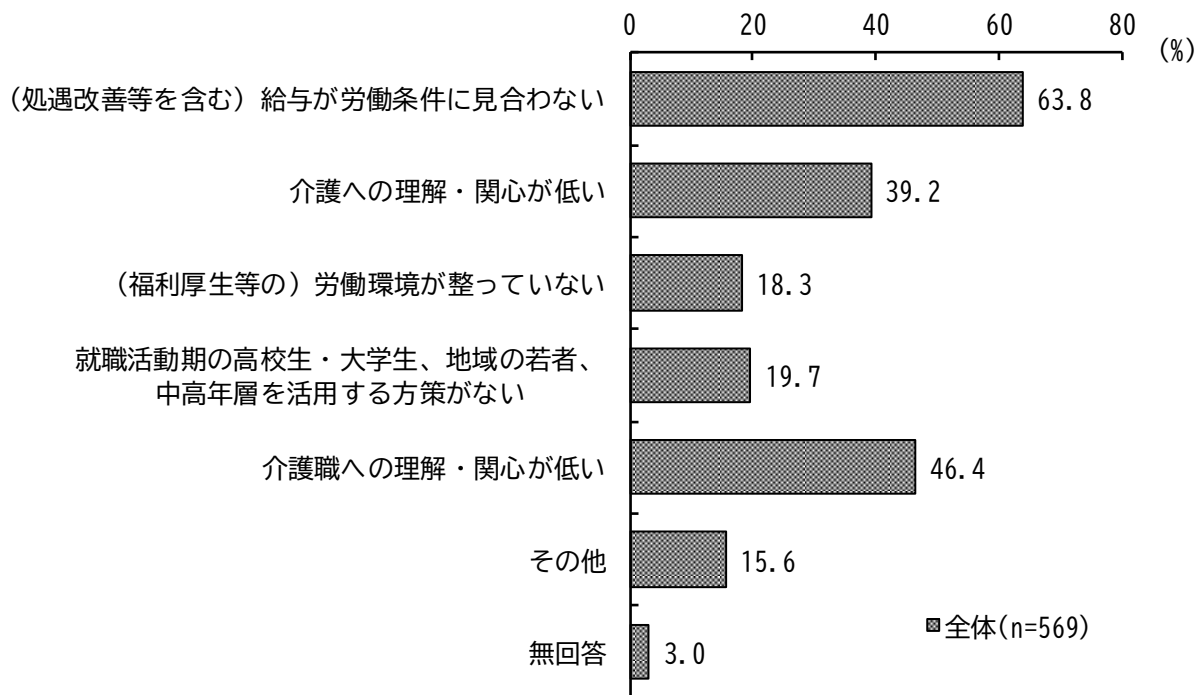
| | | 回答者数 (件) | 事業を 拡大し たいが | サービス の入れ 替えが ない希 望に望 | 職場の 環境の 改善が 図られ | その他 | 無 回答 |
|---------------------|--------------------------|--------------|-------------------|----------------------------------|--------------------------|------------|-----------|
| 全体 | | 569 100.0 | 180 31.6 | 256 45.0 | 423 74.3 | 34 6.0 | 11 1.9 |
| 訪問系 | 訪問介護 | 143 100.0 | 63 44.1 | 102 71.3 | 91 63.6 | 8 5.6 | 0 0.0 |
| | 訪問入浴介護 | 4 100.0 | 3 75.0 | 1 25.0 | 3 75.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 訪問看護 | 57 100.0 | 24 42.1 | 26 45.6 | 44 77.2 | 0 0.0 | 2 3.5 |
| | 訪問リハビリテーショ ン | 1 100.0 | 0 0.0 | 1 100.0 | 1 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 4 100.0 | 2 50.0 | 3 75.0 | 3 75.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 1 100.0 | 0 0.0 | 1 100.0 | 1 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 施設系 (入所型) | 短期入所生活介護 | 19 100.0 | 2 10.5 | 9 47.4 | 17 89.5 | 0 0.0 | 1 5.3 |
| | 短期入所療養介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 19 100.0 | 3 15.8 | 9 47.4 | 17 89.5 | 0 0.0 | 1 5.3 |
| | 介護老人保健施設 | 5 100.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 5 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 施設系 (通所型) | 通所介護 | 64 100.0 | 12 18.8 | 19 29.7 | 59 92.2 | 3 4.7 | 0 0.0 |
| | 通所リハビリテーショ ン | 2 100.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 47 100.0 | 10 21.3 | 13 27.7 | 40 85.1 | 4 8.5 | 2 4.3 |
| | 認知症対応型通所介護 | 11 100.0 | 2 18.2 | 5 45.5 | 10 90.9 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 7 100.0 | 0 0.0 | 4 57.1 | 6 85.7 | 1 14.3 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | 2 66.7 | 1 33.3 | 0 0.0 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 24 100.0 | 1 4.2 | 9 37.5 | 17 70.8 | 2 8.3 | 3 12.5 |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 27 100.0 | 1 3.7 | 6 22.2 | 25 92.6 | 1 3.7 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | | 106 100.0 | 47 44.3 | 41 38.7 | 61 57.5 | 12 11.3 | 1 0.9 |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | | 19 100.0 | 9 47.4 | 2 10.5 | 13 68.4 | 2 10.5 | 1 5.3 |

問 14-1、問 14-2は、問 14 のいずれかで「大いに不足」、「不足」、「やや不足」と回答された事業所にお伺いします。

問 14-2 不足している理由として考えられることは何ですか。(いくつでも○)

「(処遇改善等を含む)給与が労働条件に見合わない(63.8%)」が最も高く、次いで「介護職への理解・関心が低い(46.4%)」、「介護への理解・関心が低い(39.2%)」が続いている。

人材不足の理由(人材不足と回答した事業所)



【サービス別】

サービス別にみると、施設系（入所型）は「(処遇改善等を含む)給与が労働条件に見合わない」と「介護職への理解・関心が低い」が55.1%と同率で最も高くなっている。他のサービスは「(処遇改善等を含む)給与が労働条件に見合わない」が最も高くなっている。

人材不足の理由（人材不足と回答した事業所、サービス別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数 (件) | が(処遇改善等を含む)給与 見合わない | 介護への理解・関心が低い | が(福利厚生等の)労働環境 整っていない | を生活・職域活動期の方策がない 中高・大生 | い介護職への理解・関心が低 | その他 | 無回答 |
|----------|--------------|------------------------|--------------|-------------------------|--------------------------|---------------|------------|-----------|
| 全体 | 569 100.0 | 363 63.8 | 223 39.2 | 104 18.3 | 112 19.7 | 264 46.4 | 89 15.6 | 17 3.0 |
| 訪問系 | 210 100.0 | 127 60.5 | 86 41.0 | 38 18.1 | 40 19.0 | 105 50.0 | 38 18.1 | 5 2.4 |
| 施設系（入所型） | 49 100.0 | 27 55.1 | 26 53.1 | 9 18.4 | 12 24.5 | 27 55.1 | 8 16.3 | 2 4.1 |
| 施設系（通所型） | 134 100.0 | 85 63.4 | 50 37.3 | 20 14.9 | 34 25.4 | 72 53.7 | 13 9.7 | 4 3.0 |
| 居住系 | 51 100.0 | 29 56.9 | 25 49.0 | 12 23.5 | 10 19.6 | 26 51.0 | 5 9.8 | 3 5.9 |
| 居宅介護支援 | 106 100.0 | 82 77.4 | 31 29.2 | 22 20.8 | 14 13.2 | 29 27.4 | 23 21.7 | 2 1.9 |
| 福祉用具 | 19 100.0 | 13 68.4 | 5 26.3 | 3 15.8 | 2 10.5 | 5 26.3 | 2 10.5 | 1 5.3 |

第2章 調査結果

【サービス種別】

人材不足の理由（人材不足と回答した事業所、サービス種別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数 (件) | が（処遇改善等を含む）給与 | 介護への理解・関心が低い | が（福利厚生等の）労働環境 | を（生活・地域活動の）活用する方策がない | 就職期の高校生・中高生・大生 | い介護職への理解・関心が低い | その他 | 無回答 |
|----------------------|------------------|---------------|--------------|---------------|----------------------|----------------|----------------|------------|-----------|
| 全体 | 569 100.0 | 363 63.8 | 223 39.2 | 104 18.3 | 112 19.7 | 264 46.4 | 89 15.6 | 17 3.0 | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 143 100.0 | 96 67.1 | 71 49.7 | 27 18.9 | 37 25.9 | 86 60.1 | 22 15.4 | 0 0.0 |
| | 訪問入浴介護 | 4 100.0 | 3 75.0 | 3 75.0 | 2 50.0 | 0 0.0 | 2 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 訪問看護 | 57 100.0 | 23 40.4 | 10 17.5 | 9 15.8 | 3 5.3 | 14 24.6 | 16 28.1 | 5 8.8 |
| | 訪問リハビリテーション | 1 100.0 | 1 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 4 100.0 | 3 75.0 | 2 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 75.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 1 100.0 | 1 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 19 100.0 | 11 57.9 | 10 52.6 | 4 21.1 | 6 31.6 | 9 47.4 | 2 10.5 |
| 短期入所療養介護 | | 3 100.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | 1 33.3 | 0 0.0 |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | | 3 100.0 | 3 100.0 | 2 66.7 | 1 33.3 | 0 0.0 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 介護老人福祉施設 | | 19 100.0 | 10 52.6 | 11 57.9 | 3 15.8 | 5 26.3 | 10 52.6 | 4 21.1 | 1 5.3 |
| 介護老人保健施設 | | 5 100.0 | 3 60.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 3 60.0 | 1 20.0 | 0 0.0 |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 64 100.0 | 43 67.2 | 24 37.5 | 10 15.6 | 19 29.7 | 30 46.9 | 6 9.4 | 1 1.6 |
| | 通所リハビリテーション | 2 100.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 47 100.0 | 30 63.8 | 12 25.5 | 7 14.9 | 7 14.9 | 24 51.1 | 6 12.8 | 2 4.3 |
| | 認知症対応型通所介護 | 11 100.0 | 8 72.7 | 8 72.7 | 2 18.2 | 3 27.3 | 9 81.8 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 7 100.0 | 3 42.9 | 5 71.4 | 0 0.0 | 4 57.1 | 5 71.4 | 1 14.3 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 1 33.3 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介護 | 24 100.0 | 11 45.8 | 14 58.3 | 4 16.7 | 7 29.2 | 11 45.8 | 2 8.3 | 3 12.5 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 27 100.0 | 18 66.7 | 11 40.7 | 8 29.6 | 3 11.1 | 15 55.6 | 3 11.1 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | 106 100.0 | 82 77.4 | 31 29.2 | 22 20.8 | 14 13.2 | 29 27.4 | 23 21.7 | 2 1.9 | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具販売 | 19 100.0 | 13 68.4 | 5 26.3 | 3 15.8 | 2 10.5 | 5 26.3 | 2 10.5 | 1 5.3 | |

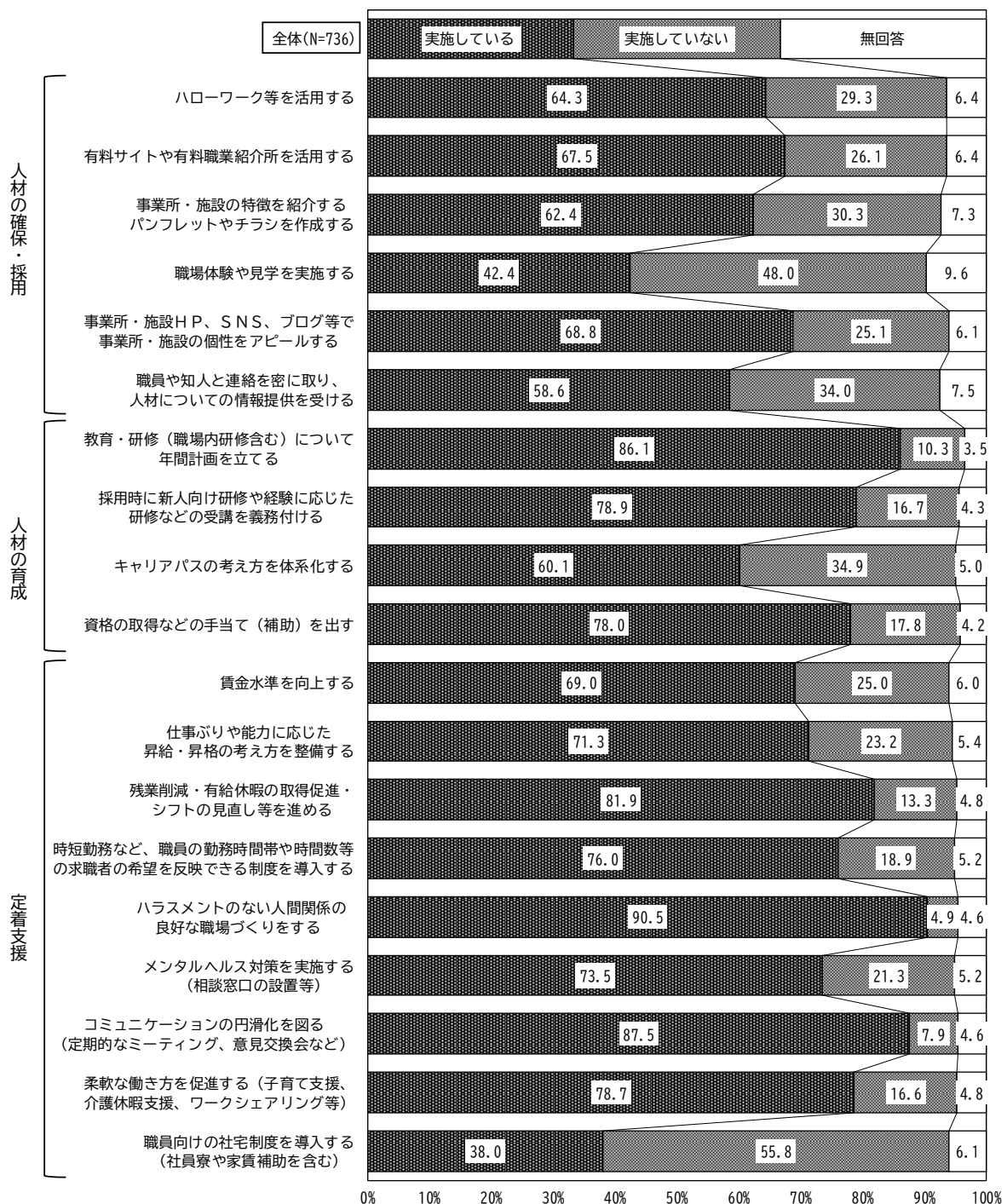
問 15 人材確保・育成・定着支援のために行っている取組みの実施状況と効果認識について、お伺いします。(それぞれ1つに○)

※実施状況で「実施していない」と回答された項目でも、「効果について」のあてはまる選択肢をお選びください。

【実施状況】

実施状況について「実施している」の割合は、『ハラスメントのない人間関係の良好な職場づくりをする(90.5%)』、『コミュニケーションの円滑化を図る(定期的なミーティング、意見交換会など)(87.5%)』、『教育・研修(職場内研修含む)について年間計画を立てる(86.1%)』、『残業削減・有給休暇の取得促進・シフトの見直し等を進める(81.9%)』で80%を超えている。一方で、『職員向けの社宅制度を導入する(社員寮や家賃補助を含む)(38.0%)』は40%以下となっている。

人材確保・育成・定着支援のための取組みの実施状況(全体)



【実施状況：サービス別】

実施状況について、「実施している」の割合をサービス別にみると、訪問系、施設系（通所型）、居住系、居宅介護支援は『ハラスメントのない人間関係の良好な職場づくりをする』が最も高くなっている。施設系（入所型）は、「ハローワーク等を活用する」と「教育・研修（職場内研修含む）について年間計画を立てる」が96.2%と同率で最も高くなっている。福祉用具は「コミュニケーションの円滑化を図る（定期的なミーティング、意見交換会など）（96.4%）」が最も高くなっている。

人材確保・育成・定着支援のための取組みの実施状況<「実施している」の割合>
(全体、サービス別)

上段：件数、下段：割合（％）

| | 回答者数（件） | ハローワーク等を活用する | 有料サイトや有料職業紹介所を活用する | 事業所・施設の特徴を紹介するパンフレットやチラシを作成する | 職場体験や見学を実施する | 事業所・施設HP、SNS、ブログ等で事業所・施設の個性をアピールする | 職員や知人と連絡を密に取り、人材についての情報提供を受ける | 教育・研修（職場内研修含む）について年間計画を立てる | 採用時に新人向け研修や経験に応じた研修などの受講を義務付ける | キャリアパスの考え方を体系化する | 資格の取得などの手当て（補助）を出す | 賃金水準を向上する | 仕事ぶりや能力に応じた昇給・昇格の考え方を整備する | 残業削減・有給休暇の取得促進・シフトの見直し等を進める | 時短勤務など、職員の勤務時間帯や時間数等の求職者の希望を反映できる制度を導入する | ハラスメントのない人間関係の良好な職場づくりをする | メンタルヘルス対策を実施する（相談窓口の設置等） | コミュニケーションの円滑化を図る（定期的なミーティング、意見交換会など） | 柔軟な働き方を促進する（子育て支援、介護支援、ワークシェアリング等） | 賃補助を含む） | 職員向けの社宅制度を導入する（社員寮や家賃補助を含む） |
|----------|--------------|--------------|--------------------|-------------------------------|--------------|------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|--------------------------------|------------------|--------------------|-------------|---------------------------|-----------------------------|--|---------------------------|--------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|-------------|-----------------------------|
| 全体 | 736 100.0 | 473 64.3 | 497 67.5 | 459 62.4 | 312 42.4 | 506 68.8 | 431 58.6 | 634 86.1 | 581 78.9 | 442 60.1 | 574 78.0 | 508 69.0 | 525 71.3 | 603 81.9 | 559 76.0 | 666 90.5 | 541 73.5 | 644 87.5 | 579 78.7 | 280 38.0 | |
| 訪問系 | 245 100.0 | 153 62.4 | 171 69.8 | 157 64.1 | 101 41.2 | 176 71.8 | 165 67.3 | 220 89.8 | 196 80.0 | 161 65.7 | 195 79.6 | 179 73.1 | 191 78.0 | 209 85.3 | 198 80.8 | 231 94.3 | 194 79.2 | 225 91.8 | 198 80.8 | 96 39.2 | |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 51 96.2 | 44 83.0 | 45 84.9 | 41 77.4 | 46 86.8 | 41 77.4 | 51 96.2 | 48 90.6 | 43 81.1 | 43 81.1 | 39 73.6 | 41 77.4 | 48 90.6 | 40 75.5 | 48 90.6 | 48 90.6 | 43 81.1 | 46 86.8 | 41 77.4 | |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 117 66.9 | 128 73.1 | 130 74.3 | 100 57.1 | 131 74.9 | 98 56.0 | 148 84.6 | 142 81.1 | 110 62.9 | 145 82.9 | 140 80.0 | 135 77.1 | 152 86.9 | 143 81.7 | 162 92.6 | 130 74.3 | 158 90.3 | 142 81.1 | 68 38.9 | |
| 居住系 | 58 100.0 | 44 75.9 | 50 86.2 | 44 75.9 | 36 62.1 | 48 82.8 | 35 60.3 | 54 93.1 | 52 89.7 | 45 77.6 | 53 91.4 | 47 81.0 | 41 70.7 | 52 89.7 | 47 81.0 | 57 98.3 | 54 93.1 | 53 91.4 | 52 89.7 | 31 53.4 | |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 94 53.1 | 84 47.5 | 75 42.4 | 25 14.1 | 91 51.4 | 76 42.9 | 142 80.2 | 122 68.9 | 69 39.0 | 116 65.5 | 81 45.8 | 94 53.1 | 119 67.2 | 110 62.1 | 143 80.8 | 96 54.2 | 138 78.0 | 120 67.8 | 34 19.2 | |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 14 50.0 | 20 71.4 | 8 28.6 | 9 32.1 | 14 50.0 | 16 57.1 | 19 67.9 | 21 75.0 | 14 50.0 | 22 78.6 | 22 78.6 | 23 82.1 | 23 82.1 | 21 75.0 | 25 89.3 | 19 67.9 | 27 96.4 | 21 75.0 | 10 35.7 | |

【実施状況：サービス種別】

人材確保・育成・定着支援のための取組みの実施状況<「実施している」の割合>
(全体、サービス種別)

上段：件数、下段：割合(%)

| | 回答者数(件) | 上段：件数、下段：割合(%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|------------------|----------------|--------------------|-------------------------------|--------------|------------------------------|-------------------------------|-------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------|--------------------|-------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | | ハローワーク等を活用する | 有料サイトや有料職業紹介所を活用する | 事業所・施設の特徴を紹介するパンフレットやチラシを作成する | 職場体験や見学を実施する | 事業所・施設HP、SNS、ブログ等で事業の情報を発信する | 職員や知人と連絡を密に取り、人材についての情報提供を受ける | 計画を立てる | 教育・研修(職場内研修含む)について年間どの受講を義務付けける | 採用時に新人向け研修や経験に応じた研修などの受講を義務付けける | キャリアパスの考え方を体系化する | 資格の取得などの手当て(補助)を出す | 賃金水準を向上する | 仕事ぶりや能力に応じた昇給・昇格の考え方を整備する | 残業削減・有給休暇の取得促進・シフトの見直し等を進める | 求職者の希望を反映できる制度を導入する | 時短勤務など、職員の勤務時間や時間数を柔軟に調整する | ハラスメントのない人間関係の良好な職場づくりをする | メンタルヘルス対策を実施する(相談窓口の設置等) | コミュニケーションの円滑化を図る(定期的なミーティング、意見交換会など) | 柔軟な働き方を促進する(子育て支援、介護休暇支援、ワークシェアリング等) |
| 全体 | 736 100.0 | 473 64.3 | 497 67.5 | 459 62.4 | 312 42.4 | 506 68.8 | 431 58.6 | 634 86.1 | 581 78.9 | 442 60.1 | 574 78.0 | 508 69.0 | 525 71.3 | 603 81.9 | 559 76.0 | 666 90.5 | 541 73.5 | 644 87.5 | 579 78.7 | 280 38.0 | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 100 64.1 | 103 66.0 | 102 65.4 | 54 34.6 | 107 68.6 | 110 70.5 | 147 82.7 | 129 74.4 | 116 87.8 | 123 78.8 | 125 80.1 | 134 85.9 | 129 82.7 | 149 95.5 | 128 82.1 | 145 92.9 | 125 80.1 | 66 42.3 | |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 3 60.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | 3 60.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | 3 60.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | 3 60.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | 1 20.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 42 56.0 | 58 77.3 | 46 61.3 | 39 52.0 | 58 77.3 | 49 65.3 | 60 80.0 | 54 72.0 | 34 45.3 | 48 64.0 | 46 61.3 | 54 72.0 | 65 86.7 | 56 74.7 | 69 92.0 | 53 70.7 | 67 89.3 | 60 80.0 | 21 28.0 |
| | 訪問リハビリテーション | 2 100.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | 2 50.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 1 100.0 | 2 50.0 | 1 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 5 100.0 | 5 100.0 | 5 100.0 | 5 100.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | 5 100.0 | 5 100.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | 5 100.0 | 5 100.0 | 5 100.0 | 5 100.0 | 5 100.0 | 4 80.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 |
| | 施設系(入所型) | 20 100.0 | 20 100.0 | 17 85.0 | 18 90.0 | 18 90.0 | 19 95.0 | 16 80.0 | 20 100.0 | 19 95.0 | 19 95.0 | 19 95.0 | 16 80.0 | 17 85.0 | 19 95.0 | 15 75.0 | 19 95.0 | 19 95.0 | 17 85.0 | 18 90.0 | 16 80.0 |
| 短期入所生活介護 | 5 100.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | 3 60.0 | 2 40.0 | 3 60.0 | 2 40.0 | 3 60.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | 3 60.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 3 100.0 | 3 100.0 | 2 66.7 | 3 100.0 | 2 66.7 | 2 66.7 | 2 66.7 | 3 100.0 | 3 100.0 | 2 66.7 | 3 100.0 | 2 66.7 | 2 66.7 | 2 66.7 | 2 66.7 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | 2 66.7 | 3 100.0 | |
| 介護老人福祉施設 | 19 100.0 | 18 94.7 | 16 84.2 | 17 89.5 | 17 89.5 | 18 94.7 | 16 84.2 | 18 94.7 | 16 84.2 | 18 94.7 | 17 89.5 | 15 78.9 | 17 89.5 | 18 94.7 | 15 78.9 | 17 89.5 | 17 89.5 | 17 89.5 | 16 84.2 | 13 68.4 | |
| 介護老人保健施設 | 6 100.0 | 6 100.0 | 5 83.3 | 4 66.7 | 2 33.3 | 4 66.7 | 4 66.7 | 6 100.0 | 6 100.0 | 6 33.3 | 6 33.3 | 6 66.7 | 4 50.0 | 5 83.3 | 5 66.7 | 5 83.3 | 5 83.3 | 5 66.7 | 5 83.3 | 5 83.3 | |
| 施設系(通所型) | 通所介護 | 70 100.0 | 53 75.7 | 59 84.3 | 54 77.1 | 49 70.0 | 55 78.6 | 36 51.4 | 63 90.0 | 55 78.6 | 46 65.7 | 57 81.4 | 58 82.9 | 52 74.3 | 61 87.1 | 63 90.0 | 66 94.3 | 58 82.9 | 65 92.9 | 61 87.1 | 31 44.3 |
| | 通所リハビリテーション | 3 100.0 | 2 66.7 | 3 100.0 | 3 100.0 | 2 66.7 | 3 100.0 | 3 33.3 | 2 66.7 | 3 100.0 | 2 66.7 | 3 33.3 | 3 100.0 | 2 66.7 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 41 52.6 | 46 59.0 | 54 69.2 | 32 41.0 | 52 66.7 | 45 57.7 | 61 78.2 | 62 79.5 | 45 57.7 | 64 82.1 | 58 74.4 | 62 79.5 | 65 83.3 | 55 70.5 | 70 89.7 | 47 60.3 | 68 87.2 | 54 69.2 | 23 29.5 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 13 92.9 | 12 85.7 | 12 85.7 | 11 78.6 | 12 85.7 | 8 57.1 | 13 92.9 | 13 92.9 | 10 71.4 | 13 92.9 | 13 92.9 | 11 78.6 | 14 100.0 | 13 92.9 | 13 92.9 | 13 92.9 | 14 100.0 | 14 100.0 | 8 57.1 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 7 100.0 | 6 85.7 | 6 85.7 | 6 85.7 | 6 85.7 | 6 85.7 | 7 100.0 | 7 100.0 | 7 100.0 | 5 71.4 | 7 100.0 | 6 85.7 | 6 85.7 | 6 85.7 | 7 100.0 | 7 100.0 | 6 85.7 | 6 85.7 | 7 100.0 | 3 42.9 |
| 看護小規模多機能型居宅介護 | 3 100.0 | 2 66.7 | 2 66.7 | 1 33.3 | 0 0.0 | 3 100.0 | 2 66.7 | 2 66.7 | 2 66.7 | 2 66.7 | 3 100.0 | 2 66.7 | 2 66.7 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | 2 66.7 | 3 100.0 | 0 0.0 | |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介護 | 28 100.0 | 18 64.3 | 24 85.7 | 21 75.0 | 15 53.6 | 25 89.3 | 19 67.9 | 24 85.7 | 25 89.3 | 23 82.1 | 25 89.3 | 23 82.1 | 25 89.3 | 25 89.3 | 27 96.4 | 27 96.4 | 27 96.4 | 27 96.4 | 15 53.6 | |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 30 100.0 | 26 86.7 | 26 86.7 | 23 76.7 | 21 70.0 | 23 76.7 | 16 53.3 | 30 100.0 | 27 90.0 | 22 73.3 | 28 93.3 | 24 80.0 | 18 60.0 | 27 90.0 | 22 73.3 | 30 100.0 | 27 90.0 | 26 86.7 | 16 53.3 | |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 94 53.1 | 84 47.5 | 75 42.4 | 25 14.1 | 91 51.4 | 76 42.9 | 142 80.2 | 122 68.9 | 69 39.0 | 116 65.5 | 116 65.5 | 81 45.8 | 94 53.1 | 119 67.2 | 110 62.1 | 143 80.8 | 96 54.2 | 138 78.0 | 120 67.8 | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具販売 | 28 100.0 | 14 50.0 | 20 71.4 | 8 28.6 | 9 32.1 | 14 50.0 | 16 57.1 | 19 67.9 | 21 75.0 | 14 50.0 | 22 78.6 | 22 78.6 | 23 82.1 | 23 82.1 | 21 75.0 | 25 89.3 | 19 67.9 | 27 96.4 | 21 75.0 | 10 35.7 | |

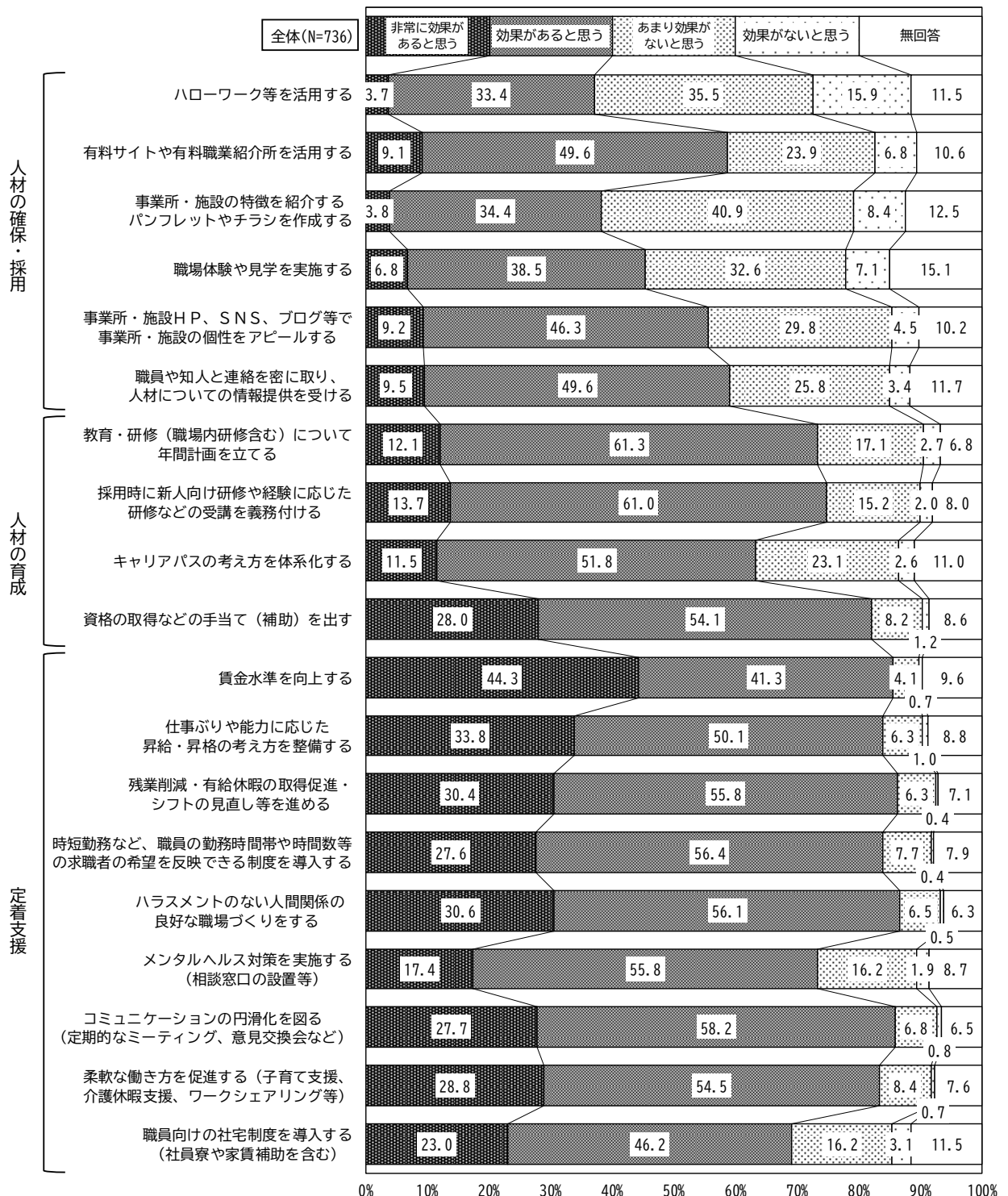
2 人材確保・育成・定着支援

【効果認識】

効果認識について《効果がある》（「非常に効果があると思う」と「効果があると思う」の合計）の割合は、『ハラスメントのない人間関係の良好な職場づくりをする（86.7%）』が最も高く、『残業削減・有給休暇の取得促進・シフトの見直し等を進める（86.3%）』、『コミュニケーションの円滑化を図る（定期的なミーティング、意見交換会など）（85.9%）』、『賃金水準を向上する（85.6%）』が続いている。特に『賃金水準を向上する』では、「非常に効果があると思う」が44.3%と高くなっている。

※《効果がある》の割合は、「非常に効果があると思う」と「効果があると思う」それぞれの回答者数を合計して割合を算出しているため、グラフ記載の割合を合計した値と異なる可能性がある（詳細は次ページの表を参照）。

人材確保・育成・定着支援のための取組みの効果認識（全体）



【効果認識：サービス別】

効果認識について、《効果がある》の割合をサービス別にみると、訪問系は『ハラスメントのない人間関係の良好な職場づくりをする』、施設系（入所型）、施設系（通所型）は『残業削減・有給休暇の取得促進・シフトの見直し等を進める』、居宅介護支援は『賃金水準を向上する』、福祉用具は『コミュニケーションの円滑化を図る（定期的なミーティング、意見交換会など）』が最も高くなっている。居住系は『賃金水準を向上する』と『ハラスメントのない人間関係の良好な職場づくりをする』と『コミュニケーションの円滑化を図る（定期的なミーティング、意見交換会など）』が同率で最も高くなっている。

人材確保・育成・定着支援のための取組みの効果認識（全体）＜《効果がある》の割合＞
（全体、サービス別）

| | 回答者数（件） | 上段：件数、下段：割合（％） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|--------------|----------------|--------------------|--------------------|----------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------------------|------------------|--------------------|-------------|-------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------|--|--------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|-------------|-----------------------------|
| | | ハローワーク等を活用する | 有料サイトや有料職業紹介所を活用する | 事業所・施設の特徴やチラシを作成する | 事業所・施設の見学を実施する | 事業所・施設H P、SNS、ブログ等で事業の個性をアピールする | 事業所・施設HP、SNS、ブログ等で事業の情報提供を受ける | 職員や知人と連絡を密に取り、人材についての計画を立てる | 教育・研修（職場内研修含む）について年間計画を立てる | 採用時に新人向け研修や経験に応じた研修などの受講を義務付ける | キャリアパスの考え方を体系化する | 資格の取得などの手当て（補助）を出す | 賃金水準を向上する | 賃金水準を向上する | 仕事ぶりや能力に応じた昇給・昇格の考え方を整備する | 残業削減・有給休暇の取得促進・シフトの見直し等を進める | 求職者の希望を反映できる制度を導入する | 時短勤務など、職員の勤務時間帯や時間数等の求職者の希望を反映できる制度を導入する | メンタルヘルス対策を実施する（相談窓口の設置等） | コミュニケーションの円滑化を図る（定期的なミーティング、意見交換会など） | 柔軟な働き方を促進する（子育て支援、介護支援、ワークシェアリング等） | 賃補助を含む） | 職員向けの住宅制度を導入する（社員寮や家賃補助を含む） |
| 全体 | 736 100.0 | 273 37.1 | 432 58.7 | 281 38.2 | 333 45.2 | 409 55.6 | 435 59.1 | 540 73.4 | 550 74.7 | 466 63.3 | 604 82.1 | 630 85.6 | 618 84.0 | 618 84.0 | 635 86.3 | 618 84.0 | 638 86.7 | 539 73.2 | 632 85.9 | 613 83.3 | 509 69.2 | 613 83.3 | 509 69.2 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 67 27.3 | 129 52.7 | 77 31.4 | 117 47.8 | 131 53.5 | 154 62.9 | 186 75.9 | 190 77.6 | 166 67.8 | 195 79.6 | 203 82.9 | 203 82.9 | 209 85.3 | 204 83.3 | 216 88.2 | 186 75.9 | 211 86.1 | 202 82.4 | 163 66.5 | 202 82.4 | 163 66.5 | |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 28 52.8 | 40 75.5 | 27 50.9 | 22 41.5 | 30 56.6 | 36 67.9 | 42 79.2 | 42 79.2 | 34 64.2 | 43 81.1 | 49 92.5 | 47 88.7 | 51 96.2 | 48 90.6 | 49 92.5 | 38 71.7 | 48 90.6 | 47 88.7 | 46 86.8 | 47 88.7 | 46 86.8 | |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 80 45.7 | 122 69.7 | 87 49.7 | 94 53.7 | 109 62.3 | 101 57.7 | 128 73.1 | 134 76.6 | 112 64.0 | 149 85.1 | 156 89.1 | 150 85.7 | 158 90.3 | 148 84.6 | 154 88.0 | 132 75.4 | 155 88.6 | 148 84.6 | 126 72.0 | 148 84.6 | 126 72.0 | |
| 居住系 | 58 100.0 | 24 41.4 | 43 74.1 | 27 46.6 | 30 51.7 | 38 65.5 | 27 46.6 | 45 77.6 | 45 77.6 | 40 69.0 | 51 87.9 | 53 91.4 | 51 87.9 | 51 87.9 | 49 84.5 | 53 91.4 | 41 70.7 | 53 91.4 | 48 82.8 | 40 69.0 | 48 82.8 | 40 69.0 | |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 65 36.7 | 80 45.2 | 57 32.2 | 58 32.8 | 90 50.8 | 105 59.3 | 119 67.2 | 119 67.2 | 98 55.4 | 144 81.4 | 146 82.5 | 143 80.8 | 143 80.8 | 145 81.9 | 143 80.8 | 122 68.9 | 140 79.1 | 145 81.9 | 115 65.0 | 145 81.9 | 115 65.0 | |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 9 32.1 | 18 64.3 | 6 21.4 | 12 42.9 | 11 39.3 | 12 42.9 | 20 71.4 | 20 71.4 | 16 57.1 | 22 78.6 | 23 82.1 | 24 85.7 | 23 82.1 | 24 85.7 | 23 82.1 | 24 85.7 | 23 82.1 | 20 71.4 | 23 82.1 | 19 67.9 | 23 82.1 | 19 67.9 |

第2章 調査結果

【効果認識：サービス種別】

人材確保・育成・定着支援のための取組みの効果認識（全体）＜《効果がある》の割合＞
（全体、サービス種別）

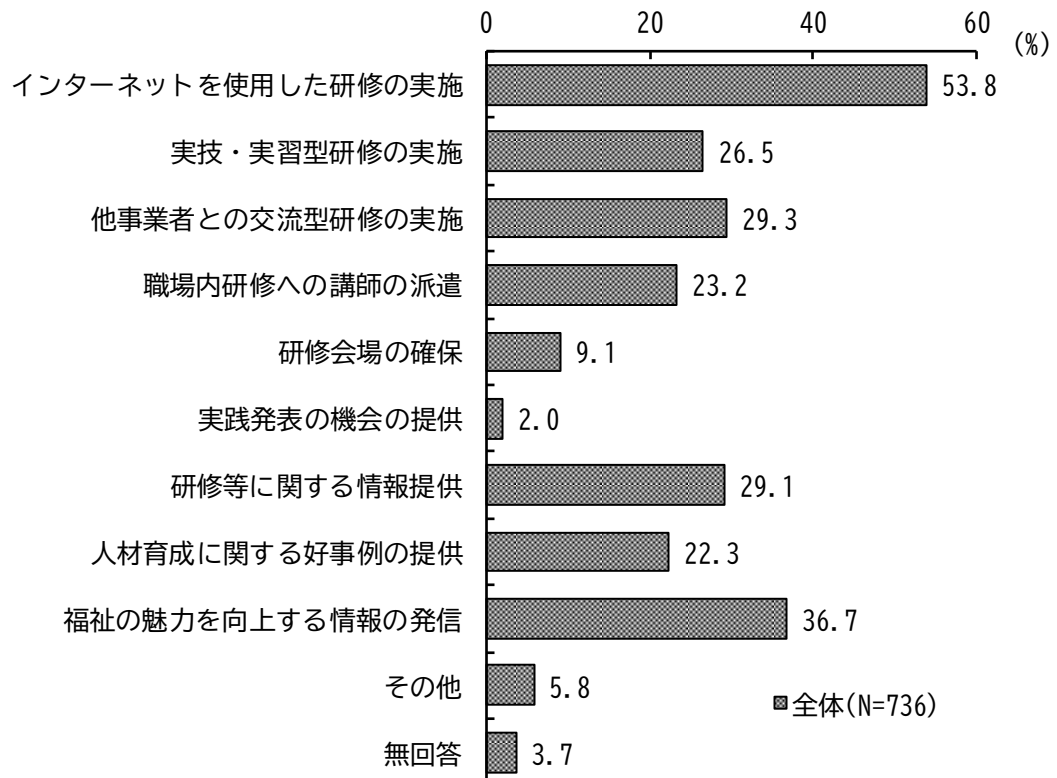
上段：件数、下段：割合（％）

| | 回答者数（件） | 効果がある | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|------------------|--------------|--------------------|-------------------------------|--------------|--------------------------------|-------------|----------------------|-------------|----------------------|-------------|----------------------|------------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------|----------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| | | ハローワーク等を活用する | 有料サイトや有料職業紹介所を活用する | 事業所・施設の特徴を紹介するパンフレットやチラシを作成する | 職場体験や見学を実施する | 事業所・施設HP、SNS、ブログ等で事業の個性をアピールする | の情報提供を受ける | の職員や人と連絡を密に取り、人材について | 計画を立てる | 教育・研修（職場内研修含む）について年間 | どの受講を義務付けける | 採用時に新人向け研修や経験に応じた研修な | キャリアパスの考え方を体系化する | 資格の取得などの手当て（補助）を出す | 賃金水準を向上する | 仕事を進める | 直し等を進める | 残業削減・有給休暇の取得促進・シフトの見直し等を進める | の求職者の希望を反映できる制度を導入する | 短勤務など、職員の勤務時間帯や時間数等 | ハラスメントのない人間関係の良好な職場づくりをする | メンタルヘルス対策を実施する（相談窓口の設置等） | コミュニケーションの円滑化を図る（定期的なミーティング、意見交換会など） |
| 全体 | 736 100.0 | 273 37.1 | 432 58.7 | 281 38.2 | 333 45.2 | 409 55.6 | 435 59.1 | 540 73.4 | 550 74.7 | 466 63.3 | 604 82.1 | 630 85.6 | 618 84.0 | 635 86.3 | 618 84.0 | 638 86.7 | 539 73.2 | 632 85.9 | 613 83.3 | 509 69.2 | | | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 42 26.9 | 69 44.2 | 43 27.6 | 62 39.7 | 74 47.4 | 98 62.8 | 115 73.7 | 119 76.3 | 102 65.4 | 129 82.7 | 131 84.0 | 130 83.3 | 131 84.0 | 130 83.3 | 136 87.2 | 118 75.6 | 134 85.9 | 126 80.8 | 102 65.4 | | |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 4 80.0 | 3 60.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | 3 60.0 | 3 60.0 | 3 60.0 | 3 60.0 | 4 80.0 | 3 60.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | 3 60.0 | 3 60.0 | 3 60.0 | 3 60.0 | | |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 19 25.3 | 51 68.0 | 31 41.3 | 46 61.3 | 50 66.7 | 48 64.0 | 58 77.3 | 58 77.3 | 52 69.3 | 57 76.0 | 61 81.3 | 62 82.7 | 67 89.3 | 61 81.3 | 67 89.3 | 57 76.0 | 65 86.7 | 64 85.3 | 50 66.7 | | |
| | 訪問リハビリテーション | 2 100.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 1 50.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | | |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 5 100.0 | 2 40.0 | 4 80.0 | 1 20.0 | 3 60.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 5 100.0 | 5 100.0 | 5 100.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | 5 100.0 | 5 100.0 | 4 80.0 | 5 100.0 | 5 100.0 | 4 80.0 | | |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 1 50.0 | 2 100.0 | 1 50.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | | |
| | 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 12 60.0 | 14 70.0 | 10 50.0 | 9 45.0 | 11 55.0 | 13 65.0 | 16 80.0 | 17 85.0 | 14 70.0 | 17 85.0 | 20 100.0 | 19 95.0 | 20 100.0 | 18 90.0 | 19 95.0 | 16 80.0 | 19 95.0 | 18 90.0 | 18 90.0 | |
| 短期入所療養介護 | | 5 100.0 | 1 20.0 | 4 80.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 3 60.0 | 3 60.0 | 3 60.0 | 3 60.0 | 3 60.0 | 3 60.0 | 3 60.0 | 3 60.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | 3 60.0 | 4 80.0 | 4 80.0 | | |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | | 3 100.0 | 2 66.7 | 2 66.7 | 3 100.0 | 1 33.3 | 3 100.0 | 2 66.7 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | | |
| 介護老人福祉施設 | | 19 100.0 | 11 57.9 | 14 73.7 | 9 47.4 | 9 47.4 | 9 47.4 | 13 68.4 | 15 78.9 | 14 73.7 | 11 57.9 | 15 78.9 | 18 94.7 | 17 89.5 | 18 94.7 | 17 89.5 | 17 89.5 | 13 68.4 | 18 94.7 | 16 84.2 | 15 78.9 | | |
| 介護老人保健施設 | | 6 100.0 | 2 33.3 | 6 100.0 | 3 50.0 | 3 50.0 | 4 66.7 | 5 83.3 | 5 83.3 | 5 83.3 | 5 83.3 | 5 83.3 | 5 83.3 | 5 83.3 | 6 100.0 | 6 100.0 | 6 100.0 | 6 100.0 | 6 100.0 | 6 100.0 | 6 100.0 | | |
| 施設系（通所型） | | 70 100.0 | 35 50.0 | 54 77.1 | 32 45.7 | 37 52.9 | 46 65.7 | 41 58.6 | 53 75.7 | 57 81.4 | 49 70.0 | 64 91.4 | 65 92.9 | 62 88.6 | 65 92.9 | 64 91.4 | 64 91.4 | 57 81.4 | 67 95.7 | 65 92.9 | 54 77.1 | | |
| 通所介護 | 3 100.0 | 2 66.7 | 3 100.0 | 3 100.0 | 1 33.3 | 3 100.0 | 2 66.7 | 2 66.7 | 3 100.0 | 2 66.7 | 2 66.7 | 2 66.7 | 2 66.7 | 2 66.7 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | | | |
| 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 31 39.7 | 46 59.0 | 41 52.6 | 44 56.4 | 43 55.1 | 43 55.1 | 53 67.9 | 54 69.2 | 44 56.4 | 62 79.5 | 68 87.2 | 65 83.3 | 68 87.2 | 59 75.6 | 65 83.3 | 52 66.7 | 65 83.3 | 59 75.6 | 51 65.4 | | | |
| 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 7 50.0 | 12 85.7 | 9 64.3 | 8 57.1 | 12 85.7 | 9 64.3 | 12 85.7 | 12 85.7 | 11 78.6 | 13 92.9 | 12 85.7 | 12 85.7 | 13 92.9 | 13 92.9 | 13 92.9 | 12 85.7 | 13 92.9 | 13 92.9 | 12 85.7 | | | |
| 小規模多機能型居宅介護 | 7 100.0 | 4 57.1 | 5 71.4 | 1 14.3 | 4 57.1 | 4 57.1 | 5 71.4 | 6 85.7 | 6 85.7 | 5 71.4 | 6 85.7 | 7 100.0 | 7 100.0 | 7 100.0 | 7 100.0 | 7 100.0 | 6 85.7 | 6 85.7 | 6 85.7 | 6 85.7 | | | |
| 看護小規模多機能型居宅介護 | 3 100.0 | 1 33.3 | 2 66.7 | 1 33.3 | 0 0.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 2 66.7 | 2 66.7 | 1 33.3 | 2 66.7 | 2 66.7 | 2 66.7 | 2 66.7 | 2 66.7 | 2 66.7 | 2 66.7 | 2 66.7 | 2 66.7 | 0 0.0 | | | |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介護 | 28 100.0 | 10 35.7 | 22 78.6 | 13 46.4 | 15 53.6 | 20 71.4 | 17 60.7 | 23 82.1 | 21 75.0 | 24 85.7 | 25 89.3 | 23 82.1 | 25 89.3 | 24 85.7 | 24 85.7 | 21 75.0 | 25 89.3 | 25 89.3 | 17 60.7 | | | |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 30 100.0 | 14 46.7 | 21 70.0 | 14 46.7 | 15 50.0 | 18 60.0 | 10 33.3 | 22 73.3 | 24 80.0 | 22 73.3 | 27 90.0 | 28 93.3 | 26 86.7 | 25 83.3 | 29 96.7 | 21 70.0 | 28 93.3 | 26 86.7 | 23 76.7 | | | |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 65 36.7 | 80 45.2 | 57 32.2 | 58 32.8 | 90 50.8 | 105 59.3 | 119 67.2 | 119 67.2 | 98 55.4 | 144 81.4 | 146 82.5 | 143 80.8 | 143 80.8 | 145 81.9 | 143 80.8 | 122 68.9 | 140 79.1 | 145 81.9 | 115 65.0 | | | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具販売 | 28 100.0 | 9 32.1 | 18 64.3 | 6 21.4 | 12 42.9 | 11 39.3 | 12 42.9 | 20 71.4 | 20 71.4 | 16 57.1 | 22 78.6 | 23 82.1 | 24 85.7 | 23 82.1 | 24 85.7 | 23 82.1 | 20 71.4 | 25 89.3 | 23 82.1 | 19 67.9 | | | |

 問16 人材育成について、世田谷区に望むことは何ですか。(3つまで○)

「インターネットを使用した研修の実施 (53.8%)」が最も高く、次いで「福祉の魅力を向上する情報の発信 (36.7%)」、「他事業者との交流型研修の実施 (29.3%)」が続いている。

人材育成について区に望むこと (全体)



第2章 調査結果

【サービス別】

サービス別にみると、いずれのサービスも「インターネットを使用した研修の実施」が最も高くなっている。また、施設系（入所型）は「福祉の魅力を向上する情報の発信（52.8%）」、「職場内研修への講師の派遣（34.0%）」、居住系は「実技・実習型研修の実施（46.6%）」、「職場内研修への講師の派遣（34.5%）」、「人材育成に関する好事例の提供（34.5%）」が全体より10ポイント以上高くなっている。

人材育成について区に望むこと（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数（件） | インターネットを使用した研修の実施 | 実技・実習型研修の実施 | 他事業者との交流型研修の実施 | 職場内研修への講師の派遣 | 研修会場の確保 | 実践発表の機会の提供 | 研修等に関する情報の提供 | 人材育成に関する好事例の提供 | 福祉の魅力を向上する情報の発信 | その他 | 無回答 |
|----------|--------------|-------------------|-------------|----------------|--------------|------------|------------|--------------|----------------|-----------------|-----------|-----------|
| 全体 | 736 100.0 | 396 53.8 | 195 26.5 | 216 29.3 | 171 23.2 | 67 9.1 | 15 2.0 | 214 29.1 | 164 22.3 | 270 36.7 | 43 5.8 | 27 3.7 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 128 52.2 | 78 31.8 | 74 30.2 | 58 23.7 | 27 11.0 | 10 4.1 | 63 25.7 | 59 24.1 | 81 33.1 | 13 5.3 | 8 3.3 |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 31 58.5 | 16 30.2 | 19 35.8 | 18 34.0 | 1 1.9 | 0 0.0 | 14 26.4 | 8 15.1 | 28 52.8 | 4 7.5 | 2 3.8 |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 86 49.1 | 53 30.3 | 45 25.7 | 40 22.9 | 9 5.1 | 2 1.1 | 51 29.1 | 40 22.9 | 76 43.4 | 10 5.7 | 7 4.0 |
| 居住系 | 58 100.0 | 28 48.3 | 27 46.6 | 17 29.3 | 20 34.5 | 4 6.9 | 2 3.4 | 7 12.1 | 20 34.5 | 23 39.7 | 0 0.0 | 2 3.4 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 111 62.7 | 17 9.6 | 54 30.5 | 27 15.3 | 22 12.4 | 0 0.0 | 69 39.0 | 34 19.2 | 53 29.9 | 14 7.9 | 7 4.0 |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 12 42.9 | 4 14.3 | 7 25.0 | 8 28.6 | 4 14.3 | 1 3.6 | 10 35.7 | 3 10.7 | 9 32.1 | 2 7.1 | 1 3.6 |

【サービス種別】

人材育成について区に望むこと（全体、サービス種別）

上段：件数、下段：割合（％）

| | 回答者数 (件) | インターネット の実施 | 実施・実習型 研修の | 他事業者との 交流型 | 職場内研修への 講師 | 研修会場の確保 | 実践発表の 機会の提 | 提供 | 研修等に関する 情報 | 事例の提供 | 人材育成に関する 好 | 福祉の魅力を 向上す | その他 | 無回答 |
|--------------------------|----------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|------------|---------------|-------------|---------------|-------------|---------------|---------------|-----------|----------|
| 全体 | 736 100.0 | 396 53.8 | 195 26.5 | 216 29.3 | 171 23.2 | 67 9.1 | 15 2.0 | 214 29.1 | 164 22.3 | 270 36.7 | 43 5.8 | 27 3.7 | | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 78 50.0 | 51 32.7 | 38 24.4 | 34 21.8 | 15 9.6 | 4 2.6 | 44 28.2 | 38 24.4 | 60 38.5 | 12 7.7 | 3 1.9 | |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 47 62.7 | 21 28.0 | 28 37.3 | 22 29.3 | 10 13.3 | 5 6.7 | 19 25.3 | 17 22.7 | 15 20.0 | 1 1.3 | 4 5.3 | |
| | 訪問リハビリテーション | 2 100.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 5 100.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 4 80.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| | 施設系 (入所型) | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 13 65.0 | 7 35.0 | 6 30.0 | 6 30.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 6 30.0 | 4 20.0 | 11 55.0 | 2 10.0 | 0 0.0 |
| 短期入所療養介護 | | 5 100.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | |
| 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | | 3 100.0 | 3 100.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| 介護老人福祉施設 | | 19 100.0 | 11 57.9 | 7 36.8 | 6 31.6 | 8 42.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 6 31.6 | 2 10.5 | 11 57.9 | 2 10.5 | 1 5.3 | |
| 介護老人保健施設 | | 6 100.0 | 3 50.0 | 1 16.7 | 4 66.7 | 3 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 16.7 | 1 16.7 | 3 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| 施設系 (通所型) | 通所介護 | 70 100.0 | 33 47.1 | 19 27.1 | 14 20.0 | 18 25.7 | 2 2.9 | 1 1.4 | 16 22.9 | 17 24.3 | 33 47.1 | 4 5.7 | 1 1.4 | |
| | 通所リハビリテーション | 3 100.0 | 2 66.7 | 2 66.7 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 41 52.6 | 21 26.9 | 20 25.6 | 16 20.5 | 6 7.7 | 1 1.3 | 28 35.9 | 17 21.8 | 29 37.2 | 6 7.7 | 4 5.1 | |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 9 64.3 | 8 57.1 | 4 28.6 | 3 21.4 | 1 7.1 | 0 0.0 | 5 35.7 | 1 7.1 | 8 57.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 7 100.0 | 1 14.3 | 2 28.6 | 4 57.1 | 3 42.9 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 14.3 | 4 57.1 | 4 57.1 | 0 0.0 | 1 14.3 | |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 1 33.3 | |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 28 100.0 | 13 46.4 | 9 32.1 | 4 14.3 | 12 42.9 | 3 10.7 | 1 3.6 | 5 17.9 | 7 25.0 | 10 35.7 | 0 0.0 | 2 7.1 | |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 30 100.0 | 15 50.0 | 18 60.0 | 13 43.3 | 8 26.7 | 1 3.3 | 1 3.3 | 2 6.7 | 13 43.3 | 13 43.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 111 62.7 | 17 9.6 | 54 30.5 | 27 15.3 | 22 12.4 | 0 0.0 | 69 39.0 | 34 19.2 | 53 29.9 | 14 7.9 | 7 4.0 | | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | 28 100.0 | 12 42.9 | 4 14.3 | 7 25.0 | 8 28.6 | 4 14.3 | 1 3.6 | 10 35.7 | 3 10.7 | 9 32.1 | 2 7.1 | 1 3.6 | | |

第2章 調査結果

【令和6年度と比較した令和7年度の事業所の経営状況別】

人材育成について区に望むこと（問16）について、令和6年度と比較した令和7年度の事業所の経営状況（問21）別にみると、【よくなった】事業所、【悪くなった】事業所ともに、「インターネットを使用した研修の実施」が最も高く、次いで「福祉の魅力を向上する情報の発信」、「他事業者との交流型研修の実施」が続いている。

人材育成について区に望むこと（全体、令和6年度と比較した令和7年度の事業所の経営状況別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | | 回答者数 (件) | インターネット 研修の実施 | 実技・実習型 研修の実施 | 他事業者との 交流型 | 職場内研修 への講師 | 研修会場の 確保 | 実践発表の 機会の提 | 研修等に関する 情報 | 人材育成に 関する好 | 福祉の魅力を 向上す | その他 | 無回答 |
|---|-------|--------------|------------------|-----------------|---------------|---------------|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|-----------|
| 全体 | | 736 100.0 | 396 53.8 | 195 26.5 | 216 29.3 | 171 23.2 | 67 9.1 | 15 2.0 | 214 29.1 | 164 22.3 | 270 36.7 | 43 5.8 | 27 3.7 |
| 令和6年度と 比較した令和 7年度の事業 所の経営状況 (問21) | よくなった | 176 100.0 | 86 48.9 | 49 27.8 | 61 34.7 | 51 29.0 | 23 13.1 | 4 2.3 | 45 25.6 | 51 29.0 | 66 37.5 | 6 3.4 | 3 1.7 |
| | 変化なし | 298 100.0 | 168 56.4 | 81 27.2 | 80 26.8 | 59 19.8 | 27 9.1 | 3 1.0 | 96 32.2 | 57 19.1 | 113 37.9 | 18 6.0 | 10 3.4 |
| | 悪くなった | 230 100.0 | 130 56.5 | 62 27.0 | 66 28.7 | 55 23.9 | 15 6.5 | 8 3.5 | 65 28.3 | 50 21.7 | 87 37.8 | 17 7.4 | 2 0.9 |

【事業所の運営の方向性別】

人材育成について区に望むこと（問16）について、事業所の運営の方向性（問23）別にみると、【事業を拡大する】事業所、【他の事業所と統合・合併する】事業所は、「インターネットを使用した研修の実施」が最も高く、次いで「他事業者との交流型研修の実施」が続いている。【現状維持】の事業所、【事業を縮小する】事業所は、「インターネットを使用した研修の実施」が最も高いことは変わらないが、次いで「福祉の魅力を向上する情報の発信」が続いている。

人材育成について区に望むこと（全体、事業所の運営の方向性別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | | 回答者数 (件) | インターネット 研修の実施 | 実技・実習型 研修の実施 | 他事業者との 交流型 | 職場内研修 への講師 | 研修会場の 確保 | 実践発表の 機会の提 | 研修等に関する 情報 | 人材育成に 関する好 | 福祉の魅力を 向上す | その他 | 無回答 |
|-------------------------|-------------------|--------------|------------------|-----------------|---------------|---------------|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|-----------|
| 全体 | | 736 100.0 | 396 53.8 | 195 26.5 | 216 29.3 | 171 23.2 | 67 9.1 | 15 2.0 | 214 29.1 | 164 22.3 | 270 36.7 | 43 5.8 | 27 3.7 |
| 事業所の運営 の方向性 (問23) | 事業を拡大する | 214 100.0 | 119 55.6 | 59 27.6 | 75 35.0 | 52 24.3 | 31 14.5 | 6 2.8 | 61 28.5 | 47 22.0 | 70 32.7 | 12 5.6 | 4 1.9 |
| | 現状維持 | 445 100.0 | 241 54.2 | 118 26.5 | 121 27.2 | 107 24.0 | 32 7.2 | 8 1.8 | 131 29.4 | 107 24.0 | 175 39.3 | 24 5.4 | 11 2.5 |
| | 事業を縮小する | 30 100.0 | 17 56.7 | 3 10.0 | 6 20.0 | 4 13.3 | 2 6.7 | 1 3.3 | 13 43.3 | 6 20.0 | 15 50.0 | 2 6.7 | 0 0.0 |
| | 他の事業所と統 合・合併する | 17 100.0 | 11 64.7 | 8 47.1 | 9 52.9 | 3 17.6 | 1 5.9 | 0 0.0 | 2 11.8 | 3 17.6 | 7 41.2 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 事業所を廃止す る | 11 100.0 | 4 36.4 | 5 45.5 | 3 27.3 | 1 9.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 18.2 | 1 9.1 | 2 18.2 | 3 27.3 | 0 0.0 |

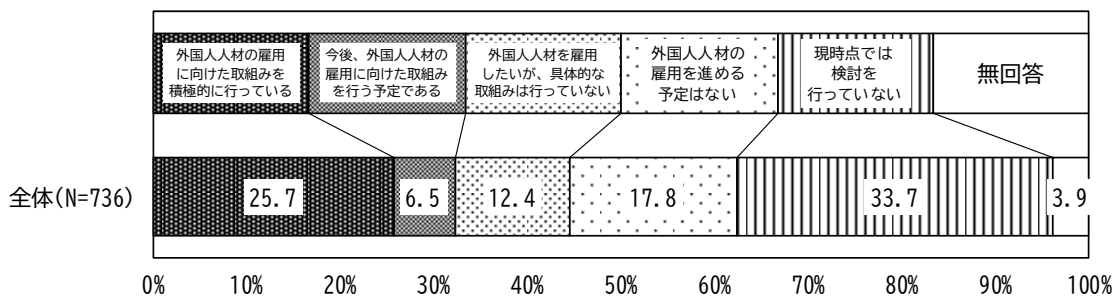
3 外国人人材

問17 外国人人材の雇用についての事業所や法人の取組み、考え方についてお答えください。

(1つに○)

「現時点では検討を行っていない」が33.7%と最も高く、次いで「外国人人材の雇用に向けた取組みを積極的に行っている」が25.7%と続いている。

外国人人材の雇用の取組み・考え方（全体）



【サービス別】

サービス別にみると、施設系（入所型）、居住系は「外国人人材の雇用に向けた取組みを積極的に行っている」が最も高くなっている。一方で、訪問系、居宅介護支援、福祉用具は「現時点では検討を行っていない」が最も高くなっている。また、施設系（通所型）は「外国人人材の雇用に向けた取組みを積極的に行っている」と「現時点では検討を行っていない」が30.9%と同率で最も高くなっている。

外国人人材の雇用の取組み・考え方（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合 (%)

| | 回答者数 (件) | 的向外 にけ国 行た人 つ取人 て組材 いみの るを雇 積用 極に | を雇今 行用後、 予向 定け国 であ取 る組材 みの | 組た外 みい国 はが人 行、人 つ具材 て体を 的雇 なな用 い取し | 進外 め国 予人 定材 はの雇 い用を | 行現 つ時 て点 いで ない 検討を | 無 回 答 |
|----------|--------------|---|--|--|------------------------------------|-----------------------------------|-------------|
| 全体 | 736 100.0 | 189 25.7 | 48 6.5 | 91 12.4 | 131 17.8 | 248 33.7 | 29 3.9 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 42 17.1 | 21 8.6 | 42 17.1 | 46 18.8 | 83 33.9 | 11 4.5 |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 39 73.6 | 4 7.5 | 1 1.9 | 3 5.7 | 2 3.8 | 4 7.5 |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 54 30.9 | 11 6.3 | 25 14.3 | 26 14.9 | 54 30.9 | 5 2.9 |
| 居住系 | 58 100.0 | 32 55.2 | 9 15.5 | 9 15.5 | 3 5.2 | 4 6.9 | 1 1.7 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 20 11.3 | 1 0.6 | 12 6.8 | 49 27.7 | 88 49.7 | 7 4.0 |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 2 7.1 | 2 7.1 | 2 7.1 | 4 14.3 | 17 60.7 | 1 3.6 |

第2章 調査結果

【サービス種別】

外国人人材の雇用の取組み・考え方（全体、サービス種別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数 (件) | 的向外 に行た 人取 つ組 み の を 雇 用 極 に | を雇今 行用後、 うに予 向外国 定けた 人取 る組 材 み の | 組た外 みい人 はが人 は行、 行つ具 つ材 て体 体的 的雇 な用 い取し | 進外国 める人 予人 定材 はの ない雇 用を | 行現 つ時 て点 いで は検 討を | 無回 答 | |
|---------------------|--------------------------|---|---|--|---|----------------------------------|------------|-----------|
| 全体 | 736 100.0 | 189 25.7 | 48 6.5 | 91 12.4 | 131 17.8 | 248 33.7 | 29 3.9 | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 27 17.3 | 19 12.2 | 35 22.4 | 31 19.9 | 40 25.6 | 4 2.6 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 1 20.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 9 12.0 | 0 0.0 | 6 8.0 | 14 18.7 | 40 53.3 | 6 8.0 |
| | 訪問リハビリテーション | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 5 100.0 | 3 60.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 16 80.0 | 1 5.0 | 1 5.0 | 0 0.0 | 1 5.0 | 1 5.0 |
| | 短期入所療養介護 | 5 100.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 2 40.0 |
| | 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | 3 100.0 | 2 66.7 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 19 100.0 | 17 89.5 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 5.3 | 1 5.3 |
| | 介護老人保健施設 | 6 100.0 | 3 50.0 | 1 16.7 | 0 0.0 | 2 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 70 100.0 | 26 37.1 | 1 1.4 | 13 18.6 | 8 11.4 | 21 30.0 | 1 1.4 |
| | 通所リハビリテーション | 3 100.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 14 17.9 | 7 9.0 | 10 12.8 | 14 17.9 | 30 38.5 | 3 3.8 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 7 50.0 | 2 14.3 | 1 7.1 | 1 7.1 | 3 21.4 | 0 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 7 100.0 | 4 57.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 28.6 | 0 0.0 | 1 14.3 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 3 100.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 28 100.0 | 11 39.3 | 6 21.4 | 5 17.9 | 3 10.7 | 2 7.1 | 1 3.6 |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 30 100.0 | 21 70.0 | 3 10.0 | 4 13.3 | 0 0.0 | 2 6.7 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 20 11.3 | 1 0.6 | 12 6.8 | 49 27.7 | 88 49.7 | 7 4.0 | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | 28 100.0 | 2 7.1 | 2 7.1 | 2 7.1 | 4 14.3 | 17 60.7 | 1 3.6 | |

【外国人人材の雇用の取組み・考え方別：外国人人材を雇用するために必要な支援（問18）】

外国人人材を雇用するために必要な支援（問18）について、外国人人材の雇用の取組み・考え方（問17）別に見ると、【外国人人材の雇用にに向けた取組みを積極的に行っている】事業所は、「日本文化、生活のルールの理解に資する研修の実施（57.1%）」が最も高く、次いで「日本語に関する研修の実施（54.5%）」、「国や都の支援制度の情報提供（43.9%）」が続いている。積極的に取組みを行っている以外の事業所（【今後、外国人人材の雇用にに向けた取組みを行う予定である】、【外国人人材を雇用したいが、具体的な取組みは行っていない】、【外国人人材の雇用を進める予定はない】、【現時点では検討を行っていない】）では、上位2位は同様だが、3位は「利用者や周囲の理解の促進」となっている。

外国人人材を雇用するために必要な支援（全体、外国人人材の雇用の取組み・考え方別）

上段：件数、下段：割合（%）

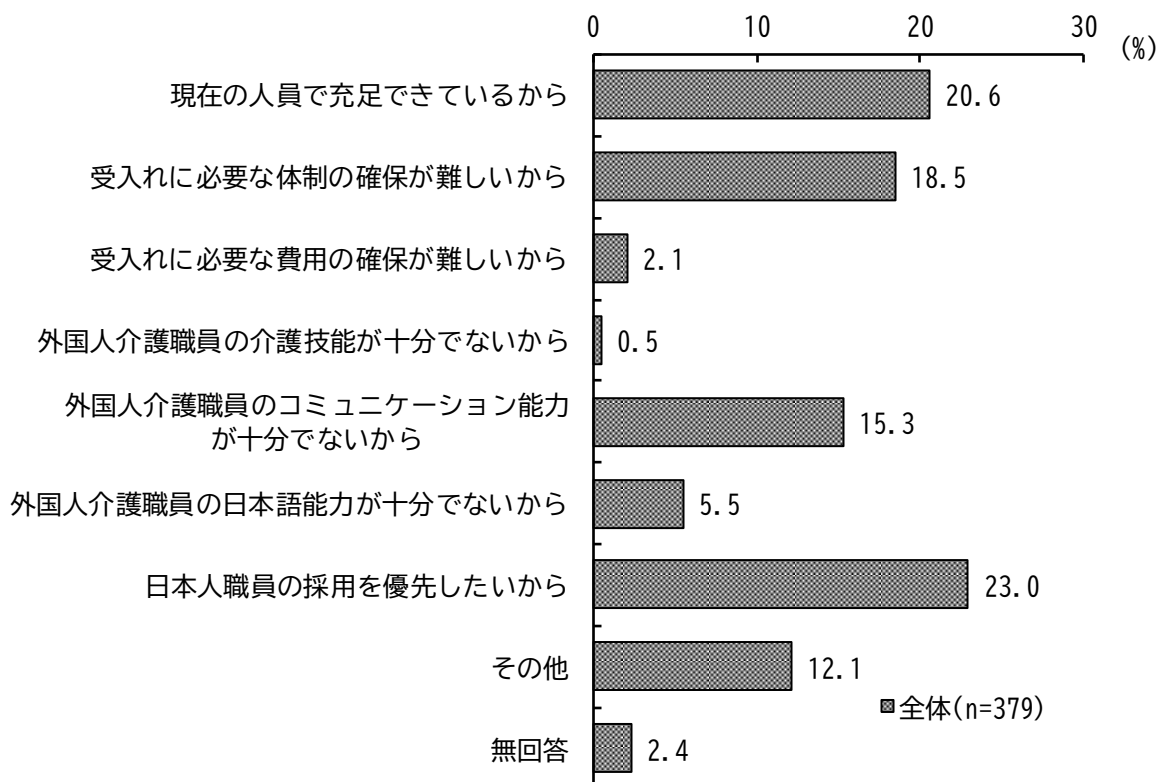
| | | 回答者数（件） | 供国や都の支援制度の情報提供 | 外国人材を対象とした交流の実施 | 日本語に関する研修の実施 | 日本文化、生活のルールの理解に資する研修の実施 | 基本的な介護技術の習得に資する研修の実施 | 日本の介護保険制度の理解 | 雇用前からの本人の希望や能力を円する方法 | 介護技術の基本的・専門的な研修の勉強 | 介護の仕事の魅力発信や事例の紹介 | 利用者や周囲の理解の促進 | 特になし | その他 | 無回答 |
|-----------------------|-----------------------------|--------------|----------------|-----------------|--------------|-------------------------|----------------------|--------------|----------------------|--------------------|------------------|--------------|------------|-----------|-----------|
| 全体 | | 736 100.0 | 194 26.4 | 71 9.6 | 346 47.0 | 418 56.8 | 179 24.3 | 172 23.4 | 105 14.3 | 134 18.2 | 39 5.3 | 255 34.6 | 59 8.0 | 23 3.1 | 35 4.8 |
| 外国人人材の雇用の取組み・考え方（問17） | 外国人人材の雇用にに向けた取組みを積極的に行っている | 189 100.0 | 83 43.9 | 26 13.8 | 103 54.5 | 108 57.1 | 67 35.4 | 40 21.2 | 29 15.3 | 58 30.7 | 19 10.1 | 56 29.6 | 1 0.5 | 2 1.1 | 3 1.6 |
| | 今後、外国人人材の雇用にに向けた取組みを行う予定である | 48 100.0 | 16 33.3 | 4 8.3 | 25 52.1 | 31 64.6 | 13 27.1 | 9 18.8 | 7 14.6 | 7 14.6 | 2 4.2 | 19 39.6 | 1 2.1 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 外国人人材を雇用したいが、具体的な取組みは行っていない | 91 100.0 | 27 29.7 | 14 15.4 | 48 52.7 | 51 56.0 | 31 34.1 | 25 27.5 | 27 29.7 | 24 26.4 | 7 7.7 | 41 45.1 | 1 1.1 | 3 3.3 | 3 3.3 |
| | 外国人人材の雇用を進める予定はない | 131 100.0 | 20 15.3 | 10 7.6 | 58 44.3 | 76 58.0 | 28 21.4 | 36 27.5 | 12 9.2 | 13 9.9 | 4 3.1 | 42 32.1 | 18 13.7 | 9 6.9 | 2 1.5 |
| | 現時点では検討を行っていない | 248 100.0 | 45 18.1 | 16 6.5 | 109 44.0 | 148 59.7 | 39 15.7 | 61 24.6 | 29 11.7 | 30 12.1 | 4 1.6 | 97 39.1 | 37 14.9 | 9 3.6 | 5 2.0 |

問 17-1 は、問 17 で「4」「5」と回答された事業所にお伺いします。

問 17-1 その理由は次のうちどれですか。(1つに○)

「日本人職員の採用を優先したいから (23.0%)」が最も高く、次いで「現在の人員で充足できているから (20.6%)」、「受入れに必要な体制の確保が難しいから (18.5%)」が続いている。

外国人人材の雇用に取り組んでいない理由 (外国人人材の雇用予定がない事業所)



第2章 調査結果

【サービス種別】

外国人人材の雇用に取り組んでいない理由（外国人人材の雇用予定がない事業所、サービス種別）

上段：件数、下段：割合（％）

| | 回答者数 (件) | 現在 の人員 が充足 で ない から | 受 入 れ に 難 し い か ら | 受 入 れ に 難 し い か ら | か ら 護 外 国 人 が 十 分 で な い 介 護 職 員 の 介 護 が 十 分 で な い か ら | 外 国 人 介 護 職 員 の コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン が 十 分 で な い か ら | 外 国 人 介 護 職 員 の 日 本 語 能 力 が 十 分 で な い か ら | 優 先 し た い か ら 日 本 人 職 員 の 採 用 を | そ の 他 | 無 回 答 | |
|--------------------------|----------------------|-----------------------------------|---|---|---|---|---|--|-------------|-------------|----------|
| 全体 | 379 100.0 | 78 20.6 | 70 18.5 | 8 2.1 | 2 0.5 | 58 15.3 | 21 5.5 | 87 23.0 | 46 12.1 | 9 2.4 | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 71 100.0 | 2 2.8 | 10 14.1 | 2 2.8 | 1 1.4 | 15 21.1 | 9 12.7 | 19 26.8 | 3 4.2 | |
| | 訪問入浴介護 | 1 100.0 | 0 0.0 | 1 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| | 訪問看護 | 54 100.0 | 7 13.0 | 14 25.9 | 1 1.9 | 1 1.9 | 6 11.1 | 1 1.9 | 16 29.6 | 7 13.0 | |
| | 訪問リハビリテーション | 2 100.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 1 100.0 | 0 0.0 | 1 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| | 夜間対応型訪問介護 | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - |
| | 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 1 100.0 | 1 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 短期入所療養介護 | | 1 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | |
| 介護老人福祉施設 | | 1 100.0 | 1 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| 介護老人保健施設 | | 2 100.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 29 100.0 | 5 17.2 | 7 24.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 8 27.6 | 0 0.0 | 7 24.1 | 2 6.9 | |
| | 通所リハビリテーショ ン | 1 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 100.0 | 0 0.0 | |
| | 地域密着型通所介護 | 44 100.0 | 20 45.5 | 3 6.8 | 3 6.8 | 0 0.0 | 4 9.1 | 2 4.5 | 11 25.0 | 1 2.3 | |
| | 認知症対応型通所介護 | 4 100.0 | 0 0.0 | 2 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 25.0 | 0 0.0 | 1 25.0 | 0 0.0 | |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 2 100.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | 0 - | |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 5 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| 居宅介護支援 | 137 100.0 | 33 24.1 | 24 17.5 | 1 0.7 | 0 0.0 | 18 13.1 | 8 5.8 | 26 19.0 | 23 16.8 | 4 2.9 | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | 21 100.0 | 5 23.8 | 7 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 14.3 | 1 4.8 | 3 14.3 | 1 4.8 | 1 4.8 | |

【外国人人材の雇用に取り組んでいない理由別:外国人人材を雇用するために必要な支援(問18)】

外国人人材を雇用するために必要な支援(問18)について、外国人人材の雇用に取り組んでいない理由(問17-1)別にみると、【現在の人員で充足できているから】、【受入れに必要な体制の確保が難しいから】、【外国人介護職員のコミュニケーション能力が十分でないから】、【日本人職員の採用を優先したいから】の事業所はいずれも全体と同様に「日本文化、生活のルール理解に資する研修の実施」が最も高く、次いで「日本語に関する研修の実施」、「利用者や周囲の理解の促進」が続いている。【外国人介護職員の日本語能力が十分でないから】の事業所は、「日本文化、生活のルール理解に資する研修の実施」と「利用者や周囲の理解の促進」が66.7%と同率で最も高くなっている。

外国人人材を雇用するために必要な支援(全体、外国人人材の雇用に取り組んでいない理由別)

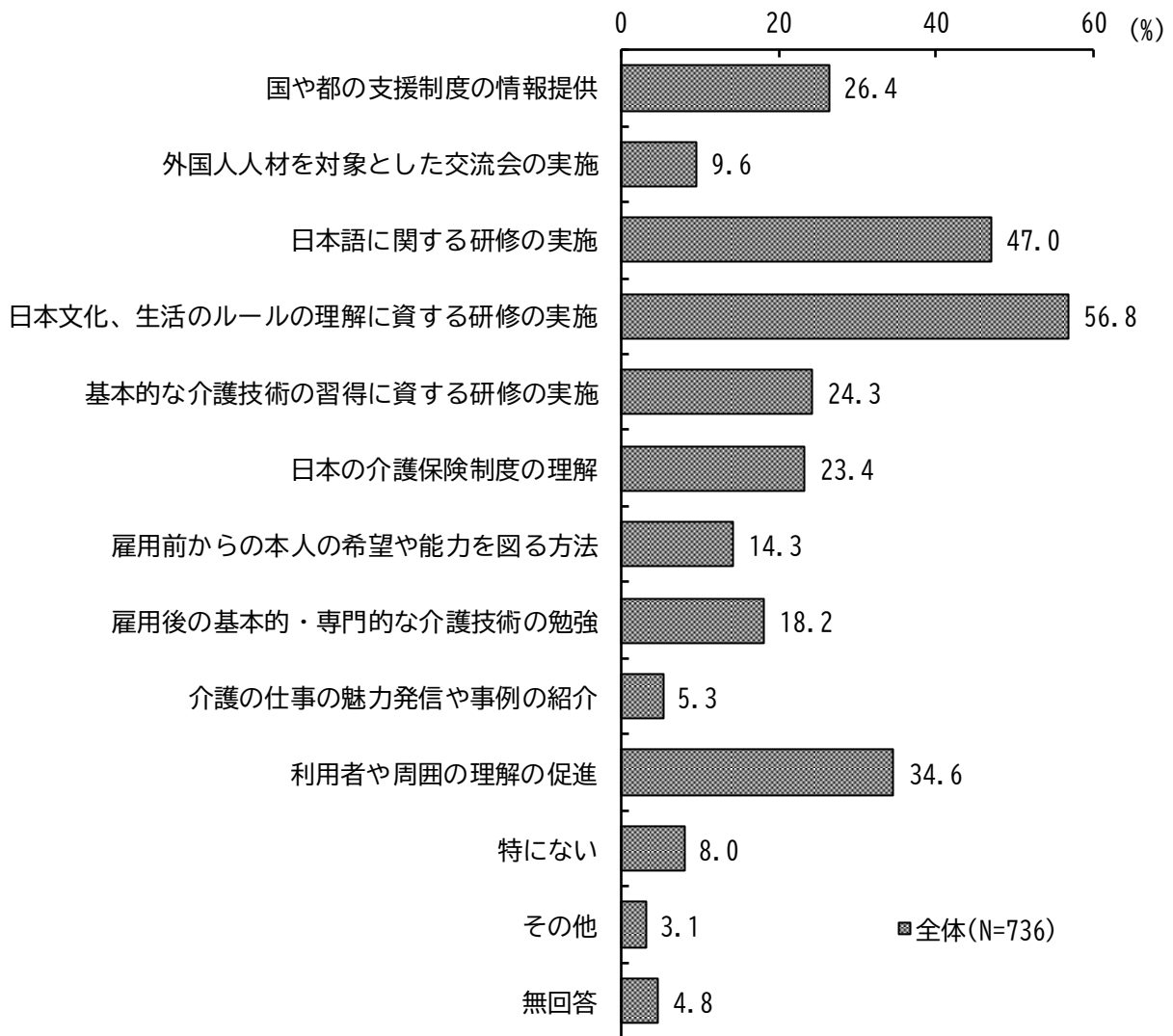
上段:件数、下段:割合(%)

| | | 回答者数(件) | 供国や都の支援制度の情報提供 | 外国人材の実施 | 外国人材を対象とした交流 | 日本語に関する研修の実施 | 理解に資する生活のルールの実施 | 基本的な介護技術の習得に資する研修の実施 | 日本の介護保険制度の理解 | 雇用前からの本人の希望や能力を図る方法 | 介護技術の基本的・専門的な例の紹介 | 介護の仕事の魅力発信や事例の紹介 | 利用者や周囲の理解の促進 | 特にない | その他 | 無回答 |
|----------------------------|-----------------------------|--------------|----------------|------------|--------------|--------------|-----------------|----------------------|--------------|---------------------|-------------------|------------------|--------------|-----------|-----------|----------|
| 全体 | | 736 100.0 | 194 26.4 | 71 9.6 | 346 47.0 | 418 56.8 | 179 24.3 | 172 23.4 | 105 14.3 | 134 18.2 | 39 5.3 | 255 34.6 | 59 8.0 | 23 3.1 | 35 4.8 | |
| 外国人人材の雇用に取り組んでいない理由(問17-1) | 現在の人員で充足できているから | 78 100.0 | 21 26.9 | 10 12.8 | 36 46.2 | 47 60.3 | 19 24.4 | 22 28.2 | 8 10.3 | 11 14.1 | 2 2.6 | 28 35.9 | 11 14.1 | 4 5.1 | 2 2.6 | |
| | 受入れに必要な体制の確保が難しいから | 70 100.0 | 17 24.3 | 4 5.7 | 27 38.6 | 52 74.3 | 17 24.3 | 17 24.3 | 5 7.1 | 12 17.1 | 0 0.0 | 19 27.1 | 8 11.4 | 1 1.4 | 0 0.0 | |
| | 受入れに必要な費用の確保が難しいから | 8 100.0 | 5 62.5 | 2 25.0 | 1 12.5 | 0 0.0 | 2 25.0 | 3 37.5 | 1 12.5 | 1 12.5 | 0 0.0 | 3 37.5 | 0 0.0 | 2 25.0 | 0 0.0 | |
| | 外国人介護職員の介護技術が十分でないから | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 外国人介護職員のコミュニケーション能力が十分でないから | 58 100.0 | 6 10.3 | 5 8.6 | 30 51.7 | 34 58.6 | 8 13.8 | 14 24.1 | 6 10.3 | 7 12.1 | 1 1.7 | 19 32.8 | 7 12.1 | 1 1.7 | 0 0.0 | |
| | 外国人介護職員の日本語能力が十分でないから | 21 100.0 | 1 4.8 | 0 0.0 | 9 42.9 | 14 66.7 | 1 4.8 | 4 19.0 | 6 28.6 | 2 9.5 | 1 4.8 | 14 66.7 | 1 4.8 | 0 0.0 | 1 4.8 | |
| | 日本人職員の採用を優先したいから | 87 100.0 | 10 11.5 | 4 4.6 | 44 50.6 | 46 52.9 | 15 17.2 | 20 23.0 | 8 9.2 | 8 9.2 | 2 2.3 | 34 39.1 | 18 20.7 | 1 1.1 | 1 1.1 | |
| | その他 | 46 100.0 | 4 8.7 | 0 0.0 | 16 34.8 | 27 58.7 | 5 10.9 | 14 30.4 | 7 15.2 | 1 2.2 | 2 4.3 | 18 39.1 | 8 17.4 | 9 19.6 | 2 4.3 | |

問 18 外国人人材を雇用するために必要な支援は次のうちどれですか。（3つまで○）

「日本文化、生活のルールを理解に資する研修の実施（56.8%）」が最も高く、次いで「日本語に関する研修の実施（47.0%）」、「利用者や周囲の理解の促進（34.6%）」が続いている。

外国人人材を雇用するために必要な支援（全体）



【サービス別】

サービス別にみると、訪問系、施設系（入所型）、施設系（通所型）、居宅介護支援は「日本文化、生活のルール理解に資する研修の実施」、居住系、福祉用具は「日本語に関する研修の実施」が最も高くなっている。また、施設系（入所型）は「国や都の支援制度の情報提供（41.5%）」、居住系は「雇用後の基本的・専門的な介護技術の勉強（39.7%）」、居宅介護支援は「日本の介護保険制度の理解（35.0%）」で全体より10ポイント以上高くなっている。

外国人人材を雇用するために必要な支援（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数 (件) | 国や都の支援制度の情報提供 | 外国人材を対象とした交流の実施 | 日本語に関する研修の実施 | 日本文化、生活のルール理解に資する研修の実施 | 基本的な介護技術の習得に資する研修の実施 | 日本の介護保険制度の理解 | 雇用前から本人の希望や能力を図る方法 | 雇用後の基本的・専門的な介護技術の勉強 | 介護の紹介 | 利用者や周囲の理解の促進 | 特になし | その他 | 無回答 |
|----------|--------------|---------------|-----------------|--------------|------------------------|----------------------|--------------|--------------------|---------------------|-----------|--------------|------------|-----------|-----------|
| 全体 | 736 100.0 | 194 26.4 | 71 9.6 | 346 47.0 | 418 56.8 | 179 24.3 | 172 23.4 | 105 14.3 | 134 18.2 | 39 5.3 | 255 34.6 | 59 8.0 | 23 3.1 | 35 4.8 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 52 21.2 | 20 8.2 | 110 44.9 | 144 58.8 | 67 27.3 | 53 21.6 | 40 16.3 | 43 17.6 | 10 4.1 | 97 39.6 | 20 8.2 | 8 3.3 | 11 4.5 |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 22 41.5 | 5 9.4 | 27 50.9 | 32 60.4 | 15 28.3 | 12 22.6 | 6 11.3 | 11 20.8 | 7 13.2 | 10 18.9 | 1 1.9 | 0 0.0 | 2 3.8 |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 59 33.7 | 21 12.0 | 88 50.3 | 96 54.9 | 49 28.0 | 28 16.0 | 23 13.1 | 31 17.7 | 12 6.9 | 69 39.4 | 12 6.9 | 5 2.9 | 6 3.4 |
| 居住系 | 58 100.0 | 21 36.2 | 10 17.2 | 33 56.9 | 32 55.2 | 17 29.3 | 10 17.2 | 14 24.1 | 23 39.7 | 5 8.6 | 10 17.2 | 2 3.4 | 1 1.7 | 2 3.4 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 37 20.9 | 15 8.5 | 70 39.5 | 98 55.4 | 30 16.9 | 62 35.0 | 17 9.6 | 22 12.4 | 5 2.8 | 62 35.0 | 20 11.3 | 9 5.1 | 13 7.3 |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 3 10.7 | 0 0.0 | 18 64.3 | 16 57.1 | 1 3.6 | 7 25.0 | 5 17.9 | 4 14.3 | 0 0.0 | 7 25.0 | 4 14.3 | 0 0.0 | 1 3.6 |

第2章 調査結果

【サービス種別】

外国人人材を雇用するために必要な支援（全体、サービス種別）

上段：件数、下段：割合（%）

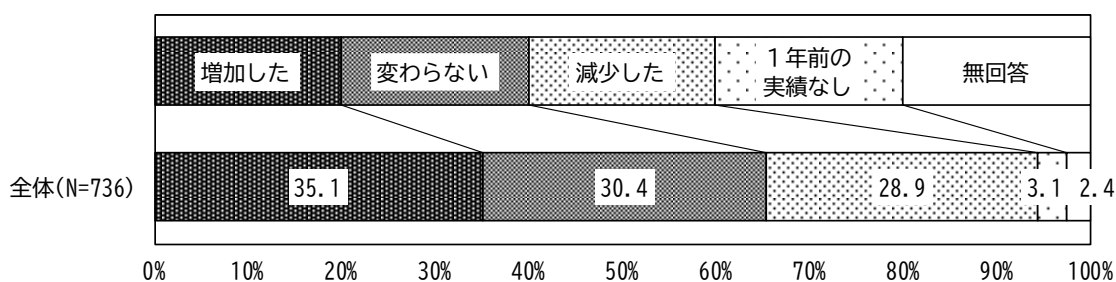
| | 回答者数（件） | 供 | 外 | 日 | 理 | 日 | 資 | 基 | 日 | 能 | 雇 | 介 | 雇 | 例 | 利 | 特 | そ | 無 |
|--------------------------|----------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|-----------|-----------|----------|---|---|
| | | 国 | 国 | 本 | 日 | 本 | 本 | 本 | 本 | 力 | 用 | 護 | 護 | 用 | 者 | に | 他 | 回 |
| | | や | 人 | 語 | 文 | 文 | 本 | 本 | を | 前 | 後 | の | 後 | や | 者 | に | 他 | 回 |
| | | 都 | 材 | に | 化 | 化 | 語 | 語 | 関 | か | の | 仕 | の | や | の | に | 他 | 回 |
| | | の | を | 関 | 、 | 、 | に | に | する | ら | の | 事 | の | 周 | の | に | 他 | 回 |
| | | 支 | 対 | する | 生 | 生 | 研 | 研 | る | の | 本 | の | 理 | の | の | に | 他 | 回 |
| | | 援 | 象 | 研 | 活 | 活 | 修 | 修 | 実 | 人 | の | 魅 | 解 | 理 | の | に | 他 | 回 |
| | | 制 | と | 修 | の | の | の | の | 施 | の | 希 | 力 | の | 解 | の | に | 他 | 回 |
| | | 度 | し | の | ル | ル | 実 | 施 | の | 望 | 発 | 発 | の | の | の | に | 他 | 回 |
| | | の | た | 実 | の | の | 施 | の | に | や | 信 | 信 | 促 | の | の | に | 他 | 回 |
| | | 情 | 交 | 施 | の | の | の | 理 | に | の | 的 | の | 進 | の | の | に | 他 | 回 |
| | | 報 | 交 | の | 実 | の | 理 | 解 | に | の | な | 事 | | の | の | に | 他 | 回 |
| | | 提 | 交 | 施 | の | の | 理 | 解 | に | の | な | | | の | の | に | 他 | 回 |
| 全体 | 736 100.0 | 194 26.4 | 71 9.6 | 346 47.0 | 418 56.8 | 179 24.3 | 172 23.4 | 105 14.3 | 134 18.2 | 39 5.3 | 255 34.6 | 59 8.0 | 23 3.1 | 35 4.8 | | | | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 38 24.4 | 16 10.3 | 69 44.2 | 98 62.8 | 38 24.4 | 37 23.7 | 28 17.9 | 28 17.9 | 5 3.2 | 65 41.7 | 7 4.5 | 6 3.8 | 5 3.2 | | | |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | | | |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 11 14.7 | 3 4.0 | 34 45.3 | 39 52.0 | 23 30.7 | 13 17.3 | 10 13.3 | 14 18.7 | 4 5.3 | 29 38.7 | 12 16.0 | 2 2.7 | 5 6.7 | | | |
| | 訪問リハビリテーショ ン | 2 100.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 5 100.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 3 60.0 | 4 80.0 | 3 60.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | 1 50.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | |
| | 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 8 40.0 | 1 5.0 | 11 55.0 | 14 70.0 | 7 35.0 | 5 25.0 | 2 10.0 | 6 30.0 | 2 10.0 | 2 10.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | |
| 短期入所療養介護 | 5 100.0 | 3 60.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | | | |
| 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | 3 100.0 | 2 66.7 | 1 33.3 | 2 66.7 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | | |
| 介護老人福祉施設 | 19 100.0 | 5 26.3 | 1 5.3 | 9 47.4 | 14 73.7 | 5 26.3 | 7 36.8 | 4 21.1 | 5 26.3 | 1 5.3 | 4 21.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 5.3 | | | | |
| 介護老人保健施設 | 6 100.0 | 4 66.7 | 1 16.7 | 3 50.0 | 1 16.7 | 2 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 33.3 | 2 33.3 | 1 16.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | | |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 70 100.0 | 16 22.9 | 6 8.6 | 39 55.7 | 37 52.9 | 17 24.3 | 15 21.4 | 13 18.6 | 16 22.9 | 5 7.1 | 27 38.6 | 5 7.1 | 0 0.0 | 2 2.9 | | | |
| | 通所リハビリテーショ ン | 3 100.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 2 66.7 | 1 33.3 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 31 39.7 | 12 15.4 | 32 41.0 | 45 57.7 | 24 30.8 | 10 12.8 | 9 11.5 | 12 15.4 | 5 6.4 | 35 44.9 | 6 7.7 | 5 6.4 | 3 3.8 | | | |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 8 57.1 | 0 0.0 | 9 64.3 | 7 50.0 | 5 35.7 | 1 7.1 | 1 7.1 | 1 7.1 | 0 0.0 | 4 28.6 | 1 7.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 7 100.0 | 1 14.3 | 3 42.9 | 5 71.4 | 5 71.4 | 1 14.3 | 1 14.3 | 0 0.0 | 2 28.6 | 1 14.3 | 1 14.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 3 100.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | | | |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 28 100.0 | 10 35.7 | 3 10.7 | 15 53.6 | 16 57.1 | 5 17.9 | 4 14.3 | 6 21.4 | 7 25.0 | 2 7.1 | 6 21.4 | 1 3.6 | 0 0.0 | 2 7.1 | | | |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 30 100.0 | 11 36.7 | 7 23.3 | 18 60.0 | 16 53.3 | 12 40.0 | 6 20.0 | 8 26.7 | 16 53.3 | 3 10.0 | 4 13.3 | 1 3.3 | 1 3.3 | 0 0.0 | | | |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 37 20.9 | 15 8.5 | 70 39.5 | 98 55.4 | 30 16.9 | 62 35.0 | 17 9.6 | 22 12.4 | 5 2.8 | 62 35.0 | 20 11.3 | 9 5.1 | 13 7.3 | | | | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | 28 100.0 | 3 10.7 | 0 0.0 | 18 64.3 | 16 57.1 | 1 3.6 | 7 25.0 | 5 17.9 | 4 14.3 | 0 0.0 | 7 25.0 | 4 14.3 | 0 0.0 | 1 3.6 | | | | |

4 事業運営等

問 19 令和7年9月の利用者数は、1年前の令和6年9月と比較してどのように変化しているかをお答えください。（1つに○）

「増加した」が35.1%、「変わらない」が30.4%、「減少した」が28.9%となっている。

利用者数の変化（1年前との比較）（全体）



【サービス別】

サービス別にみると、訪問系は「増加した」と「減少した」が同率で最も高く、施設系（入所型）、居住系が「変わらない」、居宅介護支援、福祉用具は「増加した」が最も高くなっている。施設系（通所型）は「増加した（31.4%）」、「変わらない（30.9%）」、「減少した（33.1%）」がいずれも30%台となっている。

利用者数の変化（1年前との比較）（全体、サービス別）

| | (回答者数) | 上段：件数、下段：割合 (%) | | | | |
|----------|--------|-----------------|-------|------|-------------------------|-------------|
| | | 増加した | 変わらない | 減少した | 実1 績年 前 し の | 無 回 答 |
| 全体 | 736 | 258 | 224 | 213 | 23 | 18 |
| | 100.0 | 35.1 | 30.4 | 28.9 | 3.1 | 2.4 |
| 訪問系 | 245 | 85 | 60 | 85 | 7 | 8 |
| | 100.0 | 34.7 | 24.5 | 34.7 | 2.9 | 3.3 |
| 施設系（入所型） | 53 | 17 | 20 | 11 | 2 | 3 |
| | 100.0 | 32.1 | 37.7 | 20.8 | 3.8 | 5.7 |
| 施設系（通所型） | 175 | 55 | 54 | 58 | 3 | 5 |
| | 100.0 | 31.4 | 30.9 | 33.1 | 1.7 | 2.9 |
| 居住系 | 58 | 17 | 33 | 8 | 0 | 0 |
| | 100.0 | 29.3 | 56.9 | 13.8 | 0.0 | 0.0 |
| 居宅介護支援 | 177 | 70 | 52 | 44 | 9 | 2 |
| | 100.0 | 39.5 | 29.4 | 24.9 | 5.1 | 1.1 |
| 福祉用具 | 28 | 14 | 5 | 7 | 2 | 0 |
| | 100.0 | 50.0 | 17.9 | 25.0 | 7.1 | 0.0 |

【サービス種別】

利用者数の変化（1年前との比較）（全体、サービス種別）

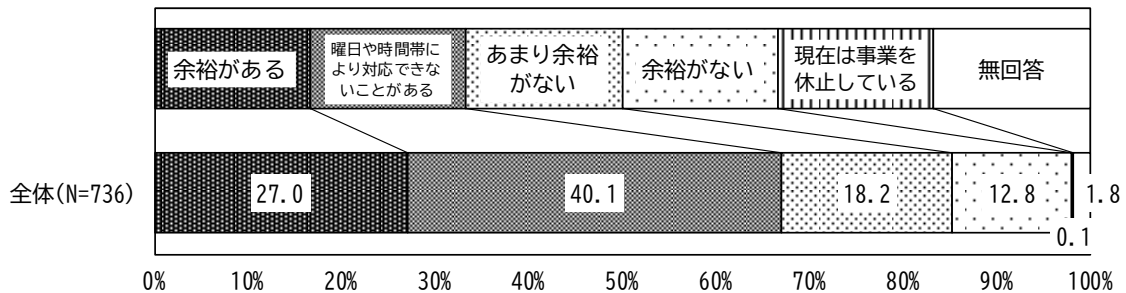
上段：件数、下段：割合（%）

| | | (回 答 者 数) | 増 加 し た | 変 わ ら な い | 減 少 し た | 実 1 年 前 の | 無 回 答 |
|--------------------------|----------------------|--------------------|------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|-------------|
| 全体 | | 736 100.0 | 258 35.1 | 224 30.4 | 213 28.9 | 23 3.1 | 18 2.4 |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 41 26.3 | 40 25.6 | 66 42.3 | 7 4.5 | 2 1.3 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 1 20.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 39 52.0 | 17 22.7 | 14 18.7 | 0 0.0 | 5 6.7 |
| | 訪問リハビリテーショ ン | 2 100.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 5 100.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 施設系 (入所型) | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 6 30.0 | 9 45.0 | 4 20.0 | 1 5.0 |
| 短期入所療養介護 | | 5 100.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 2 40.0 |
| 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | | 3 100.0 | 1 33.3 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 介護老人福祉施設 | | 19 100.0 | 6 31.6 | 7 36.8 | 4 21.1 | 1 5.3 | 1 5.3 |
| 介護老人保健施設 | | 6 100.0 | 2 33.3 | 2 33.3 | 2 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 施設系 (通所型) | 通所介護 | 70 100.0 | 28 40.0 | 16 22.9 | 25 35.7 | 0 0.0 | 1 1.4 |
| | 通所リハビリテーショ ン | 3 100.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 1 33.3 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 20 25.6 | 27 34.6 | 26 33.3 | 3 3.8 | 2 2.6 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 4 28.6 | 7 50.0 | 3 21.4 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 7 100.0 | 2 28.6 | 2 28.6 | 3 42.9 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 3 100.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 28 100.0 | 13 46.4 | 11 39.3 | 4 14.3 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 30 100.0 | 4 13.3 | 22 73.3 | 4 13.3 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | | 177 100.0 | 70 39.5 | 52 29.4 | 44 24.9 | 9 5.1 | 2 1.1 |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | | 28 100.0 | 14 50.0 | 5 17.9 | 7 25.0 | 2 7.1 | 0 0.0 |

問 20 現在の貴事業所における、利用申込者の受け入れ状況についてお答えください。（1つに○）

「曜日や時間帯により対応できないことがある」が40.1%と最も高く、次いで「余裕がある」が27.0%と続いている。

利用申込者の受け入れ状況（全体）



【サービス別】

サービス別にみると、訪問系、施設系（入所型）、施設系（通所型）は「曜日や時間帯により対応できないことがある」、居住系、福祉用具は「余裕がある」が最も高くなっている。居宅介護支援は「あまり余裕がない（31.1%）」が最も高く、「余裕がない（22.6%）」と合計すると50%を超えている。

利用申込者の受け入れ状況（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合 (%)

| | 回答者数（件） | 余裕がある | 曜日や時間帯により対応できないことがある | あまり余裕がない | 余裕がない | 現在は事業を休止している | 無回答 |
|----------|---------|-------|----------------------|----------|-------|--------------|-----|
| 全体 | 736 | 199 | 295 | 134 | 94 | 1 | 13 |
| | 100.0 | 27.0 | 40.1 | 18.2 | 12.8 | 0.1 | 1.8 |
| 訪問系 | 245 | 45 | 129 | 35 | 29 | 1 | 6 |
| | 100.0 | 18.4 | 52.7 | 14.3 | 11.8 | 0.4 | 2.4 |
| 施設系（入所型） | 53 | 8 | 20 | 11 | 12 | 0 | 2 |
| | 100.0 | 15.1 | 37.7 | 20.8 | 22.6 | 0.0 | 3.8 |
| 施設系（通所型） | 175 | 55 | 94 | 17 | 6 | 0 | 3 |
| | 100.0 | 31.4 | 53.7 | 9.7 | 3.4 | 0.0 | 1.7 |
| 居住系 | 58 | 26 | 14 | 10 | 7 | 0 | 1 |
| | 100.0 | 44.8 | 24.1 | 17.2 | 12.1 | 0.0 | 1.7 |
| 居宅介護支援 | 177 | 50 | 31 | 55 | 40 | 0 | 1 |
| | 100.0 | 28.2 | 17.5 | 31.1 | 22.6 | 0.0 | 0.6 |
| 福祉用具 | 28 | 15 | 7 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| | 100.0 | 53.6 | 25.0 | 21.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

【サービス種別】

利用申込者の受け入れ状況（全体、サービス種別）

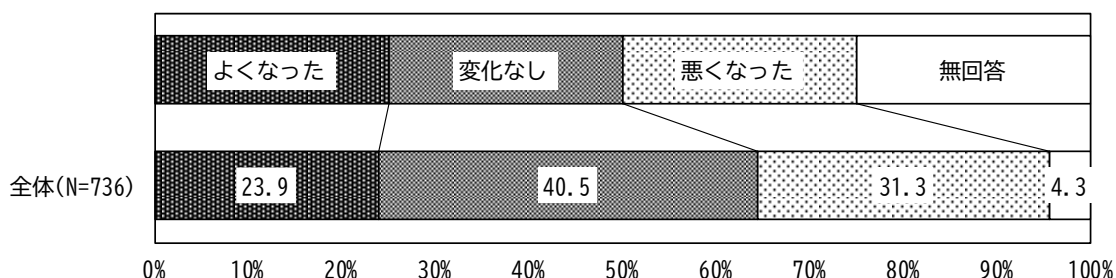
上段：件数、下段：割合（%）

| | | 回答者数 (件) | 余裕がある | とり曜日や時間帯に 対応できないこ ろがある | あまり余裕がない | 余裕がない | 現在 している 事業を休 止 | 無回 答 |
|---------------------|--------------------------|--------------|-------------|------------------------------|-------------|------------|-------------------------|-----------|
| 全体 | | 736 100.0 | 199 27.0 | 295 40.1 | 134 18.2 | 94 12.8 | 1 0.1 | 13 1.8 |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 19 12.2 | 84 53.8 | 26 16.7 | 25 16.0 | 1 0.6 | 1 0.6 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 0 0.0 | 3 60.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 26 34.7 | 36 48.0 | 6 8.0 | 3 4.0 | 0 0.0 | 4 5.3 |
| | 訪問リハビリテーショ ン | 2 100.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 5 100.0 | 0 0.0 | 3 60.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 2 10.0 | 10 50.0 | 4 20.0 | 4 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 短期入所療養介護 | 5 100.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 |
| | 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 19 100.0 | 4 21.1 | 5 26.3 | 2 10.5 | 7 36.8 | 0 0.0 | 1 5.3 |
| | 介護老人保健施設 | 6 100.0 | 1 16.7 | 2 33.3 | 3 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 70 100.0 | 25 35.7 | 40 57.1 | 4 5.7 | 1 1.4 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 通所リハビリテーショ ン | 3 100.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 24 30.8 | 40 51.3 | 9 11.5 | 3 3.8 | 0 0.0 | 2 2.6 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 3 21.4 | 9 64.3 | 1 7.1 | 1 7.1 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 7 100.0 | 2 28.6 | 2 28.6 | 3 42.9 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 28 100.0 | 16 57.1 | 6 21.4 | 4 14.3 | 2 7.1 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 30 100.0 | 10 33.3 | 8 26.7 | 6 20.0 | 5 16.7 | 0 0.0 | 1 3.3 |
| 居宅介護支援 | | 177 100.0 | 50 28.2 | 31 17.5 | 55 31.1 | 40 22.6 | 0 0.0 | 1 0.6 |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | | 28 100.0 | 15 53.6 | 7 25.0 | 6 21.4 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |

問21 貴事業所の令和6年度と比較した令和7年度の経営状況についてお答えください。(1つに○)

「変化なし」が40.5%と最も高く、次いで「悪くなった」が31.3%、「よくなった」が23.9%と続いている。

令和6年度と比較した令和7年度の事業所の経営状況（全体）



【サービス別】

サービス別にみると、訪問系、施設系（入所型）、施設系（通所型）が「変化なし」と「悪くなった」がいずれも30%台となっている。居住系、居宅介護支援は「変化なし」、福祉用具は「よくなった」が50%台と最も高くなっている。

令和6年度と比較した令和7年度の事業所の経営状況（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合 (%)

| | 回答者数 (件) | よ く な っ た | 変 化 な し | 悪 く な っ た | 無 回 答 |
|----------|-------------|-----------------------|------------------|-----------------------|-------------|
| 全体 | 736 | 176 | 298 | 230 | 32 |
| | 100.0 | 23.9 | 40.5 | 31.3 | 4.3 |
| 訪問系 | 245 | 61 | 82 | 90 | 12 |
| | 100.0 | 24.9 | 33.5 | 36.7 | 4.9 |
| 施設系（入所型） | 53 | 12 | 19 | 19 | 3 |
| | 100.0 | 22.6 | 35.8 | 35.8 | 5.7 |
| 施設系（通所型） | 175 | 48 | 62 | 58 | 7 |
| | 100.0 | 27.4 | 35.4 | 33.1 | 4.0 |
| 居住系 | 58 | 18 | 29 | 11 | 0 |
| | 100.0 | 31.0 | 50.0 | 19.0 | 0.0 |
| 居宅介護支援 | 177 | 22 | 98 | 47 | 10 |
| | 100.0 | 12.4 | 55.4 | 26.6 | 5.6 |
| 福祉用具 | 28 | 15 | 8 | 5 | 0 |
| | 100.0 | 53.6 | 28.6 | 17.9 | 0.0 |

第2章 調査結果

【サービス種別】

令和6年度と比較した令和7年度の事業所の経営状況（全体、サービス種別）

上段：件数、下段：割合（％）

| 質問系 | | 回答者数 (件) | よ く な っ た | 変 化 な し | 悪 く な っ た | 無 回 答 |
|--------------------------|----------------------|-----------------|-----------------------|------------------|-----------------------|-------------|
| 全体 | | 736 100.0 | 176 23.9 | 298 40.5 | 230 31.3 | 32 4.3 |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 25 16.0 | 53 34.0 | 73 46.8 | 5 3.2 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 1 20.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 32 42.7 | 23 30.7 | 14 18.7 | 6 8.0 |
| | 訪問リハビリテーショ ン | 2 100.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 5 100.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 5 25.0 | 6 30.0 | 8 40.0 |
| 短期入所療養介護 | | 5 100.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 1 20.0 |
| 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | | 3 100.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 2 66.7 | 0 0.0 |
| 介護老人福祉施設 | | 19 100.0 | 3 15.8 | 8 42.1 | 7 36.8 | 1 5.3 |
| 介護老人保健施設 | | 6 100.0 | 2 33.3 | 2 33.3 | 2 33.3 | 0 0.0 |
| 施設系（通所型） | | 通所介護 | 70 100.0 | 25 35.7 | 20 28.6 | 24 34.3 |
| | 通所リハビリテーショ ン | 3 100.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 14 17.9 | 34 43.6 | 25 32.1 | 5 6.4 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 3 21.4 | 6 42.9 | 5 35.7 | 0 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 7 100.0 | 3 42.9 | 1 14.3 | 3 42.9 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 3 100.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 |
| | 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 28 100.0 | 11 39.3 | 15 53.6 | 2 7.1 |
| 認知症対応型共同生活 介護 | | 30 100.0 | 7 23.3 | 14 46.7 | 9 30.0 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | | 177 100.0 | 22 12.4 | 98 55.4 | 47 26.6 | 10 5.6 |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | | 28 100.0 | 15 53.6 | 8 28.6 | 5 17.9 | 0 0.0 |

【令和6年度と比較した令和7年度の事業所の経営状況別：経営上の課題または問題点（問22）】

経営上の課題または問題点（問22）について、令和6年度と比較した令和7年度の事業所の経営状況（問21）別にみると、【よくなった】事業所、【悪くなった】事業所ともに、「人材不足」が最も高く、次いで「コスト上昇」、「事務処理（紙面）の複雑化」が続いている。

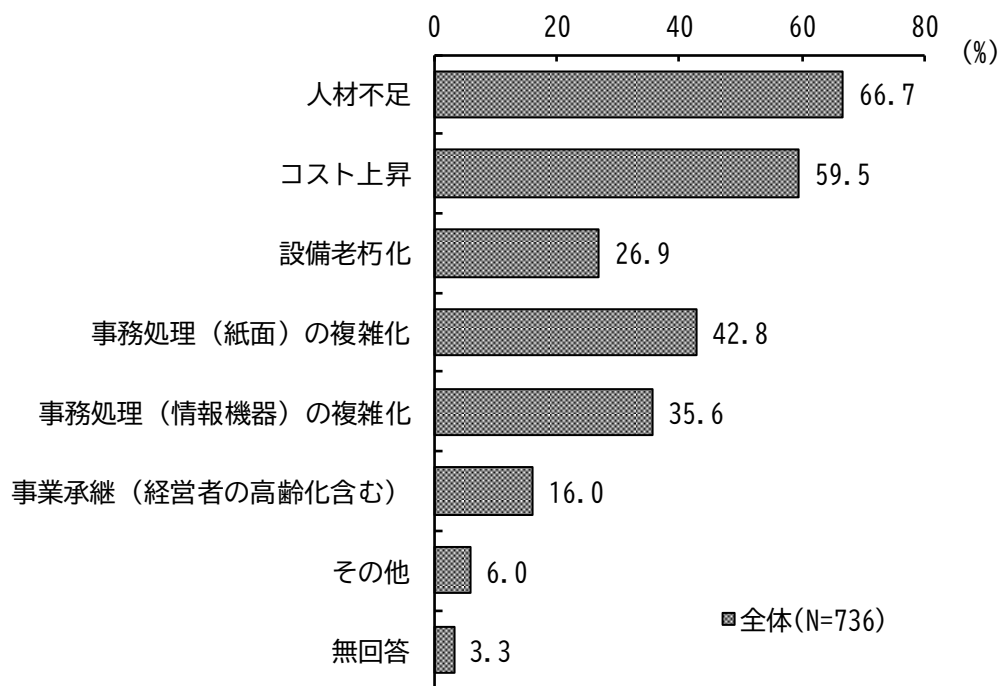
経営上の課題または問題点（全体、令和6年度と比較した令和7年度の事業所の経営状況別）

| | | 上段：件数、下段：割合（％） | | | | | | | | |
|---|-------|----------------|-------------|-------------|-------------|----------------------|----------------------------|-----------------------------|------------|-----------|
| | | 回答者数 （件） | 人材不足 | コスト上昇 | 設備老朽化 | 事務処理 の複雑化 （紙面） | 事務処理 の複雑化 （情報機 器） | 事業承継 の高齢化 （経営者 含む） | その他 | 無回答 |
| 全体 | | 736 100.0 | 491 66.7 | 438 59.5 | 198 26.9 | 315 42.8 | 262 35.6 | 118 16.0 | 44 6.0 | 24 3.3 |
| 令和6年度と 比較した令和 7年度の事業 所の経営状況 （問21） | よくなった | 176 100.0 | 124 70.5 | 106 60.2 | 49 27.8 | 77 43.8 | 60 34.1 | 18 10.2 | 10 5.7 | 3 1.7 |
| | 変化なし | 298 100.0 | 186 62.4 | 171 57.4 | 83 27.9 | 130 43.6 | 118 39.6 | 46 15.4 | 11 3.7 | 8 2.7 |
| | 悪くなった | 230 100.0 | 168 73.0 | 154 67.0 | 62 27.0 | 99 43.0 | 76 33.0 | 50 21.7 | 23 10.0 | 0 0.0 |

問 22 経営上の課題または問題点についてお答えください。(いくつでも○)

「人材不足 (66.7%)」が最も高く、次いで「コスト上昇 (59.5%)」、「事務処理 (紙面) の複雑化 (42.8%)」が続いている。

経営上の課題または問題点 (全体)



【サービス別】

サービス別にみると、訪問系、居宅介護支援は「人材不足」、施設系（入所型）、施設系（通所型）、居住系、福祉用具は「コスト上昇」が最も高くなっている。また、施設系（入所型）、居住系は「設備老朽化」が60%台で高くなっている。居宅介護支援、福祉用具は「事務処理（紙面）の複雑化」が50%台で高くなっている。

経営上の課題または問題点（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数 (件) | 人材不足 | コスト上昇 | 設備老朽化 | 事務処理 (紙面) の複雑化 | 事務処理 (情報機 器) の複雑化 | 事業承継 (経営者 の高齢化 含む) | その他 | 無回答 |
|----------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------|-----------|
| 全体 | 736 100.0 | 491 66.7 | 438 59.5 | 198 26.9 | 315 42.8 | 262 35.6 | 118 16.0 | 44 6.0 | 24 3.3 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 195 79.6 | 124 50.6 | 29 11.8 | 94 38.4 | 82 33.5 | 33 13.5 | 13 5.3 | 8 3.3 |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 28 52.8 | 49 92.5 | 36 67.9 | 26 49.1 | 22 41.5 | 8 15.1 | 6 11.3 | 2 3.8 |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 109 62.3 | 133 76.0 | 74 42.3 | 70 40.0 | 55 31.4 | 30 17.1 | 9 5.1 | 7 4.0 |
| 居住系 | 58 100.0 | 43 74.1 | 44 75.9 | 37 63.8 | 11 19.0 | 15 25.9 | 6 10.3 | 2 3.4 | 3 5.2 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 100 56.5 | 65 36.7 | 20 11.3 | 98 55.4 | 80 45.2 | 37 20.9 | 13 7.3 | 4 2.3 |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 16 57.1 | 23 82.1 | 2 7.1 | 16 57.1 | 8 28.6 | 4 14.3 | 1 3.6 | 0 0.0 |

第2章 調査結果

【サービス種別】

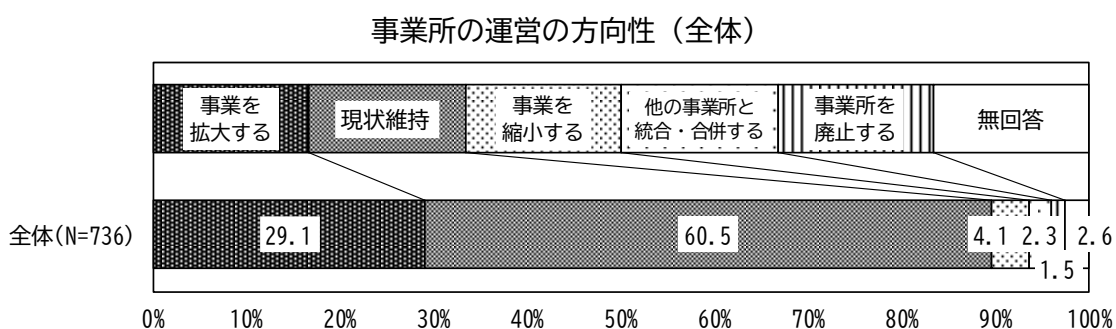
経営上の課題または問題点（全体、サービス種別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数 (件) | 人材不足 | コスト上昇 | 設備老朽化 | 面事務の 処理（紙 の複雑化 | 機器事務 処理（情 報の複雑化 | む）者の 事業承継 （高年齢 化を含む | その他 | 無回答 | |
|--------------------------|----------------------|--------------|-------------|-------------|----------------------|-----------------------|------------------------------|------------|-----------|-----------|
| 全体 | 736 100.0 | 491 66.7 | 438 59.5 | 198 26.9 | 315 42.8 | 262 35.6 | 118 16.0 | 44 6.0 | 24 3.3 | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 134 85.9 | 81 51.9 | 19 12.2 | 65 41.7 | 52 33.3 | 25 16.0 | 5 3.2 | 2 1.3 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 4 80.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 51 68.0 | 37 49.3 | 8 10.7 | 26 34.7 | 27 36.0 | 8 10.7 | 8 10.7 | 5 6.7 |
| | 訪問リハビリテーション | 2 100.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 5 100.0 | 4 80.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 1 50.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 12 60.0 | 19 95.0 | 14 70.0 | 10 50.0 | 8 40.0 | 2 10.0 | 2 10.0 |
| 短期入所療養介護 | | 5 100.0 | 2 40.0 | 4 80.0 | 3 60.0 | 2 40.0 | 3 60.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 1 20.0 |
| 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | | 3 100.0 | 1 33.3 | 3 100.0 | 2 66.7 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 介護老人福祉施設 | | 19 100.0 | 10 52.6 | 17 89.5 | 12 63.2 | 10 52.6 | 8 42.1 | 3 15.8 | 4 21.1 | 1 5.3 |
| 介護老人保健施設 | | 6 100.0 | 3 50.0 | 6 100.0 | 5 83.3 | 3 50.0 | 3 50.0 | 2 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 70 100.0 | 52 74.3 | 52 74.3 | 39 55.7 | 26 37.1 | 23 32.9 | 11 15.7 | 1 1.4 | 1 1.4 |
| | 通所リハビリテーション | 3 100.0 | 1 33.3 | 3 100.0 | 1 33.3 | 2 66.7 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 38 48.7 | 62 79.5 | 23 29.5 | 33 42.3 | 22 28.2 | 13 16.7 | 8 10.3 | 4 5.1 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 11 78.6 | 11 78.6 | 8 57.1 | 6 42.9 | 7 50.0 | 4 28.6 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 7 100.0 | 6 85.7 | 4 57.1 | 3 42.9 | 2 28.6 | 1 14.3 | 2 28.6 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 3 100.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 66.7 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 28 100.0 | 20 71.4 | 22 78.6 | 18 64.3 | 2 7.1 | 5 17.9 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 7.1 |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 30 100.0 | 23 76.7 | 22 73.3 | 19 63.3 | 9 30.0 | 10 33.3 | 6 20.0 | 2 6.7 | 1 3.3 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 100 56.5 | 65 36.7 | 20 11.3 | 98 55.4 | 80 45.2 | 37 20.9 | 13 7.3 | 4 2.3 | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | 28 100.0 | 16 57.1 | 23 82.1 | 2 7.1 | 16 57.1 | 8 28.6 | 4 14.3 | 1 3.6 | 0 0.0 | |

問23 今後の運営の方向性についてお答えください。(1つに〇)

「現状維持」が60.5%と最も高く、次いで「事業を拡大する」が29.1%と続いている。



【サービス別】

サービス別にみると、施設系（入所型）、施設系（通所型）、居住系、居宅介護支援は「現状維持」が60~70%を占めている。訪問系は「現状維持」が49.0%、「事業を拡大する」が40.0%となっている。福祉用具は「事業を拡大する」が57.1%と半数を超えている。

事業所の運営の方向性（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合 (%)

| | 回答者数 (件) | 事業を 拡大する | 現状 維持 | 事業 を縮小 する | 合 他 の 事 業 所 と 統 合 | 事 業 所 を 廃 止 す る | 無 回 答 |
|----------|-------------|-------------|----------|-----------------|---|--------------------------------------|-------------|
| 全体 | 736 | 214 | 445 | 30 | 17 | 11 | 19 |
| | 100.0 | 29.1 | 60.5 | 4.1 | 2.3 | 1.5 | 2.6 |
| 訪問系 | 245 | 98 | 120 | 14 | 2 | 4 | 7 |
| | 100.0 | 40.0 | 49.0 | 5.7 | 0.8 | 1.6 | 2.9 |
| 施設系（入所型） | 53 | 9 | 39 | 0 | 3 | 0 | 2 |
| | 100.0 | 17.0 | 73.6 | 0.0 | 5.7 | 0.0 | 3.8 |
| 施設系（通所型） | 175 | 37 | 120 | 4 | 5 | 2 | 7 |
| | 100.0 | 21.1 | 68.6 | 2.3 | 2.9 | 1.1 | 4.0 |
| 居住系 | 58 | 16 | 38 | 0 | 3 | 0 | 1 |
| | 100.0 | 27.6 | 65.5 | 0.0 | 5.2 | 0.0 | 1.7 |
| 居宅介護支援 | 177 | 38 | 118 | 10 | 4 | 5 | 2 |
| | 100.0 | 21.5 | 66.7 | 5.6 | 2.3 | 2.8 | 1.1 |
| 福祉用具 | 28 | 16 | 10 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | 100.0 | 57.1 | 35.7 | 7.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

【サービス種別】

事業所の運営の方向性（全体、サービス種別）

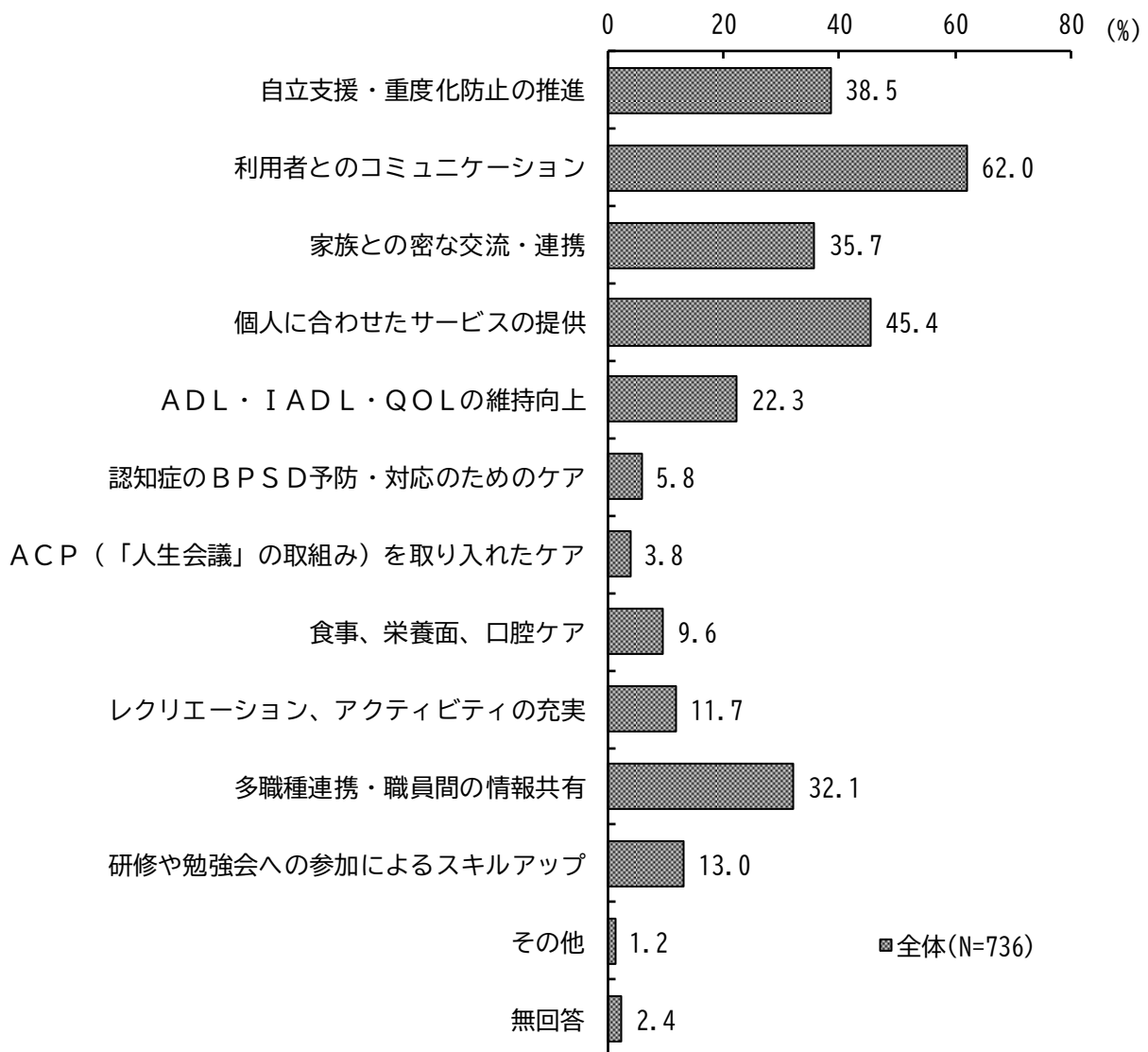
上段：件数、下段：割合（％）

| | 回答者数 (件) | 事業を 拡大する | 現 状 維 持 | 事 業 を 縮 小 す る | 合 他 の 事 業 所 と 統 併 す る | 事 業 所 を 廃 止 す る | 無 回 答 | |
|---------------------|--------------------------|--------------|------------------|---------------------------------|---|--------------------------------------|-------------|-----------|
| 全体 | 736 100.0 | 214 29.1 | 445 60.5 | 30 4.1 | 17 2.3 | 11 1.5 | 19 2.6 | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 53 34.0 | 82 52.6 | 14 9.0 | 2 1.3 | 4 2.6 | 1 0.6 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 40 53.3 | 30 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 5 6.7 |
| | 訪問リハビリテーション | 2 100.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 5 100.0 | 3 60.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 5 25.0 | 14 70.0 | 0 0.0 | 1 5.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 短期入所療養介護 | 5 100.0 | 0 0.0 | 4 80.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 |
| | 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | 3 100.0 | 1 33.3 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 19 100.0 | 3 15.8 | 14 73.7 | 0 0.0 | 1 5.3 | 0 0.0 | 1 5.3 |
| | 介護老人保健施設 | 6 100.0 | 0 0.0 | 5 83.3 | 0 0.0 | 1 16.7 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 70 100.0 | 21 30.0 | 45 64.3 | 2 2.9 | 2 2.9 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 通所リハビリテーション | 3 100.0 | 0 0.0 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 14 17.9 | 54 69.2 | 2 2.6 | 2 2.6 | 2 2.6 | 4 5.1 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 1 7.1 | 11 78.6 | 0 0.0 | 1 7.1 | 0 0.0 | 1 7.1 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 7 100.0 | 1 14.3 | 6 85.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 66.7 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 28 100.0 | 11 39.3 | 15 53.6 | 0 0.0 | 1 3.6 | 0 0.0 | 1 3.6 |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 30 100.0 | 5 16.7 | 23 76.7 | 0 0.0 | 2 6.7 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 38 21.5 | 118 66.7 | 10 5.6 | 4 2.3 | 5 2.8 | 2 1.1 | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | 28 100.0 | 16 57.1 | 10 35.7 | 2 7.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | |

問 24 貴事業所で、利用者の機能の維持・回復や安全、満足度の向上のために、特に重視していることをお答えください。（3つまで○）

「利用者とのコミュニケーション（62.0%）」が最も高く、次いで「個人に合わせたサービスの提供（45.4%）」、「自立支援・重度化防止の推進（38.5%）」が続いている。

利用者の機能の維持、満足度の向上等のために特に重視している取組み（全体）



【サービス別】

サービス別にみると、訪問系、施設系（通所型）、居宅介護支援、福祉用具は「利用者とのコミュニケーション」、施設系（入所型）は「多職種連携・職員間の情報共有」、居住系は「自立支援・重度化防止の推進」が最も高くなっている。また、施設系（入所型）は「食事、栄養面、口腔ケア（39.6%）」、施設系（通所型）、居住系は「レクリエーション、アクティビティの充実（28.6%・32.8%）」、居宅介護支援は「自立支援・重度化防止の推進（48.6%）」、福祉用具は「家族との密な交流・連携（53.6%）」が全体より10ポイント以上高くなっている。

利用者の機能の維持、満足度の向上等のために特に重視している取組み
（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数（件） | 進 立 支 援 ・ 重 度 化 防 止 の 推 | シ リ 用 者 と の コ ミ ュ ニ ケ ー シ ョ ン | 家 族 と の 密 な 交 流 ・ 連 携 | 提 個 人 に 合 わ せ た サ ー ビ ス の | の 維 持 向 上 | A D L ・ I A D L ・ Q O L | 応 認 の た め の B P S D 予 防 ・ 対 | 組 み を 取 り 入 れ た ケ ア | A C P （ 「 人 生 会 議 」 の 取 | 食 事 、 栄 養 面 、 口 腔 ケ ア | テ レ ク リ エ ー シ ョ ン 、 ア ク | 共 有 | 多 職 種 連 携 ・ 職 員 間 の 情 報 | 研 修 や 勉 強 会 へ の 参 加 に よ | そ の 他 | 無 回 答 |
|----------|--------------|--|---|---|---|-----------------------|--|--|--|--|---|--|----------|--|--|-------------|-------------|
| 全体 | 736 100.0 | 283 38.5 | 456 62.0 | 263 35.7 | 334 45.4 | 164 22.3 | 43 5.8 | 28 3.8 | 71 9.6 | 86 11.7 | 236 32.1 | 96 13.0 | 9 1.2 | 18 2.4 | | | |
| 訪問系 | 245 100.0 | 81 33.1 | 168 68.6 | 83 33.9 | 124 50.6 | 55 22.4 | 11 4.5 | 7 2.9 | 14 5.7 | 6 2.4 | 94 38.4 | 33 13.5 | 4 1.6 | 8 3.3 | | | |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 10 18.9 | 16 30.2 | 14 26.4 | 21 39.6 | 13 24.5 | 6 11.3 | 6 11.3 | 21 39.6 | 9 17.0 | 26 49.1 | 9 17.0 | 0 0.0 | 2 3.8 | | | |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 71 40.6 | 113 64.6 | 63 36.0 | 70 40.0 | 51 29.1 | 13 7.4 | 1 0.6 | 23 13.1 | 50 28.6 | 21 12.0 | 12 6.9 | 3 1.7 | 5 2.9 | | | |
| 居住系 | 58 100.0 | 27 46.6 | 25 43.1 | 23 39.7 | 25 43.1 | 12 20.7 | 9 15.5 | 4 6.9 | 8 13.8 | 19 32.8 | 13 22.4 | 6 10.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 86 48.6 | 112 63.3 | 65 36.7 | 81 45.8 | 30 16.9 | 3 1.7 | 10 5.6 | 5 2.8 | 2 1.1 | 71 40.1 | 32 18.1 | 2 1.1 | 3 1.7 | | | |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 8 28.6 | 22 78.6 | 15 53.6 | 13 46.4 | 3 10.7 | 1 3.6 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 11 39.3 | 4 14.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | |

【サービス種別】

利用者の機能の維持、満足度の向上等のために特に重視している取組み
(全体、サービス種別)

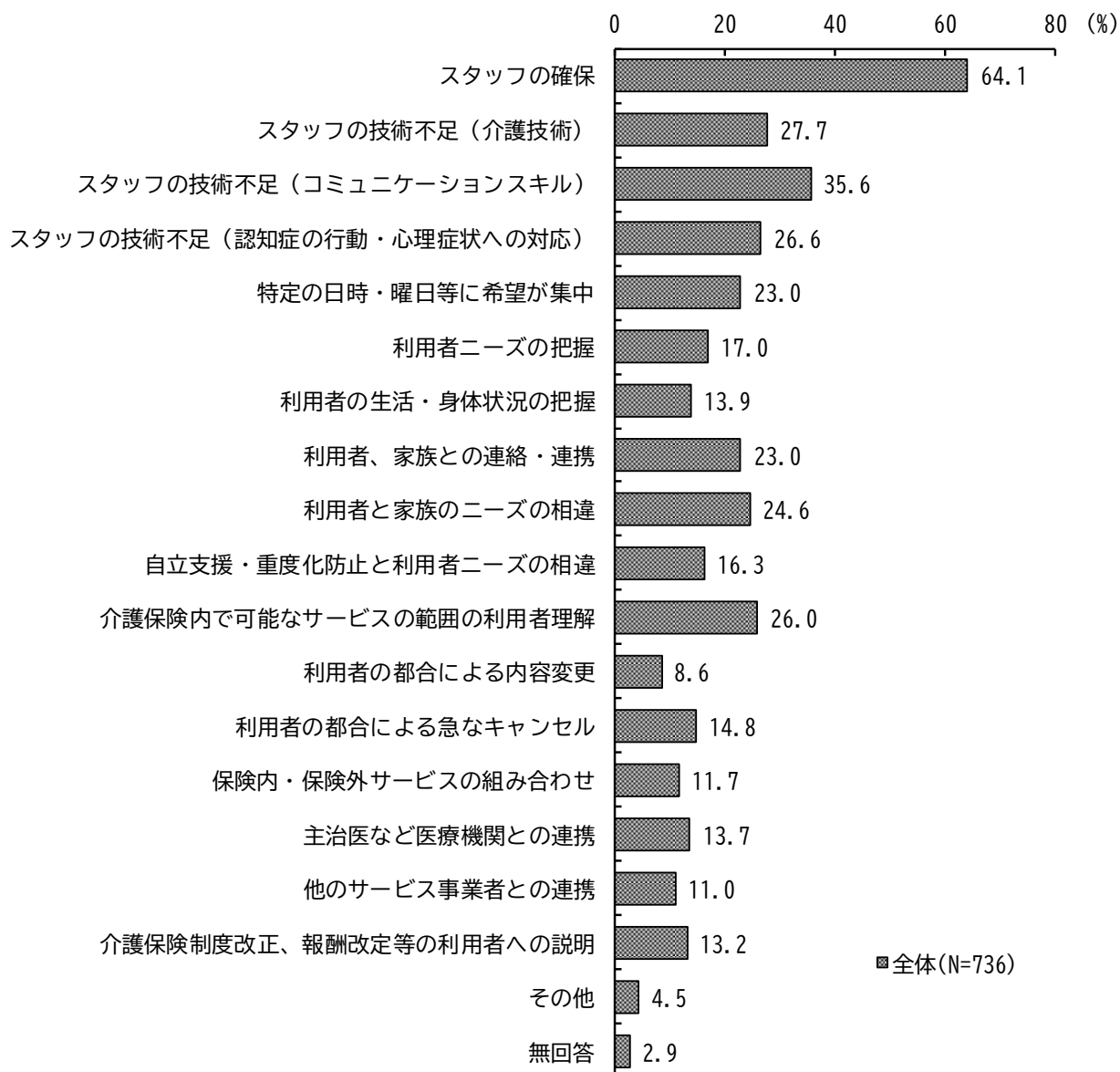
上段：件数、下段：割合 (%)

| | 回答者数 (件) | 進 | シ | 家 | 提 | 個 | の | A | 応 | 認 | 組 | A | 食 | テ | レ | 共 | 多 | る | 研 | そ | 無 |
|----------------------|------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-----------|-----------|------------|-------------|------------|------------|-----------|----------|---|---|---|---|---|---|
| | | 立 | ユ | 族 | 個 | 人 | の | D | の | 知 | み | C | 事 | レ | 有 | 職 | 研 | 他 | 回 | | |
| 全体 | 736 100.0 | 283 38.5 | 456 62.0 | 263 35.7 | 334 45.4 | 164 22.3 | 43 5.8 | 28 3.8 | 71 9.6 | 86 11.7 | 236 32.1 | 96 13.0 | 9 1.2 | 18 2.4 | | | | | | | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 55 35.3 | 110 70.5 | 52 33.3 | 79 50.6 | 43 27.6 | 11 7.1 | 1 0.6 | 10 6.4 | 4 2.6 | 49 31.4 | 21 13.5 | 3 1.9 | 3 1.9 | | | | | | |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 1 20.0 | 3 60.0 | 1 20.0 | 3 60.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | | | | | | | |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 22 29.3 | 49 65.3 | 26 34.7 | 37 49.3 | 7 9.3 | 0 0.0 | 6 8.0 | 4 5.3 | 2 2.7 | 40 53.3 | 11 14.7 | 1 1.3 | 4 5.3 | | | | | | |
| | 訪問リハビリテーション | 2 100.0 | 1 50.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | | | | | |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 5 100.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 4 80.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 60.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | | | | | |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | | | | | | | |
| | 施設系 (入所型) | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 4 20.0 | 8 40.0 | 7 35.0 | 7 35.0 | 5 25.0 | 3 15.0 | 2 10.0 | 7 35.0 | 4 20.0 | 9 45.0 | 4 20.0 | 0 0.0 | | | | | | |
| 短期入所療養介護 | | 5 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 3 60.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | | | | | | | |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | | 3 100.0 | 2 66.7 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 2 66.7 | 1 33.3 | 0 0.0 | | | | | | | |
| 介護老人福祉施設 | | 19 100.0 | 2 10.5 | 6 31.6 | 4 21.1 | 9 47.4 | 2 10.5 | 3 15.8 | 2 10.5 | 8 42.1 | 5 26.3 | 9 47.4 | 4 21.1 | 1 5.3 | | | | | | | |
| 介護老人保健施設 | | 6 100.0 | 2 33.3 | 1 16.7 | 1 16.7 | 3 50.0 | 3 50.0 | 0 0.0 | 2 33.3 | 2 33.3 | 0 0.0 | 3 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | | | | | |
| 施設系 (通所型) | 通所介護 | 70 100.0 | 31 44.3 | 45 64.3 | 21 30.0 | 24 34.3 | 25 35.7 | 5 7.1 | 0 0.0 | 9 12.9 | 25 35.7 | 12 17.1 | 8 11.4 | 1 1.4 | | | | | | | |
| | 通所リハビリテーション | 3 100.0 | 1 33.3 | 2 66.7 | 1 33.3 | 1 33.3 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | | | | | | | | |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 30 38.5 | 52 66.7 | 30 38.5 | 37 47.4 | 20 25.6 | 2 2.6 | 1 1.3 | 11 14.1 | 19 24.4 | 5 6.4 | 3 3.8 | 2 2.6 | | | | | | | |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 6 42.9 | 8 57.1 | 6 42.9 | 6 42.9 | 1 7.1 | 6 42.9 | 0 0.0 | 3 21.4 | 3 21.4 | 1 7.1 | 1 7.1 | 0 0.0 | | | | | | | |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 7 100.0 | 3 42.9 | 5 71.4 | 4 57.1 | 2 28.6 | 3 42.9 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 28.6 | 1 14.3 | 0 0.0 | | | | | | | | |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | | | | | | | | |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介護 | 28 100.0 | 13 46.4 | 13 46.4 | 11 39.3 | 14 50.0 | 6 21.4 | 2 7.1 | 2 7.1 | 4 14.3 | 11 39.3 | 4 14.3 | 3 10.7 | 0 0.0 | | | | | | | |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 30 100.0 | 14 46.7 | 12 40.0 | 12 40.0 | 11 36.7 | 6 20.0 | 7 23.3 | 2 6.7 | 4 13.3 | 8 26.7 | 9 30.0 | 3 10.0 | 0 0.0 | | | | | | | |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 86 48.6 | 112 63.3 | 65 36.7 | 81 45.8 | 30 16.9 | 3 1.7 | 10 5.6 | 5 2.8 | 2 1.1 | 71 40.1 | 32 18.1 | 2 1.1 | 3 1.7 | | | | | | | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具販売 | 28 100.0 | 8 28.6 | 22 78.6 | 15 53.6 | 13 46.4 | 3 10.7 | 1 3.6 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 11 39.3 | 4 14.3 | 0 0.0 | | | | | | | | |

問 25 サービス提供における課題は何ですか。（5つまで○）

「スタッフの確保（64.1%）」が最も高く、次いで「スタッフの技術不足（コミュニケーションスキル）（35.6%）」、「スタッフの技術不足（介護技術）（27.7%）」が続いている。

サービス提供における課題（全体）



【サービス別】

サービス別にみると、訪問系、施設系（通所型）、居住系、福祉用具は「スタッフの確保」、施設系（入所型）は「スタッフの技術不足（コミュニケーションスキル）」、居宅介護支援は「介護保険内で可能なサービスの範囲の利用者理解」が最も高くなっている。また、施設系（入所型）、居住系は「スタッフの技術不足（認知症の行動・心理症状への対応）（60.4%・65.5%）」、「スタッフの技術不足（介護技術）（50.9%・55.2%）」、施設系（通所型）は「利用者の都合による急なキャンセル（36.0%）」、居宅介護支援は「利用者と家族のニーズの相違（45.8%）」が全体より20ポイント以上高くなっている。

サービス提供における課題（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数（件） | スタッフの確保 | スタッフの技術不足（介護技術） | スタッフの技術不足（コミュニケーションスキル） | スタッフの技術不足（認知症の行動・心理症状への対応） | 集中特定の日時・曜日等に希望が | 利用者ニーズの把握 | 利用者の生活・身体状況の把握 | 利用者、家族との連絡・連携 | 利用者、家族のニーズの相違 | 利用者とのニーズの相違 | 自立支援・重度化防止と利用者ニーズの相違 | 介護保険内で可能なサービスの範囲の利用者理解 | 利用者の都合による内容変更 | 利用者の都合による急なキャンセル | 保険内・保険外サービスの組み合わせ | 主治医など医療機関との連携 | 他のサービス事業者との連携 | 介護保険制度改正、報酬改定等の利用者への説明 | その他 | 無回答 |
|----------|--------------|-------------|-----------------|-------------------------|----------------------------|-----------------|-------------|----------------|---------------|---------------|-------------|----------------------|------------------------|---------------|------------------|-------------------|---------------|---------------|------------------------|-----------|-----|
| 全体 | 736 100.0 | 472 64.1 | 204 27.7 | 262 35.6 | 196 26.6 | 169 23.0 | 125 17.0 | 102 13.9 | 169 23.0 | 181 24.6 | 120 16.3 | 191 26.0 | 63 8.6 | 109 14.8 | 86 11.7 | 101 13.7 | 81 11.0 | 97 13.2 | 33 4.5 | 21 2.9 | |
| 訪問系 | 245 100.0 | 197 80.4 | 72 29.4 | 89 36.3 | 44 18.0 | 90 36.7 | 36 14.7 | 27 11.0 | 33 13.5 | 47 19.2 | 27 11.0 | 64 26.1 | 17 6.9 | 29 11.8 | 28 11.4 | 27 11.0 | 43 17.6 | 21 8.6 | 2 0.8 | 10 4.1 | |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 30 56.6 | 27 50.9 | 39 73.6 | 32 60.4 | 4 7.5 | 7 13.2 | 6 11.3 | 18 34.0 | 8 15.1 | 6 11.3 | 11 20.8 | 2 3.8 | 2 3.8 | 6 11.3 | 10 18.9 | 1 1.9 | 6 11.3 | 1 1.9 | 2 3.8 | |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 110 62.9 | 62 35.4 | 73 41.7 | 67 38.3 | 49 28.0 | 33 18.9 | 31 17.7 | 27 15.4 | 31 17.7 | 18 10.3 | 24 13.7 | 18 10.3 | 63 36.0 | 10 5.7 | 14 8.0 | 12 6.9 | 20 11.4 | 11 6.3 | 6 3.4 | |
| 居住系 | 58 100.0 | 45 77.6 | 32 55.2 | 26 44.8 | 38 65.5 | 4 6.9 | 12 20.7 | 11 19.0 | 15 25.9 | 7 12.1 | 10 17.2 | 5 8.6 | 2 3.4 | 2 3.4 | 2 3.4 | 9 15.5 | 1 1.7 | 4 6.9 | 4 6.9 | 0 0.0 | |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 73 41.2 | 8 4.5 | 27 15.3 | 13 7.3 | 20 11.3 | 29 16.4 | 21 11.9 | 66 37.3 | 81 45.8 | 54 30.5 | 82 46.3 | 22 12.4 | 11 6.2 | 37 20.9 | 35 19.8 | 22 12.4 | 38 21.5 | 13 7.3 | 3 1.7 | |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 17 60.7 | 3 10.7 | 8 28.6 | 2 7.1 | 2 7.1 | 8 28.6 | 6 21.4 | 10 35.7 | 7 25.0 | 5 17.9 | 5 17.9 | 2 7.1 | 2 7.1 | 3 10.7 | 6 21.4 | 2 7.1 | 8 28.6 | 2 7.1 | 0 0.0 | |

第2章 調査結果

【サービス種別】

サービス提供における課題（全体、サービス種別）

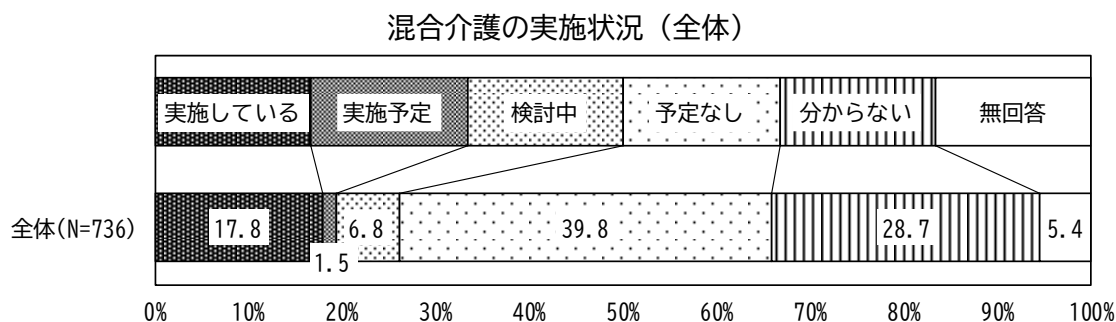
上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数（件） | スタッフの確保 | スタッフの技術不足（介護技術） | スタッフの技術不足（コミュニケーションスキル） | スタッフの技術不足（認知症の行動・心理症状への対応） | 集中 | 特定の日時・曜日等に希望が | 利用者ニーズの把握 | 利用者の生活・身体状況の把握 | 利用者、家族との連絡・連携 | 利用者との家族のニーズの相違 | 利用者とのニーズの相違 | 自立支援・重度化防止と利用者ニーズの相違 | 介護保険内で可能なサービスの範囲の利用者理解 | 利用者の都合による内容変更 | 介護保険内・保険外サービスの組み合わせ | 主治医など医療機関との連携 | 他のサービス事業者との連携 | 介護保険制度改正、報酬改定等の利用者への説明 | その他 | 無回答 | |
|----------------------|------------------|--------------|-----------------|-------------------------|----------------------------|-------------|---------------|-------------|----------------|---------------|----------------|-------------|----------------------|------------------------|---------------|---------------------|---------------|---------------|------------------------|-----------|-----------|----------|
| 全体 | 736 100.0 | 472 64.1 | 204 27.7 | 262 35.6 | 196 26.6 | 169 23.0 | 125 17.0 | 102 13.9 | 169 23.0 | 181 24.6 | 120 16.3 | 191 26.0 | 63 8.6 | 109 14.8 | 86 11.7 | 101 13.7 | 81 11.0 | 97 13.2 | 33 4.5 | 21 2.9 | | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 138 88.5 | 51 32.7 | 55 35.3 | 25 16.0 | 74 47.4 | 14 9.0 | 17 10.9 | 20 12.8 | 30 19.2 | 15 9.6 | 53 34.0 | 10 6.4 | 20 12.8 | 16 10.3 | 6 3.8 | 18 11.5 | 17 10.9 | 1 0.6 | 4 2.6 | |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 3 60.0 | 3 60.0 | 3 60.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 50 66.7 | 15 20.0 | 26 34.7 | 17 22.7 | 13 13.3 | 19 25.3 | 8 10.7 | 11 14.7 | 13 17.3 | 11 14.7 | 9 12.0 | 5 6.7 | 9 12.0 | 10 13.3 | 19 25.3 | 22 29.3 | 3 4.0 | 1 1.3 | 5 6.7 | |
| | 訪問リハビリテーション | 2 100.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 5 100.0 | 4 80.0 | 2 40.0 | 3 60.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 2 100.0 | 1 50.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| | 施設系（入所型） | 20 100.0 | 12 60.0 | 10 50.0 | 14 70.0 | 12 60.0 | 3 15.0 | 2 10.0 | 2 10.0 | 2 10.0 | 8 40.0 | 2 10.0 | 2 10.0 | 4 20.0 | 1 5.0 | 1 5.0 | 2 10.0 | 5 25.0 | 1 5.0 | 3 15.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 短期入所療養介護 | 5 100.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 4 80.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 3 100.0 | 1 33.3 | 3 100.0 | 1 33.3 | 3 100.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | |
| 介護老人福祉施設 | 19 100.0 | 11 57.9 | 8 42.1 | 15 78.9 | 10 52.6 | 1 5.3 | 1 5.3 | 2 10.5 | 5 26.3 | 3 15.8 | 4 21.1 | 5 26.3 | 1 5.3 | 1 5.3 | 2 10.5 | 4 21.1 | 4 21.1 | 0 0.0 | 3 15.8 | 1 5.3 | 1 5.3 | |
| 介護老人保健施設 | 6 100.0 | 4 66.7 | 4 66.7 | 5 83.3 | 5 83.3 | 0 0.0 | 1 16.7 | 1 16.7 | 3 50.0 | 1 16.7 | 0 0.0 | 1 16.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 16.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 70 100.0 | 54 77.1 | 30 42.9 | 33 47.1 | 33 47.1 | 17 24.3 | 14 20.0 | 12 17.1 | 10 14.3 | 10 14.3 | 11 15.7 | 8 11.4 | 5 7.1 | 25 35.7 | 2 2.9 | 4 5.7 | 4 5.7 | 9 12.9 | 2 2.9 | 0 0.0 | |
| | 通所リハビリテーション | 3 100.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 37 47.4 | 16 20.5 | 26 33.3 | 17 21.8 | 26 33.3 | 14 17.9 | 15 19.2 | 14 17.9 | 14 17.9 | 6 7.7 | 11 14.1 | 11 14.1 | 35 44.9 | 7 9.0 | 7 9.0 | 5 6.3 | 4 5.1 | 9 11.5 | 8 10.3 | 4 5.1 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 11 78.6 | 10 71.4 | 9 64.3 | 11 78.6 | 3 21.4 | 4 28.6 | 3 21.4 | 3 21.4 | 1 7.1 | 3 21.4 | 0 0.0 | 1 7.1 | 1 7.1 | 1 7.1 | 3 21.4 | 2 14.3 | 2 14.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 7 100.0 | 6 85.7 | 6 85.7 | 4 57.1 | 6 85.7 | 1 14.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 28.6 | 3 42.9 | 1 14.3 | 2 28.6 | 1 14.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 14.3 | 1 14.3 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 3 100.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介護 | 28 100.0 | 21 75.0 | 13 46.4 | 10 35.7 | 16 57.1 | 2 7.1 | 7 25.0 | 2 7.1 | 9 32.1 | 6 21.4 | 6 21.4 | 5 17.9 | 2 7.1 | 1 3.6 | 2 7.1 | 4 14.3 | 1 3.6 | 3 10.7 | 2 7.1 | 0 0.0 | |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 30 100.0 | 24 80.0 | 19 63.3 | 16 53.3 | 22 73.3 | 2 6.7 | 5 16.7 | 9 30.0 | 6 20.0 | 9 30.0 | 4 13.3 | 4 13.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 5 16.7 | 0 0.0 | 3 10.0 | 1 3.3 | 2 6.7 | |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 73 41.2 | 8 4.5 | 27 15.3 | 13 7.3 | 20 11.3 | 29 16.4 | 21 11.9 | 21 37.3 | 66 37.3 | 81 45.8 | 54 30.5 | 82 46.3 | 22 12.4 | 11 6.2 | 37 20.9 | 35 19.8 | 22 12.4 | 28 15.8 | 13 7.3 | 3 1.7 | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具販売 | 28 100.0 | 17 60.7 | 3 10.7 | 8 28.6 | 2 7.1 | 2 7.1 | 8 28.6 | 6 21.4 | 10 35.7 | 7 25.0 | 5 17.9 | 5 17.9 | 2 7.1 | 2 7.1 | 3 10.7 | 6 21.4 | 2 7.1 | 8 28.6 | 2 7.1 | 0 0.0 | | |

4 事業運営等

問 26 貴事業所の混合介護の実施状況についてお答えください。(1つに○)

「予定なし」が39.8%と最も高く、次いで「分からない」が28.7%、「実施している」は17.8%と続いている。



【サービス別】

サービス別にみると、訪問系は「実施している (29.0%)」と「予定なし (28.2%)」と「分からない (26.9%)」がいずれも20%台となっている。施設系（入所型）、施設系（通所型）、居宅介護支援、福祉用具は「予定なし」が40～50%台を占めている。居住系は「予定なし (37.9%)」と「分からない (32.8%)」がいずれも30%台となっている。

混合介護の実施状況（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合 (%)

| | 回答者数 (件) | 実施 している | 実施 予定 | 検 討 中 | 予 定 な し | 分 か ら な い | 無 回 答 |
|----------|-------------|------------|----------|-------------|------------------|-----------------------|-------------|
| 全体 | 736 | 131 | 11 | 50 | 293 | 211 | 40 |
| | 100.0 | 17.8 | 1.5 | 6.8 | 39.8 | 28.7 | 5.4 |
| 訪問系 | 245 | 71 | 6 | 14 | 69 | 66 | 19 |
| | 100.0 | 29.0 | 2.4 | 5.7 | 28.2 | 26.9 | 7.8 |
| 施設系（入所型） | 53 | 4 | 1 | 5 | 24 | 17 | 2 |
| | 100.0 | 7.5 | 1.9 | 9.4 | 45.3 | 32.1 | 3.8 |
| 施設系（通所型） | 175 | 19 | 2 | 18 | 82 | 46 | 8 |
| | 100.0 | 10.9 | 1.1 | 10.3 | 46.9 | 26.3 | 4.6 |
| 居住系 | 58 | 11 | 0 | 5 | 22 | 19 | 1 |
| | 100.0 | 19.0 | 0.0 | 8.6 | 37.9 | 32.8 | 1.7 |
| 居宅介護支援 | 177 | 24 | 2 | 7 | 80 | 55 | 9 |
| | 100.0 | 13.6 | 1.1 | 4.0 | 45.2 | 31.1 | 5.1 |
| 福祉用具 | 28 | 2 | 0 | 1 | 16 | 8 | 1 |
| | 100.0 | 7.1 | 0.0 | 3.6 | 57.1 | 28.6 | 3.6 |

第2章 調査結果

【サービス種別】

混合介護の実施状況（全体、サービス種別）

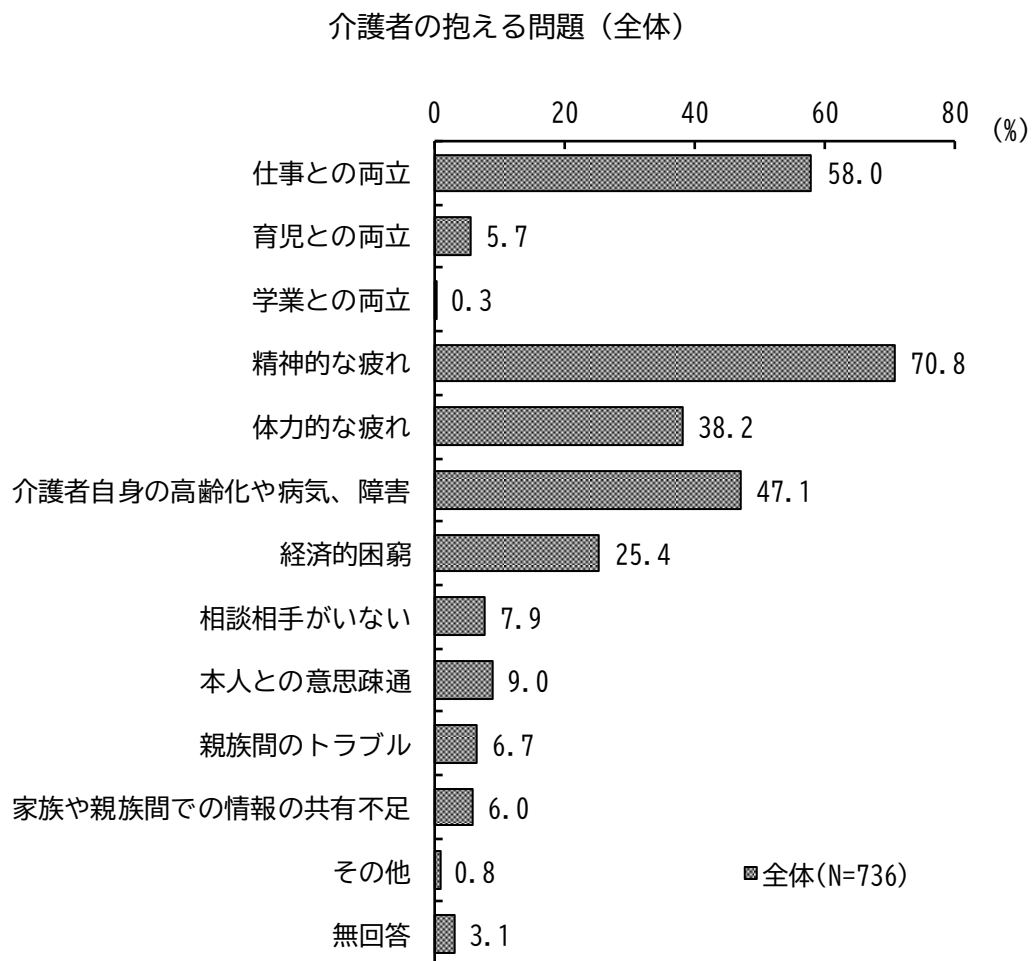
上段：件数、下段：割合（％）

| | | 回答者数 (件) | 実施している | 実施予定 | 検討中 | 予定なし | 分からない | 無回答 |
|----------------------|----------------------|--------------|-------------|-----------|-----------|-------------|-------------|-----------|
| 全体 | | 736 100.0 | 131 17.8 | 11 1.5 | 50 6.8 | 293 39.8 | 211 28.7 | 40 5.4 |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 58 37.2 | 5 3.2 | 9 5.8 | 39 25.0 | 35 22.4 | 10 6.4 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 1 20.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 8 10.7 | 1 1.3 | 1 1.3 | 27 36.0 | 30 40.0 | 8 10.7 |
| | 訪問リハビリテーション | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 5 100.0 | 3 60.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 2 10.0 | 1 5.0 | 1 5.0 | 9 45.0 | 7 35.0 |
| 短期入所療養介護 | | 5 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 1 20.0 |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 |
| 介護老人福祉施設 | | 19 100.0 | 2 10.5 | 0 0.0 | 1 5.3 | 9 47.4 | 6 31.6 | 1 5.3 |
| 介護老人保健施設 | | 6 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 16.7 | 3 50.0 | 2 33.3 | 0 0.0 |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 70 100.0 | 10 14.3 | 0 0.0 | 7 10.0 | 37 52.9 | 15 21.4 | 1 1.4 |
| | 通所リハビリテーション | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 8 10.3 | 2 2.6 | 6 7.7 | 34 43.6 | 24 30.8 | 4 5.1 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 1 7.1 | 0 0.0 | 3 21.4 | 7 50.0 | 3 21.4 | 0 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 7 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 14.3 | 3 42.9 | 2 28.6 | 1 14.3 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 2 66.7 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介護 | 28 100.0 | 10 35.7 | 0 0.0 | 3 10.7 | 6 21.4 | 8 28.6 | 1 3.6 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 30 100.0 | 1 3.3 | 0 0.0 | 2 6.7 | 16 53.3 | 11 36.7 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | | 177 100.0 | 24 13.6 | 2 1.1 | 7 4.0 | 80 45.2 | 55 31.1 | 9 5.1 |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具販売 | | 28 100.0 | 2 7.1 | 0 0.0 | 1 3.6 | 16 57.1 | 8 28.6 | 1 3.6 |

5 家族等介護者

問 27 家族等の介護者は主にどのような問題を抱えていると捉えていますか。（3つまで○）

「精神的な疲れ（70.8%）」が最も高く、次いで「仕事との両立（58.0%）」、「介護者自身の高齢化や病気、障害（47.1%）」が続いている。



第2章 調査結果

【サービス別】

サービス別にみると、訪問系、施設系（通所型）、居住系、居宅介護支援、福祉用具は「精神的な疲れ」が最も高くなっている。施設系（入所型）は「仕事との両立」と「精神的な疲れ」が69.8%と同率で最も高くなっている。また、施設系（通所型）は「仕事との両立（68.6%）」、居宅介護支援は「介護者自身の高齢化や病気、障害（58.2%）」が全体より10ポイント以上高くなっている。

介護者の抱える問題（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数（件） | 仕事との両立 | 育児との両立 | 学業との両立 | 精神的な疲れ | 体力的な疲れ | 介護者自身の高齢化や病気、障害 | 経済的困窮 | 相談相手がない | 本人との意思疎通 | 親族間のトラブル | 家族や親族間での情報共有不足 | その他 | 無回答 |
|----------|--------------|-------------|-----------|----------|-------------|-------------|-----------------|-------------|------------|------------|------------|----------------|----------|-----------|
| 全体 | 736 100.0 | 427 58.0 | 42 5.7 | 2 0.3 | 521 70.8 | 281 38.2 | 347 47.1 | 187 25.4 | 58 7.9 | 66 9.0 | 49 6.7 | 44 6.0 | 6 0.8 | 23 3.1 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 120 49.0 | 18 7.3 | 1 0.4 | 172 70.2 | 113 46.1 | 99 40.4 | 62 25.3 | 29 11.8 | 24 9.8 | 10 4.1 | 10 4.1 | 2 0.8 | 10 4.1 |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 37 69.8 | 4 7.5 | 0 0.0 | 37 69.8 | 16 30.2 | 22 41.5 | 10 18.9 | 2 3.8 | 6 11.3 | 6 11.3 | 3 5.7 | 0 0.0 | 2 3.8 |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 120 68.6 | 13 7.4 | 0 0.0 | 122 69.7 | 68 38.9 | 87 49.7 | 33 18.9 | 10 5.7 | 20 11.4 | 3 1.7 | 5 2.9 | 3 1.7 | 6 3.4 |
| 居住系 | 58 100.0 | 32 55.2 | 2 3.4 | 0 0.0 | 40 69.0 | 24 41.4 | 27 46.6 | 12 20.7 | 6 10.3 | 7 12.1 | 5 8.6 | 5 8.6 | 0 0.0 | 1 1.7 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 100 56.5 | 4 2.3 | 0 0.0 | 128 72.3 | 51 28.8 | 103 58.2 | 62 35.0 | 10 5.6 | 8 4.5 | 24 13.6 | 18 10.2 | 1 0.6 | 2 1.1 |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 18 64.3 | 1 3.6 | 1 3.6 | 22 78.6 | 9 32.1 | 9 32.1 | 8 28.6 | 1 3.6 | 1 3.6 | 1 3.6 | 3 10.7 | 0 0.0 | 2 7.1 |

【サービス種別】

介護者の抱える問題（全体、サービス種別）

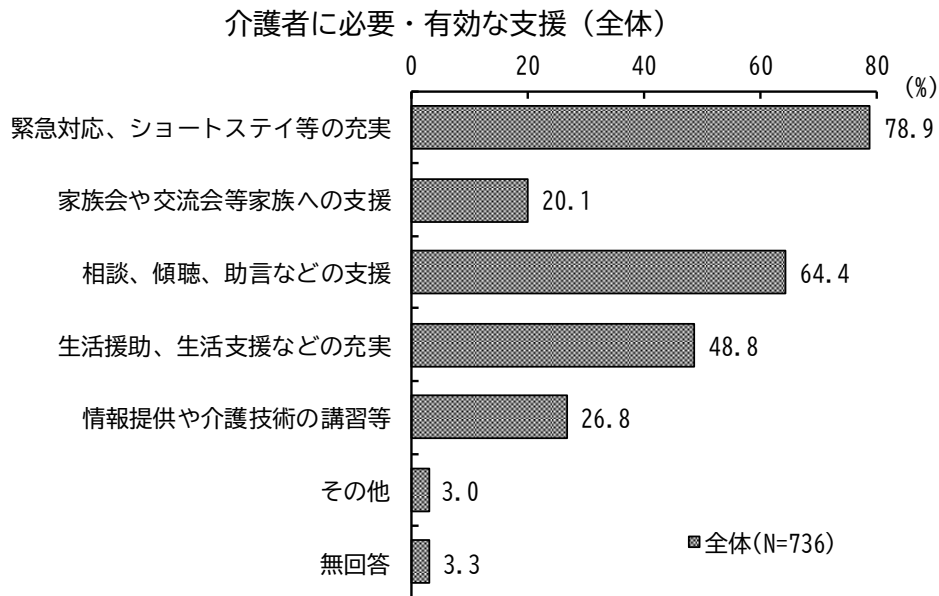
上段：件数、下段：割合（%）

| | | 回答者数 (件) | 仕事との両立 | 育児との両立 | 学業との両立 | 精神的な疲れ | 体力的な疲れ | 介護者自身の高齢 や病気、障害 | 経済的困窮 | 相談相手がない | 本人との意思疎通 | 親族間のトラブル | 家族や親族間での 情報の共有不足 | その他 | 無回答 |
|----------------------------|----------------------|--------------|-------------|------------|-----------|-------------|-------------|--------------------|-------------|------------|------------|------------|---------------------|----------|-----------|
| 全体 | | 736 100.0 | 427 58.0 | 42 5.7 | 2 0.3 | 521 70.8 | 281 38.2 | 347 47.1 | 187 25.4 | 58 7.9 | 66 9.0 | 49 6.7 | 44 6.0 | 6 0.8 | 23 3.1 |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 85 54.5 | 11 7.1 | 0 0.0 | 112 71.8 | 70 44.9 | 62 39.7 | 38 24.4 | 16 10.3 | 17 10.9 | 7 4.5 | 7 4.5 | 1 0.6 | 5 3.2 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 3 60.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 4 80.0 | 3 60.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 27 36.0 | 6 8.0 | 1 1.3 | 47 62.7 | 32 42.7 | 34 45.3 | 22 29.3 | 12 16.0 | 7 9.3 | 3 4.0 | 3 4.0 | 1 1.3 | 4 5.3 |
| | 訪問リハビリテーション | 2 100.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 5 100.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 5 100.0 | 5 100.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 15 75.0 | 2 10.0 | 0 0.0 | 15 75.0 | 6 30.0 | 8 40.0 | 5 25.0 | 1 5.0 | 1 5.0 | 1 5.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 短期入所療養介護 | | 5 100.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 60.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 1 20.0 |
| 地域密着型介護老人福祉施設 施設入所者生活介護 | | 3 100.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 介護老人福祉施設 | | 19 100.0 | 13 68.4 | 2 10.5 | 0 0.0 | 13 68.4 | 7 36.8 | 8 42.1 | 4 21.1 | 1 5.3 | 1 5.3 | 2 10.5 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 5.3 |
| 介護老人保健施設 | | 6 100.0 | 5 83.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 4 66.7 | 2 33.3 | 2 33.3 | 1 16.7 | 0 0.0 | 1 16.7 | 1 16.7 | 2 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 70 100.0 | 52 74.3 | 9 12.9 | 0 0.0 | 53 75.7 | 26 37.1 | 37 52.9 | 15 21.4 | 1 1.4 | 7 10.0 | 2 2.9 | 1 1.4 | 1 1.4 | 0 0.0 |
| | 通所リハビリテーション | 3 100.0 | 3 100.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 2 66.7 | 2 66.7 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 48 61.5 | 2 2.6 | 0 0.0 | 52 66.7 | 32 41.0 | 37 47.4 | 14 17.9 | 8 10.3 | 12 15.4 | 1 1.3 | 4 5.1 | 2 2.6 | 3 3.8 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 9 64.3 | 1 7.1 | 0 0.0 | 11 78.6 | 6 42.9 | 7 50.0 | 1 7.1 | 1 7.1 | 1 7.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 7.1 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 7 100.0 | 7 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 42.9 | 1 14.3 | 5 71.4 | 3 42.9 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 3 100.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 66.7 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介護 | 28 100.0 | 17 60.7 | 1 3.6 | 0 0.0 | 19 67.9 | 12 42.9 | 11 39.3 | 6 21.4 | 1 3.6 | 1 3.6 | 4 14.3 | 2 7.1 | 0 0.0 | 1 3.6 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 30 100.0 | 15 50.0 | 1 3.3 | 0 0.0 | 21 70.0 | 12 40.0 | 16 53.3 | 6 20.0 | 5 16.7 | 6 20.0 | 1 3.3 | 3 10.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | | 177 100.0 | 100 56.5 | 4 2.3 | 0 0.0 | 128 72.3 | 51 28.8 | 103 58.2 | 62 35.0 | 10 5.6 | 8 4.5 | 24 13.6 | 18 10.2 | 1 0.6 | 2 1.1 |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具販売 | | 28 100.0 | 18 64.3 | 1 3.6 | 1 3.6 | 22 78.6 | 9 32.1 | 9 32.1 | 8 28.6 | 1 3.6 | 1 3.6 | 1 3.6 | 3 10.7 | 0 0.0 | 2 7.1 |

問 28 家族等の介護者に対して、主にどのような支援が必要または有効だと思いますか。

(3つまで〇)

「緊急対応、ショートステイ等の充実 (78.9%)」が最も高く、次いで「相談、傾聴、助言などの支援 (64.4%)」、「生活援助、生活支援などの充実 (48.8%)」が続いている。



【サービス別】

サービス別にみると、訪問系、施設系 (入所型)、施設系 (通所型)、居宅介護支援は「緊急対応、ショートステイ等の充実」が最も高くなっている。居住系、福祉用具は「緊急対応、ショートステイ等の充実」と「相談、傾聴、助言などの支援」が同率で最も高くなっている。また、福祉用具は「生活援助、生活支援などの充実 (64.3%)」が全体より 10 ポイント以上高くなっている。

介護者に必要・有効な支援 (全体、サービス別)

上段：件数、下段：割合 (%)

| | 回答者数 (件) | 緊急対応、ショートステイ等の充実 | 家族会や交流会等への支援 | 相談、傾聴、助言 | 生活援助、生活支援 | 情報提供や介護技術 | その他 | 無回答 |
|-----------|----------|------------------|--------------|----------|-----------|-----------|-----|-----|
| 全体 | 736 | 581 | 148 | 474 | 359 | 197 | 22 | 24 |
| | 100.0 | 78.9 | 20.1 | 64.4 | 48.8 | 26.8 | 3.0 | 3.3 |
| 訪問系 | 245 | 196 | 43 | 155 | 118 | 57 | 4 | 10 |
| | 100.0 | 80.0 | 17.6 | 63.3 | 48.2 | 23.3 | 1.6 | 4.1 |
| 施設系 (入所型) | 53 | 42 | 11 | 39 | 21 | 15 | 1 | 2 |
| | 100.0 | 79.2 | 20.8 | 73.6 | 39.6 | 28.3 | 1.9 | 3.8 |
| 施設系 (通所型) | 175 | 131 | 46 | 116 | 82 | 46 | 4 | 7 |
| | 100.0 | 74.9 | 26.3 | 66.3 | 46.9 | 26.3 | 2.3 | 4.0 |
| 居住系 | 58 | 40 | 16 | 40 | 26 | 13 | 0 | 1 |
| | 100.0 | 69.0 | 27.6 | 69.0 | 44.8 | 22.4 | 0.0 | 1.7 |
| 居宅介護支援 | 177 | 153 | 27 | 105 | 94 | 59 | 13 | 2 |
| | 100.0 | 86.4 | 15.3 | 59.3 | 53.1 | 33.3 | 7.3 | 1.1 |
| 福祉用具 | 28 | 19 | 5 | 19 | 18 | 7 | 0 | 2 |
| | 100.0 | 67.9 | 17.9 | 67.9 | 64.3 | 25.0 | 0.0 | 7.1 |

【サービス種別】

介護者に必要・有効な支援（全体、サービス種別）

上段：件数、下段：割合（%）

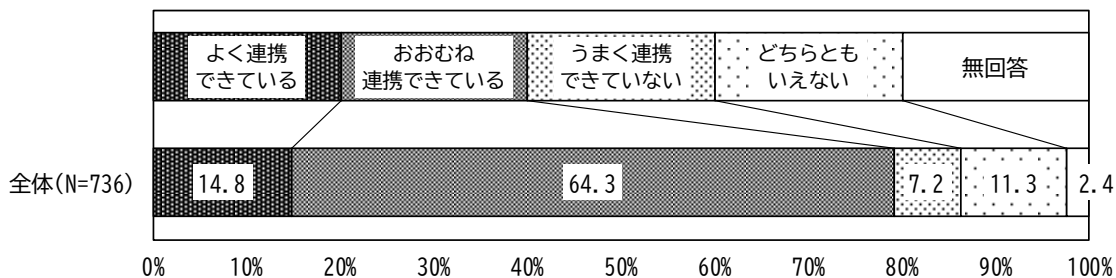
| | 回答者数 (件) | 緊急対応、 トステイ等の 充実 | 家族会や 交流会等 の支援 | 相談、傾聴、 助言 | 生活援助、 生活支 援などの充 実 | 情報提供や 介護技 術の講習等 | その他 | 無 回 答 | |
|--------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|--------------|----------------------------|-----------------------|------------|-------------|------------|
| 全体 | 736 100.0 | 581 78.9 | 148 20.1 | 474 64.4 | 359 48.8 | 197 26.8 | 22 3.0 | 24 3.3 | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 126 80.8 | 25 16.0 | 100 64.1 | 69 44.2 | 37 23.7 | 1 0.6 | 5 3.2 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 4 80.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 58 77.3 | 13 17.3 | 46 61.3 | 43 57.3 | 16 21.3 | 3 4.0 | 4 5.3 |
| | 訪問リハビリテーショ ン | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 5 100.0 | 4 80.0 | 3 60.0 | 3 60.0 | 2 40.0 | 3 60.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 2 100.0 | 1 50.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 17 85.0 | 5 25.0 | 14 70.0 | 7 35.0 | 6 30.0 | 0 0.0 |
| 短期入所療養介護 | | 5 100.0 | 3 60.0 | 0 0.0 | 4 80.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 1 20.0 |
| 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | | 3 100.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 2 66.7 | 1 33.3 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 介護老人福祉施設 | | 19 100.0 | 15 78.9 | 5 26.3 | 14 73.7 | 7 36.8 | 5 26.3 | 1 5.3 | 1 5.3 |
| 介護老人保健施設 | | 6 100.0 | 5 83.3 | 1 16.7 | 5 83.3 | 4 66.7 | 1 16.7 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 70 100.0 | 55 78.6 | 15 21.4 | 44 62.9 | 37 52.9 | 23 32.9 | 1 1.4 | 1 1.4 |
| | 通所リハビリテーショ ン | 3 100.0 | 3 100.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 57 73.1 | 22 28.2 | 54 69.2 | 40 51.3 | 18 23.1 | 3 3.8 | 2 2.6 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 11 78.6 | 5 35.7 | 11 78.6 | 1 7.1 | 3 21.4 | 0 0.0 | 1 7.1 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 7 100.0 | 5 71.4 | 4 57.1 | 5 71.4 | 3 42.9 | 2 28.6 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 100.0 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 28 100.0 | 16 57.1 | 8 28.6 | 21 75.0 | 10 35.7 | 6 21.4 | 0 0.0 | 1 3.6 |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 30 100.0 | 24 80.0 | 8 26.7 | 19 63.3 | 16 53.3 | 7 23.3 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 153 86.4 | 27 15.3 | 105 59.3 | 94 53.1 | 59 33.3 | 13 7.3 | 2 1.1 | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | 28 100.0 | 19 67.9 | 5 17.9 | 19 67.9 | 18 64.3 | 7 25.0 | 0 0.0 | 2 7.1 | |

6 医療機関との連携

問 29 医療機関との連携は円滑にできていますか。（1つに○）

「よく連携できている（14.8%）」と「おおむね連携できている（64.3%）」を合計すると79.1%となっている。「うまく連携できていない」は7.2%となっている。

医療機関との連携状況（全体）



【サービス別】

サービス別にみると、訪問系、施設系（入所型）、居宅介護支援は「おおむね連携できている」が60%～70%台を占めている。施設系（通所型）、福祉用具は「おおむね連携できている」が50%台、「どちらともいえない」が20%台となっている。居住系は「よく連携できている」と「おおむね連携できている」が48.3%で同率となっている。

医療機関との連携状況（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合 (%)

| | 回答者数 (件) | よく連携できている | おおむね連携できている | うまく連携できていない | どちらともいえない | 無回答 |
|----------|----------|-----------|-------------|-------------|-----------|-----|
| 全体 | 736 | 109 | 473 | 53 | 83 | 18 |
| | 100.0 | 14.8 | 64.3 | 7.2 | 11.3 | 2.4 |
| 訪問系 | 245 | 33 | 159 | 15 | 29 | 9 |
| | 100.0 | 13.5 | 64.9 | 6.1 | 11.8 | 3.7 |
| 施設系（入所型） | 53 | 6 | 41 | 3 | 1 | 2 |
| | 100.0 | 11.3 | 77.4 | 5.7 | 1.9 | 3.8 |
| 施設系（通所型） | 175 | 8 | 98 | 26 | 40 | 3 |
| | 100.0 | 4.6 | 56.0 | 14.9 | 22.9 | 1.7 |
| 居住系 | 58 | 28 | 28 | 1 | 1 | 0 |
| | 100.0 | 48.3 | 48.3 | 1.7 | 1.7 | 0.0 |
| 居宅介護支援 | 177 | 31 | 132 | 5 | 6 | 3 |
| | 100.0 | 17.5 | 74.6 | 2.8 | 3.4 | 1.7 |
| 福祉用具 | 28 | 3 | 15 | 3 | 6 | 1 |
| | 100.0 | 10.7 | 53.6 | 10.7 | 21.4 | 3.6 |

【サービス種別】

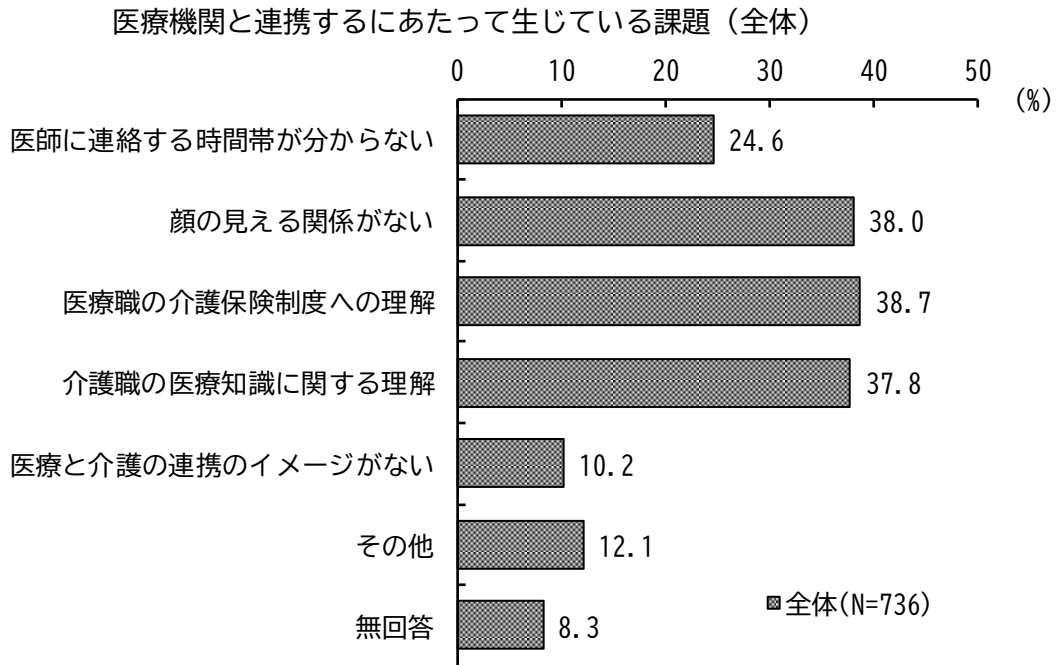
医療機関との連携状況（全体、サービス種別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | | 回答者数 (件) | よく連携 できてい | てお おむね 連携でき | い な ま く 連 携 でき | い ど ち ら と も い え な | 無 回 答 |
|--------------------------|----------------------|--------------|--------------|-------------------|----------------------------------|---|-------------|
| 全体 | | 736 100.0 | 109 14.8 | 473 64.3 | 53 7.2 | 83 11.3 | 18 2.4 |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 7 4.5 | 104 66.7 | 13 8.3 | 28 17.9 | 4 2.6 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 0 0.0 | 3 60.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 1 20.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 24 32.0 | 45 60.0 | 2 2.7 | 0 0.0 | 4 5.3 |
| | 訪問リハビリテーション | 2 100.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 5 100.0 | 1 20.0 | 4 80.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 3 15.0 | 14 70.0 | 2 10.0 | 1 5.0 |
| 短期入所療養介護 | 5 100.0 | 0 0.0 | 4 80.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | |
| 地域密着型介護老人福 祉施設入所者生活介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| 介護老人福祉施設 | 19 100.0 | 3 15.8 | 15 78.9 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 5.3 | |
| 介護老人保健施設 | 6 100.0 | 0 0.0 | 6 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 70 100.0 | 0 0.0 | 46 65.7 | 9 12.9 | 15 21.4 | 0 0.0 |
| | 通所リハビリテーション | 3 100.0 | 0 0.0 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 5 6.4 | 33 42.3 | 15 19.2 | 23 29.5 | 2 2.6 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 2 14.3 | 8 57.1 | 2 14.3 | 2 14.3 | 0 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介 護 | 7 100.0 | 0 0.0 | 7 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居 宅介護 | 3 100.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介 護 | 28 100.0 | 10 35.7 | 16 57.1 | 1 3.6 | 1 3.6 | 0 0.0 |
| | 認知症対応型共同生活 介護 | 30 100.0 | 18 60.0 | 12 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 居宅介護支援 | | 177 100.0 | 31 17.5 | 132 74.6 | 5 2.8 | 6 3.4 | 3 1.7 |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具 販売 | | 28 100.0 | 3 10.7 | 15 53.6 | 3 10.7 | 6 21.4 | 1 3.6 |

問 30 医療機関との連携にあたってどのような課題がありますか。(いくつでも○)

「医療職の介護保険制度への理解 (38.7%)」が最も高く、次いで「顔の見える関係がない (38.0%)」、「介護職の医療知識に関する理解 (37.8%)」が続いている。



【サービス別】

サービス別にみると、訪問系、施設系 (通所型)、福祉用具は「顔の見える関係がない」、施設系 (入所型)、居住系は「介護職の医療知識に関する理解」、居宅介護支援は「医療職の介護保険制度への理解」が最も高くなっている。

医療機関と連携するにあたって生じている課題 (全体、サービス別)

上段：件数、下段：割合 (%)

| | 回答者数 (件) | 医師が連絡する時間帯が分からない | 顔の見える関係がない | 医療職の介護保険制度への理解 | 介護職の医療知識に関する理解 | 医療職の介護保険制度への理解 | その他 | 無回答 |
|-----------|----------|------------------|------------|----------------|----------------|----------------|------|------|
| 全体 | 736 | 181 | 280 | 285 | 278 | 75 | 89 | 61 |
| | 100.0 | 24.6 | 38.0 | 38.7 | 37.8 | 10.2 | 12.1 | 8.3 |
| 訪問系 | 245 | 55 | 95 | 94 | 91 | 30 | 24 | 26 |
| | 100.0 | 22.4 | 38.8 | 38.4 | 37.1 | 12.2 | 9.8 | 10.6 |
| 施設系 (入所型) | 53 | 3 | 9 | 27 | 29 | 4 | 10 | 3 |
| | 100.0 | 5.7 | 17.0 | 50.9 | 54.7 | 7.5 | 18.9 | 5.7 |
| 施設系 (通所型) | 175 | 54 | 106 | 45 | 57 | 25 | 14 | 13 |
| | 100.0 | 30.9 | 60.6 | 25.7 | 32.6 | 14.3 | 8.0 | 7.4 |
| 居住系 | 58 | 6 | 2 | 8 | 36 | 4 | 8 | 9 |
| | 100.0 | 10.3 | 3.4 | 13.8 | 62.1 | 6.9 | 13.8 | 15.5 |
| 居宅介護支援 | 177 | 52 | 52 | 102 | 56 | 10 | 33 | 9 |
| | 100.0 | 29.4 | 29.4 | 57.6 | 31.6 | 5.6 | 18.6 | 5.1 |
| 福祉用具 | 28 | 11 | 16 | 9 | 9 | 2 | 0 | 1 |
| | 100.0 | 39.3 | 57.1 | 32.1 | 32.1 | 7.1 | 0.0 | 3.6 |

【サービス種別】

医療機関と連携するにあたって生じている課題（全体、サービス種別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数 (件) | 医師が連絡 できない時 | 顔の見える 関係がない | 医療職への 理解 | 介護職の 理解 | 介護職と 医療職の 連携 | その他 | 無回答 | |
|--------------------------|----------------------|----------------|----------------|-------------|-------------|--------------------|------------|------------|------------|
| 全体 | 736 100.0 | 181 24.6 | 280 38.0 | 285 38.7 | 278 37.8 | 75 10.2 | 89 12.1 | 61 8.3 | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 35 22.4 | 67 42.9 | 62 39.7 | 58 37.2 | 22 14.1 | 7 4.5 | 16 10.3 |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 17 22.7 | 22 29.3 | 25 33.3 | 25 33.3 | 8 10.7 | 16 21.3 | 9 12.0 |
| | 訪問リハビリテーション | 2 100.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型 訪問介護看護 | 5 100.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 3 60.0 | 4 80.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 1 5.0 | 6 30.0 | 10 50.0 | 12 60.0 | 0 0.0 | 3 15.0 |
| 短期入所療養介護 | | 5 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 3 60.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 1 20.0 |
| 地域密着型介護老人福祉施設 入所者生活介護 | | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 |
| 介護老人福祉施設 | | 19 100.0 | 1 5.3 | 3 15.8 | 10 52.6 | 9 47.4 | 1 5.3 | 4 21.1 | 2 10.5 |
| 介護老人保健施設 | | 6 100.0 | 1 16.7 | 0 0.0 | 4 66.7 | 4 66.7 | 2 33.3 | 1 16.7 | 0 0.0 |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 70 100.0 | 24 34.3 | 52 74.3 | 17 24.3 | 27 38.6 | 9 12.9 | 3 4.3 | 1 1.4 |
| | 通所リハビリテーション | 3 100.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 2 66.7 | 1 33.3 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 24 30.8 | 41 52.6 | 18 23.1 | 19 24.4 | 12 15.4 | 10 12.8 | 8 10.3 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 2 14.3 | 10 71.4 | 5 35.7 | 6 42.9 | 4 28.6 | 0 0.0 | 1 7.1 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 7 100.0 | 3 42.9 | 1 14.3 | 3 42.9 | 3 42.9 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 14.3 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 66.7 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介護 | 28 100.0 | 4 14.3 | 1 3.6 | 7 25.0 | 15 53.6 | 4 14.3 | 5 17.9 | 3 10.7 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 30 100.0 | 2 6.7 | 1 3.3 | 1 3.3 | 21 70.0 | 0 0.0 | 3 10.0 | 6 20.0 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 52 29.4 | 52 29.4 | 102 57.6 | 56 31.6 | 10 5.6 | 33 18.6 | 9 5.1 | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具販売 | 28 100.0 | 11 39.3 | 16 57.1 | 9 32.1 | 9 32.1 | 2 7.1 | 0 0.0 | 1 3.6 | |

問 31 【居宅介護支援の事業所へお伺いします。】令和7年9月のサービス利用者数およびその利用者のうち定期的に医師による訪問診療を受けている利用者数(居宅療養管理指導の有無は問いません)についてお答えください。(数字を記入)

※実人数をご記入ください。同一の利用者が複数回サービスを利用した場合は1人としてカウントしてください。

サービス実利用者数は、世田谷区の被保険者で合計 12,335 人、世田谷区以外の被保険者で合計 1,411 人となっている。そのうち定期的に医師による訪問診療を受けている人数は、世田谷区の被保険者で 4,251 人 (34.5%)、世田谷区以外の被保険者で 678 人 (48.1%) となっている。

定期的に医師による訪問診療を受けている割合の分布をみると、世田谷区の被保険者は「20～50%未満」が 51.4%と最も高くなっている。世田谷区以外の被保険者は「0～20%未満」が 18.1%と最も高くなっている。

【居宅介護支援事業所】世田谷区の被保険者でサービス利用者数及び定期的に医師による訪問診療を受けている人数

| | サービス実利用者数 | | うち訪問診療を受けている利用者数 | |
|----|-----------|-------------|------------------|-------------|
| | 世田谷区の被保険者 | 世田谷区以外の被保険者 | 世田谷区の被保険者 | 世田谷区以外の被保険者 |
| 合計 | 12,335 人 | 1,411 人 | 4,251 人 | 678 人 |

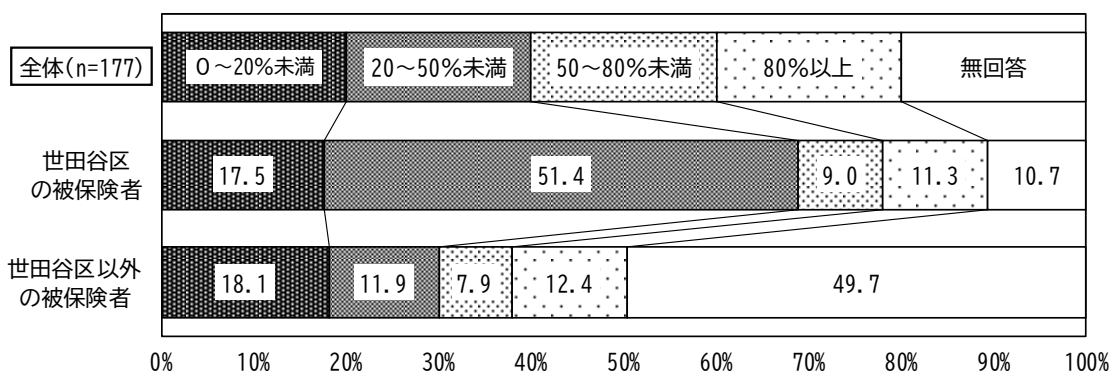
【居宅介護支援事業所】サービス利用者で定期的に医師による訪問診療を受けている割合

| | 世田谷区の被保険者 | 世田谷区以外の被保険者 | 平均 |
|---------|-----------|-------------|-------|
| 訪問診療利用率 | 34.5% | 48.1% | 35.9% |

【居宅介護支援事業所】定期的な医師の訪問診療を受けている割合の分布 (全体)

上段：件数、下段：割合 (%)

| | (回答者数) | 割合 (%) | | | | | 無回答 |
|-------------|--------|--------|------|-------|-------|-------|-----|
| | | 0%未満 | 5%未満 | 20%未満 | 50%未満 | 80%以上 | |
| 世田谷区の被保険者 | 177 | 31 | 91 | 16 | 20 | 19 | |
| | 100.0 | 17.5 | 51.4 | 9.0 | 11.3 | 10.7 | |
| 世田谷区以外の被保険者 | 177 | 32 | 21 | 14 | 22 | 88 | |
| | 100.0 | 18.1 | 11.9 | 7.9 | 12.4 | 49.7 | |



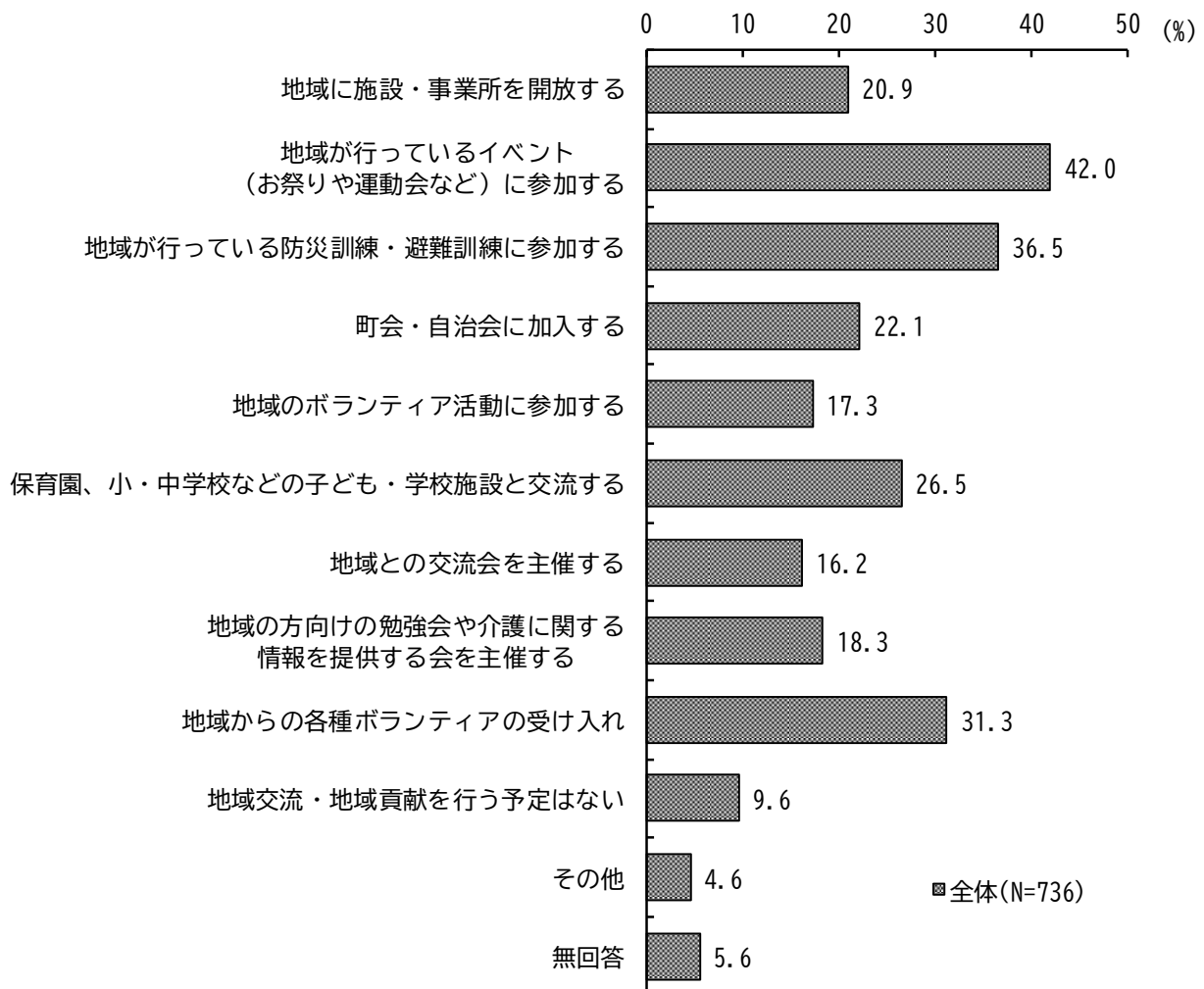
7 地域との関わり

問 32 貴事業所において行いたいと考える地域交流・地域貢献についてあてはまるものをお答えください。(いくつでも○)

※すでに地域交流・地域貢献を行っている項目がありましたらその項目も○をしてください。

「地域が行っているイベント（お祭りや運動会など）に参加する（42.0%）」が最も高く、次いで「地域が行っている防災訓練・避難訓練に参加する（36.5%）」、「地域からの各種ボランティアの受け入れ（31.3%）」が続いている。

行いたい地域交流・地域貢献（全体）



第2章 調査結果

【サービス別】

サービス別にみると、訪問系、福祉用具は「地域が行っているイベント（お祭りや運動会など）に参加する」、施設系（通所型）、居住系は「地域からの各種ボランティアの受け入れ」、施設系（入所型）は「保育園、小・中学校などの子ども・学校施設と交流する」、居宅介護支援は「地域が行っている防災訓練・避難訓練に参加する」が最も高くなっている。

行いたい地域交流・地域貢献（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合（％）

| | 回答者数（件） | 地域に施設・事業所を開放する | 地域が行っているイベント（お祭りや運動会など）に参加する | 地域が行っている防災訓練・避難訓練に参加する | 町会・自治会に加入する | 地域のボランティア活動に参加する | 保育園、小・中学校などの子ども・学校施設と交流する | 地域との交流会を主催する | 地域の情報を提供の勉強会や介護に関する会を主催する | 地域からの各種ボランティアの受け入れ | 地域交流・地域貢献を行う予定はない | その他 | 無回答 |
|----------|--------------|----------------|------------------------------|------------------------|-------------|------------------|---------------------------|--------------|---------------------------|--------------------|-------------------|------------|-----------|
| 全体 | 736 100.0 | 154 20.9 | 309 42.0 | 269 36.5 | 163 22.1 | 127 17.3 | 195 26.5 | 119 16.2 | 135 18.3 | 230 31.3 | 71 9.6 | 34 4.6 | 41 5.6 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 35 14.3 | 96 39.2 | 69 28.2 | 31 12.7 | 41 16.7 | 23 9.4 | 37 15.1 | 44 18.0 | 37 15.1 | 37 15.1 | 5 2.0 | 18 7.3 |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 29 54.7 | 27 50.9 | 31 58.5 | 24 45.3 | 14 26.4 | 39 73.6 | 17 32.1 | 22 41.5 | 38 71.7 | 0 0.0 | 2 3.8 | 3 5.7 |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 54 30.9 | 84 48.0 | 66 37.7 | 50 28.6 | 26 14.9 | 83 47.4 | 26 14.9 | 24 13.7 | 100 57.1 | 6 3.4 | 7 4.0 | 7 4.0 |
| 居住系 | 58 100.0 | 16 27.6 | 33 56.9 | 26 44.8 | 29 50.0 | 11 19.0 | 34 58.6 | 11 19.0 | 8 13.8 | 35 60.3 | 0 0.0 | 2 3.4 | 2 3.4 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 18 10.2 | 57 32.2 | 71 40.1 | 24 13.6 | 30 16.9 | 15 8.5 | 25 14.1 | 29 16.4 | 20 11.3 | 26 14.7 | 18 10.2 | 8 4.5 |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 2 7.1 | 12 42.9 | 6 21.4 | 5 17.9 | 5 17.9 | 1 3.6 | 3 10.7 | 8 28.6 | 0 0.0 | 2 7.1 | 0 0.0 | 3 10.7 |

【サービス種別】

行いたい地域交流・地域貢献（全体、サービス種別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数（件） | 地域に施設・事業所を開放する | 地域が行っているイベント（お祭りや運動会など）に参加する | 地域が行っている防災訓練・避難訓練に参加する | 町会・自治会に加入する | 地域のボランティア活動に参加する | も・保育園、小・中学校施設と交流する | 地域との交流会を主催する | 地域の方向けの勉強会や介護に関する情報を提供する会を主催する | 地域からの各種ボランティアの受け入れ | 地域交流・地域貢献を行う予定はない | その他 | 無回答 | |
|-----------------|----------------------|----------------|------------------------------|------------------------|-------------|------------------|--------------------|--------------|--------------------------------|--------------------|-------------------|------------|-----------|-----------|
| 全体 | 736 100.0 | 154 20.9 | 309 42.0 | 269 36.5 | 163 22.1 | 127 17.3 | 195 26.5 | 119 16.2 | 135 18.3 | 230 31.3 | 71 9.6 | 34 4.6 | 41 5.6 | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 19 12.2 | 51 32.7 | 42 26.9 | 24 15.4 | 25 16.0 | 15 9.6 | 19 12.2 | 21 13.5 | 32 20.5 | 5 3.2 | 11 7.1 | |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 14 18.7 | 39 52.0 | 23 30.7 | 4 5.3 | 12 16.0 | 6 8.0 | 20 26.7 | 18 24.0 | 12 16.0 | 4 5.3 | 0 0.0 | 6 8.0 |
| | 訪問リハビリテーション | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 5 100.0 | 0 0.0 | 3 60.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 3 60.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 13 65.0 | 11 55.0 | 13 65.0 | 8 40.0 | 5 25.0 | 17 85.0 | 5 25.0 | 10 50.0 | 14 70.0 | 0 0.0 | 1 5.0 | 1 5.0 |
| | 短期入所療養介護 | 5 100.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 3 100.0 | 3 100.0 | 2 66.7 | 2 66.7 | 3 100.0 | 1 33.3 | 3 100.0 | 2 66.7 | 2 66.7 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 介護老人福祉施設 | 19 100.0 | 12 63.2 | 12 63.2 | 13 68.4 | 8 42.1 | 5 26.3 | 15 78.9 | 5 26.3 | 9 47.4 | 15 78.9 | 0 0.0 | 1 5.3 | 1 5.3 |
| | 介護老人保健施設 | 6 100.0 | 1 16.7 | 1 16.7 | 1 16.7 | 3 50.0 | 2 33.3 | 2 33.3 | 3 50.0 | 0 0.0 | 5 83.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 70 100.0 | 21 30.0 | 31 44.3 | 21 30.0 | 13 18.6 | 7 10.0 | 40 57.1 | 7 10.0 | 8 11.4 | 47 67.1 | 2 2.9 | 0 0.0 | 2 2.9 |
| | 通所リハビリテーション | 3 100.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 3 100.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 3 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 19 24.4 | 35 44.9 | 31 39.7 | 27 34.6 | 12 15.4 | 25 32.1 | 10 12.8 | 9 11.5 | 34 43.6 | 4 5.1 | 7 9.0 | 3 3.8 |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 7 50.0 | 9 64.3 | 6 42.9 | 4 28.6 | 3 21.4 | 9 64.3 | 3 21.4 | 2 14.3 | 11 78.6 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 7 100.0 | 6 85.7 | 7 100.0 | 6 85.7 | 5 71.4 | 4 57.1 | 5 71.4 | 4 57.1 | 4 57.1 | 5 71.4 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 66.7 |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介護 | 28 100.0 | 7 25.0 | 10 35.7 | 10 35.7 | 16 57.1 | 5 17.9 | 15 53.6 | 7 25.0 | 3 10.7 | 13 46.4 | 0 0.0 | 2 7.1 | 1 3.6 |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 30 100.0 | 9 30.0 | 23 76.7 | 16 53.3 | 13 43.3 | 6 20.0 | 19 63.3 | 4 13.3 | 5 16.7 | 22 73.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 3.3 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 18 10.2 | 57 32.2 | 71 40.1 | 24 13.6 | 30 16.9 | 15 8.5 | 25 14.1 | 29 16.4 | 20 11.3 | 26 14.7 | 18 10.2 | 8 4.5 | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具販売 | 28 100.0 | 2 7.1 | 12 42.9 | 6 21.4 | 5 17.9 | 5 17.9 | 1 3.6 | 3 10.7 | 8 28.6 | 0 0.0 | 2 7.1 | 0 0.0 | 3 10.7 | |

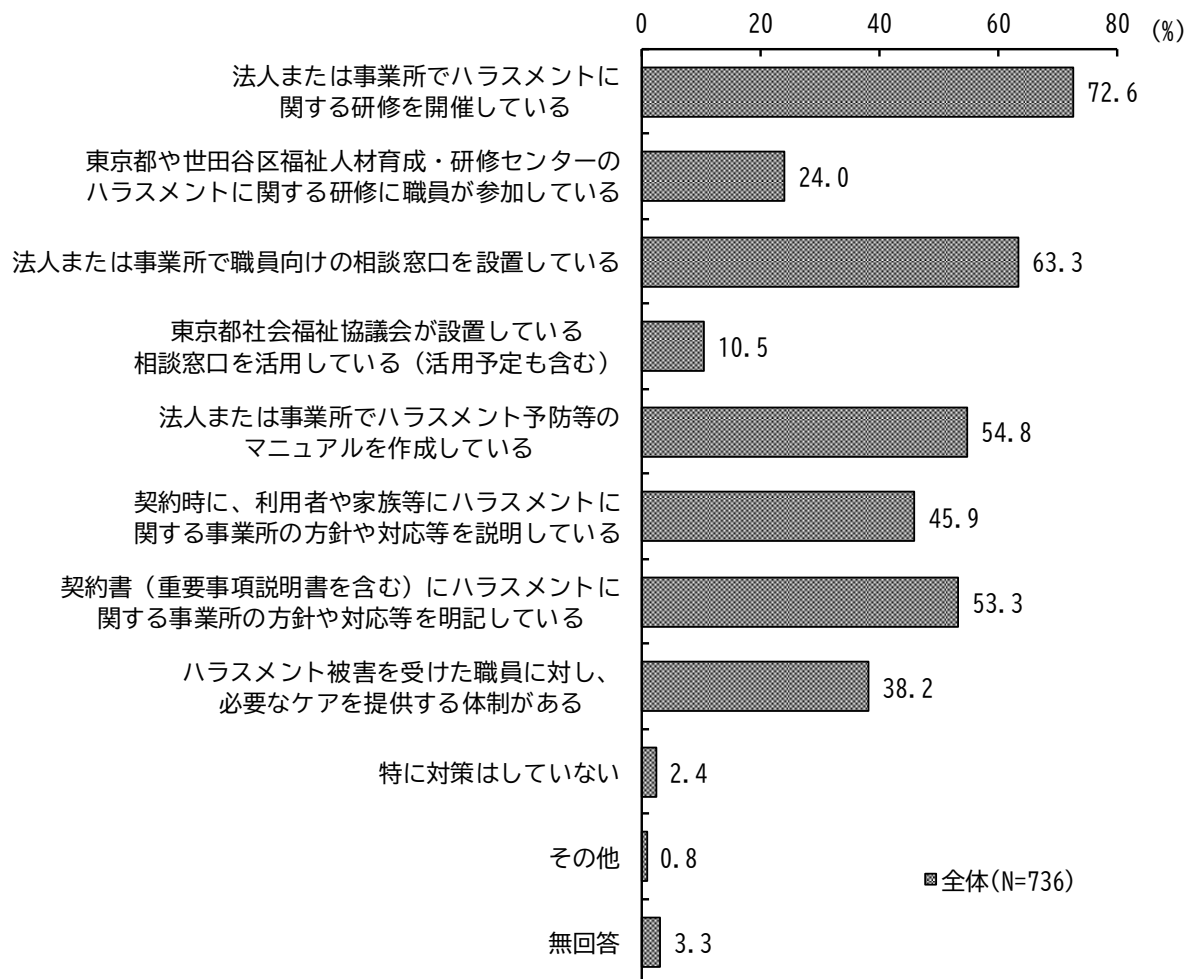
7 地域との関わり

8 職員の人権

問 33 職員が利用者・家族から受けるハラスメントを防止するため、貴事業所として取り組んでいる対策についてお答えください。（いくつでも○）

「法人または事業所でハラスメントに関する研修を開催している（72.6%）」が最も高く、次いで「法人または事業所で職員向けの相談窓口を設置している（63.3%）」、「法人または事業所でハラスメント予防等のマニュアルを作成している（54.8%）」、「契約書（重要事項説明書を含む）にハラスメントに関する事業所の方針や対応等を明記している（53.3%）」が続いている。

利用者・家族から受けるハラスメント防止に関する事業所の取組み（全体）



【サービス別】

サービス別にみると、訪問系、施設系（通所型）、居住系、居宅介護支援、福祉用具は「法人または事業所でハラスメントに関する研修を開催している」、施設系（入所型）は「法人または事業所で職員向けの相談窓口を設置している」が最も高くなっている。

利用者・家族から受けるハラスメント防止に関する事業所の取組み（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数（件） | 法人または事業所でハラスメントに関する研修を開催している | 東京都や世田谷区福祉人材育成・研修センターのハラスメントに関する研修に参加している | 法人または事業所で職員向けの相談窓口を設置している | 東京都福祉協議会が設置している相談窓口を活用している（活用予定も含む） | 法人または事業所でハラスメント予防等のマニュアルを作成している | 契約時に、利用者や家族等にハラスメントに関する事業所の方針や対応等を説明している | 契約書（重要事項説明書を含む）にハラスメントに関する事業所の方針や対応等を明記している | ハラスメント被害を受けた職員に対し、必要なケアを提供する体制がある | 特に対策はしていない | その他 | 無回答 |
|----------|--------------|------------------------------|---|---------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--|---|-----------------------------------|------------|----------|-----------|
| 全体 | 736 100.0 | 534 72.6 | 177 24.0 | 466 63.3 | 77 10.5 | 403 54.8 | 338 45.9 | 392 53.3 | 281 38.2 | 18 2.4 | 6 0.8 | 24 3.3 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 176 71.8 | 41 16.7 | 163 66.5 | 25 10.2 | 141 57.6 | 122 49.8 | 143 58.4 | 101 41.2 | 2 0.8 | 1 0.4 | 10 4.1 |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 42 79.2 | 14 26.4 | 43 81.1 | 7 13.2 | 29 54.7 | 29 54.7 | 29 54.7 | 24 45.3 | 1 1.9 | 2 3.8 | 2 3.8 |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 126 72.0 | 25 14.3 | 113 64.6 | 14 8.0 | 99 56.6 | 72 41.1 | 84 48.0 | 65 37.1 | 3 1.7 | 2 1.1 | 6 3.4 |
| 居住系 | 58 100.0 | 51 87.9 | 5 8.6 | 39 67.2 | 7 12.1 | 28 48.3 | 22 37.9 | 25 43.1 | 20 34.5 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 1.7 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 121 68.4 | 89 50.3 | 91 51.4 | 22 12.4 | 92 52.0 | 86 48.6 | 99 55.9 | 59 33.3 | 8 4.5 | 1 0.6 | 3 1.7 |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 18 64.3 | 3 10.7 | 17 60.7 | 2 7.1 | 14 50.0 | 7 25.0 | 12 42.9 | 12 42.9 | 4 14.3 | 0 0.0 | 2 7.1 |

9 災害時等の対応

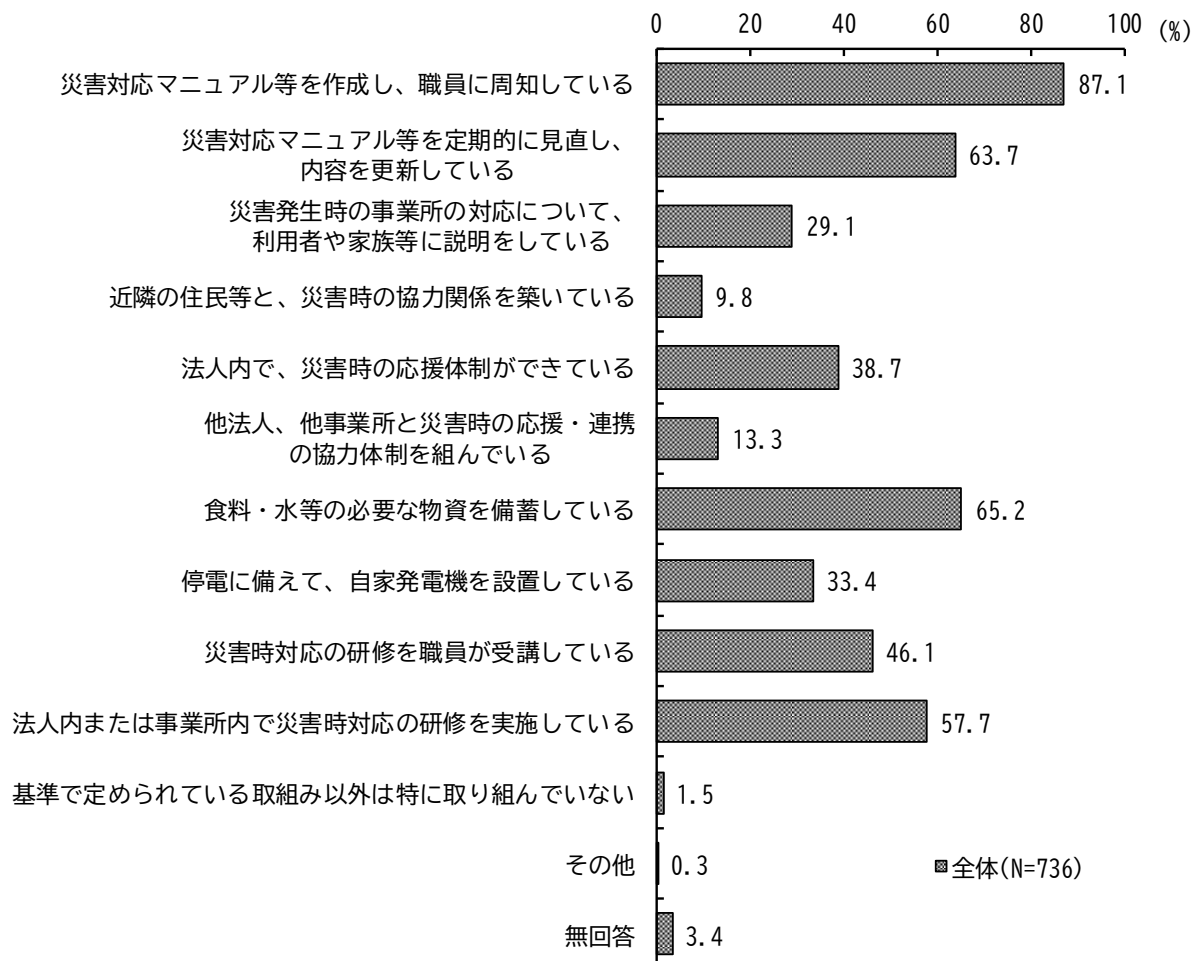
問34 災害時の対応として貴事業所が取り組んでいることについてお答えください。

(いくつでも○)

※運営基準にて定められている取組みについては回答不要です。

「災害対応マニュアル等を作成し、職員に周知している（87.1%）」が最も高く、次いで「食料・水等の必要な物資を備蓄している（65.2%）」、「災害対応マニュアル等を定期的に見直し、内容を更新している（63.7%）」が続いている。

災害時等への対応としての事業者の取組み（全体）



第2章 調査結果

【サービス別】

サービス別にみると、訪問系、施設系（通所型）、居住系、居宅介護支援、福祉用具は「災害対応マニュアル等を作成し、職員に周知している」、施設系（入所型）は「食料・水等の必要な物資を備蓄している」が最も高くなっている。

災害時等への対応としての事業者の取組み（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数（件） | 災害対応マニュアル等を作成し、職員に周知している | 災害対応マニュアル等を定期的に見直し、内容を更新している | 災害発生時の事業所の対応について、利用者や家族等に説明をしている | 災害時の協力関係を築いている住民等と、災害時の協力関係を築いている | 法人内で、災害時の応援体制ができています | 法人、他事業所と災害時の応援・連携の協力を組んでいる | 食料・水等の必要な物資を備蓄している | 停電に備えて、自家発電機を設置している | 災害時対応の研修を職員が受講している | 法人内または事業所内で災害時対応の研修を実施している | 基準で定められていない取組み以外は特 | その他 | 無回答 |
|----------|--------------|--------------------------|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------|----------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|----------|-----------|
| 全体 | 736 100.0 | 641 87.1 | 469 63.7 | 214 29.1 | 72 9.8 | 285 38.7 | 98 13.3 | 480 65.2 | 246 33.4 | 339 46.1 | 425 57.7 | 11 1.5 | 2 0.3 | 25 3.4 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 219 89.4 | 159 64.9 | 73 29.8 | 13 5.3 | 84 34.3 | 26 10.6 | 143 58.4 | 79 32.2 | 114 46.5 | 143 58.4 | 2 0.8 | 0 0.0 | 10 4.1 |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 49 92.5 | 41 77.4 | 8 15.1 | 23 43.4 | 26 49.1 | 19 35.8 | 51 96.2 | 40 75.5 | 32 60.4 | 28 52.8 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 3.8 |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 146 83.4 | 103 58.9 | 55 31.4 | 24 13.7 | 64 36.6 | 26 14.9 | 119 68.0 | 44 25.1 | 75 42.9 | 103 58.9 | 3 1.7 | 1 0.6 | 5 2.9 |
| 居住系 | 58 100.0 | 52 89.7 | 39 67.2 | 17 29.3 | 7 12.1 | 33 56.9 | 8 13.8 | 49 84.5 | 27 46.6 | 30 51.7 | 31 53.4 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 1.7 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 152 85.9 | 109 61.6 | 56 31.6 | 4 2.3 | 67 37.9 | 16 9.0 | 101 57.1 | 53 29.9 | 81 45.8 | 105 59.3 | 4 2.3 | 1 0.6 | 5 2.8 |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 23 82.1 | 18 64.3 | 5 17.9 | 1 3.6 | 11 39.3 | 3 10.7 | 17 60.7 | 3 10.7 | 7 25.0 | 15 53.6 | 2 7.1 | 0 0.0 | 2 7.1 |

【サービス種別】

災害時等への対応としての事業者の取組み（全体、サービス種別）

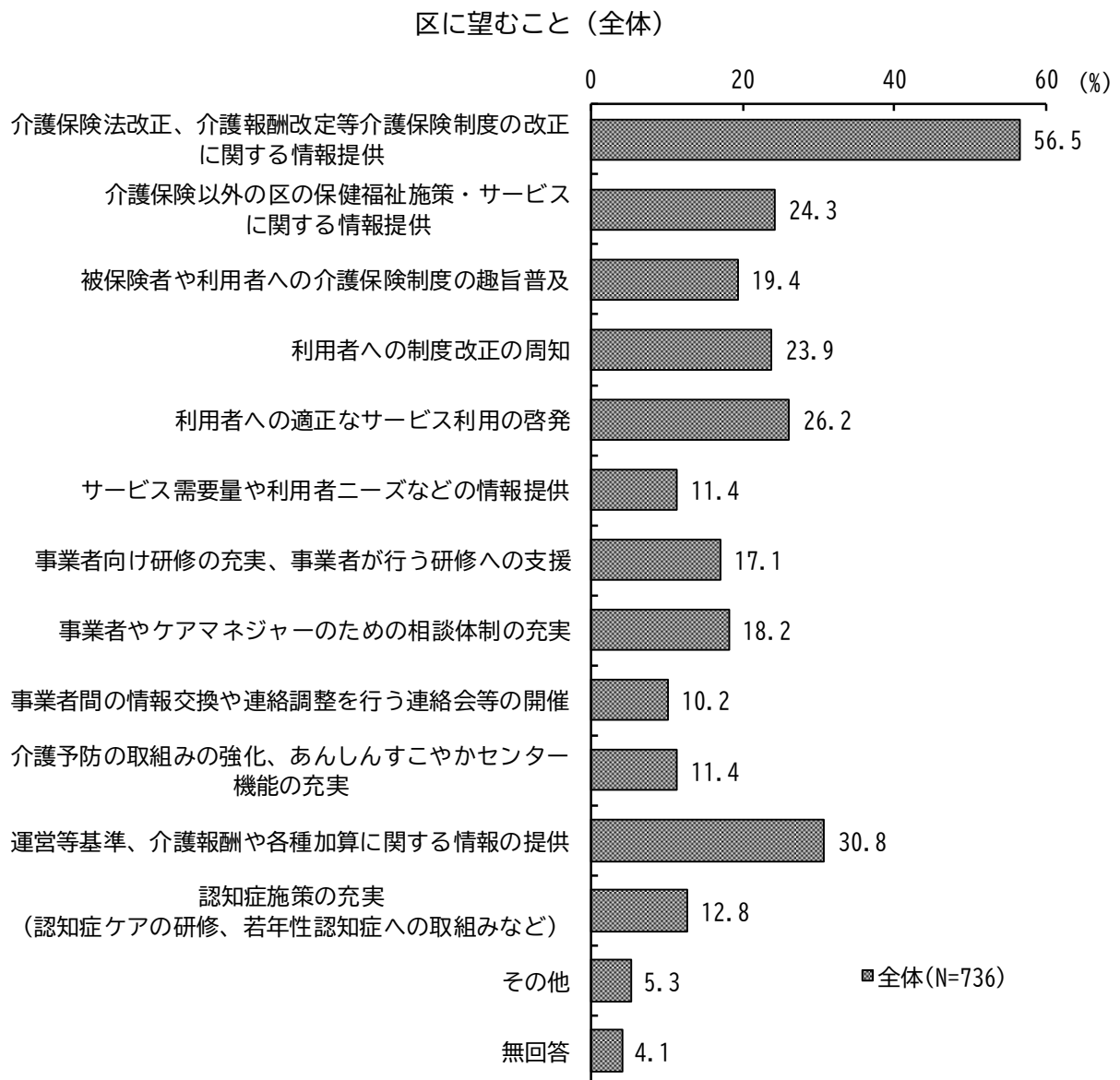
上段：件数、下段：割合（％）

| | | 回答者数（件） | 災害時対応マニュアル等を作成し、職員に周知している | 災害対応マニュアル等を定期的に見直し、内容を更新している | 利用者や家族等に説明をしている | 災害発生時の事業所の対応について、築いていく | 近隣の住民等と、災害時の協力関係を築いている | 法人内で、災害時の応援体制ができて | 携の協力体制を組んでいる | 他の法人、他事業所と災害時の応援・連携している | 食料・水等の必要な物資を備蓄している | 停電に備えて、自家発電機を設置している | 災害時対応の研修を職員が受講している | 研修を実施している | 法人内または事業所内で災害時対応の取組みで定められていない | 基準で定められている取組み以外は特 | その他 | 無回答 | |
|----------------------|------------------|--------------|---------------------------|------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|-----------|-------------------------------|-------------------|-----|-----|--|
| 全体 | | 736 100.0 | 641 87.1 | 469 63.7 | 214 29.1 | 72 9.8 | 285 38.7 | 98 13.3 | 480 65.2 | 246 33.4 | 339 46.1 | 425 57.7 | 11 1.5 | 2 0.3 | 25 3.4 | | | | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 141 90.4 | 100 64.1 | 43 27.6 | 9 5.8 | 51 32.7 | 18 11.5 | 89 57.1 | 43 27.6 | 74 47.4 | 94 60.3 | 2 1.3 | 0 0.0 | 4 2.6 | | | | |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 4 80.0 | 3 60.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 3 60.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | | | | |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 65 86.7 | 49 65.3 | 25 33.3 | 3 4.0 | 26 34.7 | 5 6.7 | 46 61.3 | 31 41.3 | 34 45.3 | 40 53.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 5 6.7 | | | | |
| | 訪問リハビリテーション | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 1 50.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | | |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 5 100.0 | 5 100.0 | 4 80.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 3 60.0 | 1 20.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 3 60.0 | 4 80.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 2 100.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | |
| | 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 20 100.0 | 16 80.0 | 5 25.0 | 11 55.0 | 13 65.0 | 8 40.0 | 20 100.0 | 16 80.0 | 12 60.0 | 11 55.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | |
| 短期入所療養介護 | 5 100.0 | 3 60.0 | 3 60.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 4 80.0 | 2 40.0 | 3 60.0 | 2 40.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | | | | |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 100.0 | 3 33.3 | 1 66.7 | 2 33.3 | 1 33.3 | 1 33.3 | 3 100.0 | 3 100.0 | 2 66.7 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | | |
| 介護老人福祉施設 | 19 100.0 | 18 94.7 | 15 78.9 | 2 10.5 | 10 52.6 | 10 52.6 | 7 36.8 | 18 94.7 | 15 78.9 | 12 63.2 | 15 78.9 | 10 52.6 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 5.3 | | | | |
| 介護老人保健施設 | 6 100.0 | 5 83.3 | 4 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 16.7 | 2 33.3 | 2 100.0 | 6 66.7 | 4 66.7 | 3 50.0 | 3 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | | |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 70 100.0 | 61 87.1 | 43 61.4 | 23 32.9 | 10 14.3 | 24 34.3 | 8 11.4 | 50 71.4 | 17 24.3 | 32 45.7 | 43 61.4 | 2 2.9 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | | |
| | 通所リハビリテーション | 3 100.0 | 2 66.7 | 2 66.7 | 1 33.3 | 1 33.3 | 2 66.7 | 2 66.7 | 3 100.0 | 2 66.7 | 2 66.7 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | | |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 64 82.1 | 41 52.6 | 24 30.8 | 4 5.1 | 28 35.9 | 14 17.9 | 48 61.5 | 16 20.5 | 31 39.7 | 45 57.7 | 1 1.3 | 1 1.3 | 3 3.8 | | | | |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 13 92.9 | 9 64.3 | 5 35.7 | 7 50.0 | 5 35.7 | 2 14.3 | 11 78.6 | 5 35.7 | 4 28.6 | 8 57.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | | |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 7 100.0 | 6 85.7 | 7 100.0 | 2 28.6 | 2 28.6 | 4 57.1 | 0 0.0 | 6 85.7 | 4 57.1 | 5 71.4 | 4 57.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | | |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 3 100.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | | | | |
| | 居住系 | 特定施設入居者生活介護 | 28 100.0 | 27 96.4 | 23 82.1 | 9 32.1 | 4 14.3 | 19 67.9 | 3 10.7 | 23 82.1 | 19 67.9 | 18 64.3 | 17 60.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | |
| 認知症対応型共同生活介護 | | 30 100.0 | 25 83.3 | 16 53.3 | 8 26.7 | 3 10.0 | 14 46.7 | 5 16.7 | 26 86.7 | 8 26.7 | 12 40.0 | 14 46.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 3.3 | | | | |
| 居宅介護支援 | | 177 100.0 | 152 85.9 | 109 61.6 | 56 31.6 | 4 2.3 | 67 37.9 | 16 9.0 | 101 57.1 | 53 29.9 | 81 45.8 | 105 59.3 | 4 2.3 | 1 0.6 | 5 2.8 | | | | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具販売 | | 28 100.0 | 23 82.1 | 18 64.3 | 5 17.9 | 1 3.6 | 11 39.3 | 3 10.7 | 17 60.7 | 3 10.7 | 7 25.0 | 15 53.6 | 2 7.1 | 0 0.0 | 2 7.1 | | | | |

10 その他

問 35 今後、保険者としての世田谷区に対し、貴事業所として特に望むことは次のうちどれですか。（3つまで○）

「介護保険法改正、介護報酬改定等介護保険制度の改正に関する情報提供（56.5%）」が最も高く、次いで「運営等基準、介護報酬や各種加算に関する情報の提供（30.8%）」、「利用者への適正なサービス利用の啓発（26.2%）」が続いている。



【サービス別】

サービス別にみると、どのサービスも「介護保険法改正、介護報酬改定等介護保険制度の改正に関する情報提供」が最も高くなっている。また、施設系（入所型）は「運営等基準、介護報酬や各種加算に関する情報の提供（62.3%）」、居住系は「認知症施策の充実（認知症ケアの研修、若年性認知症への取組みなど）（34.5%）」、居宅介護支援は「介護保険以外の区の保健福祉施策・サービスに関する情報提供（36.2%）」、「事業者やケアマネジャーのための相談体制の充実（29.9%）」、福祉用具は「利用者への制度改正の周知（35.7%）」と「サービス需要量や利用者ニーズなどの情報提供（21.4%）」が全体より10ポイント以上高くなっている。

区に望むこと（全体、サービス別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | 回答者数（件） | 介護保険法改正、介護報酬改定等提供 | 介護保険以外の区の保健福祉施策・サービスに関する情報提供 | 被保険者や利用者への介護保険制度の趣旨普及 | 利用者への制度改正の周知 | 利用者への適正なサービス利用の啓発 | サービス需要量や利用者ニーズなどの情報提供 | 事業者向け研修の充実、事業者が行う研修への支援 | 事業者やケアマネジャーのための相談体制の充実 | 事業者間の情報交換や連絡調整を行う連絡会等の開催 | 介護予防の取組みの強化、あんしんすこやかセンター機能の充実 | 運営等基準、介護報酬や各種加算に関する情報の提供 | 認知症施策の充実（認知症ケアの研修、若年性認知症への取組みなど） | その他 | 無回答 |
|----------|--------------|-------------------|------------------------------|-----------------------|--------------|-------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|----------------------------------|-----------|-----------|
| 全体 | 736 100.0 | 416 56.5 | 179 24.3 | 143 19.4 | 176 23.9 | 193 26.2 | 84 11.4 | 126 17.1 | 134 18.2 | 75 10.2 | 84 11.4 | 227 30.8 | 94 12.8 | 39 5.3 | 30 4.1 |
| 訪問系 | 245 100.0 | 128 52.2 | 59 24.1 | 42 17.1 | 80 32.7 | 80 32.7 | 27 11.0 | 49 20.0 | 33 13.5 | 25 10.2 | 32 13.1 | 63 25.7 | 24 9.8 | 9 3.7 | 12 4.9 |
| 施設系（入所型） | 53 100.0 | 35 66.0 | 5 9.4 | 14 26.4 | 12 22.6 | 8 15.1 | 7 13.2 | 7 13.2 | 8 15.1 | 10 18.9 | 3 5.7 | 33 62.3 | 8 15.1 | 3 5.7 | 2 3.8 |
| 施設系（通所型） | 175 100.0 | 102 58.3 | 31 17.7 | 32 18.3 | 28 16.0 | 46 26.3 | 28 16.0 | 27 15.4 | 22 12.6 | 19 10.9 | 20 11.4 | 68 38.9 | 27 15.4 | 11 6.3 | 7 4.0 |
| 居住系 | 58 100.0 | 31 53.4 | 15 25.9 | 11 19.0 | 6 10.3 | 10 17.2 | 6 10.3 | 14 24.1 | 12 20.7 | 3 5.2 | 5 8.6 | 17 29.3 | 20 34.5 | 0 0.0 | 3 5.2 |
| 居宅介護支援 | 177 100.0 | 102 57.6 | 64 36.2 | 37 20.9 | 40 22.6 | 43 24.3 | 10 5.6 | 27 15.3 | 53 29.9 | 14 7.9 | 21 11.9 | 39 22.0 | 13 7.3 | 16 9.0 | 5 2.8 |
| 福祉用具 | 28 100.0 | 18 64.3 | 5 17.9 | 7 25.0 | 10 35.7 | 6 21.4 | 6 21.4 | 2 7.1 | 6 21.4 | 4 14.3 | 3 10.7 | 7 25.0 | 2 7.1 | 0 0.0 | 1 3.6 |

第2章 調査結果

【サービス種別】

区に望むこと（全体、サービス種別）

上段：件数、下段：割合（%）

| | | 回答者数（件） | 介護保険制度の改正に関する情報提供 | 介護保険以外の区の保健福祉施策・サービスに関する情報提供 | 被保険者や利用者への介護保険制度の趣旨普及 | 利用者への制度改正の周知 | 発利用者への適正なサービス利用の啓 | の情報提供 | のサービス需要や利用者ニーズなど | う事業者への研修の充実、事業者が行 | 談事業者やケアマネジャーのための相 | う事業者間の情報交換や連絡調整を行 | す介護予防の取り組みの強化、あしん | 関する情報の提供 | 運営等基準、介護報酬や各種加算に | 修、若年性認知症への取組みなどの研 | 認知症策の充実（認知症ケアの研 | その他 | 無回答 | |
|----------------------|------------------|--------------|-------------------|------------------------------|-----------------------|--------------|-------------------|------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------|------------------|-------------------|-----------------|----------|-----|--|
| 全体 | | 736 100.0 | 416 56.5 | 179 24.3 | 143 19.4 | 176 23.9 | 193 26.2 | 84 11.4 | 126 17.1 | 134 18.2 | 75 10.2 | 84 11.4 | 227 30.8 | 94 12.8 | 39 5.3 | 30 4.1 | | | | |
| 訪問系 | 訪問介護 | 156 100.0 | 83 53.2 | 36 23.1 | 34 21.8 | 59 37.8 | 53 34.0 | 18 11.5 | 30 19.2 | 15 9.6 | 12 7.7 | 16 10.3 | 47 30.1 | 14 9.0 | 6 3.8 | 6 3.8 | | | | |
| | 訪問入浴介護 | 5 100.0 | 3 60.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | | | | |
| | 訪問看護 | 75 100.0 | 38 50.7 | 21 28.0 | 4 5.3 | 18 24.0 | 20 26.7 | 8 10.7 | 17 22.7 | 16 21.3 | 9 12.0 | 16 21.3 | 14 18.7 | 10 13.3 | 2 2.7 | 5 6.7 | | | | |
| | 訪問リハビリテーション | 2 100.0 | 2 100.0 | 2 100.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 5 100.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 1 20.0 | 4 80.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 2 40.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | | |
| | 夜間対応型訪問介護 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 1 50.0 | 0 0.0 | 2 100.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | |
| | 施設系（入所型） | 短期入所生活介護 | 20 100.0 | 13 65.0 | 2 10.0 | 7 35.0 | 4 20.0 | 2 10.0 | 4 20.0 | 2 10.0 | 4 20.0 | 5 25.0 | 2 10.0 | 10 50.0 | 3 15.0 | 1 5.0 | 0 0.0 | | | |
| 短期入所療養介護 | 5 100.0 | 4 80.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 4 80.0 | 1 20.0 | 0 0.0 | 1 20.0 | | | | |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 3 100.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 2 66.7 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | | |
| 介護老人福祉施設 | 19 100.0 | 10 52.6 | 2 10.5 | 4 21.1 | 4 21.1 | 3 15.8 | 3 15.8 | 3 15.8 | 2 10.5 | 2 10.5 | 2 10.5 | 0 0.0 | 12 63.2 | 1 5.3 | 2 10.5 | 1 5.3 | | | | |
| 介護老人保健施設 | 6 100.0 | 6 100.0 | 1 16.7 | 1 16.7 | 2 33.3 | 2 33.3 | 0 0.0 | 2 33.3 | 1 16.7 | 1 16.7 | 0 0.0 | 1 83.3 | 5 33.3 | 2 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | | |
| 施設系（通所型） | 通所介護 | 70 100.0 | 41 58.6 | 14 20.0 | 15 21.4 | 13 18.6 | 23 32.9 | 18 25.7 | 10 14.3 | 14 20.0 | 6 8.6 | 5 7.1 | 26 37.1 | 9 12.9 | 2 2.9 | 2 2.9 | | | | |
| | 通所リハビリテーション | 3 100.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 1 33.3 | 1 33.3 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 2 66.7 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | | |
| | 地域密着型通所介護 | 78 100.0 | 43 55.1 | 12 15.4 | 16 20.5 | 10 12.8 | 16 20.5 | 9 11.5 | 14 17.9 | 5 6.4 | 9 11.5 | 11 14.1 | 31 39.7 | 12 15.4 | 9 11.5 | 3 3.8 | | | | |
| | 認知症対応型通所介護 | 14 100.0 | 11 78.6 | 5 35.7 | 0 0.0 | 4 28.6 | 5 35.7 | 1 7.1 | 0 0.0 | 1 7.1 | 1 7.1 | 3 21.4 | 6 42.9 | 3 21.4 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | | |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 7 100.0 | 4 57.1 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 14.3 | 0 0.0 | 3 42.9 | 2 28.6 | 2 28.6 | 3 42.9 | 1 14.3 | 3 42.9 | 2 28.6 | 0 0.0 | 0 0.0 | | | |
| | 看護小規模多機能型居宅介護 | 3 100.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 0 0.0 | 1 33.3 | 0 0.0 | 2 66.7 | | | | |
| 居住系 | 特定施設入居者生活介護 | 28 100.0 | 12 42.9 | 10 35.7 | 7 25.0 | 4 14.3 | 7 25.0 | 3 10.7 | 6 21.4 | 4 14.3 | 2 7.1 | 4 14.3 | 9 32.1 | 7 25.0 | 0 0.0 | 1 3.6 | | | | |
| | 認知症対応型共同生活介護 | 30 100.0 | 19 63.3 | 5 16.7 | 4 13.3 | 2 6.7 | 3 10.0 | 3 10.0 | 8 26.7 | 8 26.7 | 1 3.3 | 1 3.3 | 8 26.7 | 13 43.3 | 0 0.0 | 2 6.7 | | | | |
| 居宅介護支援 | | 177 100.0 | 102 57.6 | 64 36.2 | 37 20.9 | 40 22.6 | 43 24.3 | 10 5.6 | 27 15.3 | 53 29.9 | 14 7.9 | 21 11.9 | 39 22.0 | 13 7.3 | 16 9.0 | 5 2.8 | | | | |
| 福祉用具貸与/特定福祉用具販売 | | 28 100.0 | 18 64.3 | 5 17.9 | 7 25.0 | 10 35.7 | 6 21.4 | 6 21.4 | 2 7.1 | 6 21.4 | 4 14.3 | 3 10.7 | 7 25.0 | 2 7.1 | 0 0.0 | 1 3.6 | | | | |

問36 事業運営上の取組み、その他ご意見などをご記入ください。（自由意見）

事業運営上の取組み、その他のご意見などについて、主なものを以下のように分類・整理した。

| 事業運営上の取組み、その他意見など | |
|-------------------------|---|
| 介護保険制度運営に関すること (25件) | <ul style="list-style-type: none"> ・ コロナ、物価高騰、人件費上昇なのに、令和6年4月の介護報酬改定での公定単価が下がり、国は、介護で働く人を更に軽視していると理解した。事業所が正しく利益を出し、その利益を働いている人へ渡したいという、世の中で当たり前のことが日本の介護保険制度では、困難である。経営困難と判断したら、事業所閉鎖になることを理解して現在の社員は働いてくれている。 ・ 介護の基本報酬が低いので上げてほしい。世の中では介護報酬が上がったと言われているが、算定要件が厳しい物や算定できる加算でも書類や現場の負担を考えると取ることを断念せざるを得ない。 ・ 法改正の度にケアマネジャーへの引き締めや事務負担が増えていく。ケアマネジャーも一つの職業でしかなく、平均賃金以下で働く人がほとんど、責任や負担を減らすことは考えられないのだろうか。 ・ とにかく事業所へ役所から求められる事務処理が多すぎる。人員不足などところへ介護保険制度の複雑化や提出書類、アンケートへの回答が多すぎて、ケアの充実化ができない。また事務処理が多く手続きが煩雑で必要としている方がスピーディに介護保険サービスを利用できない。 ・ 人を入れると年々人件費があがる。介護報酬はどうか。やるべき書類ばかりが増え、休むこともできず、人は段々と疲弊していく。国は何を求めているのか。 ・ 支所によっての対応差が激しいのでルールを統一してほしい。居宅届をどこの支所でも受け入れるようにしてほしい。 ・ 世田谷区内のボランティアに関する内容を冊子等で知れたらありがたい。 ・ ケアマネができること、できないことが書かれたチラシをあんしんすこやかセンターから受け取った。このように区の配布物に書いてあると助かる。 ・ 運営実施指導などがあるが、実施指導よりも集団指導等を多用に行い、参加状況等を鑑みて実施指導に切り替える等にしてほしい。点検等の要素は大幅に簡素化して、強制的な研修受講等の回数増加等を優先してほしい。 |
| 人材に関すること (20件) | <ul style="list-style-type: none"> ・ 人材確保が優先事項と考える。 ・ 訪問介護を実施する上でやはり職員確保が難しい。 ・ 人手不足。介護の需要に対して供給が追いつかない。 ・ 介護人材の公的な育成機関、特に外国人への支援を充実させる。あるいは、介護報酬を上げて、介護職への賃金を全国平均程度に支払えるようにする。これまで人材探しに苦労してきたが、現状で新規雇用はほとんど期待できない。 ・ 支援者自体の高齢化の課題がある。特にケアマネの仕事をしたと思える若者がいないため、ケアマネの不足が心配。 ・ この先介護業界に対して魅力(やる気)がないという若い人の意見が多かった。 ・ 何しろヘルパー不足である。区として人材確保のCMなり、募集を大々的にしてほしい。介護とはこんなに楽しいものです！親の介護にも知識や技術が身に付いて役に立ちます！と広報で募集してほしい。 |

| 事業運営上の取組み、その他意見など | |
|-------------------------------|--|
| <p>事業所の運営に関すること (18件)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・ 報酬引き下げによる経営への圧迫は、コンサルによる改善では解決しない。運営をまとめて統合していくしか、7割を占める中小事業所の生き残りはないと確信している。 ・ ニーズのあるサービスではあるものの、小さい事業規模では人件費と収入のバランスを取ることが非常に難しいため、利用者のサービスが急に減ってしまうと急に赤字に転落する傾向がある。自費のサービス等も含めた多様なニーズへの対応に伴う経営強化が求められると考える。 ・ 当施設は入所施設であることから収入の上限がある程度決まっている。事業開始より20年以上経過し、設備の経年劣化が激しく、それに加えて物価上昇、人件費高騰等により収支のバランスを保つのが難しい状況である。世田谷区には今後も補助金等で継続的な支援をお願いしたい。 ・ 地域包括支援センターが主催する地区看護研修や世田谷区福祉人材育成・研修センターの研修会に出席し、世田谷区内外の状況を学び、自身のケアマネジメント質・向上に向けて利用者様にケアマネジメントをできるように日々努力している。 |
| <p>サービス提供に関すること (7件)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・ グループホームでは、看取りまで行っているが、配置の問題で手厚いサービスを提供できないことがとても申し訳ない気持ちになる。もっとできることはたくさんあると思う。 ・ 利用者のニーズにあう形のサービス提供（支援の利用者入浴）を実施している。介護保険の制度でうまく拾えない利用者のニーズを支援する世田谷区の独自制度や支援があってもよいように感じる。 ・ 日曜日に実施している認知症対応型デイサービスが少ない。地域にかたよりのある。一般型デイでは対応が難しいため認知症対応型デイの充実を求めたい。地域が離れているのであれば送迎の支援などがあればよい。毎週介護タクシーは現実的ではない。 |

その他（9件）：実態調査の調査方法、感謝 など

資料編 調査票

調査D

令和7年度 介護保険実態調査

<調査についてのお願い>

日ごろより、区政へのご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

区では、「第10期世田谷区高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（令和9年度～11年度）」の策定の基礎資料とするため、区内で介護保険サービスを提供されている事業所を対象に、事業所の概要や人材確保の状況などについてお伺いする実態調査を実施させていただくことになりました。

大変お忙しい中恐れ入りますが、今後の施策を検討するうえで非常に重要な調査となりますので、何卒ご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

なお、本調査は事業所名等は無記入でご回答いただき、区では、調査結果を統計的に活用することにしております。

令和7年9月 世田谷区

回答に当たってのお願い

1. 事業所・施設の責任者の方（事業所の事業内容等にお詳しい方）が回答くださるようお願いいたします。
2. 「その他」に○印をつけた場合は、〔 〕内に内容を具体的に記入してください。
3. 複数の調査票が届いた場合は、誠にお手数ですが、それぞれのサービス種別毎に全て回答していただくようお願いいたします。

10月24日(金)までに、ご回答いただくようお願いいたします。

実施主体：世田谷区 高齢福祉部 高齢福祉課・介護保険課

調査委託：本調査は、世田谷区が株式会社 生活構造研究所に委託して実施しています。

記入上の不明な点、お問い合わせは、下記までお願いいたします。

【問合せ先：介護保険課管理係】

電話：03-5432-2298

FAX：03-5432-3059

受付時間：8時30分～17時（土日、祝日は除く）

※この調査はインターネット及び郵送のいずれかでご回答いただけます。回答方法につきましては、次ページに記載がございます。インターネット回答には右に記載された「インターネット回答用ID」を使用します。

インターネット回答用 ID



サービス種別番号：●●

＜令和7年度 介護保険実態調査 調査票＞

はじめに、事業所の概要についておたずねします

問1 貴事業所・施設（以下、「事業所」という。）の法人形態をお答えください。

（1つに○）

- 1 社会福祉法人
- 2 医療法人
- 3 社団法人・財団法人
- 4 営利法人（会社）
- 5 特定非営利活動法人（認定NPO法人を含む）
- 6 その他〔具体的に： 〕

問2 法人における介護保険サービスの事業所（事業場・施設）数についてお答えください。

※同一敷地・同一建物で複数の事業（サービス）を提供している場合（事業所番号が異なる場合でも）は、1事業所として回答してください。


（1）世田谷区内の事業所（事業場・施設）数（1つに○）

- | | |
|----------|-----------|
| 1 1事業所 | 3 5～9事業所 |
| 2 2～4事業所 | 4 10事業所以上 |

（2）世田谷区外の事業所（事業場・施設）数（1つに○）

- | | |
|----------|-----------|
| 1 1事業所 | 4 10事業所以上 |
| 2 2～4事業所 | 5 なし |
| 3 5～9事業所 | |

問3 調査票表紙（右下）に記載している事業所のサービス種別番号をご記入ください。
※下記（問4）の1～23のサービスを表しています。

サービス種別番号
（調査票表紙（右下）に記載） 

問4 貴事業所に併設しているサービスとしてあてはまるものを、下記の1～24から○をしてください。（いくつでも○）

<居宅サービス>

- 1 訪問介護
- 2 訪問入浴介護
- 3 訪問看護
- 4 訪問リハビリテーション
- 5 居宅療養管理指導
- 6 通所介護
- 7 通所リハビリテーション
- 8 短期入所生活介護
- 9 短期入所療養介護
- 10 特定施設入居者生活介護
- 11 福祉用具貸与/特定福祉用具販売
- 12 住宅改修
- 13 居宅介護支援

<地域密着型サービス>

- 14 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
- 15 夜間対応型訪問介護
- 16 地域密着型通所介護
- 17 認知症対応型通所介護
- 18 小規模多機能型居宅介護
- 19 認知症対応型共同生活介護
- 20 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
- 21 看護小規模多機能型居宅介護

<施設サービス>

- 22 介護老人福祉施設
- 23 介護老人保健施設
- 24 上記のサービスとの併設なし

問5 事業所開設から現在までの実年数をお答えください。（1つに○）

※法人が変更になった場合でも、サービス提供体制等に大きな変更がなく継続している場合は、法人変更前の期間も含めてお答えください。

- 1 1年未満
- 2 1年～5年未満
- 3 5年～10年未満
- 4 10年～15年未満
- 5 15年～20年未満
- 6 20年以上

問6 勤務形態別・年齢別従業員数（令和7年10月1日現在）

貴事業所の職種別の従業員数についてお答えください。（数字を記入）

※問3で回答されたサービス種別に関わっている従業員数をご記入ください。

※1人の従業員が兼務している場合は、主たる職種についてのみ、ご回答ください。（複数の職種に回答しないようにお願いします。）

※雇用形態・職種に関わらず、事業所が定める1週間の勤務時間（所定労働時間）の全てを勤務する場合は「常勤」、勤務しない場合は「非常勤」としてお答えください。

| 職 種 | 勤務 形態 | 年 齢 | | | | | | |
|------------------------|----------|------------|-----|-----|-----|-----|-----------|----|
| | | 10代 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 以上 | 不明 |
| 介護職員・訪問介護員 | 常 勤 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |
| | 非常勤 | | | | | | | |
| 生活相談員 | 常 勤 | | | | | | | |
| | 非常勤 | | | | | | | |
| 看護職員(看護師、准看護師、保健師、助産師) | 常 勤 | | | | | | | |
| | 非常勤 | | | | | | | |
| 機能訓練指導員 | 常 勤 | | | | | | | |
| | 非常勤 | | | | | | | |
| 介護支援専門員 | 常 勤 | | | | | | | |
| | 非常勤 | | | | | | | |
| 栄養士・管理栄養士 | 常 勤 | | | | | | | |
| | 非常勤 | | | | | | | |

問6-1 その他、上記以外の職種の従業員数（令和7年10月1日現在）

上記欄に表記のない職種の従業員については、それぞれ常勤、非常勤に分けてご記入ください。

| | 常勤 | 非常勤 |
|---------------------------------------|----|-----|
| 医師・歯科医師、薬剤師、心理職、福祉用具専門相談員等医療・福祉の専門職 等 | 人 | 人 |
| 有資格者でない職員（管理・事務職、運転手、清掃等） | 人 | 人 |

問7 在籍年数別の従業員数についてお答えください。（令和7年10月1日現在の数字を記入）

※問3で回答されたサービス種別に関わっている従業員数をご記入ください。

※常勤・非常勤の区分は、問6と同じ区分でお答えください。

※問6-1に計上された従業員数は含めないでください。

| 年数 | 常勤 | 非常勤 |
|----------|----|-----|
| 1年未満 | 人 | 人 |
| 1年～3年未満 | 人 | 人 |
| 3年～10年未満 | 人 | 人 |
| 10年以上 | 人 | 人 |

人材確保・育成・定着支援についておたずねします

問8 貴事業所の従業員の在籍者数・離職者数についておたずねします。

令和5年度・令和6年度当初の在籍者数、令和5年度末・令和6年度末までの1年間の離職者数についてお答えください。(数字を記入)

※問3で回答されたサービス種別に関わっている従業員数をご記入ください。

※常勤・非常勤の区分は、問6と同じ区分でお答えください。

※問6-1に計上された従業員数は含めないでください。

| | | 常勤 | 非常勤 |
|-------|-------------------|----|-----|
| 令和5年度 | 在籍者数（令和5年4月1日時） | 人 | 人 |
| | 離職者数（令和6年3月31日時点） | 人 | 人 |
| 令和6年度 | 在籍者数（令和6年4月1日時点） | 人 | 人 |
| | 離職者数（令和7年3月31日時点） | 人 | 人 |

問9 令和6年度（昨年度）中に採用した従業員の数についてお答えください。(数字を記入)

※問3で回答されたサービス種別に関わっている従業員数をご記入ください。

※常勤・非常勤の区分は、問6と同じ区分でお答えください。

※問6-1に計上された従業員数は含めないでください。

| | | 常勤 | 非常勤 |
|--------|------------------|----|-----|
| 採用した人数 | 新卒採用者 | 人 | 人 |
| | 未経験採用者（新卒採用者を除く） | 人 | 人 |
| | 経験者 | 人 | 人 |

※同一法人内での異動や雇用形態の変更は、含めないでください。

問10 令和6年度に従業員を採用した事業所にお伺いします。採用に効果的だった取組みについてお答えください。(いくつでも○)

- | | |
|--|---|
| <p>1 ハローワークでの求人募集</p> <p>2 新聞折り込み広告や求人雑誌への募集掲載</p> <p>3 求人サイトへの募集掲載</p> <p>4 世田谷区の就職相談会</p> <p>5 人材紹介会社からの紹介</p> <p>6 職員や知人からの紹介</p> | <p>7 実習生やインターンの受け入れ</p> <p>8 自社ホームページでの求人募集</p> <p>9 施設外設置のポスター</p> <p>10 自社の養成講座の実施</p> <p>11 採用活動は行っていない</p> <p>12 その他〔具体的に： _____〕</p> |
|--|---|

問 11 貴事業所における、令和4年度から令和6年度までの派遣職員※の採用状況についてお答えください。(数字を記入)

※労働者派遣事業者に雇用されて、貴事業所に派遣されて業務に従事している職員を指します。

| 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 |
|-------|-------|-------|
| 人 | 人 | 人 |

問 11-1 は、問 11 で派遣職員の採用の実績があると回答された事業所にお伺いします。

問 11-1 派遣職員を採用するに至った経緯についてお答えください。(1つに○)

- 1 正規職員を募集しても集まらない
- 2 一時的な人材不足を解消するために有効
- 3 求められる人材を確保しやすい
- 4 賞与等がなく正規職員よりも人件費がかからない
- 5 その他〔具体的に

問 12 令和6年度に離職した従業員の勤務年数についてお答えください。(数字を記入)

※問8で回答された令和6年度の離職者数の内訳をご記入ください。

| | 常勤 | 非常勤 |
|----------|----|-----|
| 1年未満 | 人 | 人 |
| 1年～3年未満 | 人 | 人 |
| 3年～10年未満 | 人 | 人 |
| 10年以上 | 人 | 人 |

問 13 離職の理由として考えられることをお答えください。(5つまで○)

- 1 家庭の事情(子育て)
- 2 家庭の事情(介護)
- 3 家庭の事情(転居)
- 4 家庭の事情(その他)
- 5 健康上の問題
- 6 定年・高齢のため
- 7 職場の人間関係
- 8 仕事上のストレス
- 9 給与に不満
- 10 労働時間や休暇制度に不満
- 11 職場の作業環境に不満
- 12 仕事の評価に対する不満
- 13 キャリアアップのため
- 14 利用者・利用者家族との関係
- 15 その他〔具体的に：

問 14 人材確保の状況についてあてはまるものをお答えください。(それぞれ1つに○)

| 職 種 | 事業所にいる職種について 職種別過不足状況(1つに○) | | | | | |
|-------------|--------------------------------|-----------|----|------|----|----|
| | 当該職種 はいない | 大いに 不足 | 不足 | やや不足 | 適当 | 過剰 |
| 介護職員・訪問介護員 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 生活相談員 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 看護職員 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 機能訓練指導員 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 介護支援専門員 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 栄養士・管理栄養士 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| その他、上記以外の職種 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

問 14-1、問 14-2は、問 14 のいずれかで「大いに不足」、「不足」、「やや不足」と回答された事業所にお伺いします。

問 14-1 人材不足によって生じている課題は何ですか。(いくつでも○)

- 1 事業を拡大したいができない
- 2 サービスの利用希望や施設の入所希望にこたえられない
- 3 職員の負担軽減や労働環境の改善が図れない
- 4 その他〔具体的に _____ 〕

問 14-2 不足している理由として考えられることは何ですか。(いくつでも○)

- 1 (処遇改善等を含む) 給与が労働条件に見合わない
- 2 介護への理解・関心が低い
- 3 (福利厚生等の) 労働環境が整っていない
- 4 就職活動期の高校生・大学生、地域の若者、中高年層を活用する方策がない
- 5 介護職への理解・関心が低い
- 6 その他〔具体的に _____ 〕

問 15 人材確保・育成・定着支援のために行っている取組みの実施状況と効果認識について、お伺いします。(それぞれ1つに○)

| 下記各項目にお答えください ※実施状況で「実施していない」と回答された項目でも、「効果について」のあてはまる選択肢をお選びください。 | | 実施状況 | | 効果について | | | |
|---|--|--------|---------|-------------|-----------|-------------|-----------|
| | | 実施している | 実施していない | 非常に効果があると思う | う効果があると思う | あまり効果がないと思う | う効果がないと思う |
| 人材の確保・採用 | ハローワーク等を活用する | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 有料サイトや有料職業紹介所を活用する | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 事業所・施設の特徴を紹介するパンフレットやチラシを作成する | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 職場体験や見学を実施する | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 事業所・施設HP、SNS、ブログ等で事業所・施設の個性をアピールする | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 職員や知人と連絡を密に取り、人材についての情報提供を受ける | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 人材の育成 | 教育・研修（職場内研修含む）について年間計画を立てる | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 採用時に新人向け研修や経験に応じた研修などの受講を義務付ける | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | キャリアパスの考え方を体系化する | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 資格の取得などの手当（補助）を出す | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 定着支援 | 賃金水準を向上する | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 仕事ぶりや能力に応じた昇給・昇格の考え方を整備する | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 残業削減・有給休暇の取得促進・シフトの見直し等を進める | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 時短勤務など、職員の勤務時間帯や時間数等の求職者の希望を反映できる制度を導入する | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | ハラスメントのない人間関係の良好な職場づくりをする | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | メンタルヘルス対策を実施する（相談窓口の設置等） | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | コミュニケーションの円滑化を図る（定期的なミーティング、意見交換会など） | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 柔軟な働き方を促進する（子育て支援、介護休暇支援、ワークシェアリング等） | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | 職員向けの社宅制度を導入する（社員寮や家賃補助を含む） | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 |

問 16 人材育成について、世田谷区に望むことは何ですか。(3つまで○)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1 インターネットを使用した研修の実施 | 6 実践発表の機会の提供 |
| 2 実技・実習型研修の実施 | 7 研修等に関する情報提供 |
| 3 他事業者との交流型研修の実施 | 8 人材育成に関する好事例の提供 |
| 4 職場内研修への講師の派遣 | 9 福祉の魅力を向上する情報の発信 |
| 5 研修会場の確保 | 10 その他〔具体的に _____ 〕 |

外国人人材についておたずねします

問 17 外国人人材の雇用についての事業所や法人の取組み、考え方についてお答えください。(1つに○)

- 1 外国人人材の雇用に向けた取組みを積極的に行っている
- 2 今後、外国人人材の雇用に向けた取組みを行う予定である
- 3 外国人人材を雇用したいが、具体的な取組みは行っていない
- 4 外国人人材の雇用を進める予定はない
- 5 現時点では検討を行っていない

↓
問 17-1 は、問 17 で「4」「5」と回答された事業所にお伺いします。

問 17-1 その理由は次のうちどれですか。(1つに○)

- 1 現在の人員で充足できているから
- 2 受入れに必要な体制の確保が難しいから
- 3 受入れに必要な費用の確保が難しいから
- 4 外国人介護職員の介護技能が十分でないから
- 5 外国人介護職員のコミュニケーション能力が十分でないから
- 6 外国人介護職員の日本語能力が十分でないから
- 7 日本人職員の採用を優先したいから
- 8 その他〔具体的に： _____ 〕

問 18 外国人人材を雇用するために必要な支援は次のうちどれですか。(3つまで○)

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| 1 国や都の支援制度の情報提供 | 8 雇用後の基本的・専門的な介護技術の勉強 |
| 2 外国人人材を対象とした交流会の実施 | 9 介護の仕事の魅力発信や事例の紹介 |
| 3 日本語に関する研修の実施 | 10 利用者や周囲の理解の促進 |
| 4 日本文化、生活のルール理解に資する研修の実施 | 11 特にない |
| 5 基本的な介護技術の習得に資する研修の実施 | 12 その他 |
| 6 日本の介護保険制度の理解 | 〔具体的に： _____ 〕 |
| 7 雇用前からの本人の希望や能力を図る方法 | |

事業運営等についておたずねします

問 19 令和7年9月の利用者数は、1年前の令和6年9月と比較してどのように変化しているかをお答えください。(1つに○)

- | | |
|---------|------------|
| 1 増加した | 3 減少した |
| 2 変わらない | 4 1年前の実績なし |

問 20 現在の貴事業所における、利用申込者の受け入れ状況についてお答えください。(1つに○)

- 1 余裕がある
- 2 曜日や時間帯により対応できないことがある
- 3 あまり余裕がない
- 4 余裕がない
- 5 現在は事業を休止している

問 21 貴事業所の令和6年度と比較した令和7年度の経営状況についてお答えください。(1つに○)

- | | | |
|---------|--------|---------|
| 1 よくなった | 2 変化なし | 3 悪くなった |
|---------|--------|---------|

問 22 経営上の課題または問題点についてお答えください。(いくつでも○)

- | | |
|----------------|---------------------|
| 1 人材不足 | 5 事務処理（情報機器）の複雑化 |
| 2 コスト上昇 | 6 事業承継（経営者の高齢化含む） |
| 3 設備老朽化 | 7 その他〔具体的に： _____ 〕 |
| 4 事務処理（紙面）の複雑化 | |

問 23 今後の運営の方向性についてお答えください。(1つに○)

- | | |
|-----------|-----------------|
| 1 事業を拡大する | 4 他の事業所と統合・合併する |
| 2 現状維持 | 5 事業所を廃止する |
| 3 事業を縮小する | |

問 24 貴事業所で、利用者の機能の維持・回復や安全、満足度の向上のために、特に重視していることをお答えください。(3つまで○)

- 1 自立支援・重度化防止の推進
- 2 利用者とのコミュニケーション
- 3 家族との密な交流・連携
- 4 個人に合わせたサービスの提供
- 5 ADL・IADL・QOLの維持向上
- 6 認知症のBPSD予防・対応のためのケア
- 7 ACP(「人生会議」の取組み)を取り入れたケア
- 8 食事、栄養面、口腔ケア
- 9 レクリエーション、アクティビティの充実
- 10 多職種連携・職員間の情報共有
- 11 研修や勉強会への参加によるスキルアップ
- 12 その他〔具体的に

〕

問 25 サービス提供における課題は何ですか。(5つまで○)

- 1 スタッフの確保
- 2 スタッフの技術不足(介護技術)
- 3 スタッフの技術不足(コミュニケーションスキル)
- 4 スタッフの技術不足(認知症の行動・心理症状への対応)
- 5 特定の日時・曜日等に希望が集中
- 6 利用者ニーズの把握
- 7 利用者の生活・身体状況の把握
- 8 利用者、家族との連絡・連携
- 9 利用者と家族のニーズの相違
- 10 自立支援・重度化防止と利用者ニーズの相違
- 11 介護保険内で可能なサービスの範囲の利用者理解
- 12 利用者の都合による内容変更
- 13 利用者の都合による急なキャンセル
- 14 保険内・保険外サービスの組み合わせ
- 15 主治医など医療機関との連携
- 16 他のサービス事業者との連携
- 17 介護保険制度改正、報酬改定等の利用者への説明
- 18 その他〔具体的に

〕

問 26 貴事業所の混合介護の実施状況についてお答えください。(1つに○)

- | | | |
|----------|--------|---------|
| 1 実施している | 3 検討中 | 5 分からない |
| 2 実施予定 | 4 予定なし | |

家族等介護者についておたずねします

問 27 家族等の介護者は主にどのような問題を抱えていると捉えていますか。

(3つまで○)

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1 仕事との両立 | 7 経済的困窮 |
| 2 育児との両立 | 8 相談相手がない |
| 3 学業との両立 | 9 本人との意思疎通 |
| 4 精神的な疲れ | 10 親族間のトラブル |
| 5 体力的な疲れ | 11 家族や親族間での情報の共有不足 |
| 6 介護者自身の高齢化や病気、障害 | 12 その他〔具体的に _____〕 |

問 28 家族等の介護者に対して、主にどのような支援が必要または有効だと思いますか。

(3つまで○)

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1 緊急対応、ショートステイ等の充実 | 4 生活援助、生活支援などの充実 |
| 2 家族会や交流会等家族への支援 | 5 情報提供や介護技術の講習等 |
| 3 相談、傾聴、助言などの支援 | 6 その他〔具体的に _____〕 |

医療機関との連携についておたずねします

問 29 医療機関との連携は円滑にできていますか。(1つに○)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1 よく連携できている | 3 うまく連携できていない |
| 2 おおむね連携できている | 4 どちらともいえない |

問 30 医療機関との連携にあたってどのような課題がありますか。(いくつでも○)

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1 医師に連絡する時間帯が分からない | 4 介護職の医療知識に関する理解 |
| 2 顔の見える関係がない | 5 医療と介護の連携のイメージがない |
| 3 医療職の介護保険制度への理解 | 6 その他〔具体的に _____〕 |

問 31 【居宅介護支援の事業所へお伺いします。】令和7年9月のサービス利用者数およびその利用者のうち定期的に医師による訪問診療を受けている利用者数(居宅療養管理指導の有無は問いません)についてお答えください。(数字を記入)

※実人数をご記入ください。同一の利用者が複数回サービスを利用した場合は1人としてカウントしてください。

| | 世田谷区の被保険者 | 世田谷区以外の被保険者 |
|---------------------------------|-----------|-------------|
| サービス実利用者数 | 人 | 人 |
| 上記利用者のうち定期的に医師による訪問診療を受けている利用者数 | 人 | 人 |

地域との関わりについておたずねします

問 32 貴事業所において行いたいと考える地域交流・地域貢献についてあてはまるものをお答えください。(いくつでも○)

※すでに地域交流・地域貢献を行っている項目がありましたらその項目も○をしてください。

- 1 地域に施設・事業所を開放する
- 2 地域が行っているイベント（お祭りや運動会など）に参加する
- 3 地域が行っている防災訓練・避難訓練に参加する
- 4 町会・自治会に加入する
- 5 地域のボランティア活動に参加する
- 6 保育園、小・中学校などの子ども・学校施設と交流する
- 7 地域との交流会を主催する
- 8 地域の方向けの勉強会や介護に関する情報を提供する会を主催する
- 9 地域からの各種ボランティアの受け入れ
- 10 地域交流・地域貢献を行う予定はない
- 11 その他〔具体的に

〕

職員の人権についておたずねします

問 33 職員が利用者・家族から受けるハラスメントを防止するため、貴事業所として取り組んでいる対策についてお答えください。(いくつでも○)

- 1 法人または事業所でハラスメントに関する研修を開催している
- 2 東京都や世田谷区福祉人材育成・研修センターのハラスメントに関する研修に職員が参加している
- 3 法人または事業所で職員向けの相談窓口を設置している
- 4 東京都社会福祉協議会が設置している相談窓口を活用している(活用予定も含む)
- 5 法人または事業所でハラスメント予防等のマニュアルを作成している
- 6 契約時に、利用者や家族等にハラスメントに関する事業所の方針や対応等を説明している
- 7 契約書(重要事項説明書を含む)にハラスメントに関する事業所の方針や対応等を明記している
- 8 ハラスメント被害を受けた職員に対し、必要なケアを提供する体制がある
- 9 特に対策はしていない
- 10 その他〔具体的に

]

災害時の対応についておたずねします

問 34 災害時の対応として貴事業所が取り組んでいることについてお答えください。

(いくつでも○)

※運営基準にて定められている取組みについては回答不要です。

- 1 災害対応マニュアル等を作成し、職員に周知している
- 2 災害対応マニュアル等を定期的に見直し、内容を更新している
- 3 災害発生時の事業所の対応について、利用者や家族等に説明をしている
- 4 近隣の住民等と、災害時の協力関係を築いている
- 5 法人内で、災害時の応援体制ができている
- 6 他法人、他事業所と災害時の応援・連携の協力体制を組んでいる
- 7 食料・水等の必要な物資を備蓄している
- 8 停電に備えて、自家発電機を設置している
- 9 災害時対応の研修を職員が受講している
- 10 法人内または事業所内で災害時対応の研修を実施している
- 11 基準で定められている取組み以外は特に取り組んでいない
- 12 その他〔具体的に

]

その他についておたずねします

問 35 今後、保険者としての世田谷区に対し、貴事業所として特に望むことは次のうちどれですか。(3つまで○)

- 1 介護保険法改正、介護報酬改定等介護保険制度の改正に関する情報提供
- 2 介護保険以外の区の保健福祉施策・サービスに関する情報提供
- 3 被保険者や利用者への介護保険制度の趣旨普及
- 4 利用者への制度改正の周知
- 5 利用者への適正なサービス利用の啓発
- 6 サービス需要量や利用者ニーズなどの情報提供
- 7 事業者向け研修の充実、事業者が行う研修への支援
- 8 事業者やケアマネジャーのための相談体制の充実
- 9 事業者間の情報交換や連絡調整を行う連絡会等の開催
- 10 介護予防の取組みの強化、あんしんすこやかセンター機能の充実
- 11 運営等基準、介護報酬や各種加算に関する情報の提供
- 12 認知症施策の充実（認知症ケアの研修、若年性認知症への取組みなど）
- 13 その他〔具体的に

〕

問 36 事業運営上の取組み、その他ご意見などをご記入ください。(自由意見)

調査は以上です。ご協力ありがとうございました。ご回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、10月24日（金）までにご投函ください。

令和7年度世田谷区介護保険実態調査報告

<事業者編>

令和8年5月発行（広報印刷物登録番号 No.2461）

発行：世田谷区高齢福祉部介護保険課
〒154-8504 東京都世田谷区世田谷4丁目21番27号
電話：03-5432-2298
ファクシミリ：03-5432-3059
ホームページ：<https://www.city.setagaya.lg.jp/>

実施：株式会社生活構造研究所
〒102-0083 東京都千代田区麹町2丁目5番地4
電話：03-5275-7861
ファクシミリ：03-5275-7866
ホームページ：<https://www.LIQL.co.jp>