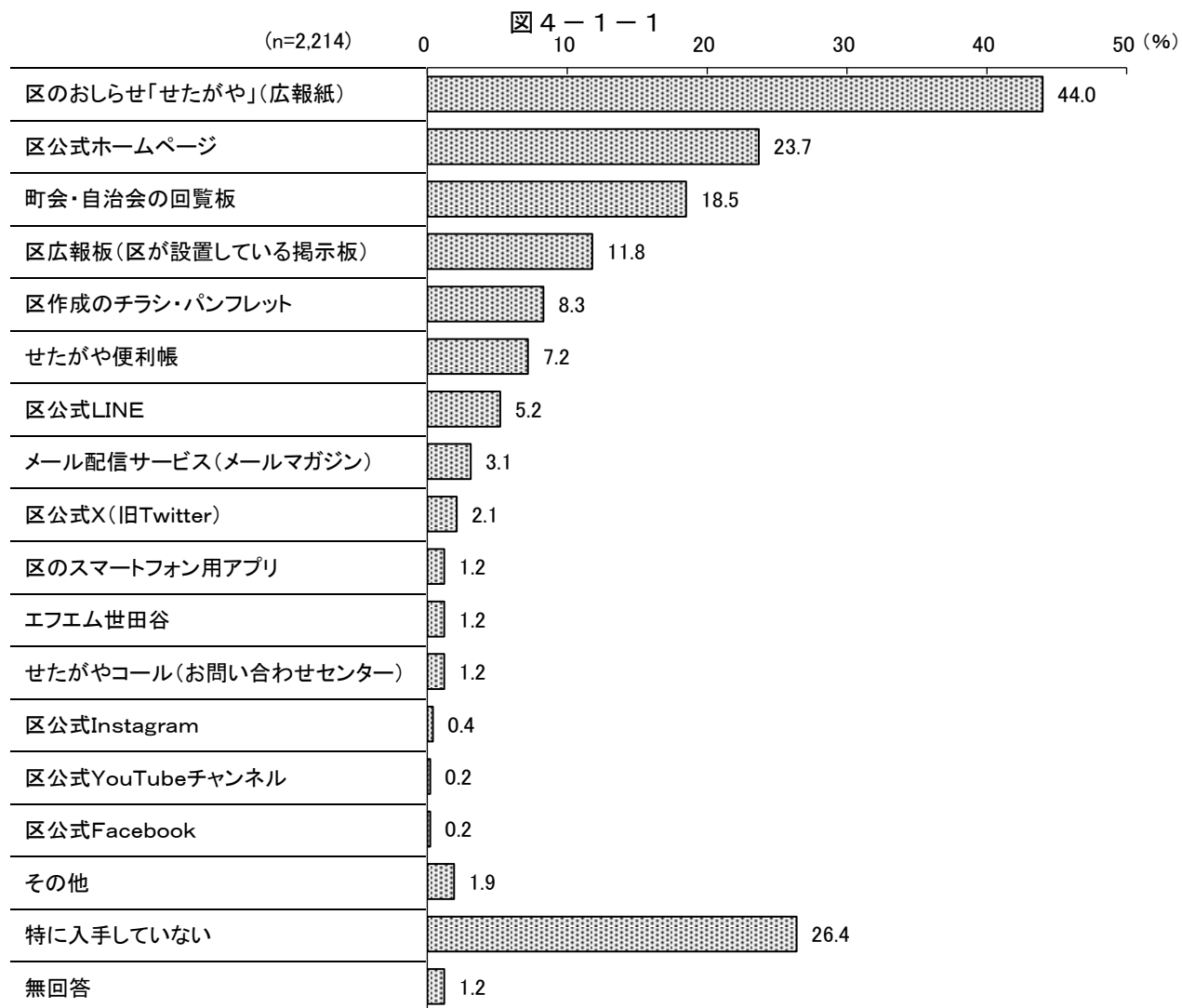


4. 広報

(1) 区の取り組みや地域の情報の入手経路

◎「区のおしらせ「せたがや」(広報紙)」が4割半ば

問9 あなたは、区の取り組みや地域の身近な情報をどこから得ていますか。(〇はいくつでも)



区の取り組みや地域の情報の入手経路を聞いたところ、「区のおしらせ「せたがや」(広報紙)」(44.0%)が4割半ばで最も高く、以下、「区公式ホームページ」(23.7%)、「町会・自治会の回覧板」(18.5%)、「区広報板(区が設置している掲示板)」(11.8%)などと続く。一方、「特に入手していない」(26.4%)は2割半ばとなっている。(図4-1-1)

表 4－1－1 区の取り組みや地域の情報の入手経路（性・年齢別）

（％）

	n	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位	6 位	7 位	8 位	9 位	10 位
全 体	2,214	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 44.0	区公式ホームページ 23.7	町会・自治会の回覧板 18.5	区広報板(区が設置している掲示版) 11.8	区作成のチラシ・パンフレット 8.3	せたがや便利帳 7.2	区公式LINE 5.2	メール配信サービス(メールマガジン) 3.1	区公式X(旧Twitter) 2.1	区のスマートフォン用アプリ/エフエム世田谷/せたがやコール(お問い合わせセンター) 1.2
男 性 全 体	865	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 42.9	区公式ホームページ 22.5	町会・自治会の回覧板 16.4	区広報板(区が設置している掲示版) 9.8	区作成のチラシ・パンフレット 7.7	せたがや便利帳 6.2	区公式LINE 4.0	区公式X(旧Twitter) 2.4	メール配信サービス(メールマガジン) 2.2	エフエム世田谷 1.4
10・20歳代	100	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 15.0	区公式ホームページ 14.0	区作成のチラシ・パンフレット 5.0	区公式X(旧Twitter)／区広報板(区が設置している掲示版)／町会・自治会の回覧板 4.0			区公式LINE 2.0	区公式YouTubeチャンネル／メール配信サービス(メールマガジン)／せたがやコール(お問い合わせセンター) 1.0		
30歳代	88	区公式LINE 15.9	区公式ホームページ 14.8	区広報板(区が設置している掲示版) 12.5	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 9.1	区作成のチラシ・パンフレット 5.7	区公式X(旧Twitter)／町会・自治会の回覧板 2.3		区公式Instagram／区公式Facebook／メール配信サービス(メールマガジン)／区のスマートフォン用アプリ／エフエム世田谷 1.1		
40歳代	117	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 30.8	区公式ホームページ 25.6	町会・自治会の回覧板 11.1	区作成のチラシ・パンフレット 7.7	区公式LINE 6.0	区公式X(旧Twitter) 5.1	区広報板(区が設置している掲示版) 4.3	メール配信サービス(メールマガジン)／区のスマートフォン用アプリ 2.6		エフエム世田谷 1.7
50歳代	167	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 39.5	区公式ホームページ 30.5	区広報板(区が設置している掲示版) 12.0	町会・自治会の回覧板 9.6	区作成のチラシ・パンフレット 7.8	せたがや便利帳 6.6	区公式X(旧Twitter) 3.6	区公式LINE 3.0	メール配信サービス(メールマガジン) 2.4	区のスマートフォン用アプリ／エフエム世田谷 1.8
60歳代	174	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 58.0	区公式ホームページ 29.3	町会・自治会の回覧板 17.8	区広報板(区が設置している掲示版) 9.8	せたがや便利帳 6.3	区作成のチラシ・パンフレット 5.7	メール配信サービス(メールマガジン) 4.0	区公式X(旧Twitter)／エフエム世田谷 1.7		区公式LINE 1.1
70歳代	138	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 61.6	町会・自治会の回覧板 33.3	区公式ホームページ 21.7	区広報板(区が設置している掲示版) 15.2	区作成のチラシ・パンフレット 12.3	せたがや便利帳 10.1	せたがやコール(お問い合わせセンター) 3.6	区公式LINE／メール配信サービス(メールマガジン) 2.2		エフエム世田谷 1.4
80歳以上	79	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 74.7	町会・自治会の回覧板 36.7	せたがや便利帳 21.5	区作成のチラシ・パンフレット 10.1	区広報板(区が設置している掲示版) 8.9	区公式ホームページ 6.3	区公式LINE 2.5	区のスマートフォン用アプリ／エフエム世田谷/せたがやコール(お問い合わせセンター) 1.3		
女 性 全 体	1,294	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 45.1	区公式ホームページ 24.9	町会・自治会の回覧板 20.2	区広報板(区が設置している掲示版) 13.2	区作成のチラシ・パンフレット 8.6	せたがや便利帳 7.7	区公式LINE 6.2	メール配信サービス(メールマガジン) 3.8	区公式X(旧Twitter) 1.9	区のスマートフォン用アプリ 1.3
10・20歳代	124	区公式ホームページ 17.7	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 14.5	区公式LINE 10.5	区作成のチラシ・パンフレット 9.7	区広報板(区が設置している掲示版) 7.3	町会・自治会の回覧板 6.5	区のスマートフォン用アプリ／せたがや便利帳 1.6		区公式X(旧Twitter)／エフエム世田谷 0.8	
30歳代	143	区公式ホームページ 26.6	区公式LINE 20.3	区のおしらせ「せたがや」(広報紙)／区広報板(区が設置している掲示版) 13.3		区作成のチラシ・パンフレット 7.7	町会・自治会の回覧板 7.0	区公式X(旧Twitter) 6.3	区公式Instagram 2.1	メール配信サービス(メールマガジン)／せたがや便利帳 1.4	
40歳代	233	区公式ホームページ 32.6	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 28.3	町会・自治会の回覧板 15.9	区広報板(区が設置している掲示版) 9.9	区公式LINE 8.6	区作成のチラシ・パンフレット 7.7	メール配信サービス(メールマガジン) 7.3	せたがや便利帳 3.4	区公式X(旧Twitter) 3.0	区公式Instagram／区のスマートフォン用アプリ 0.9
50歳代	270	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 46.7	区公式ホームページ 32.6	町会・自治会の回覧板 18.1	区広報板(区が設置している掲示版) 13.3	メール配信サービス(メールマガジン) 6.3	区作成のチラシ・パンフレット 4.8	せたがや便利帳 4.1	区公式LINE 2.6	区公式X(旧Twitter)／区のスマートフォン用アプリ 1.9	
60歳代	205	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 58.5	区公式ホームページ 30.7	町会・自治会の回覧板 22.9	区広報板(区が設置している掲示版) 15.6	せたがや便利帳 12.7	区作成のチラシ・パンフレット 8.8	メール配信サービス(メールマガジン) 4.4	区公式LINE 2.9	区のスマートフォン用アプリ 2.0	区公式X(旧Twitter) 1.5
70歳代	181	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 77.3	町会・自治会の回覧板 31.5	区広報板(区が設置している掲示版) 17.1	区公式ホームページ 13.3	せたがや便利帳 12.2	区作成のチラシ・パンフレット 9.4	区公式LINE 2.8	せたがやコール(お問い合わせセンター) 1.7	メール配信サービス(メールマガジン)／区のスマートフォン用アプリ／エフエム世田谷 1.1	
80歳以上	135	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 68.1	町会・自治会の回覧板 38.5	せたがや便利帳 20.7	区広報板(区が設置している掲示版)／区作成のチラシ・パンフレット 15.6		区公式ホームページ 8.1	せたがやコール(お問い合わせセンター) 5.2	エフエム世田谷 2.2	メール配信サービス(メールマガジン)／区のスマートフォン用アプリ 1.5	

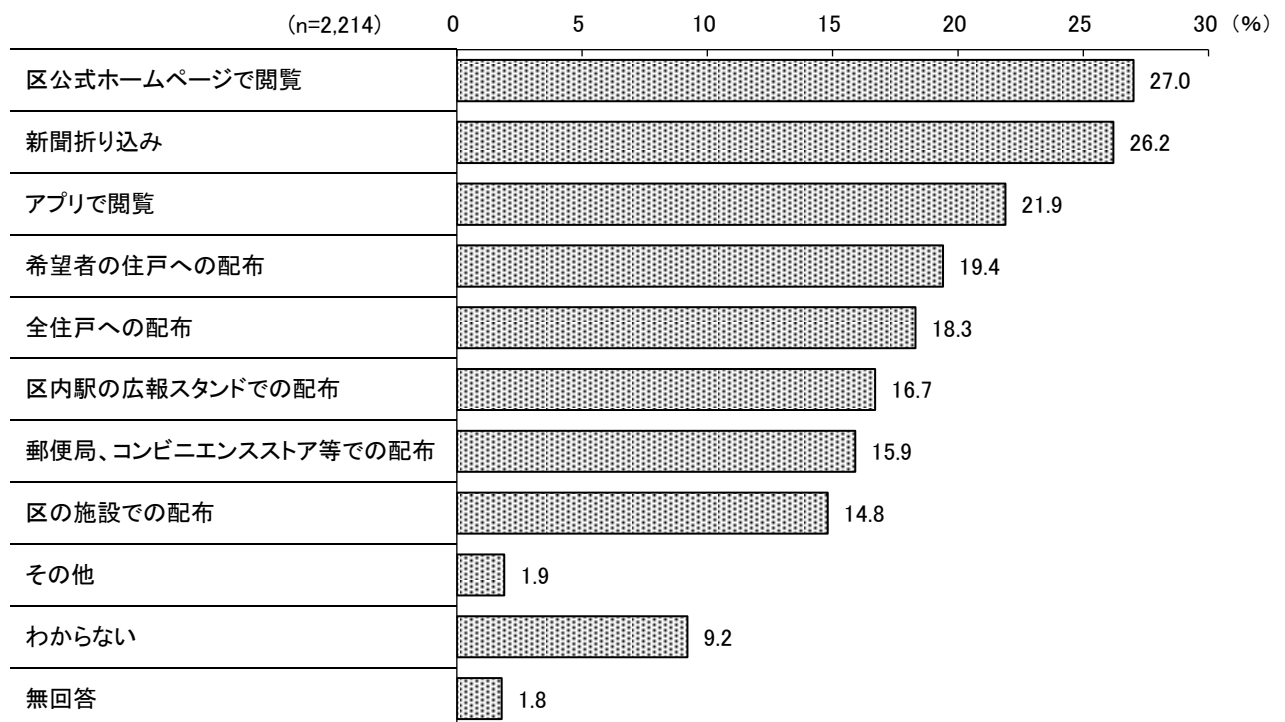
性・年齢別にみると、「区のおしらせ「せたがや」(広報紙)」は男性の10・20歳代と40歳代以上、女性の50歳代以上で1位となっている。「区公式ホームページ」は男女とも60歳代以下で2位以内に挙げられ、「町会・自治会の回覧板」は男女とも70歳代以上で2位となっている。「区公式LINE」は男性の30歳代で1位、女性の30歳代で2位となっている。(表4－1－1)

（２）広報紙の配布・閲覧方法

◎「区公式ホームページで閲覧」が３割近く

問１０ 区が発行している広報紙（区のおしらせ「せたがや」）について、どのような配布・閲覧方法がよいと思いますか。（○はいくつでも）

図４－２－１



区の広報紙（区のおしらせ「せたがや」）についてどのような配布・閲覧方法がよいと思うか聞いたところ、「区公式ホームページで閲覧」（27.0%）が３割近くで最も高く、以下、「新聞折り込み」（26.2%）、「アプリで閲覧」（21.9%）、「希望者の住戸への配布」（19.4%）、「全住戸への配布」（18.3%）などと続く。（図４－２－１）

表 4－2－1 広報紙の配布・閲覧方法（性・年齢別）

（％）

		n	区公式ホームページで閲覧	新聞折り込み	アプリで閲覧	希望者の住戸への配布	全住戸への配布	区内駅の広報スタンドでの配布	郵便局、コンビニエンスストア等での配布	区の施設での配布	その他	わからない	無回答
全 体		2,214	27.0	26.2	21.9	19.4	18.3	16.7	15.9	14.8	1.9	9.2	1.8
性・年齢別	男性全体	865	25.1	26.7	22.2	19.8	17.9	12.9	12.1	12.9	2.3	12.7	1.6
	10・20歳代	100	30.0	12.0	33.0	16.0	11.0	10.0	13.0	12.0	3.0	25.0	－
	30歳代	88	27.3	3.4	37.5	20.5	17.0	10.2	10.2	5.7	5.7	23.9	－
	40歳代	117	29.9	19.7	33.3	19.7	14.5	15.4	10.3	15.4	3.4	12.8	0.9
	50歳代	167	31.1	15.6	27.5	19.2	22.2	16.8	13.2	16.8	3.0	12.0	0.6
	60歳代	174	24.7	31.6	18.4	24.7	13.2	13.8	10.9	12.1	1.7	9.2	1.7
	70歳代	138	22.5	47.1	6.5	18.8	20.3	12.3	15.2	14.5	－	7.2	2.2
	80歳以上	79	1.3	59.5	－	15.2	30.4	7.6	11.4	10.1	－	3.8	6.3
	女性全体	1,294	28.7	26.1	22.1	19.6	18.2	19.5	18.6	15.9	1.5	6.5	1.9
	10・20歳代	124	36.3	13.7	30.6	22.6	14.5	10.5	13.7	11.3	0.8	15.3	2.4
	30歳代	143	28.0	4.9	34.3	23.1	16.1	22.4	14.7	11.2	3.5	11.9	0.7
	40歳代	233	34.8	11.2	36.9	18.0	15.5	19.3	14.6	13.7	2.1	7.3	1.3
	50歳代	270	38.5	19.6	23.7	19.6	18.5	24.8	24.1	19.3	2.6	3.0	1.1
	60歳代	205	34.6	34.6	16.1	24.4	16.1	19.5	20.0	20.5	0.5	2.9	0.5
	70歳代	181	13.3	51.4	6.1	18.2	18.8	18.8	21.0	14.9	－	5.0	3.3
	80歳以上	135	5.2	51.9	3.7	8.9	31.1	14.1	17.0	16.3	0.7	5.9	5.2

性・年齢別にみると、「区公式ホームページで閲覧」は女性の 50 歳代で 4 割近く、女性の 10・20 歳代と 40 歳代、60 歳代で 3 割半ばとなっている。「新聞折り込み」は若年層より高年層が高く、男性の 80 歳以上で 6 割、女性の 70 歳代以上で 5 割を超え、男性の 70 歳代で 5 割近くとなっている。一方、「アプリで閲覧」は高年層より若年層が高く、男女とも 40 歳代以下で 3 割台となっている。

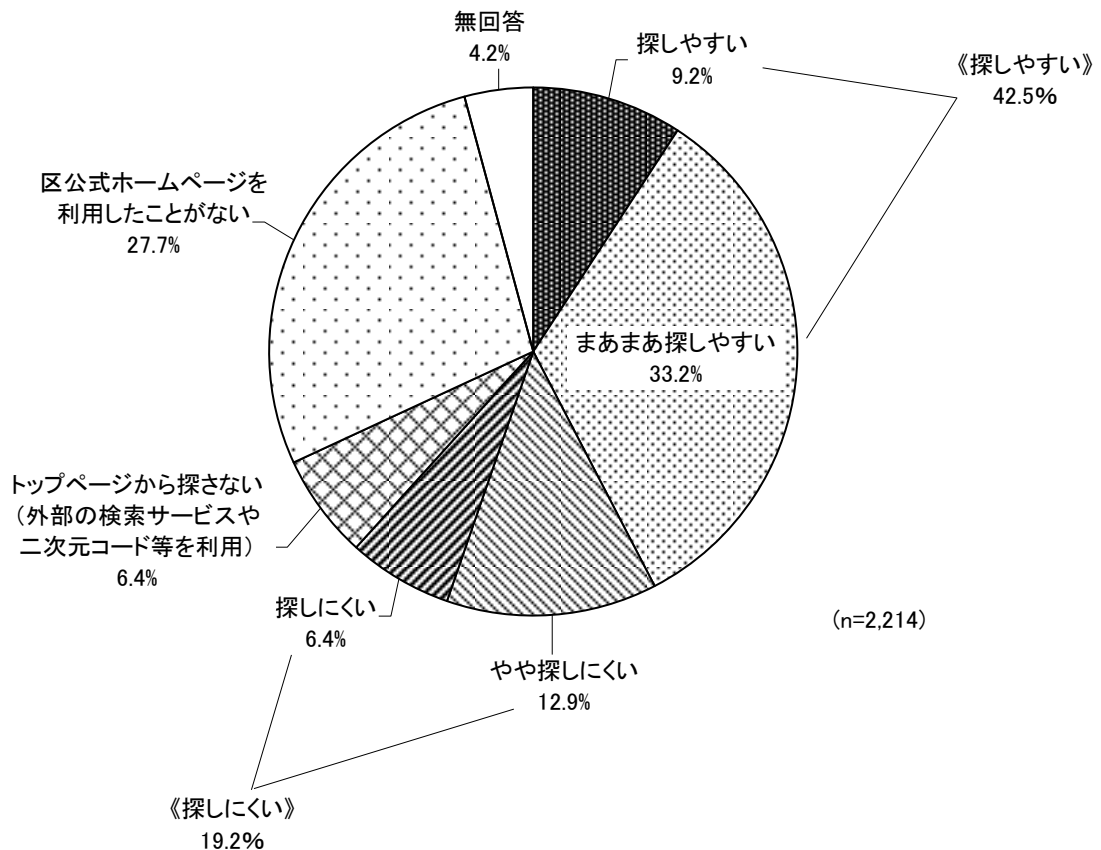
（表 4－2－1）

(3) 区公式ホームページのトップページの利便性

◎ 《探しやすい》が4割を超える

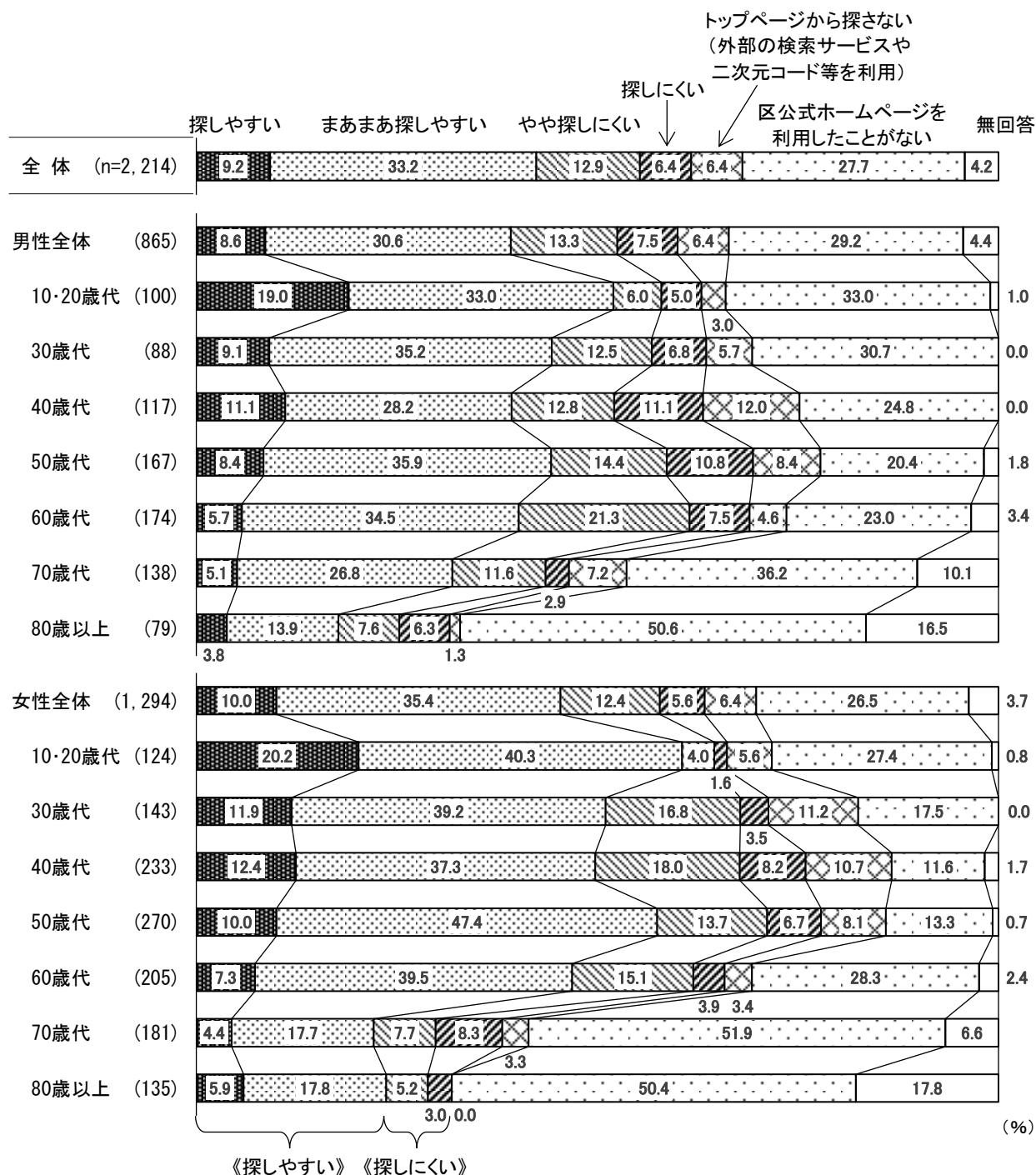
問 1 1 現在の区公式ホームページはトップページから情報を探しやすいですか。(○は1つ)

図 4 - 3 - 1



区公式ホームページがトップページから情報を探しやすいか聞いたところ、「探しやすい」(9.2%)と「まあまあ探しやすい」(33.2%)を合わせた《探しやすい》(42.5%)が4割を超え、「やや探しやすい」(12.9%)と「探しやすい」(6.4%)を合わせた《探しやすい》(19.2%)はほぼ2割となっている。(図4-3-1)

図 4-3-2 区公式ホームページのトップページの利便性（性・年齢別）



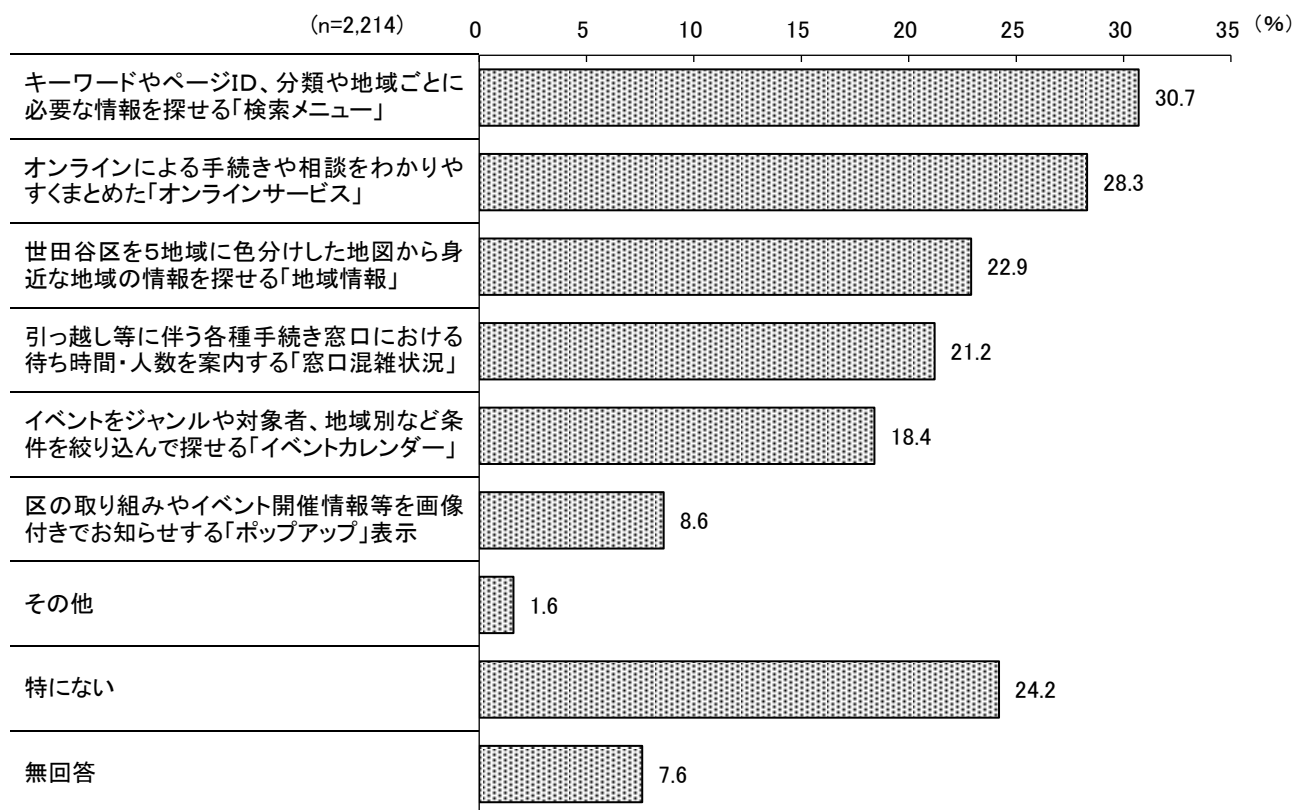
性・年齢別にみると、《探しやすい》は女性の10・20歳代でほぼ6割、女性の50歳代で6割近く、男性の10・20歳代、女性の30歳代で5割を超える。一方、《探しにくい》は男性の60歳代で3割近く、男性の50歳代、女性の40歳代で2割半ばとなっている。（図4-3-2）

(4) 区公式ホームページの使いやすい・使ってみたい機能やサービス

◎「キーワードやページID、分類や地域ごとに必要な情報を探せる「検索メニュー」」がほぼ3割

問12 区公式ホームページには、情報を探しやすくするためのさまざまな機能やサービスが設置されています。どの機能やサービスが使いやすい、もしくは使ってみたいと思いますか。
(○はいくつでも)

図4-4-1



区公式ホームページで使いやすい・使ってみたい機能やサービスを聞いたところ、「キーワードやページID、分類や地域ごとに必要な情報を探せる「検索メニュー」」(30.7%)がほぼ3割で最も高く、以下、「オンラインによる手続きや相談をわかりやすくまとめた「オンラインサービス」」(28.3%)、「世田谷区を5地域に色分けした地図から身近な地域の情報を探せる「地域情報」」(22.9%)、「引っ越し等に伴う各種手続き窓口における待ち時間・人数を案内する「窓口混雑状況」」(21.2%)、「イベントをジャンルや対象者、地域別など条件を絞り込んで探せる「イベントカレンダー」」(18.4%)などと続く。(図4-4-1)

表 4-4-1 区公式ホームページの使いやすい・使ってみたい機能やサービス（性・年齢別）

(%)											
			キー ワードやページID、分類や地域ごとに必要な情報を探せる「検索メニュー」	オン ラインによる手続きや相談をわかりやすくまとめた「オンラインサービス」	世田 谷区を5地域に色分けした地図から身近な地域の情報を探せる「地域情報」	引越 し等に伴う各種手続き窓口における待ち時間・人数を案内する「窓口混雑状況」	イベ ントをジャンルや対象者、地域別など条件を絞り込んで探せる「イベントカレンダー」	区 の取り組みやイベント開催情報等を画像付きでお知らせする「ポツプアップ」表示	そ の 他	特 に な い	無 回 答
全 体		2,214	30.7	28.3	22.9	21.2	18.4	8.6	1.6	24.2	7.6
性・年 齢 別	男性全体	865	26.5	25.0	19.4	15.3	15.5	6.9	1.3	32.3	6.0
	10・20歳代	100	24.0	23.0	12.0	21.0	17.0	9.0	－	34.0	3.0
	30歳代	88	23.9	28.4	13.6	28.4	17.0	4.5	1.1	34.1	3.4
	40歳代	117	28.2	28.2	23.9	22.2	12.0	6.0	－	23.9	1.7
	50歳代	167	32.9	30.5	19.8	19.2	17.4	7.2	0.6	27.5	4.2
	60歳代	174	31.6	25.9	20.1	10.3	16.7	9.8	1.7	34.5	3.4
	70歳代	138	23.2	20.3	18.8	4.3	14.5	4.3	2.9	39.9	10.1
	80歳以上	79	11.4	12.7	26.6	5.1	12.7	5.1	2.5	32.9	20.3
	女性全体	1,294	34.1	31.1	25.4	25.7	20.6	9.7	1.7	18.7	8.0
	10・20歳代	124	35.5	32.3	21.0	41.9	23.4	10.5	－	22.6	2.4
	30歳代	143	38.5	37.1	27.3	49.7	27.3	7.7	1.4	14.0	1.4
	40歳代	233	42.9	42.9	23.2	32.6	22.3	9.9	1.3	11.2	1.7
	50歳代	270	40.0	40.4	26.7	31.1	25.2	10.4	1.9	14.1	3.0
	60歳代	205	41.5	31.7	28.8	16.6	19.0	10.7	2.0	15.1	5.9
70歳代	181	19.9	12.2	26.0	5.5	13.8	8.8	1.7	29.3	21.5	
80歳以上	135	7.4	8.1	23.0	3.0	10.4	8.9	3.0	34.1	26.7	

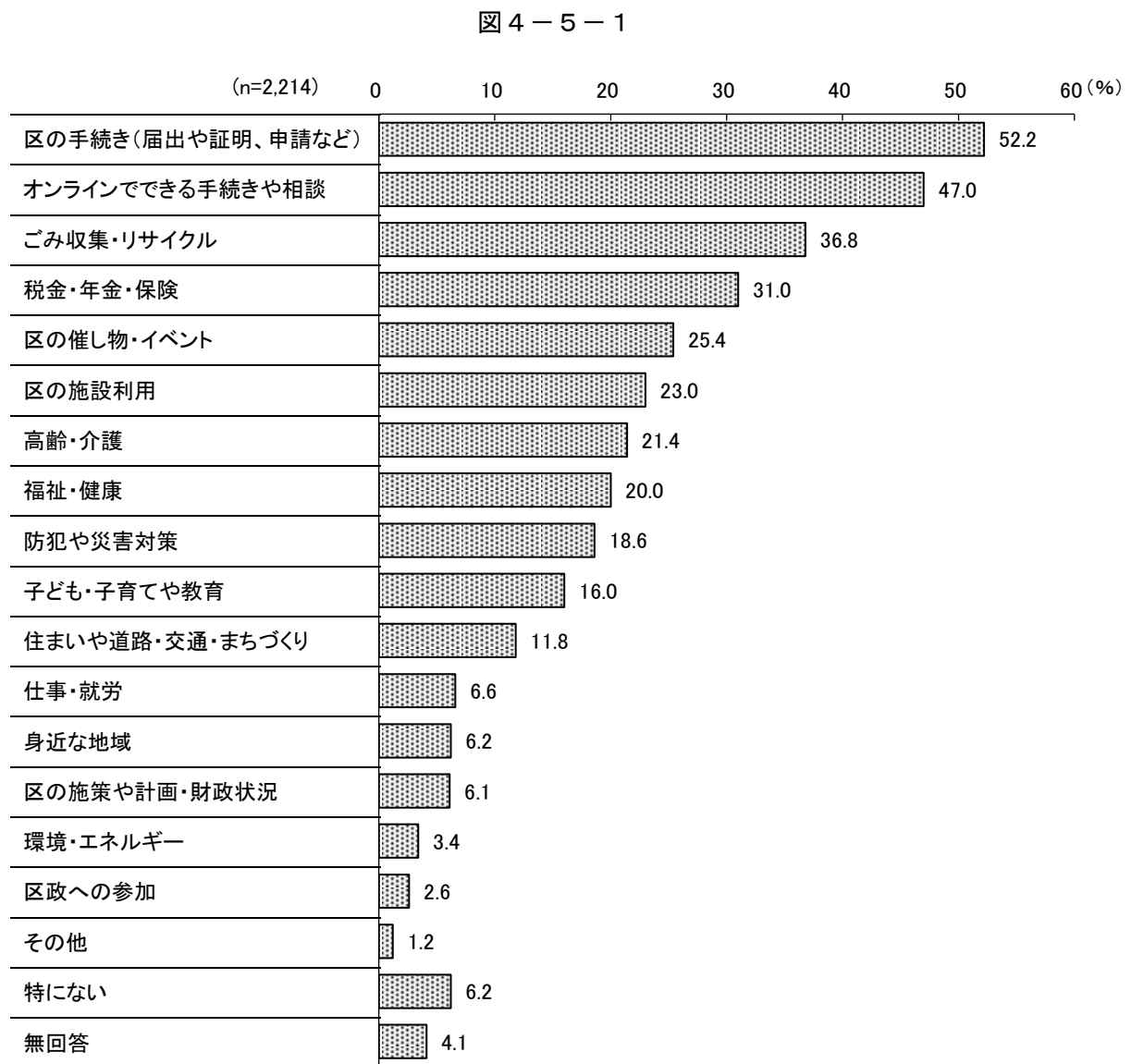
性・年齢別にみると、「検索メニュー」は女性の40歳代と60歳代で4割を超え、女性の50歳代で4割となっている。「オンラインサービス」は女性の40歳代で4割を超え、女性の50歳代で4割となっている。「窓口混雑状況」は女性の30歳代で5割、女性の10・20歳代で4割を超えている。

(表 4-4-1)

（５）区公式ホームページで重要だと思う情報

◎「区の手続き（届出や証明、申請など）」が５割を超える

問１３ 区公式ホームページに掲載している情報の中で特に知りたい、重要だと思う情報はどれですか。（○はいくつでも）



区公式ホームページで重要だと思う情報を聞いたところ、「区の手続き（届出や証明、申請など）」（52.2%）が５割を超えて最も高く、以下、「オンラインでできる手続きや相談」（47.0%）、「ごみ収集・リサイクル」（36.8%）、「税金・年金・保険」（31.0%）、「区の催し物・イベント」（25.4%）などと続く。（図４－５－１）

表 4 - 5 - 1 区公式ホームページで重要だと思う情報（性・年齢別）

（％）

	n	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位	6 位	7 位	8 位	9 位	10 位
全 体	2,214	区の手続き (届出や証明、申請など) 52.2	オンラインで できる手続き や相談 47.0	ごみ収集・リ サイクル 36.8	税金・年金・ 保険 31.0	区の催し物・ イベント 25.4	区の施設利用 23.0	高齢・介護 21.4	福祉・健康 20.0	防犯や災害 対策 18.6	子ども・子育て や教育 16.0
男 性 全 体	865	区の手続き (届出や証明、申請など) 48.7	オンラインで できる手続き や相談 46.7	税金・年金・ 保険 34.7	ごみ収集・リ サイクル 32.3	区の催し物・ イベント 21.8	区の施設利用 21.6	福祉・健康 19.1	高齢・介護 18.8	防犯や災害 対策 16.2	子ども・子育て や教育 14.5
10・ 20歳 代	100	オンラインで できる手続き や相談 43.0	区の手続き (届出や証明、申請など) 42.0	税金・年金・ 保険 30.0	区の催し物・イベント／区の 施設利用 22.0	ごみ収集・リ サイクル 15.0	防犯や災害対策／住まいや 道路・交通・まちづくり 14.0	子ども・子育て や教育 11.0	区の施策や計 画・財政状況 10.0		
30歳 代	88	オンラインで できる手続き や相談 63.6	区の手続き (届出や証明、申請など) 51.1	子ども・子育て や教育 35.2	税金・年金・ 保険 28.4	区の催し物・イベント／ごみ 収集・リサイクル 25.0	区の施設利用 19.3	住まいや道 路・交通・まち づくり 12.5	防犯や災害 対策 11.4	福祉・健康 10.2	
40歳 代	117	オンラインで できる手続き や相談 56.4	区の手続き (届出や証明、申請など) 55.6	子ども・子育て や教育 41.0	税金・年金・ 保険 38.5	ごみ収集・リ サイクル 31.6	区の催し物・ イベント 22.2	区の施設利用 20.5	福祉・健康／住まいや道路・ 交通・まちづくり 16.2	防犯や災害 対策 15.4	
50歳 代	167	オンラインで できる手続き や相談 57.5	区の手続き (届出や証明、申請など) 56.9	ごみ収集・リ サイクル 46.7	税金・年金・ 保険 37.7	区の催し物・ イベント 25.7	防犯や災害 対策 22.2	区の施設利用 20.4	福祉・健康 17.4	高齢・介護 15.0	住まいや道路・ 交通・まちづくり 14.4
60歳 代	174	区の手続き (届出や証明、申請など) 53.4	オンラインで できる手続き や相談 46.6	税金・年金・ 保険 40.2	ごみ収集・リ サイクル 39.7	福祉・健康 25.3	区の施設利用 23.6	高齢・介護 23.0	区の催し物・ イベント 19.0	防犯や災害 対策 16.1	住まいや道路・ 交通・まちづくり 14.9
70歳 代	138	区の手続き (届出や証明、申請など) 39.1	オンラインで できる手続き や相談 36.2	税金・年金・ 保険 34.8	高齢・介護 31.9	ごみ収集・リ サイクル 29.0	福祉・健康 25.4	区の施設利用 23.2	区の催し物・ イベント 19.6	防犯や災害 対策 18.1	住まいや道路・ 交通・まちづくり 9.4
80歳 以上	79	高齢・介護 43.0	区の手続き (届出や証明、申請など) 34.2	福祉・健康 26.6	税金・年金・ 保険 24.1	ごみ収集・リ サイクル 22.8	区の催し物・イベント／区の 施設利用 20.3	オンラインで できる手続き や相談 15.2	防犯や災害対策／住まいや道 路・交通・まちづくり 10.1		
女 性 全 体	1,294	区の手続き (届出や証明、申請など) 55.3	オンラインで できる手続き や相談 47.7	ごみ収集・リ サイクル 39.8	税金・年金・ 保険 29.1	区の催し物・ イベント 28.2	区の施設利用 24.2	高齢・介護 23.3	福祉・健康 20.8	防犯や災害 対策 20.3	子ども・子育て や教育 17.3
10・ 20歳 代	124	オンラインで できる手続き や相談 53.2	区の手続き (届出や証明、申請など) 50.8	税金・年金・ 保険 28.2	区の催し物・イベント／ごみ 収集・リサイクル 26.6	区の施設利用 20.2	子ども・子育て や教育 19.4	防犯や災害 対策 18.5	住まいや道 路・交通・まち づくり 13.7	区の施策や計 画・財政状況 10.5	
30歳 代	143	区の手続き (届出や証明、申請など) 67.1	オンラインで できる手続き や相談 58.7	子ども・子育て や教育 44.1	ごみ収集・リ サイクル 38.5	区の催し物・ イベント 37.8	税金・年金・ 保険 28.0	区の施設利用 19.6	防犯や災害 対策 18.2	身近な地域 9.8	福祉・健康 9.1
40歳 代	233	オンラインで できる手続き や相談 65.2	区の手続き (届出や証明、申請など) 64.8	ごみ収集・リ サイクル 46.8	子ども・子育て や教育 39.5	区の催し物・ イベント 30.0	税金・年金・保険／区の施設 利用 24.0	福祉・健康 17.2	防犯や災害 対策 15.5	高齢・介護 12.9	
50歳 代	270	区の手続き (届出や証明、申請など) 69.3	オンラインで できる手続き や相談 60.0	ごみ収集・リ サイクル 51.9	税金・年金・ 保険 39.6	区の催し物・ イベント 29.6	区の施設利用 27.8	高齢・介護 26.7	防犯や災害 対策 25.9	福祉・健康 23.0	住まいや道路・ 交通・まちづくり 13.7
60歳 代	205	区の手続き (届出や証明、申請など) 56.1	ごみ収集・リ サイクル 46.8	オンラインで できる手続き や相談 42.0	税金・年金・ 保険 34.6	高齢・介護 34.1	区の催し物・ イベント 31.2	福祉・健康 29.8	防犯や災害 対策 25.4	区の施設利用 24.4	住まいや道路・ 交通・まちづくり 11.2
70歳 代	181	区の手続き (届出や証明、申請など) 35.4	高齢・介護 32.0	区の施設利用 26.5	福祉・健康 26.0	オンラインで できる手続き や相談 24.9	税金・年金・ 保険 24.3	ごみ収集・リ サイクル 23.2	区の催し物・ イベント 21.0	防犯や災害 対策 17.1	身近な地域／ 住まいや道路・ 交通・まちづくり 9.4
80歳 以上	135	高齢・介護 42.2	区の手続き(届出や証明、申 請など)／ごみ収集・リサイ クル 28.1	福祉・健康 25.9	区の施設利用 21.5	区の催し物・イベント／防犯 や災害対策 18.5	税金・年金・ 保険 17.0	オンラインで できる手続き や相談 14.8	住まいや道路・ 交通・まちづくり 10.4		

性・年齢別にみると、「区の手続き（届出や証明、申請など）」はすべての年代で2位以内に挙げられ、「オンラインでできる手続きや相談」は男性の70歳代以下と女性の50歳代以下で2位以内に挙げられている。男性の80歳以上と女性の70歳代以上では「高齢・介護」が2位以内に挙げられている。（表4-5-1）