

## 世田谷区子ども・若者参加型プラットフォーム構築運用業務委託に係る質疑回答

| NO | 提案要求説明書の該当ページ                   | 質問内容   | 回答  |
|----|---------------------------------|--|---|
| 1  | 業務内容：別紙1 2 (1)                  | サーバー方式<br>クラウド型サービスとして提供する前提で、バックアップや冗長化、同期処理等を受託者管理環境内で行い、区におけるサーバ等の導入・管理作業が発生しない構成は許容されますでしょうか。                              | 可能です。   |
| 2  | 業務内容：別紙1 2 (3) / 提案要求説明書 13 (6) | セキュリティ要件（データ管理・設置場所）<br>データの保管・処理に関するセキュリティ要件として、国内での管理を求めるなどの制限や、指定すべき基準があればご教示ください。また、「個人情報保護、事故防止、苦情処理の対策等」の範囲が分かればご教示ください。 | 区の内部規定に記載されており、開示することが難しい状況です。<br>一部抜粋しますと「個人情報等の機密性の高い情報を蓄積する場合は、日本の法令の範囲内で運用できるデータセンターを選択する。」という記載がございます。<br>また、後段のご質問ですが、例えば、個人情報保護の範囲と「安全管理措置、委託先管理、目的外利用防止、暗号化、アクセス制御等」がございます。事故防止の範囲でいえば「24h監視、侵入検知、物理セキュリティ、脆弱性診断、ログ監視等」が挙げられます。苦情処理の範囲でしたら、「問い合わせ対応、原因調査、報告義務、再発防止策、記録保持」となります。 |
| 3  | 業務内容：別紙1 2 (1) ①                | ドメイン管理<br>ドメインは区ドメイン配下必須でしょうか。<br>DNS設定の実施主体も併せてご教示ください。   | ドメインは区ドメイン配下が必須ではありません。<br>DNS設定実施主体は世田谷区が主体となります。  |
| 4  | 業務内容：別紙1 2 (1) ①                | SSL/TLS証明書<br>SSL/TLS証明書の取得・更新・費用負担は受託者責任でしょうか。証明書種別の指定（EV、OV、無料など）はありますか。   | SSL/TLS証明書の取得・更新・費用負担は委託事業者様に負担をいただきます。<br>証明書種別の指定（EV、OV、無料など）はありません。  |
| 5  | 業務内容：別紙1 2 (1) ①、2 (3)          | ミドルウェア・セキュリティ構成<br>OS、DB、WAF、ログ管理等のミドルウェア構成について、必須要件や指定（製品名・方式・基準等）はありますか。また、システム構造設計は、独自開発（スクラッチ開発）による構成は許容されますでしょうか。         | OS、DB、WAF、ログ管理等のミドルウェア構成について、必須要件や指定はありません。また、システム構造設計における独自開発（スクラッチ開発）による構成は可能です。  |
| 6  | 業務内容：別紙1 2 (1) ①                | 初期構築範囲<br>初期構築に含まれる想定画面数の目安はありますか。画面構成は提案者裁量で設計可能でしょうか。また、フェーズを分けた段階的な公開の提案は可能でしょうか。   | 想定画面数及び、画面構成は提案事業者様の裁量となります。<br>また、本プラットフォームは4月1日からの実装を予定しているため、段階的な公開のご提案は不可とさせていただきます。  |
| 7  | 提案要求説明書 13 (3)                  | UI／デザイン／構造設計<br>全体像として、区指定のデザインガイドラインはありますか。ない場合、UI／UX設計は提案者裁量とする認識でよろしいでしょうか。   | UI／UX設計は提案事業者様の裁量となります。   |

世田谷区子ども・若者参加型プラットフォーム構築運用業務委託に係る質疑回答

| NO | 提案要求説明書の該当ページ             | 質問内容  | 回答  |
|----|---------------------------|---|---|
| 8  | 提案要求説明書<br>p. 2、p. 8      | 構築スケジュール<br>契約後から公開までの想定スケジュール、公開希望時期があればご教示ください。                       | 4月1日からシステム運用、公開が開始されることが条件となります。  |
| 9  | 業務内容：別紙1 2<br>(1)         | 確認・修正プロセス<br>区による確認・承認の回数や修正回数の上限があればご教示ください。                           | 区による確認・承認の回数や修正回数の上限は設けません。<br>ただし、4月1日からシステム運用、公開が開始されることを条件とします。  |
| 10 | 業務内容：別紙1 2<br>(1) ②、2 (2) | 不適切投稿対応<br>不適切投稿の削除・制限の最終判断主体はどういうか。また、管理者の削除・制限権限付与機能などを想定されていますでしょうか。 | 不適切投稿の削除・制限の最終判断は区を想定しています。<br>不適切な投稿が行われた場合の一次対応について、ご提案をお願いします。<br>管理者である区の削除・制限権限付与機能などについても想定していますので、ご提案をお願いします。<br>一次対応については、不適切投稿がされた場合に自動で当該投稿をブロックする等の機能を想定しています。 |