

令和 7 年 9 月 2 日
高 齢 福 祉 部
高 齢 福 祉 課

世田谷区介護事業者経営改善支援事業の進捗状況について

1. 主旨

令和 7 年 2 月 5 日及び 4 月 24 日の福祉保健常任委員会で報告した、区内の介護事業者に対し経営課題の分析や経営改善への伴走型支援を行う「世田谷区介護事業者経営改善支援事業」について、8 月時点での進捗状況を報告する。

2. 支援対象

令和 7 年 5 月上旬より、支援対象事業所の募集をかけ、8 事業所を選定した。

支援対象事業所	8 事業所
(内訳) 訪問系	3 事業所
通所系	4 事業所
施設系	1 事業所
辞退	1 事業所（訪問系）※

※申請書提出後、事業所内の都合により申請辞退の申し入れがあった。

3. 支援状況

- ・ 8 事業所中 4 事業所 改善提案を実施中
3 日間の経営診断ヒアリングを通じた課題抽出が終了し、課題の解決に向けた具体的な取り組みをまとめている。
- ・ 8 事業所中 4 事業所 経営診断を実施中
3 日間の経営診断ヒアリングを実施し、課題を抽出中。

4. 事業所における共通課題（現段階）

- ・ 売上や営業活動等に対する KPI が存在しないため、計画的に行動できていない。
- ・ 各種帳票類の作成に追われ、取得可能な加算が十分に取得できていない。
- ・ 現場業務が多忙であり、サービス提供責任者がマネジメントの時間を確保できていない。

5. 今後のスケジュール（予定）

令和 7 年 9 月～令和 8 年 3 月	介護事業所への経営改善支援
令和 8 年 2 月	経営改善実施結果（速報）の公表
4 月以降	区内介護事業所への成功事例の横展開

世田谷区介護事業者経営改善支援事業

目的(現状の課題、事業化のねらいなど)

社会情勢の変化による影響を受け、経営状況が厳しい中、生産性の向上や介護職員の処遇改善等につながる経営改善の意欲のある区内の介護事業者に対して、介護事業所の経営課題の分析や経営改善への伴走型支援を行う「世田谷区介護事業者経営改善支援事業」を令和7年度の新規事業として実施する。

事業内容

伴走型の経営改善への支援

募 集

①経営診断

②改善提案

③実行支援

成功事例の
横展開

①経営診断

介護事業所の経営に関する資料確認やヒアリング、現地調査等を通して課題の分析を行う。

②改善提案

経営診断で抽出された課題の解決に向けた改善策を提案し、介護事業者と共に具体的な取組みをまとめる。

③実行支援

介護事業所による経営改善策が効果的に実行されるよう、進捗確認や助言などの必要なサポートを行う。