

UD ワンポイント知識！

聞こえない人とのコミュニケーション

聞こえない、聞こえにくい人のコミュニケーション方法はいろいろあります。手話だけでなく、口話や筆談、ジェスチャーなど相手が理解しやすい方法で伝えましょう。



手話



指文字



ジェスチャー



音声



文字

どんな方法でコミュニケーションをとりたいのか、相手に聞くことが大事だね。



- 相手の顔を見て、口を大きく開けて話す。
- 複数人での会話では同時に話さない。
- 表情や口の形が大きなヒントになるので、マスクは外す。

- 紙、筆談ボード、スマートフォン。なんでもOK！
- 音声を文字化するスマートフォンのアプリなどを使う。
- 書くものがない時は、手のひらや空中に書く。

[手話を覚えてみよう！] 簡単な手話を学び、聞こえない人と手話で話してみよう！

楽しい



拍手



表情で気持ちを表現することも大事だね！



ありがとうございます

手を切るようにして上にあげる

09 **9の指文字** ページ番号を指文字（指を使って五十音や数字、アルファベットなどを表現するもの）で表しています。

workshop

スターバックス コーヒー 駒沢1丁目店 手話ワークショップ

デフリンピック前の世田谷区内の取組み



うらき なおこ
浦城直子氏
手話ワークショップの講師
NPO法人世田谷区聴覚障害者協会



東京2025デフリンピックの会場として使われた駒沢オリンピック公園総合運動場の近くにあるスターバックスコーヒー 駒沢1丁目店では、NPO法人世田谷区聴覚障害者協会の協力を得て、手話ワークショップを開催しました。そこで、手話ワークショップの講師、参加したパートナー※さん、一般参加者の方から声をいただきました。



手話ワークショップで最も伝えたかったことは何ですか？

表情を大事にすることです。日本人は声で伝えることにこだわって、表情や身振りに戸惑う方が多いです。笑顔で「ダメ」だと伝えると「本当は大丈夫なのでは？」と誤解されることもあります。声以外の表現を加えると、外国人や子どもなどにも分かりやすいです。



手話ワークショップに参加されたみなさんにどのように活かしてほしいですか？

手話ワークショップに参加して、少しでも手話が楽しいと感じていただければと思います。理想はまちの中に手話ができる方が増えることです。異なるコミュニケーション方法があることを覚えて、聞こえない世界に触れていただけると嬉しいです。



パートナーさんからの声

今までも、指さしや実物をお見せして対応をしましたが、もっと手話を使えたら…！ともどかしくもありました。教えていただいた「ドリンクをお届けに行きます」などの手話を活用したいです。



一般参加者からの声

手話は体を使って表現するので、手話に触れていくうちにはじめは知らなかった手話でもだんだん分かるようになっていくのが面白いです。もっと学びたいと思っています。



店内のコミュニケーション（あいさつや注文など）を手話や指さし、筆談で行う「サイニングデー」が2025年11月19日に行われました。



※スターバックスでは、店舗スタッフの方を「パートナー」と呼びます。