

よくある質問

令和8年5月20日時点

| 援助会員への助成制度について | | |
|----------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 質問 | 回答 |
| 1 | 援助会員への助成（ファミサポマイスター活動支援助成）とはどのような内容ですか？ | 謝礼金の改定によって生じる現行料金との差額を区が助成します。また、1時間の活動につき、区から500円を助成することで、援助会員は子ども1人につき、1,300円/時間を受け取ることができます。 |
| 2 | ファミサポマイスター活動支援助成はいつから始まりますか？ | 令和8年10月1日以降に行う援助活動から助成対象となり、申請の受付を開始する予定です。 |
| 3 | 今のうちに必要な手続きはありますか？ | 現時点で、援助会員の皆さまに行っていただく手続きはありません。 ※一部援助会員のみ、指定の講習を受講いただく必要があります。詳しくは、お送りしている「受講のご案内」をご覧ください。（対象となる方には案内通知を郵送しています。） |
| 4 | 助成金の具体的な申請方法を教えてください。 | 具体的な申請方法は令和8年9月頃にご案内予定です。現在準備を進めておりますので、もうしばらくお待ちください。なお、申請をされない場合は助成金を受け取れないため、必ずご申請いただくようお願いいたします。 |
| 5 | 申請した助成金はいつ支払われますか？ | 申請した翌々月にお支払い予定です。 （例）11月申請分→1月頃支払い 申請及び振り込みスケジュールは準備が整い次第、区のホームページにてお知らせいたします。 |
| 6 | キャンセル料は助成対象となりますか？ | キャンセル料は助成対象外です。また、謝礼金以外の実費も対象となりません。 |
| その他 | | |
| | 質問 | 回答 |
| 1 | 電話や窓口で詳しく教えてもらえますか？ | 現在準備中のため、区のホームページや案内チラシに掲載している内容以上のご案内はいたしかねます。今後の詳細につきましては、準備が整い次第、順次お知らせいたしますので、しばらくお待ちください。 なお、利用会員および援助会員の方には、5月時点の情報をまとめた「案内通知」を郵送しております。ただし、ご登録の時期により郵送時期が異なりますので、あらかじめご了承ください。 |