

令和7年度
世田谷区高齢者ニーズ調査・介護保険実態調査
調査結果（速報版）
<区民編>

令和8年1月

世田谷区

目次

I 調査概要	1
1 調査目的	1
2 調査対象及び方法	1
3 調査期間	1
4 回答結果	1
5 調査項目	2
6 報告書の見方	5
II 調査結果	6
1 調査A 高齢者ニーズ調査	6
(1) 本人と家族	6
(2) 就労状況	9
(3) 日常生活	12
(4) 口腔・栄養	16
(5) もの忘れ	19
(6) 健康状態	21
(7) 健康づくり・介護予防	23
(8) 交流・活動	25
(9) 住まい	33
(10) 介護や医療	35
(11) 区の実取り組み	37
(12) 認知症	41
(13) 介護保険制度	42
2 調査B・C 介護保険実態調査	44
(1) 本人と家族	44
(2) 就労状況	47
(3) もの忘れ	48
(4) 聞こえ	49
(5) 交流・活動	50
(6) 住まい	52
(7) 介護や医療	54
(8) 区の実取り組み	57
(9) 介護保険サービスの利用と満足度	61
(10) 介護者の状況	66
(11) 介護保険制度	68

I 調査概要

1 調査目的

本調査は、高齢者の心身の状況、その置かれている環境その他の事情等について把握し、第10期高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画策定に向けた検討の基礎資料とするために実施する。

2 調査対象及び方法

区分	調査名	対象者	調査方法
調査A	高齢者ニーズ調査	65歳以上の区民の中から、調査Bの条件に該当する者を除いた者のうち、日常生活圏域28地区の高齢者比率等に応じて区が抽出した者 7,000人	郵送による配布及び回収 WEB回答併用
調査B	介護保険実態調査 (区民:第1号被保険者)	介護保険被保険者第1号被保険者のうち、要介護認定(要介護1~5)を受けている者から区が抽出した者 2,000人	
調査C	介護保険実態調査 (区民:第2号被保険者)	介護保険被保険者第2号被保険者のうち、要介護認定(要介護1~5)を受けている者から区が抽出した者 100人	

3 調査期間

令和7年10月30日(木)~11月26日(水)

4 回答結果

調査名	発送数	回収数 (うちWeb回答)	有効回収数 (有効回収率)
調査A 高齢者ニーズ調査	7,000	4,606 (720)	4,600 (65.7%)
調査B 介護保険実態調査 (区民:第1号被保険者)	2,000	1,271 (217)	1,266 (63.3%)
調査C 介護保険実態調査 (区民:第2号被保険者)	100	65 (26)	63 (63.0%)

5 調査項目

調査A 高齢者ニーズ調査

区分	問番号	設問	BCと共通
本人と家族	問1	本人年代	○
	問2	本人性別	○
	問3	居住地域・地区	
	問4	居住形態	○
	問5	同居している人	○
	問5-1	ひとり暮らしの困りごと	○
	問6	経済的な暮らし向きの状況	○
就労状況	問7	収入のある仕事の有無	○
	問7-1	勤務形態	
	問7-2	働く上で重視すること	
	問7-3	就労日数・時間	
	問7-4	何歳まで働きたいか	
	問7-5	仕事の満足度	○
	問7-6	収入のある仕事をしていない理由	
日常生活	問8①	階段を手すりや壁をつたわずに昇ること	
	問8②	椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がること	
	問8③	15分位続けて歩くこと	
	問8④	過去1年間に転んだ経験	
	問8⑤	転倒に対する不安	
	問8⑥	外出の頻度	
	問8⑦	昨年と比較した外出の増減	
	問9	最近2週間の外出の目的	
	問10①	バスや電車を使って1人で外出すること	
	問10②	自分で食品・日用品の買物をする事	
	問10③	自分で預貯金の出し入れをする事	
	問11	友人・知人と会う頻度	
	口腔・栄養	問12①	身長・体重
問12②		6か月間で2~3kg以上の体重減少があったか	
問12③		半年前に比べて固いものが食べにくくなっているか	
問12④		お茶や汁物等でむせるか	
問12⑤		口の渇きが気になるか	
問12⑥		1日に何回食事を取っているか	
問12⑦		肉か魚を、週何回食べているか	
問12⑧		卵か大豆製品を、週何回食べているか	
問12⑨		野菜を週何回食べているか	
問12⑩		誰かと食事をともにする機会	
もの忘れ	問13①	もの忘れが多いと感じるか	
	問13②	自分で電話番号を調べて、かけられるか	
	問13③	今日が何月何日かわからない時があるか	
	問13④	5分前のことが思い出せるか	
	問14	その日の活動を自分で判断できるか	
	問15	自分の考えをうまく伝えられるか	
	問16	もの忘れや記憶力の検査や自己チェックの経験	○
健康状態	問17	主観的健康観	

区分	問番号	設問	BCと共通
	問18①	ここ2週間、毎日の生活に充実感がないと感じるか	
	問18②	ここ2週間、これまで楽しんでやれていたことが楽しめなくなったか	
	問18③	ここ2週間、以前は楽にできていたことがおっくうに感じるか	
	問18④	ここ2週間、わけもなく疲れを感じるか	
	問19	聞こえの状態	○
	問19-1	補聴器の使用状況	○
	問19-2	補聴器を持っていない理由	○
健康づくり・介護予防	問20	健康づくり・介護予防のための活動状況	
	問20-1	活動の頻度	
	問20-2	活動の相手	
	問20-3	活動の場所	
	問20-4	活動の効果	
	問20-5	活動していない理由	
交流・活動	問21	会話の頻度	○
	問22	近所付き合いの頻度	○
	問22-1	近所付き合いがない理由	○
	問23	地域の人からの役割の期待	
	問24	主観的幸福度	○
	問25	地域活動への参加状況	
	問26	参加している地域活動と頻度	
	問26-1	地域活動に参加していない理由	
	問26-2	参加したい地域活動	
	問27	地域貢献活動の有無	
	問27-1	地域貢献活動の内容	
	問27-2	地域貢献活動をしていない人がしてみたいと思う活動	
住まい	問28	現在の地域での居住継続意向	○
	問29	介護が必要となった場合の希望する生活の場所	○
	問30	人生の最終段階において医療やケアを受けたい場所	○
	問30-1	自宅以外を選択した理由	○
	問31	人生の最期を迎えたい場所	○
	問32	人生の最終段階についての話し合い	○
介護や医療	問33	要介護度	
	問34	かかりつけ医の有無	○
	問34-1	かかりつけ医の受診方法	○
	問35	定期健診等の受診状況	○
区の実情	問36	福祉に関する窓口や事業の認知	○
	問37	区の事業、イベント等の情報入手方法	○
	問38	情報通信機器の利用状況	○
	問39	買い物ができているか	○
	問40	買い物に関して希望するサービス	○
	問41	区の高齢者在宅福祉サービスと類似した民間サービスの利用	○
	問42	優先して継続・実施すべきと考える区の高齢者在宅福祉サービス	○
	問43	区の高齢者在宅福祉サービスの経費負担	○
認知症	問44	本人または家族の認知症の症状の有無	
	問45	認知症相談窓口の認知度	
	問46	「世田谷区認知症とともに生きる希望条例」の認知度	
介護保険制度	問47	支払っている介護保険料	○
	問48	サービス水準と介護保険料の関係	○
	問49	要介護状態が改善することについての考え	○
その他	問50	区への意見・要望等（自由回答）※集計中	○

調査B・C 介護保険実態調査

区分	問番号	設問	Aと共通
本人と家族	問1	本人年代	○
	問2	本人性別	○
	問3	居住形態	○
	問4	同居している人	○
	問4-1	ひとり暮らしの困りごと	○
	問5	経済的な暮らし向きの状況	○
就労状況	問6	収入のある仕事の有無	○
	問6-1	仕事の満足度	○
もの忘れ	問7	もの忘れや記憶力の検査や自己チェックの経験	○
聞こえ	問8	聞こえの状態	○
	問8-1	補聴器の使用状況	○
	問8-2	補聴器を持っていない理由	○
交流・活動	問9	会話の頻度	○
	問10	近所付き合いの頻度	○
	問10-1	近所付き合いがない理由	○
	問11	主観的幸福度	○
住まい	問12	現在の地域での居住継続意向	○
	問13	介護が必要となった場合の希望する生活の場所	○
	問14	人生の最終段階において医療やケアを受けたい場所	○
	問14-1	自宅以外を選択した理由	○
	問15	人生の最期を迎えたい場所	○
	問16	人生の最終段階についての話し合い	○
介護や医療	問17	要介護度	
	問18	介護が必要になった主な原因	
	問19	かかりつけ医の有無	○
	問19-1	かかりつけ医の受診方法	○
	問20	医療機関の利用状況	
	問21	定期健診等の受診状況	○
区の実情	問22	福祉に関する窓口や事業の認知	○
	問23	区の事業、イベント等の情報入手方法	○
	問24	情報通信機器の利用状況	○
	問25	買い物ができているか	○
	問26	買い物に関して希望するサービス	○
	問27	区の高齢者在宅福祉サービスと類似した民間サービスの利用状況	○
	問28	優先して継続・実施すべきと考える区の高齢者在宅福祉サービス	○
	問29	区の高齢者在宅福祉サービスの経費負担	○
	介護保険サービスの利用と満足度	問30	介護保険サービスの満足度
問30-1		介護保険サービスを利用しない理由	
問31		介護保険サービスを利用するようになって変わったこと	
介護者の状況	問32	主な介護者の続柄	
	問32-1	主な介護者の年齢	
	問32-2	主な介護者の性別	
	問32-3	主な介護者が介護以外に行っていること	
介護保険制度	問33	支払っている介護保険料	○
	問34	サービス水準と介護保険料の関係	○
	問35	要介護状態が改善することについての考え	○
その他	問36	区への意見・要望等（自由回答）※集計中	○

6 報告書の見方

集計結果の表記方法

- ・ 回答は、それぞれの質問の回答者数を母数とした百分率（%）で示している。それぞれの質問の回答者数はnと表記している。
- ・ %は小数点以下第2位を四捨五入し、小数点以下第1位までを表記している。したがって、回答の合計が必ずしも100%にならない場合がある。
- ・ 回答者が2つ以上回答することのできる質問（複数回答）については、%の合計は100%にならない。

II 調査結果

1 調査A 高齢者ニーズ調査

(1) 本人と家族

問1 あなたの年齢をお聞きます。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	65～69歳	916	19.9
2	70～74歳	899	19.5
3	75～79歳	1016	22.1
4	80～84歳	805	17.5
5	85～89歳	537	11.7
6	90歳以上	404	8.8
	無回答	23	0.5
	全体	4600	100.0

問2 あなたの性別をお聞きます。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	男性	1926	41.9
2	女性	2582	56.1
3	その他	1	0.0
	無回答	91	2.0
	全体	4600	100.0

問3 あなたがお住まいの地区についてお聞きします。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	池尻地区	97	2.1
2	太子堂地区	100	2.2
3	若林地区	122	2.7
4	上町地区	283	6.2
5	経堂地区	279	6.1
6	下馬地区	223	4.8
7	上馬地区	129	2.8
8	梅丘地区	142	3.1
9	代沢地区	83	1.8
10	新代田地区	122	2.7
11	北沢地区	87	1.9
12	松原地区	127	2.8
13	松沢地区	171	3.7
14	奥沢地区	141	3.1
15	九品仏地区	89	1.9
16	等々力地区	190	4.1
17	上野毛地区	185	4.0
18	用賀地区	175	3.8
19	二子玉川地区	131	2.8
20	深沢地区	250	5.4
21	祖師谷地区	142	3.1
22	成城地区	148	3.2
23	船橋地区	176	3.8
24	喜多見地区	155	3.4
25	砧地区	190	4.1
26	上北沢地区	116	2.5
27	上祖師谷地区	164	3.6
28	烏山地区	350	7.6
	無回答	33	0.7
	全体	4600	100.0

問4 生活している場所についてお聞きします。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	持ち家(一戸建て、マンションなど)	3642	79.2
2	公営賃貸住宅(区営、都営、公社)	273	5.9
3	民間賃貸住宅(マンション、アパートなど)	478	10.4
4	サービス付き高齢者向け住宅、有料老人ホーム	61	1.3
5	その他	58	1.3
6	入院中	14	0.3
7	施設・グループホームに入所	16	0.3
	無回答	58	1.3
	全体	4600	100.0

- ・ 問5以降の設問は、「6.入院中」、「7.施設・グループホームに入所」に回答した30サンプルを除く。なお、無回答58サンプルについて、その後の設問に回答しているものが多いため、全体に含めて集計している。

問5 同居（二世帯住宅を含む）している方をお教えてください。（いくつでも〇）

No.	項目名	n	%
1	ひとり暮らし（同居している方はいない）	1152	25.2
2	配偶者※（65歳以上）	2256	49.4
3	配偶者※（64歳以下）	266	5.8
4	子（65歳以上）	88	1.9
5	子（64歳以下）	1139	24.9
6	子の配偶者（65歳以上）	36	0.8
7	子の配偶者（64歳以下）	264	5.8
8	孫	308	6.7
9	その他65歳以上の方と同居	206	4.5
10	その他64歳以下の方と同居	68	1.5
	無回答	198	4.3
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

※配偶者には事実婚の相手方、同性パートナーを含む（以降の間も同じ）

問5-1は問5で「1 ひとり暮らし（同居している方はいない）」にご回答の方にお聞きします。

問5-1 ひとり暮らしで困っている、もしくはこれから困ると思うことは何ですか。

（いくつでも〇）

No.	項目名	n	%
1	日常生活（買い物、料理、掃除など）に関すること	347	30.1
2	金銭管理や契約に関すること	185	16.1
3	健康面（病気、けが、認知症などになったときなどの生活）に関すること	681	59.1
4	入院や施設入所になったときの手続きに関すること	304	26.4
5	人との関わり（身近に相談者がいない、孤立しているなど）に関すること	131	11.4
6	死後の財産などの処分に関すること	144	12.5
7	災害時の避難などに関すること	308	26.7
8	特になし	251	21.8
9	その他	64	5.6
	無回答	36	3.1
	非該当	3448	
	全体	1152	100.0

問6 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。（1つに〇）

No.	項目名	n	%
1	大変苦しい	250	5.5
2	やや苦しい	819	17.9
3	ふつう	2405	52.6
4	ややゆとりがある	814	17.8
5	大変ゆとりがある	190	4.2
	無回答	92	2.0
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

(2) 就労状況

問7 現在、あなたは収入のある仕事をしていますか。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	している	1511	33.1
2	していないが、仕事を探している	62	1.4
3	していないが、今後働きたい	189	4.1
4	しておらず、今後も希望しない	2674	58.5
	無回答	134	2.9
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問7-1から問7-4は問7で「1」「2」「3」にご回答の方にお聞きします。

問7-1 あなたがしている(探している・今後働きたい)仕事の勤務形態はどれですか。
(複数仕事をしている場合は収入の最も多いもの)(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	自営業・個人事業主(家族従事者を含む)	447	25.4
2	社員・職員(会社勤務等)	385	21.9
3	社員・職員(在宅勤務)	31	1.8
4	シルバー人材センター会員	91	5.2
5	会社役員・顧問	192	10.9
6	その他	391	22.2
	無回答	225	12.8
	非該当	2838	
	全体	1762	100.0

問7-2 あなたが働く上で最も重視することは何ですか。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	勤務場所	112	6.4
2	勤務時間	71	4.0
3	生活していくための収入	387	22.0
4	希望する条件に見合った賃金	46	2.6
5	経験の有無	36	2.0
6	能力を發揮できること	235	13.3
7	体力的に無理がないこと	262	14.9
8	やりがい(地域貢献・社会貢献)	166	9.4
9	生きがい(健康)	123	7.0
10	職場での人間関係	42	2.4
11	その他	21	1.2
	無回答	261	14.8
	非該当	2838	
	全体	1762	100.0

問7-3 あなたがしている（探している・今後働きたい）仕事の1週間の勤務日数、勤務時間に最も近いものはこの中のどれにあたりますか。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	5日 フルタイム	463	26.3
2	5日 半日	163	9.3
3	3日 フルタイム	256	14.5
4	3日 半日	368	20.9
5	1日 フルタイム	52	3.0
6	1日 半日	165	9.4
	無回答	295	16.7
	非該当	2838	
	全体	1762	100.0

問7-4 おおよそ何歳まで働きたいですか。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	70歳まで	254	14.4
2	75歳まで	417	23.7
3	80歳まで	418	23.7
4	85歳まで	211	12.0
5	86歳以上	208	11.8
	無回答	254	14.4
	非該当	2838	
	全体	1762	100.0

問7-5は問7で「1」にご回答の方にお聞きします。

問7-5 あなたの現在の仕事に対する満足度はどれくらいですか。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	満足している	455	30.1
2	まあ満足している	673	44.5
3	どちらともいえない	216	14.3
4	やや不満である	84	5.6
5	不満である	23	1.5
	無回答	60	4.0
	非該当	3089	
	全体	1511	100.0

問7-6は問7で「4」にご回答の方にお聞きします。

問7-6 あなたが現在、収入を伴う仕事をしていない主な理由は何ですか。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	希望する収入を得られる仕事に就けなかったため	48	1.8
2	希望する就労形態で働ける仕事に就けなかったため	125	4.7
3	希望する勤務地域で働ける仕事に就けなかったため	45	1.7
4	健康上の理由	767	28.7
5	家庭の事情	293	11.0
6	その他	1376	51.5
	無回答	317	11.9
	非該当	1926	
	全体	2674	100.0

(3) 日常生活

問8 からだを動かすことに関し、次の項目にお答えください。(それぞれ1つずつ〇)

①階段を手すりや壁をつたわずに昇っていますか。

No.	項目名	n	%
1	できるし、している	2758	60.4
2	できるけどしていない	862	18.9
3	できない	852	18.6
	無回答	98	2.1
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

②椅子に座った状態から何もつかまらずに立ち上がっていますか。

No.	項目名	n	%
1	できるし、している	3572	78.2
2	できるけどしていない	456	10.0
3	できない	453	9.9
	無回答	89	1.9
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

③15分位続けて歩いていますか。

No.	項目名	n	%
1	できるし、している	3881	84.9
2	できるけどしていない	344	7.5
3	できない	278	6.1
	無回答	67	1.5
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

④過去1年間に転んだ経験がありますか。

No.	項目名	n	%
1	何度もある	335	7.3
2	1度ある	994	21.8
3	ない	3181	69.6
	無回答	60	1.3
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

⑤転倒に対する不安は大きいですか。

No.	項目名	n	%
1	とても不安である	739	16.2
2	やや不安である	1958	42.8
3	あまり不安でない	1129	24.7
4	不安でない	689	15.1
	無回答	55	1.2
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

⑥週に1回以上は外出していますか。

No.	項目名	n	%
1	週5回以上	2085	45.6
2	週2～4回	1946	42.6
3	週1回	328	7.2
4	ほとんど外出しない	162	3.5
	無回答	49	1.1
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

⑦昨年と比べて外出の回数が減っていますか。

No.	項目名	n	%
1	減っていない	2111	46.2
2	あまり減っていない	1169	25.6
3	減っている	1045	22.9
4	とても減っている	109	2.4
	無回答	136	3.0
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問9 最近2週間の外出の目的は何でしたか。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	買い物	3936	86.1
2	通院	2553	55.9
3	散歩・運動	2315	50.7
4	友人宅	341	7.5
5	仕事	1209	26.5
6	旅行	695	15.2
7	外食	1583	34.6
8	ボランティア	215	4.7
9	趣味の活動	1511	33.1
10	その他	420	9.2
	無回答	38	0.8
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問10 日常生活に関し、次の項目にお答えください。(それぞれ1つずつ○)

①バスや電車を使って1人で外出していますか。(自家用車でも可)

No.	項目名	n	%
1	できるし、している	3939	86.2
2	できるけどしていない	336	7.4
3	できない	241	5.3
	無回答	54	1.2
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

②自分で食品・日用品の買い物をしていますか。

No.	項目名	n	%
1	できるし、している	4055	88.7
2	できるけどしていない	332	7.3
3	できない	149	3.3
	無回答	34	0.7
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

③自分で預貯金の出し入れをしていますか。

No.	項目名	n	%
1	できるし、している	4090	89.5
2	できるけどしていない	319	7.0
3	できない	130	2.8
	無回答	31	0.7
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問11 友人・知人と会う頻度はどれくらいですか。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	週4回以上	506	11.1
2	週2～3回	791	17.3
3	週1回	670	14.7
4	月1～3回	1007	22.0
5	年に数回	818	17.9
6	ほとんどない	682	14.9
	無回答	96	2.1
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

(4) 口腔・栄養

問 12 口腔・栄養に関し、次の項目にお答えください。(それぞれ1つずつ〇)

①身長・体重

体格指数 (BMI)

No.	カテゴリ名	n	%
1	やせ	548	12.0
2	標準	3114	68.1
3	肥満	774	16.9
	無回答	134	2.9
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

②6か月間で2～3kg以上の体重減少がありましたか。

No.	項目名	n	%
1	はい	523	11.4
2	いいえ	3997	87.5
	無回答	50	1.1
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

③半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか。

No.	項目名	n	%
1	はい	941	20.6
2	いいえ	3596	78.7
	無回答	33	0.7
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

④お茶や汁物等でむせることはありますか。

No.	項目名	n	%
1	はい	1114	24.4
2	いいえ	3416	74.7
	無回答	40	0.9
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

⑤口の渇きが気になりますか。

No.	カテゴリー名	n	%
1	はい	1199	26.2
2	いいえ	3290	72.0
	無回答	81	1.8
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

⑥1日に何回食事を取っていますか。

No.	項目名	n	%
1	1回	8	0.2
2	2回	610	13.3
3	3回	3896	85.3
4	それ以外	23	0.5
	無回答	33	0.7
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

⑦肉か魚を、週何日食べていますか。

No.	項目名	n	%
1	毎日	2561	56.0
2	週4日以上	1303	28.5
3	週4日未満	639	14.0
	無回答	67	1.5
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

⑧卵か大豆製品を、週何日食べていますか。

No.	項目名	n	%
1	毎日	2366	51.8
2	週4日以上	1423	31.1
3	週4日未満	733	16.0
	無回答	48	1.1
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

⑨野菜を週何日、食べていますか。

No.	項目名	n	%
1	毎日	3256	71.2
2	週4日以上	883	19.3
3	週4日未満	378	8.3
	無回答	53	1.2
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

⑩どなたかと食事をとにもする機会がありますか。

No.	項目名	n	%
1	毎日ある	2551	55.8
2	週に何度かある	589	12.9
3	月に何度かある	666	14.6
4	年に何度かある	406	8.9
5	ほとんどない	324	7.1
	無回答	34	0.7
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

(5) もの忘れ

問13 もの忘れに関し、次の項目にお答えください。(それぞれ1つずつ〇)

①もの忘れが多いと感じますか。

No.	項目名	n	%
1	はい	1997	43.7
2	いいえ	2520	55.1
	無回答	53	1.2
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

②自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか。

No.	項目名	n	%
1	はい	3906	85.5
2	いいえ	638	14.0
	無回答	26	0.6
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

③今日が何月何日か分からない時がありますか。

No.	項目名	n	%
1	はい	1115	24.4
2	いいえ	3428	75.0
	無回答	27	0.6
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

④5分前のことが思い出せますか。

No.	項目名	n	%
1	はい	4062	88.9
2	いいえ	482	10.5
	無回答	26	0.6
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 14 その日の活動（食事をする、衣服を選ぶなど）を自分で判断できますか。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	困難なくできる	4235	92.7
2	いくらか困難であるが、できる	273	6.0
3	判断するときに、他人からの合図や見守りが必要	22	0.5
4	ほとんど判断できない	8	0.2
	無回答	32	0.7
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 15 人に自分の考えをうまく伝えられますか。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	伝えられる	3973	86.9
2	いくらか困難であるが、伝えられる	490	10.7
3	あまり伝えられない	70	1.5
4	ほとんど伝えられない	4	0.1
	無回答	33	0.7
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 16 自身のもの忘れや記憶力について、検査や自己チェックなどをしたことがありますか。

（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	ある	1051	23.0
2	したことはないが関心はある	1641	35.9
3	ない	1837	40.2
	無回答	41	0.9
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

(6) 健康状態

問 17 あなたの健康状態はいかがですか。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	とてもよい	625	13.7
2	まあよい	3107	68.0
3	あまりよくない	636	13.9
4	よくない	101	2.2
	無回答	101	2.2
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 18 健康に関し、次の項目にお答えください。(それぞれ1つずつ○)

①ここ2週間、毎日の生活に充実感がないと感じますか。

No.	項目名	n	%
1	はい	919	20.1
2	いいえ	3580	78.3
	無回答	71	1.6
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

②ここ2週間、これまで楽しんでやれていたことが楽しめなくなりましたか。

No.	項目名	n	%
1	はい	490	10.7
2	いいえ	4000	87.5
	無回答	80	1.8
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

③ここ2週間、以前は楽にできていたことが、今ではおっくうに感じられますか。

No.	項目名	n	%
1	はい	1084	23.7
2	いいえ	3421	74.9
	無回答	65	1.4
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

④ここ2週間、わけもなく疲れたような感じがしますか。

No.	項目名	n	%
1	はい	1151	25.2
2	いいえ	3353	73.4
	無回答	66	1.4
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 19 あなたの耳の聞こえの状態はいかがですか。普段から補聴器を使用している方は使用している状態でお答えください。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	問題ない	2388	52.3
2	小さな声や騒音下での会話が聞きづらい	1406	30.8
3	通常の大きさの声の会話が聞きづらい	294	6.4
4	通常の大きさの声の会話は聞き取れない	79	1.7
5	耳元で話されても聞き取れない	17	0.4
	無回答	386	8.4
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 19-1は問 19で「2」～「5」にご回答の方にお聞きします。

問 19-1 現在補聴器を使用していますか。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	使用している	248	13.8
2	持っているが使用していない	120	6.7
3	持っていない	1338	74.5
	無回答	90	5.0
	非該当	2804	
	全体	1796	100.0

問 19-2は問 19-1で補聴器を「3 持っていない」と回答した方のみお聞きします。

問 19-2 補聴器を持っていない理由は何ですか。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	補聴器は高額だから	142	10.6
2	補聴器でどのくらい改善されるか分からないから	142	10.6
3	補聴器を使用することがわずらわしいから	144	10.8
4	耳が聞こえにくくなっていることを周りに知られたくないから	12	0.9
5	補聴器がなくても日常生活に支障がないから	1071	80.0
6	その他	104	7.8
	無回答	21	1.6
	非該当	3262	
	全体	1338	100.0

(7) 健康づくり・介護予防

問 20 体操や散歩など、健康づくり・介護予防のための活動をしていますか。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	している	3102	67.9
2	していない	1437	31.4
	無回答	31	0.7
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 20-1 から問 20-4 は問 20 で「1 している」にご回答の方にお聞きします。

問 20-1 活動頻度はどのくらいですか。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	週5日以上	1263	40.7
2	週2～4日	1341	43.2
3	週1日	389	12.5
4	月2日	53	1.7
5	月1日	12	0.4
	無回答	44	1.4
	非該当	1498	
	全体	3102	100.0

問 20-2 誰と行っていますか。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	グループで	470	15.2
2	友人・知人と	506	16.3
3	家族で	549	17.7
4	ひとりで	2289	73.8
5	その他	189	6.1
	無回答	38	1.2
	非該当	1498	
	全体	3102	100.0

問 20-3 どこで活動していますか。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	自主グループ、サークル	583	18.8
2	スポーツクラブ	692	22.3
3	大学や医療機関が実施する講座	41	1.3
4	公園や緑道	995	32.1
5	区が実施する教室・講座(一般介護予防講座※)	188	6.1
6	道路や歩道	1029	33.2
7	区が実施する教室・講座(その他)	211	6.8
8	自宅	1225	39.5
	無回答	129	4.2
	非該当	1498	
	全体	3102	100.0

※一般介護予防講座：はつらつ介護予防講座、楽しくはじめるフレイル予防講座
お口の元気アップ教室

問 20-4 実際に取り組んでみて効果があると感じていますか。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	効果を感じている	1522	49.1
2	少し効果を感じている	964	31.1
3	どちらともいえない	392	12.6
4	あまり効果を感じていない	55	1.8
5	効果を感じていない	15	0.5
	無回答	154	5.0
	非該当	1498	
	全体	3102	100.0

問 20-5は、問 20で「2 していない」にご回答の方にお聞きします。

問 20-5 活動をしていない理由は何ですか。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	元気に過ごしているから	715	49.8
2	時間に余裕がない	339	23.6
3	時間帯が希望に合わない	105	7.3
4	人との関わりがわずらわしい	266	18.5
5	一緒に参加する仲間がいないから	147	10.2
6	内容に興味を持ってない	158	11.0
7	参加しても効果がない	21	1.5
8	費用がかかる	100	7.0
9	医療機関に通院しているため	186	12.9
10	介護予防事業があることを知らない	97	6.8
11	その他	171	11.9
	無回答	69	4.8
	非該当	3163	
	全体	1437	100.0

(8) 交流・活動

問 21 ふだん、どの程度、人（家族を含む）とあいさつ程度の会話や世間話をしますか（電話を含む）。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	毎日	3516	76.9
2	2～3日に1回	578	12.6
3	4～7日に1回	251	5.5
4	2週間に1回以下	127	2.8
	無回答	98	2.1
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 22 ふだん近所の人とどの程度の付き合いをしていますか。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	親しく付き合っている	519	11.4
2	世間話をする程度	978	21.4
3	挨拶をする程度	2093	45.8
4	ほとんど付き合いがない	864	18.9
	無回答	116	2.5
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 22-1 は、問 22 で近所の人と「4 ほとんど付き合いがない」と回答した方にお聞きします。

問 22-1 付き合いがない主な理由は何ですか。（いくつでも○）

No.	項目名	n	%
1	仕事や家事などで忙しく時間がないから	115	13.3
2	引越してきて間もないから	62	7.2
3	付き合う機会がないから	387	44.8
4	近所の人と知り合うきっかけがないから	306	35.4
5	気の合う・話の合う人がいないから	80	9.3
6	あまり関わりたくないから	204	23.6
7	特に理由はない	168	19.4
8	その他	61	7.1
	無回答	3	0.3
	非該当	3736	
	全体	864	100.0

問 23 お住まいの地域の人から何らかの役割を期待されたり、頼りにされたりしていると思いますか。（自分なりにできること、会・グループでの役、隣近所のちょっとしたこと、お手伝いやお願い事）（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	とてもそう思う	144	3.2
2	そう思う	468	10.2
3	ややそう思う	690	15.1
4	あまりそう思わない	1692	37.0
5	全くそう思わない	1366	29.9
	無回答	210	4.6
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 24 あなたは、現在どの程度幸せですか。（1つに○）
（「とても不幸」を0点、「とても幸せ」を10点として、該当する点数を選択してください）

No.	項目名	n	%
1	0点	10	0.2
2	1点	14	0.3
3	2点	22	0.5
4	3点	91	2.0
5	4点	98	2.1
6	5点	681	14.9
7	6点	393	8.6
8	7点	735	16.1
9	8点	1187	26.0
10	9点	558	12.2
11	10点	658	14.4
	無回答	123	2.7
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 25 現在、地域で参加している活動や講座はありますか。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	はい	956	20.9
2	いいえ	3485	76.3
	無回答	129	2.8
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 26 以下のような会・グループ等にどのくらいの頻度で参加していますか。

(それぞれ1つずつ〇)

①町会・自治会

No.	項目名	n	%
1	週4回以上	8	0.2
2	週2～3回	29	0.6
3	週1回	28	0.6
4	月1～3回	158	3.5
5	年に数回	361	7.9
6	参加していない	3012	65.9
	無回答	974	21.3
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

②高齢者クラブ

No.	項目名	n	%
1	週4回以上	14	0.3
2	週2～3回	31	0.7
3	週1回	40	0.9
4	月1～3回	59	1.3
5	年に数回	19	0.4
6	参加していない	3359	73.5
	無回答	1048	22.9
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

③地域デイサービス

No.	項目名	n	%
1	週4回以上	7	0.2
2	週2～3回	31	0.7
3	週1回	56	1.2
4	月1～3回	7	0.2
5	年に数回	7	0.2
6	参加していない	3402	74.4
	無回答	1060	23.2
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

④ふれあいいいきサロン・ミニデイ

No.	項目名	n	%
1	週4回以上	2	0.0
2	週2～3回	10	0.2
3	週1回	20	0.4
4	月1～3回	34	0.7
5	年に数回	13	0.3
6	参加していない	3410	74.6
	無回答	1081	23.7
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

⑤認知症に関するボランティア活動

No.	項目名	n	%
1	週4回以上	1	0.0
2	週2～3回	2	0.0
3	週1回	4	0.1
4	月1～3回	5	0.1
5	年に数回	10	0.2
6	参加していない	3452	75.5
	無回答	1096	24.0
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

⑥世田谷いきいき体操グループ

No.	項目名	n	%
1	週4回以上	9	0.2
2	週2～3回	21	0.5
3	週1回	56	1.2
4	月1～3回	46	1.0
5	年に数回	14	0.3
6	参加していない	3384	74.0
	無回答	1040	22.8
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

⑦世田谷いきいき体操グループ以外のスポーツに関するクラブ・サークル・講座

No.	項目名	n	%
1	週4回以上	60	1.3
2	週2～3回	122	2.7
3	週1回	156	3.4
4	月1～3回	64	1.4
5	年に数回	29	0.6
6	参加していない	3122	68.3
	無回答	1017	22.3
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

⑧趣味に関するクラブ・サークル・講座（スポーツ以外）

No.	項目名	n	%
1	週4回以上	34	0.7
2	週2～3回	108	2.4
3	週1回	195	4.3
4	月1～3回	312	6.8
5	年に数回	95	2.1
6	参加していない	2934	64.2
	無回答	892	19.5
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

⑨生涯大学に関する活動

No.	項目名	n	%
1	週4回以上	2	0.0
2	週2～3回	7	0.2
3	週1回	17	0.4
4	月1～3回	25	0.5
5	年に数回	26	0.6
6	参加していない	3402	74.4
	無回答	1091	23.9
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

⑩支援が必要な高齢者を支援する活動（ボランティアを含む）

No.	項目名	n	%
1	週4回以上	11	0.2
2	週2～3回	11	0.2
3	週1回	18	0.4
4	月1～3回	26	0.6
5	年に数回	26	0.6
6	参加していない	3392	74.2
	無回答	1086	23.8
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

⑪上記以外のボランティア等の社会活動

No.	項目名	n	%
1	週4回以上	23	0.5
2	週2～3回	28	0.6
3	週1回	45	1.0
4	月1～3回	112	2.5
5	年に数回	106	2.3
6	参加していない	3214	70.3
	無回答	1042	22.8
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 26-1 と問 26-2 は、問 26 ですべて「6 参加していない」にご回答の方にお聞きします。

問 26-1 参加または活動していない理由は何ですか。（いくつでも○）

No.	項目名	n	%
1	友人や仲間がいない	305	13.7
2	きっかけがない	641	28.8
3	健康・体力に自信がない	304	13.6
4	時間がない	503	22.6
5	集団行動が苦手	327	14.7
6	関心がない	708	31.8
7	面倒くさい	420	18.8
8	他にやりたいことがある	506	22.7
9	特になし	208	9.3
10	その他	278	12.5
	無回答	7	0.3
	非該当	2371	
	全体	2229	100.0

問 26-2 今後、参加または活動してみたい活動は何ですか。（いくつでも○）

No.	項目名	n	%
1	町会・自治会	23	1.0
2	高齢者クラブ	49	2.2
3	地域デイサービス	34	1.5
4	ふれあいいいきサロン・ミニデイ	54	2.4
5	認知症に関するボランティア活動	29	1.3
6	世田谷いきいき体操グループ	173	7.8
7	世田谷いきいき体操グループ以外のスポーツに関するクラブ・サークル・講座	158	7.1
8	趣味に関するクラブ・サークル・講座（スポーツ以外）	397	17.8
9	生涯大学に関する活動	221	9.9
10	支援が必要な高齢者を支援する活動（ボランティアを含む）	44	2.0
11	上記以外のボランティア等の社会活動	106	4.8
12	特になし	1408	63.2
	無回答	93	4.2
	非該当	2371	
	全体	2229	100.0

問 27 あなたは地域貢献活動をされていますか。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	はい	494	10.8
2	いいえ	3946	86.3
	無回答	130	2.8
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 27-1 は、問 27 で「1 はい」と回答した方にお聞きします。

問 27-1 どのような活動をされていますか。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	健康づくりや介護予防支援活動	62	12.6
2	学習支援活動	24	4.9
3	子どもや高齢者の支援活動	94	19.0
4	見守りに関する活動	56	11.3
5	防犯・防災に関する活動	104	21.1
6	清掃や環境保全活動	158	32.0
7	その他	189	38.3
	無回答	3	0.6
	非該当	4106	
	全体	494	100.0

問 27-2 は、問 27 で「2 いいえ」と回答した方にお聞きします。

問 27-2 どのような活動であれば参加したいと思いますか。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	自身の健康につながる活動	1206	30.6
2	自身の経験や知識を活かせる活動	720	18.2
3	地域住民や世代間交流のある活動	312	7.9
4	いつでも気軽に参加できる活動	1558	39.5
5	地域の安全、安心につながる活動	538	13.6
6	知識・技術を習得できる活動	612	15.5
7	参加したいと思わない	1084	27.5
8	その他	216	5.5
	無回答	141	3.6
	非該当	654	
	全体	3946	100.0

(9) 住まい

問 28 今後も、現在住んでいる地域に住み続けたいですか。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	そう思う	3348	73.3
2	まあそう思う	964	21.1
3	あまりそう思わない	148	3.2
4	そう思わない	49	1.1
	無回答	61	1.3
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 29 今後介護が必要になった場合、どこで生活をしたいですか。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	自宅	1920	42.0
2	介護施設	1179	25.8
3	分からない	808	17.7
4	考えたことがない	464	10.2
5	その他	89	1.9
	無回答	110	2.4
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 30 人生の最終段階において、医療と介護の両方が必要になった時、医療やケアはどこで受けたいですか。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	自宅	1149	25.1
2	病院	922	20.2
3	介護施設	1248	27.3
4	分からない	740	16.2
5	考えたことがない	332	7.3
6	その他	43	0.9
	無回答	136	3.0
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 30-1 は問 30 で「2」「3」「6」にご回答の方にお聞きします。

問 30-1 自宅以外を選択したのはなぜですか。（いくつでも○）

No.	項目名	n	%
1	介護してくれる家族等に負担がかかるから	1465	66.2
2	病状が急に悪くなった時に安心だから（自宅では不安だから）	959	43.3
3	介護してくれる家族等が身近にいないから	387	17.5
4	自宅では十分な医療や介護が受けられないと思うから	723	32.7
5	その他	64	2.9
	無回答	51	2.3
	非該当	2387	
	全体	2213	100.0

問 31 人生の最期をどこで迎えたいですか。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	自宅	1821	39.8
2	病院	663	14.5
3	介護施設	406	8.9
4	分からない	1019	22.3
5	考えたことがない	474	10.4
6	その他	82	1.8
	無回答	105	2.3
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 32 あなたは、人生の最終段階の過ごし方（受けたい医療やケア等）について、医療・介護関係者や家族等の身近な人と話し合ったことがありますか。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	詳しく話し合ったことがある	241	5.3
2	少し話し合ったことがある	1686	36.9
3	話し合ったことはない	2181	47.7
4	考えたことがない	364	8.0
	無回答	98	2.1
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

(10) 介護や医療

問 33 現在のあなたの要介護度についてお聞きします。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	要介護認定は受けていない	3795	83.0
2	総合事業対象者	10	0.2
3	要支援1	207	4.5
4	要支援2	198	4.3
5	要介護1～5	63	1.4
6	分からない	146	3.2
	無回答	151	3.3
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 34 かかりつけ医の医療機関は次のどれですか。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	区内の医療機関(入院設備なし)	2619	57.3
2	区外の医療機関(入院設備なし)	313	6.8
3	区内の医療機関(入院設備あり)	397	8.7
4	区外の医療機関(入院設備あり)	356	7.8
5	かかりつけ医はいない	581	12.7
6	その他	33	0.7
	無回答	271	5.9
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 34-1 は問 34 でかかりつけ医がいると回答した方(5と回答した方以外)にお聞きします。

問 34-1 通院ですか、訪問診療ですか。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	通院(自力で通院)	3462	93.1
2	通院(介助あり)	87	2.3
3	訪問診療	48	1.3
4	通院と訪問診療の両方	14	0.4
	無回答	107	2.9
	非該当	882	
	全体	3718	100.0

問 35 あなたは定期的に、健診（健康診断・健康診査）や人間ドック、がん検診を受けていますか。（いくつでも○）

No.	項目名	n	%
1	健康診断を受けている	3537	77.4
2	がん検診を受けている	1175	25.7
3	特定保健指導を受けている	190	4.2
4	人間ドックを受けている	465	10.2
5	いずれも受けていない	585	12.8
	無回答	91	2.0
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

(11) 区の実り組み

問 36 知っている窓口や事業を、次の1～6の中から教えてください。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	あんしんすこやかセンター(地域包括支援センター)	2696	59.0
2	民生委員・児童委員	1755	38.4
3	世田谷いきいき体操	430	9.4
4	A C P (アドバンス・ケア・プランニング：人生会議)	50	1.1
5	健康応援ノート(世田谷区介護予防手帳)	94	2.1
6	世田谷区成年後見センター	443	9.7
	無回答	1394	30.5
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 37 区の実り、イベント等について、何から情報を得ていますか。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	区報紙(区のおしらせ「せたがや」)	2965	64.9
2	区ホームページ	652	14.3
3	せたがやシルバー情報	366	8.0
4	区公式X(エックス)	14	0.3
5	区公式LINE(ライン)	60	1.3
6	区公式YouTube(ユーチューブ)	16	0.4
7	区公式Facebook(フェイスブック)	7	0.2
8	家族・友人からの情報	831	18.2
9	区作成のチラシ	611	13.4
10	町会・自治会の回覧板	1549	33.9
11	区広報板(区が設置している掲示板)	537	11.8
12	メール配信サービス(メールマガジン)	75	1.6
13	その他	106	2.3
	無回答	613	13.4
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 38 パソコンやスマートフォン等の情報通信機器の利用状況について、あてはまるものを選択してください。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	電子メールの送受信	2851	62.4
2	ホームページやブログの閲覧、書き込み、開設または更新	1239	27.1
3	SNS（無料通話機能を含む）の利用	1579	34.6
4	オンライン会議システムの利用	664	14.5
5	動画投稿・共有サイトの利用	449	9.8
6	情報検索（天気予報、ニュースサイト、地図・交通情報などの利用）	2520	55.1
7	オンライン診療の利用	105	2.3
8	金融取引（銀行・証券・保険取引など）や各種商品・サービスの購入	1113	24.4
9	電子政府・電子自治体の利用（電子申請、電子申告、電子届出）	560	12.3
10	その他（オンラインゲーム、eラーニングの利用など）	334	7.3
11	パソコンやスマートフォン等の情報通信機器は持っているが、利用していない	349	7.6
12	パソコンやスマートフォン等の情報通信機器は持っていない	331	7.2
	無回答	681	14.9
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 39 ご自分で食品・日用品の買い物ができていますか。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	外出し、店で買い物ができる	4196	91.8
2	インターネットで買い物ができる	1776	38.9
3	電話・FAXで注文し、買い物ができる	1467	32.1
4	家族・友人・ヘルパーが買い物をしてくれる	421	9.2
5	荷物を運ぶことが難しいため、買い物ができない	49	1.1
6	ひとりでは買い物（外出）に不安があり、買い物ができない	72	1.6
7	店が近くにないため、買い物ができない	17	0.4
8	交通手段がないので、買い物ができない	12	0.3
9	介護などで家を空けることができず、買い物ができない	5	0.1
10	その他	70	1.5
	無回答	189	4.1
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 40 買い物について、どのようなサービスがあると良いですか。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	地域コミュニティ交通の運行	940	20.6
2	目的を限定したバスの運行	479	10.5
3	ボランティアによる外出支援	210	4.6
4	タクシー利用補助	1141	25.0
5	電動車椅子レンタル補助	186	4.1
6	移動販売	511	11.2
7	配達サービス	1982	43.4
8	買い物代行	475	10.4
9	インターネット販売	729	16.0
10	その他	293	6.4
	無回答	988	21.6
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 41 区が独自に実施する高齢者在宅福祉サービス(介護保険給付対象外。以下同じ)と目的や内容が似ている民間サービス(次の1~12)のうち、区のサービスとは別に購入または利用したことがあるものはありますか。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	おむつの購入・配達	113	2.5
2	出張理容・美容サービス	47	1.0
3	寝具の乾燥・消毒・洗濯サービス	32	0.7
4	緊急連絡先への連絡ツール(24時間ドアの開閉がない、水や電気の使 用がない等、一定の条件のもと安否確認ができないときにご家族等へ 連絡する機器・サービス等)	46	1.0
5	救急通報(通報・見守り機器・サービス)	89	1.9
6	困りごと相談窓口、家事のお手伝いサービス	50	1.1
7	訪問・郵便・電話等による安否確認サービス	37	0.8
8	住宅改修の実施、相談	103	2.3
9	会食会、サークル活動等	53	1.2
10	鍼灸、マッサージ	240	5.3
11	公衆浴場	305	6.7
12	補聴器	123	2.7
13	利用したことはない	3262	71.4
	無回答	461	10.1
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 42 下の表は、高齢者在宅福祉サービスに関する事業目的別の類型ごとの「区の主なサービス」と「区へ寄せられた主な要望」の一覧です。類型1～5のうち、あなたが区として優先して継続・実施すべきと考えるものはどれですか。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	介護が必要な方、認知症状がある方への支援	1022	22.4
2	身体機能が低下した方への支援	413	9.0
3	在宅で生活している方への支援（安全確保・不安解消）	918	20.1
4	地域交流や孤独解消、健康維持への支援	487	10.7
5	特になし	846	18.5
	無回答	884	19.3
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 43 高齢者在宅福祉サービスを持続可能な仕組みとするために、経費負担をどうするべきと考えますか。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	必要にあわせて区費（税金）負担を増やすべきだと思う	552	12.1
2	利用者が所得に応じて一定の負担額を支払う（応能負担）ようにすべきだと思う	1269	27.8
3	利用者が所得に関わらず利用したサービス量に応じて負担額を支払う（応益負担）ようにすべきだと思う	401	8.8
4	応能負担と応益負担を組み合わせたらよいと思う	796	17.4
5	事業の廃止、整理・統合等、経費が増えないよう見直しに取り組むべきだと思う	238	5.2
6	分からない	811	17.7
	無回答	503	11.0
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

(12) 認知症

問 44 認知症の症状があるまたは家族に認知症状がある人がいますか。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	はい	369	8.1
2	いいえ	3979	87.1
	無回答	222	4.9
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 45 認知症に関する相談窓口を知っていますか。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	はい	1082	23.7
2	いいえ	3276	71.7
	無回答	212	4.6
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 46 「世田谷区認知症とともに生きる希望条例」を知っていますか。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	内容について知っている	85	1.9
2	聞いたことはあるが、内容はよく知らない	746	16.3
3	知らない	3541	77.5
	無回答	198	4.3
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

(13) 介護保険制度

問 47 令和7年度のあなたの介護保険料（年額）は次のうちどれですか。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	第1段階（年額21,478円）	352	7.7
2	第2段階（年額36,550円）	224	4.9
3	第3段階（年額48,984円）	210	4.6
4	第4段階（年額64,056円）	287	6.3
5	第5段階（年額75,360円）	321	7.0
6	第6段階（年額86,664円）	316	6.9
7	第7段階（年額94,200円）	387	8.5
8	第8段階（年額105,504円）	317	6.9
9	第9段階（年額120,576円）	208	4.6
10	第10段階（年額143,184円）	131	2.9
11	第11段階（年額158,256円）	82	1.8
12	第12段階（年額173,328円）	56	1.2
13	第13段階（年額188,400円）	76	1.7
14	第14段階（年額218,544円）	67	1.5
15	第15段階（年額256,224円）	57	1.2
16	第16段階（年額293,904円）	35	0.8
17	第17段階（年額331,584円）	18	0.4
18	第18段階（年額369,264円）	59	1.3
19	分からない	910	19.9
	無回答	457	10.0
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 48 要介護者の増加に伴い、介護保険サービスの量を増やしたり質を確保したりするために、介護保険料が上昇することについて、どう思いますか。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	保険料が今より高くなっても、サービスの水準を上げるほうがよい	528	11.6
2	サービスの水準は現状程度で、保険料の上昇は要介護認定者数の伸びなどによる影響の範囲に抑えるのがよい	1754	38.4
3	サービスの水準が低下しても、保険料は安いほうがよい	306	6.7
4	どちらともいえない、分からない	1704	37.3
	無回答	278	6.1
	非該当	30	
	全体	4570	100.0

問 49 総合事業対象者、要支援1・2、要介護1～5の方にお聞きします。要介護状態になっても、リハビリなど介護保険サービスを利用しながら、要介護状態の改善を図ることは大切です。要介護状態が改善することについてどのようにお考えですか。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	要介護状態を改善して、自立した生活を送りたい	190	39.7
2	要介護状態を改善したいが、介護保険サービスが減少することに不安を感じる	61	12.8
3	介護保険サービスの利用が減ると困るので、改善したくない	14	2.9
4	状態が改善するとは思わない	38	7.9
5	分からない	111	23.2
6	その他	16	3.3
	無回答	48	10.0
	非該当	4122	
	全体	478	100.0

2 調査B・C 介護保険実態調査

(1) 本人と家族

問1 あなたの年齢をお聞きします。(1つに○)

調査B

No.	項目名	n	%
1	65～69歳	44	3.5
2	70～74歳	63	5.0
3	75～79歳	155	12.2
4	80～84歳	256	20.2
5	85～89歳	321	25.4
6	90歳以上	414	32.7
	無回答	13	1.0
	非該当	63	
	全体	1266	100.0

調査C

No.	項目名	n	%
1	40～49歳	7	11.1
2	50～59歳	27	42.9
3	60～64歳	26	41.3
	無回答	3	4.8
	非該当	1266	
	全体	63	100.0

問2 あなたの性別をお聞きします。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	男性	484	36.4
2	女性	803	60.4
3	その他	2	0.2
	無回答	40	3.0
	全体	1329	100.0

問3 生活している場所についてお聞きします。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	持ち家（一戸建て、マンションなど）	897	67.5
2	公営賃貸住宅（区営、都営、公社）	88	6.6
3	民間賃貸住宅（マンション、アパートなど）	135	10.2
4	サービス付き高齢者向け住宅、有料老人ホーム	40	3.0
5	その他	25	1.9
6	入院中	72	5.4
7	施設・グループホームに入所	52	3.9
	無回答	20	1.5
	全体	1329	100.0

- ・ 問4以降の設問は、「6.入院中」、「7.施設・グループホームに入所」に回答した122サンプルを除く。また、無回答20サンプルについて、その後の設問に回答しているものが少なく非該当として、計144サンプルを全体から除いている。

問4 同居（二世帯住宅を含む）している方をお教えてください。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	ひとり暮らし（同居している方はいない）	318	26.8
2	配偶者※（65歳以上）	437	36.9
3	配偶者※（64歳以下）	35	3.0
4	子（65歳以上）	118	10.0
5	子（64歳以下）	343	28.9
6	子の配偶者（65歳以上）	46	3.9
7	子の配偶者（64歳以下）	85	7.2
8	孫	103	8.7
9	その他65歳以上の方と同居	43	3.6
10	その他64歳以下の方と同居	13	1.1
	無回答	40	3.4
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

※配偶者には事実婚の相手方、同性パートナーを含む（以降の間も同じ）

問4-1は問4で「1 ひとり暮らし（同居している方はいない）」にご回答の方にお聞きします。

問4-1 ひとり暮らしで困っている、もしくはこれから困ると思うことは何ですか。

(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	日常生活（買い物、料理、掃除など）に関すること	182	57.2
2	金銭管理や契約に関すること	95	29.9
3	健康面（病気、けが、認知症などになったときなどの生活）に関すること	206	64.8
4	入院や施設入所になったときの手続きに関すること	103	32.4
5	人との関わり（身近に相談者がいない、孤立しているなど）に関すること	36	11.3
6	死後の財産などの処分に関すること	47	14.8
7	災害時の避難などに関すること	137	43.1
8	特になし	45	14.2
9	その他	23	7.2
	無回答	7	2.2
	非該当	1011	
	全体	318	100.0

問5 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	大変苦しい	118	10.0
2	やや苦しい	246	20.8
3	ふつう	628	53.0
4	ややゆとりがある	147	12.4
5	大変ゆとりがある	21	1.8
	無回答	25	2.1
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

(2) 就労状況

問6 現在、あなたは収入のある仕事をしていますか。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	している	110	9.3
2	していないが、仕事を探している	10	0.8
3	していないが、今後働きたい	51	4.3
4	しておらず、今後も希望しない	939	79.2
	無回答	75	6.3
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

問6-1は、問6で収入のある仕事を「1 している」にご回答の方にお聞きします。

問6-1 あなたの現在の仕事に対する満足度はどれくらいですか。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	満足している	25	22.7
2	まあ満足している	41	37.3
3	どちらともいえない	26	23.6
4	やや不満である	11	10.0
5	不満である	5	4.5
	無回答	2	1.8
	非該当	1219	
	全体	110	100.0

(3) もの忘れ

問7 あなたは、自身のもの忘れや記憶力について、検査や自己チェックなどをしたことがありますか。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	ある	593	50.0
2	したことはないが関心はある	222	18.7
3	ない	351	29.6
	無回答	19	1.6
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

(4) 聞こえ

問8 あなたの耳の聞こえの状態はいかがですか。普段から補聴器を使用している方は使用している状態でお答えください。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	問題ない	439	37.0
2	小さな声や騒音下での会話が聞きづらい	325	27.4
3	通常の大きさの声の会話が聞きづらい	199	16.8
4	通常の大きさの声の会話は聞き取れない	124	10.5
5	耳元で話されても聞き取れない	25	2.1
	無回答	73	6.2
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

問8-1は問8で「2」～「5」にご回答の方にお聞きします。

問8-1 現在補聴器を使用していますか。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	使用している	121	18.0
2	持っているが使用していない	85	12.6
3	持っていない	451	67.0
	無回答	16	2.4
	非該当	656	
	全体	673	100.0

問8-2は問8-1で補聴器を「3 持っていない」と回答した方のみお聞きします。

問8-2 補聴器を持っていない理由は何ですか。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	補聴器は高額だから	131	29.0
2	補聴器でどのくらい改善されるか分からないから	133	29.5
3	補聴器を使用することがわずらわしいから	169	37.5
4	耳が聞こえにくくなっていることを周りに知られたくないから	14	3.1
5	補聴器がなくても日常生活に支障がないから	285	63.2
6	その他	39	8.6
	無回答	7	1.6
	非該当	878	
	全体	451	100.0

(5) 交流・活動

問9 ふだん、どの程度、人（家族を含む）とあいさつ程度の会話や世間話をしますか（電話を含む）。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	毎日	946	79.8
2	2～3日に1回	156	13.2
3	4～7日に1回	47	4.0
4	2週間に1回以下	16	1.4
	無回答	20	1.7
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

問10 ふだん近所の人とどの程度の付き合いをしていますか。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	親しく付き合っている	77	6.5
2	世間話をする程度	153	12.9
3	挨拶をする程度	519	43.8
4	ほとんど付き合いがない	419	35.4
	無回答	17	1.4
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

問10-1は、問10で近所の人と「4 ほとんど付き合いがない」と回答した方にお聞きします。

問10-1 付き合いがない主な理由は何ですか。（いくつでも○）

No.	項目名	n	%
1	仕事や家事などで忙しく時間がないから	7	1.7
2	引越してきて間もないから	12	2.9
3	付き合う機会がないから	139	33.2
4	近所の人と知り合うきっかけがないから	88	21.0
5	気の合う・話の合う人がいないから	29	6.9
6	あまり関わりたくないから	41	9.8
7	特に理由はない	87	20.8
8	その他	141	33.7
	無回答	5	1.2
	非該当	910	
	全体	419	100.0

問11 あなたは、現在どの程度幸せですか。(1つに○)

(「とても不幸」を0点、「とても幸せ」を10点として、該当する点数を選択してください)

No.	項目名	n	%
1	0点	11	0.9
2	1点	11	0.9
3	2点	19	1.6
4	3点	52	4.4
5	4点	43	3.6
6	5点	273	23.0
7	6点	96	8.1
8	7点	170	14.3
9	8点	237	20.0
10	9点	88	7.4
11	10点	128	10.8
	無回答	57	4.8
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

(6) 住まい

問 12 今後も、現在住んでいる地域に住み続けたいですか。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	そう思う	922	77.8
2	まあそう思う	193	16.3
3	あまりそう思わない	31	2.6
4	そう思わない	16	1.4
	無回答	23	1.9
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

問 13 今後介護が必要になった場合、どこで生活をしたいですか。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	自宅	687	58.0
2	介護施設	218	18.4
3	分からない	150	12.7
4	考えたことがない	74	6.2
5	その他	19	1.6
	無回答	37	3.1
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

問 14 人生の最終段階において、医療と介護の両方が必要になった時、医療やケアはどこで受けたいですか。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	自宅	468	39.5
2	病院	231	19.5
3	介護施設	196	16.5
4	分からない	175	14.8
5	考えたことがない	70	5.9
6	その他	6	0.5
	無回答	39	3.3
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

問 14-1 は問 14 で「2」「3」「6」にご回答の方にお聞きします。

問 14-1 自宅以外を選択したのはなぜですか。（いくつでも○）

No.	項目名	n	%
1	介護してくれる家族等に負担がかかるから	232	53.6
2	病状が急に悪くなった時に安心だから（自宅では不安だから）	239	55.2
3	介護してくれる家族等が身近にいないから	56	12.9
4	自宅では十分な医療や介護が受けられないと思うから	172	39.7
5	その他	13	3.0
	無回答	15	3.5
	非該当	896	
	全体	433	100.0

問 15 人生の最期をどこで迎えたいですか。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	自宅	624	52.7
2	病院	145	12.2
3	介護施設	67	5.7
4	分からない	206	17.4
5	考えたことがない	91	7.7
6	その他	9	0.8
	無回答	43	3.6
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

問 16 あなたは、人生の最終段階の過ごし方（受けたい医療やケア等）について、医療・介護関係者や家族等の身近な人と話し合ったことがありますか。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	詳しく話し合ったことがある	109	9.2
2	少し話し合ったことがある	484	40.8
3	話し合ったことはない	472	39.8
4	考えたことがない	81	6.8
	無回答	39	3.3
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

(7) 介護や医療

問 17 現在のあなたの要介護度についてお聞きします。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	要介護1	311	26.2
2	要介護2	417	35.2
3	要介護3	197	16.6
4	要介護4	115	9.7
5	要介護5	74	6.2
6	分からない	35	3.0
	無回答	36	3.0
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

問 18 介護が必要になった主な原因は何ですか。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	脳血管疾患(脳卒中)	174	14.7
2	認知症	295	24.9
3	衰弱	90	7.6
4	骨折・転倒	318	26.8
5	腎疾患(透析)	28	2.4
6	関節疾患(リウマチ等)	59	5.0
7	心疾患(心臓病)	129	10.9
8	糖尿病	103	8.7
9	パーキンソン病	39	3.3
10	難病(パーキンソン病を除く)	38	3.2
11	がん(悪性新生物)	84	7.1
12	呼吸系疾患(肺気腫、肺炎等)	64	5.4
13	眼科・聴覚障害	76	6.4
14	感染症(新型コロナ)	13	1.1
15	感染症(新型コロナを除く)	11	0.9
16	その他	190	16.0
	無回答	95	8.0
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

問 19 かかりつけ医の医療機関は次のどれですか。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	区内の医療機関（入院設備なし）	690	58.2
2	区外の医療機関（入院設備なし）	64	5.4
3	区内の医療機関（入院設備あり）	197	16.6
4	区外の医療機関（入院設備あり）	113	9.5
5	かかりつけ医はいない	28	2.4
6	その他	16	1.4
	無回答	77	6.5
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

問 19-1 は、問 19 でかかりつけ医がいると回答した方（5 と回答した方以外）にお聞きします。

問 19-1 通院ですか、訪問診療ですか。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	通院（自力で通院）	346	32.0
2	通院（介助あり）	369	34.2
3	訪問診療	278	25.7
4	通院と訪問診療の両方	53	4.9
	無回答	34	3.1
	非該当	249	
	全体	1080	100.0

問 20 あなたは、いくつの医療機関（病院・診療所等）にかかっていますか。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	1 か所	411	34.7
2	2 か所	371	31.3
3	3 か所	205	17.3
4	4 か所	110	9.3
5	5 か所	44	3.7
6	6 か所	6	0.5
7	7 か所以上	6	0.5
8	分からない	4	0.3
	無回答	28	2.4
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

問 21 あなたは定期的に、健診（健康診断・健康診査）や人間ドック、がん検診を受けていますか。（いくつでも○）

No.	項目名	n	%
1	健康診断を受けている	757	63.9
2	がん検診を受けている	131	11.1
3	特定保健指導を受けている	56	4.7
4	人間ドックを受けている	16	1.4
5	いずれも受けていない	327	27.6
	無回答	33	2.8
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

(8) 区の実組み

問 22 知っている窓口や事業を、次の1～6の中から教えてください。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	あんしんすこやかセンター(地域包括支援センター)	769	64.9
2	民生委員・児童委員	321	27.1
3	世田谷いきいき体操	72	6.1
4	A C P (アドバンス・ケア・プランニング：人生会議)	14	1.2
5	健康応援ノート(世田谷区介護予防手帳)	20	1.7
6	世田谷区成年後見センター	70	5.9
	無回答	319	26.9
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

問 23 区の実業、イベント等について、何から情報を得ていますか。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	区報紙(区のおしらせ「せたがや」)	618	52.2
2	区のホームページ	75	6.3
3	せたがやシルバー情報	93	7.8
4	区公式X(エックス)	1	0.1
5	区公式LINE(ライン)	6	0.5
6	区公式YouTube(ユーチューブ)	4	0.3
7	区公式Facebook(フェイスブック)	2	0.2
8	家族・友人からの情報	337	28.4
9	区作成のチラシ	128	10.8
10	町会・自治会の回覧板	335	28.3
11	区広報板(区が設置している掲示板)	81	6.8
12	メール配信サービス(メールマガジン)	7	0.6
13	その他	65	5.5
	無回答	163	13.8
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

問 24 パソコンやスマートフォン等の情報通信機器の利用状況について、あてはまるものを選択してください。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	電子メールの送受信	300	25.3
2	ホームページやブログの閲覧、書き込み、開設または更新	83	7.0
3	SNS（無料通話機能を含む）の利用	148	12.5
4	オンライン会議システムの利用	34	2.9
5	動画投稿・共有サイトの利用	30	2.5
6	情報検索（天気予報、ニュースサイト、地図・交通情報などの利用）	221	18.6
7	オンライン診療の利用	7	0.6
8	金融取引（銀行・証券・保険取引など）や各種商品・サービスの購入	60	5.1
9	電子政府・電子自治体の利用（電子申請、電子申告、電子届出）	17	1.4
10	その他（オンラインゲーム、eラーニングの利用など）	22	1.9
11	パソコンやスマートフォン等の情報通信機器は持っているが、利用していない	207	17.5
12	パソコンやスマートフォン等の情報通信機器は持っていない	331	27.9
	無回答	242	20.4
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

問 25 ご自分で食品・日用品の買い物ができていますか。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	外出し、店で買い物ができる	391	33.0
2	インターネットで買い物ができる	104	8.8
3	電話・FAXで注文し、買い物ができる	110	9.3
4	家族・友人・ヘルパーが買い物をしてくれる	711	60.0
5	荷物を運ぶことが難しいため、買い物ができない	178	15.0
6	ひとりでは買い物（外出）に不安があり、買い物ができない	322	27.2
7	店が近くにないため、買い物ができない	40	3.4
8	交通手段がないので、買い物ができない	30	2.5
9	介護などで家を空けることができず、買い物ができない	6	0.5
10	その他	86	7.3
	無回答	50	4.2
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

問 26 買い物について、どのようなサービスがあると良いですか。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	地域コミュニティ交通の運行	132	11.1
2	目的を限定したバスの運行	78	6.6
3	ボランティアによる外出支援	159	13.4
4	タクシー利用補助	335	28.3
5	電動車椅子レンタル補助	73	6.2
6	移動販売	141	11.9
7	配達サービス	442	37.3
8	買い物代行	298	25.1
9	インターネット販売	81	6.8
10	その他	77	6.5
	無回答	239	20.2
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

問 27 区が独自に実施する高齢者在宅福祉サービス(介護保険給付対象外。以下同じ)と目的や内容が似ている民間サービス(次の1~12)のうち、区のサービスとは別に購入または利用したことがあるものはありますか。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	おむつの購入・配達	242	20.4
2	出張理容・美容サービス	156	13.2
3	寝具の乾燥・消毒・洗濯サービス	19	1.6
4	緊急連絡先への連絡ツール(24時間ドアの開閉がない、水や電気の使 用がない等、一定の条件のもと安否確認ができないときにご家族等へ 連絡する機器・サービス等)	23	1.9
5	救急通報(通報・見守り機器・サービス)	61	5.1
6	困りごと相談窓口、家事のお手伝いサービス	52	4.4
7	訪問・郵便・電話等による安否確認サービス	21	1.8
8	住宅改修の実施、相談	81	6.8
9	会食会、サークル活動等	26	2.2
10	鍼灸、マッサージ	113	9.5
11	公衆浴場	43	3.6
12	補聴器	73	6.2
13	利用したことはない	530	44.7
	無回答	110	9.3
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

問 28 下の表は、高齢者在宅福祉サービスに関する事業目的別の類型ごとの「区の主なサービス」と「区へ寄せられた主な要望」の一覧です。類型1～5のうち、あなたが区として優先して継続・実施すべきと考えるものはどれですか。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	介護が必要な方、認知症状がある方への支援	389	32.8
2	身体機能が低下した方への支援	107	9.0
3	在宅で生活している方への支援（安全確保・不安解消）	209	17.6
4	地域交流や孤独解消、健康維持への支援	82	6.9
5	特になし	159	13.4
	無回答	239	20.2
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

問 29 高齢者在宅福祉サービスを持続可能な仕組みとするために、経費負担をどうするべきと考えますか。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	必要にあわせて区費（税金）負担を増やすべきだと思う	180	15.2
2	利用者が所得に応じて一定の負担額を支払う（応能負担）ようにすべきだと思う	242	20.4
3	利用者が所得に関わらず利用したサービス量に応じて負担額を支払う（応益負担）ようにすべきだと思う	96	8.1
4	応能負担と応益負担を組み合わせたらよいと思う	167	14.1
5	事業の廃止、整理・統合等、経費が増えないよう見直しに取り組むべきだと思う	62	5.2
6	分からない	310	26.2
	無回答	128	10.8
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

(9) 介護保険サービスの利用と満足度

問 30 各サービスの満足度について最も近いものを選択してください。(それぞれ1つずつ〇)

訪問介護（夜間対応型を含む）

No.	項目名	n	%
1	満足	109	9.2
2	おおむね満足	143	12.1
3	普通	143	12.1
4	やや不満	17	1.4
5	不満	7	0.6
6	利用なし	566	47.8
	無回答	200	16.9
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

通所介護（地域密着型、認知症対応型含む）

No.	項目名	n	%
1	満足	85	7.2
2	おおむね満足	128	10.8
3	普通	113	9.5
4	やや不満	14	1.2
5	不満	4	0.3
6	利用なし	594	50.1
	無回答	247	20.8
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

通所リハビリテーション

No.	項目名	n	%
1	満足	77	6.5
2	おおむね満足	128	10.8
3	普通	108	9.1
4	やや不満	18	1.5
5	不満	6	0.5
6	利用なし	615	51.9
	無回答	233	19.7
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

短期入所生活介護・短期入所療養介護

No.	項目名	n	%
1	満足	23	1.9
2	おおむね満足	53	4.5
3	普通	66	5.6
4	やや不満	13	1.1
5	不満	7	0.6
6	利用なし	733	61.9
	無回答	290	24.5
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

訪問入浴介護

No.	項目名	n	%
1	満足	47	4.0
2	おおむね満足	63	5.3
3	普通	63	5.3
4	やや不満	5	0.4
5	不満	1	0.1
6	利用なし	746	63.0
	無回答	260	21.9
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

訪問看護

No.	項目名	n	%
1	満足	145	12.2
2	おおむね満足	145	12.2
3	普通	132	11.1
4	やや不満	11	0.9
5	不満	4	0.3
6	利用なし	521	44.0
	無回答	227	19.2
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

訪問リハビリテーション

No.	項目名	n	%
1	満足	119	10.0
2	おおむね満足	122	10.3
3	普通	116	9.8
4	やや不満	9	0.8
5	不満	6	0.5
6	利用なし	573	48.4
	無回答	240	20.3
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

福祉用具貸与・福祉用具購入費支給

No.	項目名	n	%
1	満足	232	19.6
2	おおむね満足	232	19.6
3	普通	189	15.9
4	やや不満	25	2.1
5	不満	11	0.9
6	利用なし	289	24.4
	無回答	207	17.5
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

住宅改修費支給

No.	項目名	n	%
1	満足	69	5.8
2	おおむね満足	95	8.0
3	普通	86	7.3
4	やや不満	25	2.1
5	不満	9	0.8
6	利用なし	630	53.2
	無回答	271	22.9
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

ケアマネジャー（居宅介護支援）

No.	項目名	n	%
1	満足	397	33.5
2	おおむね満足	261	22.0
3	普通	216	18.2
4	やや不満	25	2.1
5	不満	22	1.9
6	利用なし	139	11.7
	無回答	125	10.5
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

定期巡回・随時対応型訪問介護看護

No.	項目名	n	%
1	満足	42	3.5
2	おおむね満足	60	5.1
3	普通	73	6.2
4	やや不満	4	0.3
5	不満	0	0.0
6	利用なし	736	62.1
	無回答	270	22.8
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

小規模多機能型居宅介護

No.	項目名	n	%
1	満足	5	0.4
2	おおむね満足	16	1.4
3	普通	27	2.3
4	やや不満	3	0.3
5	不満	0	0.0
6	利用なし	840	70.9
	無回答	294	24.8
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

看護小規模多機能型居宅介護

No.	項目名	n	%
1	満足	3	0.3
2	おおむね満足	16	1.4
3	普通	28	2.4
4	やや不満	4	0.3
5	不満	1	0.1
6	利用なし	838	70.7
	無回答	295	24.9
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

問 30-1 は、問 30 で「6 利用なし」とご回答の方にお聞きします。

問 30-1 認定を受けていても介護保険サービスを利用しない理由は何ですか。（いくつでも○）

No.	項目名	n	%
1	現状では、サービスを利用するほどの状態ではない	53	63.1
2	サービス利用の希望がない	11	13.1
3	家族が介護をするため必要ない	22	26.2
4	以前、利用していたサービスに不満があった	2	2.4
5	利用料を支払うのが難しい	5	6.0
6	利用したいサービスが利用できない、身近にない	3	3.6
7	サービスを受けたいが手続きや利用方法が分からない	8	9.5
8	その他	10	11.9
	無回答	5	6.0
	非該当	1245	
	全体	84	100.0

問 31 介護保険サービスを利用するようになって変わったことはありますか。（いくつでも○）

No.	項目名	n	%
1	自分でできることが増えた	138	11.6
2	以前より体が動くようになった	209	17.6
3	体の痛みが減った、感じなくなった	68	5.7
4	生活する上での心配事が減った	275	23.2
5	日常会話が増えた	239	20.2
6	仲間や友達ができた	147	12.4
7	食事が楽しくなった	67	5.7
8	家族との関係が良くなった	89	7.5
9	特に変わった点はないが、運動機能や認知機能の現状維持に役立っていると思う	519	43.8
10	サービスを利用しなくても同じ状態だと思う	47	4.0
11	サービスを利用していない	82	6.9
12	その他	53	4.5
	無回答	164	13.8
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

(10) 介護者の状況

問 32 あなたからみた主な介護者の続柄等をお教えてください。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	配偶者	357	30.1
2	子	467	39.4
3	子の配偶者	37	3.1
4	孫	4	0.3
5	兄弟・姉妹	38	3.2
6	その他の親族	25	2.1
7	ヘルパー等(家族や親族以外)	120	10.1
8	介護者はいない	36	3.0
	無回答	101	8.5
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

問 32-1 から問 32-3 は、問 32 で「1」～「6」にご回答の方にお聞きします。

問 32-1 主な介護者の方の年代をお教えてください。(1つに○)

No.	カテゴリ一名	n	%
1	20歳未満	1	0.1
2	20代	2	0.2
3	30代	9	1.0
4	40代	43	4.6
5	50代	214	23.1
6	60代	267	28.8
7	70代	187	20.2
8	80歳以上	195	21.0
	無回答	10	1.1
	非該当	401	
	全体	928	100.0

問 32-2 主な介護者の方の性別をお教えてください。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	男性	284	30.6
2	女性	622	67.0
3	その他	4	0.4
	無回答	18	1.9
	非該当	401	
	全体	928	100.0

問 32-3 主な介護者が、介護以外に行っていることは何ですか。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	就労	394	42.5
2	就学	3	0.3
3	育児	24	2.6
4	特になし	373	40.2
5	その他	129	13.9
	無回答	42	4.5
	非該当	401	
	全体	928	100.0

(11) 介護保険制度

問 33 令和7年度のあなたの介護保険料（年額）は次のうちどれですか。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	第1段階（年額 21,478円）	112	9.5
2	第2段階（年額 36,550円）	69	5.8
3	第3段階（年額 48,984円）	49	4.1
4	第4段階（年額 64,056円）	57	4.8
5	第5段階（年額 75,360円）	51	4.3
6	第6段階（年額 86,664円）	41	3.5
7	第7段階（年額 94,200円）	48	4.1
8	第8段階（年額105,504円）	43	3.6
9	第9段階（年額120,576円）	21	1.8
10	第10段階（年額143,184円）	16	1.4
11	第11段階（年額158,256円）	14	1.2
12	第12段階（年額173,328円）	4	0.3
13	第13段階（年額188,400円）	12	1.0
14	第14段階（年額218,544円）	5	0.4
15	第15段階（年額256,224円）	4	0.3
16	第16段階（年額293,904円）	2	0.2
17	第17段階（年額331,584円）	1	0.1
18	第18段階（年額369,264円）	5	0.4
19	分からない	438	37.0
	無回答	193	16.3
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

問 34 要介護者の増加に伴い、介護保険サービスの量を増やしたり質を確保したりするために、介護保険料が上昇することについて、どう思いますか。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	保険料が今より高くなっても、サービスの水準を上げるほうがよい	145	12.2
2	サービスの水準は現状程度で、保険料の上昇は要介護認定者数の伸びなどによる影響の範囲に抑えるのがよい	469	39.6
3	サービスの水準が低下しても、保険料は安いほうがよい	76	6.4
4	どちらともいえない、分からない	394	33.2
	無回答	101	8.5
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

問 35 要介護状態になっても、リハビリなど介護保険サービスを利用しながら、要介護状態の改善を図ることは大切です。要介護状態が改善することについてどのようにお考えですか。

(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	要介護状態を改善して、自立した生活を送りたい	357	30.1
2	要介護状態を改善したいが、介護保険サービスが減少することに不安を感じる	220	18.6
3	介護保険サービスの利用が減ると困るので、改善したくない	55	4.6
4	状態が改善するとは思わない	157	13.2
5	分からない	259	21.9
6	その他	30	2.5
	無回答	107	9.0
	非該当	144	
	全体	1185	100.0

令和7年度世田谷区介護保険実態調査
調査結果（速報版）
＜事業者編＞

令和7年12月

世田谷区

目次

I	調査概要.....	1
1	調査目的.....	1
2	調査対象及び方法.....	1
3	調査期間.....	1
4	回答結果.....	1
5	調査項目.....	2
6	報告書の見方.....	3
II	調査結果.....	4
1	事業所の概要.....	4
2	人材確保・育成・定着支援.....	10
3	外国人人材.....	22
4	事業運営等.....	23
5	家族等介護者.....	25
6	医療機関との連携.....	26
7	地域との関わり.....	28
8	職員の人権.....	28
9	災害時等の対応.....	29
10	その他.....	29

I 調査概要

1 調査目的

本調査は、世田谷区内に所在している介護事業者の人材の確保・育成・定着支援に向けた取り組み、事業運営の状況や課題、利用者への対応、医療機関との連携、地域との関わり、災害時等の対応など、本区の介護事業者の実態を把握することにより、第10期高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画策定に向けた検討の基礎資料とするために実施した。

2 調査対象及び方法

調査名	対象者	調査方法
介護保険実態調査 (事業者)	令和7年8月31日時点時点で区が把握している区内の介護サービス全事業所 1,084 事業所 ※世田谷区内で複数のサービスを提供している事業所については、該当するサービスごとに調査票を配付 ※医療機関等の医療系サービスのみなし指定事業所は調査対象外	郵送による配布及び回収 WEB 回答併用

3 調査期間

令和7年9月29日(月)～10月24日(金)

4 回答結果

発送数	回収数 (うち Web 回答)	有効回収数 (有効回収率)
1,084	743 (428)	736 (67.9%)

5 調査項目

区分	問番号	設問
事業所の概要	問1	法人形態
	問2	法人における介護保険サービスの事業所数
	問3	事業所のサービス種別
	問4	併設サービス
	問5	事業所開設から現在までの実年数
	問6	勤務形態別・年齢別従業員数（人数）
	問6-1	その他の職種の従業員数（人数）
	問7	在籍年数別の従業員数（人数）
人材確保・育成・定着支援	問8	従業員の在籍者数・離職者数（人数）
	問9	従業員の採用状況（人数）
	問10	採用に効果的だった取組み
	問11	派遣職員の採用状況（人数）
	問11-1	派遣職員を採用するに至った経緯
	問12	離職した従業員の勤務年数（人数）
	問13	離職の理由
	問14	人材確保の状況
	問14-1	人材不足によって生じている課題
	問14-2	人材不足の理由
	問15	人材確保・育成・定着支援のための取組みの実施状況と効果認識
	問16	人材育成について区に望むこと
	外国人人材	問17
問17-1		外国人人材の雇用に取り組んでいない理由
問18		外国人人材を雇用するために必要な支援
事業運営等	問19	利用者数の変化（1年前との比較）
	問20	利用申込者の受け入れ状況
	問21	6年度と比較した7年度の事業所の経営状況
	問22	経営上の課題または問題点
	問23	事業所の運営の方向性
	問24	利用者の機能の維持、満足度の向上等のために特に重視している取組み
	問25	サービス提供における課題
	問26	混合介護の実施状況
家族等介護者	問27	介護者の抱える問題
	問28	介護者に必要・有効な支援
医療機関との連携	問29	医療機関との連携状況
	問30	医療機関と連携するにあたって生じている課題
	問31	【居宅介護支援事業所のみ】サービス利用者数及び定期的に医師による訪問診療を受けている人数
地域との関わり	問32	行いたい地域交流・地域貢献
職員の人権	問33	利用者・家族から受けるハラスメント防止に関する事業所の取組み
災害時等の対応	問34	災害時等への対応としての事業者の取組み
その他	問35	区に望むこと
	問36	事業運営上の取組み、その他意見（自由回答）※集計中

6 報告書の見方

- ・ 回答は、それぞれの質問の回答者数を母数とした百分率（％）で示している。それぞれの質問の回答者数はnと表記している。
- ・ 問6、7、8、9、11、12 については、回答のあった人数全体を合算した数をnとして用いている。
- ・ 問6－1、31 については、回答のあった人数を階層化（単数回答に変換）して集計している。
- ・ ％は小数点以下第2位を四捨五入し、小数点以下第1位までを表記している。したがって、回答の合計が必ずしも100%にならない場合がある。
- ・ 回答者が2つ以上回答することのできる質問（複数回答）については、％の合計は100%にならない。

II 調査結果

1 事業所の概要

問1 貴事業所・施設（以下、「事業所」という。）の法人形態をお答えください。

（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	社会福祉法人	141	19.2
2	医療法人	35	4.8
3	社団法人・財団法人	15	2.0
4	営利法人（会社）	506	68.8
5	特定非営利活動法人（認定NPO法人を含む）	19	2.6
6	その他	12	1.6
	無回答	8	1.1
	全体	736	100.0

問2 法人における介護保険サービスの事業所（事業場・施設）数についてお答えください。

※同一敷地・同一建物で複数の事業（サービス）を提供している場合（事業所番号が異なる場合でも）は、1事業所として回答してください。

（1）世田谷区内の事業所（事業場・施設）数（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	1事業所	315	42.8
2	2～4事業所	225	30.6
3	5～9事業所	84	11.4
4	10事業所以上	104	14.1
	無回答	8	1.1
	全体	736	100.0

（2）世田谷区外の事業所（事業場・施設）数（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	1事業所	58	7.9
2	2～4事業所	67	9.1
3	5～9事業所	43	5.8
4	10事業所以上	240	32.6
5	なし	306	41.6
	無回答	22	3.0
	全体	736	100.0

問3 調査票表紙（右下）に記載している事業所のサービス種別番号をご記入ください。

※下記（問4）の1～23のサービスを表しています。

No.	項目名	n	%
1	訪問介護	156	21.2
2	訪問入浴介護	5	0.7
3	訪問看護	75	10.2
4	訪問リハビリテーション	2	0.3
5	居宅療養管理指導	0	0.0
6	通所介護	70	9.5
7	通所リハビリテーション	3	0.4
8	短期入所生活介護	20	2.7
9	短期入所療養介護	5	0.7
10	特定施設入居者生活介護	28	3.8
11	福祉用具貸与/特定福祉用具販売	28	3.8
12	住宅改修	0	0.0
13	居宅介護支援	177	24.0
14	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	5	0.7
15	夜間対応型訪問介護	2	0.3
16	地域密着型通所介護	78	10.6
17	認知症対応型通所介護	14	1.9
18	小規模多機能型居宅介護	7	1.0
19	認知症対応型共同生活介護	30	4.1
20	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3	0.4
21	看護小規模多機能型居宅介護	3	0.4
22	介護老人福祉施設	19	2.6
23	介護老人保健施設	6	0.8
	無回答	0	0.0
	全体	736	100.0

問4 貴事業所に併設しているサービスとしてあてはまるものを、下記の1～24から○をしてください。（いくつでも○）

No.	項目名	n	%
1	訪問介護	131	17.8
2	訪問入浴介護	2	0.3
3	訪問看護	73	9.9
4	訪問リハビリテーション	25	3.4
5	居宅療養管理指導	8	1.1
6	通所介護	72	9.8
7	通所リハビリテーション	24	3.3
8	短期入所生活介護	48	6.5
9	短期入所療養介護	15	2.0
10	特定施設入居者生活介護	1	0.1
11	福祉用具貸与/特定福祉用具販売	14	1.9
12	住宅改修	15	2.0
13	居宅介護支援	155	21.1
14	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	24	3.3
15	夜間対応型訪問介護	9	1.2
16	地域密着型通所介護	22	3.0
17	認知症対応型通所介護	33	4.5
18	小規模多機能型居宅介護	12	1.6
19	認知症対応型共同生活介護	14	1.9
20	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	5	0.7
21	看護小規模多機能型居宅介護	6	0.8
22	介護老人福祉施設	46	6.3
23	介護老人保健施設	20	2.7
24	上記のサービスとの併設なし	266	36.1
	無回答	76	10.3
	全体	736	100.0

問5 事業所開設から現在までの実年数をお答えください。(1つに○)

※法人が変更になった場合でも、サービス提供体制等に大きな変更がなく継続している場合は、法人変更前の期間も含めてお答えください。

No.	項目名	n	%
1	1年未満	24	3.3
2	1年～5年未満	109	14.8
3	5年～10年未満	140	19.0
4	10年～15年未満	139	18.9
5	15年～20年未満	127	17.3
6	20年以上	188	25.5
	無回答	9	1.2
	全体	736	100.0

問6 勤務形態別・年齢別従業員数（令和7年10月1日現在）

貴事業所の職種別の従業員数についてお答えください。（数字を記入）

※問3で回答されたサービス種別に関わっている従業員数をご記入ください。

※1人の従業員が兼務している場合は、主たる職種についてのみ、ご回答ください。（複数の職種に回答しないようにお願いします。）

※雇用形態・職種に関わらず、事業所が定める1週間の勤務時間（所定労働時間）の全てを勤務する場合は「常勤」、勤務しない場合は「非常勤」としてお答えください。

全体 (単位：人数)

	計	10代・20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	6,584	835	1,051	1,375	1,515	1,105	695	8
生活相談員	449	26	79	141	129	65	9	0
看護職員	1,536	169	363	395	345	203	61	0
機能訓練指導員	603	74	190	159	126	39	15	0
介護支援専門員	722	16	41	170	240	197	58	0
栄養士・管理栄養士	109	28	20	23	30	6	2	0

常勤

	計	10代・20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	3,643	728	825	865	799	339	84	3
生活相談員	372	24	68	122	107	47	4	0
看護職員	826	133	239	202	185	61	6	0
機能訓練指導員	338	58	128	70	67	12	3	0
介護支援専門員	604	12	35	144	216	155	42	0
栄養士・管理栄養士	75	24	12	15	23	0	1	0

非常勤

	計	10代・20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	2,941	107	226	510	716	766	611	5
生活相談員	77	2	11	19	22	18	5	0
看護職員	710	36	124	193	160	142	55	0
機能訓練指導員	265	16	62	89	59	27	12	0
介護支援専門員	118	4	6	26	24	42	16	0
栄養士・管理栄養士	34	4	8	8	7	6	1	0

全体 (単位：%)

	全体	10代・20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	100.0	12.7	16.0	20.9	23.0	16.8	10.6	0.1
生活相談員	100.0	5.8	17.6	31.4	28.7	14.5	2.0	0.0
看護職員	100.0	11.0	23.6	25.7	22.5	13.2	4.0	0.0
機能訓練指導員	100.0	12.3	31.5	26.4	20.9	6.5	2.5	0.0
介護支援専門員	100.0	2.2	5.7	23.5	33.2	27.3	8.0	0.0
栄養士・管理栄養士	100.0	25.7	18.3	21.1	27.5	5.5	1.8	0.0

常勤

	全体	10代・20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	100.0	20.0	22.6	23.7	21.9	9.3	2.3	0.1
生活相談員	100.0	6.5	18.3	32.8	28.8	12.6	1.1	0.0
看護職員	100.0	16.1	28.9	24.5	22.4	7.4	0.7	0.0
機能訓練指導員	100.0	17.2	37.9	20.7	19.8	3.6	0.9	0.0
介護支援専門員	100.0	2.0	5.8	23.8	35.8	25.7	7.0	0.0
栄養士・管理栄養士	100.0	32.0	16.0	20.0	30.7	0.0	1.3	0.0

非常勤

	全体	10代・20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明
介護職員・訪問介護員	100.0	3.6	7.7	17.3	24.3	26.0	20.8	0.2
生活相談員	100.0	2.6	14.3	24.7	28.6	23.4	6.5	0.0
看護職員	100.0	5.1	17.5	27.2	22.5	20.0	7.7	0.0
機能訓練指導員	100.0	6.0	23.4	33.6	22.3	10.2	4.5	0.0
介護支援専門員	100.0	3.4	5.1	22.0	20.3	35.6	13.6	0.0
栄養士・管理栄養士	100.0	11.8	23.5	23.5	20.6	17.6	2.9	0.0

問6-1 その他、上記以外の職種の従業員数（令和7年10月1日現在）

上記欄に表記のない職種の従業員については、それぞれ常勤、非常勤に分けてご記入ください。

医師・歯科医師、薬剤師、心理職、福祉用具専門相談員等医療・福祉の専門職等：常勤

No.	項目名	n	%
1	0人	661	89.8
2	1人	27	3.7
3	2人	10	1.4
4	3人	6	0.8
5	4人	5	0.7
6	5～9人	15	2.0
7	10人以上	8	1.1
	無回答	4	0.5
	全体	736	100.0

医師・歯科医師、薬剤師、心理職、福祉用具専門相談員等医療・福祉の専門職等：非常勤

No.	項目名	n	%
1	0人	677	92.0
2	1人	25	3.4
3	2人	10	1.4
4	3人	6	0.8
5	4人	8	1.1
6	5～9人	4	0.5
7	10人以上	2	0.3
	無回答	4	0.5
	全体	736	100.0

有資格者でない職員（管理・事務職、運転手、清掃等）：常勤

No.	項目名	n	%
1	0人	560	76.1
2	1人	95	12.9
3	2人	24	3.3
4	3人	21	2.9
5	4人	8	1.1
6	5～9人	20	2.7
7	10人以上	4	0.5
	無回答	4	0.5
	全体	736	100.0

有資格者でない職員（管理・事務職、運転手、清掃等）：非常勤

No.	項目名	n	%
1	0人	502	68.2
2	1人	94	12.8
3	2人	37	5.0
4	3人	29	3.9
5	4人	9	1.2
6	5～9人	43	5.8
7	10人以上	18	2.4
	無回答	4	0.5
	全体	736	100.0

問7 在籍年数別の従業員数についてお答えください。(令和7年10月1日現在の数字を記入)

※問3で回答されたサービス種別に関わっている従業員数をご記入ください。

※常勤・非常勤の区分は、問6と同じ区分でお答えください。

※問6-1に計上された従業員数は含めないでください。

【人数】

全体 (単位：人数)

計	1年未満	1年～3年未満	3年～10年未満	10年以上
9,778	1,534	2,233	3,427	2,584

常勤

計	1年未満	1年～3年未満	3年～10年未満	10年以上
5,647	919	1,306	2,038	1,384

非常勤

計	1年未満	1年～3年未満	3年～10年未満	10年以上
4,131	615	927	1,389	1,200

【割合】

全体 (単位：%)

全体	1年未満	1年～3年未満	3年～10年未満	10年以上
100.0	15.7	22.8	35.0	26.4

常勤

全体	1年未満	1年～3年未満	3年～10年未満	10年以上
100.0	16.3	23.1	36.1	24.5

非常勤

全体	1年未満	1年～3年未満	3年～10年未満	10年以上
100.0	14.9	22.4	33.6	29.0

2 人材確保・育成・定着支援

問8 貴事業所の従業員の在籍者数・離職者数についておたずねします。

令和5年度・令和6年度当初の在籍者数、令和5年度末・令和6年度末までの1年間の離職者数についてお答えください。（数字を記入）

※問3で回答されたサービス種別に関わっている従業員数をご記入ください。

※常勤・非常勤の区分は、問6と同じ区分でお答えください。

※問6-1に計上された従業員数は含めないでください。

【令和5年度】

全体

①在籍者数 (令和5年4月1日時) (人数)	②離職者数 (令和6年3月31日時点) (人数)	③離職率 (②÷①) (%)
8,573	1,623	18.9

常勤

①在籍者数 (令和5年4月1日時) (人数)	②離職者数 (令和6年3月31日時点) (人数)	③離職率 (②÷①) (%)
4,973	919	18.5

非常勤

①在籍者数 (令和5年4月1日時) (人数)	②離職者数 (令和6年3月31日時点) (人数)	③離職率 (②÷①) (%)
3,600	704	19.6

【令和6年度】

全体

①在籍者数 (令和6年4月1日時点) (人数)	②離職者数 (令和7年3月31日時点) (人数)	③離職率 (②÷①) (%)
9,114	1,685	18.5

常勤

①在籍者数 (令和6年4月1日時点) (人数)	②離職者数 (令和7年3月31日時点) (人数)	③離職率 (②÷①) (%)
5,252	956	18.2

非常勤

①在籍者数 (令和6年4月1日時点) (人数)	②離職者数 (令和7年3月31日時点) (人数)	③離職率 (②÷①) (%)
3,862	729	18.9

問9 令和6年度（昨年度）中に採用した従業員の数についてお答えください。（数字を記入）

※問3で回答されたサービス種別に関わっている従業員数をご記入ください。

※常勤・非常勤の区分は、問6と同じ区分でお答えください。

※問6-1に計上された従業員数は含めないでください。

※同一法人内での異動や雇用形態の変更は、含めないでください。

【人数】

全体		(単位：人数)	
計	新卒採用者	未経験採用者 (新卒採用者を除く)	経験者
1,576	87	430	1,059

常勤		(単位：人数)	
計	新卒採用者	未経験採用者 (新卒採用者を除く)	経験者
908	69	243	596

非常勤		(単位：人数)	
計	新卒採用者	未経験採用者 (新卒採用者を除く)	経験者
668	18	187	463

【割合】

全体		(単位：%)	
全体	新卒採用者	未経験採用者 (新卒採用者を除く)	経験者
100.0	5.5	27.3	67.2

常勤		(単位：%)	
全体	新卒採用者	未経験採用者 (新卒採用者を除く)	経験者
100.0	7.6	26.8	65.6

非常勤		(単位：%)	
全体	新卒採用者	未経験採用者 (新卒採用者を除く)	経験者
100.0	2.7	28.0	69.3

問10 令和6年度に従業員を採用した事業所にお伺いします。採用に効果的だった取組みについてお答えください。（いくつでも○）

No.	項目名	n	%
1	ハローワークでの求人募集	142	19.3
2	新聞折り込み広告や求人雑誌への募集掲載	26	3.5
3	求人サイトへの募集掲載	252	34.2
4	世田谷区の就職相談会	22	3.0
5	人材紹介会社からの紹介	207	28.1
6	職員や知人からの紹介	171	23.2
7	実習生やインターンの受け入れ	34	4.6
8	自社ホームページでの求人募集	174	23.6
9	施設外設置のポスター	24	3.3
10	自社の養成講座の実施	7	1.0
11	採用活動は行っていない	39	5.3
12	その他	30	4.1
	無回答	196	26.6
	全体	736	100.0

問 11 貴事業所における、令和4年度から令和6年度までの派遣職員※の採用状況についてお答えください。（数字を記入）

※労働者派遣事業者に雇用されて、貴事業所に派遣されて業務に従事している職員を指します。

(単位：人数)

令和4年度	令和5年度	令和6年度
533	578	880

問 11-1 は、問 11 で派遣職員の採用の実績があると回答された事業所にお伺いします。

問 11-1 派遣職員を採用するに至った経緯についてお答えください。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	正規職員を募集しても集まらない	61	44.9
2	一時的な人材不足を解消するために有効	64	47.1
3	求められる人材を確保しやすい	4	2.9
4	賞与等がなく正規職員よりも人件費がかからない	1	0.7
5	その他	3	2.2
	無回答	3	2.2
	非該当	600	
	全体	136	100.0

問 12 令和6年度に離職した従業員の勤務年数についてお答えください。（数字を記入）

※問8で回答された令和6年度の離職者数の内訳をご記入ください。

【人数】

(単位：人数)

全体	計	1年未満	1年～3年未満	3年～10年未満	10年以上
	1,355	450	430	332	143

常勤

計	1年未満	1年～3年未満	3年～10年未満	10年以上
710	221	254	184	51

非常勤

計	1年未満	1年～3年未満	3年～10年未満	10年以上
645	229	176	148	92

【割合】

(単位：%)

全体	全体	1年未満	1年～3年未満	3年～10年未満	10年以上
	100.0	33.2	31.7	24.5	10.6

常勤

全体	1年未満	1年～3年未満	3年～10年未満	10年以上
100.0	31.1	35.8	25.9	7.2

非常勤

全体	1年未満	1年～3年未満	3年～10年未満	10年以上
100.0	35.5	27.3	22.9	14.3

問 13 離職の理由として考えられることをお答えください。（5つまで○）

No.	項目名	n	%
1	家庭の事情（子育て）	51	6.9
2	家庭の事情（介護）	94	12.8
3	家庭の事情（転居）	103	14.0
4	家庭の事情（その他）	88	12.0
5	健康上の問題	160	21.7
6	定年・高齢のため	105	14.3
7	職場の人間関係	108	14.7
8	仕事上のストレス	104	14.1
9	給与に不満	72	9.8
10	労働時間や休暇制度に不満	28	3.8
11	職場の作業環境に不満	34	4.6
12	仕事の評価に対する不満	32	4.3
13	キャリアアップのため	100	13.6
14	利用者・利用者家族との関係	19	2.6
15	その他	63	8.6
	無回答	236	32.1
	全体	736	100.0

問 14 人材確保の状況についてあてはまるものをお答えください。（それぞれ1つに○）

介護職員・訪問介護員

No.	項目名	n	%
1	当該職種はいない	130	17.7
2	大いに不足	137	18.6
3	不足	118	16.0
4	やや不足	119	16.2
5	適当	91	12.4
6	過剰	0	0.0
	無回答	141	19.2
	全体	736	100.0

生活相談員

No.	項目名	n	%
1	当該職種はいない	267	36.3
2	大いに不足	11	1.5
3	不足	25	3.4
4	やや不足	26	3.5
5	適当	166	22.6
6	過剰	0	0.0
	無回答	241	32.7
	全体	736	100.0

看護職員

No.	項目名	n	%
1	当該職種はいない	219	29.8
2	大いに不足	32	4.3
3	不足	56	7.6
4	やや不足	74	10.1
5	適当	150	20.4
6	過剰	6	0.8
	無回答	199	27.0
	全体	736	100.0

機能訓練指導員

No.	項目名	n	%
1	当該職種はいない	250	34.0
2	大いに不足	14	1.9
3	不足	28	3.8
4	やや不足	33	4.5
5	適当	171	23.2
6	過剰	2	0.3
	無回答	238	32.3
	全体	736	100.0

介護支援専門員

No.	項目名	n	%
1	当該職種はいない	247	33.6
2	大いに不足	41	5.6
3	不足	53	7.2
4	やや不足	49	6.7
5	適当	179	24.3
6	過剰	0	0.0
	無回答	167	22.7
	全体	736	100.0

栄養士・管理栄養士

No.	項目名	n	%
1	当該職種はいない	373	50.7
2	大いに不足	1	0.1
3	不足	3	0.4
4	やや不足	4	0.5
5	適当	78	10.6
6	過剰	1	0.1
	無回答	276	37.5
	全体	736	100.0

その他、上記以外の職種

No.	項目名	n	%
1	当該職種はいない	283	38.5
2	大いに不足	17	2.3
3	不足	37	5.0
4	やや不足	50	6.8
5	適当	99	13.5
6	過剰	0	0.0
	無回答	250	34.0
	全体	736	100.0

問 14-1、問 14-2 は、問 14 のいずれかで「大いに不足」、「不足」、「やや不足」と回答された事業所にお伺いします。

問 14-1 人材不足によって生じている課題は何ですか。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	事業を拡大したいができない	180	31.6
2	サービスの利用希望や施設の入所希望にこたえられない	256	45.0
3	職員の負担軽減や労働環境の改善が図れない	423	74.3
4	その他	34	6.0
	無回答	11	1.9
	非該当	167	
	全体	569	100.0

問 14-1、問 14-2 は、問 14 のいずれかで「大いに不足」、「不足」、「やや不足」と回答された事業所にお伺いします。

問 14-2 不足している理由として考えられることは何ですか。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	(処遇改善等を含む)給与が労働条件に見合わない	363	63.8
2	介護への理解・関心が低い	223	39.2
3	(福利厚生等の)労働環境が整っていない	104	18.3
4	就職活動期の高校生・大学生、地域の若者、中高年層を活用する方策がない	112	19.7
5	介護職への理解・関心が低い	264	46.4
6	その他	89	15.6
	無回答	17	3.0
	非該当	167	
	全体	569	100.0

問 15 人材確保・育成・定着支援のために行っている取組みの実施状況と効果認識について、お伺いします。(それぞれ1つに○)

下記各項目にお答えください

※実施状況で「実施していない」と回答された項目でも、「効果について」のあてはまる選択肢をお選びください。

【実施状況】

○人材の確保・採用

ハローワーク等を活用する

No.	項目名	n	%
1	実施している	473	64.3
2	実施していない	216	29.3
	無回答	47	6.4
	全体	736	100.0

有料サイトや有料職業紹介所を活用する

No.	項目名	n	%
1	実施している	497	67.5
2	実施していない	192	26.1
	無回答	47	6.4
	全体	736	100.0

事業所・施設の特徴を紹介するパンフレットやチラシを作成する

No.	項目名	n	%
1	実施している	459	62.4
2	実施していない	223	30.3
	無回答	54	7.3
	全体	736	100.0

職場体験や見学を実施する

No.	項目名	n	%
1	実施している	312	42.4
2	実施していない	353	48.0
	無回答	71	9.6
	全体	736	100.0

事業所・施設HP、SNS、ブログ等で事業所・施設の個性をアピールする

No.	項目名	n	%
1	実施している	506	68.8
2	実施していない	185	25.1
	無回答	45	6.1
	全体	736	100.0

職員や知人と連絡を密に取り、人材についての情報提供を受ける

No.	項目名	n	%
1	実施している	431	58.6
2	実施していない	250	34.0
	無回答	55	7.5
	全体	736	100.0

○人材の育成

教育・研修（職場内研修含む）について年間計画を立てる

No.	項目名	n	%
1	実施している	634	86.1
2	実施していない	76	10.3
	無回答	26	3.5
	全体	736	100.0

採用時に新人向け研修や経験に応じた研修などの受講を義務付ける

No.	項目名	n	%
1	実施している	581	78.9
2	実施していない	123	16.7
	無回答	32	4.3
	全体	736	100.0

キャリアパスの考え方を体系化する

No.	項目名	n	%
1	実施している	442	60.1
2	実施していない	257	34.9
	無回答	37	5.0
	全体	736	100.0

資格の取得などの手当（補助）を出す

No.	項目名	n	%
1	実施している	574	78.0
2	実施していない	131	17.8
	無回答	31	4.2
	全体	736	100.0

○定着支援

賃金水準を向上する

No.	項目名	n	%
1	実施している	508	69.0
2	実施していない	184	25.0
	無回答	44	6.0
	全体	736	100.0

仕事ぶりや能力に応じた昇給・昇格の考え方を整備する

No.	項目名	n	%
1	実施している	525	71.3
2	実施していない	171	23.2
	無回答	40	5.4
	全体	736	100.0

残業削減・有給休暇の取得促進・シフトの見直し等を進める

No.	項目名	n	%
1	実施している	603	81.9
2	実施していない	98	13.3
	無回答	35	4.8
	全体	736	100.0

時短勤務など、職員の勤務時間帯や時間数等の求職者の希望を反映できる制度を導入する

No.	項目名	n	%
1	実施している	559	76.0
2	実施していない	139	18.9
	無回答	38	5.2
	全体	736	100.0

ハラスメントのない人間関係の良好な職場づくりをする

No.	項目名	n	%
1	実施している	666	90.5
2	実施していない	36	4.9
	無回答	34	4.6
	全体	736	100.0

メンタルヘルス対策を実施する（相談窓口の設置等）

No.	項目名	n	%
1	実施している	541	73.5
2	実施していない	157	21.3
	無回答	38	5.2
	全体	736	100.0

コミュニケーションの円滑化を図る（定期的なミーティング、意見交換会など）

No.	項目名	n	%
1	実施している	644	87.5
2	実施していない	58	7.9
	無回答	34	4.6
	全体	736	100.0

柔軟な働き方を促進する（子育て支援、介護休暇支援、ワークシェアリング等）

No.	項目名	n	%
1	実施している	579	78.7
2	実施していない	122	16.6
	無回答	35	4.8
	全体	736	100.0

職員向けの社宅制度を導入する（社員寮や家賃補助を含む）

No.	項目名	n	%
1	実施している	280	38.0
2	実施していない	411	55.8
	無回答	45	6.1
	全体	736	100.0

【効果について】

○人材の確保・採用

ハローワーク等を活用する

No.	項目名	n	%
1	非常に効果があると思う	27	3.7
2	効果があると思う	246	33.4
3	あまり効果がないと思う	261	35.5
4	効果がないと思う	117	15.9
	無回答	85	11.5
	全体	736	100.0

有料サイトや有料職業紹介所を活用する

No.	項目名	n	%
1	非常に効果があると思う	67	9.1
2	効果があると思う	365	49.6
3	あまり効果がないと思う	176	23.9
4	効果がないと思う	50	6.8
	無回答	78	10.6
	全体	736	100.0

事業所・施設の特徴を紹介するパンフレットやチラシを作成する

No.	項目名	n	%
1	非常に効果があると思う	28	3.8
2	効果があると思う	253	34.4
3	あまり効果がないと思う	301	40.9
4	効果がないと思う	62	8.4
	無回答	92	12.5
	全体	736	100.0

職場体験や見学を実施する

No.	項目名	n	%
1	非常に効果があると思う	50	6.8
2	効果があると思う	283	38.5
3	あまり効果がないと思う	240	32.6
4	効果がないと思う	52	7.1
	無回答	111	15.1
	全体	736	100.0

事業所・施設HP、SNS、ブログ等で事業所・施設の個性をアピールする

No.	項目名	n	%
1	非常に効果があると思う	68	9.2
2	効果があると思う	341	46.3
3	あまり効果がないと思う	219	29.8
4	効果がないと思う	33	4.5
	無回答	75	10.2
	全体	736	100.0

職員や知人と連絡を密に取り、人材についての情報提供を受ける

No.	項目名	n	%
1	非常に効果があると思う	70	9.5
2	効果があると思う	365	49.6
3	あまり効果がないと思う	190	25.8
4	効果がないと思う	25	3.4
	無回答	86	11.7
	全体	736	100.0

○人材の育成

教育・研修（職場内研修含む）について年間計画を立てる

No.	項目名	n	%
1	非常に効果があると思う	89	12.1
2	効果があると思う	451	61.3
3	あまり効果がないと思う	126	17.1
4	効果がないと思う	20	2.7
	無回答	50	6.8
	全体	736	100.0

採用時に新人向け研修や経験に応じた研修などの受講を義務付ける

No.	項目名	n	%
1	非常に効果があると思う	101	13.7
2	効果があると思う	449	61.0
3	あまり効果がないと思う	112	15.2
4	効果がないと思う	15	2.0
	無回答	59	8.0
	全体	736	100.0

キャリアパスの考え方を体系化する

No.	項目名	n	%
1	非常に効果があると思う	85	11.5
2	効果があると思う	381	51.8
3	あまり効果がないと思う	170	23.1
4	効果がないと思う	19	2.6
	無回答	81	11.0
	全体	736	100.0

資格の取得などの手当（補助）を出す

No.	項目名	n	%
1	非常に効果があると思う	206	28.0
2	効果があると思う	398	54.1
3	あまり効果がないと思う	60	8.2
4	効果がないと思う	9	1.2
	無回答	63	8.6
	全体	736	100.0

○定着支援

賃金水準を向上する

No.	項目名	n	%
1	非常に効果があると思う	326	44.3
2	効果があると思う	304	41.3
3	あまり効果がないと思う	30	4.1
4	効果がないと思う	5	0.7
	無回答	71	9.6
	全体	736	100.0

仕事ぶりや能力に応じた昇給・昇格の考え方を整備する

No.	項目名	n	%
1	非常に効果があると思う	249	33.8
2	効果があると思う	369	50.1
3	あまり効果がないと思う	46	6.3
4	効果がないと思う	7	1.0
	無回答	65	8.8
	全体	736	100.0

残業削減・有給休暇の取得促進・シフトの見直し等を進める

No.	項目名	n	%
1	非常に効果があると思う	224	30.4
2	効果があると思う	411	55.8
3	あまり効果がないと思う	46	6.3
4	効果がないと思う	3	0.4
	無回答	52	7.1
	全体	736	100.0

時短勤務など、職員の勤務時間帯や時間数等の求職者の希望を反映できる制度を導入する

No.	項目名	n	%
1	非常に効果があると思う	203	27.6
2	効果があると思う	415	56.4
3	あまり効果がないと思う	57	7.7
4	効果がないと思う	3	0.4
	無回答	58	7.9
	全体	736	100.0

ハラスメントのない人間関係の良好な職場づくりをする

No.	項目名	n	%
1	非常に効果があると思う	225	30.6
2	効果があると思う	413	56.1
3	あまり効果がないと思う	48	6.5
4	効果がないと思う	4	0.5
	無回答	46	6.3
	全体	736	100.0

メンタルヘルス対策を実施する（相談窓口の設置等）

No.	項目名	n	%
1	非常に効果があると思う	128	17.4
2	効果があると思う	411	55.8
3	あまり効果がないと思う	119	16.2
4	効果がないと思う	14	1.9
	無回答	64	8.7
	全体	736	100.0

コミュニケーションの円滑化を図る（定期的なミーティング、意見交換会など）

No.	項目名	n	%
1	非常に効果があると思う	204	27.7
2	効果があると思う	428	58.2
3	あまり効果がないと思う	50	6.8
4	効果がないと思う	6	0.8
	無回答	48	6.5
	全体	736	100.0

柔軟な働き方を促進する（子育て支援、介護休暇支援、ワークシェアリング等）

No.	項目名	n	%
1	非常に効果があると思う	212	28.8
2	効果があると思う	401	54.5
3	あまり効果がないと思う	62	8.4
4	効果がないと思う	5	0.7
	無回答	56	7.6
	全体	736	100.0

職員向けの社宅制度を導入する（社員寮や家賃補助を含む）

No.	項目名	n	%
1	非常に効果があると思う	169	23.0
2	効果があると思う	340	46.2
3	あまり効果がないと思う	119	16.2
4	効果がないと思う	23	3.1
	無回答	85	11.5
	全体	736	100.0

問 16 人材育成について、世田谷区に望むことは何ですか。（3つまで○）

No.	項目名	n	%
1	インターネットを使用した研修の実施	396	53.8
2	実技・実習型研修の実施	195	26.5
3	他事業者との交流型研修の実施	216	29.3
4	職場内研修への講師の派遣	171	23.2
5	研修会場の確保	67	9.1
6	実践発表の機会の提供	15	2.0
7	研修等に関する情報提供	214	29.1
8	人材育成に関する好事例の提供	164	22.3
9	福祉の魅力を向上する情報の発信	270	36.7
10	その他	43	5.8
	無回答	27	3.7
	全体	736	100.0

3 外国人人材

問 17 外国人人材の雇用についての事業所や法人の取組み、考え方についてお答えください。

（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	外国人人材の雇用に向けた取組みを積極的に行っている	189	25.7
2	今後、外国人人材の雇用に向けた取組みを行う予定である	48	6.5
3	外国人人材を雇用したいが、具体的な取組みは行っていない	91	12.4
4	外国人人材の雇用を進める予定はない	131	17.8
5	現時点では検討を行っていない	248	33.7
	無回答	29	3.9
	全体	736	100.0

問 17-1 は、問 17 で「4」「5」と回答された事業所にお伺いします。

問 17-1 その理由は次のうちどれですか。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	現在の人員で充足できているから	78	20.6
2	受入れに必要な体制の確保が難しいから	70	18.5
3	受入れに必要な費用の確保が難しいから	8	2.1
4	外国人介護職員の介護技能が十分でないから	2	0.5
5	外国人介護職員のコミュニケーション能力が十分でないから	58	15.3
6	外国人介護職員の日本語能力が十分でないから	21	5.5
7	日本人職員の採用を優先したいから	87	23.0
8	その他	46	12.1
	無回答	9	2.4
	非該当	357	
	全体	379	100.0

問 18 外国人人材を雇用するために必要な支援は次のうちどれですか。（3つまで○）

No.	項目名	n	%
1	国や都の支援制度の情報提供	194	26.4
2	外国人人材を対象とした交流会の実施	71	9.6
3	日本語に関する研修の実施	346	47.0
4	日本文化、生活のルールを理解に資する研修の実施	418	56.8
5	基本的な介護技術の習得に資する研修の実施	179	24.3
6	日本の介護保険制度の理解	172	23.4
7	雇用前からの本人の希望や能力を図る方法	105	14.3
8	雇用後の基本的・専門的な介護技術の勉強	134	18.2
9	介護の仕事の魅力発信や事例の紹介	39	5.3
10	利用者や周囲の理解の促進	255	34.6
11	特になし	59	8.0
12	その他	23	3.1
	無回答	35	4.8
	全体	736	100.0

4 事業運営等

問 19 令和7年9月の利用者数は、1年前の令和6年9月と比較してどのように変化しているかをお答えください。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	増加した	258	35.1
2	変わらない	224	30.4
3	減少した	213	28.9
4	1年前の実績なし	23	3.1
	無回答	18	2.4
	全体	736	100.0

問 20 現在の貴事業所における、利用申込者の受け入れ状況についてお答えください。

（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	余裕がある	199	27.0
2	曜日や時間帯により対応できないことがある	295	40.1
3	あまり余裕がない	134	18.2
4	余裕がない	94	12.8
5	現在は事業を休止している	1	0.1
	無回答	13	1.8
	全体	736	100.0

問 21 貴事業所の令和6年度と比較した令和7年度の経営状況についてお答えください。

（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	よくなった	176	23.9
2	変化なし	298	40.5
3	悪くなった	230	31.3
	無回答	32	4.3
	全体	736	100.0

問 22 経営上の課題または問題点についてお答えください。（いくつでも○）

No.	項目名	n	%
1	人材不足	491	66.7
2	コスト上昇	438	59.5
3	設備老朽化	198	26.9
4	事務処理（紙面）の複雑化	315	42.8
5	事務処理（情報機器）の複雑化	262	35.6
6	事業承継（経営者の高齢化含む）	118	16.0
7	その他	44	6.0
	無回答	24	3.3
	全体	736	100.0

問 23 今後の運営の方向性についてお答えください。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	事業を拡大する	214	29.1
2	現状維持	445	60.5
3	事業を縮小する	30	4.1
4	他の事業所と統合・合併する	17	2.3
5	事業所を廃止する	11	1.5
	無回答	19	2.6
	全体	736	100.0

問 24 貴事業所で、利用者の機能の維持・回復や安全、満足度の向上のために、特に重視していることをお答えください。（3つまで○）

No.	項目名	n	%
1	自立支援・重度化防止の推進	283	38.5
2	利用者とのコミュニケーション	456	62.0
3	家族との密な交流・連携	263	35.7
4	個人に合わせたサービスの提供	334	45.4
5	ADL・IADL・QOLの維持向上	164	22.3
6	認知症のBPSD予防・対応のためのケア	43	5.8
7	ACP（「人生会議」の取組み）を取り入れたケア	28	3.8
8	食事、栄養面、口腔ケア	71	9.6
9	レクリエーション、アクティビティの充実	86	11.7
10	他職種連携・職員間の情報共有	236	32.1
11	研修や勉強会への参加によるスキルアップ	96	13.0
12	その他	9	1.2
	無回答	18	2.4
	全体	736	100.0

問 25 サービス提供における課題は何ですか。（5つまで○）

No.	項目名	n	%
1	スタッフの確保	472	64.1
2	スタッフの技術不足（介護技術）	204	27.7
3	スタッフの技術不足（コミュニケーションスキル）	262	35.6
4	スタッフの技術不足（認知症の行動・心理症状への対応）	196	26.6
5	特定の日時・曜日等に希望が集中	169	23.0
6	利用者ニーズの把握	125	17.0
7	利用者の生活・身体状況の把握	102	13.9
8	利用者、家族との連絡・連携	169	23.0
9	利用者と家族のニーズの相違	181	24.6
10	自立支援・重度化防止と利用者ニーズの相違	120	16.3
11	介護保険内で可能なサービスの範囲の利用者理解	191	26.0
12	利用者の都合による内容変更	63	8.6
13	利用者の都合による急なキャンセル	109	14.8
14	保険内・保険外サービスの組み合わせ	86	11.7
15	主治医など医療機関との連携	101	13.7
16	他のサービス事業者との連携	81	11.0
17	介護保険制度改正、報酬改定等の利用者への説明	97	13.2
18	その他	33	4.5
	無回答	21	2.9
	全体	736	100.0

問 26 貴事業所の混合介護の実施状況についてお答えください。（1つに○）

No.	項目名	n	%
1	実施している	131	17.8
2	実施予定	11	1.5
3	検討中	50	6.8
4	予定なし	293	39.8
5	分からない	211	28.7
	無回答	40	5.4
	全体	736	100.0

5 家族等介護者

問 27 家族等の介護者は主にどのような問題を抱えていると捉えていますか。（3つまで○）

No.	項目名	n	%
1	仕事との両立	427	58.0
2	育児との両立	42	5.7
3	学業との両立	2	0.3
4	精神的な疲れ	521	70.8
5	体力的な疲れ	281	38.2
6	介護者自身の高齢化や病気、障害	347	47.1
7	経済的困窮	187	25.4
8	相談相手がない	58	7.9
9	本人との意思疎通	66	9.0
10	親族間のトラブル	49	6.7
11	家族や親族間での情報の共有不足	44	6.0
12	その他	6	0.8
	無回答	23	3.1
	全体	736	100.0

問 28 家族等の介護者に対して、主にどのような支援が必要または有効だと思いますか。

(3つまで○)

No.	項目名	n	%
1	緊急対応、ショートステイ等の充実	581	78.9
2	家族会や交流会等家族への支援	148	20.1
3	相談、傾聴、助言などの支援	474	64.4
4	生活援助、生活支援などの充実	359	48.8
5	情報提供や介護技術の講習等	197	26.8
6	その他	22	3.0
	無回答	24	3.3
	全体	736	100.0

6 医療機関との連携

問 29 医療機関との連携は円滑にできていますか。(1つに○)

No.	項目名	n	%
1	よく連携できている	109	14.8
2	おおむね連携できている	473	64.3
3	うまく連携できていない	53	7.2
4	どちらともいえない	83	11.3
	無回答	18	2.4
	全体	736	100.0

問 30 医療機関との連携にあたってどのような課題がありますか。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	医師に連絡する時間帯が分からない	181	24.6
2	顔の見える関係がない	280	38.0
3	医療職の介護保険制度への理解	285	38.7
4	介護職の医療知識に関する理解	278	37.8
5	医療と介護の連携のイメージがない	75	10.2
6	その他	89	12.1
	無回答	61	8.3
	全体	736	100.0

問 31 【居宅介護支援の事業所へお伺いします。】令和7年9月のサービス利用者数およびその利用者のうち定期的に医師による訪問診療を受けている利用者数(居宅療養管理指導の有無は問いません)についてお答えください。(数字を記入)

※実人数をご記入ください。同一の利用者が複数回サービスを利用した場合は1人としてカウントしてください。

サービス実利用者数:世田谷区の被保険者

No.	項目名	n	%
1	0人	2	1.1
2	1人	1	0.6
3	2人	0	0.0
4	3人	0	0.0
5	4人	1	0.6
6	5～9人	4	2.3
7	10～19人	21	11.9
8	20～49人	41	23.2
9	50～99人	36	20.3
10	100人以上	54	30.5
	無回答	17	9.6
	非該当	559	
	全体	177	100.0

サービス実利用者数:世田谷区以外の被保険者

No.	項目名	n	%
1	0人	71	40.1
2	1人	19	10.7
3	2人	7	4.0
4	3人	9	5.1
5	4人	4	2.3
6	5～9人	18	10.2
7	10～19人	12	6.8
8	20～49人	12	6.8
9	50～99人	7	4.0
10	100人以上	1	0.6
	無回答	17	9.6
	非該当	559	
	全体	177	100.0

利用者のうち定期的に医師による訪問診療を受けている利用者数:世田谷区の被保険者

No.	項目名	n	%
1	0人	6	3.4
2	1人	4	2.3
3	2人	1	0.6
4	3人	2	1.1
5	4人	5	2.8
6	5～9人	18	10.2
7	10～19人	45	25.4
8	20～49人	61	34.5
9	50～99人	14	7.9
10	100人以上	4	2.3
	無回答	17	9.6
	非該当	559	
	全体	177	100.0

利用者のうち定期的に医師による訪問診療を受けている利用者数:世田谷区以外の被保険者

No.	項目名	n	%
1	0人	98	55.4
2	1人	15	8.5
3	2人	8	4.5
4	3人	6	3.4
5	4人	3	1.7
6	5～9人	12	6.8
7	10～19人	9	5.1
8	20～49人	6	3.4
9	50～99人	2	1.1
10	100人以上	1	0.6
	無回答	17	9.6
	非該当	559	
	全体	177	100.0

7 地域との関わり

問 32 貴事業所において行いたいと考える地域交流・地域貢献についてあてはまるものをお答えください。(いくつでも○)

※すでに地域交流・地域貢献を行っている項目がありましたらその項目も○をしてください。

No.	項目名	n	%
1	地域に施設・事業所を開放する	154	20.9
2	地域が行っているイベント（お祭りや運動会など）に参加する	309	42.0
3	地域が行っている防災訓練・避難訓練に参加する	269	36.5
4	町会・自治会に加入する	163	22.1
5	地域のボランティア活動に参加する	127	17.3
6	保育園、小・中学校などの子ども・学校施設と交流する	195	26.5
7	地域との交流会を主催する	119	16.2
8	地域の方向けの勉強会や介護に関する情報を提供する会を主催する	135	18.3
9	地域からの各種ボランティアの受け入れ	230	31.3
10	地域交流・地域貢献を行う予定はない	71	9.6
11	その他	34	4.6
	無回答	41	5.6
	全体	736	100.0

8 職員の人権

問 33 職員が利用者・家族から受けるハラスメントを防止するため、貴事業所として取り組んでいる対策についてお答えください。(いくつでも○)

No.	項目名	n	%
1	法人または事業所でハラスメントに関する研修を開催している	534	72.6
2	東京都や世田谷区福祉人材育成・研修センターのハラスメントに関する研修に職員が参加している	177	24.0
3	法人または事業所で職員向けの相談窓口を設置している	466	63.3
4	東京都社会福祉協議会が設置している相談窓口を活用している（活用予定も含む）	77	10.5
5	法人または事業所でハラスメント予防等のマニュアルを作成している	403	54.8
6	契約時に、利用者や家族等にハラスメントに関する事業所の方針や対応等を説明している	338	45.9
7	契約書（重要事項説明書を含む）にハラスメントに関する事業所の方針や対応等を明記している	392	53.3
8	ハラスメント被害を受けた職員に対し、必要なケアを提供する体制がある	281	38.2
9	特に対策はしていない	18	2.4
10	その他	6	0.8
	無回答	24	3.3
	全体	736	100.0

9 災害時等の対応

問 34 災害時の対応として貴事業所が取り組んでいることについてお答えください。

(いくつでも○)

※運営基準にて定められている取組みについては回答不要です。

No.	項目名	n	%
1	災害対応マニュアル等を作成し、職員に周知している	641	87.1
2	災害対応マニュアル等を定期的に見直し、内容を更新している	469	63.7
3	災害発生時の事業所の対応について、利用者や家族等に説明をしている	214	29.1
4	近隣の住民等と、災害時の協力関係を築いている	72	9.8
5	法人内で、災害時の応援体制ができています	285	38.7
6	他法人、他事業所と災害時の応援・連携の協力体制を組んでいる	98	13.3
7	食料・水等の必要な物資を備蓄している	480	65.2
8	停電に備えて、自家発電機を設置している	246	33.4
9	災害時対応の研修を職員が受講している	339	46.1
10	法人内または事業所内で災害時対応の研修を実施している	425	57.7
11	基準で定められている取組み以外は特に取り組んでいない	11	1.5
12	その他	2	0.3
	無回答	25	3.4
	全体	736	100.0

10 その他

問 35 今後、保険者としての世田谷区に対し、貴事業所として特に望むことは次のうちどれですか。(3つまで○)

No.	項目名	n	%
1	介護保険法改正、介護報酬改定等介護保険制度の改正に関する情報提供	416	56.5
2	介護保険以外の区の保健福祉施策・サービスに関する情報提供	179	24.3
3	被保険者や利用者への介護保険制度の趣旨普及	143	19.4
4	利用者への制度改正の周知	176	23.9
5	利用者への適正なサービス利用の啓発	193	26.2
6	サービス需要量や利用者ニーズなどの情報提供	84	11.4
7	事業者向け研修の充実、事業者が行う研修への支援	126	17.1
8	事業者やケアマネジャーのための相談体制の充実	134	18.2
9	事業者間の情報交換や連絡調整を行う連絡会等の開催	75	10.2
10	介護予防の取組みの強化、あんしんすこやかセンター機能の充実	84	11.4
11	運営等基準、介護報酬や各種加算に関する情報の提供	227	30.8
12	認知症施策の充実(認知症ケアの研修、若年性認知症への取組みなど)	94	12.8
13	その他	39	5.3
	無回答	30	4.1
	全体	736	100.0