

# アンケート単体の集計結果

Q: 今回の実証実験のモニターに応募した理由について教えてください。（複数回答可）

回答者数: 274

図 1

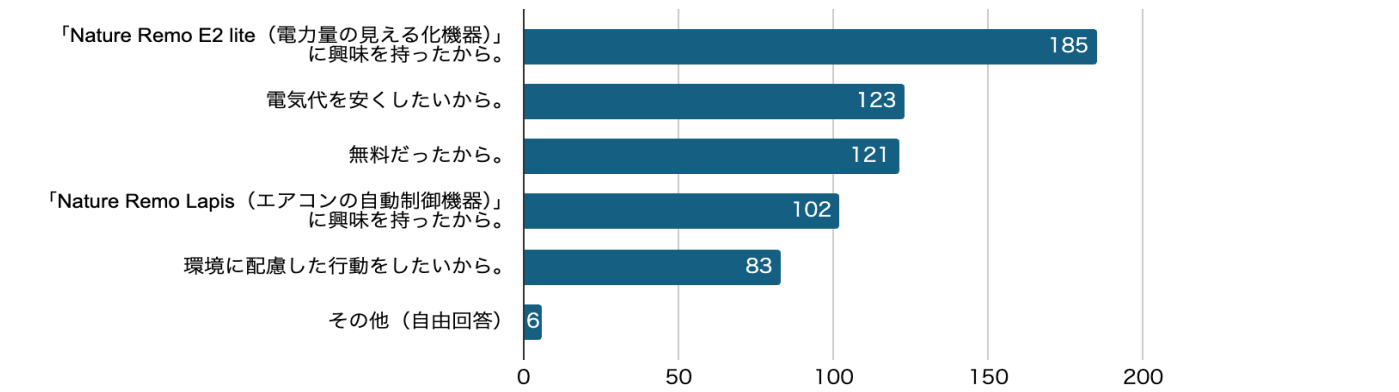


表 1-1

選択肢	回答者数	割合
「Nature Remo E2 lite（電力量の見える化機器）」に興味を持ったから。	185	67.52%
電気代を安くしたいから。	123	44.89%
無料だったから。	121	44.16%
「Nature Remo Lapis（エアコンの自動制御機器）」に興味を持ったから。	102	37.23%
環境に配慮した行動をしたいから。	83	30.29%
その他（自由回答）	6	2.19%

表 1-2

自由回答（一部）
アンケート集計結果電気の使い方の傾向や、どの機器を使うと電気代がどのくらい上がるのかが知りたかったから
一人暮らしなので不在時にも自動制御、節電ができたらと思っていたので
どのような手法か気になったので
利用中の他社のスマートデバイスとの違いの検証

Q: 日ごろから気候変動や環境問題へ関心がありますか？

回答者数: 274

図 2

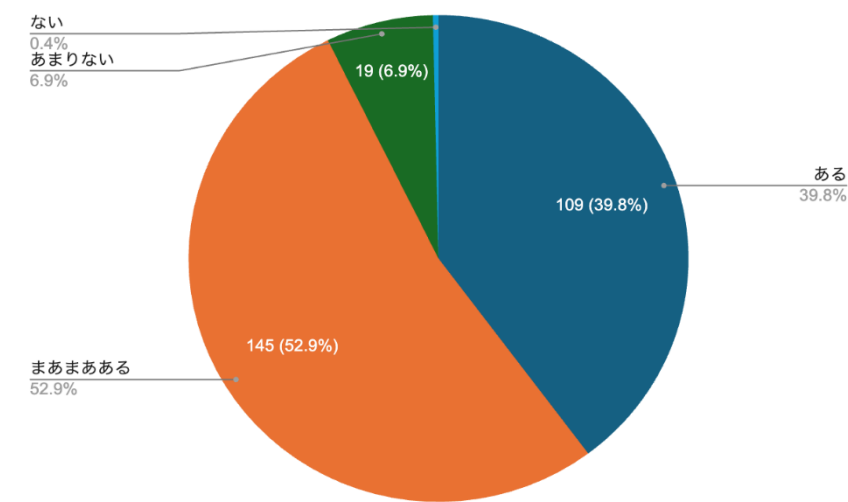


表 2

選択肢	回答者数	割合
ある	109	39.78%
まあまあある	145	52.92%
あまりない	19	6.93%
ない	1	0.36%

Q: 契約している電力会社を教えてください。

回答者数: 274

図 3

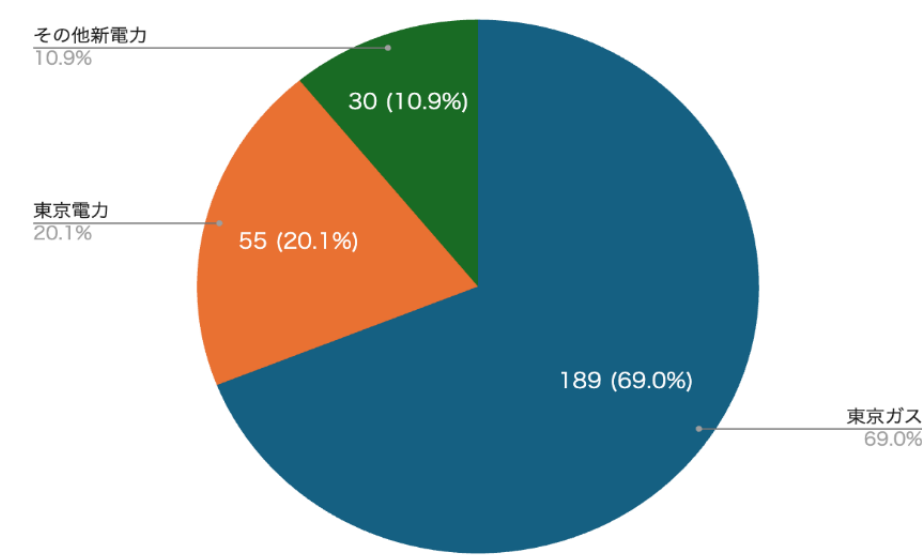


表 3-1

選択肢	回答者数	割合
東京ガス	189	68.98%
東京電力	55	20.07%
その他新電力	30	10.95%

表 3-2

その他新電力内訳	回答者数
au でんき	4
東急パワーサプライ	3
東京電力エナジーパートナー	2
ソフトバンクでんき	2
東急パワーサプライ	2
オクトパスエナジー	2
ENEOS でんき	2
世田谷でんき	1
九電みらいエナジー	1
トクテンでんき	1
ハチドリ電力	1
ドコモ電気	1
J:COM 電力	1
シン・エナジーでんき	1
イッツコムエナジー	1
みんな電気	1
しろくまパワー	1
Loop でんき	1
V ポイントでんき	1
生活クラブエナジー	1

Q: 契約している電力プランを教えてください。

総回答者数: 274

図 4

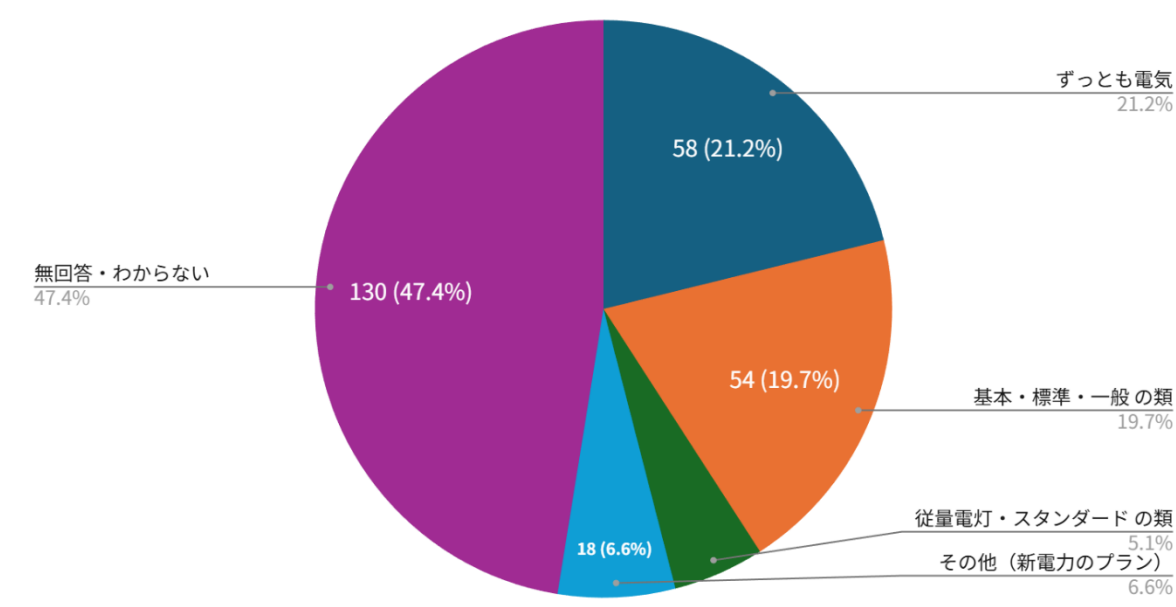


表 4

選択肢	回答者数	割合
ずっとも電気	58	21.17%
基本・標準・一般 の類	54	19.71%
従量電灯・スタンダード の類	14	5.11%
その他（新電力のプラン）	18	6.57%
無回答・わからない	130	47.45%

Q: 契約中の電力会社に「電力量の見える化」のサービスはありますか。

回答者数: 274

図 5

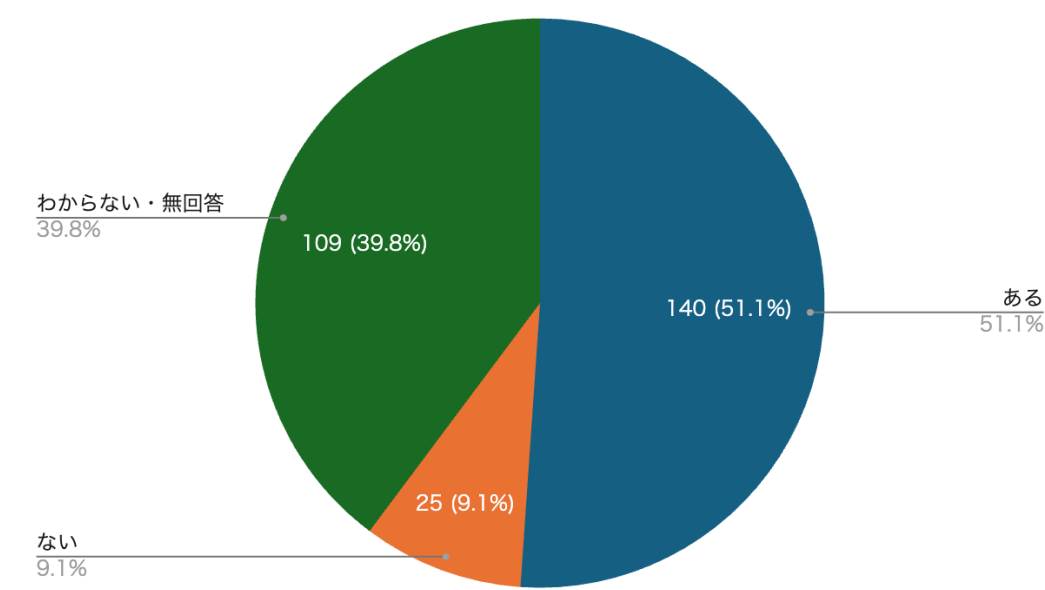


表 5

選択肢	回答者数	割合
ある	140	51.09%
ない	25	9.12%
わからない・無回答	109	39.78%

Q: 上記設問で【ある】と答えた人のみお答えください 日ごろ、そのサービスを使って電力を見えていますか。

回答者数: 140 ※前問で「ある」と回答

図 6

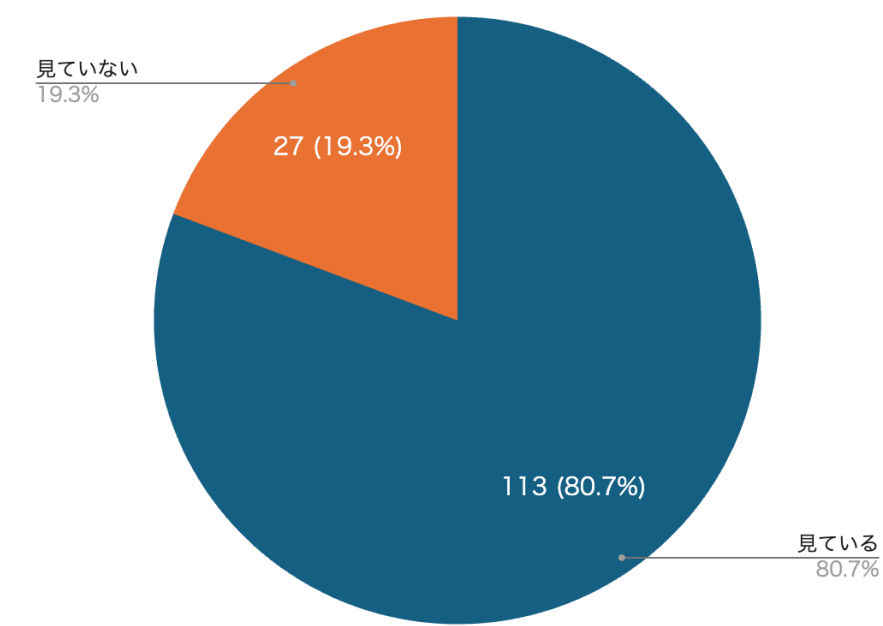


表 6-1

選択肢	回答者数	割合
見ている	113	80.71%
見ていない	27	19.29%

Q: 上記設問で【見ていない】と答えた人のみお答えください その理由を教えてください。

自由回答、回答があったもののみ記載。

表 6-2

回答内容（一部）
反映されるのが翌日で遅いから
ログイン手順が多くアクセスするのが面倒なため。
見たところで使用量が変わるわけではないので。
毎月の報告があり、そちらで十分と考えています。
あることを知らなかった

Q: 実証実験の参加状況についてお答えください。

回答者数: 274

図 7

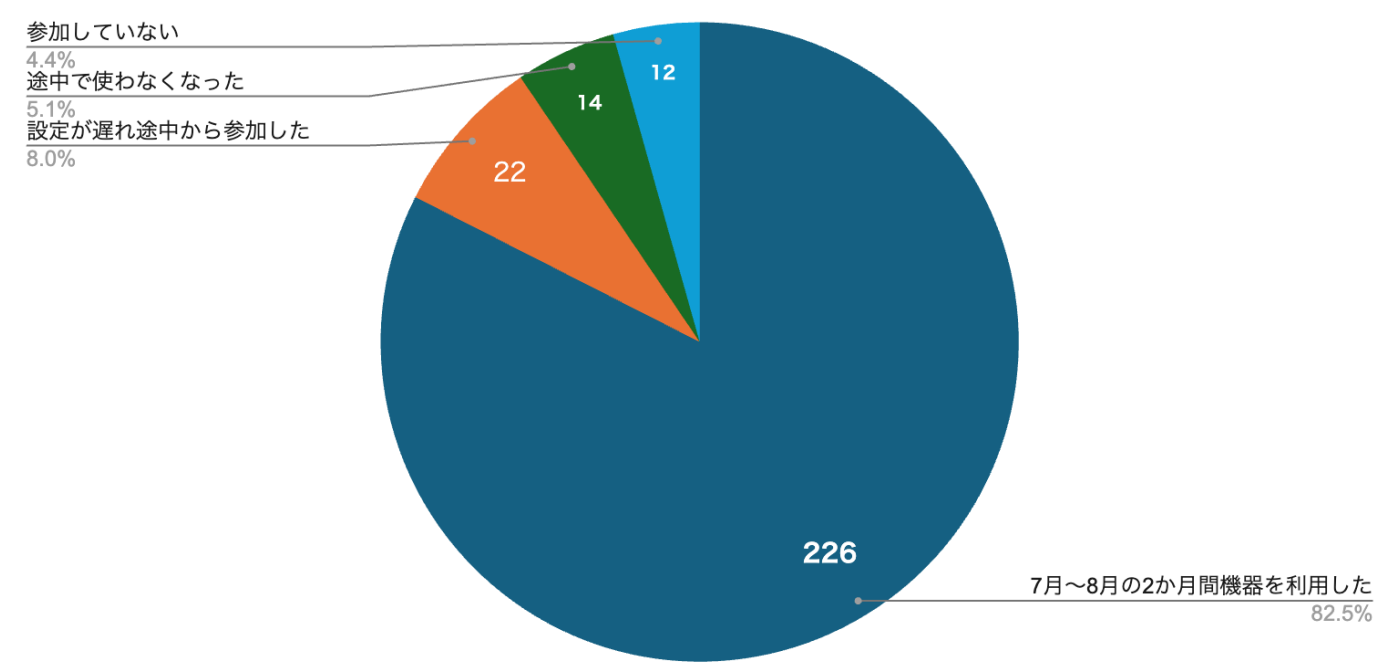


表 7

選択肢	回答者数	割合
7 月～ 8 月 の 2 か 月 間 機 器 を 利 用 し た	226	82.48%
設 定 が 遅 れ 途 中 か ら 参 加 し た	22	8.03%
途 中 で 使 わ な く な っ た	14	5.11%
参 加 し て い な い (機 器 設 定 し て い な い、辞 退 ・ 機 器 返 却)	12	4.38%



Q: 実証期間中、無理せず、日常的に省エネ(※)に取り組むことができましたか？

回答者数: 262 ※実証に参加した人

図 8

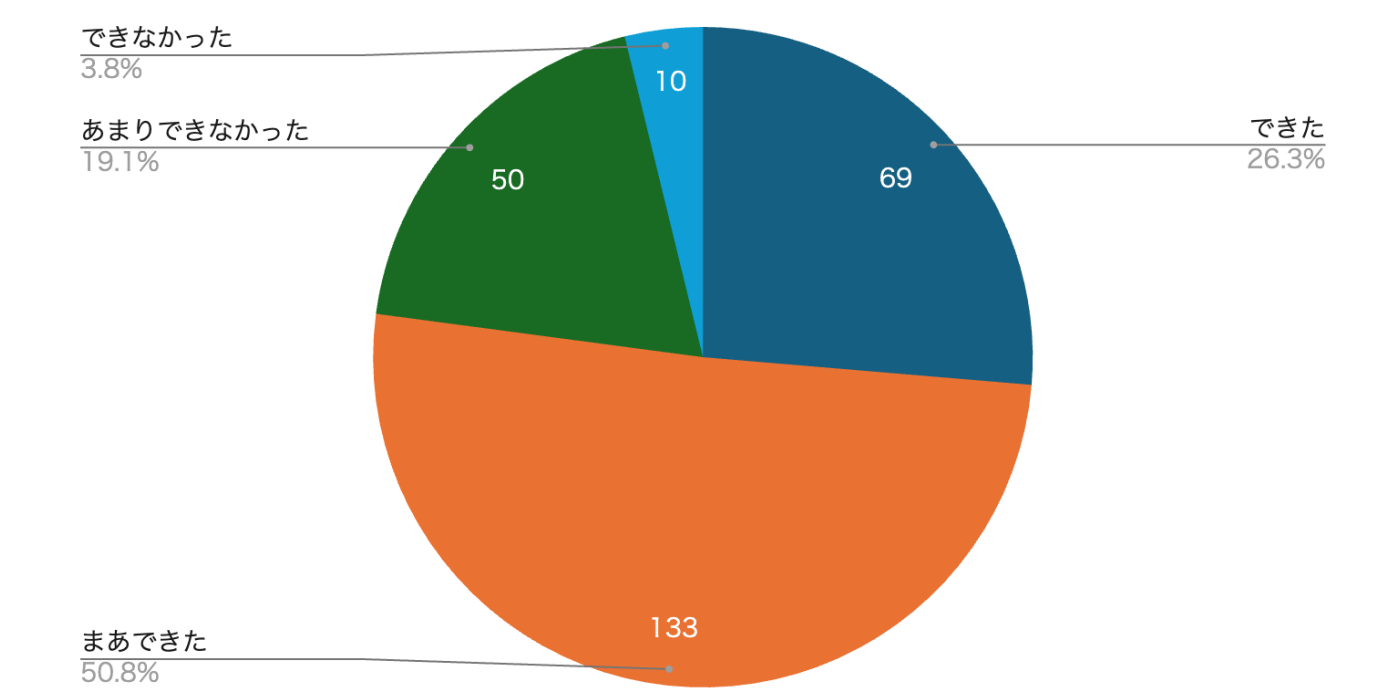


表 8

選択肢	回答者数	割合
できた	69	26.34%
まあできた	133	50.76%
あまりできなかった	50	19.08%
できなかった	10	3.82%

Q: 今回の実証実験において、無理せず、日常的に省エネに取り組むために、効果的だと感じたことはどんなことですか。（複数選択可）

回答者数: 262 ※実証に参加した人

図 9

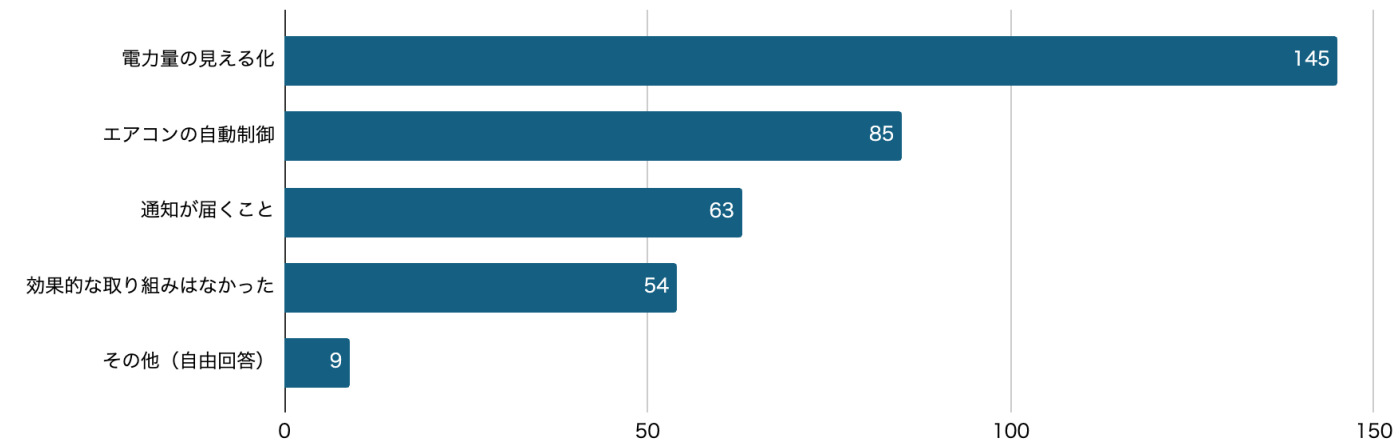


表 9-1

選択肢	回答者数	割合
電力量の見える化	145	55.34%
エアコンの自動制御	85	32.44%
通知が届くこと	63	24.05%
効果的な取り組みはなかった	54	20.61%
その他（自由回答）	9	3.44%

表 9-2

自由回答（一部）
電力会社の使用電力量の見える化は過去分のデータは見えるが、当日分（リアルタイム）が分らないので省エネ活動に取組み難い。今回のモニターはリアルタイムで確認できたので省エネに取組みやすかった。
スマホで家電の操作が出来たこと
エアコンの遠隔操作
取組みに参加していることの意識付け

Q: 実証実験への参加をきっかけにおこなった省エネ行動がありましたら、選択してください。（複数選択可）

回答者数: 262 ※実証に参加した人

図 10

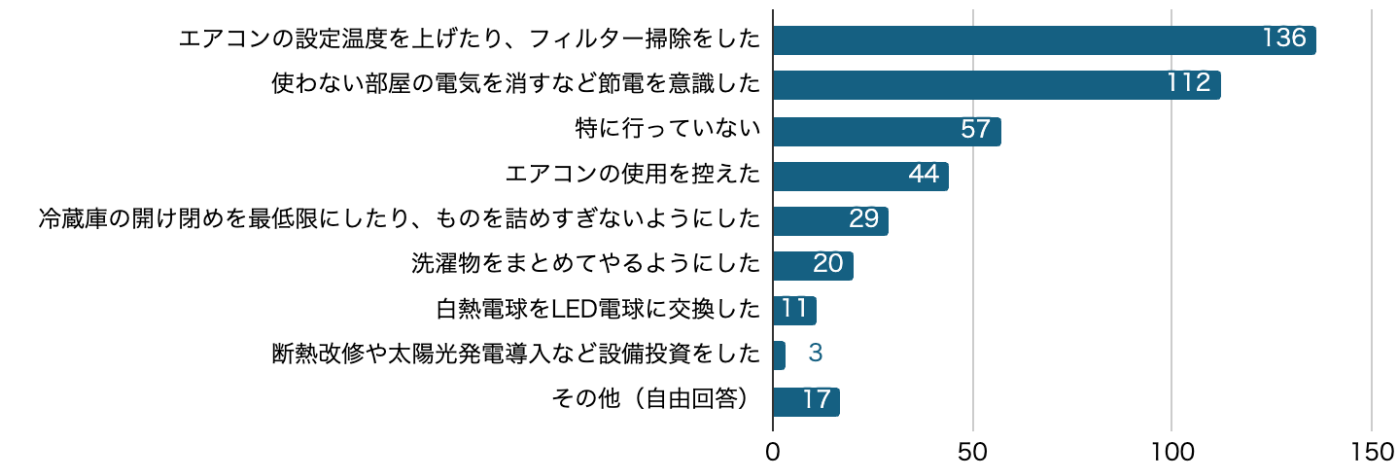


表 10-1

選択肢	回答者数	割合
エアコンの設定温度を上げたり、フィルター掃除をした	136	65.38%
使わない部屋の電気を消すなど節電を意識した	112	53.85%
特に行っていない	57	27.40%
エアコンの使用を控えた	44	21.15%
冷蔵庫の開け閉めを最低限にしたり、ものを詰めすぎないようにした	29	13.94%
洗濯物をまとめてやるようにした	20	9.62%
白熱電球を LED 電球に交換した	11	5.29%
断熱改修や太陽光発電導入など設備投資をした	3	1.44%
その他（自由回答）	17	8.17%

表 10-2

自由回答（一部）
エアコンの消し忘れが減った
エアコンの買換
無駄に長い時間浴室乾燥機を使わないようにした。
室外機の上に暑さ対策シートをつけた。
使わないプラグを抜いた
環境にやさしい電力プランに切り替えた
元々行ってる省エネ行動を、持続しました。

Q: 提供された機器を選択してください。

回答者数: 262 ※実証に参加した人

図 11

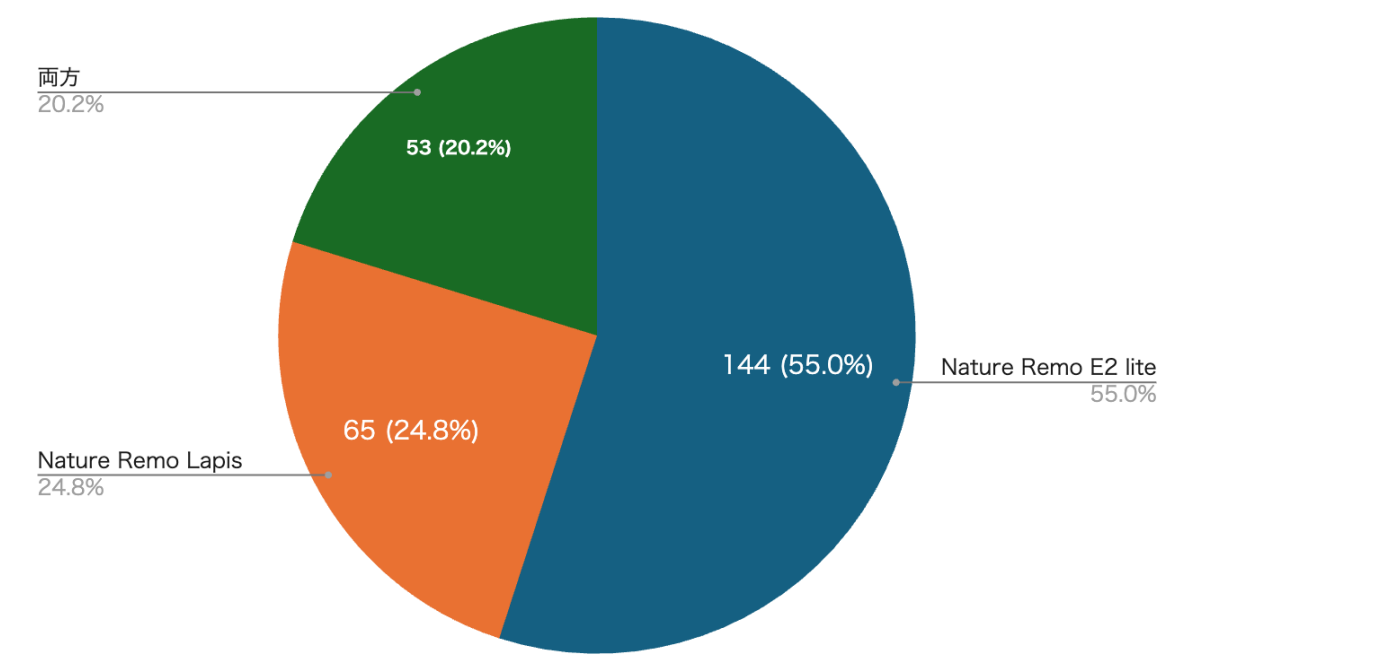


表 11

選択肢	回答者数	割合
Nature Remo E2 lite（電力量の見える化機器）	144	54.96%
Nature Remo Lapis（エアコンの自動制御機器）	65	24.81%
Nature Remo E2 lite と Nature Remo Lapis 両方	53	20.23%

Q: 【Remo E2 lite について】 週に何回程度、電力使用量を確認しましたか。

回答者数: 197 ※Nature Remo E2 lite を配布された人

図 12

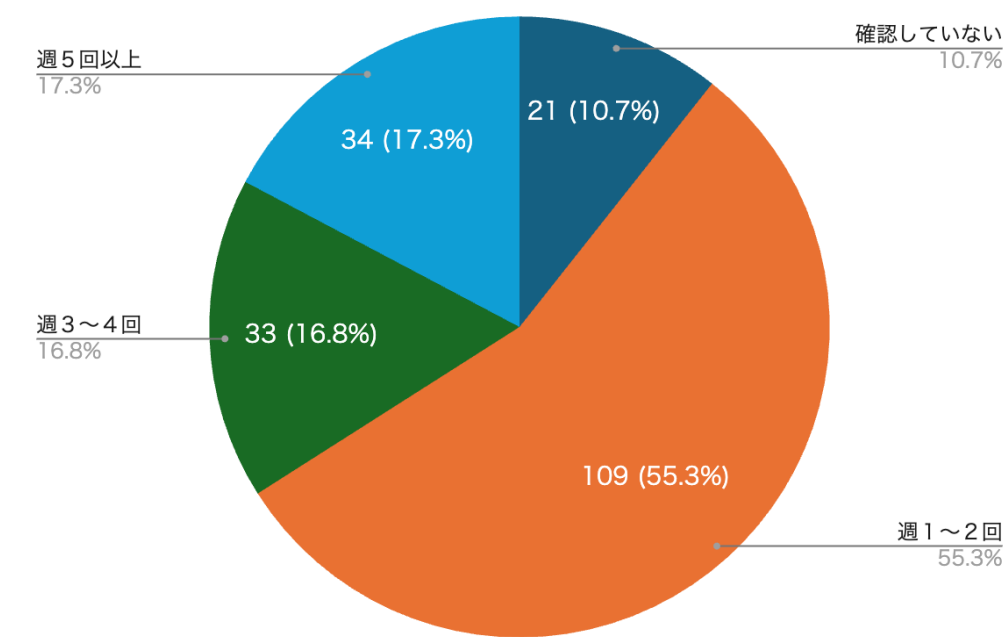


表 12

選択肢	回答者数	割合
確認していない	21	10.66%
週1～2回	109	55.33%
週3～4回	33	16.75%
週5回以上	34	17.26%

Q: 【Remo E2 lite について】 活用した機能や便利だった機能を教えてください。（複数回答可）

回答者数: 197 ※Nature Remo E2 lite を配布された人

図 13

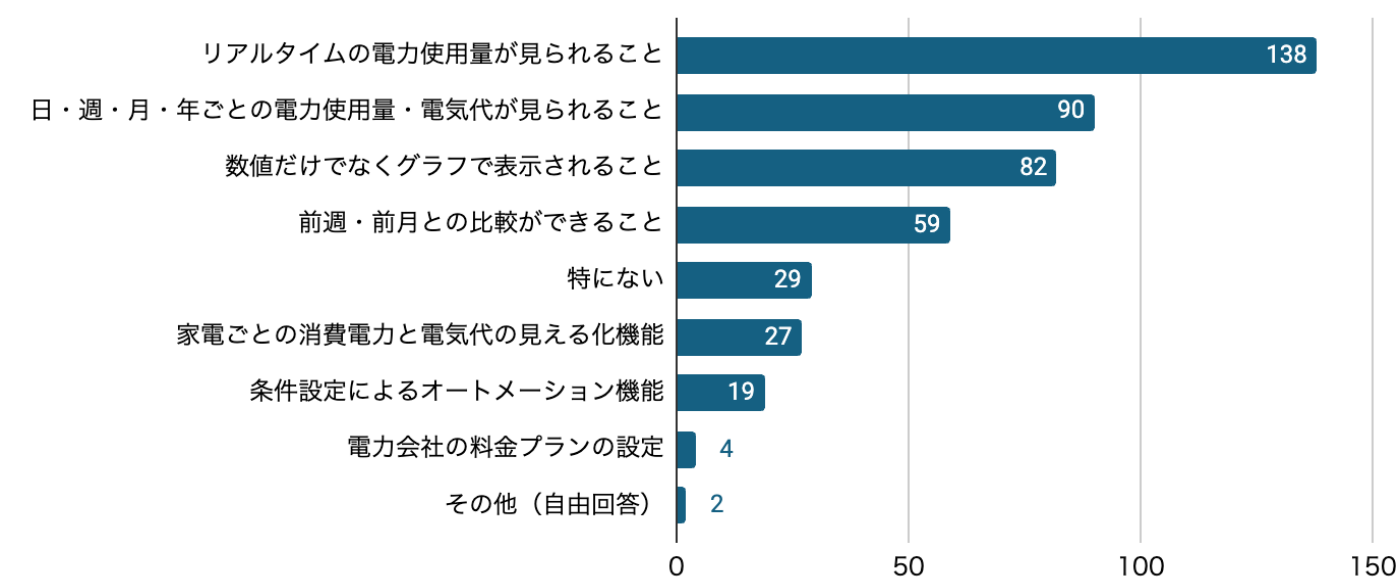


表 13-1

選択肢	回答者数	割合
リアルタイムの電力使用量が見られること	138	70.05%
日・週・月・年ごとの電力使用量・電気代が見られること	90	45.69%
数値だけでなくグラフで表示されること	82	41.62%
前週・前月との比較ができること	59	29.95%
特にない	29	14.72%
家電ごとの消費電力と電気代の見える化機能	27	13.71%
条件設定によるオートメーション機能	19	9.64%
電力会社の料金プランの設定	4	2.03%
その他（自由回答）	2	1.02%

表 13-2

自由回答（一部）
Remo E2 lite 設置場所の気温把握

Q: 【Remo E2 lite について】 どんな追加機能（アプリの表示）があれば、さらに省エネに取り組むきっかけになりますか。（複数選択可）

回答者数: 197 ※Nature Remo E2 lite を配布された人

図 14

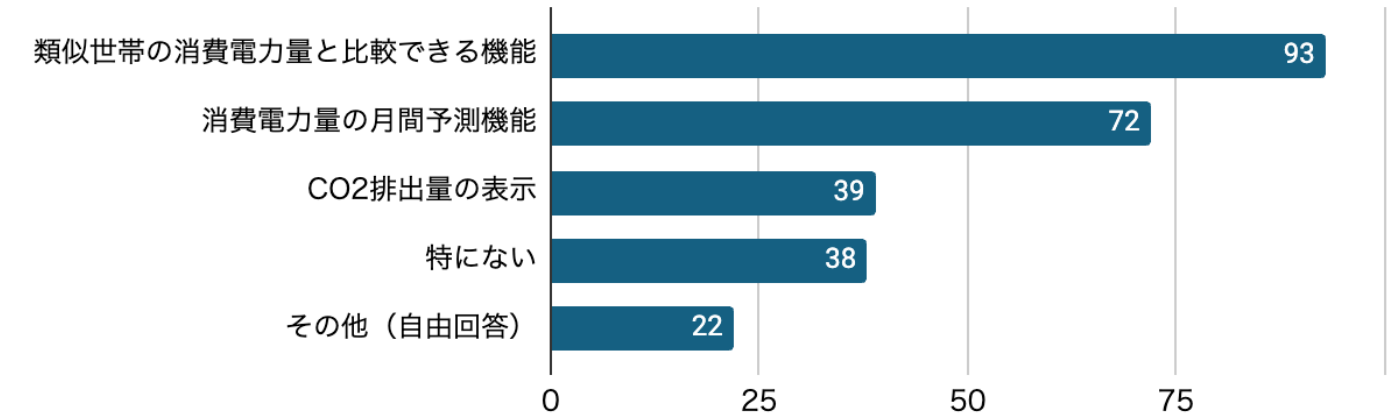


表 14-1

選択肢	回答者数	割合
類似世帯の消費電力量と比較できる機能	93	47.21%
消費電力量の月間予測機能	72	36.55%
CO2 排出量の表示	39	19.80%
特にない	38	19.29%
その他（自由回答）	22	11.17%

表 14-2

自由回答（一部）
日ごとの消費電力予測（PC で行っていました）
電化製品ごとに使用量や料金がわかる
電力消費の内訳の表示や、節電プランの suggestion
節約できた金額の具体化(何円節約できたので何を買えましたみたいな)
機器の入力の種類がもう少しあると良かった。エアコンも 3 台使った時に、エアコン 2.エアコン 3 などと分けたかった。古いエアコンもあるため。

Q: 【Remo E2 lite について】 不便を感じた点を教えてください。（複数回答可）

回答者数: 197 ※Nature Remo E2 lite を配布された人

図 15

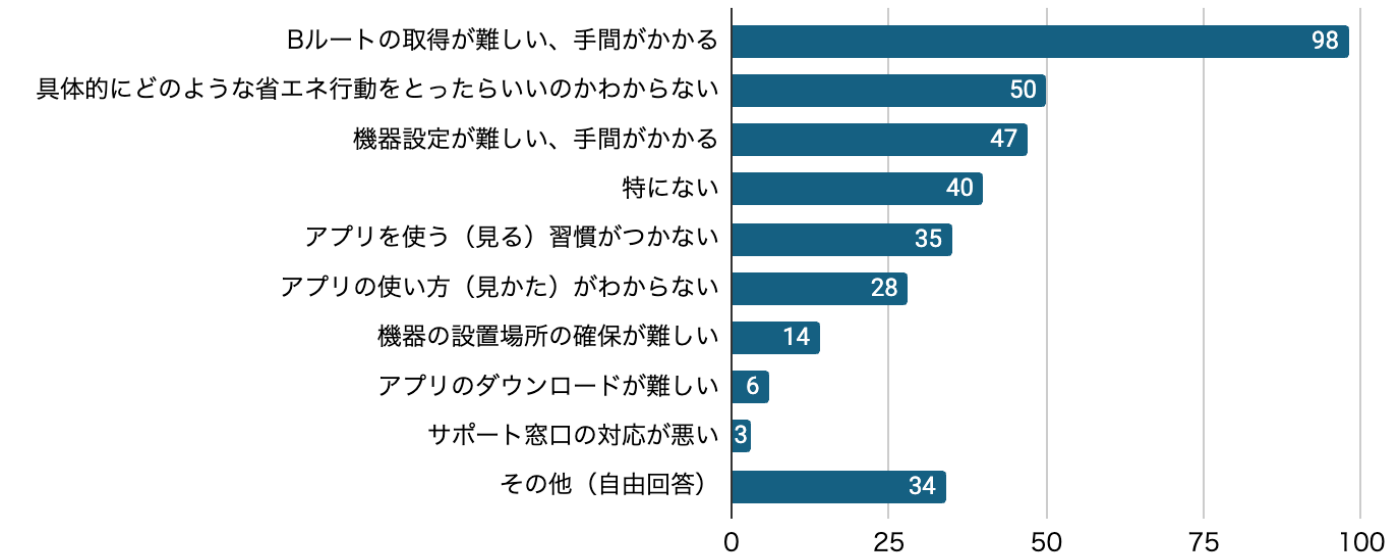


表 15-1

選択肢	回答者数	割合
B ルートの取得が難しい、手間がかかる	98	49.75%
具体的にどのような省エネ行動をとったらいいのかわからない	50	25.38%
機器設定が難しい、手間がかかる	47	23.86%
特にない	40	20.30%
アプリを使う（見る）習慣がつかない	35	17.77%
アプリの使い方（見かた）がわからない	28	14.21%
機器の設置場所の確保が難しい	14	7.11%
アプリのダウンロードが難しい	6	3.05%
サポート窓口の対応が悪い	3	1.52%
その他（自由回答）	34	17.26%

表 15-2

自由回答（一部）
製品ごとの使用量がわからないので、省エネ行動を決めかねる
グラフのスケールが日によって変わって見づらいです
詳細な電力消費量の内訳を算出するために、いちいち登録が必要
操作法方法の案内が少ない。リーフレットで説明をしっかりと分かり易くして欲しい。



Q: 【Remo E2 lite について】 ご自身で「電力量の見える化機器」の購入を検討する場合、妥当だと思う価格を選択してください。

回答者数: 197 ※Nature Remo E2 lite を配布された人

図 16

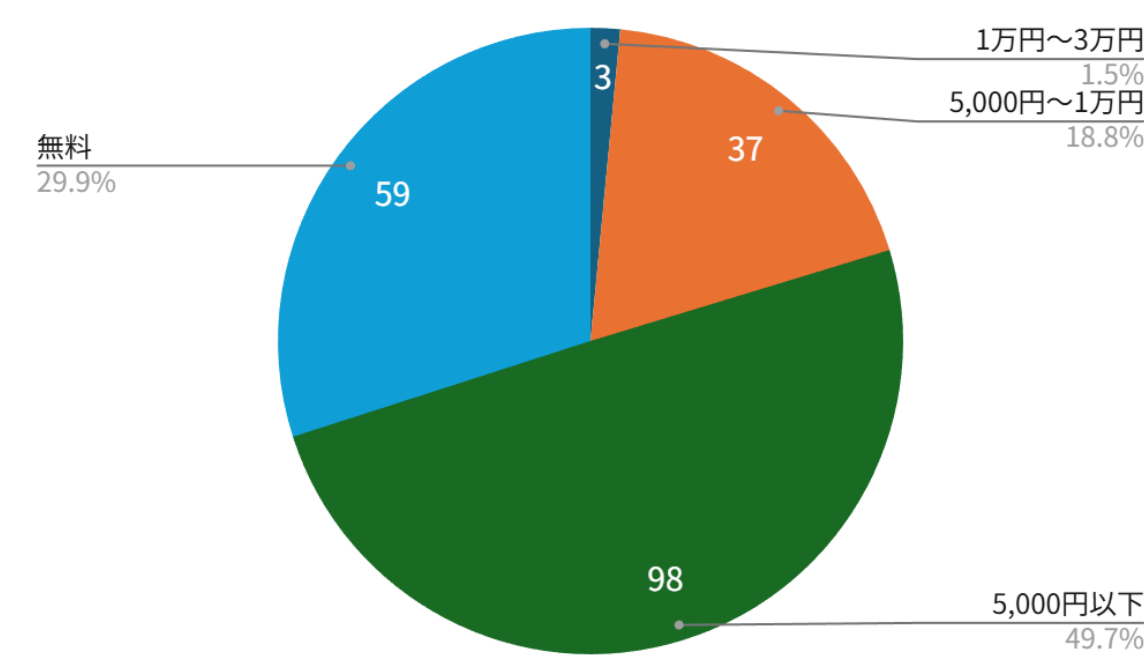


表 16

選択肢	回答者数	割合
1 万円～3 万円	3	1.52%
5,000 円～1 万円	37	18.78%
5,000 円以下	98	49.75%
無料	59	29.95%

Q:【Remo Lapis について】 活用した機能や便利だった機能を教えてください。（複数回答可）

回答者数: 118 ※Nature Remo Lapis を配布された人

図 17

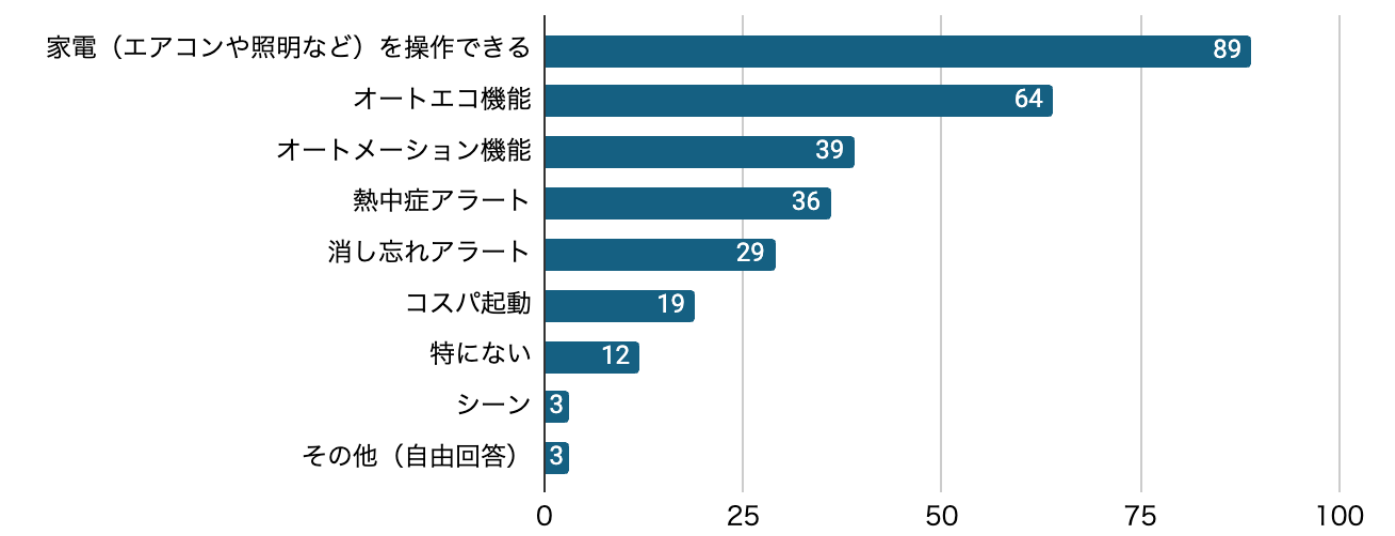


表 17

選択肢	回答者数	割合
家電（エアコンや照明など）を操作できる	89	75.42%
オートエコ機能	64	54.24%
オートメーション機能	39	33.05%
熱中症アラート	36	30.51%
消し忘れアラート	29	24.58%
コスパ起動	19	16.10%
特にない	12	10.17%
シーン	3	2.54%
その他（自由回答）	3	2.54%

Q: 【Remo Lapis について】 不便を感じた点を教えてください。（複数回答可）

回答者数: 118 ※Nature Remo Lapis を配布された人

図 18

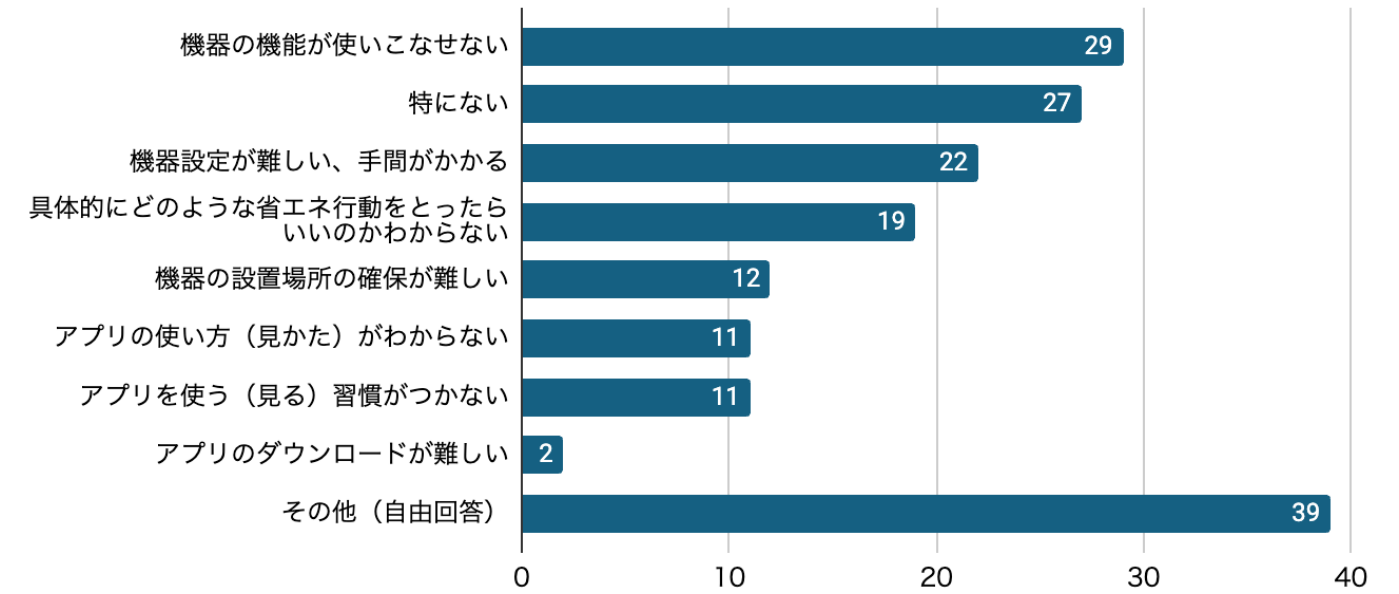


表 18-1

選択肢	回答者数	割合
機器の機能が使いこなせない	29	24.58%
特にない	27	22.88%
機器設定が難しい、手間がかかる	22	18.64%
具体的にどのような省エネ行動をとったらいいのかわからない	19	16.10%
機器の設置場所の確保が難しい	12	10.17%
アプリの使い方（見かた）がわからない	11	9.32%
アプリを使う（見る）習慣がつかない	11	9.32%
アプリのダウンロードが難しい	2	1.69%
その他（自由回答）	39	33.05%

表 18-2

自由回答（一部）
エアコン、テレビは設定できたのですが、照明が対象機器で無かったのかうまく設定できなかった
エアコン付属のリモコンと同一の操作ができなかったこと
設定していない別のエアコンのスイッチも入ってしまう
オート機能だと、部屋にいない時間でも勝手にエアコンがついてしまう
熱中症アラート設定温度を超えてまで節電モードに入ってしまうのが困った。節電モードとはいえ、29 度以上はさすがに暑くて温度を手動で戻すのが何度も面倒だった。温度だけでなく湿度も勘案して節電モードになってほしい。
何との対比での節電額なのかが分からない
使ってる時の、ピッという音がうるさい
サポート窓口の対応が悪い

Q: 【Remo Lapis について】 ご自身で「家電の自動制御機器」の購入を検討する場合、  
妥当だと思う価格を選択してください。

回答者数: 118 ※Nature Remo Lapis を配布された人

図 19

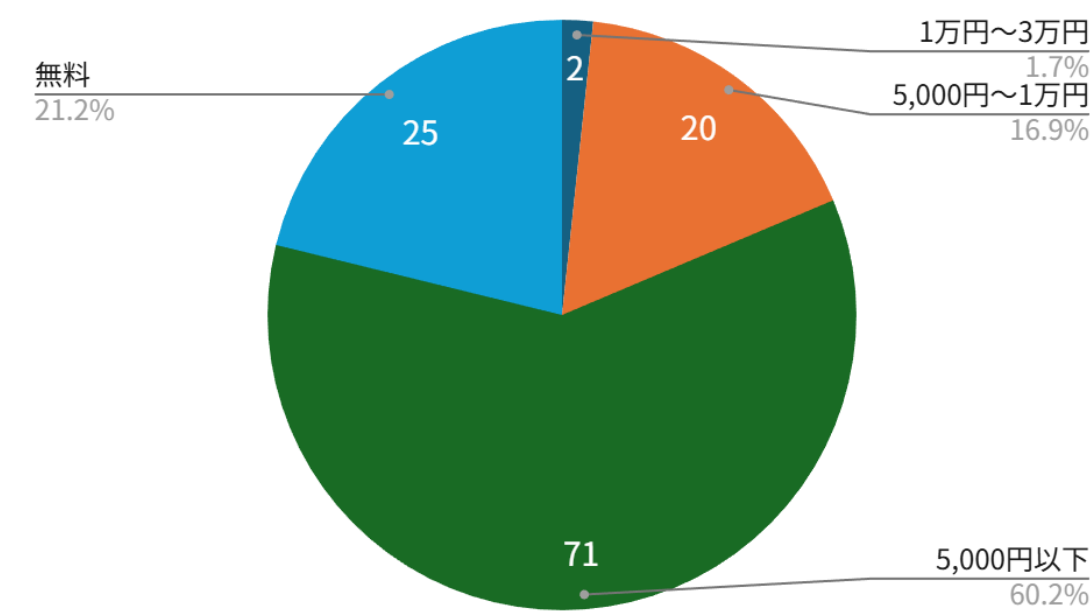


表 19

選択肢	回答者数	割合
1 万円～3 万円	2	1.69%
5,000 円～1 万円	20	16.95%
5,000 円以下	71	60.17%
無料	25	21.19%

Q: 【通知について】 週1回、アプリやメールでお送りした通知を見ましたか？

回答者数: 262 ※実証に参加した人

図 20

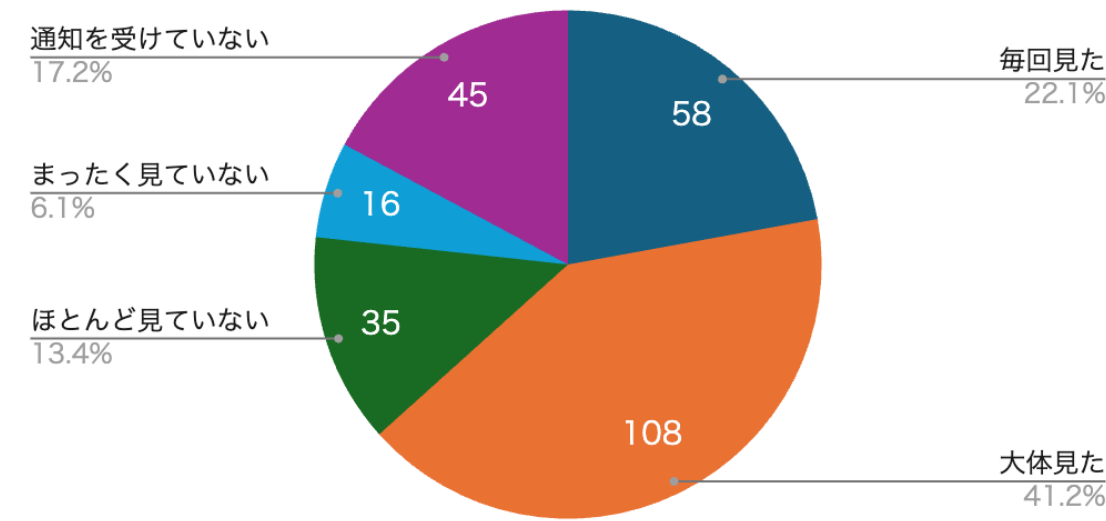


表 20

選択肢	回答者数	割合
毎回見た	58	22.14%
大体見た	108	41.22%
ほとんど見ていない	35	13.36%
まったく見ていない	16	6.11%
通知を受けていない	45	17.18%

Q: 【通知について】 省エネ行動をおこなうきっかけとなった通知があれば、教えてください。（複数選択可）

回答者数: 201 ※前問で「まったく見ていない」「通知を受けていない」以外  
図 21

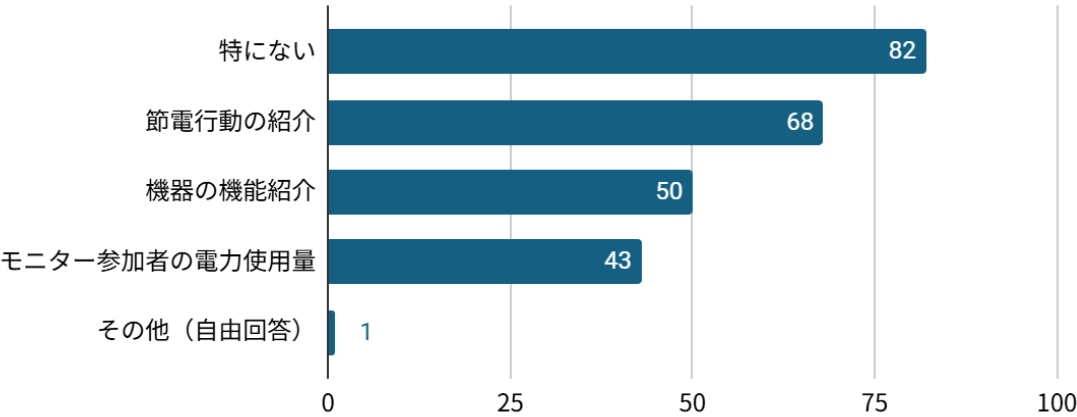


表 21

選択肢	回答者数	割合
特にない	82	40.80%
節電行動の紹介	68	33.83%
機器の機能紹介	50	24.88%
モニター参加者の電力使用量	43	21.39%
その他（自由回答）	1	0.50%

Q: どのような企画や発信があると、省エネ（再エネ・創エネ）に取り組むきっかけや後押しになると感じますか？（複数選択可）

回答者数: 262 ※実証に参加した人

図 22

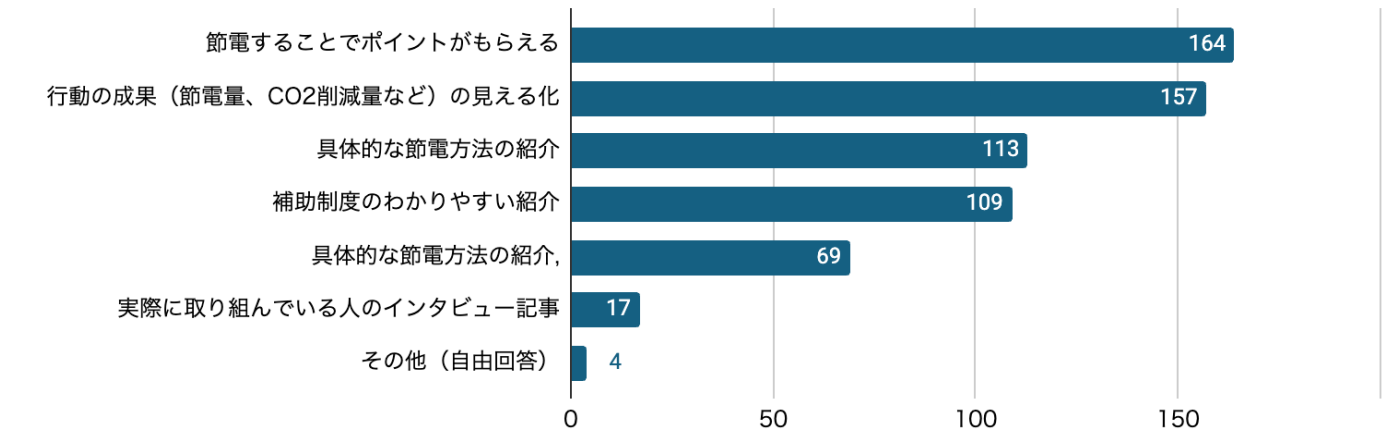


表 22-1

選択肢	回答者数	割合
節電することでポイントがもらえる	164	62.60%
行動の成果（節電量、CO2 削減量など）の見える化	157	59.92%
具体的な節電方法の紹介	113	43.13%
補助制度のわかりやすい紹介	109	41.60%
具体的な節電方法の紹介,	69	26.34%
実際に取り組んでいる人のインタビュー記事	17	6.49%
その他（自由回答）	4	1.53%

表 22-2

自由回答（一部）
電力会社の節電キャンペーンはいつも前日に翌日の節電タイムを知らせるメールが来て、リマインドかつペースメーカーになっている
電気代が安くなる

Q: 最後に、ご意見・ご要望などございましたらご入力ください。

回答があったものの一部を掲載しています。

表 23

電力量の見える化機器について
どの家電を使うとどれくらい上がるかなどがわかり、気を付けるようになりました。夏だったので、エアコンの節電はあまりできませんでした。今後の節電をしていこうと思いました。モニターに参加させていただき有難かったです。
リアルタイムで電気量をチェックできると面白くて、何度も見ては対策しちゃいました。楽しかったです。
省エネを進めるために、簡便にリアルタイムの消費電力を知りたいと思っていたので、今回の省エネ事業は大変助かりました。個別の主要家電の消費電力の見える化ができれば更に助かります。まだ実施していませんが、パソコンにデータをダウンロードして、データを整理できるようになれば良いなと思っています。
毎日のように使用量を見ることができて楽しく節電をすることができました。私の場合は特に待機電力が多いことに気付き、それを数値で見られることによって、これからの電気の使い方に変化が出ると思います！
省エネの第一歩は見える化なので、アプリの見やすさと遠隔でも監視出来るのは良かった。一方で実に省エネを行うにはやはり機器との連動が無いとなかなか実現出来ないとも感じた。今回のモニターでは、エアコンの電気代は言うほどかからないという仮説が証明出来たので、むしろ積極的に使用するマインドになってしまった面もある。省エネとは逆行するが、我慢して熱中症になるリスク回避にも使えるかも。
高齢のため、お借りした機器の方にもエアコンの自動制御があれば尚良かった。 お借りして我が家は節電には繋がって良かったが、電力を見るだけに 5000 円（アンケートで 5000 円以下とあったため）でこの機器を購入するかというと、使ったことがない人には、高く感じるような気がする。
エアコンの自動制御機器について
ペットを家に残して外出する時間が長いので、部屋の温度を確認しながらも節電もできて、本当にありがたかったです。室温を確認できなければ、少し寒いぐらいに温度を設定して外出するしかなかったとおもいます。これからも活用させていただきます。
遠隔で家電製品のコントロールが出来る様になり、今回のモニター施策にはとても感謝しております。今後も継続使用しながら、無理ない節電に努めたいと思います。この度は、本当にありがとうございました！
オートエコ機能になると暑い。調整してほしい。
室内が暑いのでチェックすると室温 29.5℃で設定が勝手に暖房になっていたりして、その部屋を冷やすために手動で冷房を入れたりしたので、かえって電力を使っていたと思われます。また、省エネのために就寝前や外出前はリビングのエアコンを送風 1 時間後に切ると設定しても、朝起きたり帰宅した時にエアコンの電源が切れていることはありませんでした。拙宅に関して言えば、昨年夏より省エネを実現することはできませんでした。
他のスマートデバイスと連動して、エアコン、テレビのオンオフが声でできたので、とても便利だと感じた。年数が古い照明や扇風機は、感知しなかったので、自動で操作が出来ず、残念だった。エアコンが複数台あっても一台にしか反応しなかった。複数台のエアコンにも反応してくれたら、嬉しかったが、残念だった。
一人暮らしのワンルーム等は管理しやすいが、家族や部屋数が多い場合には、全ての機器を管理しにくい。
機器の設置・設定、その他
B ルートの取得が面倒くさかったので、そこは改善して欲しい。
最初の設定のための説明書がわかりにくすぎるので改善してほしい
デジタル機器の操作に不慣れな者、特に高齢者には冊子などで操作方法を丁寧に知らせてほしい。
コンセントの位置が悪く、設置場所に気を使った。



毎週のメールや通知は気づきませんでした。電力グラフ自体は前契約していた電力会社のマイページにあり、あまり新鮮味がなく、すぐに見なくなってしまう、忘れていました。最初はプラグを抜くなどの意識はしていました。

※自由記述回答については、類似回答や選択肢と重複する回答等は集約したうえで一部を掲載しています。

※固有の企業名や商品名については伏せて掲載しています。