

依頼できる内容

● 短時間の預かり

- ・ 場所 会員宅、公共施設等安全な場所
- ・ 時間(原則) 0歳児:3時間まで
1歳以上:4時間まで
- ・ 理由 理由は問いません
(仕事、出産、保護者のケガ・病気、
リフレッシュ等)

● 保育園・幼稚園・小学校・習い事等の送迎

- ・ 原則徒歩
- ・ 習い事の送迎は、子どもの足で15分程度の範囲

利用時間(原則)

● 午前7時～午後9時

謝礼金

● 1時間800円(キャンセル料金等あり)

※ 謝礼金など変更になることがありますので、詳細については
区ホームページをご確認ください。

● 活動中に発生した実費

● 精算方法

- ・ 現金(原則)、コード決済也可
両会員双方の合意があり、両会員立会いの場合に限り、
コード決済(せたがやPay、PayPay、楽天Pay等)の
利用が可能です。

その他

● 0歳児の利用について

- ・ 「生後5か月以降」及び
「男児6.09kg、女児5.79kgを超えている」ことを
確認してください。

● きょうだいの利用について

- ・ 原則、「1対1の利用」です。
ただし、兄弟姉妹の場合は同時に2人までです。
(2人目半額)

● 子どもが病気(発熱など)のときは 利用できません

事業全般に関する問合せ

月～金 8:30～17:15(祝日・年末年始を除く)

世田谷区ファミリーサポートセンター
☎ 03-5429-1200



登録後の利用申込み

お住まいの地域にある社協事務所(ファミリーサポート)
へご連絡ください

世田谷地域社協事務所
ファミリーサポートせたがや
☎ 03-3419-2311
ファミサポ発信専用電話 080-3700-2036

北沢地域社協事務所
ファミリーサポートきたざわ
☎ 03-5787-8537
ファミサポ発信専用電話 080-3700-1643

玉川地域社協事務所
ファミリーサポートたまがわ
☎ 03-3702-7777
ファミサポ発信専用電話 080-3700-1385

砧地域社協事務所
ファミリーサポートきぬた
☎ 03-5727-6101
ファミサポ発信専用電話 080-3700-0282

烏山地域社協事務所
ファミリーサポートからすやま
☎ 03-5314-1891
ファミサポ発信専用電話 080-3699-9518

ファミサポからの連絡は
「ファミサポ発信専用電話」の番号から
発信することがあります。
お使いのスマートフォン等に
発信専用電話番号をご登録ください。

令和8年度

「ファミサポ」をご存じですか?

世田谷区
ファミリー・サポート・
センター事業

困ったときはおたがいさま
地域みんなで子育てしよう

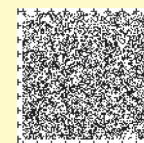


子育ての
手助けをしてほしい方(利用会員)と
手助けのできる方(援助会員)が
身近な地域で子育ての相互援助を行う
会員組織です

世田谷区

(受託団体:社会福祉法人世田谷区社会福祉協議会)

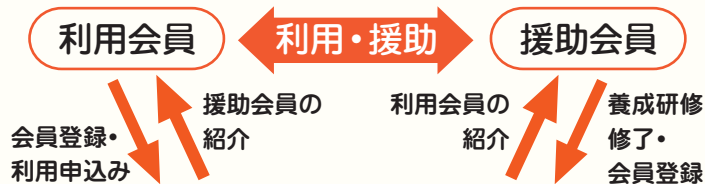
右のマークは
音声コードです
音声で案内を
聞くことができます



令和8年4月

世田谷区ファミリーサポートセンター事業は、会員相互の協力による**ボランティア活動**であり、**有償**であっても専門的保育を行うものではありません。**子育ての補助**を行うものであり、**軽易かつ短時間**の支援とお考えください。

事業のしくみ



各地域社協事務所(ファミリーサポート)

利用申込み受付、利用や活動の調整・相談など

世田谷区ファミリーサポートセンター

会員登録・管理、研修等の開催など

● 利用会員

- ・ 区内在住
- ・ 生後5か月から小学校6年生の
子どもの保護者

利用会員になるには？

事前に利用会員登録が必要です。
詳しくは中面を確認してください。

● 援助会員

- ・ 18歳以上(高校生不可)
- ・ 区内または隣接区市内在住
- ・ 事業に協力する意思があり、責任をもって
子どもを預かることができる
- ・ 子育て支援者養成研修(受講はおおむね70歳
まで)を修了している

援助会員になるには？

「子育て支援者養成研修」(6日間・計25時間)の
受講が必要です。

オンラインコースもあります

子育て中でも
援助会員として
登録・活動が
可能です！

利用会員の登録から利用まで

1

社会福祉協議会ホームページから、
利用会員の入会申込みができます。
右の二次元コードからアクセスして
ください。



2

専用サイトで事業説明の動画(約9分)を視聴し、
事業をご理解の上、お申込みください。

3

電子申請サービス(LoGoフォーム)で必要事項
を入力、住所を確認できる書類(免許証やマイナ
ンバーカードなど)を電子データで提出(添付)して
入会を申請します。

4

センターで申込み内容を確認し、登録完了をメール
で通知します。「会員のしおり」を送付します。

5

登録完了のメール、「会員のしおり」が届いたら、
具体的な利用希望をお住まいの地域の社協事務所
(ファミリーサポート)に電話で申し込みます。

各ファミリーサポートの連絡先は
裏面にあります

6

活動可能な援助会員をご紹介します。

お探しするのに10日～2週間ほど
かかる場合があります

7

援助会員に電話をし、「事前打ち合わせ」の日程を
決めます。

8

お子さんも同席のうえ、援助会員と
「事前打ち合わせ」を行います。(約1時間)

送迎の場合はルート確認も行います

打ち合わせた内容で利用開始！

よくある質問

Q ファミサポは毎日利用できる？

A おおむね週1、2回とお考えください。

この事業は、子育てのお手伝いができる地域
住民の方をご紹介する制度です。援助会員は
有償の「ボランティア」で、常時活動している
わけではなく、一人の援助会員に複数の利用
会員を紹介しています。産前産後等で一時的
に援助が必要な場合は、別途対応しますので
ご相談ください。

Q 急に明日お願いしたいときでも大丈夫？

A すでにご紹介済みの援助会員が「OK」なら可能です。

事前打ち合わせを済ませた依頼内容に限ります。
ご紹介した援助会員が活動できないからといって、
別の援助会員をご紹介することはできません。
初めての利用の場合、援助会員を探すのに、
10日から2週間程、時間がかかります。

Q 保育園から習い事の送迎。

援助会員さんと顔を合わせないけど
謝礼金はどうする？

A 原則、当日渡します。

当日が難しい場合は週末に会う時間を作って
渡します。1か月分まとめたり、銀行振込などは
会員同士のトラブルの元になります。

援助会員の声

援助活動は、少し手が空いたら自分の子育て経験を
活かすことができるととても良い機会
です。今はオンラインでも受講
できるので、数時間でもいいから
ぜひ始めてみてください！

利用会員の声

子どもにずっとつきっきりで
育児に疲れてしまい預けられる
場所はないかと探していました。
子どもにとって親以外に信頼できる
大人がいてくれることは素晴らしいことです！

